

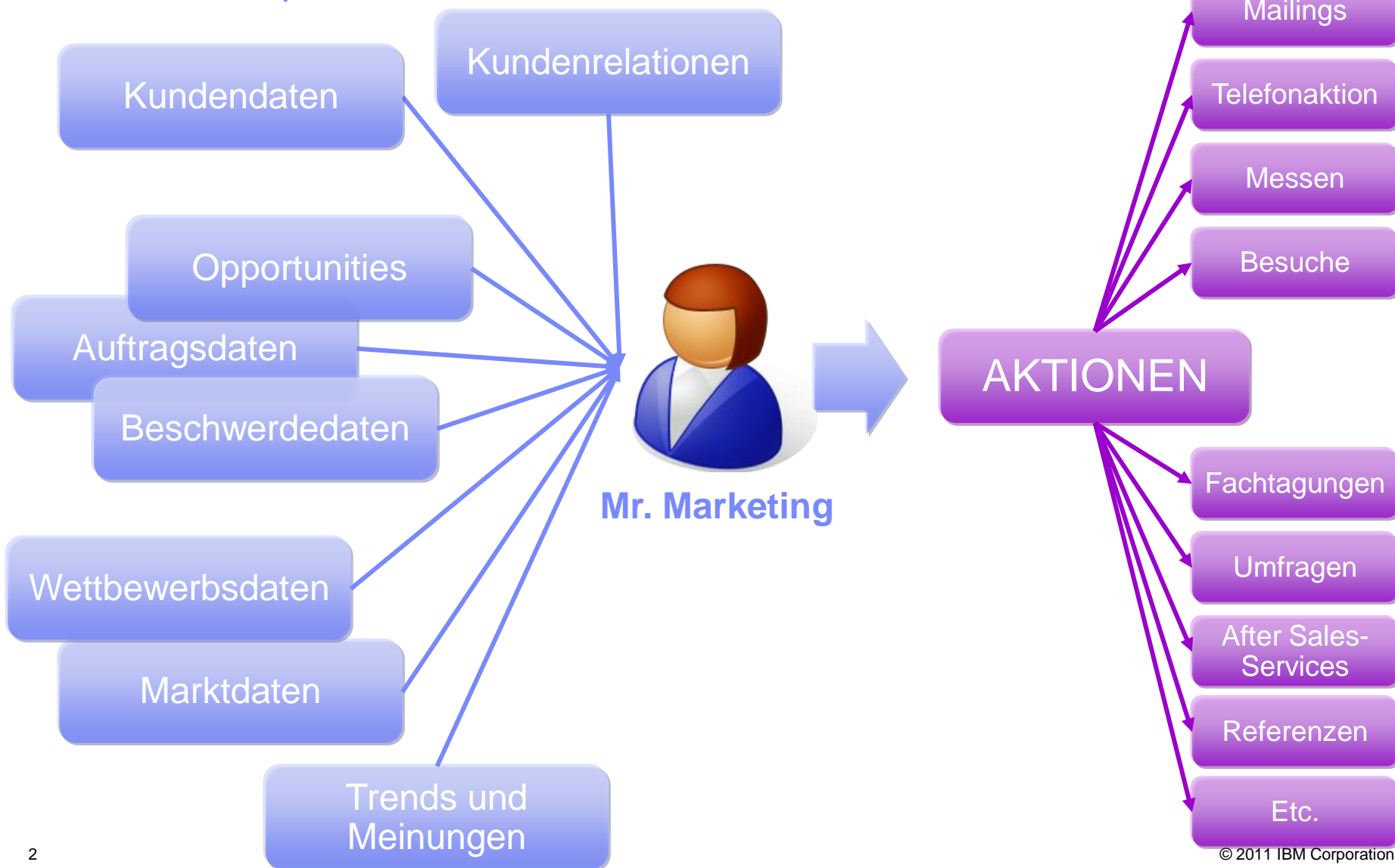


Erfolgreiches Zusammenarbeiten von IT und Marketing am Beispiel von Meta Daten Management

Sprecher: Uwe Nadler, Senior Managing Consultant



Marketing braucht unterschiedliche Informationen, um entsprechende Massnahmen planen und umsetzen zu können



Die Informationen für die Entscheidungen über Marketing-Aktionen liegen in unterschiedlichsten Formen und Quellen vor

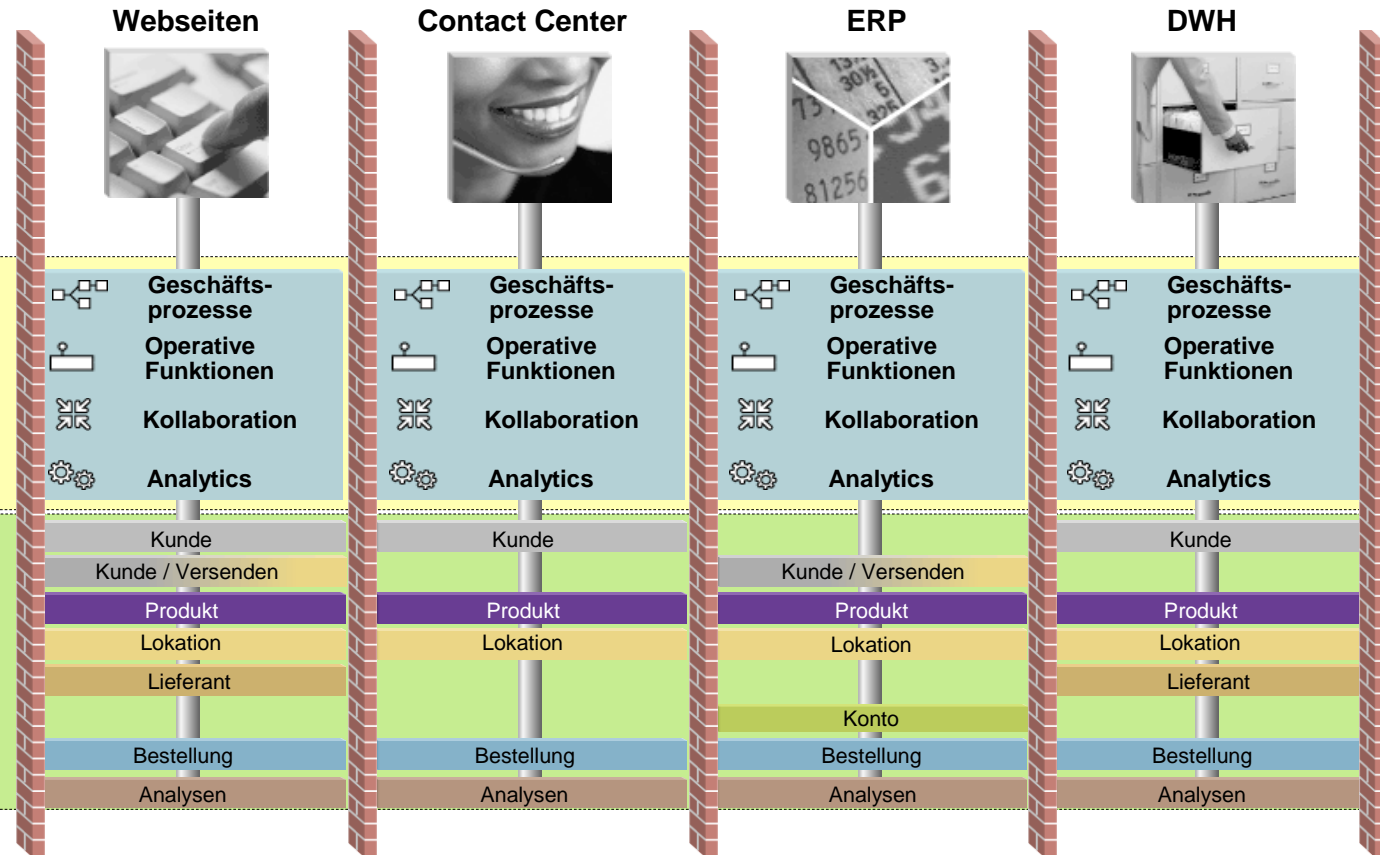
Die bestehenden Applikationen und Geschäftsprozesse sind die Ursache für die Datenqualitätsprobleme.

Ursache

Applikationen und Prozesse sind nicht konzipiert, um Datenintegrität zu managen.

Wirkung

Die Daten sind nicht aktuell, nicht komplett und inkorrekt in den Applikationen gespeichert.



Das Szenario

Der Kunde



Nachname	Mustermann
Vorname	Thomas
Wohnort	Bayreuth
Geburtsort	Oldesloe
Geburtsdatum	29. Feb. 1973
Familienstand	verheiratet
Vertragswerte	6,5 Mio

~~| Verträge | |
|--------------|------------|
| Kunde | Mustermann |
| Vertragstyp | Service |
| Vertragswert | 0,1 Mio |~~


Verträge	
Kunde	Mustermann
Vertragstyp	Hardware
Vertragswert	1 Mio

Der Kunde hat letzte Woche alle Service-Verträge gekündigt

Anwender müssen den Daten vertrauen können

Mr. Marketing plant eine Fachtagung und möchte den Kunden dazu als Sprecher einladen

Der Kunde
...



Nachname	Mustermann
Vorname	Thomas
Wohnort	Bayreuth
Geburtsort	Oldesloe
Geburtsdatum	29. Feb. 1973
Familienstand	verheiratet
Vertragswerte	6,5 Mio

Kann ich der Information vertrauen?

Verträge

Kunde	Mustermann
Vertragstyp	Service
Vertragswert	5,5 Mio

Verträge

Kunde	Mustermann
Vertragstyp	Hardware
Vertragswert	1 Mio

Ist diese Information aktuell?

Ist diese Information richtig?



Mr. Marketing

Verlässliche Informationen sind wesentlich für die Qualität von Entscheidungen und daraus abzuleitenden Massnahmen

Der Kunde
...

Nachname	Mustermann
Vorname	Thomas
Wohnort	Bayreuth
Geburtsort	Oldesloe
Geburtsdatum	29. Feb. 1973
Familienstand	verheiratet
Vertragswerte	6,5 Mio

Verträge

Kunde

Vertragstyp

Geschlossen am

Laufzeit

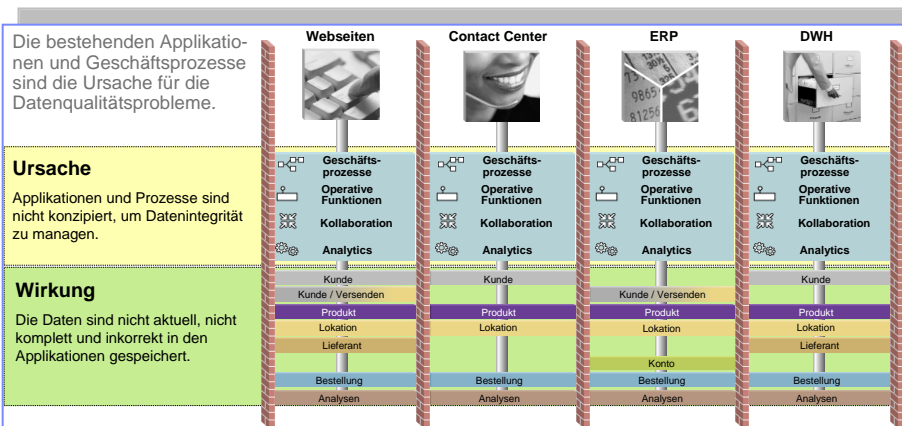
Konditionen

... hat letzte Woche alle Service-Verträge gekündigt



AKTIONEN

Mr. Marketing



Metadaten ermöglichen eine umfängliche Sicht auf die Definition, Erzeugung und Struktur der Daten

„Als **Metadaten** oder **Metainformationen** bezeichnet man allgemein Daten, die Informationen über andere Daten enthalten.“

Quelle: <http://de.wikipedia.org/wiki/Metadaten>

B	Business Metadaten	Datengeschäftsregeln, Begriffsdefinitionen und Terminologie, Glossaries, Algorithmen etc. Adressaten: Business User
T	Technische Metadaten	Definition von Quell- und Zielsystemen, deren Tabellenstrukturen und Felddefinitionen, Abhängigkeiten Adressaten: Spezifische Tool- Anwender: BI User, ETL, Profiling, Modellierung
O	Operationale Metadaten	Information über die operativen Läufe von Anwendungen, Häufigkeit, Anzahl von verarbeiteten Sätzen, Status der Verarbeitung Adressaten: Technical Operations, Management und Business User

Metadaten sind eine wesentlich Voraussetzung, um vertrauenswürdige Daten im Unternehmen zur Verfügung zu stellen

Business Metadaten beschreiben die Daten aus fachlicher Sicht

B Business Metadaten

Verträge	
Kunde	Mustermann
Verträge	Hardware
Kunde	Mustermann
Vertragstyp	Service
Vertragswert	1,5 Mio

Was ist eigentlich genau mit ‚Vertragstyp‘ gemeint?

Wer entscheidet eigentlich über die Aufnahme neuer Vertragstypen?

Welche ‚Vertragstypen‘ gibt es eigentlich ?

Wie wird der ‚Vertragswert‘ berechnet?

- Business Glossary**
- Koordinierte Definition von Fachvokabular
 - Steuerung des kollaborativen Definitionsprozesses
 - Verknüpfung der Fachbegriffe mit technischen Assets
 - Definition von Begriffstaxonomien

- Business Glossary Anywhere**
- Abruf des definierten Fachvokabulars aus jeder beliebigen Applikation
 - ‚Google-like‘ Suchmaschine

From Any Application..

Pop the Definition!

Technische Metadaten beschreiben die technische Abbildung der Fachlichkeit in den Systemen

T Technische Metadaten

Der Kunde
...

Nachname	Mustermann
Vorname	Thomas
Wohnort	Bayreuth
Geburtsort	Oldesloe
Geburtsdatum	29. Feb. 1973
Familienstand	verheiratet
Vertragswerte	6,5 Mio

Verträge

Kunde	M...
Vertragstyp	Service
Vertragswert	1,5 Mio

Verträge

Kunde	Mustermann
Vertragstyp	Hardware
Vertragswert	4 Mio

In welchen Systemen tauchen die ‚Vertragstypen‘ überall auf?

Welche Feldlänge hat das Feld ‚Vertragstyp‘ in System X

Wie hängen eigentlich Verträge und Kunden voneinander ab?

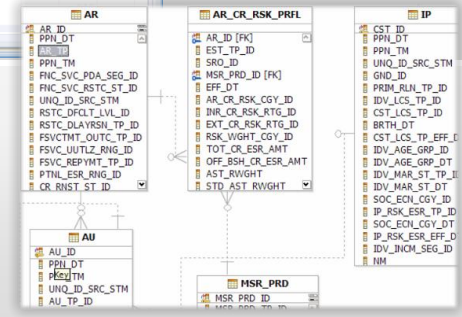
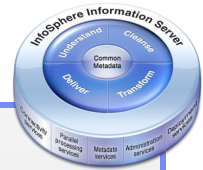
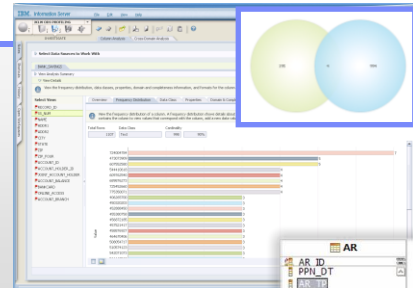


Information Analyzer

- Strukturierte Analyse der Dateninhalte (Profiling)
- Ableiten von Rückschlüssen auf die zugrundeliegende Strukturen und Beziehungen („Reverse Engineering“)

Data Architect

- Modellierung und graphische Darstellung der Zusammenhänge und Datenmodelle



Die operationalen Metadaten geben Überblick über den Prozess der Datenerzeugung und -verarbeitung

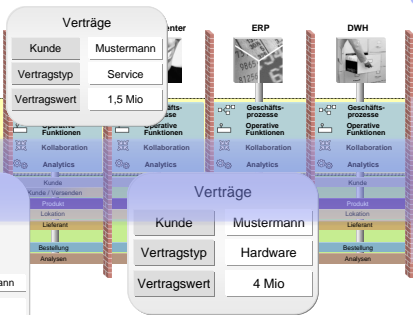
Operationale Metadaten

Die bestehenden Applikationen und Geschäftsprozesse sind die Ursache für die Datenqualitätsprobleme.

Ursache
Applikationen und Prozesse sind nicht konzipiert, um Datenintegrität zu managen.

Der Kunde

Nachname	Mustermann
Vorname	Thomas
Wohnort	Bayreuth
Geburtsort	Oldesloe
Geburtsdatum	29. Feb. 1973
Familienstand	verheiratet



Standen die Daten aus allen Systemen zur Verfügung bei dieser Aktualisierung?

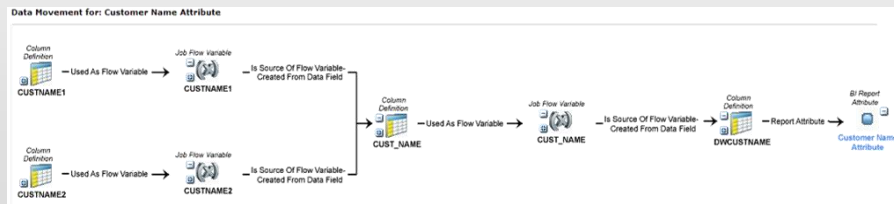
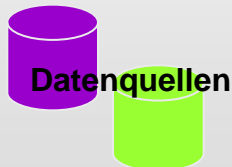
Wann wurde die Vertragsinformation in einer Auswertung zum letzten Mal aktualisiert?

Wieviele Datensätze wurden eigentlich verarbeitet?



Meta Data Workbench

- Importieren und Durchsuchen der kompletten Metadaten im BI und Reporting Umfeld
- Navigation durch Report-Attribute
- Visuelle Navigation durch die komplette 'Data Lineage' über die Werkzeuge und ETL-Strecke hinweg



Metadaten können einen wichtigen Beitrag bei der Entscheidungsfindung der Fachabteilung liefern und verbessern so nachhaltig das Vertrauen in die Daten

Der Kunde



Nachname	Mustermann
Vorname	Thomas
Wohnort	Bayreuth
Geburtsort	Oldesloe
Geburtsdatum	29. Feb. 1973
Familienstand	verheiratet
Vertragswerte	6,5 Mio

Verträge

Kunde	Mustermann
Vertragstyp	Service
Vertragswert	5,5 Mio

Verträge

Kunde	Mustermann
Vertragstyp	Hardware
Vertragswert	1 Mio

Vertragstypen:

- Service
- Hardware
- Software

Vertragstypen beschreiben die unterschiedlichen Verträge in den Business Units ...

Zuständiger Data Steward:

- Lieselotte Musterfrau

Quell-Systeme:

- System x
- System Z

→ [Weitere technische Details](#)

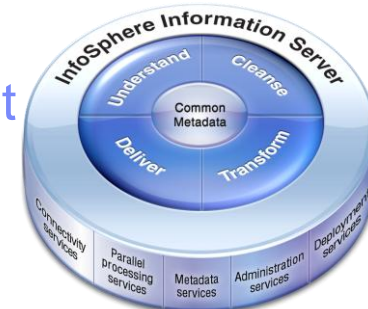


- *Mr. Marketing weiss nun, dass er die Vertragsstornos separat prüfen muss*
- *Der Systemadministrator kann das Problem schnell analysieren und lösen*
- *Die Anwender vertrauen den Daten*

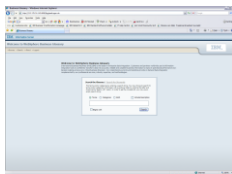
ACHTUNG:

Bei der letzten Aktualisierung der Vertragswerte konnten Vertragsstornos nicht berücksichtigt werden !!

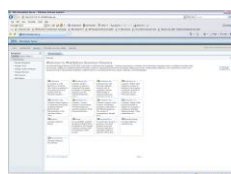
Die integrierte Metadaten-Plattform des IBM Information Server ist die Basis für erfolgreiche Information Management Projekte



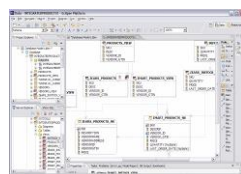
Business Users



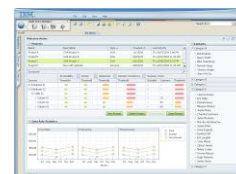
Subject Matter Experts



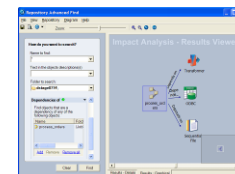
Architects



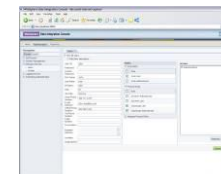
Data Analysts



Developers



DBAs



Einheitliches Metadaten Management



Business, Technisch, Operational

- Vereinfachte Integration
- Unterstützung von Change Management und Wiederverwendbarkeit
- Wachsendes Vertrauen in die Daten
- Wachsende Konformität mit definierten Standards



Fragen?



Uwe Nadler



Senior Managing Consultant

IBM Software Group

Karl-Arnold-Platz 1a
D-40474 Düsseldorf

Mobil: +49 171 9740 735

Mail: uwe.nadler@de.ibm.com

Thank you !

