



IBM Software Partner Academy

Tivoli Brand

TSM FastBack- Innovative Lösung für Bestands- und Neukunden

3. Tag, Donnerstag der 09.10.2008

Hans-Joachim Lorenz
Teamleiter Software Sales GB LE süd
Hans.lorenz@de.ibm.com

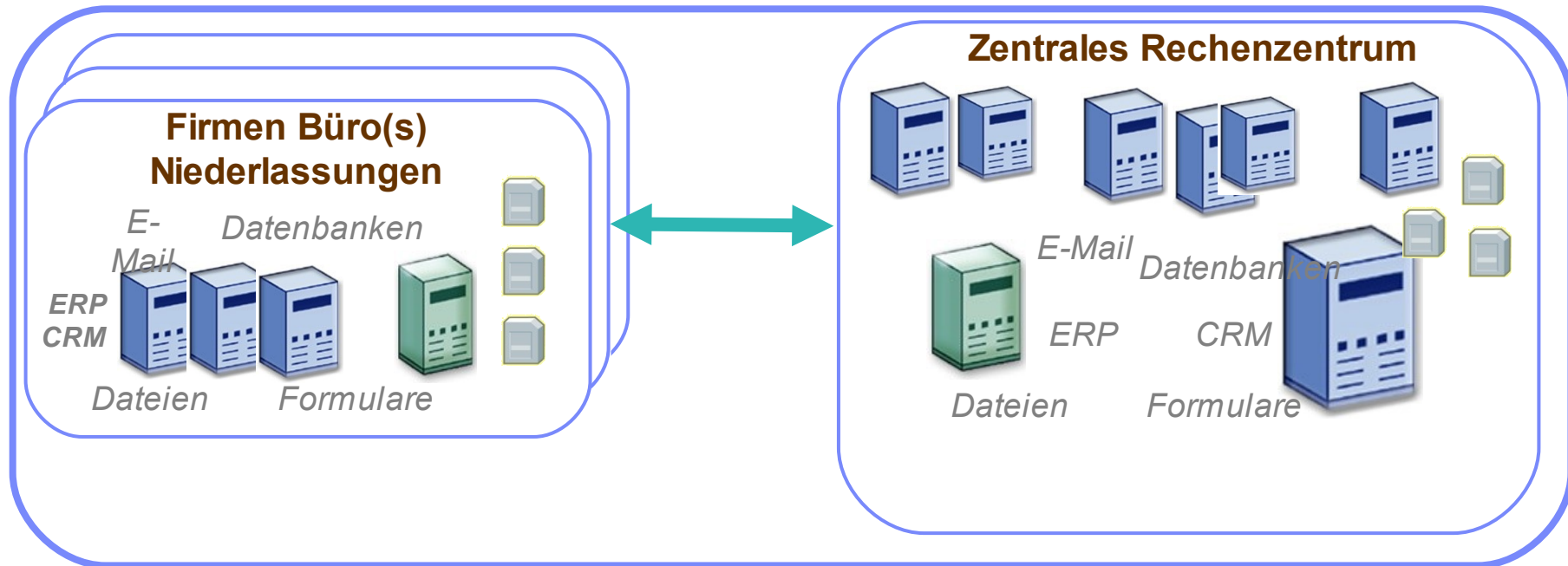
FilesX ein Überblick

- Privat geführtes Unternehmen, 2000 gegründet
- Continuous Data Protection firmenkritischer Applikationen und Daten
- Patentierte Spitzentechnologie für sofortige Wiederherstellung
- Ausgeprägtes Windows und Microsoft Exchange Leistungsportfolio
- Existierende IBM Technologiepartnerschaft



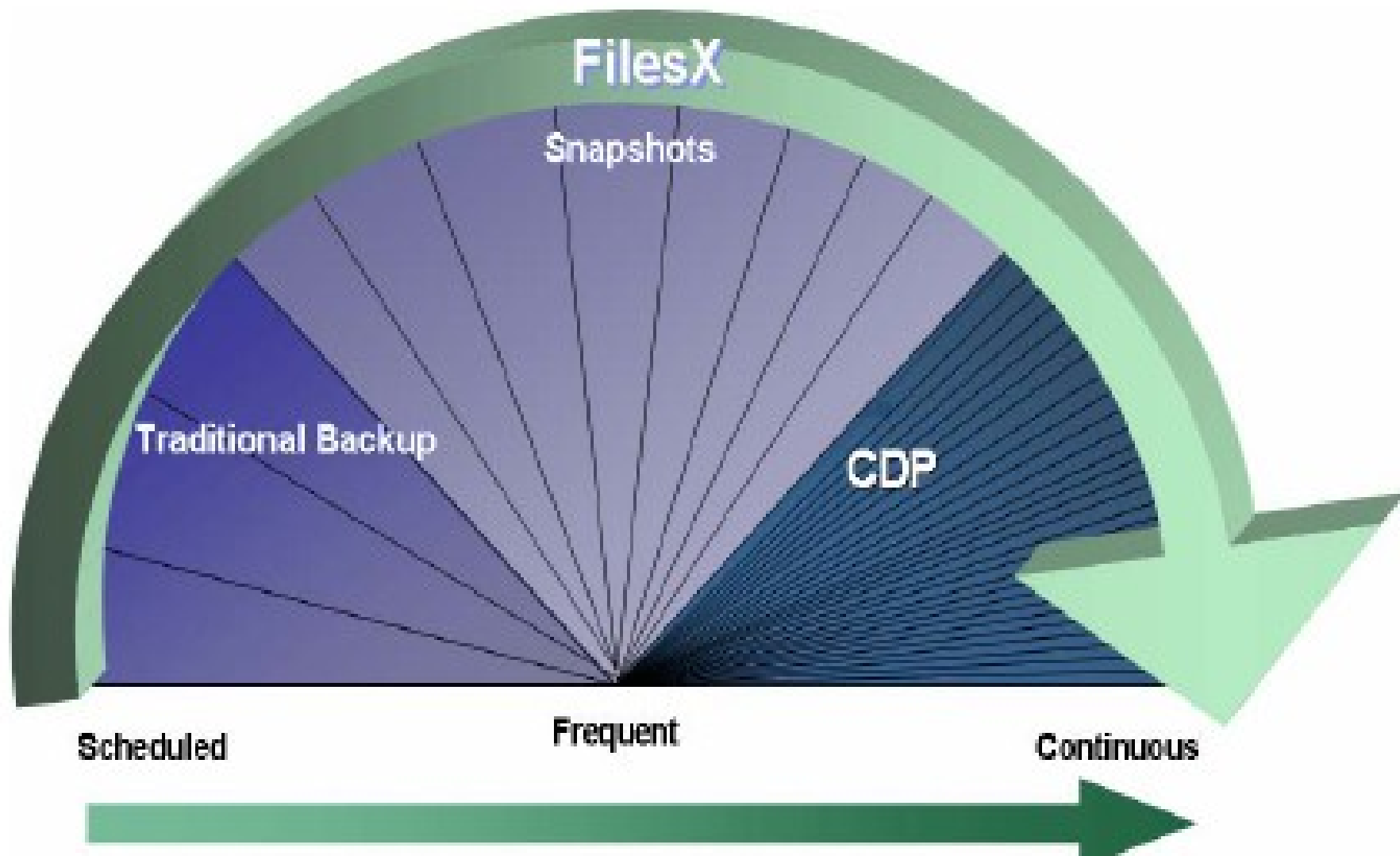
Effektive Recovery von Applikationen und Daten bei verteilten, dezentralen Rechenzentren

Verteilte Rechenzentren



Die Kunden benötigen Hilfe um **Visibilität**, verbesserte **Kontrolle** und **Automation** ihrer Prozesse zum Schutz der Daten ,auch außerhalb Ihrer zentralen Verwaltung zu haben.

- Auf einen Blick - Vorteile und Funktionalitäten von FilesX



Vervollständigt IBM's Flaggschiff - Tivoli Storage Manager

Continuous Data Protection (CDP)

Firmenrechenzentren

FilesX

Fast (near-instant) Recovery

Detaillierter Schutz unternehmenskritischer Applikationen

Nahezu kein Datenverlust

Tivoli Storage Manager

File-Level CDP für Desktops/Laptops und mobile Nutzer

Mittelstand und verteilte Büros

FilesX

Platten-basierter Schutz verteilter Daten

Ausgeprägte Windows, VMWare und Microsoft Exchange Unterstützung

Block-level CDP

Einfach zu installieren und zu nutzen

Kosteneffektiv

Scheduled Protection

Niedrigster TCO und ROI für das Backup von Rechenzentren

Umfangreiche Unterstützung für Wechselmedien (Tape)

Vielzahl unterstützter Betriebssysteme

Very Large Database (VLDB), Applikations- und SAP Sicherung

Hierarchical Storage Management

Disaster Recovery Management

Überlegene Skalierbarkeit

Aus der Kombination der Teile entsteht eine noch komplexere Lösung

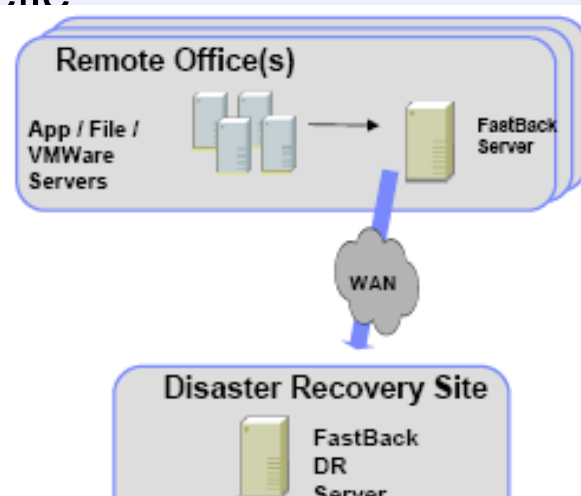
Was leisten TSM FastBack Lösungen heute?

FastBack

- Zentrale Sicherung von Backup Kopien
 - Konsolidierung von Backups
 - Block-Level, Incremental Forever
 - Zentralisiertes Backup auf Tapes
- Planbare, Regel-basierte Datenübertragung
 - Hocheffiziente Nutzung von WAN und Storage Ressourcen
- End-to-End Security
 - Verschlüsselte Datenübertragung
- Vollautomatisch
 - Keine Manuellen Eingriffe notwendig

Vorteile

- Es
- Hil
- Tir
- ve
- Re
- Un
- kri
- Na
- Re



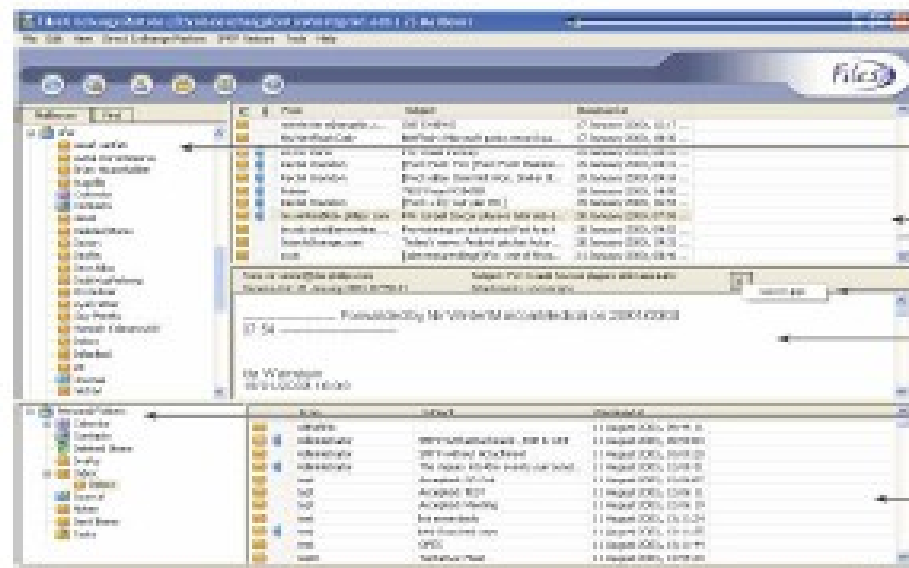
benötigt
covery
ien zu
tion
ts
Zugriff

FastBack for Exchange (2000,2003,2007)

- Schnelle Recovery jedes Exchange Objekts: Nachrichten, Attachments, Kalender Einträge, Kontakte, Tasks, Notizen
- Suchfunktionen und Explorer GUI
- Recovery korrupter DBs

FastBack Bare Machine Recovery

- Stellt die Betriebssystem Laufwerke auf unterschiedlichster Hardware, innerhalb von Minuten wieder her
- Hervorragende Lösung für kosteneffective Business Continuanace und Server Migrationen



Instant Restore für verteilte Büros oder Rechenzentren

Applikationsverfügbarkeit während der Recovery

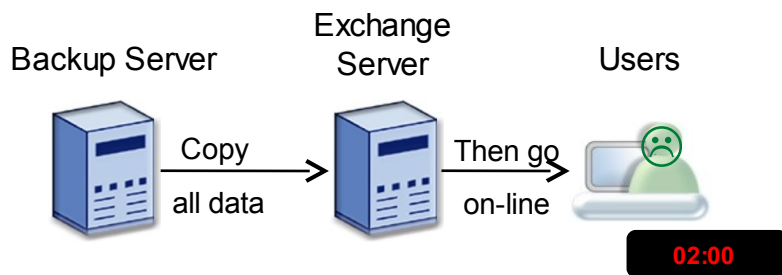


Problem

Es ist 21 Uhr in einem großen Unternehmen für Rechnungswesen. Soeben ist der Exchange Server abgestürzt. Das Helpdesk wird mit Anrufen überflutet, da bis Mitternacht elektronischen Steuereklärungen versendet werden müssen.

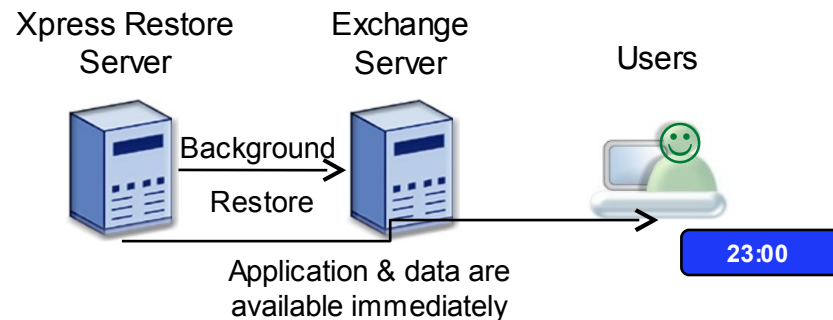
Prozess ohne Xpress Restore:

- Suche nach den richtigen Backup Tapes. Einspielen der Tapes. Stundenlanges Zurückladen der Daten auf den Server
- Erneutes starten des Exchange Servers
- Zu späte Wiederherstellung, mögliche Haftungsklagen



Prozess mit Xpress Restore:

- Bei Bedarf - Bare Machine Restore des Betriebssystems
- Der Instant Restore Prozess auf dem Exchange Backup Laufwerk wird gestartet und die Mitarbeiter können innerhalb weniger Minuten wieder arbeiten
- Im Hintergrund läuft ein vollständiger Restore des Servers
- Deadline wird eingehalten. Alle sind zufrieden



Management von E-mails

Individueller Mailbox Restore

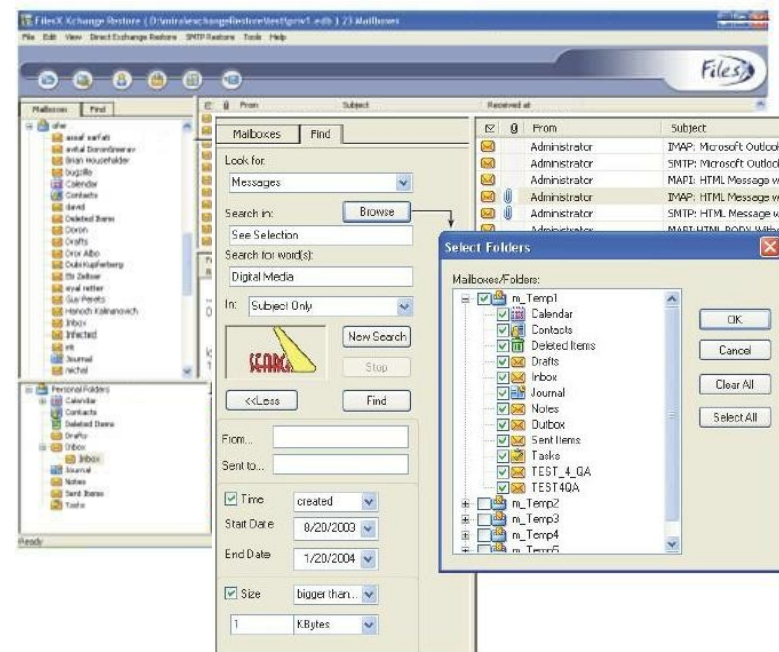


Das Problem

Das Management der Mailboxen einzelner Mitarbeiter ist ein Support Alptraum. Nutzer löschen oftmals Attachments, individuelle E-mail Dokumente, E-mail Folder und sogar die gesamte Mailbox. Wenn die Information nach dem letzten Backup gelöscht wurde ist sie für immer verloren.

Die Lösung

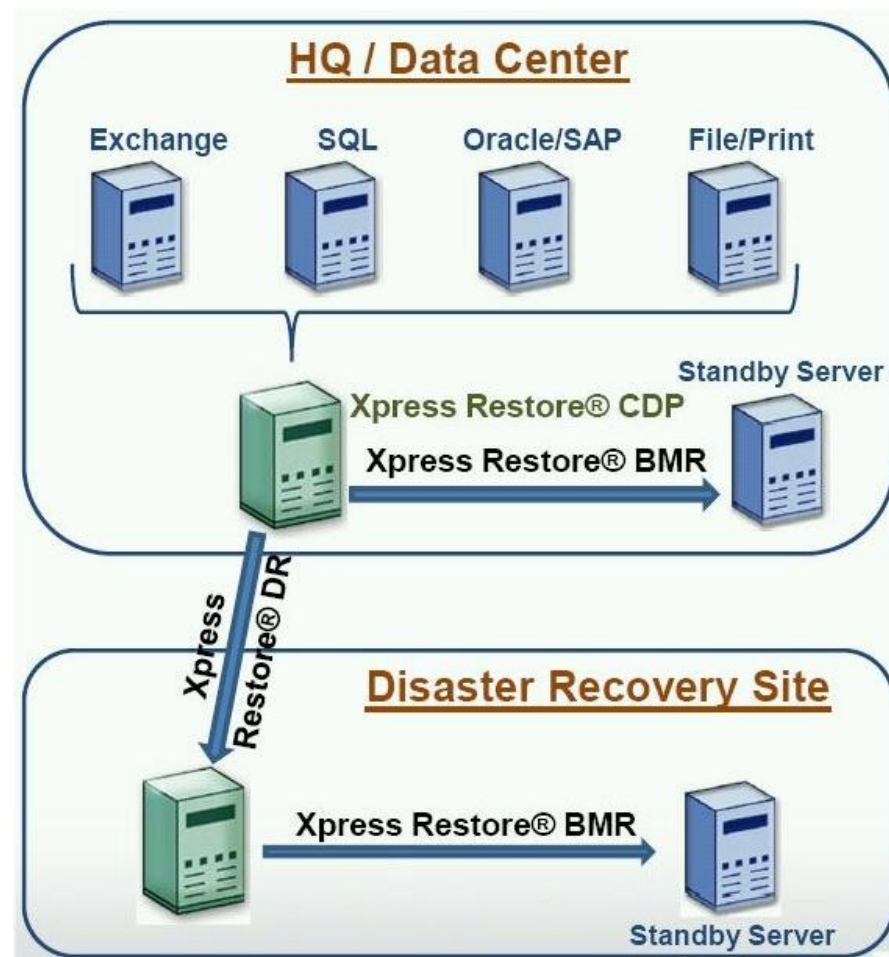
- Mit Continuous Data Protection und Instant Snapshots kann man mehrmals am Tag die Daten sichern
- Restore einzelner Mailboxen oder Mail Items (Nachrichten, Kontakte, Kalender) via Virtual Volume
- Point & Click Auswahl der Items für den Restore
- Komplette Mailboxen oder Mail Items können ohne Exchange oder Xpress Restore Server kopiert oder angesehen werden
- Items können aus einem korrupten Databank Backup wiederhergestellt werden



Unterbrechungsfreier Betrieb

Bare Machine Recovery

- Voller Zugriff innerhalb von Minuten
 - Mit Instant Restore werden die Daten verfügbar gemacht sobald der Recovery Prozess startet
- Unterstützung unterschiedlicher Hardware
 - Recovery auf einem vergleichbaren, oder auch komplett unterschiedlichen Server
 - Recovery to/from VMs
- “N-to-1” Standby-Server Rate:
 - Ein Standby-Server kann für mehrere Produktionsserver als Standbygerät dienen
 - Kosteneffektive “Hochverfügbarkeits”-Alternative



CDP for Files & TSM FastBack



- Real-time, continuous **file-level** data protection solution
- Specifically designed for **desktops, laptops and mobile office data protection**

- Enterprise class **block-level** CDP solution
- For **servers and applications** whether they are in the data center or in branch or remote locations

FilesX and TSM roadmap

Ein Produktportfolio, das bereits heute für IBM Kunden verfügbar ist



Aus aktuellem Anlass ! - Free TSM FastBack Distance Learning Now available

Sales Introduction to TSM FastBack - In this session we will introduce you to TSM FastBack. This acquisition of FilesX has now been integrated into our TSM family. We will look at the unique data protection and rapid restore capabilities of the FastBack product family. We will discuss the customer pain points and how to identify a hot FastBack prospect. We have questions you can use with Senior Business Executives to help identify FastBack opportunities. Remote & branch offices have unique problems that are different than we may see in the enterprise data center. We look at the capabilities of FastBack, FastBack for Microsoft Exchange and FastBack Bare Machine Recovery. We have included short demonstrations of just how easy FastBack is to use and how it can easily solve customer challenges. This makes FastBack a great solution for our General Business customers or for the enterprise that needs to extend centrally managed data protection to the remote office.

TSM FastBack Technical Introduction - This session will discuss the TSM FastBack family of products and look at the technical details of how the products work. This acquisition of FilesX has now been integrated into our TSM family. We will look at the unique data protection and rapid restore capabilities of the FastBack product family. Remote & branch offices have unique problems that are different than we may see in the enterprise data center. We look at the capabilities of FastBack, FastBack for Microsoft Exchange and FastBack Bare Machine Recovery. There is a short video demonstration of FastBack BMR at the end of this presentation.

Fastback Sales Class:

<https://www-926.ibm.com/events/swgeer/swgeer06.nsf/signin?openform&seminar=kwodmon7juknr&lang=en>

Fastback Technical Class:

<https://www-926.ibm.com/events/swgeer/swgeer06.nsf/signin?openform&seminar=kwodmon7juk46&lang=en>



IBM Software Partner Academy

Kontakt Daten:

Hans-Joachim Lorenz
Teamleiter Software Sales GB LE Süd

Tel: 0172/7240687

Email: hans.lorenz@de.ibm.com

Happy Selling!