

IBM Workplace Forms

Highlights

- **Unterstützt die Prozessautomation sowohl in großen als auch in kleinen bis mittleren Unternehmen durch Verwendung auf offenen Standards basierender Formulare**
- **Unterstützt den offenen Standard W3C XForms, der die Interoperabilität von Formulardaten und Geschäftsregeln über verschiedene Umgebungen hinweg ermöglicht**
- **Erreicht Benutzer in globalen Märkten durch Unterstützung elektronischer Formulare in 26 Sprachen**
- **Beschleunigt die Formularerstellung durch wiederverwendbare Drag-and-drop-Komponenten, die hoch entwickelte Präsentationen, Geschäftsregeln und Datenmodelle enthalten**
- **Vereinfacht die Einhaltung von Archivierungsanforderungen und liefert überprüfbare, pixelgenaue Formulare, die die präzise und sichere Aufzeichnung elektronischer Transaktionen gewährleisten**
- **Reduziert Zeit, Fehler und Kosten, die mit dem Ausfüllen von Formularen verbunden sind, durch assistentengesteuerte Formulare**
- **Verbessert die Zusammenarbeit zwischen Formularerstellern und Anwendungsentwicklern mit einem Eclipse-basierten Formulardesigner**
- **Bietet flexible Implementierungsoptionen für Formulare – Rich Client, ohne lokalen Speicherbedarf, Browser mit Formularfunktionen oder hybrid**

IBM Workplace Forms

Zur Beschleunigung der Betriebsabläufe muss ein Unternehmen die auf Papierformulare gestützten Prozesse hinter sich lassen. Stattdessen müssen Unternehmen datensensitive elektronische Formulare entwickeln – Formulare, die den Anforderungen gerecht werden, die hoch effiziente Geschäftsprozesse an Verarbeitung und Daten stellen. Formulare, die sich an Prozesse anpassen und nicht umgekehrt.

Mit IBM Workplace Forms können Sie Zeit, Kosten und Probleme reduzieren, die mit der Verarbeitung von Papierformularen einhergehen. Sie erhalten sichere, auf offenen Standards basierende elektronische Formulare, die problemlos in Ihre vorhandenen Systeme integriert werden können. Auf diese Weise können Sie Prozesse von Anfang bis Ende automatisieren, den Kunden besseren Service bieten und jeden in die Lage versetzen, effizienter zu arbeiten.

IBM Workplace Forms bietet formularbasierte Lösungen für geschäftsbezogene Problemstellungen, denen Kunden aus verschiedenen Branchen gegenüberstehen – aus Verwaltung, Versicherungswesen, Bankwesen, Gesundheitswesen und Produktion. Durch Automatisierung der Informationserfassung und -verarbeitung hilft Ihnen Workplace Forms, den Bedarf an manuellen Eingriffen und Ausnahmebehandlungen zu reduzieren und die Fehler zu minimieren, die häufig aus manuellen, papierbasierten Prozessen resultieren. Durch automatische Informationserfassung und -verarbeitung können Sie einen Prozess in einem Durchgang erledigen.

Basierend auf offenen Standards
Workplace Forms, das auf offenen Standards wie W3C XForms basiert, bietet mehr als bloße elektronische Darstellungen von Papierformularen. Vielmehr verwendet die Software datensensitive Formulare, die ein einzelnes Produkt ergeben, das die dynamische Präsentation und Verarbeitung eines Formulars ermöglicht. Bestandteile von Workplace Forms:

- *IBM Workplace Forms Designer – eine benutzerfreundliche WYSIWYG-Entwicklungs-umgebung für elektronische Formulare auf der Basis von Eclipse.*
- *IBM Workplace Forms Viewer – eine Desktopanwendung, mit der elektronische Formulare angezeigt, ausgefüllt, signiert, abgeschickt und weitergeleitet werden können.*
- *IBM Workplace Forms Server – eine einheitliche, offene Schnittstelle, über die Daten aus elektronischen Formularen in serverseitige Anwendungen integriert werden können.*

IBM Workplace Forms Designer
Workplace Forms Designer ist eine zentrale, standardisierte Entwicklungsplattform und eine reichhaltige, erweiterbare, personalisierte und angepasste Umgebung, durch die unterschiedliche Projektteams enger zusammenarbeiten können, von Formularerstellern über Geschäftsanalysten bis zu Datenadministratoren. Ein Formularersteller kann beispielsweise auf projektübergreifende Ressourcen zugreifen, etwa auf Datenschemas eines Datenadministrators oder auf Geschäftsregeln und Komponenten vollständiger Formulare eines Geschäftsanalysten. Ein Formularersteller kann Formulare für globale, automatisierte Prozesse in 26 verschiedenen Sprachen entwickeln.

IBM Workplace Forms Designer, das auf dem Open-Source-Framework Eclipse und dem offenen Standard XForms basiert, lässt sich leicht in vorhandene Systeme und in andere Eclipse-basierte Tools integrieren. Es unterstützt die Drag-and-drop-Erstellung präziser Formulare in mehreren Sprachen durch ein offenes, aus dem XML-Schema entwickeltes Datenmodell.

Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen
Die pixelgenaue Darstellung stellt sicher, dass mit Workplace Forms Designer gestaltete elektronische Formulare exakte Abbilder bestehender Papierformulare sind. Gemäß den behördlichen Vorgaben über Barrierefreiheit sind die Formulare einem breiten Spektrum von Benutzern zugänglich. Workplace Forms Designer bietet durch sichere Formularenschablonen digitale Signaturen für Abschnitte, Seiten oder ganze Dokumente.

Entwurfsoptimierung
Mit Workplace Forms Designer können Sie die Zeit für die Erstellung neuer Formulare erheblich reduzieren. Formularersteller können vorhandene Geschäftslogik verwenden. Sie können für die client- und serverseitige Validierung und Umsetzung eindeutiger Geschäftsregeln sorgen, was zu sicheren Transaktionsdatensätzen und dynamischem Routing führt. Sie können die Funktionalität vorhandener Web-Services problemlos integrieren.

Sie können schnell kundenspezifische Erweiterungen erstellen, darunter Java™ Erweiterungen für Clients und Unterstützung für Embedded Java. Ein einziges Formular kann, wenn es einmal erstellt ist, von einer Vielzahl von Web-Clients und Rich Clients angezeigt werden.

IBM Workplace Forms Viewer

Mit Workplace Forms Viewer, das über rollenbasierte Assistenten, Drag-and-drop-Tools, Rechtschreibprüfung und intelligente Formularfelder verfügt, können Formulare einfacher, mit weniger Fehlern und schneller ausgefüllt werden. Workplace Forms Viewer erzeugt Dateien mit geringer Größe, so dass Formulare im Internet schneller heruntergeladen, geladen, angesteuert und abgeschickt werden können.

Workplace Forms Viewer unterstützt mehrere Signaturtechnologien, sowohl Public Key Infrastructure (PKI) als auch nicht auf PKI basierende Lösungen sowie eine Technologie für Signaturfelder. Daher können Sie leistungsfähige, sichere und überprüfbare Datensätze für ein ganzes Formular oder sogar für Abschnitte innerhalb eines Formulars erstellen. Benutzer können eine oder mehrere Dateien direkt an ein Formular anhängen, um eine Transaktion vollständig und sicher aufzuzeichnen.

Durch die clientseitige Validierung von Informationen können Formulare schneller ausgefüllt werden. Ausgefüllte Formulare können auf vielfache Weise weitergeleitet werden, unter anderem über E-Mail oder vorhandene Workflows.

IBM Workplace Forms Server

Mit IBM Workplace Forms Server können Sie bei beliebig komplexen Formularen schnell und präzise, gemäß Ihren Anforderungen und mit minimaler Administration die Daten erfassen. Workplace Forms Server bietet eine Lösung ganz ohne lokalen Speicherbedarf, die elektronische Formulare schnell und effizient in einem Browser für externe Benutzer bereitstellt und ohne zusätzliche Downloads oder Plug-ins auskommt. Mit Workplace Forms Server können Sie Clientanwendungen wie Workplace Forms Viewer automatisch verteilen. Sie können Workplace Forms Server auch im Rahmen einer Hybridlösung bereitstellen, deren Formulare Geschäftsprozesse unterstützen, die die Funktionalität von Rich Clients, Offline-Benutzerzugriff oder die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen erfordern.

Wenn komplexe Formulare über Mehrfach Sitzungen oder von mehreren Personen ausgefüllt werden müssen, können Sie mit Workplace Forms Server den Status eines Formulars entweder auf dem Server oder auf einem lokalen Desktop speichern. IBM Workplace Forms Server kann in den Standardumgebungen Java 2, Enterprise Edition (J2EE) und Microsoft® .NET eingesetzt werden, was einen schnellen Datenaustausch mit Back-End-Systemen bei hohem Durchsatz ermöglicht.

Basierend auf einer flexiblen IT-Infrastruktur

Weil Workplace Forms auf dem offenen Standard XForms basiert, kann die Software leicht in Ihre aktuelle IT-Umgebung integriert und daran angepasst werden. Dies erhöht den Nutzen der Software, die Ihre Kunden für Messaging und Onlinezusammenarbeit, Workflow, Content-Management, Portale und Anwendungsserver verwenden.

IBM Workplace Forms kombiniert Formulardaten und Geschäftslogik zu einem einzigen Dokument. Die Nachricht aktiviert innerhalb einer SOA Services, die sich ungeachtet der Plattform oder des Softwareanbieters an die verschiedenen Komponenten anpassen. Daraus entstehen die durch Workflow-Engines verteilten Informationen, was zu automatisierten Geschäftsprozessen führt.

Weitere Informationen

Weitere Informationen über IBM Workplace Forms finden Sie unter:

ibm.com/software/workplace/forms



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Workplace und Workplace Forms sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierten Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft ist eine Marke von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Andere Namen von Unternehmen, Produkten oder Services können Marken oder Service-marken anderer Unternehmen sein.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dienen nur zu Informationszwecken. Zwar wurde die Vollständigkeit und Richtigkeit der in der vorliegenden Veröffentlichung enthaltenen Informationen überprüft, aber sie wird dennoch „as is“, ohne Gewährleistung oder Garantie irgendeiner Art, ausdrücklich oder stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf den derzeitigen Produktplänen und -strategien von IBM, die jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden können. IBM haftet nicht für Schäden, die durch Nutzung dieses oder eines anderen Dokuments oder im Zusammenhang damit entstehen. Aus dem Inhalt des vorliegenden Dokuments können keine Zusicherungen oder Gewährleistungen von IBM, bzw. seinen Lieferanten oder Lizenznehmern, oder Änderungen von für die Nutzung von IBM Software geltenden Lizenzvereinbarungen abgeleitet werden.

Hergestellt in den USA
06-06

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.