

Dorothee Töreki

Lotus Technical Sales
IBM Deutschland GmbH
Mobil: +49-170-5695509
eMail: TOEREKI@de.ibm.com

IT Budgets freisetzen mit Project Liberate



Project Liberate - Überblick



Let's do something and do it quickly, because I'm sitting on a big pile of cash over here."

Lizenzkosten senken

Loslösung aus der langfristigen technologischen MS-Bindung

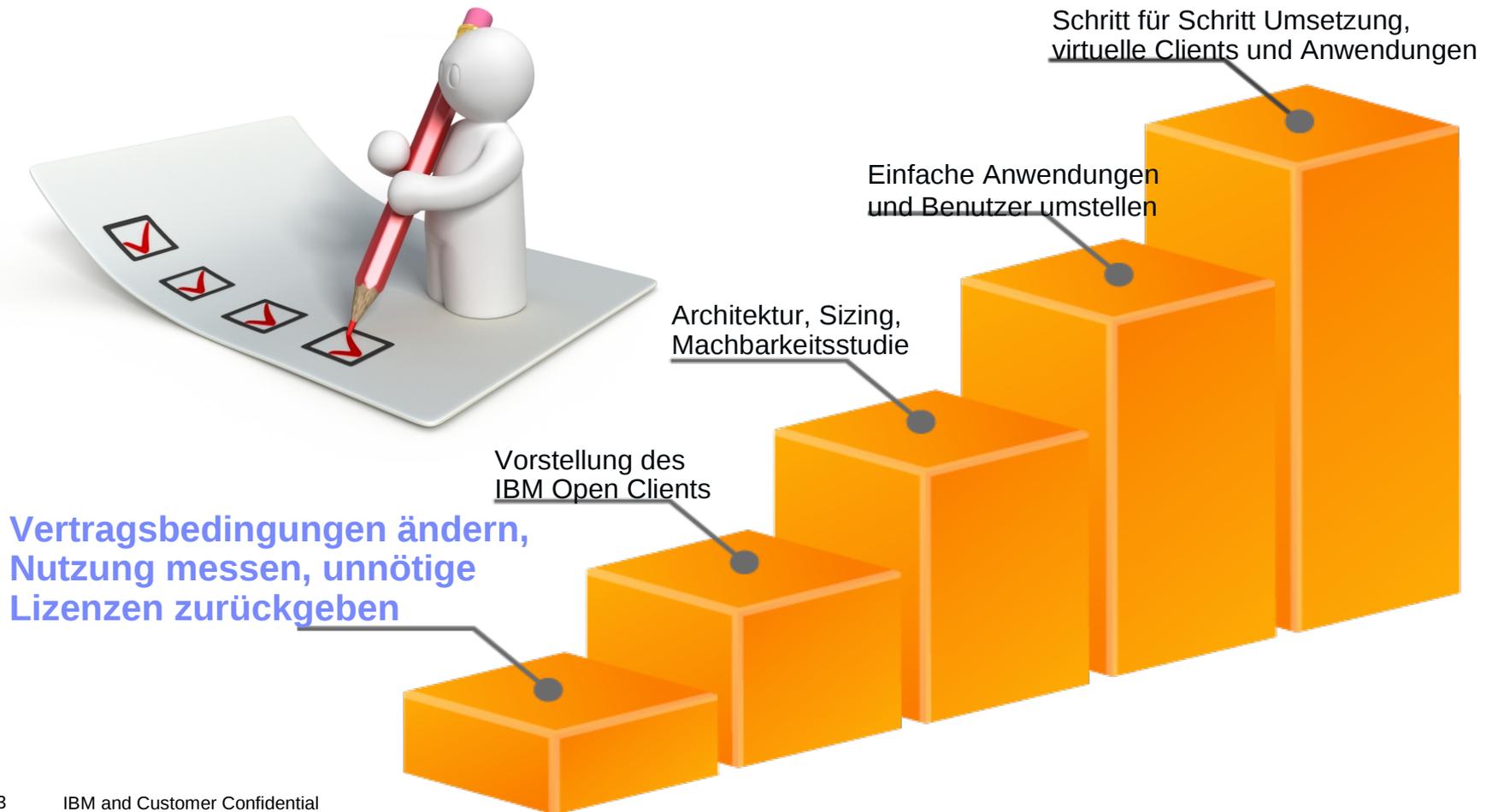
Technologische Alternativen ins Gespräch bringen

"We're continually surprised by the number of companies that don't take the time to conduct a financial analysis of the costs and benefits of SA"

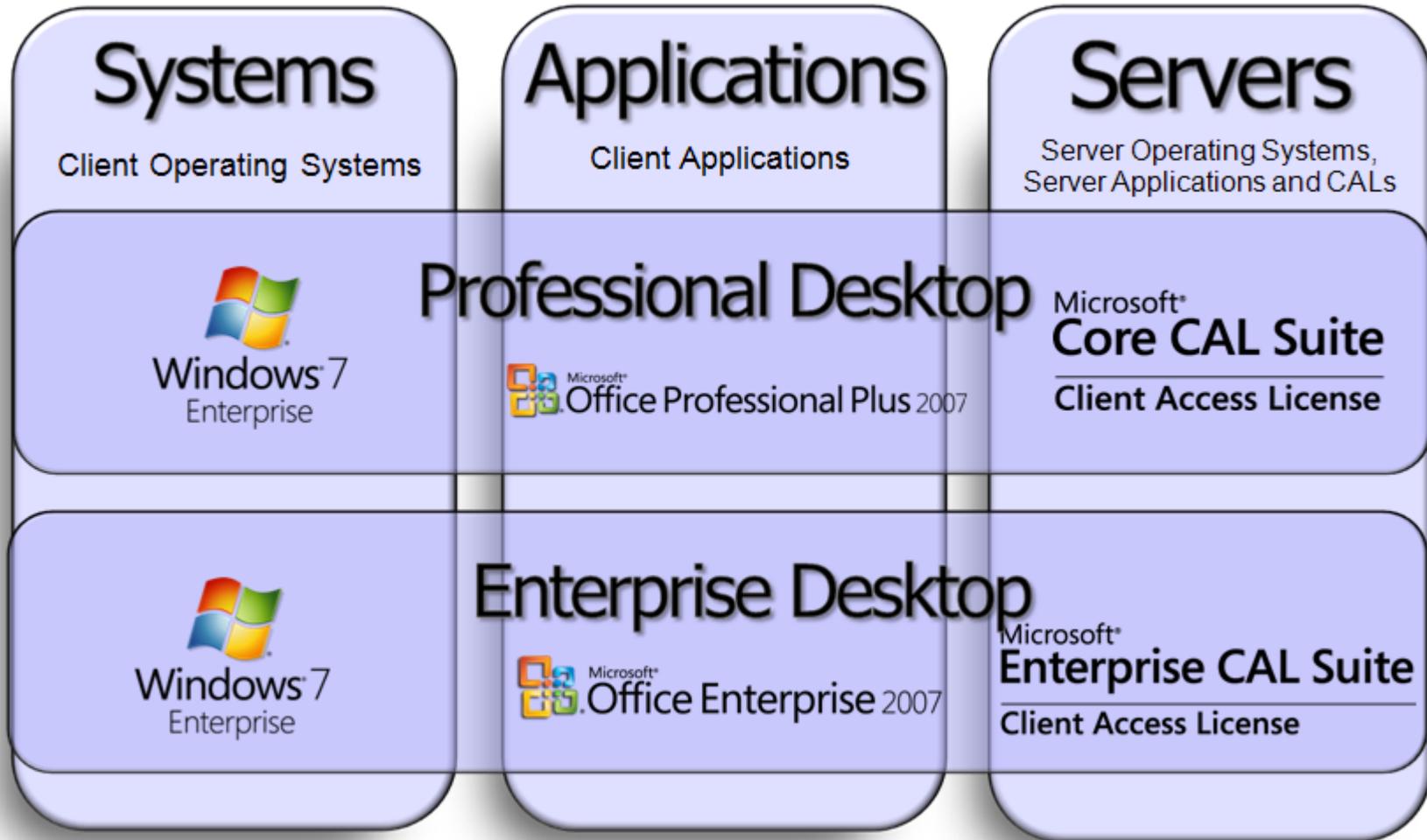
FORRESTER

Kostenfrei !!

Project Liberate ist der erste Schritt zur Loslösung von Microsoft



Enterprise Agreement – das Standard Vertragsangebot von Microsoft



Was macht Enterprise Agreement so teuer?



- **Wartung** ist für alle Produkte **Pflicht**
- Jeder **qualifizierte Desktop** muss lizenziert werden
- **Nicht jeder Desktop** braucht das im EA enthaltene Produktset
- Die **Update-Zyklen** für den Desktop sind länger als drei bis vier Jahre
- Nicht alle Produkte der **Core CAL-Suite** werden genutzt
- **Produktabhängigkeiten** sind nicht klar -> Zusatzkosten durch SQL-CAL

6'6"

6'0"

5'6"

5'0"

4'6"

4'0"

3'6"

3'0"

6'1"

6'1"

5'1"

5'1"

4'1"

4'1"

3'1"

3'1"

SA für Winows 7

SA für MS Office

Core CAL Suite

SQL CAL

Enterprise CAL

Die üblichen Verdächtigen
the Usual Suspects

6'6"
6'0"
5'6"
5'0"
4'6"
4'0"
3'6"
3'0"

6'1"
6'1"
5'1"
5'1"
4'1"
4'1"
3'1"
3'1"

SA für Windows 7

SA für MS Office

Core CAL Suite

SQL CAL

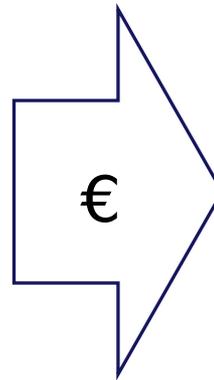
Enterprise CAL

Die üblichen Verdächtigen
the Usual Suspects

Windows 7 Editionen

Windows 7
Enterprise

- Direct Access
- Branch Cache
- Search Federation
- Bitlocker & Bitlocker ToGo
- Applocker
- VDI Optimizations
- MUI
- Sub-System for Unix-based Apps
- VECD für SA (ab 01.07.2010)



Microsoft®
Desktop Optimization Pack
for Software Assurance

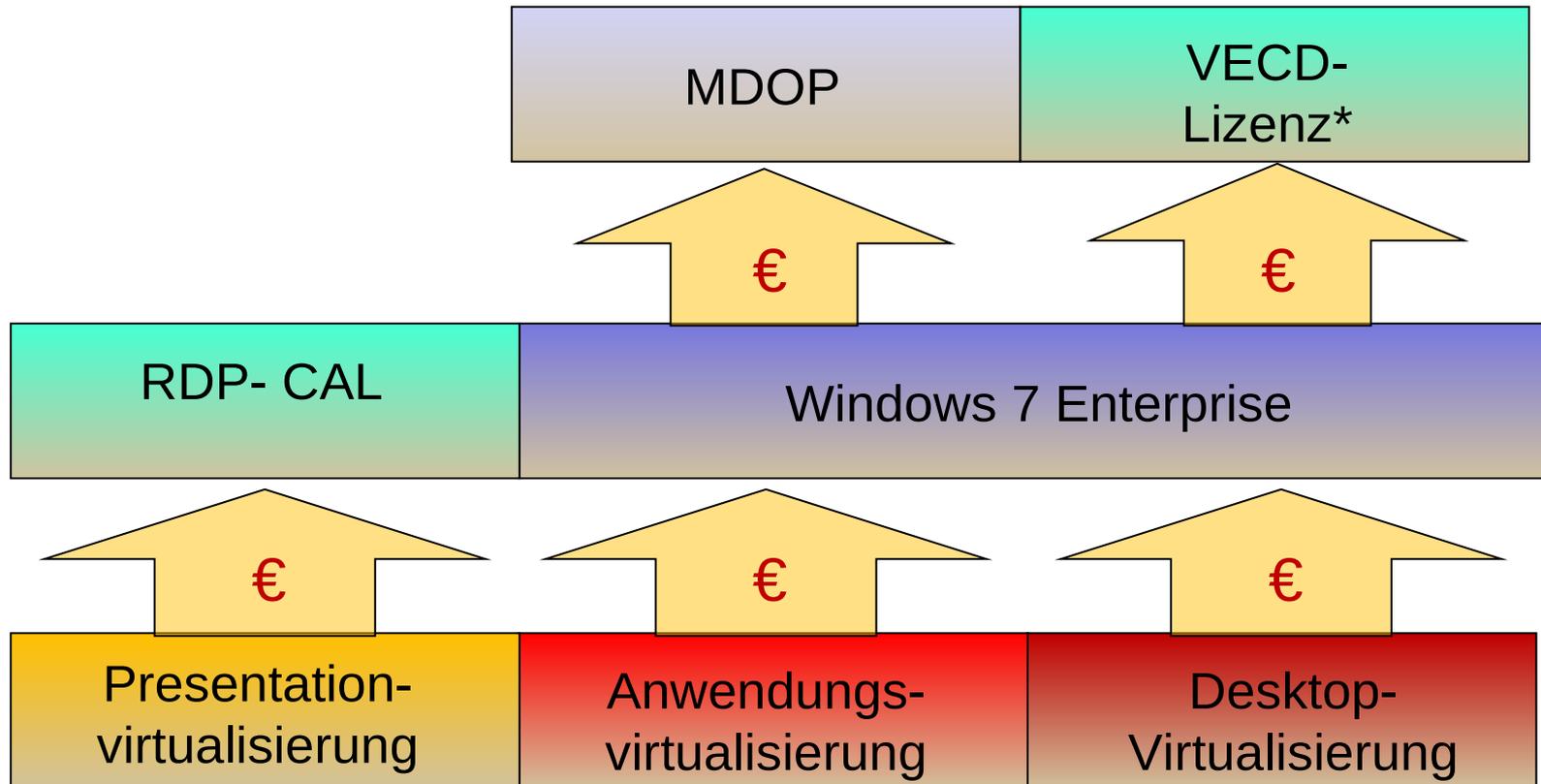
- Microsoft® Application Virtualization
- Microsoft® Enterprise Desktop Virtualization
- Microsoft® Asset Inventory Service
- Microsoft® Advanced Group Policy Management
- Microsoft® System Center Desktop Error Monitoring
- Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset



Windows 7
Professional

Lizenz-relevante Virtualisierungslayer

* Für Zugriff von Geräten ohne gültige Windows 7 SA (Externe, Mac-PCs, Thin-Clients)



Lizenzierung einer VDI

Der Betrieb einer virtuellen Desktop
Infrastruktur mit Windows 7 Desktops
führt zu insgesamt **steigenden**
Lizenzkosten!!



6'6"

6'0"

5'6"

5'0"

4'6"

4'0"

3'6"

3'0"

6'1"

6'1"

5'1"

5'1"

4'1"

4'1"

3'1"

3'1"

SA für Winows 7

SA für MS Office

Core CAL Suite

SQL CAL

Enterprise CAL

Die üblichen Verdächtigen
the Usual Suspects

Beschaffungsoptionen für Microsoft Office 2007

1 Enterprise Agreement, Lizenz & SA für 3 Jahre

- Nur Office Professional Plus 2007 oder Enterprise Edition
- Alle Sprachen (=MUI Pack)
- Für 2.000 User ca: 230 € Jahr/User für Liz&SA (Ratenkauf)
- Gesamtkosten: **1.380.000 €**

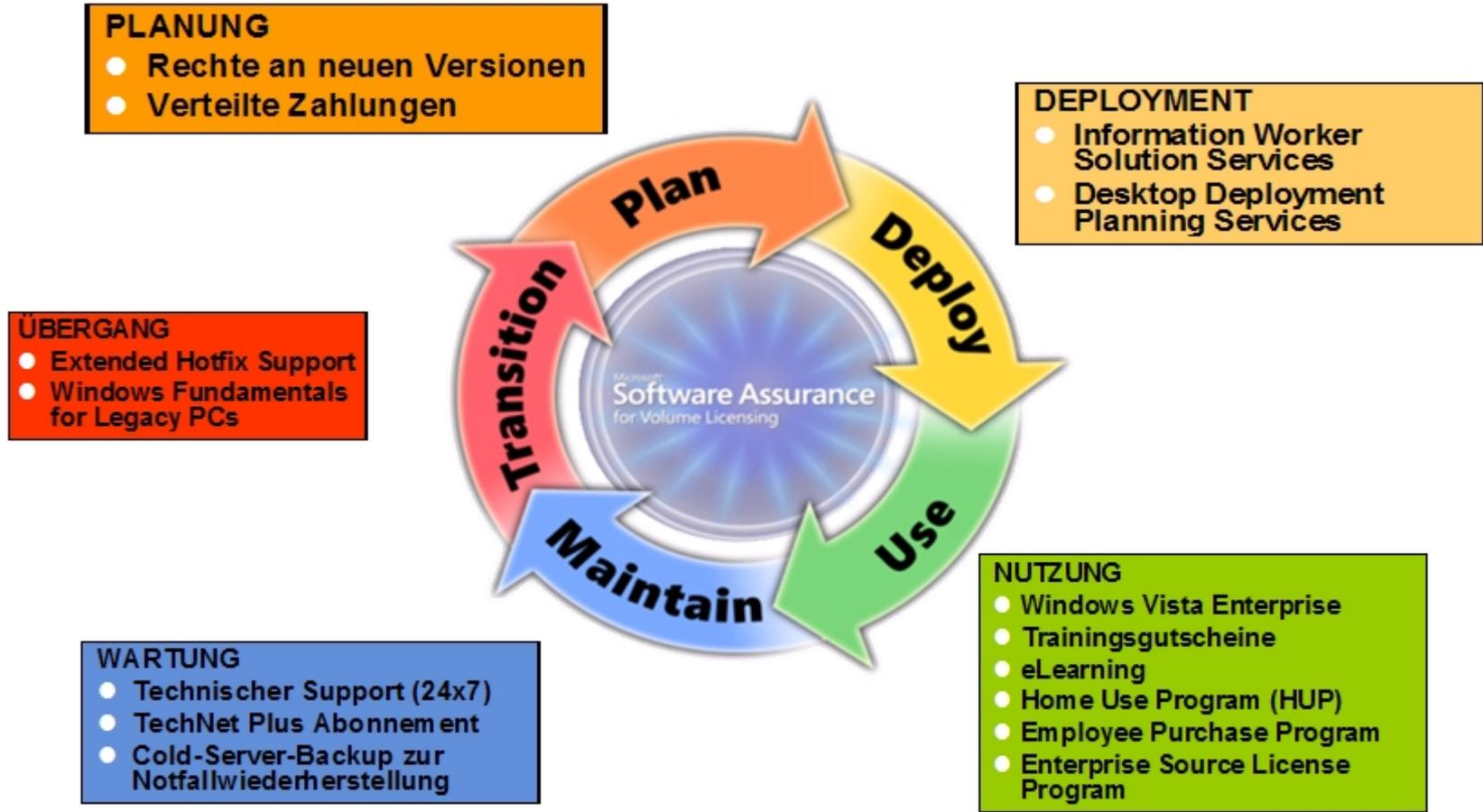
2 Select Agreement, nur Lizenz mit MUI-Pack

- MUI Packs sind für Mehrsprachigkeit notwendig (ca.77 €)
- Für 2.000 User 80% Std & 20 % Pro: 77 € + 302/391 € (nur Liz.)
- Gesamtvolumen: **793.600 €**

3 Select Agreement, nur Lizenz ohne MUI-Pack

- Sprachen werden bei Beschaffung gewählt
- Für 2.000 User 80% Std & 20 % Pro: 77 € + 302/391 € (nur Liz.)
- Gesamtvolumen: **639.600 €**

Wartung für MS-Office?



Wartung für MS-Office?

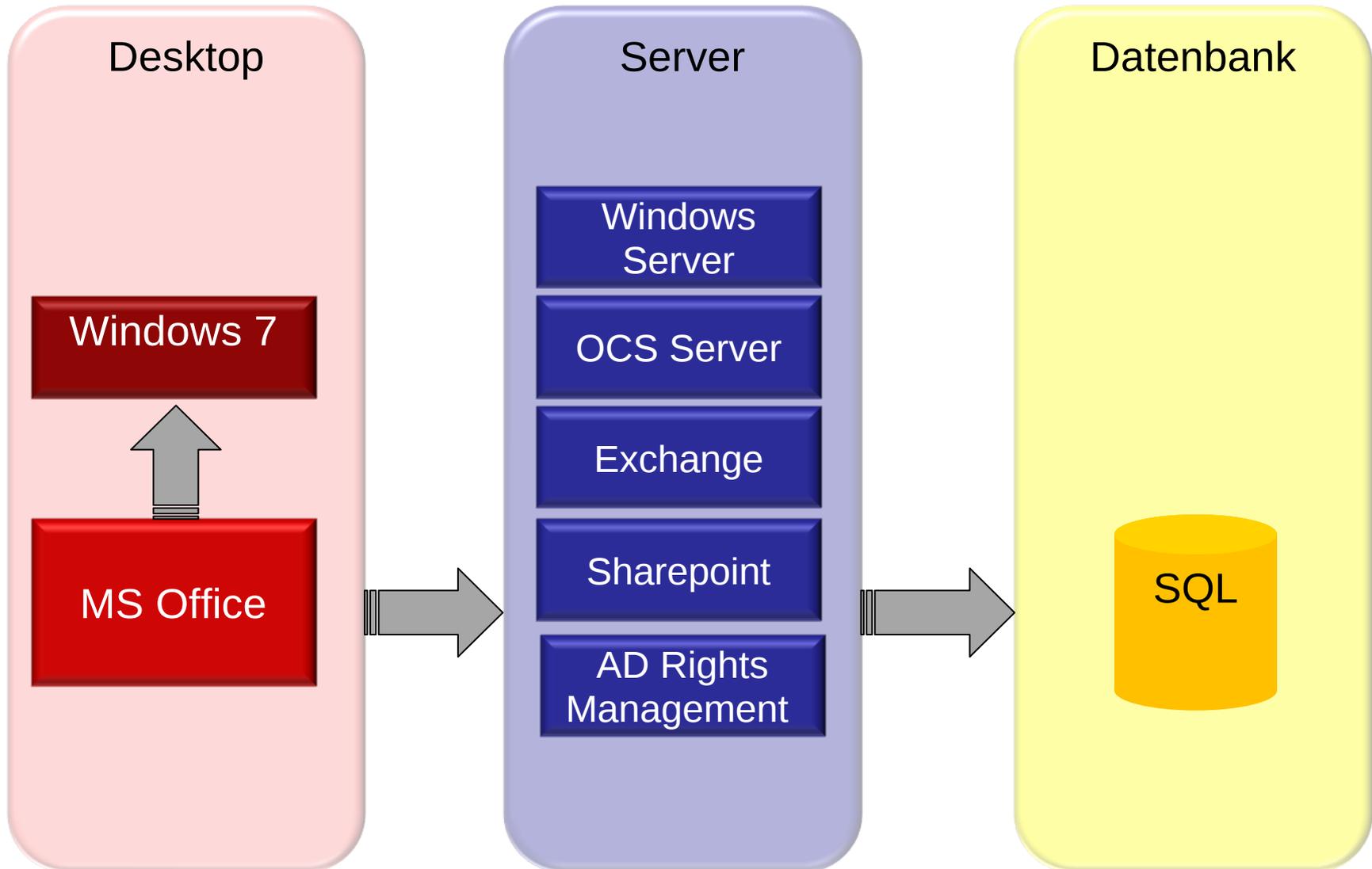
Aufschlüsselung der Kostenvorteile der Software Assurance für ein Beispiel-Unternehmen mit 2.000 Desktops

Deploy			
Desktop Deployment Planning Services	5 Days	2000/Day	\$ 10,000.00
Use			
Training Vouchers	30 Days	500/Voucher	\$ 15,000.00
Employee Purchase Program (EPP) - Access Codes	1995	\$10/user	\$ 19,950.00
Home Use Program (HUP) - Access Codes	1995	\$20/user	\$ 39,000.00
Microsoft e-Learning - Windows	1 Kit	\$10/user	\$ 19,950.00
Microsoft e-Learning - Office	1 Kit	\$10/user	\$ 19,950.00
Microsoft e-Learning - Server	57	\$20/user	\$ 1,400.00
Maintain			
24x7 Problem Resolution Support - Phone Incidents	24	500/incident	\$ 12,000.00
24x7 Problem Resolution Support - Web Incidents	As Needed		
TechNet Plus - User ID's	57	999/incident	\$ 56,943.00
Total SA Benefit Estimate			\$ 194,193.00

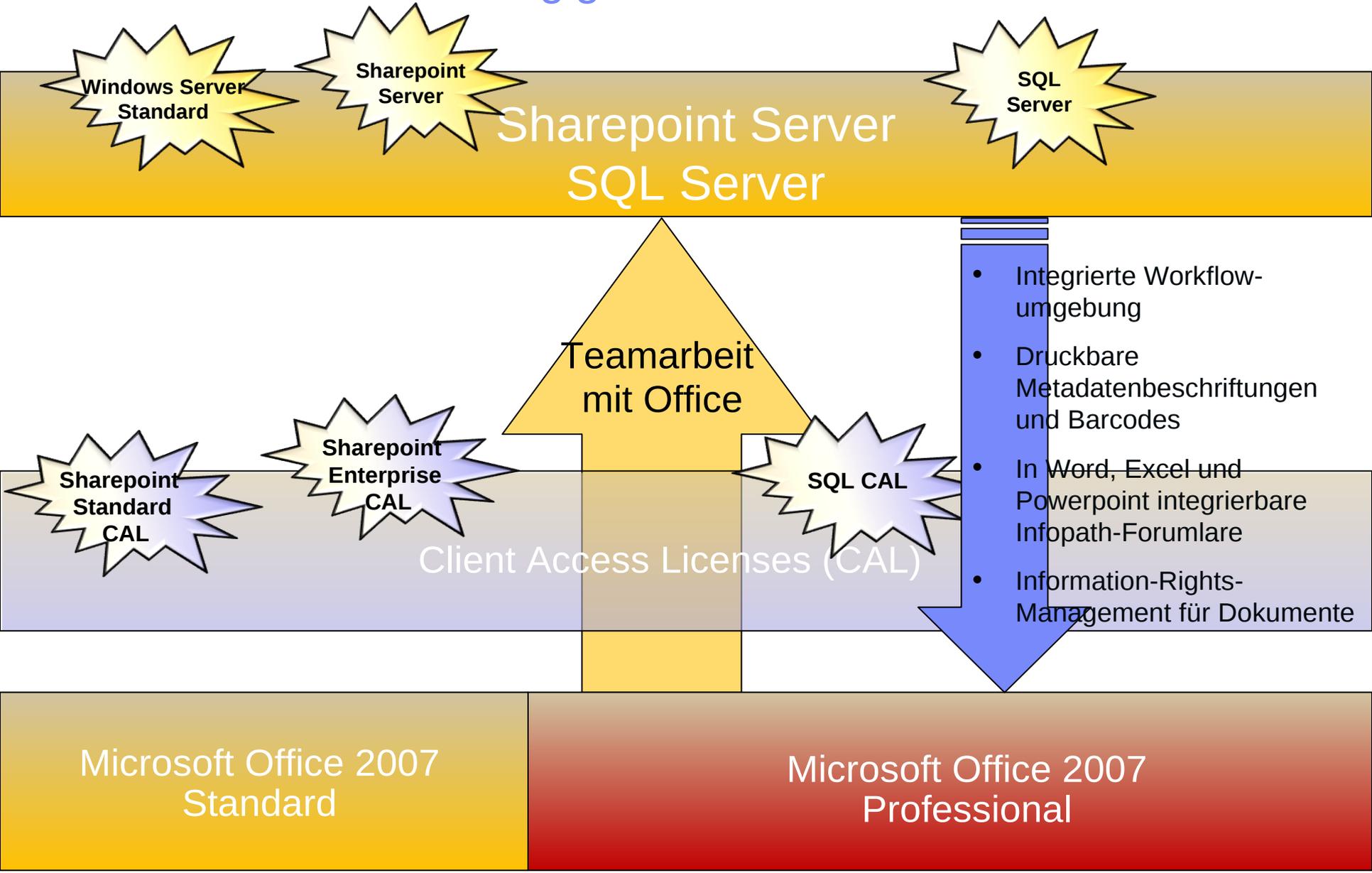
Typischerweise von Unternehmen genutzte Vorteile aus der Software Assurance:

TrainingVouchers:	US \$ 15.000
24x7 Resolution für Server	US \$ 12.000
Summe:	US \$ 27.000

MS Office Produktabhängigkeiten



MS Office Produktabhängigkeiten



SA für Winows 7

SA für MS Office

Core-CAL Suite

SQL CAL

Enterprise -CAL Suite

Die üblichen Verdächtigen
the Usual Suspects

Core-CAL Suite und Enterprise-CAL Suite

Exchange Server 2010 Enterprise CAL

Office SharePoint Server 2007 Enterprise CAL

Office Communications Server 2007 Enterprise CAL

Office Communications Server 2007 Standard CAL

Windows Rights Management Services CAL

System Center Operations Manager 2007 OML

Forefront Security Suite

Microsoft®
Enterprise CAL Suite
Client Access License

Windows Server 2008 CAL

Exchange Server 2010 Standard CAL

Office SharePoint Server 2007 Standard CAL

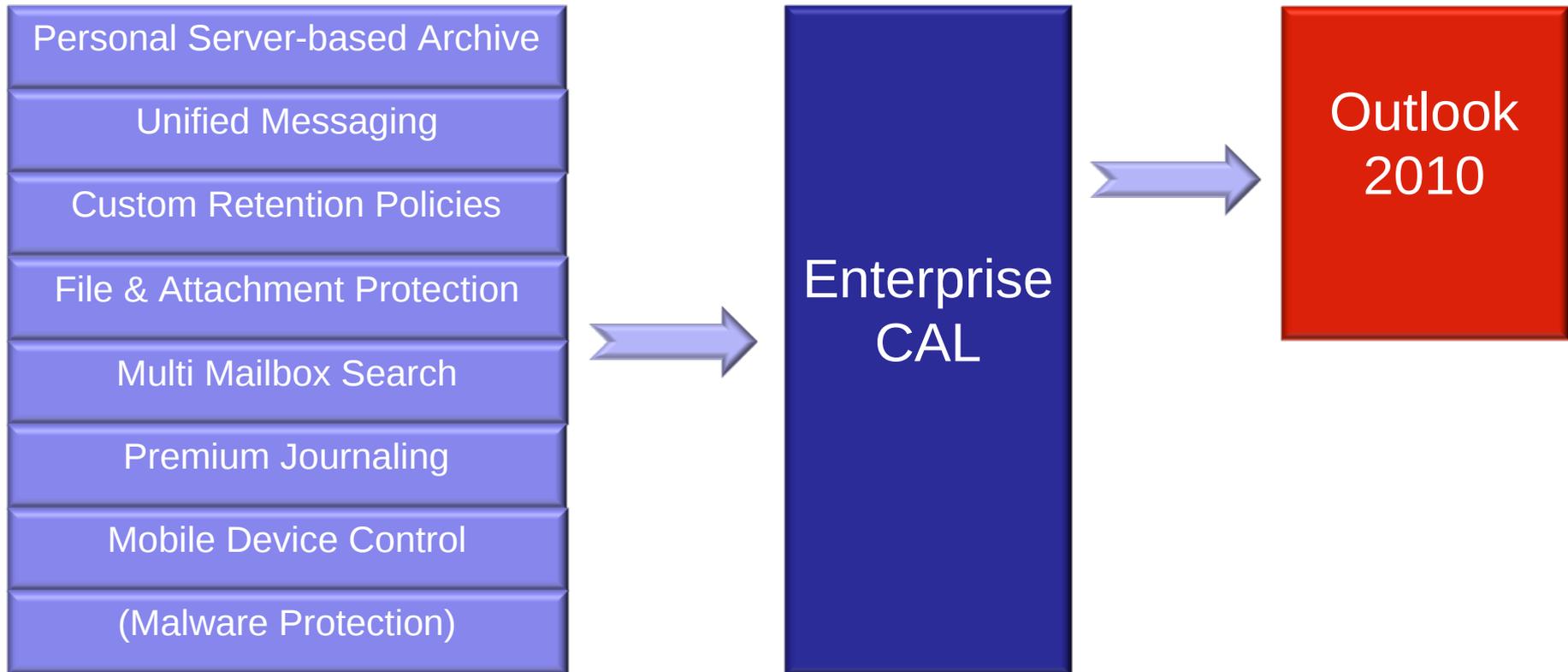
Configuration Manager Server CML

Microsoft®
Core CAL Suite
Client Access License

Benötige ich die Core-CAL / Enterprise-CAL Suite?

- Wieviele der in der CAL Suite enthaltenen Produkte werden **unternehmensweit** eingesetzt?
- Sind die **Server-Update Zyklen** kürzer als vier Jahre?
- Achtung: Die **SQL-CAL** ist in keiner der CAL-Suites enthalten !
- Welche **Exchange Features** sollen eingesetzt werden, die die E-CAL für Exchange erfordern?

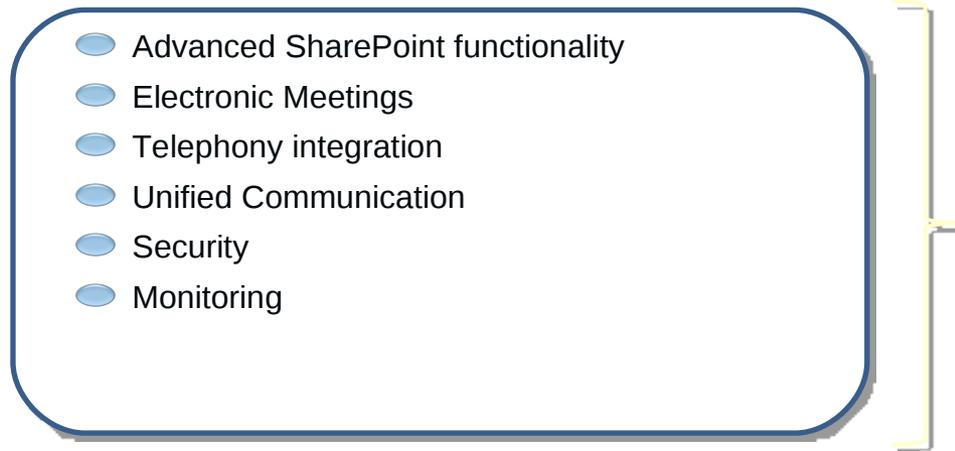
Exchange 2010 – Enterprise-CAL Features



**ECAL: +20% zu
Exchange 2007**

Enterprise CAL Suite

- Microsoft braucht Kunden, die in die Enterprise-CAL Suite investieren, damit ihre Desktop-Strategie (kompletter Desktop aus MS-Hand) gestützt wird
- Enterprise CAL's erhöhen die Lizenzkosten erheblich
- The Enterprise CAL weisen den Weg zum Desktop MS Lock-in
- The Enterprise CAL beinhaltet Elemente, die fortwährende Wartung erfordern



Brand - Presenter



SA für Winows 7

SA für MS Office

Core CAL Suite

SQL CAL

Enterprise CAL

Die üblichen Verdächtigen
the Usual Suspects

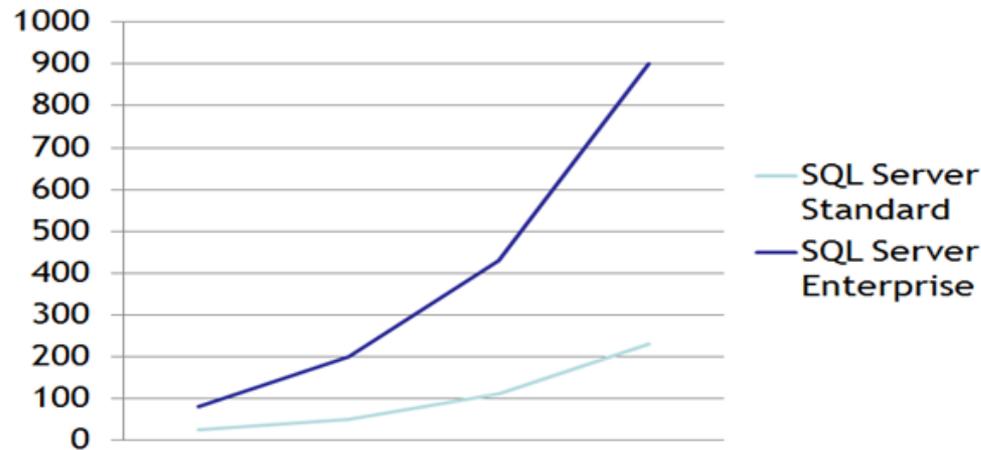
SQL Server Editionen

Standard Edition

- 32 und 64-bit Prozessoren
- Maximal 4 CPU's (1, 2, 4 oder 8 Prozessor Cores sind erlaubt)

Enterprise Edition

- 32, 64 - und 64 bit Itanium Prozessoren
- CPU nur limitiert durch OS



Processors per Server	Minimum number of users to make per proc economically viable	
	Standard edition	Enterprise edition
1	31	76
2	52	194
4	91	432
8	Not supported	904

Breakeven between CAL and processor based
 Source: Ladylicensing.com

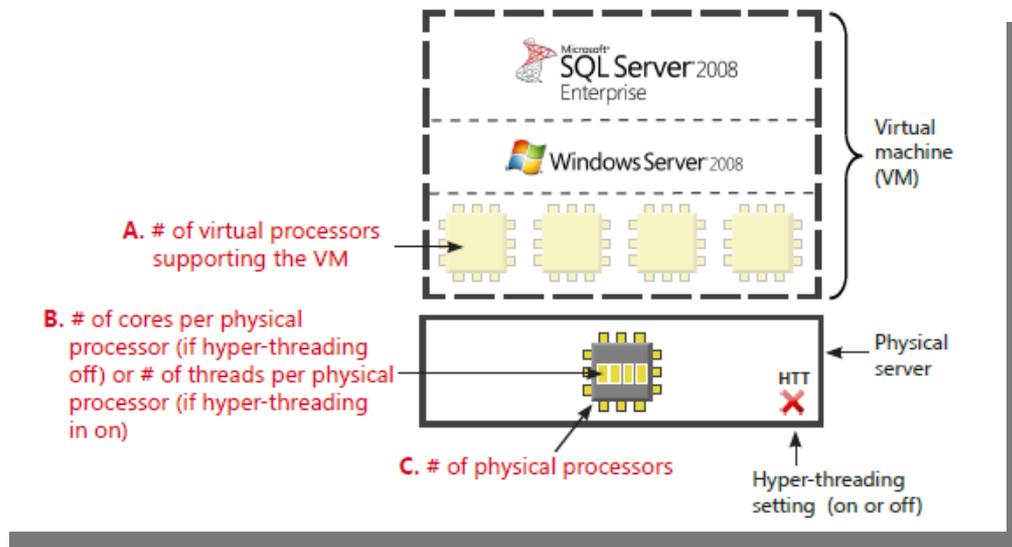
SQL Server Virtualisierung

Standard Edition

- Server/CAL Lizenzierung
 - Jede VM-Instanz benötigt eine SQL-Server Lizenz

Enterprise Edition

- Server/CAL Lizenzierung
 - Jeder physikalische Server benötigt eine SQL-Server Lizenz



Mehr im Microsoft SQL Server licensing guide:

http://download.microsoft.com/download/6/F/8/6F84A9FE-1E5C-44CC-87BB-C236BFCBA4DF/SQLServer2008_LicensingGuide.pdf

SQL Kostenanalyse

- Welche Anwendungen greifen (auch indirekt) auf SQL Server zu?
- Wann werden Upgrades fällig? Was sind die Treiber dafür?
- Häufig kein Mehrwert durch Software für SQL-Server
- Ist eine SQL-Server Virtualisierung geplant?
- Kostenvergleich Standard vs. Enterprise-Edition

Wege
zum Ausstieg



Kosten sparen mit Microsoft Alternativen

- 1) Microsoft Software nur nach Bedarf erwerben -> [Project Liberate](#)
- 2) Wartung nur für Produkte, bei denen ein Mehrwert erbracht wird
- 3) Kostenvergleich mit Lotus Produkten
- 4) Einsparpotential für MS-Office Alternativen aufzeigen
- 5) Machbarkeitsstudie für Open-Source Lösungen

Kostenvergleich mit Lotus Produkten

Mailing und Instant Messaging

Microsoft

IBM

A vertical stack of software components within a red rounded rectangle. Each component is in an orange box with a folder icon and a price tag (€€).

- OCS CAL
- Exchange Standard CAL
- Exchange Enterprise CAL
- Office 2007 Professional Plus*
- Windows 7 Desktop

* erforderlich für serverbasierte Archivierung, unified Messaging, etc.

* erforderlich wegen Office Communicator Komponente

A vertical stack of software components within a yellow rounded rectangle. Each component is in a yellow box with a folder icon and a price tag.

- Symphony (kostenfrei)
- Lotus Notes (inkl. Instant-Messaging Client und Statusanzeige, €€)
- Ubuntu Desktop (€€)

Kostenvergleich mit Lotus Produkten

Microsoft

- Sharepoint Standard CAL €€
- SQL CAL €€
- OCS Enterprise CAL €€
- OCS Standard CAL €€
- Exchange Standard CAL €€
- Exchange Enterprise CAL €€
- Office 2007 Professional Plus* €€
- Windows 7 Desktop €€

* erforderlich für serverbasierte Archivierung, unified Messaging, etc.

* erforderlich wegen Office Communicator Komponente

Mail, Instant Messaging & Teamarbeit

- Lotus Quickr €€
- Sametime Standard €€
- Symphony kostenfrei
- Lotus Notes (inkl. Instant-Messag., Cha & Statusanz.) €€
- Ubuntu Desktop €€

Vorteile der IBM Kollaboration

Plattform-unabhängig

- Einsparung der Kosten für Windows 7 für Benutzer, die keine Windows-abhängigen Anwendungen benutzen

Office-Editoren kostenfrei inkl. Support*

- Größter Kostentreiber im Desktop ist MS-Office, dieser kann für viele Anwender durch Lotus Symphony ersetzt werden

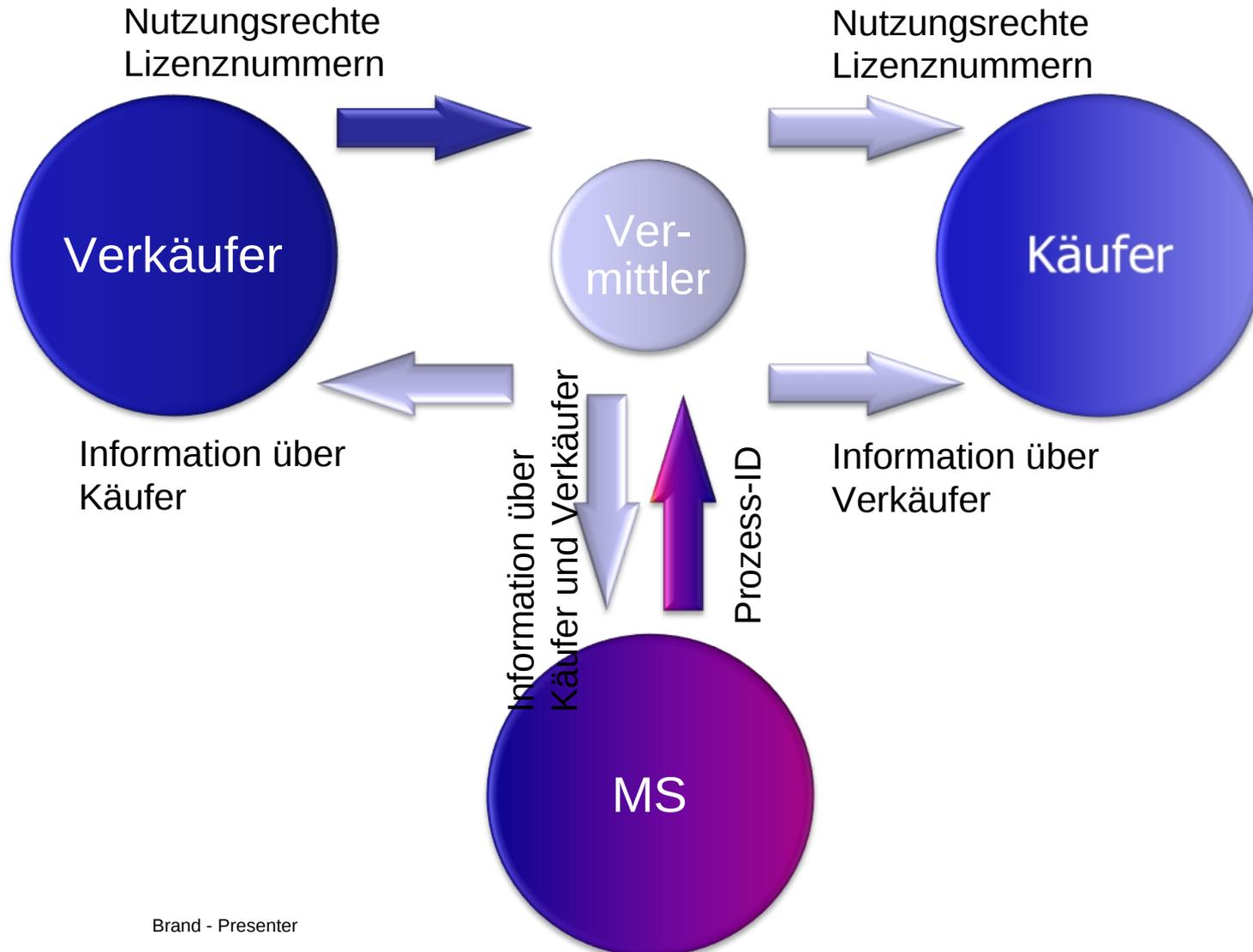
Lotus Notes ist eine Anwendungsplattform

- Kann für spezifische Anwendungsentwicklungen genutzt werden, kein Betrieb einer weiteren Plattform erforderlich

Instant-Messaging und Statusanzeige in Basis-Lizenz enthalten

*für Kunden mit Lotus Notes Lizenzen inkl. Wartung

Budget für Machbarkeitsstudien durch Verkauf von Lizenzen



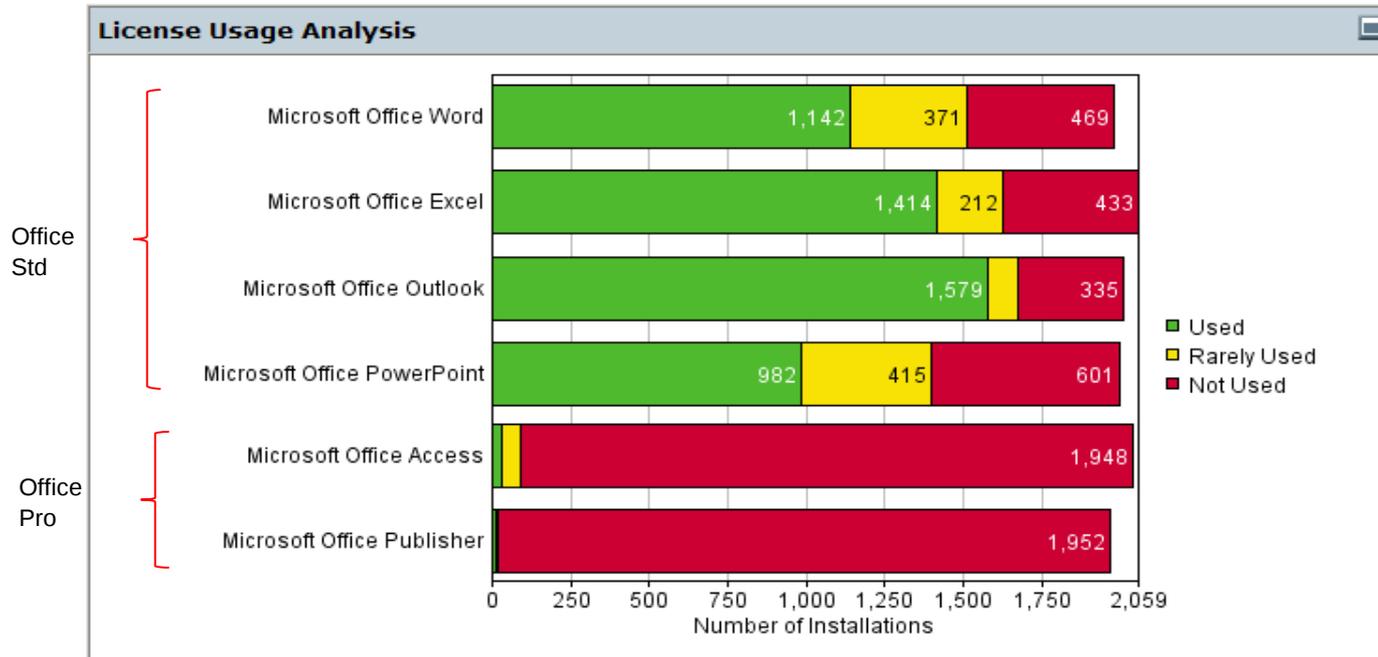
Vorgehensweise – Pfad einer Umstellung

- Proof of Concept mit freiwilligen Nutzern
- Umstellen der
 - einfachen Nutzer (nur lesen, wenig bearbeiten)
 - einfachen Anwendungen (Powerpoint, Word, ...)
- Umstellen der Browseranwendungen
 - keine Abhängigkeiten, kein ActiveX, ...
- Umstellen anderer Anwendungen auf Browser
 - Benutzerorientierte Anwendungen
- Windows Anwendungen über Virtualisierung
- Migration der Dokumente
- Migration des Betriebssystems



Analyse der Benutzer-Verhaltens

compartner



Die meisten Mitarbeiter nutzen nicht alle Bestandteile des EA Lieferumfangs und könnten ohne Einbußen auch ein Standard Office Paket nutzen.

Analyse der Benutzer-Verhaltens

compartner

Anwendungssteckbrief		erstellt am Messzeitraum		Analysezeitraum Arbeitsstage 35		
Anwendung: MS Project		Ranking:				
Installierter Bestand	Version	Gesamtnutzung in h	Installiert in Stck.	davon genutzt	davon ungenutzt	Lizenzen
	MS Project	361	379	126	253	412
	Summe	361	379	126	253	412
Nutzung	Version	Nutzung in h	% von Gesamt	Anzahl Computer	durchschn. Nutzung pro Tag in Min.	Nutzungs- häufigkeit
Poweruser (Top 20%)	MS Project	269	75%	34	14	
Informationskonsumenten (unter 65 %)	MS Project	29	8%	92	0,54	
		User				
Max. verschiedene User	MS Project	146				
Max. gleichzeitige Nutzer	MS Project	14				
Lizenzen und Kosten		Anzahl Lizenzen	Kosten je Lizenz	Update Kosten	Wartungsvertrag	
		412	698 €	310 €	nV	
Einsparpotentiale	Update best. Optim.	Viewer	Virtualisierung	OpnSource AL	Restwert je Liz.	
	Jahr in Euro	113.330 €	121.520 €	127.720 €	90 €	
	Folgejahre in Euro (4 Jahre Zyklus)	64.914 €	68.404 €	71.545 €		
	Investition, um Potential zu heben	8.000 €	6.900 €	42.500 €		
	Netto Einsparung / 5 Jahre	364.986 €	388.236 €	371.400 €	37.080 €	
Anzahl Lizenzen nach Optimierung	40 Voll / 100 View	20	412	412		

Analyse der Office Dokumente

Dokumentenscan auf Fileshares und Desktops

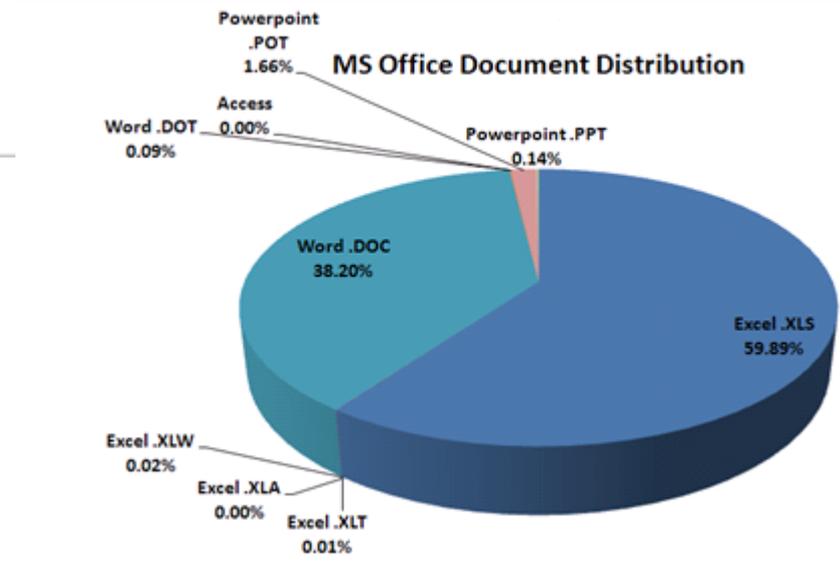
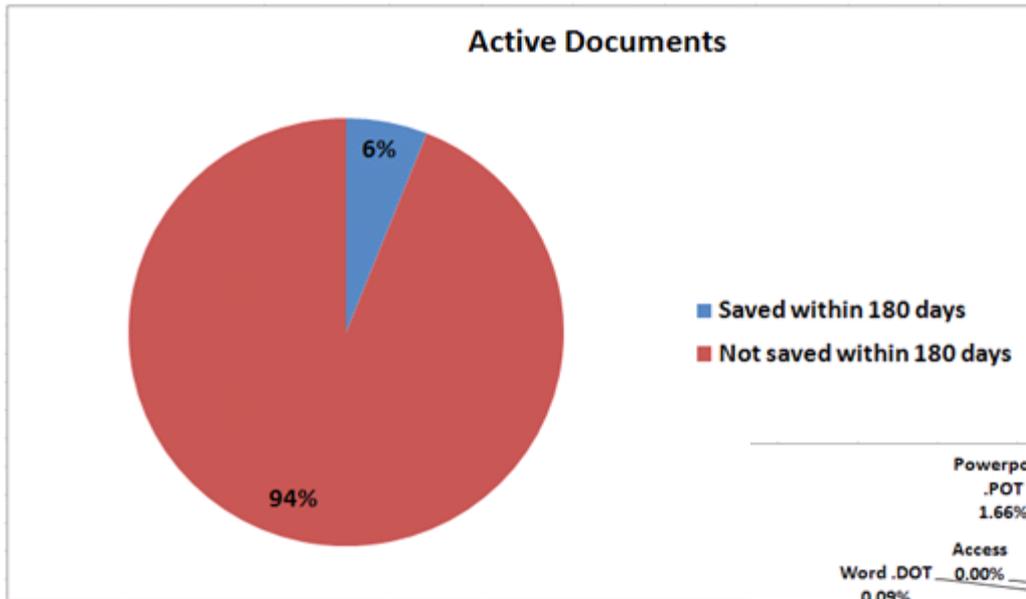
Kategorisierung in aktive und inaktive Dokumente

Report der **unkritischen/kritischen Dokumente** und deren Benutzer

Analyse des **Migrationsaufwandes**



Analyse der Office Dokumente



10 Fragen zur Minimierung der Desktop-Kosten

MS Office:

- Welche Edition wird benötigt (Standard vs. Professional)
- Mehrsprachigkeit für alle Benutzer erforderlich?
- Bietet die Software Assurance einen Mehrwert? (Betrachtung der vergangenen Update-Zyklen)
- Einsatz von OpenSource-Alternativen möglich?
- Welche Abhängigkeiten bestehen zu anderen Microsoft-Produkten?

Windows 7:

- Welche Edition wird benötigt (Business oder Enterprise)?
- Mehrsprachigkeit erforderlich?
- Können Funktionalitäten aus Windows 7 Enterprise alternativ über Drittanbieter beschafft werden?
- Sollen Virtualisierungstechniken in den nächsten Jahren eingesetzt werden?
- Einsatz von OpenSource-Alternativen möglich?

Start Saving Money **Now!**



Dorothee Töreki

Lotus Technical Sales
IBM Deutschland GmbH
Mobil: +49-170-5695509
eMail:
TOEREKI@de.ibm.com