

## **Dorothee Töreki**

Lotus Technical Sales  
IBM Deutschland GmbH  
Mobil: +49-170-5695509  
eMail: TOEREKI@de.ibm.com

# IT Budgets freisetzen mit Project Liberate



# Project Liberate - Überblick



*Let's do something and do it quickly, because I'm sitting on a big pile of cash over here."*

Lizenzkosten senken

Loslösung aus der langfristigen technologischen MS-Bindung

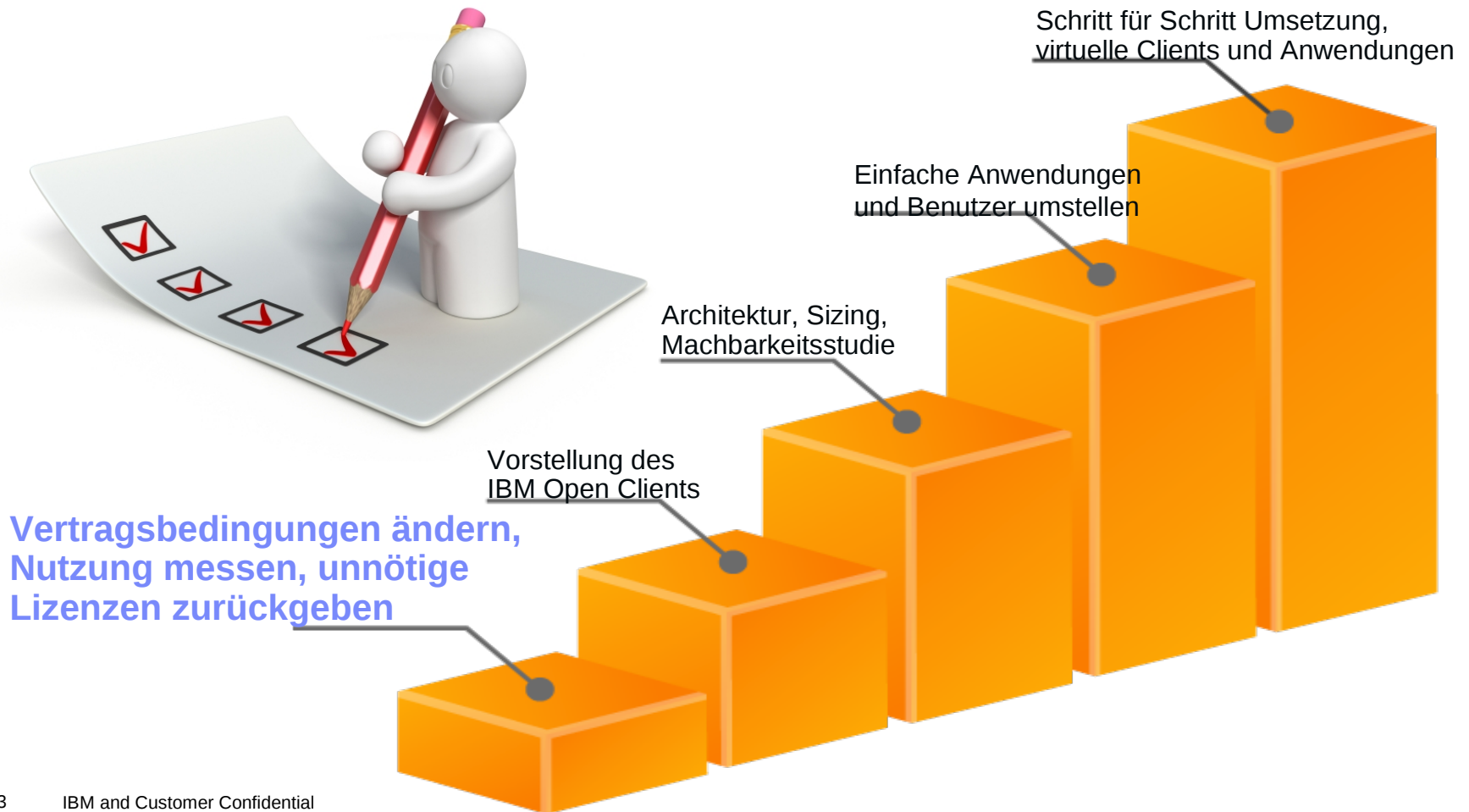
Technologische Alternativen ins Gespräch bringen

"We're continually surprised by the number of companies that don't take the time to conduct a financial analysis of the costs and benefits of SA"

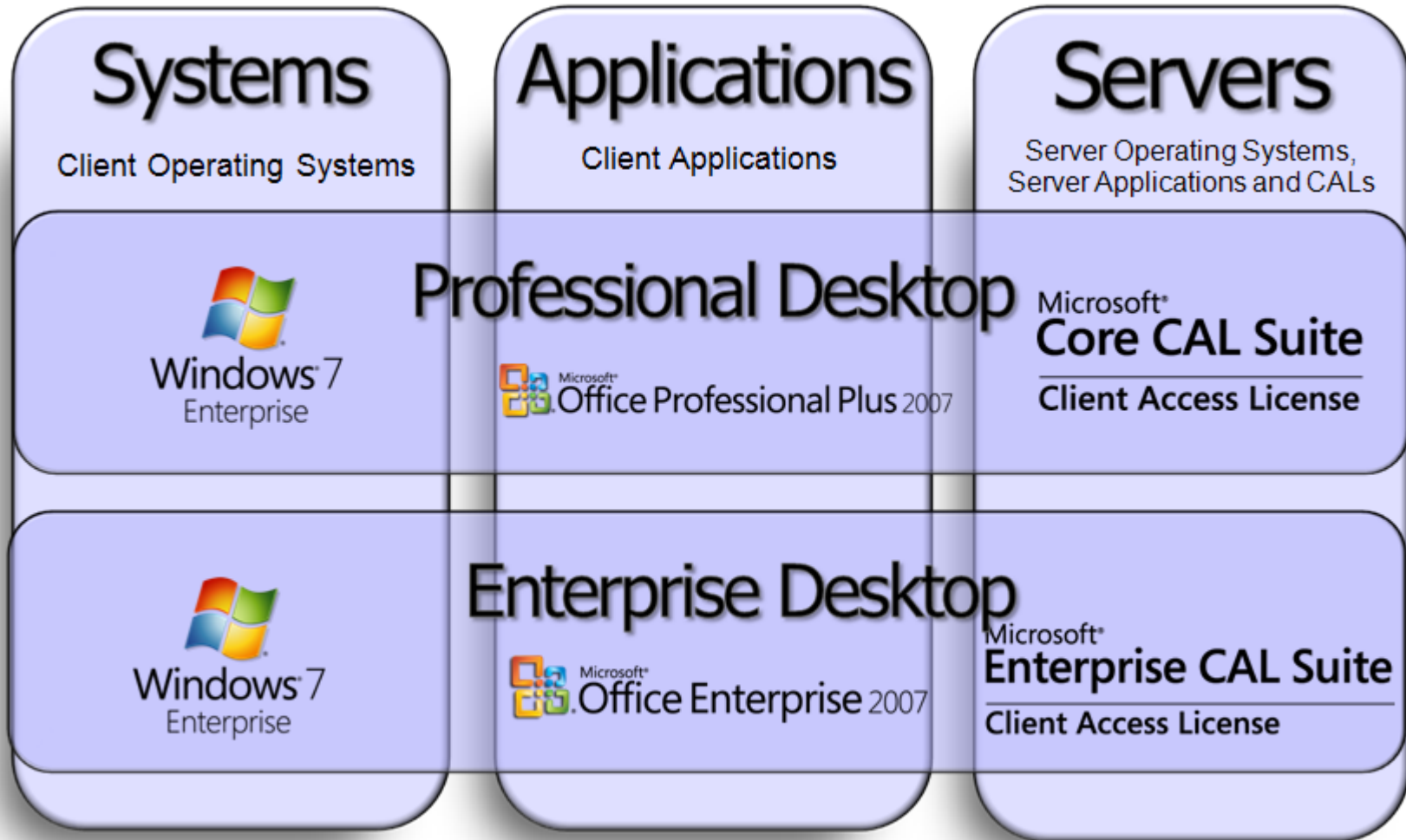
FORRESTER

## Kostenfrei !!

# Project Liberate ist der erste Schritt zur Loslösung von Microsoft



# Enterprise Agreement – das Standard Vertragsangebot von Microsoft



## Was macht Enterprise Agreement so teuer?



- **Wartung** ist für alle Produkte **Pflicht**
- Jeder **qualifizierte Desktop** muss lizenziert werden
- **Nicht jeder Desktop** braucht das im EA enthaltene Produktset
- Die **Update-Zyklen** für den Desktop sind länger als drei bis vier Jahre
- Nicht alle Produkte der **Core CAL-Suite** werden genutzt
- **Produktabhängigkeiten** sind nicht klar -> Zusatzkosten durch SQL-CAL

6'6"

6'0"

5'6"

5'0"

4'6"

4'0"

3'6"

3'0"

6'1"

6'1"

5'1"

5'1"

4'1"

4'1"

3'1"

3'1"

SA für Winows 7

SA für MS Office

Core CAL Suite

SQL CAL

Enterprise CAL

**Die üblichen Verdächtigen**  
the Usual Suspects

**SA für Windows 7**

SA für MS Office

Core CAL Suite

SQL CAL

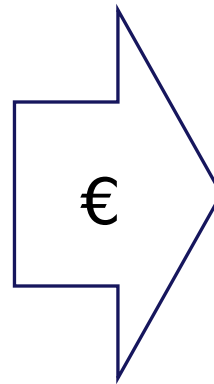
Enterprise CAL

**Die üblichen Verdächtigen**  
the Usual Suspects

# Windows 7 Editionen

**Windows 7**  
Enterprise

- Direct Access
- Branch Cache
- Search Federation
- Bitlocker & Bitlocker ToGo
- Applocker
- VDI Optimizations
- MUI
- Sub-System for Unix-based Apps
- VECD für SA (ab 01.07.2010)



Microsoft®  
**Desktop Optimization Pack**  
for Software Assurance

- Microsoft® Application Virtualization
- Microsoft® Enterprise Desktop Virtualization
- Microsoft® Asset Inventory Service
- Microsoft® Advanced Group Policy Management
- Microsoft® System Center Desktop Error Monitoring
- Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset

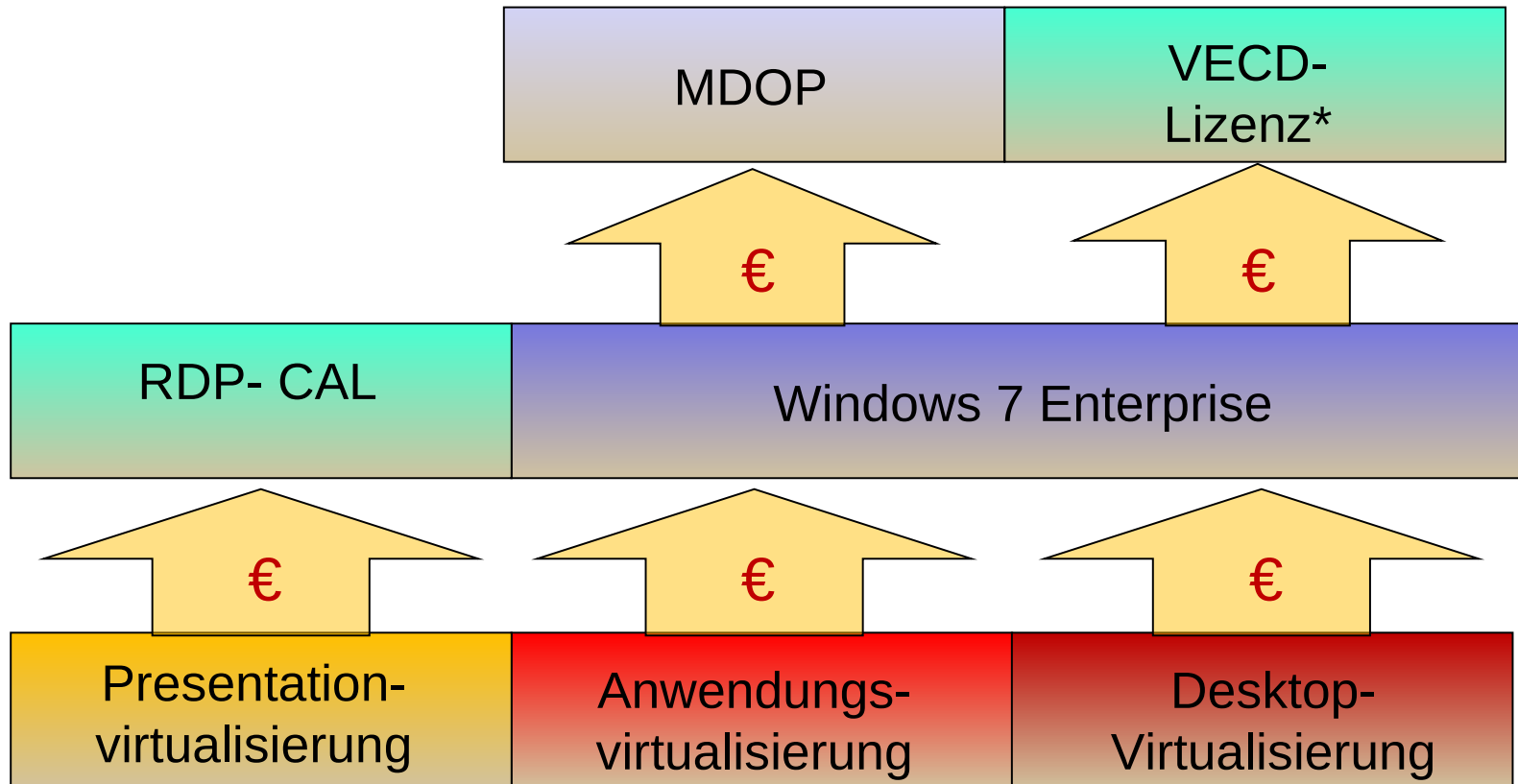


**Windows 7**  
Professional



## Lizenz-relevante Virtualisierungslayer

\* Für Zugriff von Geräten ohne gültige Windows 7 SA (Externe, Mac-PCs, Thin-Clients)



# Lizenzierung einer VDI

Der Betrieb einer virtuellen Desktop  
Infrastruktur mit Windows 7 Desktops  
führt zu insgesamt **steigenden**  
**Lizenzkosten!!**



SA für Winows 7

**SA für MS Office**

Core CAL Suite

SQL CAL

Enterprise CAL

**Die üblichen Verdächtigen**  
the Usual Suspects

## Beschaffungsoptionen für Microsoft Office 2007

### 1 Enterprise Agreement, Lizenz & SA für 3 Jahre

- Nur Office Professional Plus 2007 oder Enterprise Edition
- Alle Sprachen (=MUI Pack)
- Für 2.000 User ca: 230 € Jahr/User für Liz&SA (Ratenkauf)
- Gesamtkosten: **1.380.000 €**

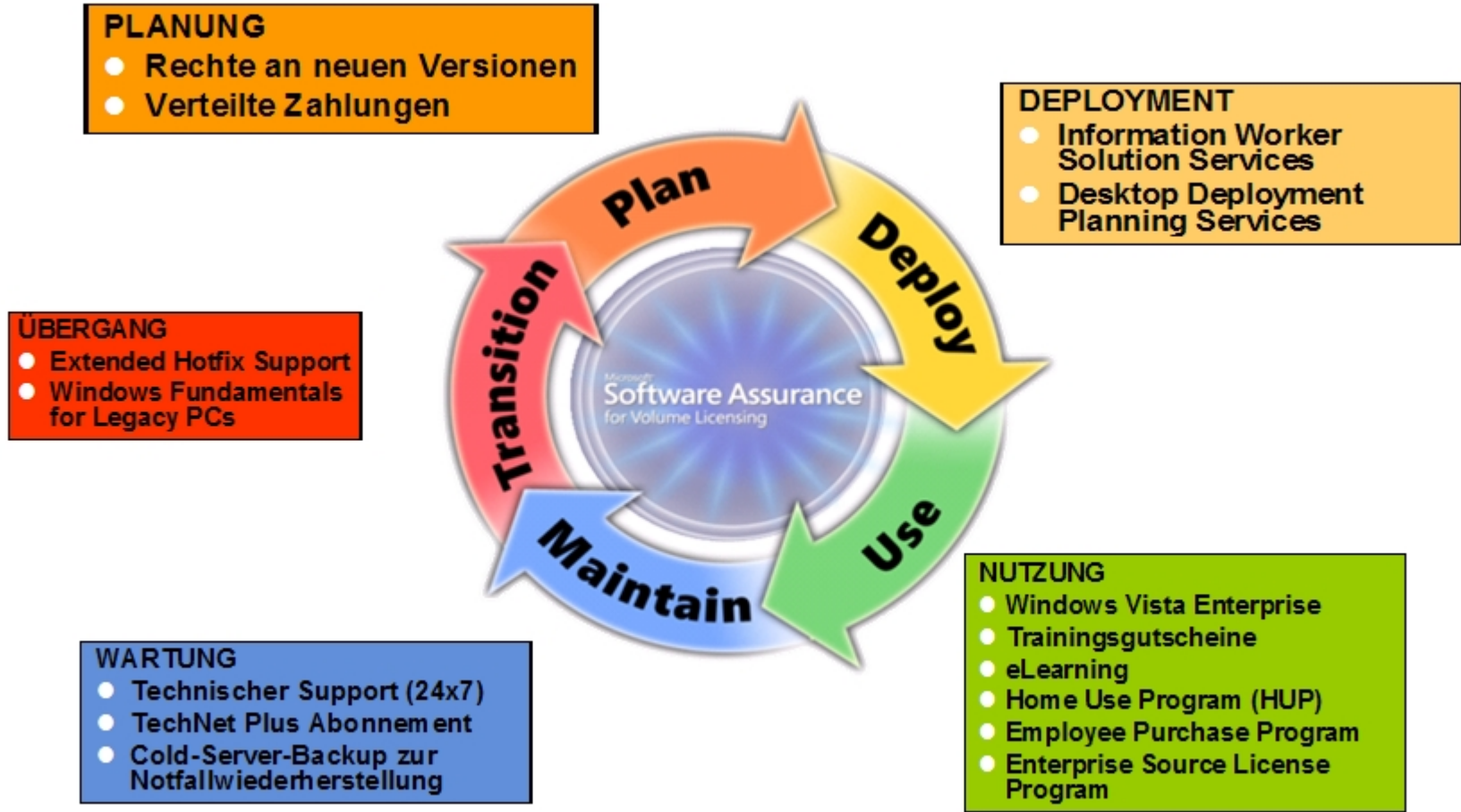
### 2 Select Agreement, nur Lizenz mit MUI-Pack

- MUI Packs sind für Mehrsprachigkeit notwendig (ca.77 €)
- Für 2.000 User 80% Std & 20 % Pro: 77 € + 302/391 € (nur Liz.)
- Gesamtvolumen: **793.600 €**

### 3 Select Agreement, nur Lizenz ohne MUI-Pack

- Sprachen werden bei Beschaffung gewählt
- Für 2.000 User 80% Std & 20 % Pro: 77 € + 302/391 € (nur Liz.)
- Gesamtvolumen: **639.600 €**

# Wartung für MS-Office?



## Wartung für MS-Office?

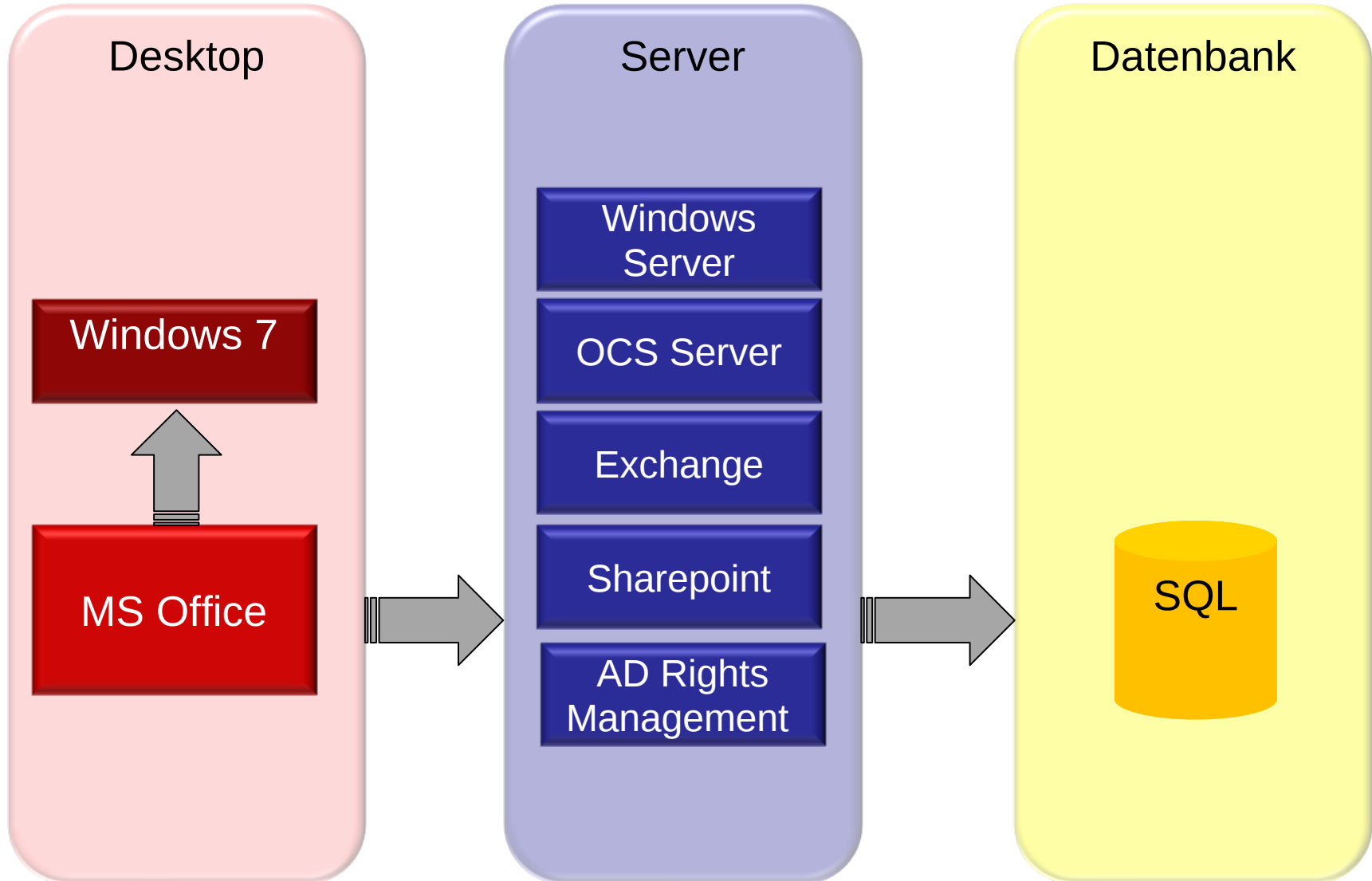
Aufschlüsselung der Kostenvorteile der Software Assurance für ein Beispiel-Unternehmen mit 2.000 Desktops

| <b>Deploy</b>                                     |           |              |                      |
|---|-----------|--------------|----------------------|
| Desktop Deployment Planning Services              | 5 Days    | 2000/Day     | \$ 10,000.00         |
| <b>Use</b>  |           |              |                      |
| Training Vouchers                                 | 30 Days   | 500/Voucher  | \$ 15,000.00         |
| Employee Purchase Program (EPP) - Access Codes    | 1995      | \$10/user    | \$ 19,950.00         |
| Home Use Program (HUP) - Access Codes             | 1995      | \$20/user    | \$ 39,000.00         |
| Microsoft e-Learning - Windows                    | 1 Kit     | \$10/user    | \$ 19,950.00         |
| Microsoft e-Learning - Office                     | 1 Kit     | \$10/user    | \$ 19,950.00         |
| Microsoft e-Learning - Server                     | 57        | \$20/user    | \$ 1,400.00          |
| <b>Maintain</b>                                   |           |              |                      |
| 24x7 Problem Resolution Support - Phone Incidents | 24        | 500/incident | \$ 12,000.00         |
| 24x7 Problem Resolution Support - Web Incidents   | As Needed |              |                      |
| TechNet Plus - User ID's                          | 57        | 999/incident | \$ 56,943.00         |
| <b>Total SA Benefit Estimate</b>                  |           |              | <b>\$ 194,193.00</b> |

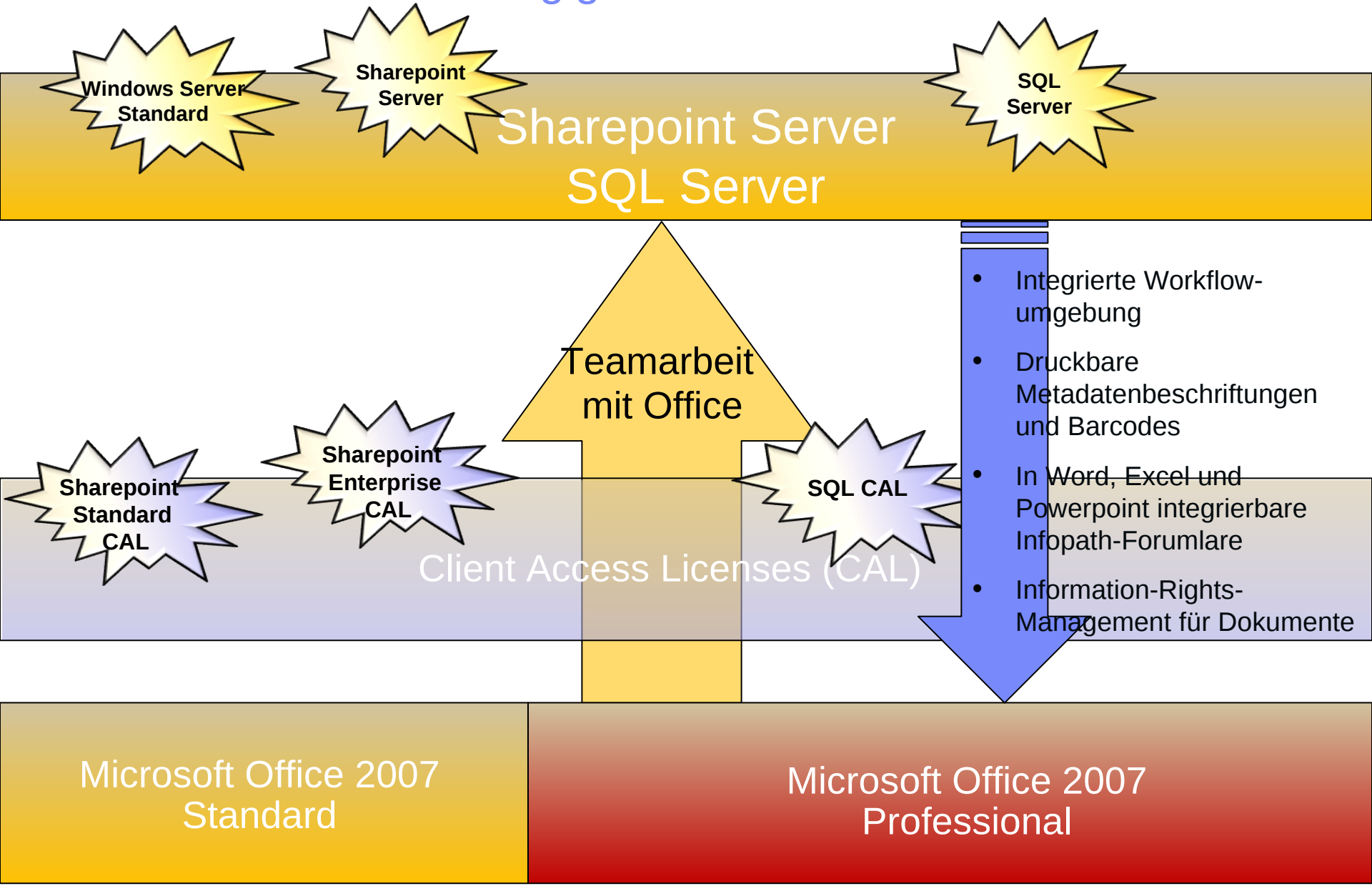
Typischerweise von Unternehmen genutzte Vorteile aus der Software Assurance:

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| TrainingVouchers:          | US \$ 15.000        |
| 24x7 Resolution für Server | US \$ 12.000        |
| Summe:                     | <b>US \$ 27.000</b> |

# MS Office Produktabhängigkeiten



# MS Office Produktabhängigkeiten





6'6"

6'0"

5'6"

5'0"

4'6"

4'0"

3'6"

3'0"

6'1"

6'1"

5'1"

5'1"

4'1"

4'1"

3'1"

3'1"

SA für Winows 7

SA für MS Office

**Core-CAL Suite**

SQL CAL

**Enterprise -CAL Suite**

**Die üblichen Verdächtigen**  
the Usual Suspects

# Core-CAL Suite und Enterprise-CAL Suite

Exchange Server 2010 Enterprise CAL

Office SharePoint Server 2007 Enterprise CAL

Office Communications Server 2007 Enterprise CAL

Office Communications Server 2007 Standard CAL

Windows Rights Management Services CAL

System Center Operations Manager 2007 OML

Forefront Security Suite

Microsoft®  
**Enterprise CAL Suite**  
Client Access License

Windows Server 2008 CAL

Exchange Server 2010 Standard CAL

Office SharePoint Server 2007 Standard CAL

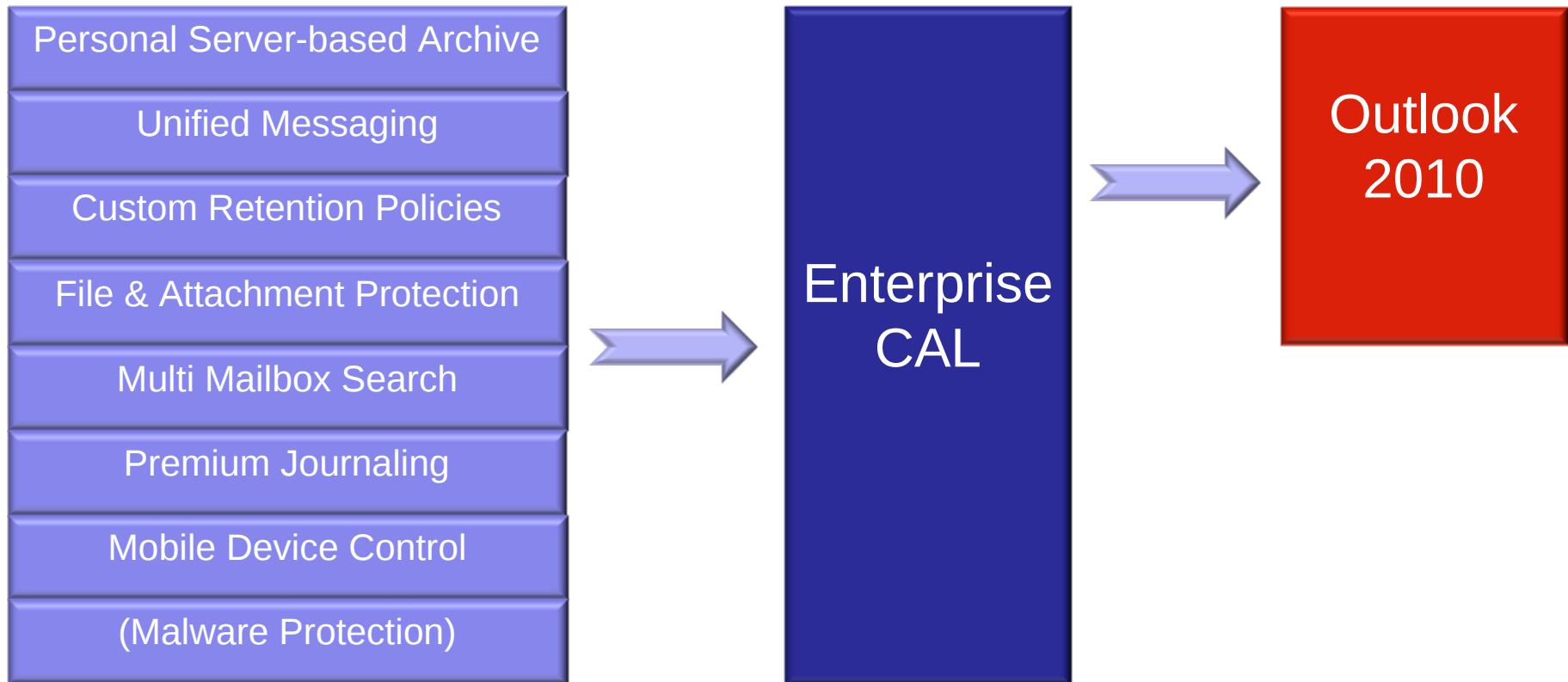
Configuration Manager Server CML

Microsoft®  
**Core CAL Suite**  
Client Access License

## Benötige ich die Core-CAL / Enterprise-CAL Suite?

- Wieviele der in der CAL Suite enthaltenen Produkte werden **unternehmensweit** eingesetzt?
- Sind die **Server-Update Zyklen** kürzer als vier Jahre?
- Achtung: Die **SQL-CAL** ist in keiner der CAL-Suites enthalten !
- Welche **Exchange Features** sollen eingesetzt werden, die die E-CAL für Exchange erfordern?

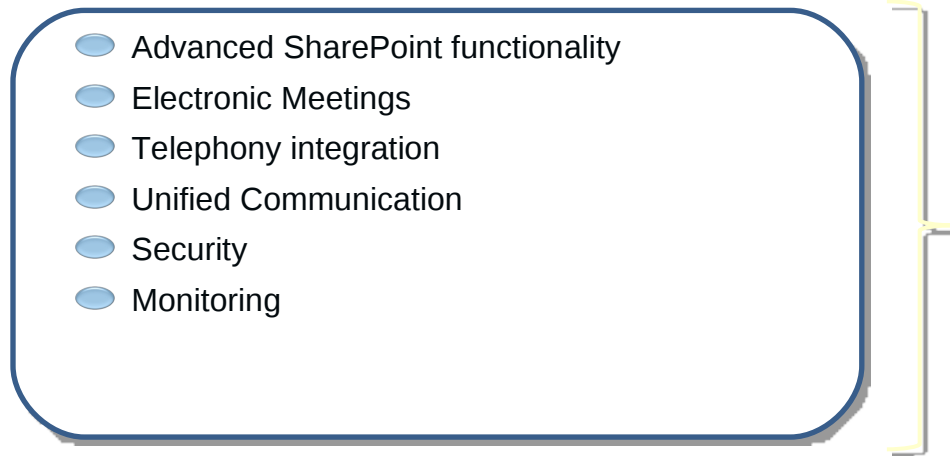
## Exchange 2010 – Enterprise-CAL Features



**ECAL: +20% zu  
Exchange 2007**

## Enterprise CAL Suite

- Microsoft braucht Kunden, die in die Enterprise-CAL Suite investieren, damit ihre Desktop-Strategie (kompletter Desktop aus MS-Hand) gestützt wird
- Enterprise CAL's erhöhen die Lizenzkosten erheblich
- The Enterprise CAL weisen den Weg zum Desktop MS Lock-in
- The Enterprise CAL beinhaltet Elemente, die fortwährende Wartung erfordern



Brand - Presenter



6'6"

6'0"

5'6"

5'0"

4'6"

4'0"

3'6"

3'0"

6'1"

6'1"

5'1"

5'1"

4'1"

4'1"

3'1"

3'1"

SA für Winows 7

SA für MS Office

Core CAL Suite

**SQL CAL**

Enterprise CAL

**Die üblichen Verdächtigen**  
the Usual Suspects

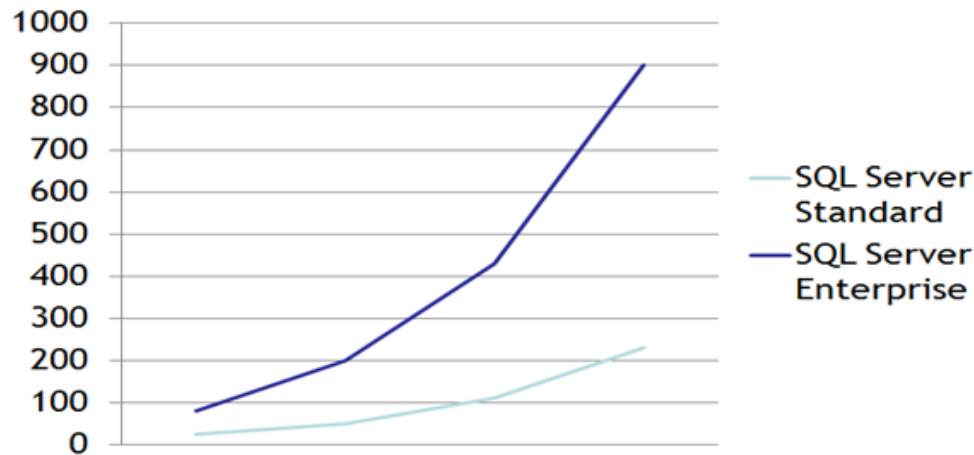
## SQL Server Editionen

### Standard Edition

- 32 und 64-bit Prozessoren
- Maximal 4 CPU's (1, 2, 4 oder 8 Prozessor Cores sind erlaubt)

### Enterprise Edition

- 32, 64 - und 64 bit Itanium Prozessoren
- CPU nur limitiert durch OS



| Processors per Server | Minimum number of users to make per proc economically viable |                    |
|-----------------------|--|--------------------|
|                       | Standard edition   | Enterprise edition |
| 1                     | 31   | 76                 |
| 2                     | 52   | 194                |
| 4                     | 91   | 432                |
| 8                     | Not supported  | 904                |

Breakeven between CAL and processor based  
 Source: Ladylicensing.com

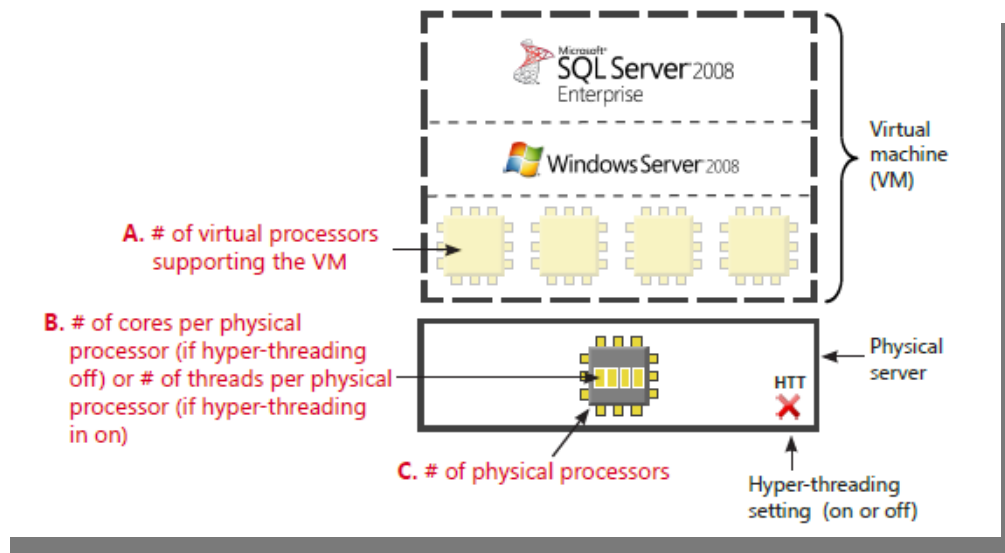
# SQL Server Virtualisierung

## Standard Edition

- Server/CAL Lizenzierung
  - Jede VM-Instanz benötigt eine SQL-Server Lizenz

## Enterprise Edition

- Server/CAL Lizenzierung
  - Jeder physikalische Server benötigt eine SQL-Server Lizenz



Mehr im Microsoft SQL Server licensing guide:

[http://download.microsoft.com/download/6/F/8/6F84A9FE-1E5C-44CC-87BB-C236BFCBA4DF/SQLServer2008\\_LicensingGuide.pdf](http://download.microsoft.com/download/6/F/8/6F84A9FE-1E5C-44CC-87BB-C236BFCBA4DF/SQLServer2008_LicensingGuide.pdf)



## SQL Kostenanalyse

- Welche Anwendungen greifen (auch indirekt) auf SQL Server zu?
- Wann werden Upgrades fällig? Was sind die Treiber dafür?
- Häufig kein Mehrwert durch Software für SQL-Server
- Ist eine SQL-Server Virtualisierung geplant?
- Kostenvergleich Standard vs. Enterprise-Edition

Wege  
zum Ausstieg



## Kosten sparen mit Microsoft Alternativen

- 1) Microsoft Software nur nach Bedarf erwerben -> [Project Liberate](#)
- 2) Wartung nur für Produkte, bei denen ein Mehrwert erbracht wird
- 3) Kostenvergleich mit Lotus Produkten
- 4) Einsparpotential für MS-Office Alternativen aufzeigen
- 5) Machbarkeitsstudie für Open-Source Lösungen

# Kostenvergleich mit Lotus Produkten

## Mailing und Instant Messaging

**Microsoft®**

**IBM®**

A vertical stack of software components within a red rounded rectangle. Each component is represented by a folder icon with a price tag (€€).

- OCS CAL
- Exchange Standard CAL
- Exchange Enterprise CAL
- Office 2007 Professional Plus\*
- Windows 7 Desktop

\* erforderlich für serverbasierte Archivierung, unified Messaging, etc.

\* erforderlich wegen Office Communicator Komponente

A vertical stack of software components within a yellow rounded rectangle. Each component is represented by a folder icon with a price tag (€€ or kostenfrei).

- Symphony
- Lotus Notes (inkl. Instant-Messaging Client und Statusanzeige, kostenfrei)
- Ubuntu Desktop

# Kostenvergleich mit Lotus Produkten

**Microsoft**

- Sharepoint Standard CAL €€
- SQL CAL €€
- OCS Enterprise CAL €€
- OCS Standard CAL €€
- Exchange Standard CAL €€
- Exchange Enterprise CAL €€
- Office 2007 Professional Plus\* €€
- Windows 7 Desktop €€

\* erforderlich für serverbasierte Archivierung, unified Messaging, etc.

\* erforderlich wegen Office Communicator Komponente

## Mail, Instant Messaging & Teamarbeit

- Lotus Quickr €€
- Sametime Standard €€
- Symphony kostenfrei
- Lotus Notes (inkl. Instant-Messag., Cha & Statusanz.) €€
- Ubuntu Desktop €€

## Vorteile der IBM Kollaboration

### Plattform-unabhängig

- Einsparung der Kosten für Windows 7 für Benutzer, die keine Windows-abhängigen Anwendungen benutzen

### Office-Editoren kostenfrei inkl. Support\*

- Größter Kostentreiber im Desktop ist MS-Office, dieser kann für viele Anwender durch Lotus Symphony ersetzt werden

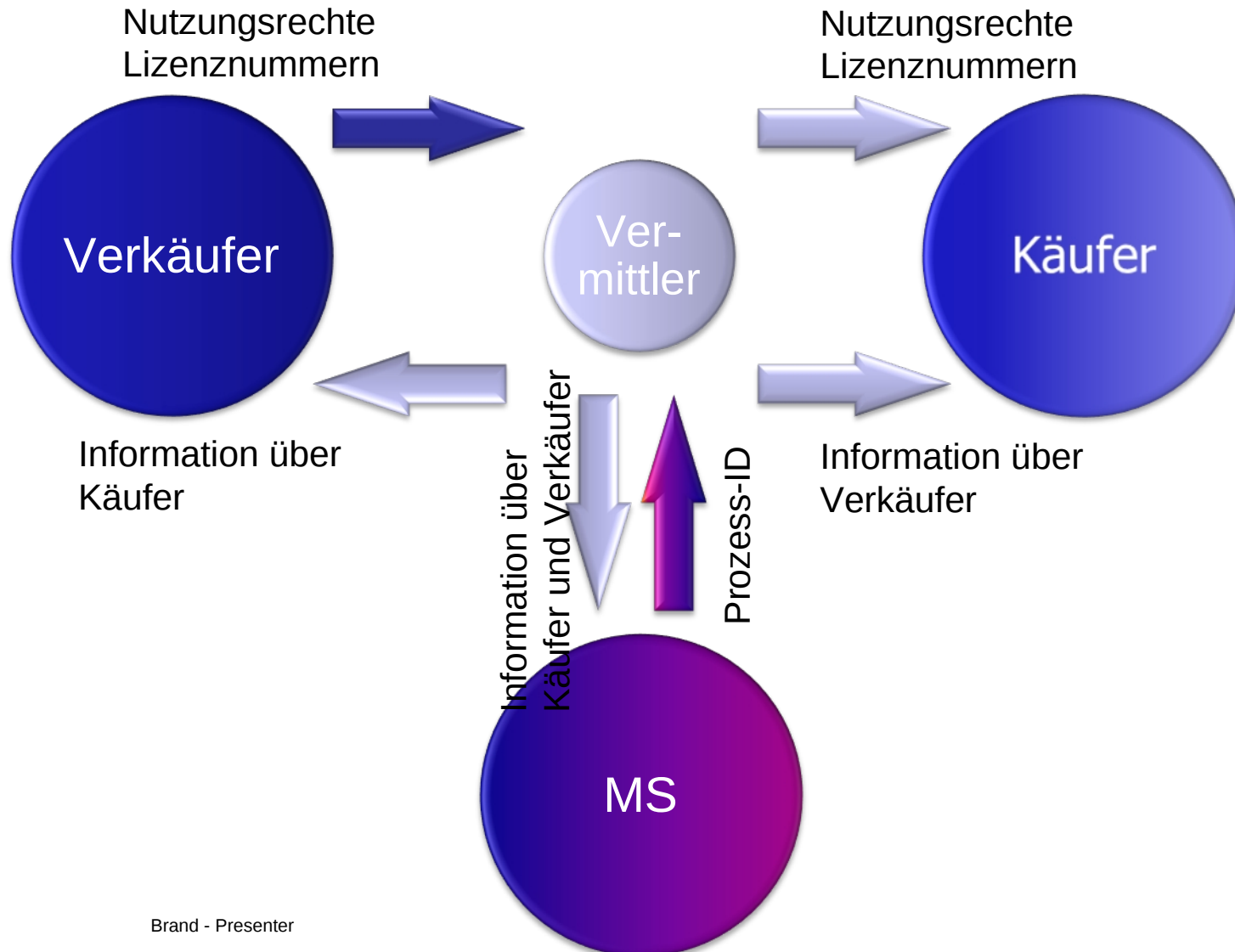
### Lotus Notes ist eine Anwendungsplattform

- Kann für spezifische Anwendungsentwicklungen genutzt werden, kein Betrieb einer weiteren Plattform erforderlich

### Instant-Messaging und Statusanzeige in Basis-Lizenz enthalten

\*für Kunden mit Lotus Notes Lizenzen inkl. Wartung

# Budget für Machbarkeitsstudien durch Verkauf von Lizenzen



## Vorgehensweise – Pfad einer Umstellung

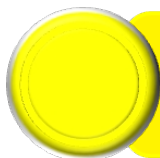
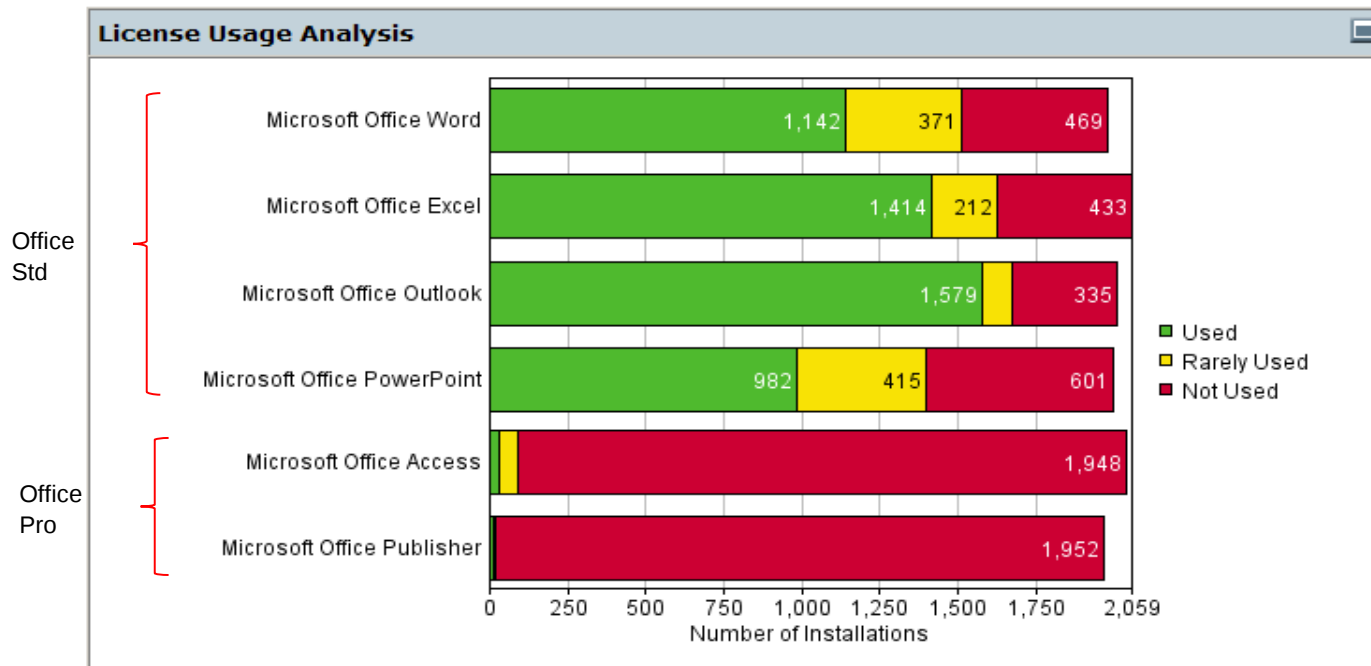
- Proof of Concept mit freiwilligen Nutzern
- Umstellen der
  - einfachen Nutzer (nur lesen, wenig bearbeiten)
  - einfachen Anwendungen (Powerpoint, Word, ...)
- Umstellen der Browseranwendungen
  - keine Abhängigkeiten, kein ActiveX, ...
- Umstellen anderer Anwendungen auf Browser
  - Benutzerorientierte Anwendungen
- Windows Anwendungen über Virtualisierung
- Migration der Dokumente
- Migration des Betriebssystems





# Analyse der Benutzer-Verhaltens

compartner



Die meisten Mitarbeiter nutzen nicht alle Bestandteile des EA Lieferumfangs und könnten ohne Einbußen auch ein Standard Office Paket nutzen.

# Analyse der Benutzer-Verhaltens

compartner

| Anwendungssteckbrief                 |                                     | erstellt am<br>Messzeitraum |                         | Analysezeitraum<br>Arbeitsstage 35 |                                       |                         |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| Anwendung: MS Project                |                                     | Ranking:                    |                         |                                    |                                       |                         |
| Installierter Bestand                | Version                             | Gesamtnutzung<br>in h       | Installiert<br>in Stck. | davon<br>genutzt                   | davon<br>ungenutzt                    | Lizenzen                |
|                                      | MS Project                          | 361                         | 379                     | 126                                | 253                                   | 412                     |
|                                      | Summe                               | 361                         | 379                     | 126                                | 253                                   | 412                     |
| Nutzung                              | Version                             | Nutzung in h                | % von Gesamt            | Anzahl<br>Computer                 | durchschn. Nutzung<br>pro Tag in Min. | Nutzungs-<br>häufigkeit |
| Poweruser (Top 20%)                  | MS Project                          | 269                         | 75%                     | 34                                 | 14                                    |                         |
| Informationskonsumenten (unter 65 %) | MS Project                          | 29                          | 8%                      | 92                                 | 0,54                                  |                         |
|                                      |                                     | User                        |                         |                                    |                                       |                         |
| Max. verschiedene User               | MS Project                          | 146                         |                         |                                    |                                       |                         |
| Max. gleichzeitige Nutzer            | MS Project                          | 14                          |                         |                                    |                                       |                         |
| Lizenzen und Kosten                  |                                     | Anzahl Lizenzen             | Kosten je Lizenz        | Update Kosten                      | Wartungsvertrag                       |                         |
|                                      |                                     | 412                         | 698 €                   | 310 €                              | nV                                    |                         |
| Einsparpotentiale                    | Update best. Optim.                 | Viewer                      | Virtualisierung         | OpnSource AL                       | Restwert je Liz.                      |                         |
|                                      | Jahr in Euro                        | 113.330 €                   | 121.520 €               | 127.720 €                          | 90 €                                  |                         |
|                                      | Folgejahre in Euro (4 Jahre Zyklus) | 64.914 €                    | 68.404 €                | 71.545 €                           |                                       |                         |
|                                      | Investition, um Potential zu heben  | 8.000 €                     | 6.900 €                 | 42.500 €                           |                                       |                         |
|                                      | Netto Einsparung / 5 Jahre          | 364.986 €                   | 388.236 €               | 371.400 €                          | 37.080 €                              |                         |
| Anzahl Lizenzen nach Optimierung     | 40 Voll / 100 View                  | 20                          | 412                     | 412                                |                                       |                         |

# Analyse der Office Dokumente

Dokumentenscan auf Fileshares und Desktops

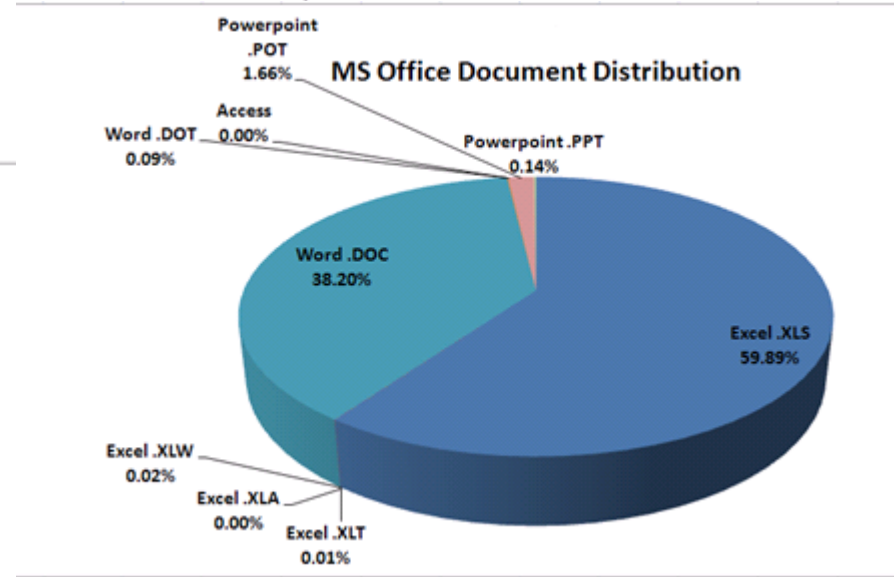
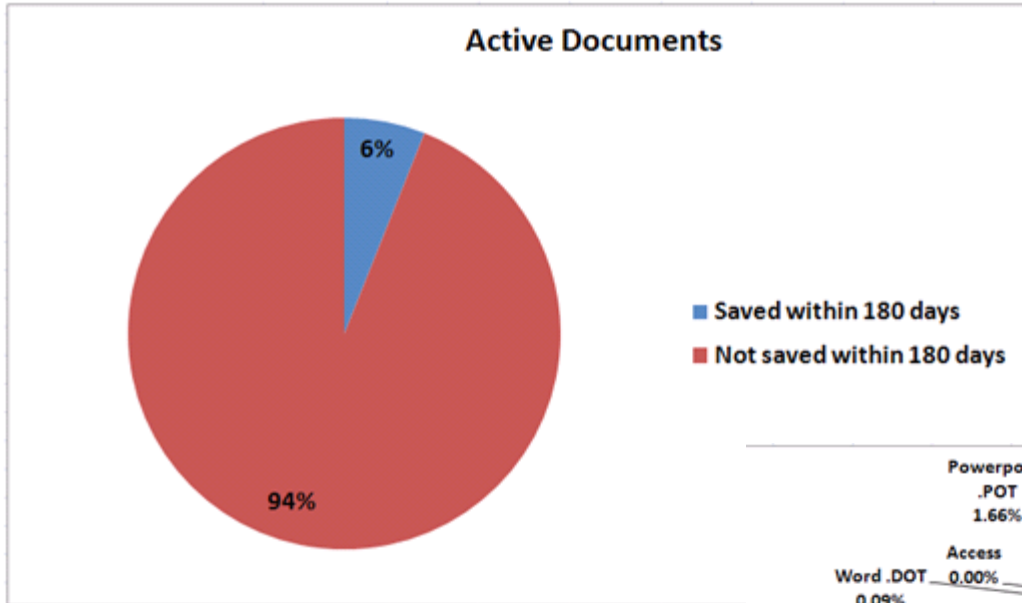
Kategorisierung in aktive und inaktive Dokumente

Report der **unkritischen/kritischen Dokumente** und deren Benutzer

Analyse des **Migrationsaufwandes**



# Analyse der Office Dokumente



# 10 Fragen zur Minimierung der Desktop-Kosten

## MS Office:

- Welche Edition wird benötigt (Standard vs. Professional)
- Mehrsprachigkeit für alle Benutzer erforderlich?
- Bietet die Software Assurance einen Mehrwert? (Betrachtung der vergangenen Update-Zyklen)
- Einsatz von OpenSource-Alternativen möglich?
- Welche Abhängigkeiten bestehen zu anderen Microsoft-Produkten?

## Windows 7:

- Welche Edition wird benötigt (Business oder Enterprise)?
- Mehrsprachigkeit erforderlich?
- Können Funktionalitäten aus Windows 7 Enterprise alternativ über Drittanbieter beschafft werden?
- Sollen Virtualisierungstechniken in den nächsten Jahren eingesetzt werden?
- Einsatz von OpenSource-Alternativen möglich?

Start Saving Money **Now!**



**Dorothee Töreki**

Lotus Technical Sales  
IBM Deutschland GmbH  
Mobil: +49-170-5695509  
eMail:  
TOEREKI@de.ibm.com