



IBM Software Partner Academy

# "IBM Software Brands Update Tag"

vom 08.10.2008

Lotus Brand

Frank Schier

Lotus Channel Sales Leader Germany

## Mittwoch 08.10.2008

- 14:15 – 15:30 Uhr **Lotus – Produktvorstellung mit Use Cases & Live Präsentation**  
Frank Schier, Lotus Channel Sales Leader
- 16:15 - 16:45 Uhr Pause
- 16:00 – 16:45 Uhr **Lotus – Competitive Attack - Key Plays & Attack Plays**  
Frank Schier, Lotus Channel Sales Leader
- 16:45 – 17:00 Uhr **Lotus – Preisinformation & Lizenzinformation**  
Frank Schier, Lotus Channel Sales Leader
- 17:00 – 17:15 Uhr Diskussion

## Agenda Lotus Sales Tag

- Lotus Produktvorstellung mit Use Cases und Live Präsentationen
- Competitive Attack – Key Plays und Attack Plays
- Preise und Lizenzinformationen

## Unsere Kunden sind mit unserer SW erfolgreich !

- 67 der Fortune 100 Firmen nutzen Lotus Notes / Domino
- Von Notes/Domino sind mehr als 127 Millionen Lizenzen verkauft
- Mehr als 16 Millionen Firmenmitarbeiter nutzen Lotus Sametime für Instant Messaging
  - plus 1 Millionen seit Sept. 2006 (ST 7.5) !!!
- 27 der Global Fortune 50 setzen auf Lotus Sametime
- IBM WebSphere Portal hat den größten Marktanteil bei Enterprise Portal SW
- Aktives Ökosystem von Tausenden von Partnern, die die IBM Lösungen innovativ erweitern
- 2006 mehr als 200 neue Partner für FORMS allein im KMU Bereich



# Technologie & Kultur verändern die Art wie wir arbeiten

Virtualisierung

Einfluss der  
Generationen

Situationsbezogene  
Anwendungen



# Die Potenziale der Organisation maximieren

Informationen

Expertise

Fähigkeiten

Collaboration im Kontext





## Das Entstehen einer

# Infrastruktur zur digitalisierten Collaboration



## Die digitalisierte Infrastruktur aufbauen





# Die IBM Lotus Collaboration Strategie



# Fokus auf Collaboration-Services

Flexibler Zugriff auf Informationen und Expertise  
 – in der Art, wie man arbeiten möchte

**Email,  
Kalender,  
Kontakte**



**Dokumente,  
Präsentationen,  
Spreadsheets**



**Instant  
Messaging,  
Web-Konferenzen**



**Telephonie  
Video, VOIP**



**Dokumenten-  
Ablage und  
Austausch, Blogs  
& Wikis**



**Elektronische  
Formulare**



**Kontakt-  
Informationen,  
Fähigkeiten,  
Expertise**



**Lese-  
Empfehlungen  
(Bookmark  
Sharing)**



**Communities und  
Diskussionsforen**



**Vorgänge  
Aktivitäten &  
Projekte**



**Scorecards,  
Business  
Intelligence**



**Composite Applications  
Business Mashups**



# Collaboration Services: Wann immer und wo immer man sie braucht

**Flexibel**

**Anpassbar**

**Offen**

**Intuitiv**

**Dokumente,  
Präsentationen,  
Spreadsheets**



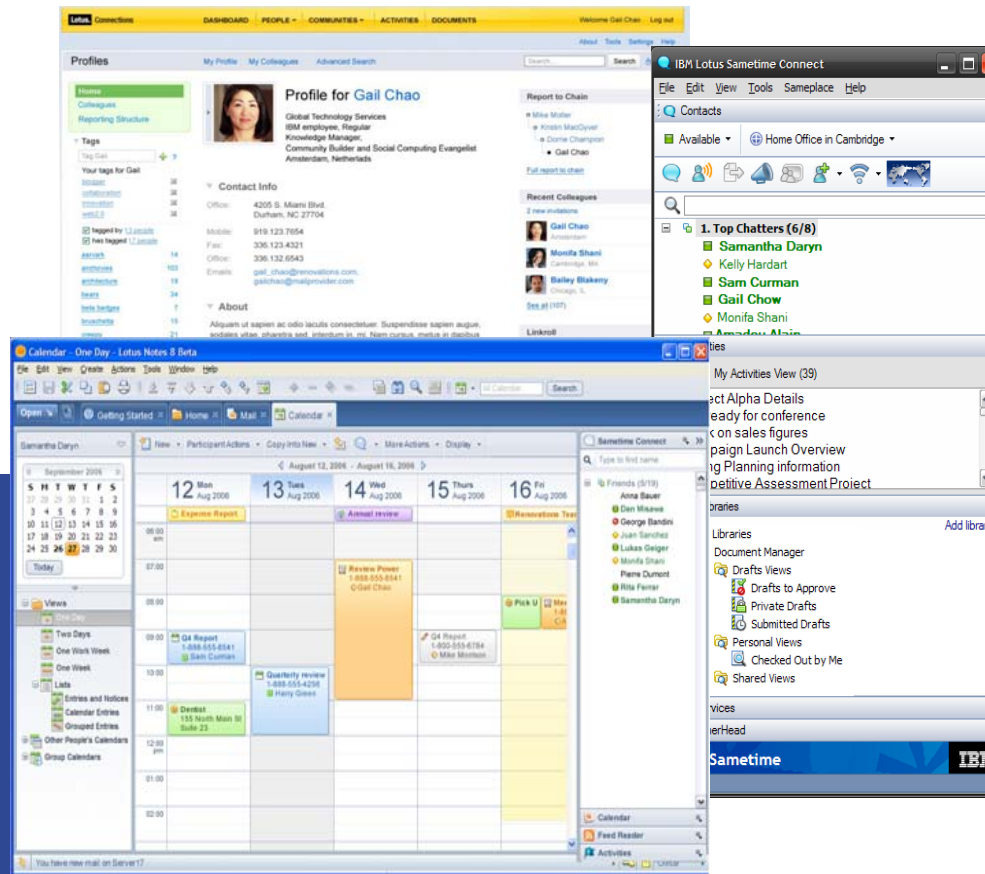
**Kontaktinformationen**



**Communities**



**Leseempfehlungen /  
Bookmarks**



**Inhalte**



**Anwendungen aus  
Geschäftsbereichen**



**Instant Messaging**



**Vorgänge / Aktivitäten**



# Atlantic: SAP integriert und damit intuitiver nutzen

**New Trip Request for Samantha Daryn - IBM Lotus Notes**

Save and Send Request Save as Draft Delivery Options... Check Calendar...

**Trip Request**  
Type: Customer Travel

Your trip request must be approved by: **Frank Adams** [Change...](#)

Why: Business Purpose: To demonstrate new products to Zeta Bank

Where: Destination: Somers, NY

When: Departure: Mon 01/21/2008 16  
Return: Mon 01/21/2008 16

Estimated Costs:

Airfare:	\$0.00
Hotel:	\$0.00
Transportation:	\$0.00
Meal:	\$0.00
Other:	\$0.00
<b>Total:</b>	<b>\$0.00</b>

Right sidebar: "Atlantic" - Make Travel Plans, Renovations Travel Policies, Day-At-A-Glance (LotusSphere 2008 Orlando), Sametime Contacts, Activities, Feeds, Toolbox.



**Approval required for trip request - IBM Lotus Notes**

Approve Reject Delegate... Request Information... Check Calendar

**Review Trip Request**  
From: Samantha Daryn  
Type: Customer Travel

Why: Business Purpose: To demonstrate new products to Zeta Bank

Where: Destination: Somers, NY

When: Departure: Mon 01/21/2008  
Return: Mon 01/21/2008

Estimated Costs:

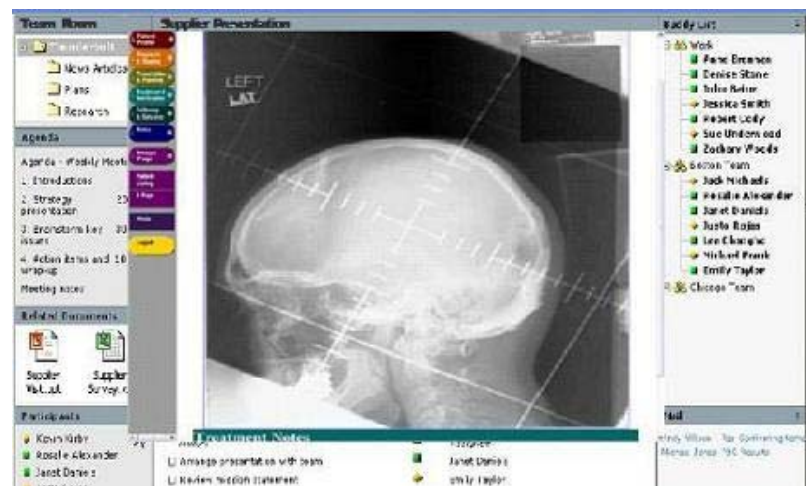
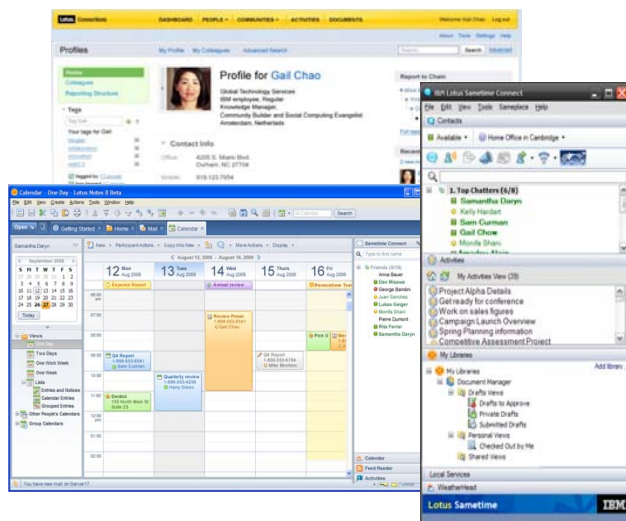
Airfare:	\$520.00
Hotel:	\$360.00
Transportation:	\$140.00
Meal:	\$0.00
Other:	\$0.00
<b>Total:</b>	<b>\$1020.00</b>

Right sidebar: "Atlantic" - Travel Budget (Expenses \$122, Budget \$37), Report Subscriptions, My Staff (Charlie Hamilton, Dan Misawa, Natalie Olmos), Day-At-A-Glance (LotusSphere 2008 Orlando), Sametime Contacts, Activities, Feeds, Toolbox.

# Unterstützung für verschiedene Arten zu arbeiten

- Collaboration-Werkzeuge
- im Fokus

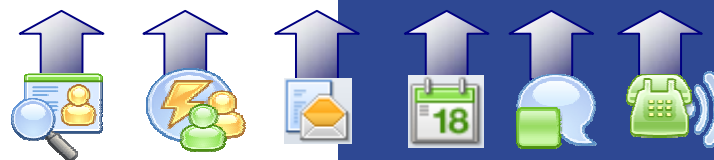
Geschäftsbereichs-Anwendungen  
im Fokus



Geschäftsbereichs-Anwendung



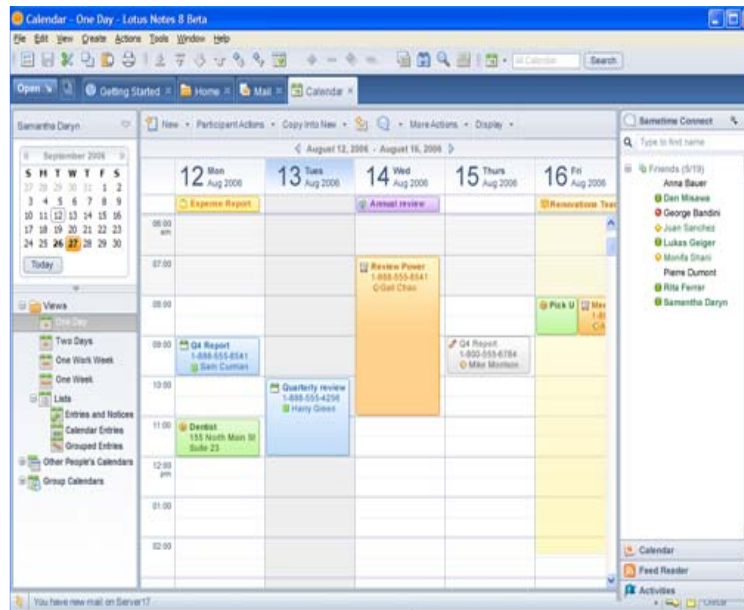
Informationen



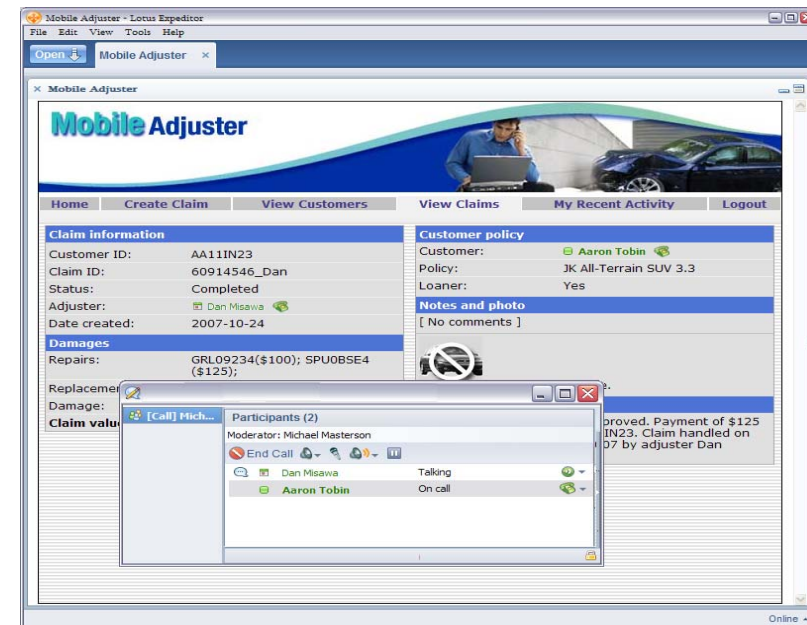
Collaboration Services

# Lotus Expeditor: Client Middleware

*Composite Applications auch auf Laptops, Desktops, Kiosk-PCs und mobilen Geräten*



Ermöglichen einer Integration aus  
Collaboration Werkzeugen und  
verbundenen composite Apps...  
... aufgewertet durch  
Geschäftsbereichsanwendungen



Desktop Anwendungsintegrations-  
Plattform...  
... aufgewertet durch Collaboration

## Scenario: Die Outlook Interface Frage:

“Microsoft Outlook wollen die Kunden, Die Anwender kennen das Interface von zu Hause und von der Arbeit.

“Unser Erfahrung sagt, das sollte nicht der einzige Grund sein.”

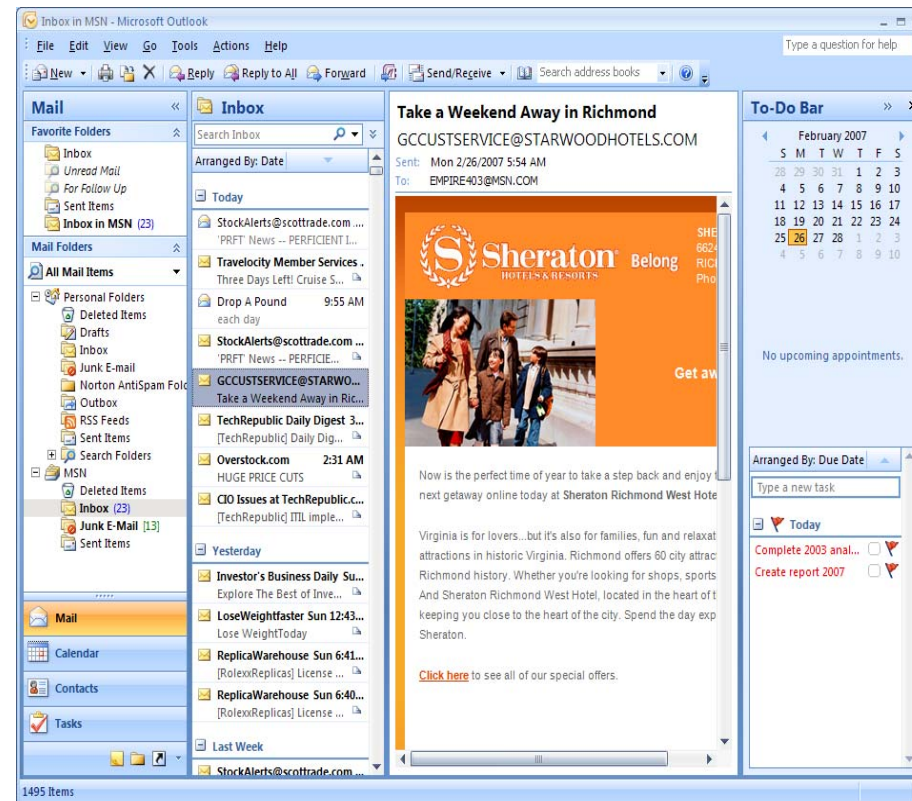
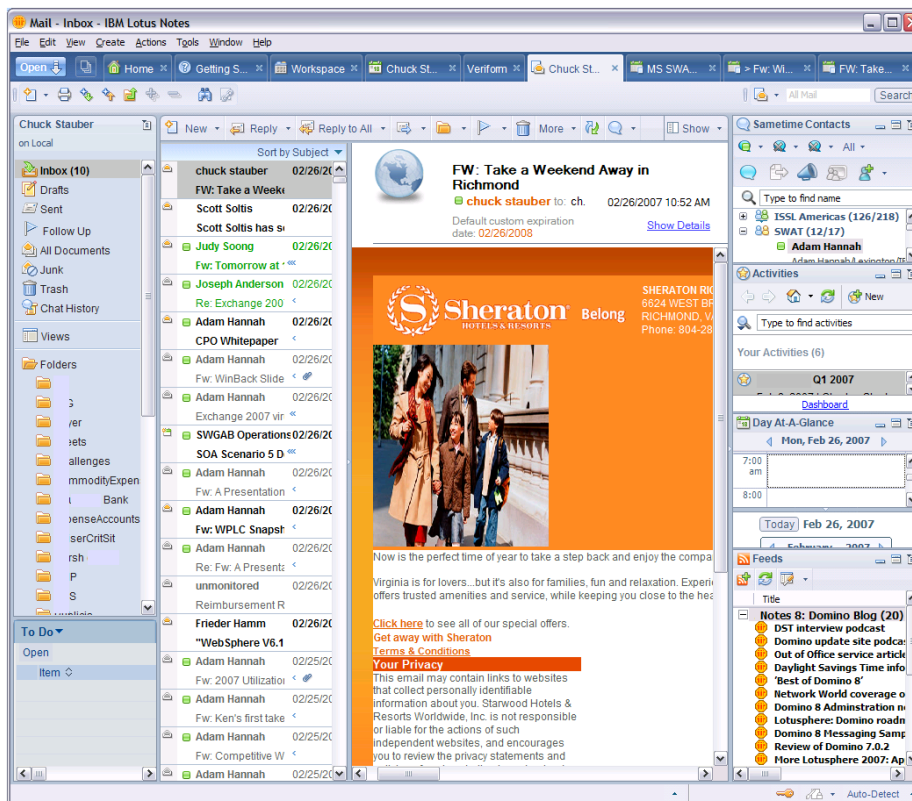


*Enterprise CIO*



*IBM*

# Look & Feel Microsoft

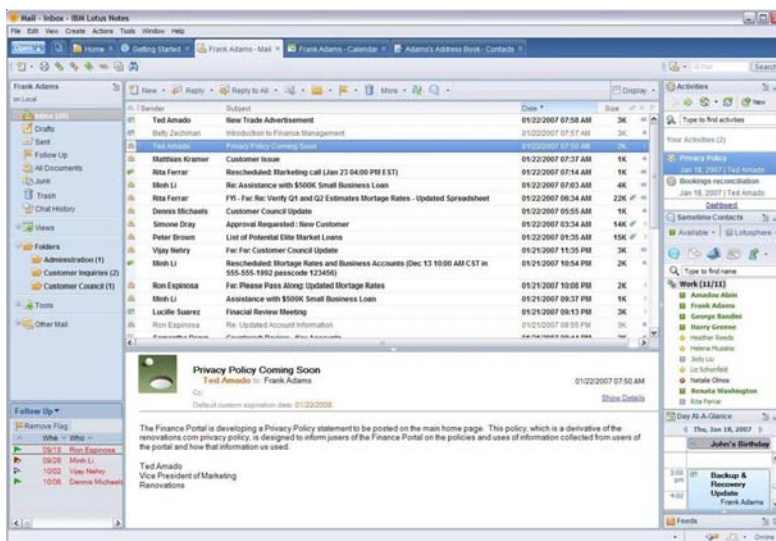


Notes 8 User Interface lässt sich mit wenigen Schritten zum Outlook User Interface anpassen.



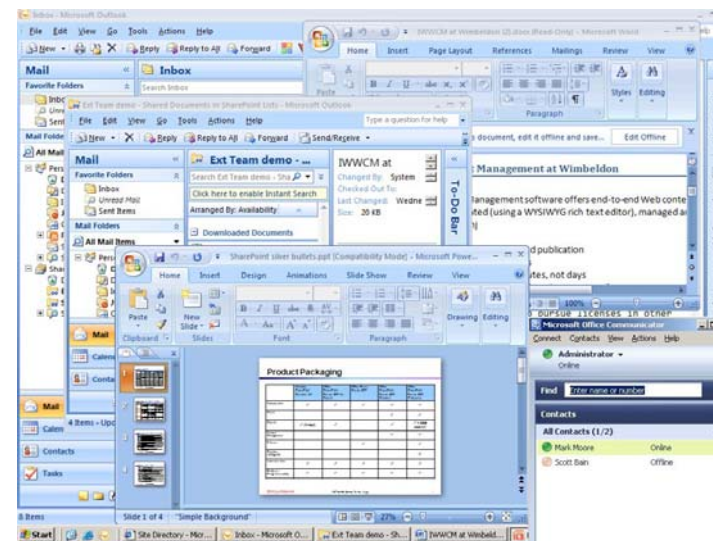
# Die Vorteile von Lotus Notes gegenüber Outlook (Bsp.)

## Lotus Notes



- robustes inbox management
- Flexible user Bedienung
- Offen für open Standards und Plattformen
- Einfache Arbeitsumgebung mit Applicationen
- Nicht nur Mail
- Windows, Linux, Mac support

## Microsoft Outlook



- fragwürdiges inbox management
- *“What-you-see-is-what-you-get!”*
- Beschränkte Anpassungen
- Nur eMail client
- Reduzierte Offline Möglichkeiten
- Windows only support

## Lotus Notes/Domino 8

# Vier herausragende Kriterien

Hervorragende Benutzeroberfläche und exzellentes Design

- Führende Lösung im Bereich der Anwendungsentwicklung
- Innovative Form der Zusammenarbeit
- Niedrige Gesamtbetriebskosten und kurze Implementierungszeiten

# Im Kontext der Prozesse arbeiten

- Zusammenarbeit neu erleben



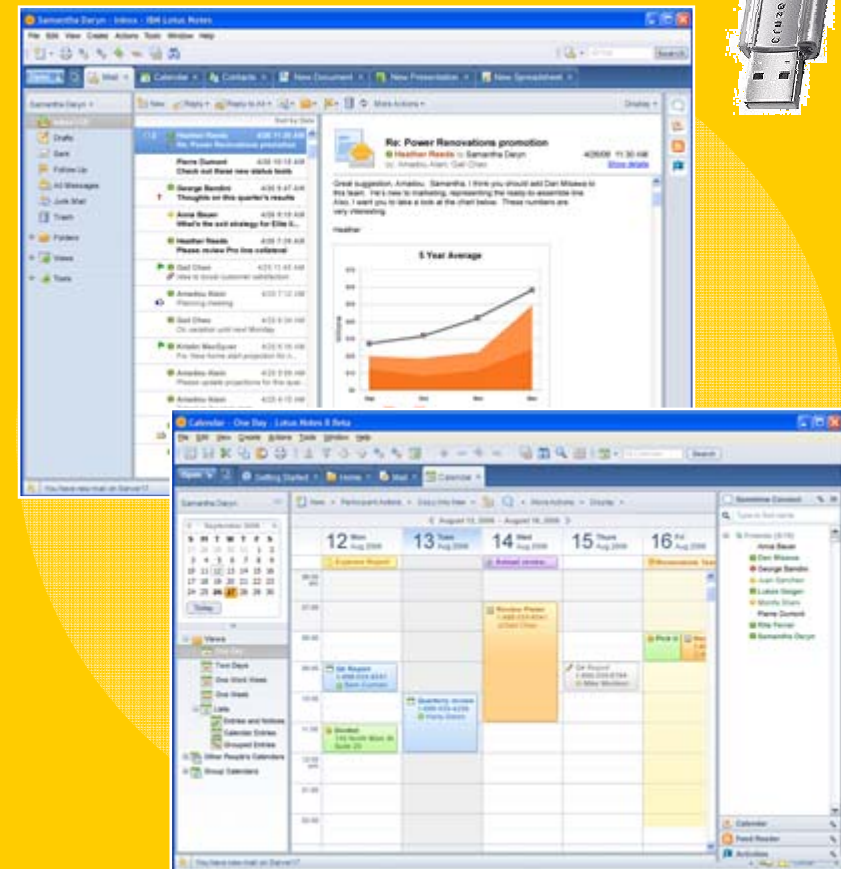
Notes ist Email und viel mehr!

- Modernste Email & PIM Komponenten
- Leistungsfähiges Modell zur kostengünstigen Erstellung von kollaborativen Anwendungen mit Lotus Script und Java/Eclipse
- Neue, sehr intuitive Oberfläche
- Übersichtlichkeit durch Separierung: Mails, Vorgänge, Feeds (u.a. Alarme)
- Einfach erweiterbar mit Plug-ins und Mashups
- Potenzial als Zentral-Client
- Nutzung integrierter ISO-Standard ODF Editoren oder tiefgehende MS Office-Einbindung
- Direkte Integration mit SAP Anwendungen
- Clients für Windows, Linux und Mac

Domino Server: solide, leistungsstark, günstig

- Flexibilität und Freiheit der Wahl bei Hardware Plattform, Betriebssystem, Directory und Client Access
- Web Services und Offene Standards
- Hochverfügbarkeit Dank advanced Clustering und Transaction Logging

## Lotus Notes / Domino 8



## Lotus Notes & Domino 8.0.1: Collaboration im Kontext

- Lotus *Traveler*
- Domino Web Access (DWA) - *Lite Mode*
- Integration mit *Lotus Quickr*
- Lotus Notes *Widgets*
- Erneute Domino TCO Verbesserungen
  - ▶ 30% Reduktion in der I/O Bandbreite
  - ▶ 20% Reduzierung der CPU Nutzung
  - ▶ 35% Einsparungen beim Speicherplatz für Mail-Files
- Domino Web Applications und verbesserte *Domino Designer*
- *Lotus Protector* für noch mehr Email-Sicherheit

## Scenario: Mobility

Microsoft sagt, das Exchange sich kostenlos  
in eine  
mobile Umgebung integrieren lässt

Das stimmt, aber hier sind die  
Plattformen für Mobility  
Entscheidend.



*Enterprise CIO*



*IBM*

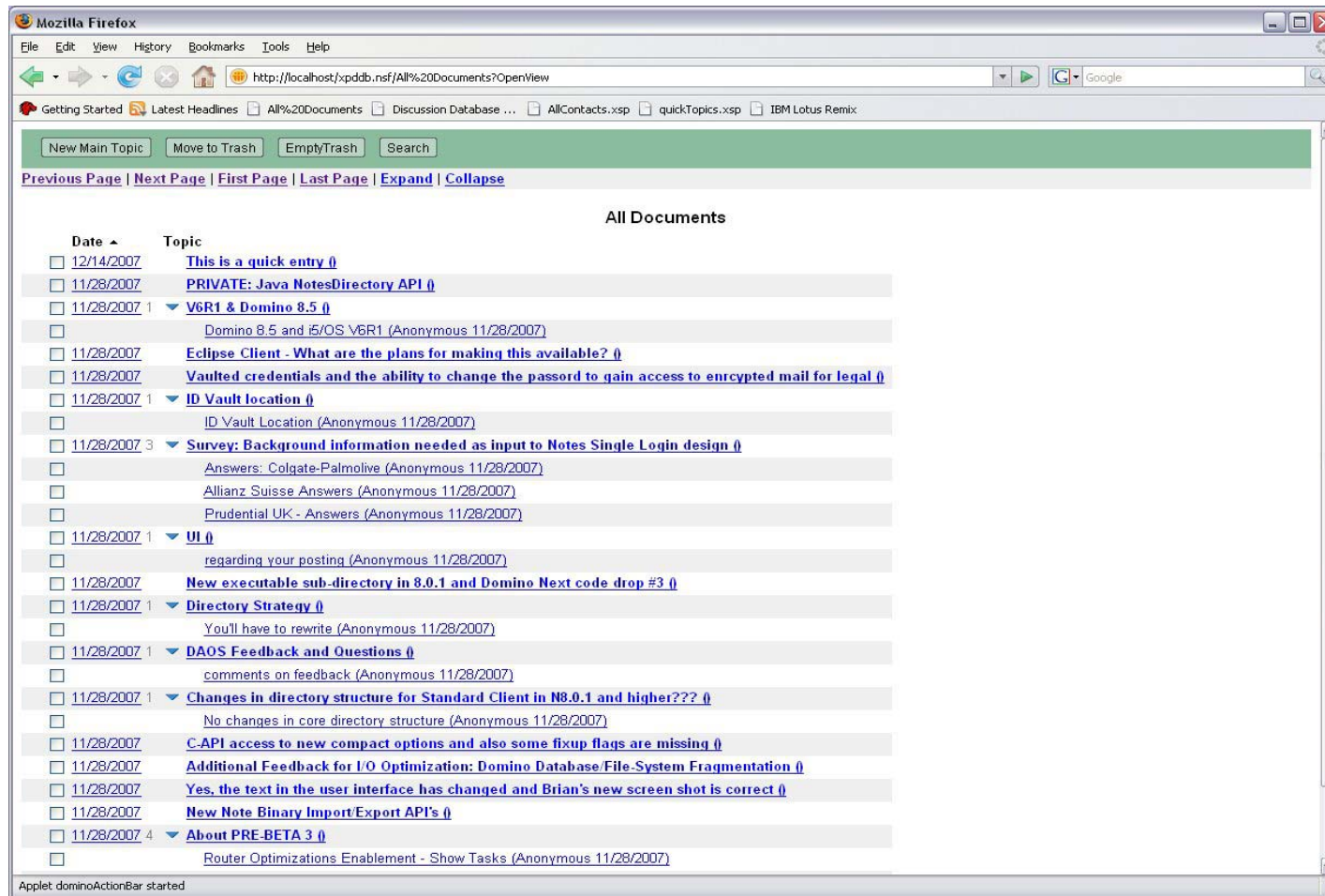
## Microsoft mobile support - just another word for “lock-in”

- Outlook Mobile Access supported Exchange 2003 und supported nur Windows Mobile version 5 devices.
- Fact: der grösste Anteil von mobile devices , welche in ein Unternehmensnetzwerk angeschlossen werden sind allein gekauft und ausgesucht vom Endbenutzer.
  - Ist Ihr Unternehmen bereits alle bestehenden Devices auszutauschen und durch neue zu ersetzen, damit mit dieser “kostenfreie” Service genutzt werden kann?
- IBM und Lotus bietet Kunden an, die Devices von den Marktführern und deren Lösungen zu nutzen.



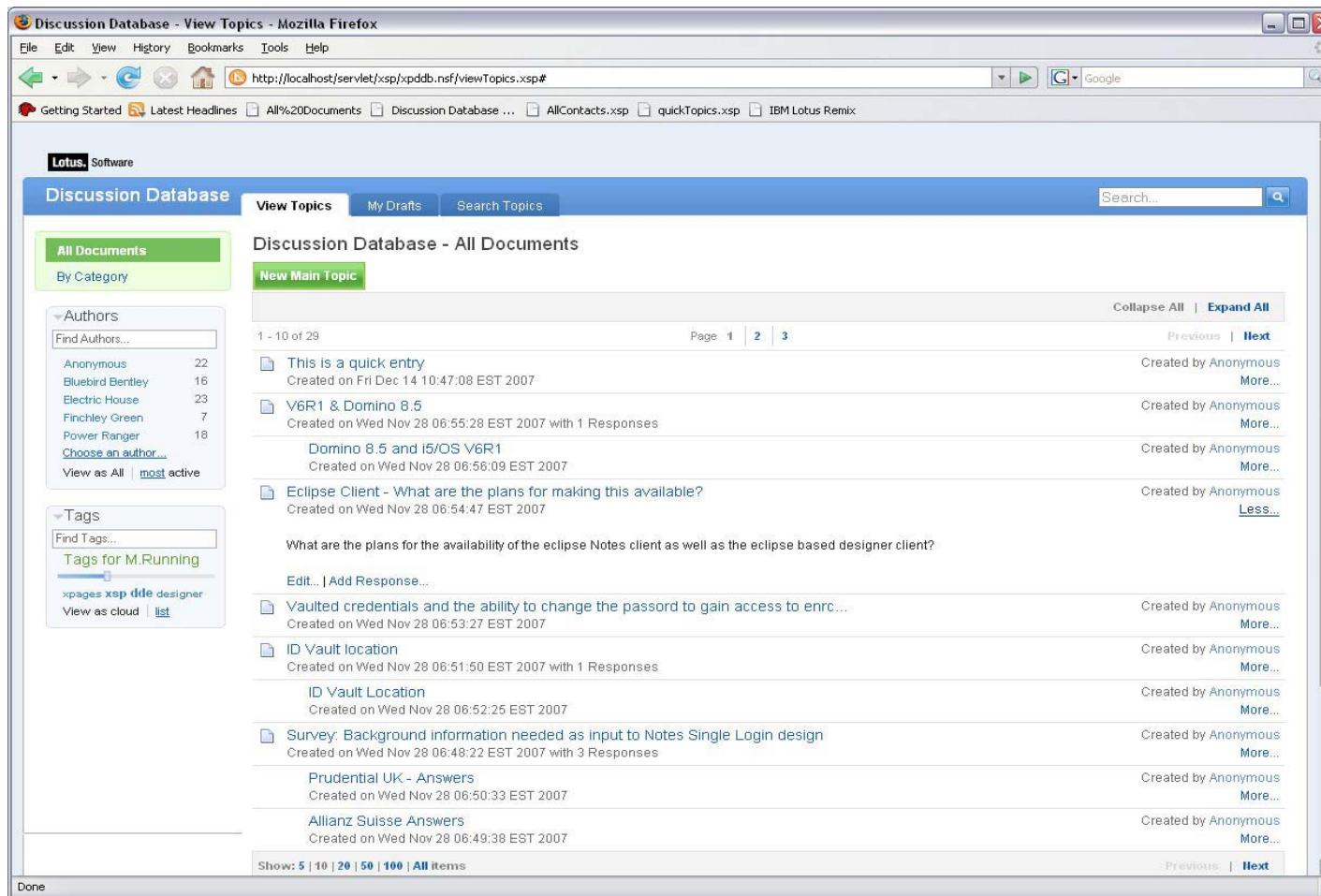
# Domino Web Anwendungen modernisieren

## Bisheriges Aussehen einer Standard Domino Web Anwendung



# ... Domino Web Anwendungen modernisieren

## Neues Aussehen der Domino Web Anwendung

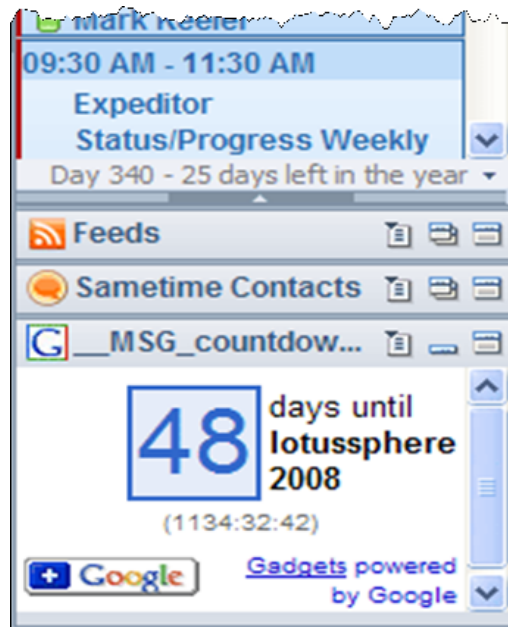




# Lotus Notes Widgets:

- Erweiterbarkeit um kontextbezogene Services

- Google Gadget Integration
- Automatische Erkennung von Textelementen
- Widget Dashboard
- “Verdrahten” durch den Benutzer gesteuert



Addresses:

4 Yawkey  
Boston, MA

Flight Info:

DELTA 684  
DELTA 573  
DELTA 101

Stock Info:

NASDAQ:IBM  
NASDAQ:AF

Local Weather  
Google Map Zip  
Google Map Address  
Cheapest Local Gas Prices  
Build a Dashboard...  
Set Default Action for Address  
Display Address Properties  
Stop Recognizing Address  
✓ Auto-Recognize Text in this Document  
Auto-Recognizer Preferences...

For 02215 :				
	Unleaded	Plus	Premium	Diesel
12/04/07	\$2.959	\$0	\$0	\$0
12/04/07	\$2.999	\$3.289	\$3.309	\$3.899
12/06/07	\$2.999	\$0	\$3.279	\$0
12/06/07	\$2.999	\$0	\$3.159	\$0
12/06/07	\$2.999	\$0	\$0	\$0
12/06/07	\$3.019	\$3.119	\$3.219	\$0
12/06/07	\$3.019	\$3.169	\$3.289	\$0
12/06/07	\$3.019	\$0	\$0	\$0
12/06/07	\$3.029	\$3.159	\$3.279	\$3.519
12/06/07	\$3.029	\$3.159	\$3.279	\$0

Local Weather  
Current Conditions - Forecast  
Boston, MA 02215  
Conditions as of 4:54 pm GMT  
CURRENTLY Fair (night)  
TEMPERATURE 31 F, feels like 23 F  
WIND 9 mph W  
HUMIDITY 34%  
PRESSURE 30.24 in and rising  
VISIBILITY 1.609 mi  
SUNRISE 6:58 am

Google Map  
Map Satellite Hybrid  
2007 Tele Atlas

## Notes 8 Live

- Präsentation Notes 8 Frank Schier

## “SharePoint ist kostenlos”

“Wir werden SharePoint einsetzen, weil es keine Kosten verursacht”



*Enterprise CIO*

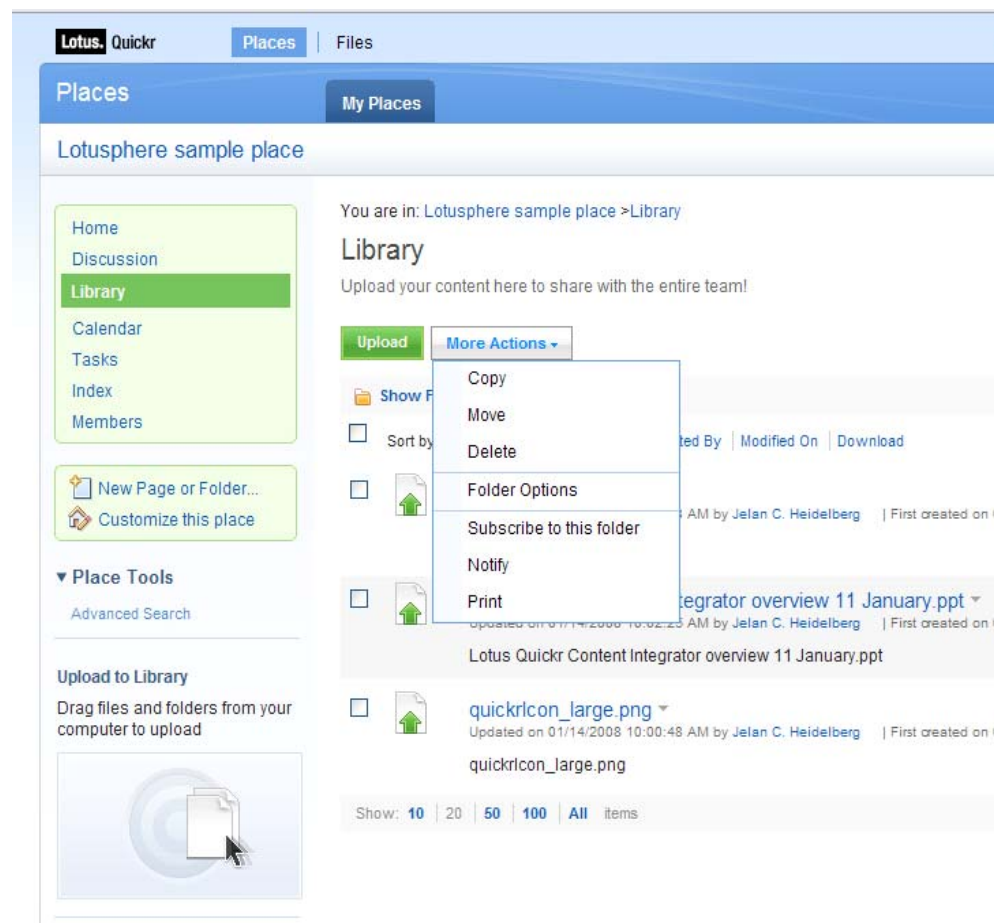
Der unternehmensweite Einsatz von allen SharePoint Funktionalitäten ist in keinsten Weise kostenlos



*IBM*

# Lotus Quickr 8.1: Zusammenarbeit einfacher gestalten

- Dokumente einfach im Netz speichern und gemeinsam nutzen
  - Noch bessere Navigation (u.a. Statistiken)
  - Erweiterte Drag-n-Drop Unterstützung
  - Vereinfachtes Check-in / Check-out
  - Vereinfachte Versionskontrolle
  - Vereinfachtes Mitglieds- und Zugriffsmanagement
  - Intuitive Browser-Oberfläche + Quickr Konnektoren
- Integration mit Lotus Notes, Lotus Symphony, Lotus Connections, WebSphere Portal, Microsoft Outlook, und weitere.
- Lotus Quickr Entry ist für heutige Nutzer von Lotus Notes und Domino Web Access lizenzkostenfrei
- Content Integrator unterstützt IBM Filenet P8 und IBM CM 8



# Der Mehrwert von Lotus Quickr

## “Keine” proprietären Tools



Unterstützung unterschiedlicher HW/SW Umgebungen und offene Standards

## Investitionsschutz



Keine Notwendigkeit Arbeitsplatzrechner abzulösen und zu Microsoft Vista & Office 2007 upzugraden

## Alle Komponenten enthalten



Alle Komponenten (RDB, LDAP, etc.) sind bereits enthalten – und skalierbar

## Echtzeitintegration



Unterstützung für Web-basierte Echtzeitkommunikation mit Verfügbarkeitsstatus, Chat und Webkonferenzen

## Verbinden Sie “Inseln”



Bringen Sie Struktur und Organisation in Ihre Teambereiche und verbinden Sie diese auf einfache Weise.

## Extranet Zusammenarbeit



Sie benötigen nur die eMail Adresse Ihres Partners und nicht die Unterstützung der IT Abteilung.

## Zukunftssicherheit

Verwalten Sie Inhalte und nicht nur Microsoft Office Dokumente.

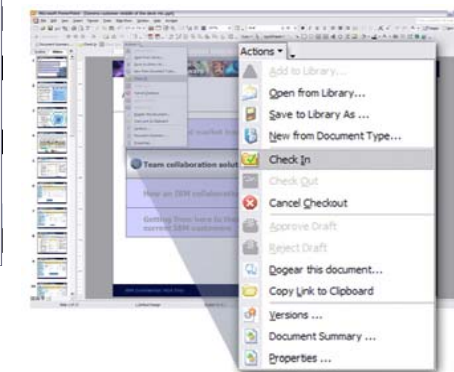
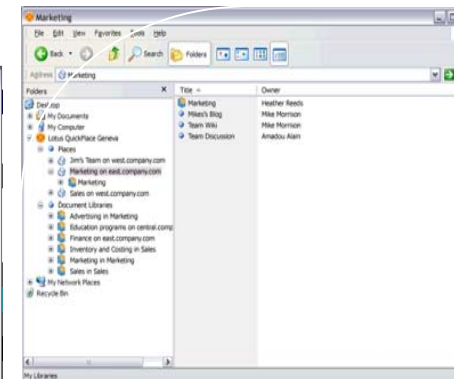
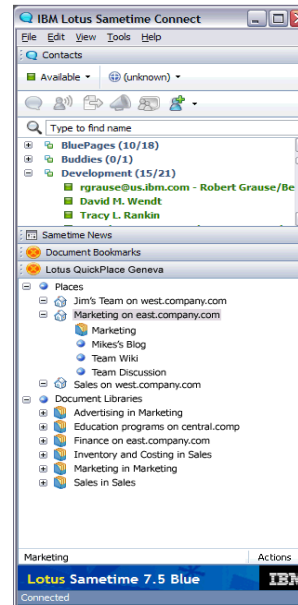
Nutzen Sie echte Web 2.0 Zusammenarbeit und nicht nur eine Erweiterung von Microsoft Office

Nachvollziehbarer Zugriff auf unterschiedliche Ressourcen



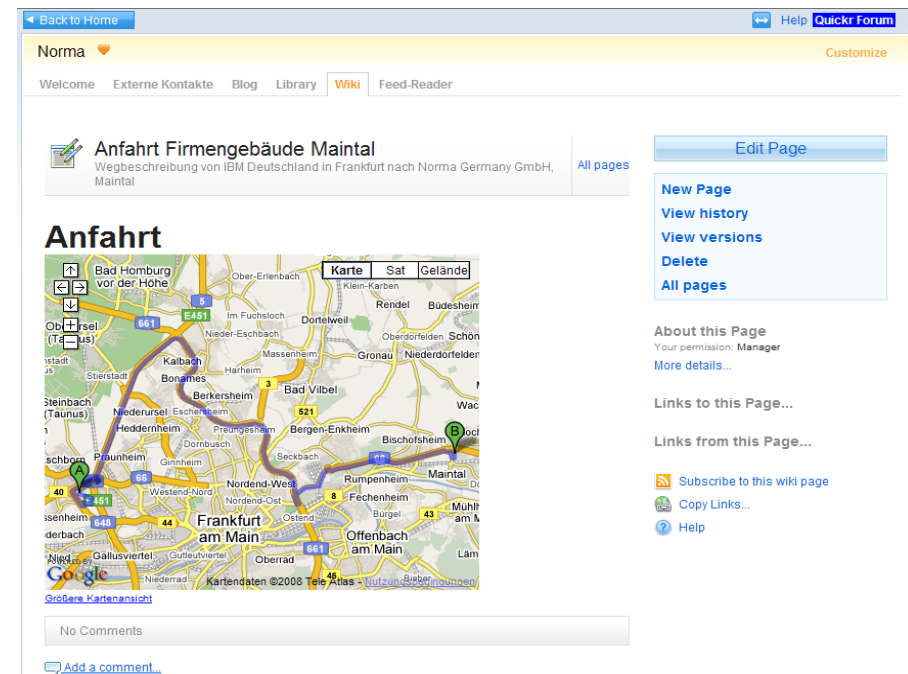
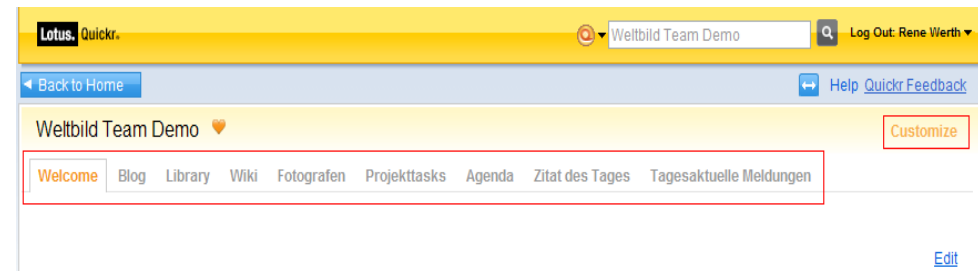
# Der Mehrwert von Lotus Quickr - Konnektoren

- Email
  - Anhänge in Teamarbeitsbereichen speichern und durch Links ersetzen
  - Komplette eMails in Teambereichen speichern
  - Notes Side Bar Integration
  
- IBM Lotus Sametime
  - Nutzung gemeinsamer Räume
  - File Transfer
  - Zugriff auf Quickrbereiche
  
- Microsoft Windows Explorer
  - Kontext-/ Actionmenüs
  - Drag & Drop (sichtbare Ordnerstruktur)
  
- Microsoft Office und Lotus Symphony
  - Menüerweiterung
  - Volle Unterstützung ab Office 2003



# Der Mehrwert von Quickr – Offenheit und Flexibilität

- Erweiterbarkeit/Flexibilität
  - Hinzufügen von zusätzlichen Services
  - Nutzung der benötigten Services je Situation (SOA)
  - Erweiterung durch Nutzer (Insbesondere die JAVA Variante)
  - Einfache Erstellung individueller Anwendungen / Templates
  
- “Echte” Offline Funktionen
  - Derzeit für Domino Variante
  - Kompletter Bereich inkl. aller Informationen und Logik, nicht nur Dokumente
  - Ortsunabhängiges Arbeiten
  
- Interaktion mit anderen Anwendungen
  - Mash-Up Konzept
  - AJAX basierter Komponenten
  - Einbeziehung unterschiedlicher Informationsquellen (z.B. Google Maps, Google Gadgets)



# Für wen ist Quicr interessant?



Kundengröße: Unternehmen mit mindestens 100 Mitarbeitern

Zielbranchen: Branchenübergreifend

Typische Projektträger:

- Geschäftsführer
- C-Level-Führungskräfte
- Geschäftsbereichsleiter  
(z.B. Head of Sales, Head of Marketing, Head of Human Resources)
- IT-Leiter
- IT-Management

Typische Benutzer:

Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden mit PC-Arbeitsplatz und / oder mobilem Netzwerkzugang, die im Team zusammenarbeiten.



## Ist-Situation beim Kunden

- Zusammenarbeit in (verteilten) Teams ist schwierig und erfordert lange Abstimmungszyklen.
- Mitarbeiter verlassen auf Grund von Ruhestand oder aus anderen Gründen das Unternehmen. Unwiederbringliche Erfahrungen, Wissen und Ideen gehen so verloren.
- Verbesserungspotenzial sowie Chancen für Innovation werden nicht oder zu spät erkannt. Das führt zu einer schlechteren Marktpositionierung, sowie Umsatzrückgang.
- Dokumente werden per eMail hin- und her geschickt, um diese zu bearbeiten.  
Dies führt zu unnötigem Mailverkehr, höhere Arbeitsbelastung sowie stärkerem Systemressourcenverbrauch.



## Ist-Situation mit aktuellen Tools beim Kunden



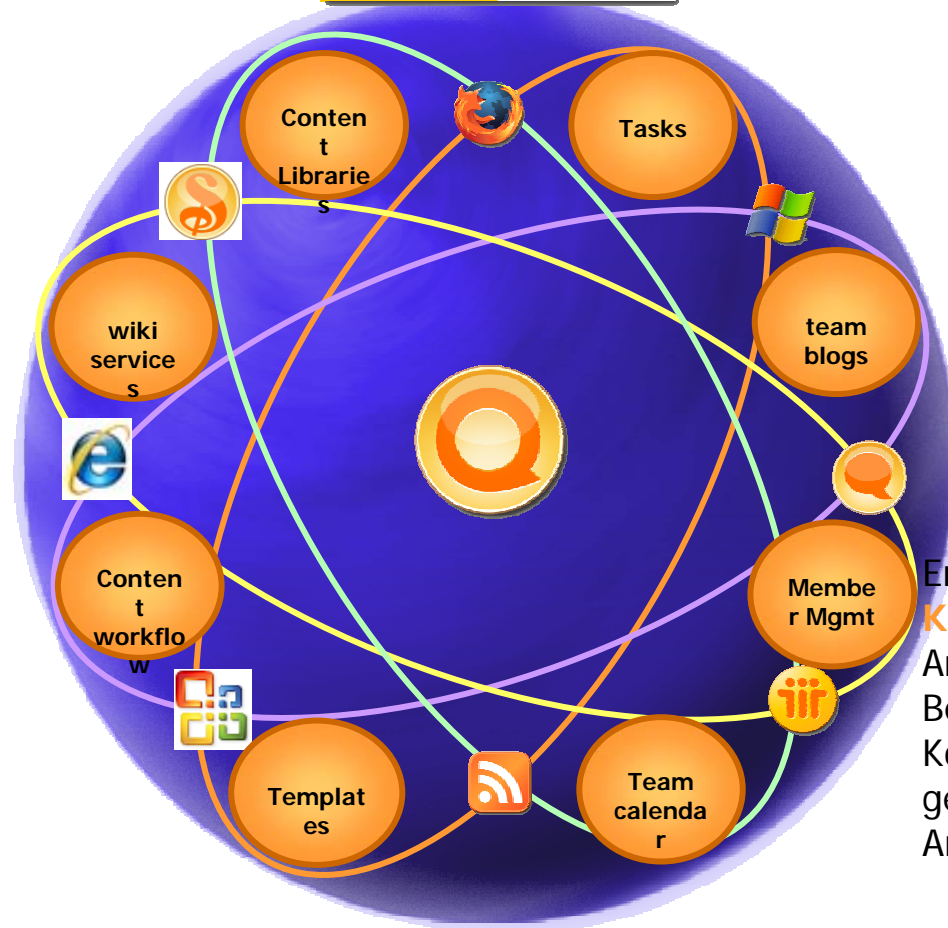
- **Unstrukturierte Sammlung von Informationen in reiner Textform**
- **Keine Möglichkeit, Dateianhänge zu verwalten**
- **Keine Zugriffsverwaltung auf Dokumente**
- **Kein durchgängiges Konzept für Zusammenarbeit (z.B. Versionierung, Check In und Check Out von Dokumenten, Freigaben usw.)**
- **Keine Integration in die aktuelle Arbeitsumgebung (Microsoft Office, Microsoft Windows, IBM Lotus Notes)**

# Lotus Quickr – Das beste Tool zur Teamarbeit

**Lotus Quickr**

Unterstützt durch Bereitstellung von Tools zur täglichen, effektiven Zusammenarbeit im Team und Unternehmen

Erlaubt es im Team **innovativ zu sein**, in dem es Tools für offene Diskussionen und Feedback zur Verfügung stellt



Hilft **effektiver** zu sein, durch Verbindung mit anderen Teammitgliedern – innerhalb und außerhalb einer Organisation

Erlaubt die Benutzung im **Kontext** der täglichen Arbeit durch Bereitstellung von Konnektoren für die meist genutzten Desktop Anwendungen

**Included Content Stores**

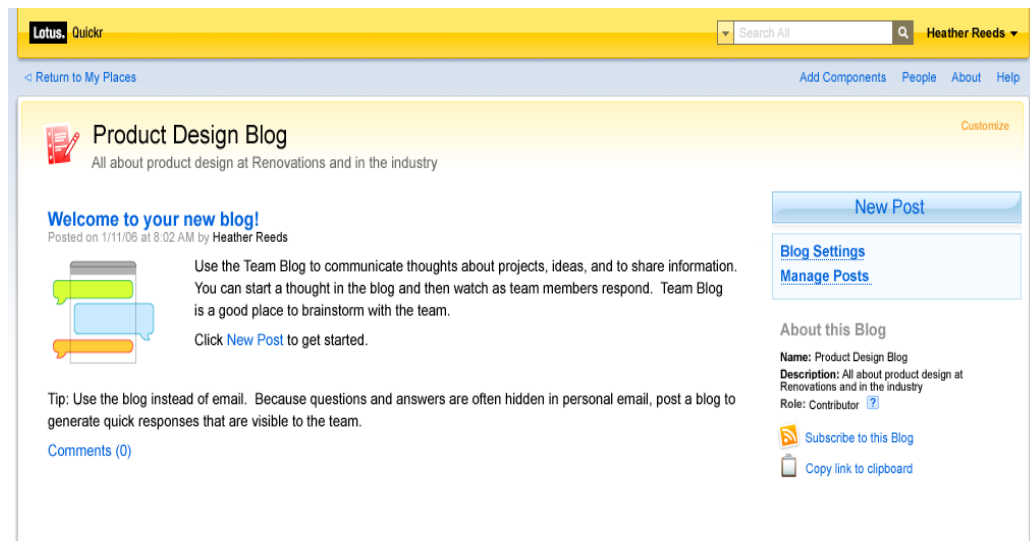
Lotus Domino IBM JCR

**Integration & Coexistence**

IBM FileNet\* IBM CM\* Other\*

# Quickr Use Cases - Schichtübergabe

- Beispiel aus der Automobilindustrie
  - Bisher per E-Mail
    - Schichtleiter schickt Ereignisse in seiner Schicht an den Leiter der nächsten Schicht
    - Kein direkter Zugriff auf Information
    - Keine übergreifende Suche
    - Keine alternativen Sichten
    - kein Archiv
  - Jetzt per Blog
    - Auch ältere Information integriert zugreifbar
    - Informationssicherheit durch Zugriffsbeschränkung auf Teambasis erhalten
    - Tagging erlaubt gezieltes Sichten
    - In Suchmaschine integrierbar
    - Archivierung im Kontext



# Quickr Use Cases - Vorschlagswesen

- Web 2.0 orientiertes, intern offenes und globales Forum zum Austausch von Ideen = Vorschlagswesen
- Kombiniert die Vorzüge von Tagging, Communities und Marktplätzen
- Hilft innovative Lösungen aufzuspüren und gemeinsam zu verfeinern
- Beispiel IBM:
  - Mehr als 9100 Ideen seit seiner Existenz
  - Aktuell mehr als 1100 Ideen in der Diskussion zur Umsetzung

The screenshot displays the Lotus Quickr Ideas interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Out: Rob Novak/CAMELOT' link. Below the navigation menu, the 'Idea Manager' section is active, showing a 'New Idea' button and a list of actions: 'Create...', 'Move', 'Delete', 'Notify', and 'Print'. The main content area shows a table of ideas with columns for Title, Category, Description, Updated by, Modified, Attachments, and Comments. A 'Workflow' section is visible, showing a list of approvers with columns for Approvers, Date, and Comment. The 'Attachments' section shows a list of files, including 'lvsafe.id'.

Title	Category	Description	Updated by	Modified	Attachments	Comments
This is my idea	Conferences	This is an idea	Rob Novak/CAMELOT	8/12/07 4:05 PM	lvsafe.id	0
This is my idea	Conferences	This is an idea	Rob Novak/CAMELOT	8/12/07 3:48 PM	lvsafe.id	0
This is my idea	Conferences	This is an idea	Rob Novak/CAMELOT	5/9/07 1:18 AM		2
This is my idea	Conferences	This is an idea	Rob Novak/CAMELOT	5/9/07 1:17 AM		1

Approvers	Date	Comment
1	Dewey Hahn (Rob Novak/CAMELOT)	8/12/07 4:05 PM
2	Phillip Harmonic (Rob Novak/CAMELOT)	8/12/07 4:07 PM
3	Workflow Admin	
4	Wyatt B. Hoovesia	

# Quickr Use Cases - Eventorganisation

**Lotus Quickr** | AoT Collaboration 2.0 Conference | Log Out: Amy D. Travis

Back to Home | Help

**AoT Collaboration 2.0 Conference** | Customize

Welcome | Schedule | Presentations and Posters | Blogs | Networking | Volunteering | Logistics | Feedback

**Welcome to the Academy of Technology 2007 Collaboration Conference -- "Collaboration 2.0"**

The conference ran at the CSB building at Somers (see logistics for mapidirections) on the following dates (times shown are in Eastern Daylight Time -- GMT-4):

July 9	8:45am - 6:30pm (registration starts at 8:45am, conference starts at 9:40)	Presentations and poster sessions conference in Somers, NY and online
July 10	8:30am - 6:30pm	
July 11	8:30am - 12:30pm	
July 17	8:00am - 9:00am	Poster sessions in the Metaverse

We have over 140 registrations with 57 speaker sessions, 4 keynotes and 22 poster sessions. The attendees are from 14 countries and over 40 IBM locations. We will have more remote attendees and we are continuing to innovate with the technology and process supporting this conference - including the IBM Metaverse and the Lotus Quickr place you are now in!

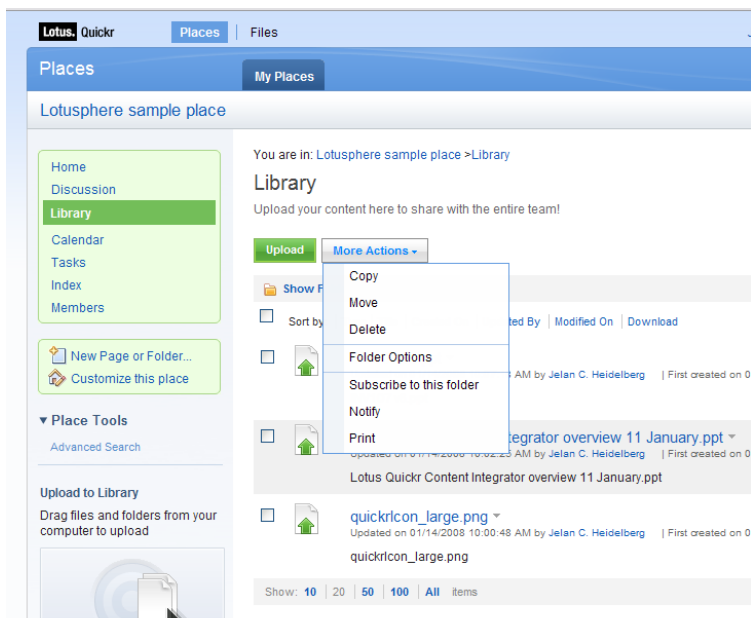
**Join our community!**  
If you are not yet a member of our conference community, click the "Join" button that's located on the top right-hand section of this page, so you can join discussions, add content, volunteer to help with our conference, and fully participate, whether you'll be physically in Somers or joining us remotely.

**Keynote Speakers**

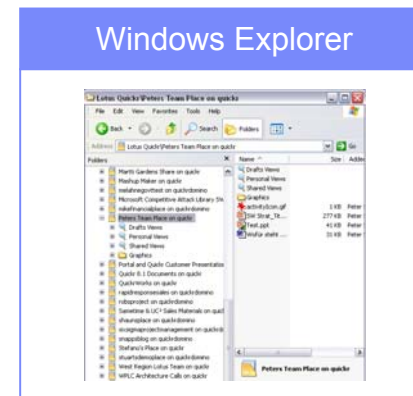
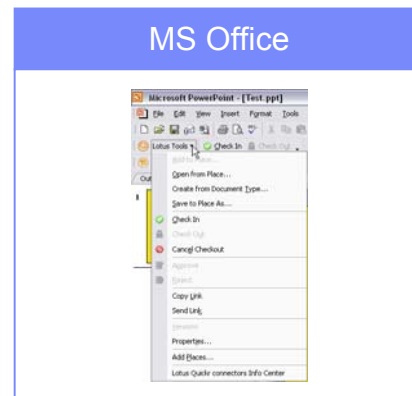
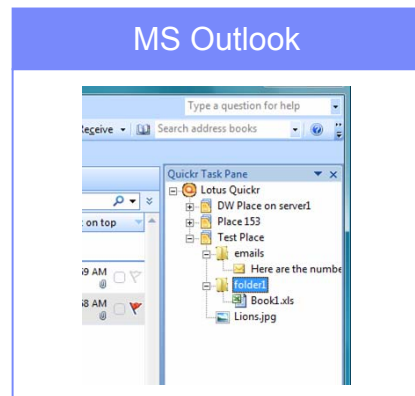
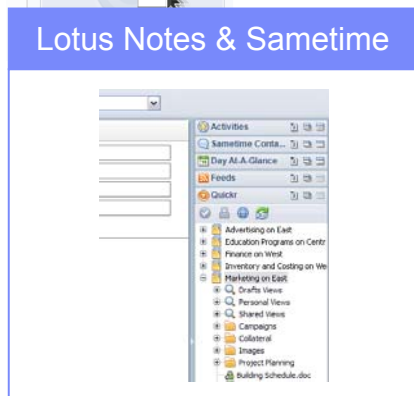
wikis | content libraries | content workflow

Komponentenart	Anzahl	Wofür benutzt
Wikis	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitplan</li> <li>• Team-building Aktivitäten</li> <li>• Anmeldung Freiwilliger</li> <li>• Logistik</li> <li>• Vorgaben für Vortragende</li> </ul>
Dokumenten - Bibliotheken	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Präsentationen</li> <li>• PDF mit Anfahrtsbeschreibung</li> <li>• Anhänge von Team-building Aktivitäten</li> </ul>
RSS Feeds	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feeds für Blogs über die Konferenz</li> </ul>
HTML Portlets	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Startseiten-Information</li> <li>• "What's on this page" Sektionen</li> <li>• Feedback Seite</li> </ul>
Opt-in Portlet	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anmeldung zur Community</li> </ul>

# Quickr Use Cases - Filesharing



- Files einfacher über das Netz austauschen können – ohne auf einen Administrator angewiesen zu sein
- ... perfekt eingebunden in die unmittelbare Arbeitsumgebung (inkl. MS)
- EINFACH zu benutzen
- Auch als einfaches Frontend für (komplexe) Dokumentenmanagement-Systeme



# Quickr Use Cases - Medienbibliothek

- Podcasts und Files für
  - Training
  - E-Learning
  - Managementpräsentationen
  - Produktupdates
  - Kundeninformationen
  - usw.
- Bildersammlungen

The screenshot displays the Lotus Quickr Media Library interface. The top navigation bar includes 'Media Library', 'Files', and 'Teams'. Below this, there are tabs for 'Home', 'Browse Media', 'My Media', 'Preferences', and 'Management'. A search bar is located on the right side of the navigation bar.

The main content area is titled 'Home' and features a 'Featured selections' section with three items:
 

- Media profiling and recommendations**: A demonstration of how profiling and recommendations function, including short pauses and long enough to speak to, but not long enough to be paused.
- Web Apps**: An overview for the Quickr sharing approach.
- Lotus Quickr and Portal FAQ**: A frequently asked questions section.

 Each item has a 'Download' button.

Below the featured selections is a 'New media' section with a table of recommended items. The table has columns for Title, Owner, Downloads, Rating, Added, and Download.

Title	Owner	Downloads	Rating	Added	Download
Me & Luis	A. L. WI	1	☆☆☆☆	Feb 8, 2008	
Profiled media	JOSHUA	0	☆☆☆☆	Jan 17, 2008	
Profiled media	JOSHUA	0	☆☆☆☆	Jan 17, 2008	
title	Michael	0	☆☆☆☆	Dec 7, 2007	
my title	Michael	2	★★★★★	Dec 4, 2007	
Test 343434	Thomas	1	☆☆☆☆	Nov 29, 2007	
Test 232324	Thomas	0	★★★★★	Nov 29, 2007	
Test123	Thomas	1	☆☆☆☆	Nov 29, 2007	

At the bottom of the 'New media' section, there is a link to 'Subscribe to recommended media'.

The interface also includes a 'Tags' section on the left with a search box and a list of tags such as 'Agile ajax blackberry bonsai cattail Connections connectors Content-Integrator customer demo fun functional icon integrator lotus lotosphere Lotusphere\_2008 PFS planning portal presentation promotion quickr NEST soa strategy test test2 UX web2.0'. Below the tags is a 'Statistics' section showing 'Total downloads: 3,725', 'Daily downloads: 7', and 'Available media: 494'. There are also sections for 'Top taggers' and 'Top raters'.








# Quickr Use Cases - Bilddatenbank

Technologie: Lotus Quickr auf Greenhouse mit Qphoto Template (SNAPPS)

Index  
 Customize  
 Members  
 Search  
 News: Daily | Weekly  
 Help

You are in [rene foto](#) > Photos

Showing items 1 - 5 of 5

Thumbnail	Description	Photo Date	Photographer	Upload Date	File Size
	<a href="#">Linux Rocks</a> ▾	08.11.2007	Axel Meinke	09.11.2007 11:06	598KB
	<a href="#">Wartburg Tuning</a> ▾	08.11.2007	Rene Werth	09.11.2007 11:04	32KB
	<a href="#">Der Wartburg 312 Coupe</a> ▾		Frank Putzky	09.11.2007 11:03	280KB
	<a href="#">Die Wartburg</a> ▾		Rene Werth	09.11.2007 11:01	5KB
	<a href="#">Kaffee Ecke</a> ▾		Rene Werth	09.11.2007 11:00	244KB

Show: [10](#) | [20](#) | [50](#) | [100](#) items per page

Times shown are: Eastern Standard Time (GMT -5:00)

# Quickr Use Cases - Vertriebsunterstützung

## Vertriebsteams

**Teambereiche  
für  
“Konkurrenz-  
situationen”**



**Beantwortung  
von  
Ausschreibung  
en (RFP)**

**Planungen von  
Events  
(Briefings,  
Roadshows,  
Messen, usw.)**

- Fokus von Ideen und Ressourcen auf “Roadblocks”
- Reduzierung von “doppelter Arbeit”
- Information aller Beteiligten über Status und Hindernisse
- Ziel: Unterstützung, um Verkauf abzuschließen!
- Unterstützung des Projektteams, um Fokus zu behalten
- Verbesserte Effizienz beim Beantworten
- Schnelle Identifizierung und Beseitigung von Hindernissen
- Dokumentieren von Erfahrung für das nächste RFP
- Ziel: Unterstützung, um Verkauf abzuschließen!
- Steigerung der Effizienz
- Details nicht aus dem Auge verlieren
- Unterstützung bei der Planung von Events, die einen positiven Eindruck hinterlassen
- Ziel: Generierung von Leads und Abschluss von Geschäften!

# Quickr Use Cases - Vertriebsunterstützung

## Beantwortung von Ausschreibungen

### Projektplan

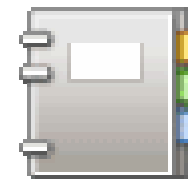
- Aufgaben und Zuständigkeiten (**Aufgabenmanagement**)
- Zeitpläne / Meetings (**Kalender**)
- Rollen und Verantwortlichkeiten (**Kontakte**)



Kalender



Task Mgmt



Kontakte

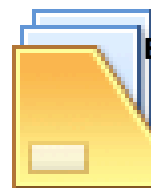
### Antwortdokument

- Sektionen mit Revisionen (**Wiki oder Bibliothek**)
- Herausforderungen und Lösungen (**Diskussion**)
- Freigaben (**Workflow**)



Workflow

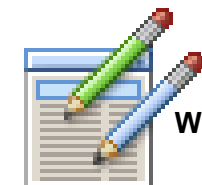
### Und vieles mehr



Bibliothek



Diskussionen



Wikis

# Quickr Use Cases - Marketingabteilung

## Marketing Teams

### “Arbeitsräume”

- Zusammenarbeit bei der Erstellung von Dokumenten
- Sicherstellung von Diskussionen über anstehende Aktionen
- Sicherstellung von Freigaben vor Veröffentlichung
- Ziel: Lieferung eines positiven Unternehmensimages



### Produkteinführung

- Koordination des Projektteams
- Identifizierung und Lösung von “Roadblocks”
- Nutzung von Skills und Ressourcen in der Organisation
- Ziel: Neue Produkte erfolgreich einführen

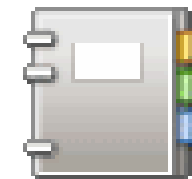
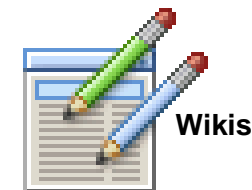
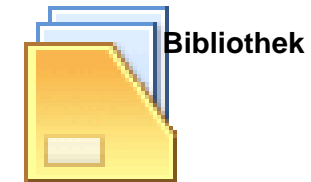
### Budgetplanung

- Effiziente Verwaltung von Anforderungen
- Möglichkeit für Diskussion und Feedback
- Alle Beteiligten bekommen gleiche Informationen
- Getrennte Nutzergruppen für Sicherheit
- Ziel: Maximierung der Nutzung von Marketingressourcen

# Quickr Use Cases - Marketingabteilung

## Messeaktivitäten

- Ablauf
  - Projektplanung (**Aufgabenmanagement**)
  - Hindernisse und Lösungen (**Diskussion**)
- Koordination
  - Zulieferveträge (**Bibliothek**)
  - Aktivitäten Review (**Kalender**)
  - Freigaben (**Workflow**)
- Messepersonalplanung
  - Rollen und Verantwortlichkeiten (**Kontakte**)
  - Stand und Demopunkt Setup Anweisungen (**Wiki**)
- Vieles mehr



# Quickr Use Cases - Marketingabteilung

Log Out: **Natalie Olmos** ▾

<< Back to Home
Help

## 2008 Introduction of New Green Product

Home
Content Library
Proposals
Launch Journal
Contacts
Meetings
Launch Meetings
Project Tasks
Calendar
Index

### Green Autos Roadshow Blog

Collaborate and share ideas for our 2008 Roadshow

**Proposed Collateral Text for "Green" Pitch**  
**Location: Nowhere**

**7/6/07 9:58 AM**  
**Pierre Dumont**

Hi everyone,

Here is the first pass at some collateral text for our Green product launch in 2008 . Please give me your feedback as soon as possible. Thanks! - Pierre

What makes a car green? Certainly, having high fuel economy is one factor. Meeting one the cleanest tailpipe emissions standards is another. Being manufactured in a clean factory with safe, non-toxic substances, or using a larger portion of recycled materials, are all future aspects of environmental friendliness. The key to progress on all of these fronts is design with the environment in mind

Design improvements developed by automotive engineers are the main reason that cars have improved so much over the past generation. Thirty years ago, the average new car got not more than 13 miles per gallon. Its pollution controls were crude and unreliable. Indeed, vehicles in general were hardly reliable by todays standards. Cars were heavier but far less safe. Comfort and convenience feature now standard in common models were absent from all but the most expensive luxury automobiles.

This year new vehicles sold in the U.S., even though they are now half trucks, go 50 percent farther per gallon of gasoline than in 1970, with less than on-tenth the amount of tailpipe pollution. Most auto factories are cleaner, too;

Small green car

Create... ▾

Blog Settings

**Calendar**  
 August 2007
 

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6		8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

**Links**  
[Green Autos](#)  
[Auto Industry News](#)  
[Blue Autos Blog](#)

**Archive**  
[July 2007 \(1\)](#)

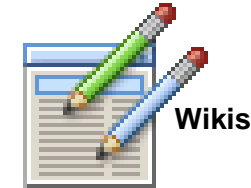
**Notify**  
**Print**

About this Folder

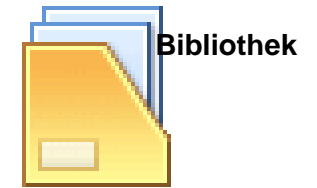
# Quickr Use Cases - Finanzabteilung

## Erstellung von Geschäftsberichten und Freigaben

- Sammlung von Inhalten
  - Report Inhalte (**Bibliothek**)
  - Audit und Compliance Regularien (**Wiki**)
- Kontrolle und Audits
  - Freigaben (**Workflow und Ausgabenmanagemen**)
  - Sektionen und Revisionen (**Wiki oder Bibliotheken**)
- Koordination
  - Tracking Events (**Kalendar**)
  - Feedback und Kommentare (**Blog**)
  - Hindernisse und Lösungen (**Diskussionen**)
  - Rollen (**Kontakte**)
  - Executive Review ("**Private**" Bereiche)
- Vieles mehr



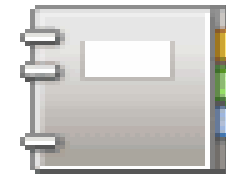
Wikis



Bibliothek



Kalender



Kontakte

Task  
Mgmt

Blogs



Diskussionen



Workflow

Private  
Bereiche

# Wiki Use Cases

- Allgemeine Einsatzmöglichkeiten von Wikis
  - Austauschplattform für Abteilungen, Projektgruppen etc.
  - Projektmanagement
  - Dokumentation (Spezifikationen, Prozessdefinitionen, Kantinenplan...)
  - Vorbereitung und Protokollierung von Besprechungen
  - Globaler Wissensspeicher
  - Support-Plattform für Kunden
  
- Spezielle Einsatzmöglichkeiten von Wikis
  - Permanente Speicherung aller während eines Projektes gewonnenen Erkenntnisse
  - Gespeicherte Informationen als Basis für eine Kundendienstdatenbank
  - Komplexes Wiki als Intranet
  - Externes Wiki als Wissensdatenbank zu Produkten und zur Koordination von Betatests



# Wiki Use Cases

## Wikis in der IT Abteilung

- Wichtige Abteilungsinformationen,
- Linksammlungen,
- Interface-Beschreibungen,
- HowTos,
- Dokumentationen
- FAQ's

## Wikis als Intranetdatenbank

- Qualitätssicherung und Dokumentation.
- Adäquater Zugang zu Themen, Methoden und Organisationsinformationen
- Integration interner und externer Links
- Kategorien
- Export und Nutzung relevanter Informationen

# Wiki Use Cases

- Wikis im Projektmanagement
  - Wiki Dokumentation ersetzt konfuse Mail-Ströme und verhindert Versionschaos bei Dokumenten.
  
- Wikis in der Teamarbeit
  - Organisation eines mailfreien Informationsflusses zwischen Team Mitgliedern und als Wissensbasis für alle Beteiligten.
  - Nutzung für Übergabeberichte in Schichten
  - Erstellung erstellt kollaborativer Dokumente (z.B. Eventvorbereitungen, Beantwortung von Ausschreibung u.ä.)
  
- Wikis im Kundendienst
  - Foren-Ersatz für User-2-User-Support
  - Bereitstellung von FAQ's
  - Bedienungsanleitungen
  - Tipps und Tricks
  - Und die ‚Fans‘ der Produkte helfen mit: Wikis binden Kunden!

# Wiki Use Cases



## Vorteile eines Wikis

- Wikis sind einfach zu bedienen und bieten den Mitarbeitern einen echten Nutzen
- Anwender können »einfach loslegen«
- Eine Datenstruktur muss nicht im Vorfeld entworfen werden
- Da eine Struktur nicht vorgegeben ist, kann sich ein Wiki entsprechend den realen Bedürfnissen entwickeln
- Externe Verknüpfungen sind leicht realisierbar
- Wikis sind technisch anspruchslos und einfach zu warten
- Auf Client-Seite muss keine Software installiert werden, es reicht der Webbrowser

# Wiki Use Cases



## Wie wird ein Wiki erfolgreich?

- Einbindung in die alltägliche Arbeit:  
Für Besprechungsprotokolle, Notizen, To-Do-Listen, Projektbeschreibungen usw. sollte man das Wiki nutzen.
- Angebote für die »technophobe Spezies« Führungskräfte in Wiki stellen:  
Umsatzberichte, Lead-Reports, Marktzahlen.
- Nicht unternehmensbezogene Informationen zulassen:  
Das Wiki ist ein sozialer Raum, und ähnlich wie in Foren muss es möglich sein, auch private Interessen dort einzubringen (z.B. Fußballergebnisse, Reiseberichte uws.).
- Mit klassischen IT-Werkzeugen eine Brücke zum Wiki bauen:  
Wenn man zum Beispiel E-Mails mit Links zu vertiefenden Informationen im Wiki verschickt, lockt man die Mitarbeiter ins Wiki.
- Das Wiki so offen wie möglich bauen:  
Bauen sie kein kompliziertes Rechtesystem auf, sondern lassen Sie das Wiki so offen wie nur irgendwie möglich.

## Quickr /Connections Live

- Präsentation Quickr / Connections

# Lotus Connections 2.0: Web 2.0 für Unternehmen

The screenshot shows the Lotus Connections 2.0 web interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Profiles, Communities, Blogs, Dogear, and Activities. The user is identified as Jasmine Haj. The main content area is divided into several sections:

- Home:** Includes a search bar and tabs for Updates and Search.
- Profiles:** Displays updates from colleagues, listing Frank Adams/renovations and Heather Reeds/renovations with their respective activity counts. It also shows pending colleague requests and a search function.
- Activities:** Features a calendar for January 2008, highlighting Monday, January 7th. It shows 2 new responses to a post and 11 new entries in high priority activities.
- Communities:** Lists 'My Communities', including 'Green Hands' and 'Social Software Interest Group', both updated on January 5th.
- Yahoo! Answers:** Shows the latest questions, such as 'IBM Thinkpads?' and 'IBM Iseries 1400, Type 2611-412 / 366mhz Laptop. Machine boots'.
- Right Sidebar:** A 'DRAG WIDGETS TO ADD' section with options for Blogs, Dogear, and Yahoo! Maps.
- Footer:** Contains quick links for Lotus Quickr, Lotus Connections, Help, Tools, and About.



Profiles



Communities



Blogs



Bookmarks



Activities

## Nutzung von Web 2.0

### 1. Der Anfang

- Privat, öffentlich und unsicher
- Software als Service
- Communities erzeugen den Wert
- Einfach zu bedienen, einfach zu mischen (“Mash-ups”)



## What is Web 2.0 ?

The likes of Google, Amazon, and Ebay take the intelligence of all their users--and put it in the interface. ( Tim O'Reily )

„A true web 2.0 application is one that get's better the more people are using it !“

„E-Mail is for grandparents“ (16 year old kid)

„Hiring lawyers and suing is a hell of a lot easier for the average corporation than being creative.“ (FCC head Michael Powell)

"A lot of our successes don't have anything to do with anything our executives thought were a good idea."  
(Google founder Sergey Brin)

„There is no Web 2.0 exit strategy – it will hit you sooner or later !“

"The average consumer does not know the difference between the browser, the internet, and the search box." -  
(Mitchell Baker, Mozilla Foundation)



## Enterprise working IT Infrastructure

### Traditional

- Highly Structured
- Hierarchical
- Complex
- Uniform Data
- Mandatory usage policies

### Web 2.0

- Unstructured
- Interactive
- Egalitarian
- Easy to use
- Multiple Data Types
- Optional to use



[+ Add to MyTAP](#)  
[✉ Email this offering](#)  
[Access this Offering ▾](#)

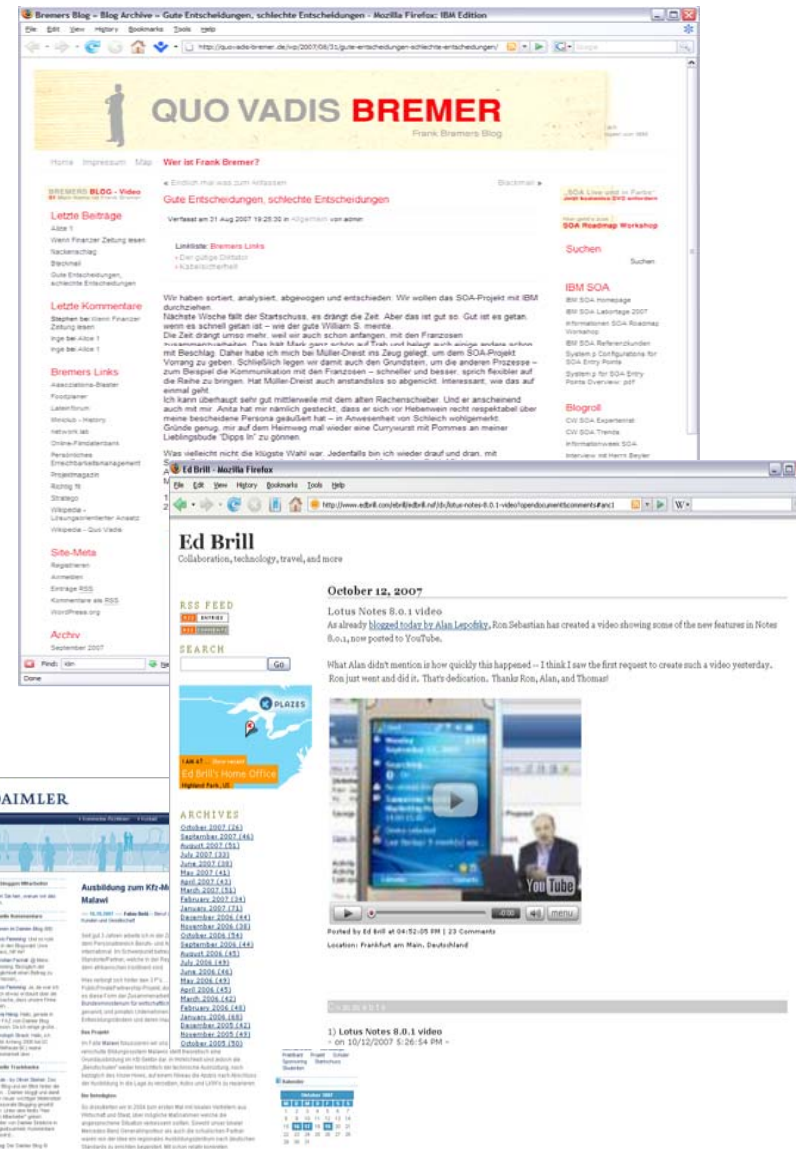
OFFERING STATUS

Avg. User rating: ★★★★★  
 Date added: 7 Mar 2007  
 Last updated: 13 Aug 2007  
 Registered users: 1243  
 Requirements: Windows , Linux

# Nutzung von Web 2.0

## 2. Die Fortführung

- Business to Consumer
- Kunden einbinden
- (Virales) Marketing
- (Off) von der Kommunikationsabteilung gesteuert



## Nutzung von Web 2.0

### 3. Der Ausblick: Enterprise 2.0

- Unternehmensintern (und Extranet)
- Frühe Phase
- Sichere Umgebung
- Technologie und Enthusiasmus aufgreifen
- Prozesse aktualisieren
- Innovativer werden

The screenshot displays the Lotus BlogCentral interface. At the top, it shows the user 'Hello Rene Werth - Logout' and the 'w3 BlogCentral' logo. Navigation links include 'w3 Home', 'BluePages', 'HelpNow', 'Feedback', 'Blogs Home', 'My Blogs', and 'Help'. A yellow banner asks 'Are you ready to contribute?' with a link to 'Select a blog to edit, manage, or configure.' Below this, there are three main content areas: 'Lotus Expeditior Information' (green), 'Lotus Competitive Germany' (grey), and 'Lotus Connections Germany Weblog' (orange). Each area has options to 'Post a new entry', 'Edit my entries', and 'Modify blog settings'. A profile box for 'Rene Werth' is visible on the right, showing his title 'Sales Leader Social Software Germany' and a 'Profil' section with links to 'Communitys', 'Blogs', 'Dogear', and 'Aktivitäten'. A globe icon and the time '13:51 / 01:51 PM' are also present. At the bottom, there are links for 'Terms of use', 'IBM Blogging Guidelines', and 'Statistics', along with the 'runs on IBM Lotus Connections' logo.

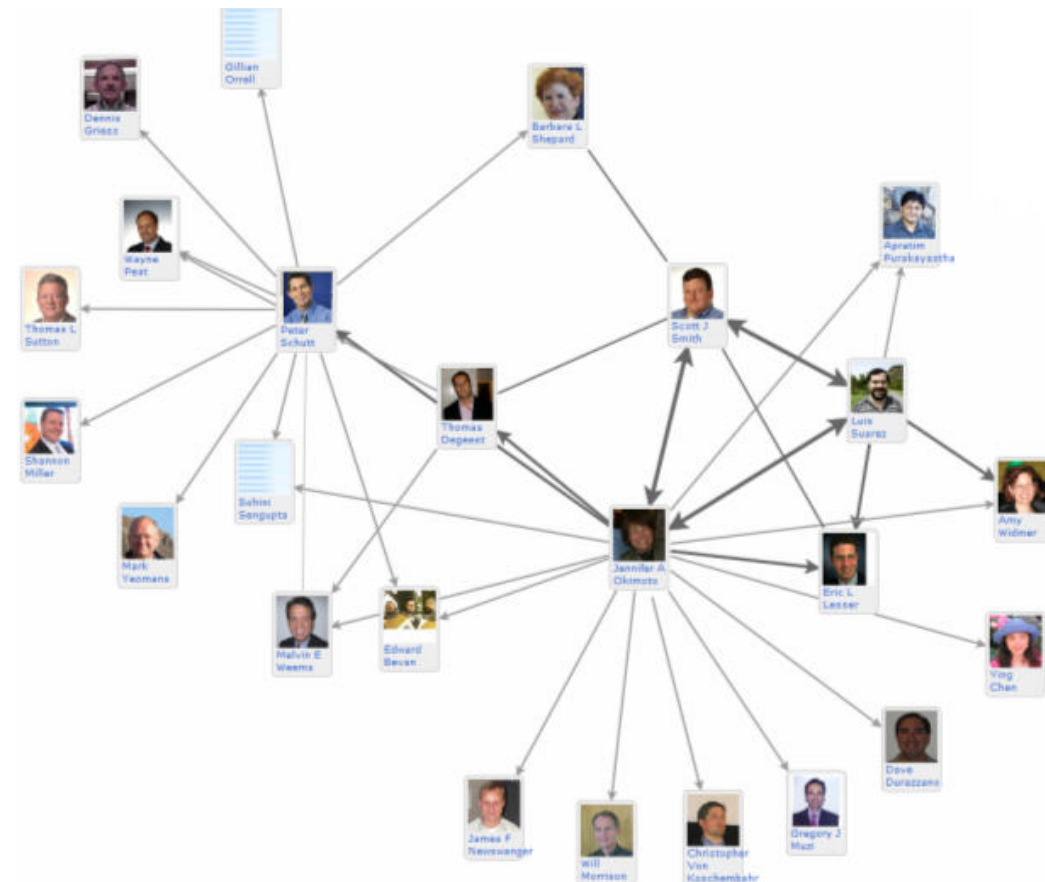
## Wie arbeiten Sie, denken Sie darüber nach...

Denken Sie drüber nach wie häufig Sie sich mit Kollegen in Verbindung setzen um:

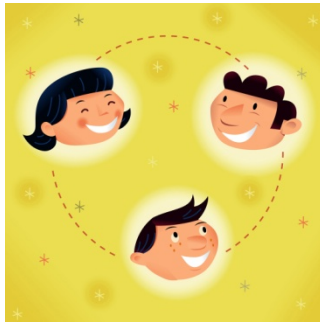
- Informationen zu finden
- Antwort auf eine Frage zu erhalten
- hilfreiche Ratschläge zu erfragen
- weitere Meinung zu hören

Denken Sie dran, niemand kann alles alleine bewältigen!

- Es liegen zu viele Informationen vor, um diese alleine zu managen
- Informationen von Menschen sind wertvoller
- jeder braucht ein soziales Netzwerk

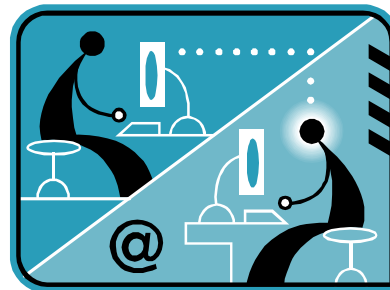


## Menschen



**"Ich brauche jemanden, der mir das erklärt"**

## Orte



**"Wir brauchen einen gemeinsamen Weg für eine effiziente Zusammenarbeit"**

## Dinge



**"Ich benötige Informationen"**

**Menschen benötigen ein soziales Umfeld ...**

**... wäre MySpace ein Land,  
wäre es das 11t-größte der Welt**

**(zwischen Japan und Mexico)**

