



IBM Software Partner Academy

Passport Advantage – Lizenzverträge der IBM

1. Tag, Dienstag den 07.10.2008

Inge Hentschel-Cosio
Passport Advantage
Inge_Hentschel-Cosio@de.ibm.com

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Was ist Passport Advantage (PA) und Passport Advantage Express (PAE) ?

- Ein umfangreiches Angebot von SW Lizenzen und SW Maintenance
 - Alle IBM Produkte der brands DB2, Lotus, Rational, Tivoli & WebSphere
 - Support für bestimmte 'Open Source'/'Open' Produkte ('Selected Support')

- Zertifikatsbasierend (Proof of Entitlement)
 - Autorisierung, Lizenzen, Software Subscription und Support zu nutzen
 - Lizenz mit 12 Monaten Software Subscription und Support
 - Renewal der Software Software Subscription und Support
 - Reinstatement mit 12 Monaten Software Subscription und Support
 - Trade-up mit 12 Monaten Software Subscription und Support

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Was ist Passport Advantage (PA) und Passport Advantage Express (PAE) ?

- ein Preisprogramm
- ein Fullfilment-Programm
- ein Sales unterstützendes Programm
 - für den Channel (Business Partner, Distributoren)
 - für IBM Sales Mitarbeiter (direct deals)
- Weltweit verfügbar - zu gleichen Konditionen/Bedingungen

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Passport Advantage Express

- Vorzugsweise für Small & Medium Businesses (SMB)
 - Vereinfachter Erwerb über Value Advantage Plus (VAP) Partner, Business Partner (BP) oder auch IBM Direkt
 - Nur ein Standort/Kunde
 - Einzelerwerbsmodell
- Kann auch in größeren Unternehmen genutzt werden = für abteilungs- spezifische Lösungen
- Einfaches Lizenz Modell - End User Liz.
- Einzelerwerb
 - Nur ein Standort/Kunde
 - Keine Punkte Ansammlung, wie bei PA
 - Mit jeder Lizenz Software Maintenance incl. komplette 12 Monate Support und Subscription

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Lizenzbedingungen

- Gelten unabhängig für jede einzelne Transaktion
- Lizenzbedingungen sind "one-way", da keine Unterschriften benötigt werden
- Standort anerkennt die PA Express Bedingungen durch Nutzung/Einsatz der jeweiligen Produkte
- Lizenzbrief wird zusammen mit den PA Express Bedingungen verschickt. Versand über PAonline
- Lieferung(elektronisch) an Kunden
 - PoE (Proof of Entitlement)
 - Welcome Kit (PAE Referenz, Password, User ID)
 - Support Welcome Kit (Kontaktinfos zur Techline)

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Passport Advantage (PA)

- Ausgerichtet auf Bedürfnisse von Grossunternehmen und Unternehmen mit internationalen Standorten
- 1 Hauptstandort = Vertragsinhaber und
 - unbegrenzt viele zusätzliche Standorte, weltweit, unter einem Vertrag
 - dieser Standort muß zu mehr als 50% im Besitz des Hauptstandortes sein
- Hauptstandort trägt Verantwortung, daß zusätzliche Standorte gemäß den PA Bedingungen lizensieren und agieren
- zusätzl. Standorte akzeptieren die PA Bedingungen indem Sie die Beitrittserklärung ausfüllen - Dokument über IBM direkt oder den Business Partner erhältlich
- IBM akzeptiert den Beitritt durch die Plazierung der Erstorder
- PA Vertrag ist fortlaufend solange nicht einer der beiden Parteien (Kunde oder IBM) vorher kündigt

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Passport Advantage - Preisstaffeln

- Ab 500 Punkte Teilnahme am PA Programm
 - Erstorder bestimmt Preisstaffel = für alle Standorte
 - jede Artikelnummer (Produkt) hat einen bestimmten Punktwert

- Bezug zusätzlicher Produkte kann Preisstaffel erhöhen
 - Sollte durch eine einzige Order die nächste Preisstaffel erreicht werden, wird auch unter dem Jahr der Level heraufgesetzt

- Anniversary Date/Jährliche Preislevel Neuberechnung
 - Maximale Herunterstufung des Levels um 1 Level bei nicht erreichten Punkten der existierenden Staffel.
 - Es werden keine Punkte aus dem vorigen Jahr übertragen

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Preisstaffeln

Relationship SVP Level		BL		D	E	F	G	H
Punkte		> 500		500	1.000	2.500	5.000	10.000

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Passport Advantage - Software Subscription und Support

Subscription

- Product Upgrades
 - Autorisierung alle zukünftigen Produkt Versionen und Releases während der Subscription Periode zu nutzen

- Zugriff auf Software code via "Passport Advantage Online für Kunden"
 - SW Media, kostenlos (pro Standort / pro Produkt)
 - Download SW code (für fast alle Produkte)
 - Produktliste der Produkte, die nicht für Download zur Verfügung stehen

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Passport Advantage - Software Subscription und Support

Technischer Support

- Remote Problem Analyse und Unterstützung innerhalb der IBM Geschäftszeiten
- Unterstützung bei Installations- und Konfigurationsfragen
 - innerhalb 2 Std. response
- Zugriff auf Software Support Spezialisten
- Zugriff auf Support Websites, Datenbanken
- 7 x 24 Unterstützung bei 'Critical Situations' (Sev 1)
- Download von Software fixes und patches
 - und Zugriff auf Demos, betas und sample codes
- Uneingeschränkte Anzahl von Anrufern und registrierten Callern

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Renewals

- Kunde erhält 8 Wochen vor Ablauf des lizenzierten Software und Subscription einen Renewal Report über PAonline
- Kunde gibt den Report an seinen Business Partner weiter für Bestellabwicklung
- Verlängerung/Renewal von Subscription und Support ist optional (d.h. keine Pflicht)....
- Wird nicht verlängert, verliert der Kunde die Zugriffsrechte auf Subscription und Support
- Entscheidet sich der Kunde zu späterem Zeitpunkt, Software und Subscription wieder einzusetzen, muß Reinstatement bestellt werden
- Reinstatement Kosten sind um ca. 50% teurer als Renewal

Passport Advantage Express & Passport Advantage

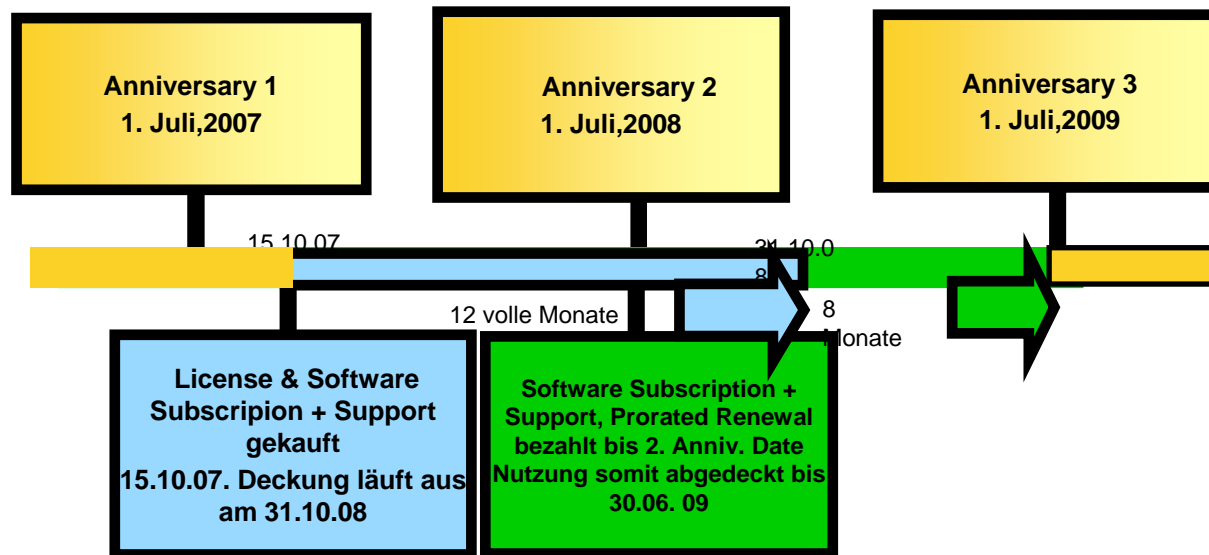
Renewalbestellungen

- Zeitgerechte und auf Jahrestag bezogene Bestellung sehr empfohlen
 - vor Fälligkeit des Subscription + Support Zeitraums

- Kann 12-monatiger Renewal Zeitraum nicht eingehalten werden kann proration stattfinden
 - siehe nächste Seite

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Software Subscription und Support, Renewals



Note: Kunde kann schon bei der Erstopfer das prorated renewal mitbestellen

Passport Advantage Express & Passport Advantage

Order Process - Business Partner

- BP eOrdering tool
 - Partners geben die Ihre Bestellung in das **BP eOrdering tool** ein.
Zugriff erhält der BP über das PA online for resellers

- Direct link: ibm.com/software/passportadvantage/paoreseller/eorder/bpeorder

- Weitere Informationen bitte über Ihren IBM Business Partner Ansprechpartner anfordern

PA Express vs. PA Comparison:

Attribute	Passport Advantage Express	Passport Advantage
Customer Audience	Any, but focus on SMB and departments of larger enterprises	Distributed enterprises
Acquisition Model	Transactional	Relationship
Site Coverage	Single Site	Multi-Site, Multi-National
Entry Level	No minimum	500 points for new agreement enrollments
Price Bands	SRP	BL, D-H, (I & J special bid), plus government and academic
Software Maintenance Coverage	12 full months from day of acquisition	12 full months from day of acquisition
Software Maintenance Renewal Proration	No	Yes - synch up to next anniversary
Routes to market	All BPs (Vap,non-VAP) plus IBM Direct	All BPs (Vap,non-VAP) plus IBM Direct
Aggregation of Points	No	Yes - all sites, all PA transactions

PA Express vs. PA Comparison:

Attribute	Passport Advantage Express	Passport Advantage
Customer Audience	Any, but focus on SMB and departments of larger enterprises	Distributed enterprises
Acquisition Model	Transactional	Relationship
Site Coverage	Single Site	Multi-Site, Multi-National
Entry Level	No minimum	500 points for new agreement enrollments
Price Bands	SRP	BL, D-H, (I & J special bid), plus government and academic
Software Maintenance Coverage	12 full months from day of acquisition	12 full months from day of acquisition
Software Maintenance Renewal Proration	No	Yes - synch up to next anniversary
Routes to market	All BPs (Vap,non-VAP) plus IBM Direct	All BPs (Vap,non-VAP) plus IBM Direct
Aggregation of Points	No	Yes - all sites, all PA transactions

PA Express vs. PA Comparison:

Attribute	Passport Advantage Express	Passport Advantage
Transaction Pricing	SRP	Based on customer's RSVP or size of transaction, whichever is better
RSVP Recalculation	Not Applicable	After each transaction and at each Anniversary
RSVP Down-leveling (if applicable)	Not Applicable	Maximum 1 level down per Anniversary
License plus 12 month Software Maintenance part numbers (including CEO and IBM Pass)	Same	Same
Options for Government and Education customers	No	Yes - special pricing and terms
License Terms	Transactional	Ongoing Agreement-based

PA Express vs. PA Comparison:

Attribute	Passport Advantage Express	Passport Advantage
Customer Deliverables: PoE, Welcome Kits, Renewal notifications	Yes	Yes
Online Tools: Fastpass, Tutorial, FAQs, etc.	Yes	Yes

External Resources

Website	URL	Description
Passport Advantage	ibm.com/software/passportadvantage	Program Info, FAQ, Online Enrollments, Contracts and Forms, links
Customer Site	ibm.com/software/passportadvantage email : PALogin@ie.ibm.com for Password and ID	POE's, Inventory, SW Downloads, Contact Updates
BP Site	ibm.com/software/passportadvantage email PALogin@ie.ibm.com for Password and ID	Customer Information Account Information Tool
Support Website	ibm.com/software/support	STC Registers Callers, E-Tickets, Support Guide

Fragen ?





IBM Software Partner Academy

Kontakt Daten:

Inge Hentschel-Cosio
Passport Advantage

Tel: 0172/8374457

Email: Inge_Hentschel-Cosio@de.ibm.com

Happy Selling!