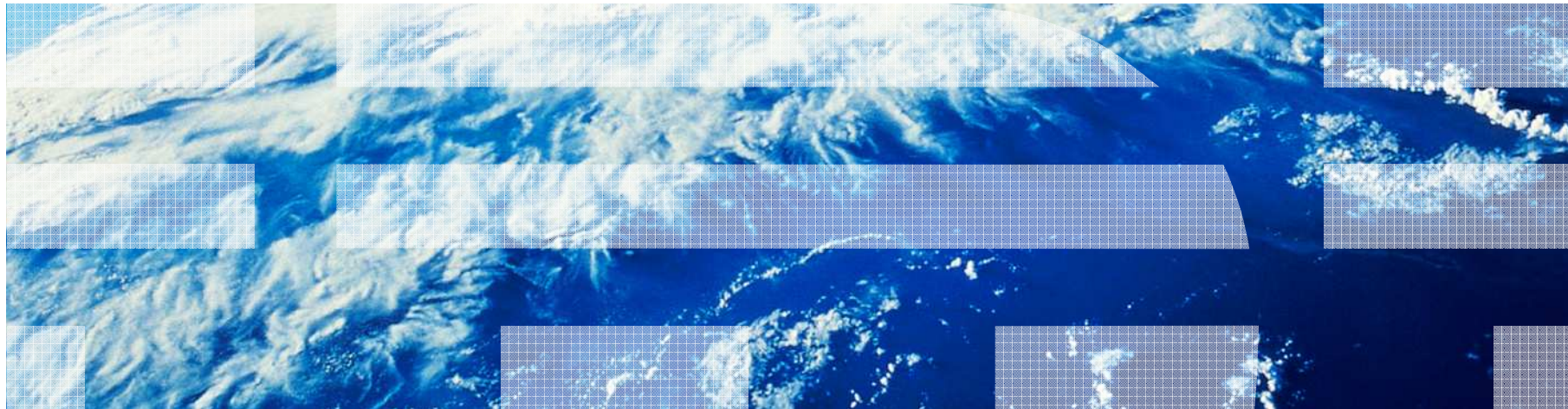


Smarter Business Process Management

Erzielung von Geschäftsvorteilen und Business Agilität
durch kollaboratives BPM mit Lombardi

Frank Schäckermann, WebSphere Technical Sales



Kommt Ihnen das bekannt vor?

„Unser Data Warehouse erlaubt die Analyse historischer Geschäftsdaten, aber was ist mit der aktuellen Business Performance?“

„Wir müssen unsere Prozesse optimieren, aber wo müssen wir ansetzen?“

„Die klassische Vorgehensweise bei der Anwendungsentwicklung führt zu zu langen Realisierungszeiträumen.“

„Kurzfristig vom Fachbereich benötigte Applikationen können nicht alle umgesetzt werden.“

„Der Fachbereich kennt seine Anforderungen, aber die Pflichtenhefte enthalten nicht alle Aspekte und die Abstimmung ist aufwändig.“

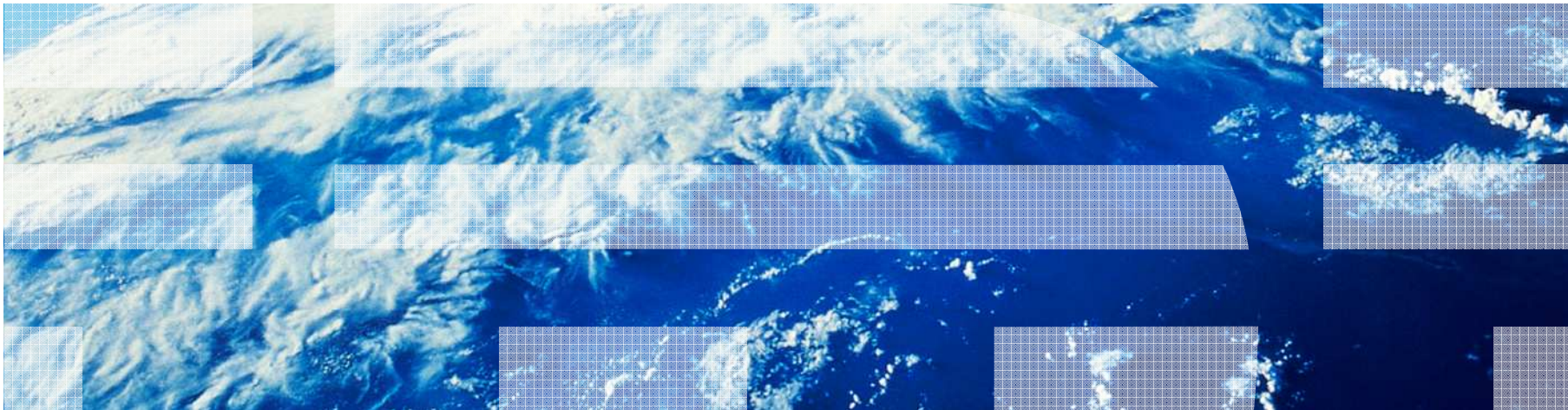
„Aufwändige Wartung und Pflege vorhandener Applikationen blockieren Ressourcen für die Bereitstellung neuer Anwendungen“

„Wir müssen IT-Kosten einsparen, aber wo und wie?“

Übersicht

- Warum ist Agilität im Geschäftsbetrieb wichtig?
- BPM Einsatzszenarien und die IBM BPM Suite
- Kollaboratives Geschäftsprozess Management mit Lombardi BPM
- Zusammenspiel der IBM BPM-Suite

Agile Business – warum ist Agilität im Geschäftsbetrieb so wichtig?



Was bedeutet eigentlich Agilität?

- Synonyme Begriffe zu „agil“
 - Beweglich
 - Biigsam
 - Elastisch
 - Flexibel
 - Flink
 - Gewandt
 - Mobil
 - Unter Dampf stehen (ugs.)
 - Variabel
 - Wendig

Quelle: OpenThesaurus (www.openthesaurus.de)

Veränderungen geschehen immer schneller ... Bleiben Sie am Ball?



“Wir haben in den letzten 10 Jahren mehr Veränderungen erlebt als in den vergangenen 90 Jahren.”

*Ad F. Scheepbouwer, CEO
KPN Telecom*

CEOs erkennen Flexibilität als strategischen Aktivposten und fordern Agilität

83%

Erwarten substantielle oder sehr substantielle Änderungen

98%

Planen Änderungen im Geschäftsmodell

Nur 1/3

Sind in der Lage, die erwarteten Änderungen auch umzusetzen

Quelle: IBM Global CEO Study 2008

***Agil zu sein heißt,
bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen***



Aber: Wie sieht die Realität aus?

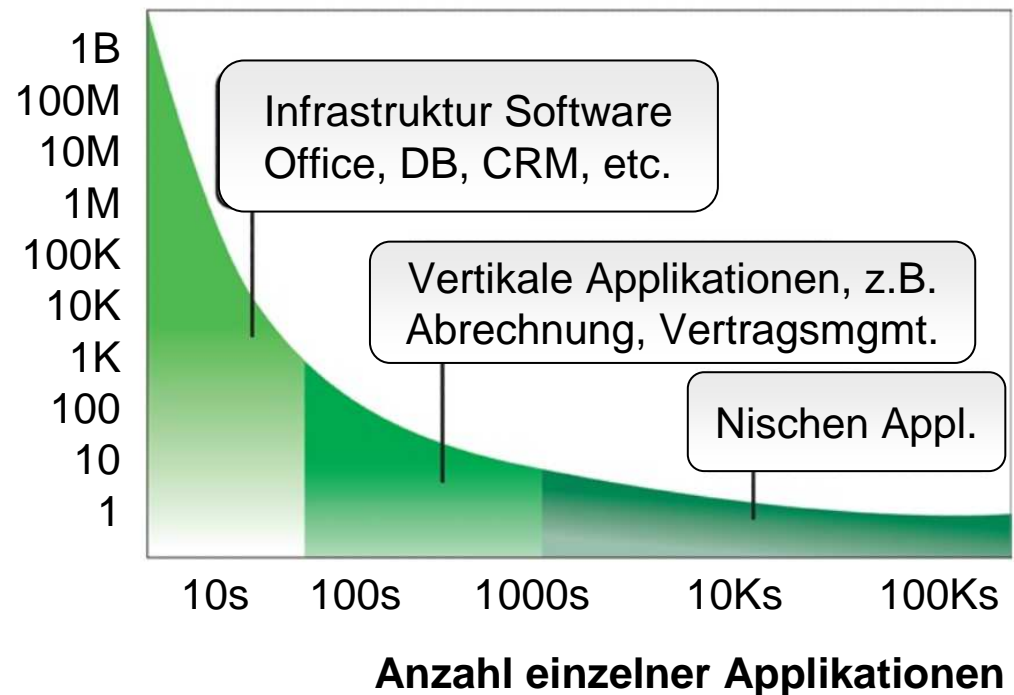
- Aus Fachbereichen kommen immer neue Anforderungen für oftmals geringe Benutzerzahlen
- Große IT-Systeme sind tendenziell träge, da Upgrades und Änderungen sehr kostspielig sind
- Die klassische Projektvorgehensweise (Wasserfallprinzip) resultiert in zu hohen Aufwänden und Kosten sowie zu langen Implementierungszeiten
- Kleine, wichtige Lösungen (z.B. auf Abteilungsebene) können nicht weiter ausgerollt werden, da sie nicht skalieren
- Es wird mehr an Leistung und Flexibilität für einen geringeren Preis gefordert

Kritische Erfolgsfaktoren:

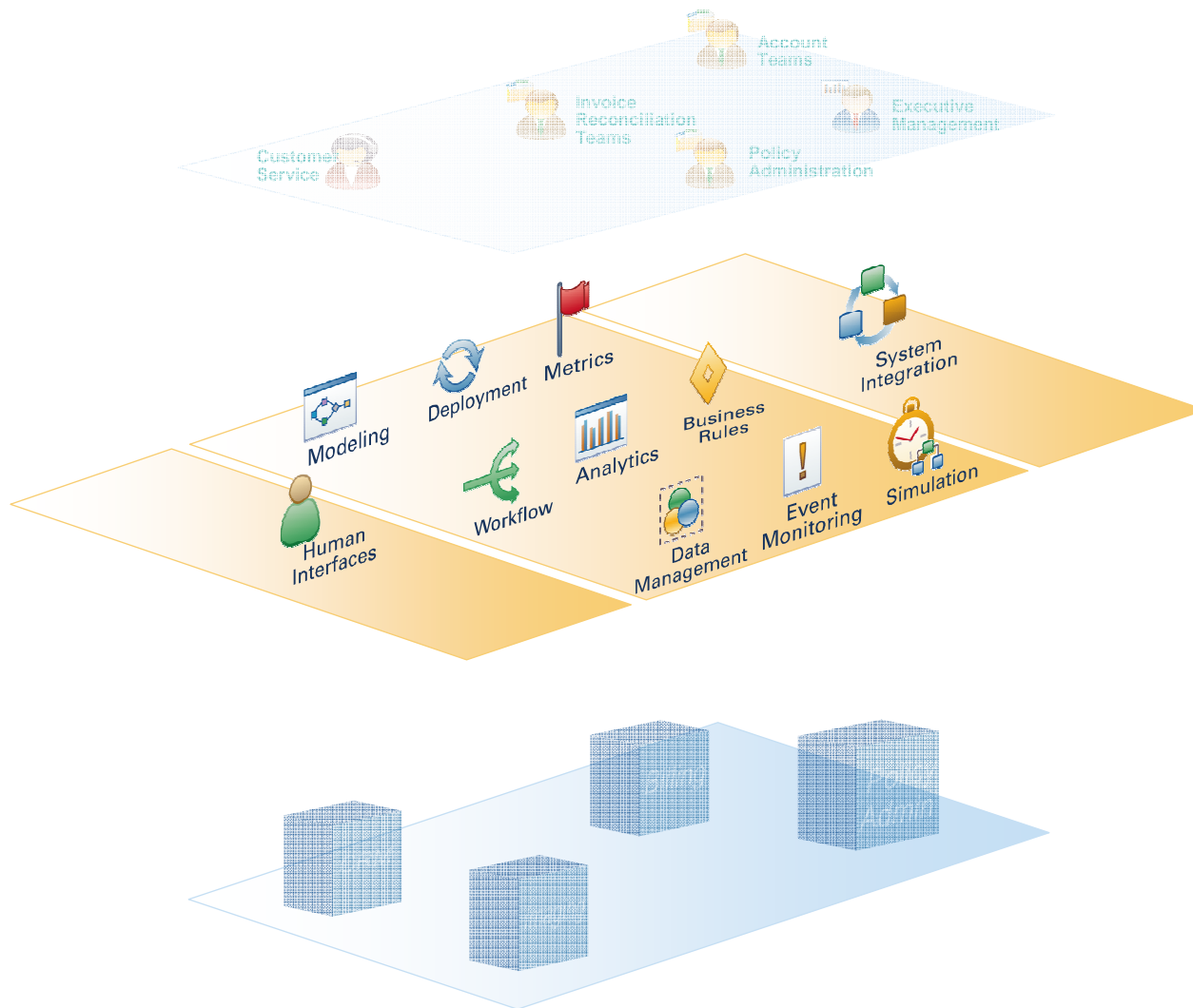
- ➔ Kosten reduzieren
- ➔ Flexibilität steigern
- ➔ Fachbereich stärker einbeziehen
- ➔ Geschäftsbetrieb optimieren

➔ Business Process Management kann hierbei wesentlich unterstützen

Anzahl Benutzer



Die wesentlichen BPM Funktionalitäten



-  ■ Modellierung
-  ■ Simulation & Optimierung
-  ■ Workflow
-  ■ Regeln
-  ■ Business Data Mgmt
-  ■ Anwender Schnittstelle
-  ■ Event Monitoring
-  ■ System Integration
-  ■ Metriken
-  ■ Analytics

BPM Einsatzbereiche (Sweet Spots)

Enterprise Automation/Integration

- Fokus: Automatisierung der Datenverarbeitung (Dunkelverarbeitung)
- Wenige, aber komplexe Prozesse
- komplexe Datenstrukturen und hohe Anzahl Transaktionen
- Systemübergreifende Transaktionen
- SOA, BPEL
- Enterprise Driven/ Enterprise Architektur
- Nutzen = Kosteneinsparung, Quality of Service, Risikominimierung,...
- Bsp: Anwendungsintegration, Partner-Anbindung, KV-Leistung,...

Benutzer-zentrisch

- Fokus: Produktivitätssteigerung beim Sachbearbeiter, Optimierung
- „Departmental BPM“, Fachbereichs-getrieben
- Prozess-Agilität, Time to Value
- Prozess-Vielfalt (100e)
- Nutzen = Produktivität, Transparenz, Kostensenkung, Servicequalität, Kundenbindung, Compliance,...
- Beispiele: Kundenservice, Schadensbearbeitung, Angebotswesen, Ausnahmebehandlung, Case Management., ...

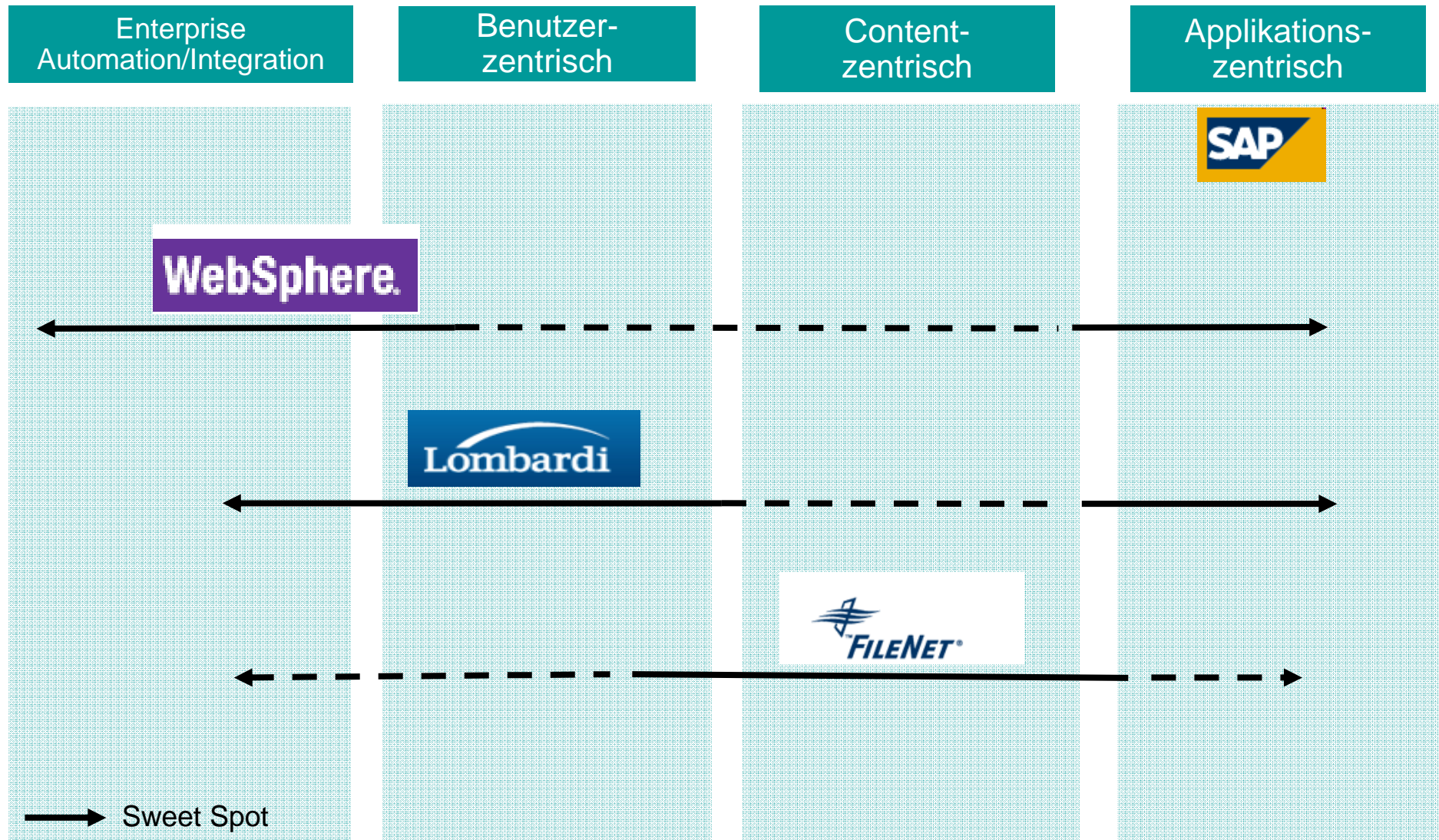
Content-zentrisch

- Fokus: content-zentrische Prozesse/ Dokumentverarbeitung (Erfassung, Erkennung, Verteilung, Erstellung, Prüfung, Freigabe, Publikation, Versand)
- „Content Automation“
- Elektronische Akten
- Enge Verzahnung mit Content Repository
- Einfachere Datenstrukturen
- Beispiele: Darlehnsakte, Personalakte, Vertragsakte, elektronischer Postkorb, Marketingunterlagen, Produktdokumentation, Email-Management, Compliance,

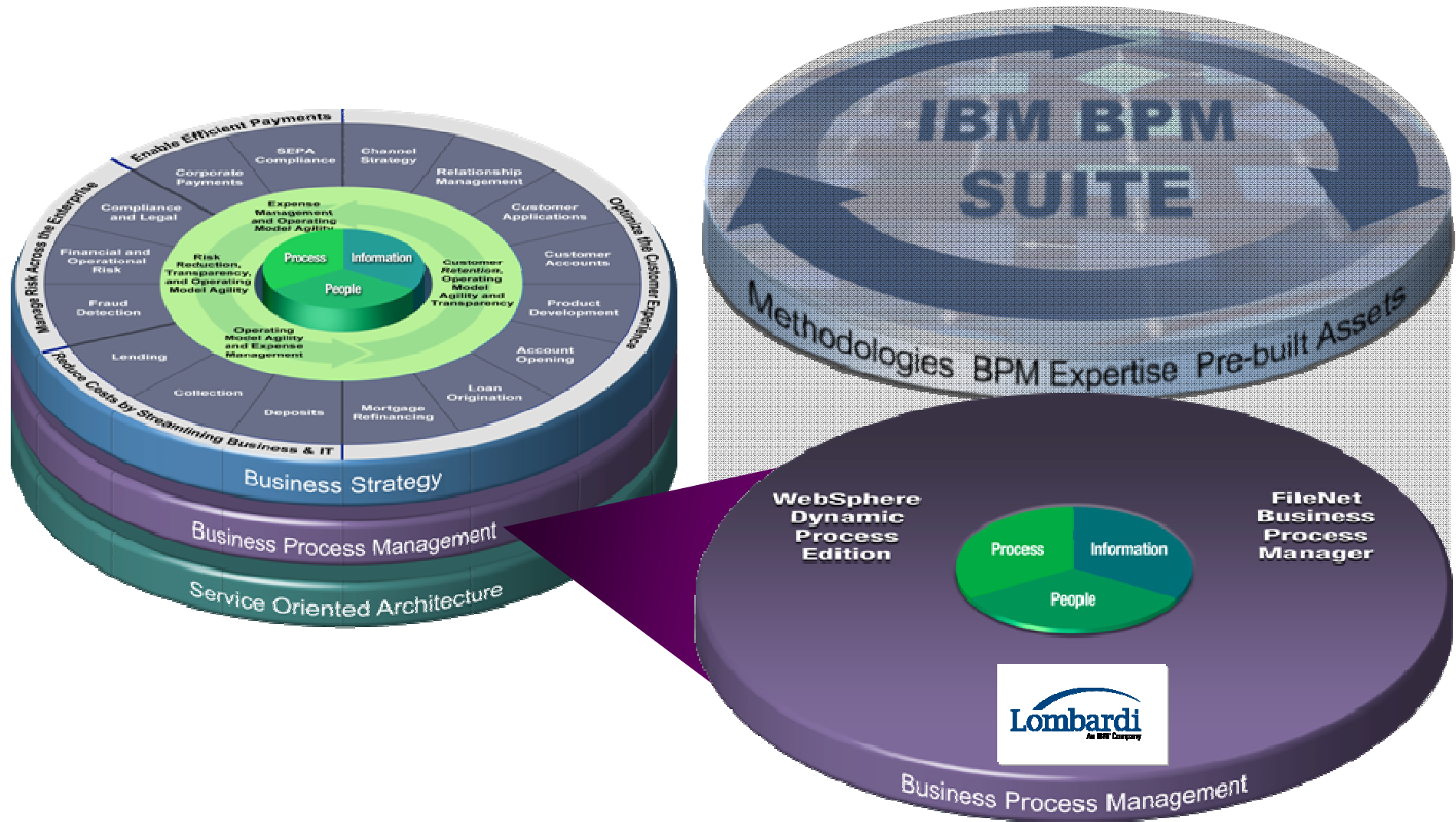
Applikations-zentrisch

- Fokus: „Anwendungsinterne Prozesse“ (Incident Mgmt, Bestellung, Rechnungsprüfung, ...)
- BPM-Nutzer = Applikations-Nutzer
- Rahmen durch Applikation vorgegeben (Nutzung interner Assets und Services)

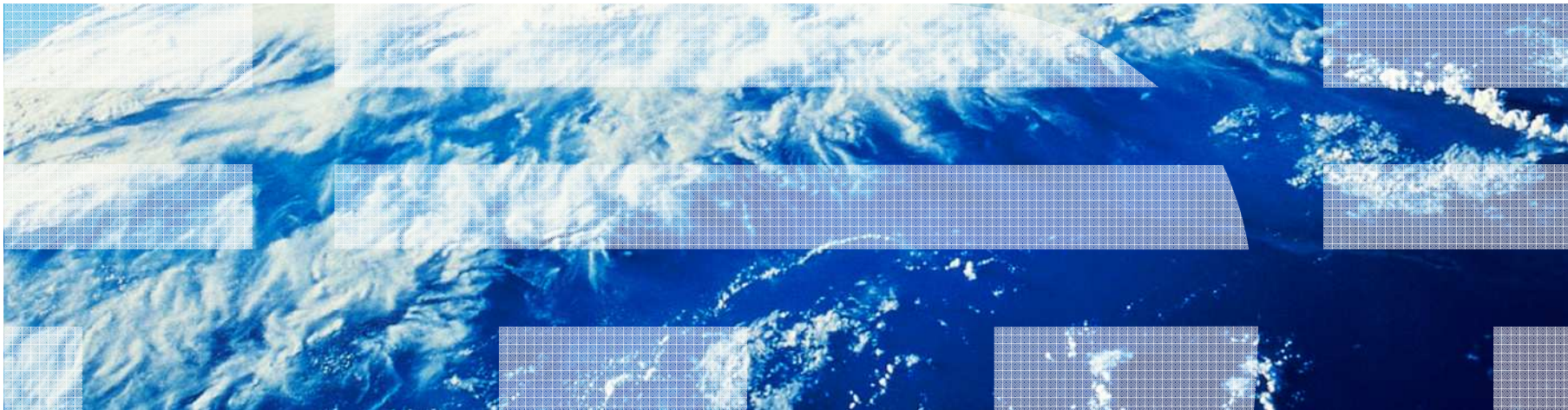
Lösungskategorien und Einordnung der IBM Lösungen



Lombardi erweitert und vervollständigt IBM's BPM Suite



Kollaboratives Geschäftsprozess Management mit Lombardi BPM





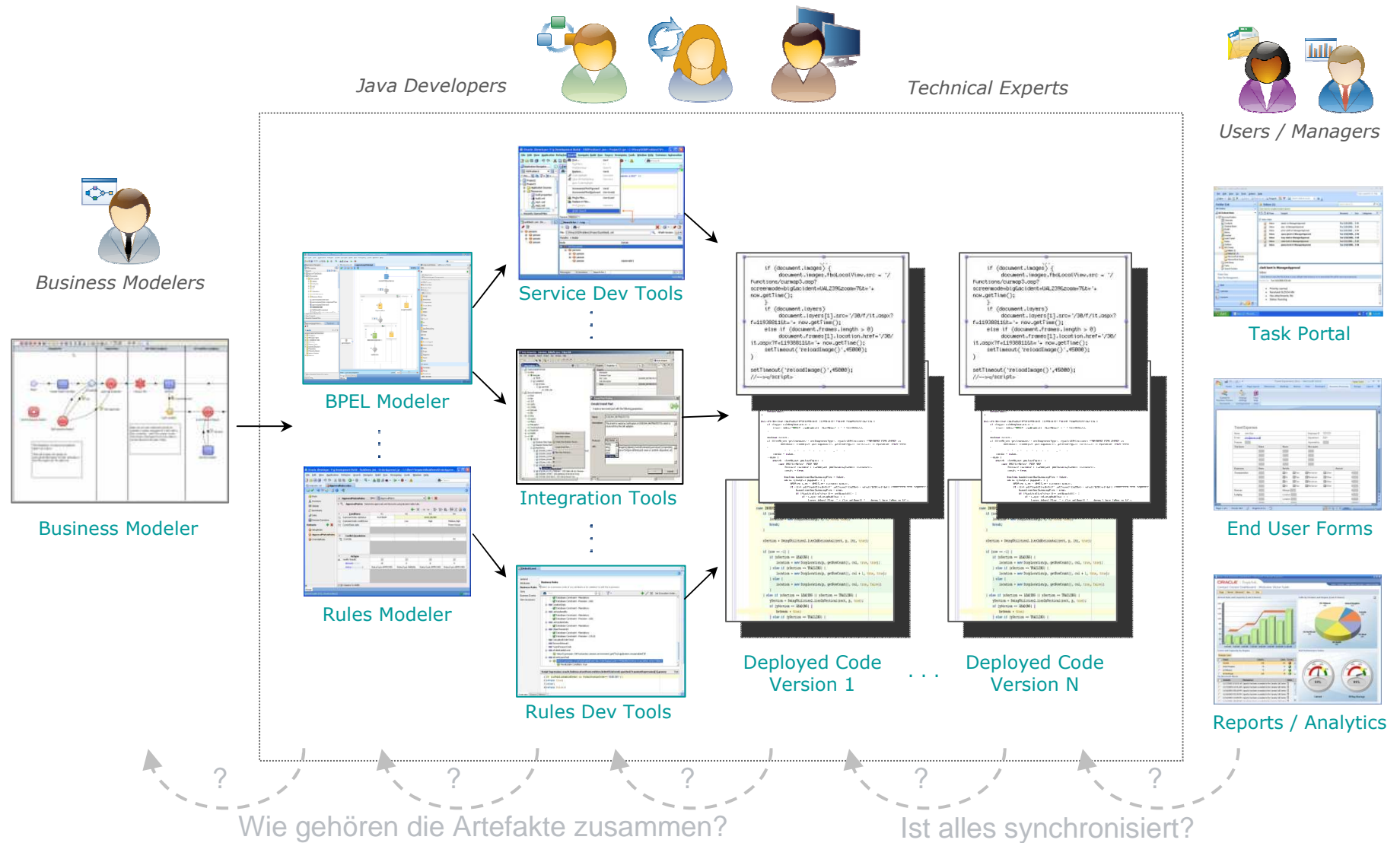
With Lombardi, it's not **what** you do that is so different. It's **how** you do it. That is the big difference.



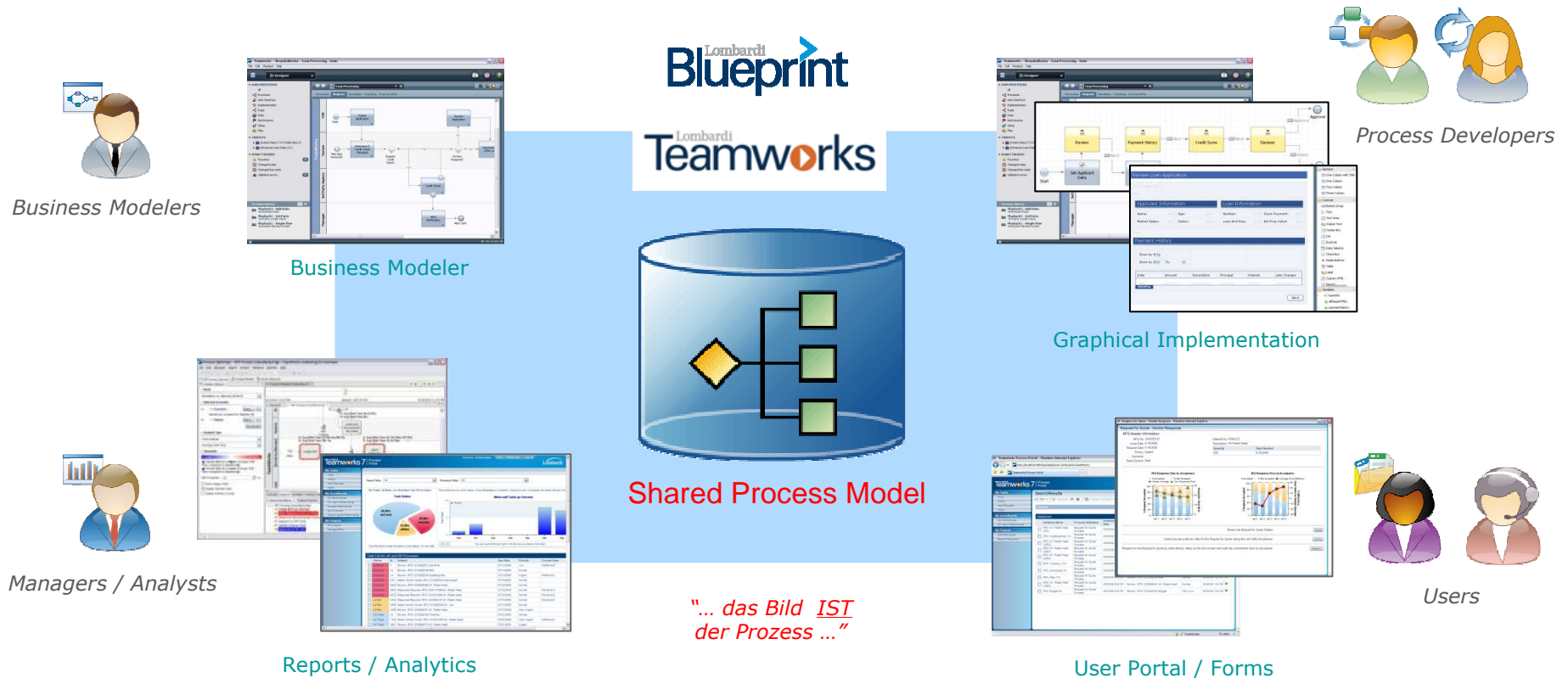
— Jose Francisco Vergara

Director, Knowledge Management and BPM, Iron Mountain

Traditioneller Lifecycle einer BPM-Applikation



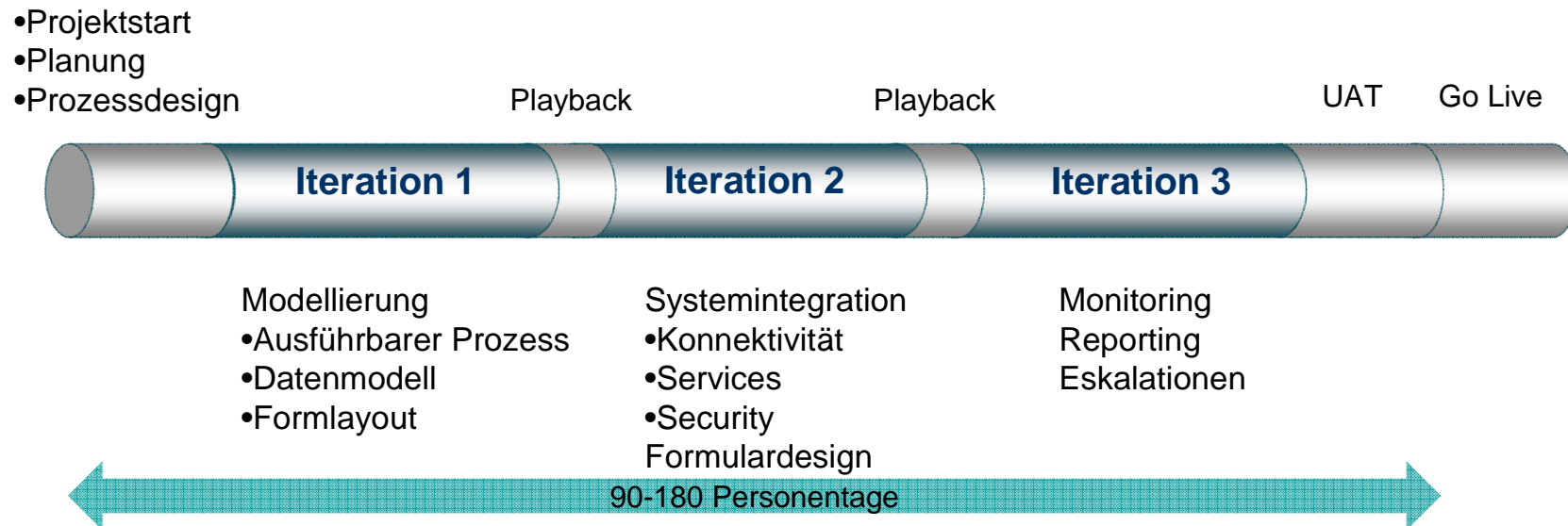
Smarter BPM: "Shared Model" Architektur



Kollaboratives Prozessmanagement:

- Ein gemeinsames Prozess-Modell – Bestandteile sind immer konsistent
- Eine integrierte Plattform – alles Notwendige in einem Produkt enthalten
- Geringerer technischer Aufwand – kürzere Entwicklungszeit, geringere Kosten und Risiken

Iterative Entwicklung einer Prozessapplikation



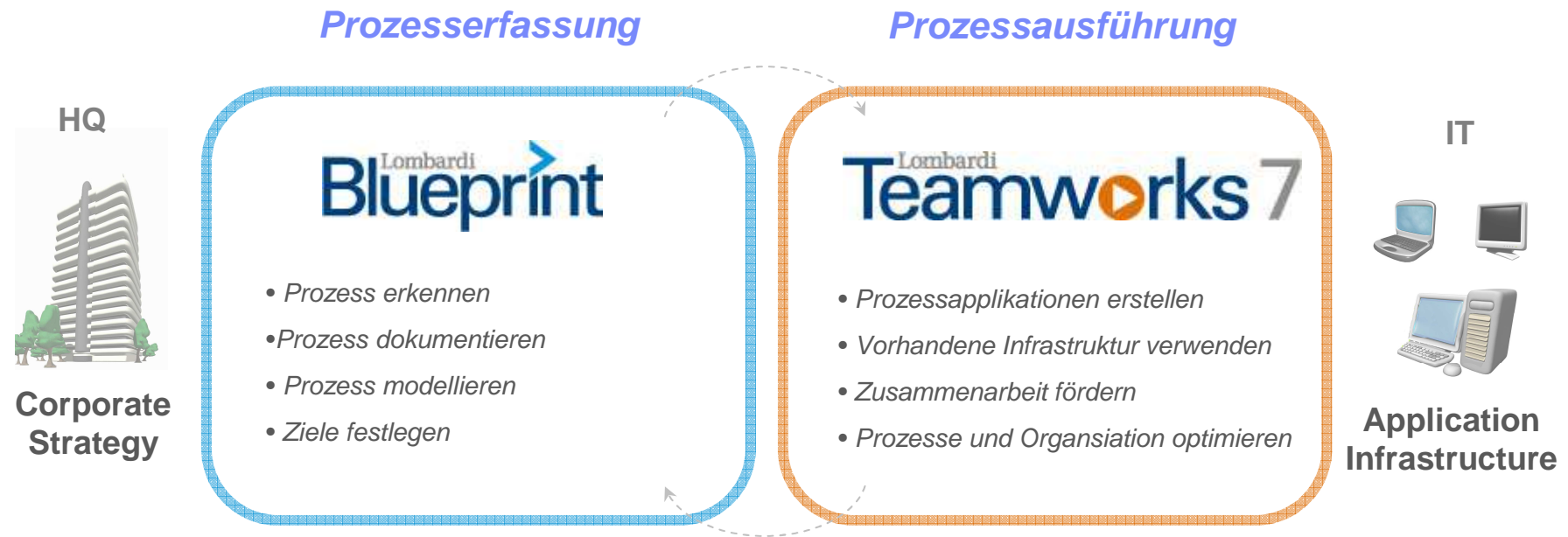
- Ein Iterativer Entwicklungsansatz bedeutet Anwendungsentwicklung nahe an der fachlichen Anforderung
- Playbacks für Fachbereiche während der Projektlaufzeit garantieren ein frühzeitiges Anwender-Feedback und stellen die Erfüllung der fachlichen Ziele sicher
- Der “Big Bang”-Effekt wird vermieden, da sowohl IT und Fachbereiche jederzeit über Projektfortschritt und Zielerreichung informiert sind.

Eine typische Lombardi Playback Session



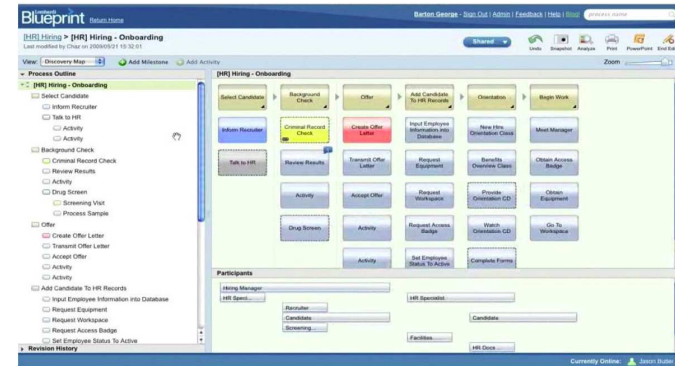
Lombardi ist eine vollständige BPM Lösung

Fachbereiche und IT benötigen eine integrierte Technologie um Prozess zu erfassen, zu modellieren, zu implementieren, auszuführen, zu überwachen und zu optimieren



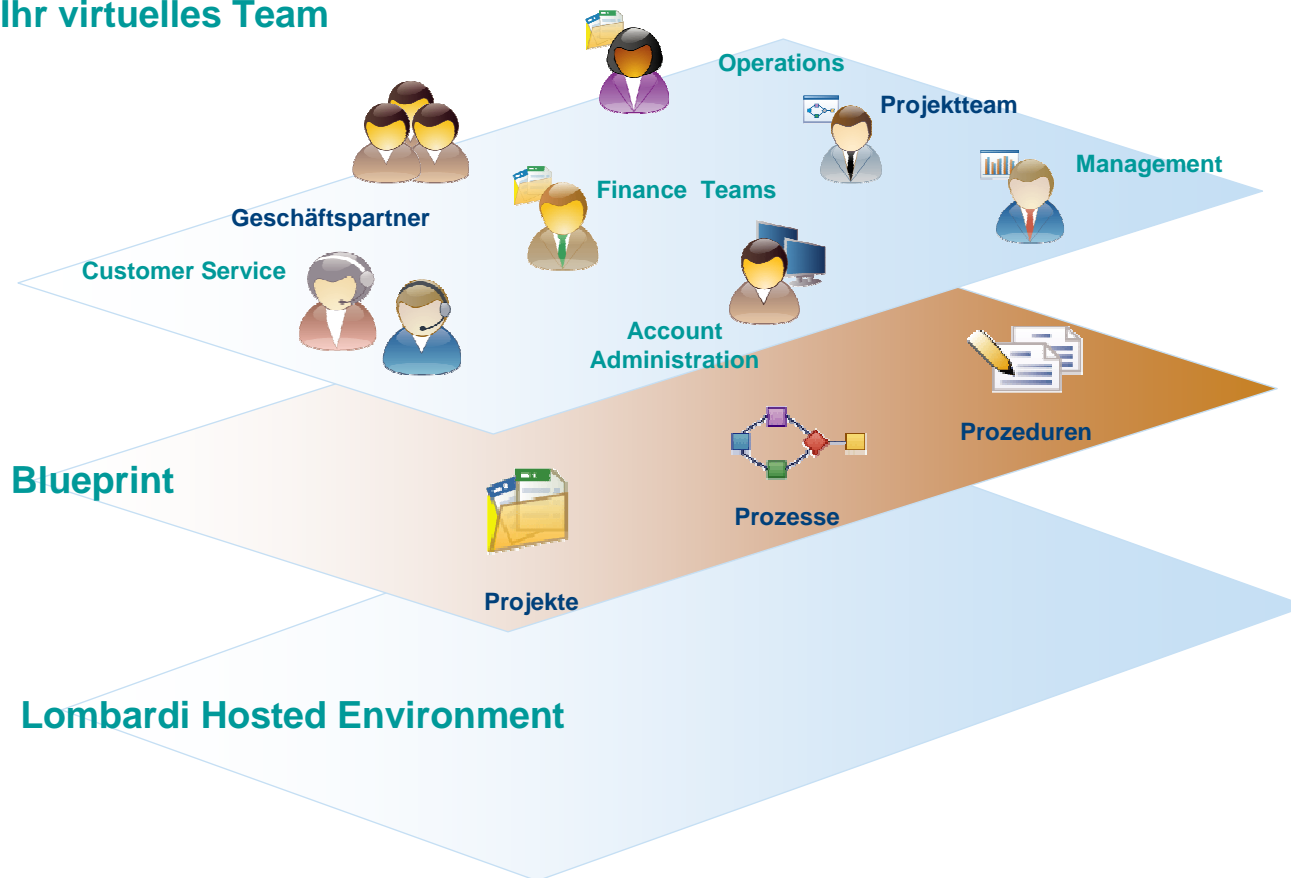
Business Modellierung mit Lombardi Blueprint

- Kollaborative Umgebung (<https://blueprint.lombardi.com/>) als Cloud-Lösung
- Ideal für Fachbereich (keinerlei technische Kenntnisse notwendig)
- Erfassung von
 - Business Problem
 - Prozessen
 - Informationen
 - Systemen
 - Verantwortlichkeiten
- Prozessdokumentation (HTML, MS Word, PDF)
- Übergabemöglichkeit an technische Modellierung (Teamworks und Business Modeller)



Blueprint als Kollaborationsplattform über Unternehmensgrenzen hinweg

Ihr virtuelles Team



1. Ein Repository

Blueprint liefert eine kollaborative Plattform um Prozesse, Prozeduren und Projekte zu erfassen

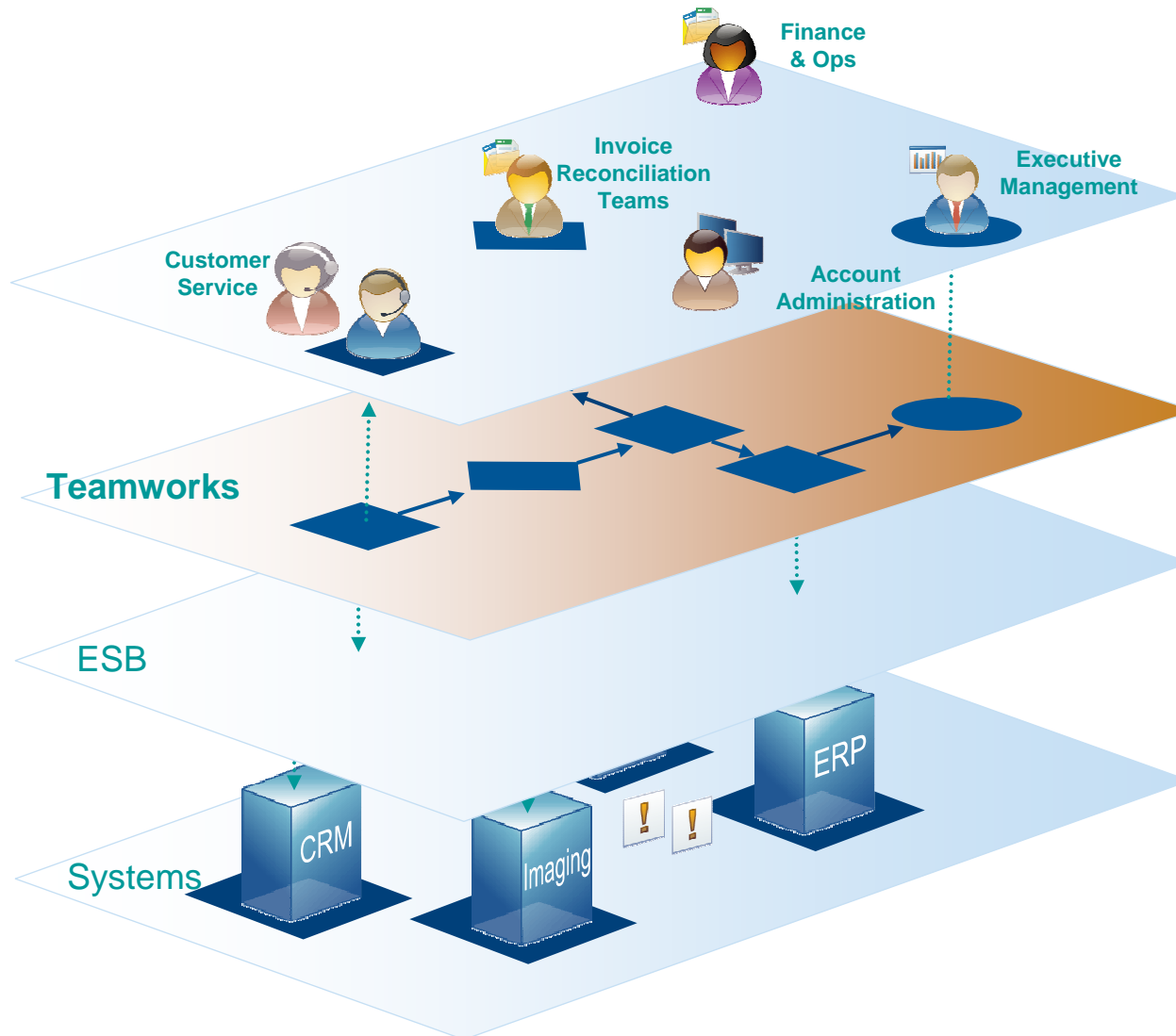
2. Strategische Ausrichtung

Identifikation von Problemen und KPIs über Prozesse hinweg. Priorisierung von Projekten

3. Anforderungsanalyse

Aufnahme von Anforderungen für Prozesse und Projekte. Übergabe an Teamworks, IBM Business Modeler, XPDL und BPMN

Teamworks liefert eine Kontroll- und Visibilitätsschicht im Unternehmen

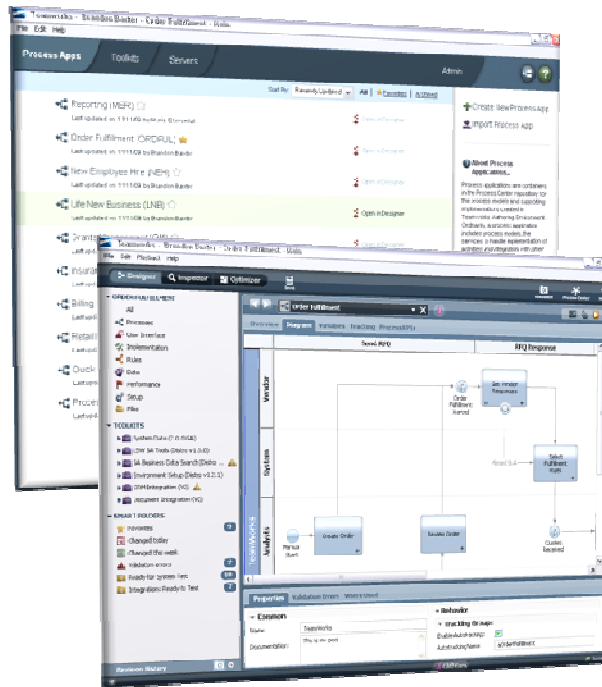


1. Automatische Prioritätenvergabe und Aufgabenverteilung
2. Führt Anwender zu einer Entscheidung
3. Standardisiert Prozessergebnisse über Regionen hinweg
4. Nutzt bestehende Systeme und Daten
5. Überwacht Geschäftsereignisse und führt Aktionen aus
6. Visibilität und Prozesskontrolle in Echtzeit

Vorteile:

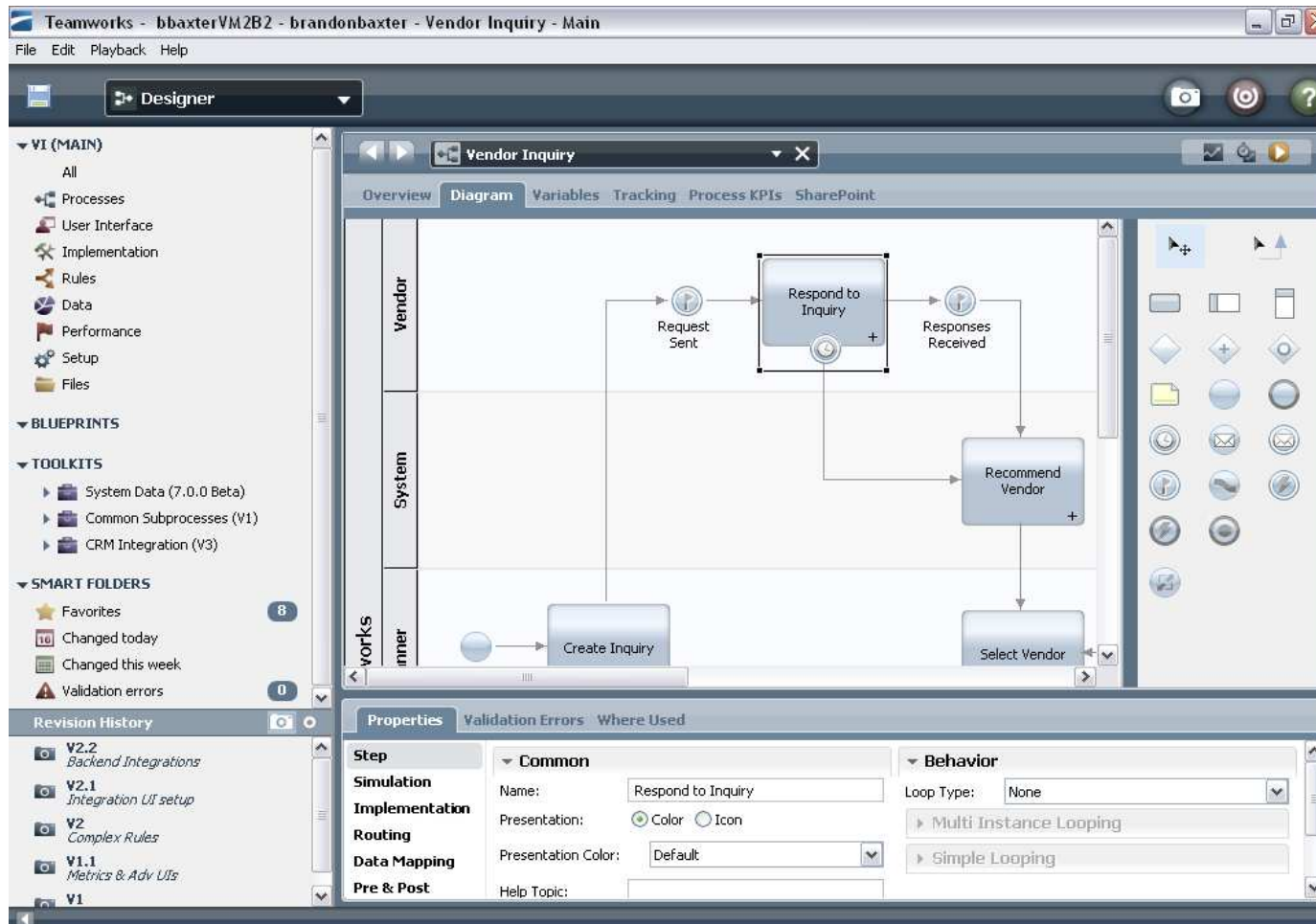
- 80% Reduktion in manuellen Tätigkeiten
- Schnellere Ergebnisse

Lombardi Teamworks – Einfach... aber durchdacht



- ▶ **Shared Model Architektur** fasst Design- und Laufzeit Informationen zusammen
- ▶ Die integrierte Umgebung ermöglicht Kollaboration und **“Playbacks”**
- ▶ **Snapshots** ermöglichen eine Versionierung von Prozess-Applikationen
- ▶ **Toolkits** ermöglichen die projektübergreifende Wiederverwendung von Assets
- ▶ **Automatisiertes Deployment** von BPM-Applikationen vereinfacht den Betrieb

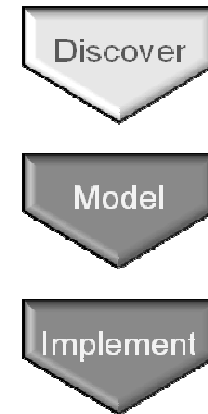
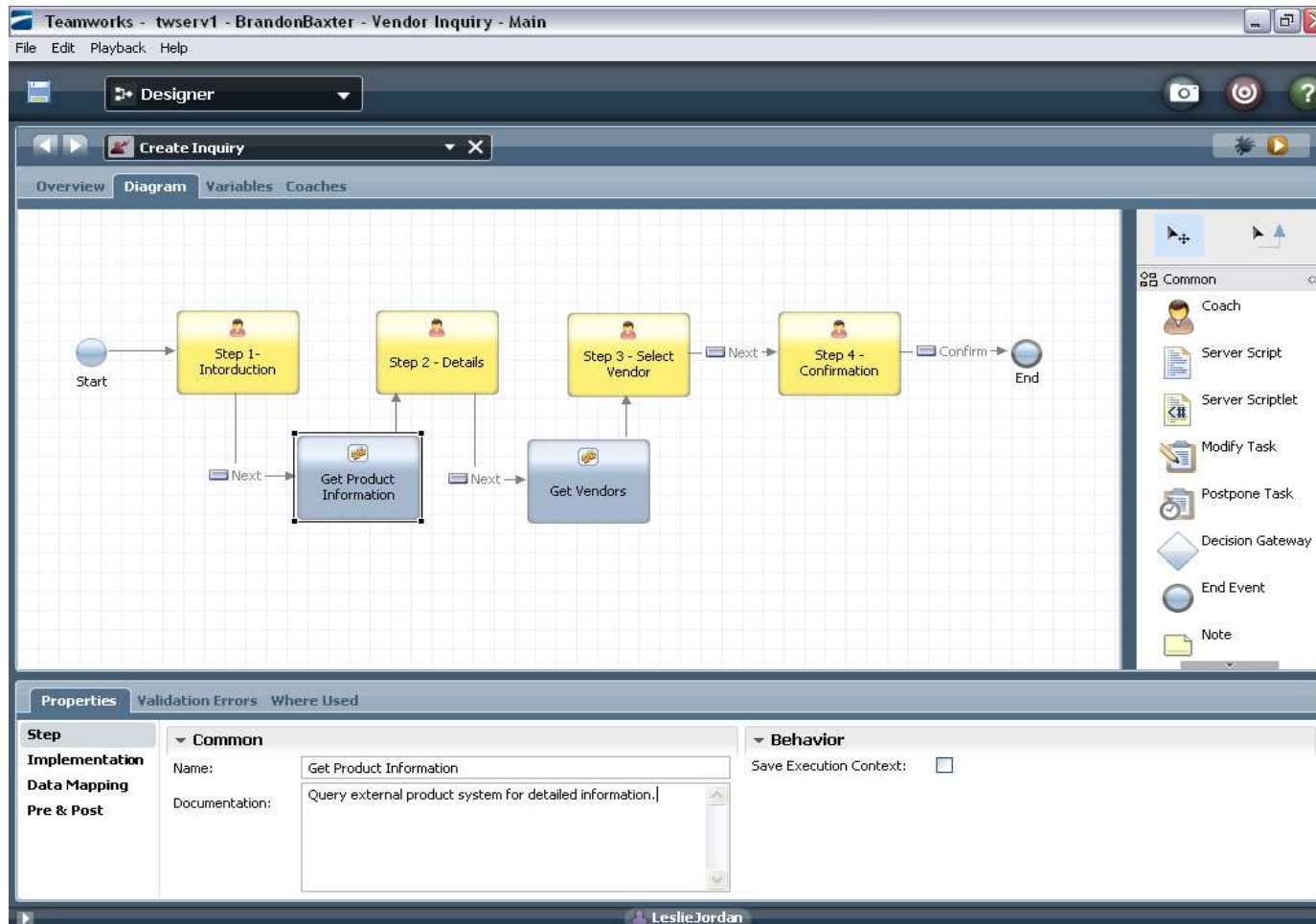
Lebenszyklus eines Prozesses in Teamworks



Discover

Model

Lebenszyklus eines Prozesses in Teamworks



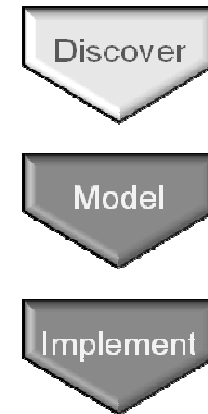
Lebenszyklus eines Prozesses in Teamworks

The screenshot shows the IBM Teamworks Designer interface. The main window displays a process step titled "Create Inquiry - Step 1". The process flow on the left includes: Step 1 - Introduction, Step 2 - Details, Step 3 - Select Vendor, and Step 4 - Confirmation. The central design area shows a form with the following fields:

- Header
- Id: `tw.local.inquiry.id`
- Product: `option1` (dropdown)
- Request Date: `tw.local.inquiry.requestDate` (Date Selector)
- Quantity: (text input)
- Commit Date: `commitDate` (text input)
- Quantity: `quantity` (text input)
- Repeating: (checkbox)
- Next button

The Properties panel at the bottom shows the configuration for the selected "Date Selector" control:

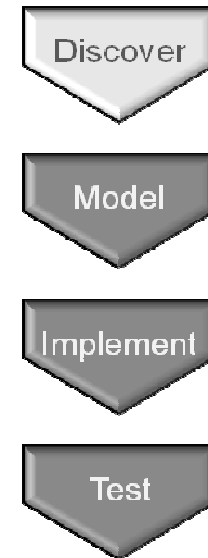
- Common:** Label Visible: ; Label: Request Date;
- Behavior:** Control Id: DateSelector0; Control Type: Date Selector; Binding: `tw.local.inquiry.requestDate` (with Select... and Clear buttons); Colspan: 1; Rowspan: 1.



Lebenszyklus eines Prozesses in Teamworks

The screenshot displays the IBM Teamworks interface for a 'Vendor Inquiry' process. At the top, there's a menu bar with 'File', 'Edit', 'Playback', and 'Help'. Below it, a toolbar includes an 'Inspector' dropdown, 'Process Center Ser...' dropdown, and a 'V2.2' version indicator. The main area is divided into two panes. The top pane, 'Process Instances', shows a table of active and closed instances. The bottom pane, 'Vendor Inquiry (Read-Only)', shows a BPMN diagram with swimlanes for 'Vendor', 'System', and 'Planner'. The diagram includes activities like 'Create Inquiry', 'Respond to Inquiry', 'Recommend Vendor', and 'Select Vendor', connected by flow arrows and events like 'Request Sent' and 'Responses Received'. A 'Start' event leads to 'Create Inquiry', which then flows to 'Respond to Inquiry'. From 'Respond to Inquiry', the flow goes to 'Recommend Vendor' (highlighted with a yellow box) and then to 'Select Vendor'. A 'No' path also leads to 'Select Vendor'. The interface also shows tabs for 'Overview', 'Diagram', 'Variables', 'Tracking', 'Process KPIs', and 'SharePoint'.

Name	Process	Status	Due Date	Inst...	Status	Owner	Subject	Priority	Due Date
quiry:80	Vendor Inquiry	Active	Dec 26, 2008 1...	80	New	tw_admin	Step: Recommend Vendor	Normal	May 19, 2009 1...
quiry:79	Vendor Inquiry	Active	Dec 26, 2008 1...	79	Closed	tw_admin	Step: Respond to Inquiry	Normal	May 19, 2009 1...
quiry:78	Vendor Inquiry	Active	Dec 26, 2008 1...	78	Closed	tw_admin	Step: Create Inquiry	Normal	Dec 12, 2008 2...
quiry:77	Vendor Inquiry	Active	Dec 26, 2008 1...	77					



Lebenszyklus eines Prozesses in Teamworks

The screenshot shows the Teamworks Process Portal interface. The main content area displays a table of process instances under the heading 'SearchResults'. The table has columns for Instance Name, Process Definition, Instance Due Date, Task Subject, Task Priority, Task Due Date, and Run. The instances listed include various RFQ (Request for Quote) processes such as 'Mr. Potato Head', 'Scattergories', 'Tinkertoy', and 'Spirograph'.

Instance Name	Process Definition	Instance Due Date	Task Subject	Task Priority	Task Due Date	Run
<input type="checkbox"/> RFQ: Mr. Potato Head (501)	Request for Quote Process	05/25/09 6:02 PM	Select Vendor Quote, RFQ 1215612563-Mr. Potato Head	Very Urgent	05/20/09 1:02 PM	▶
<input type="checkbox"/> RFQ: Scattergories (14)	Request for Quote Process	05/25/09 6:02 PM	Review, RFQ 1212092540-Scattergories	Urgent	05/16/09 1:02 PM	▶
<input type="checkbox"/> RFQ: Mr. Potato Head (2852)	Request for Quote Process	05/25/09 6:02 PM	Review, RFQ 1236696479-Mr. Potato Head	Urgent	05/17/09 1:02 PM	▶
<input type="checkbox"/> RFQ: Mr. Potato Head (2851)	Request for Quote Process	05/25/09 6:02 PM	Review, RFQ 1236696473-Mr. Potato Head	Urgent	05/25/09 1:02 PM	▶
<input type="checkbox"/> RFQ: Mr. Potato Head (2854)	Request for Quote Process	05/20/09 6:02 PM	Review, RFQ 1236696495-Mr. Potato Head	Normal	05/20/09 1:02 PM	▶
<input type="checkbox"/> RFQ: Tinkertoy (12)	Request for Quote Process	05/20/09 6:02 PM	Review, RFQ 1212092538-Tinkertoy	Normal	05/25/09 1:02 PM	▶
<input type="checkbox"/> RFQ: Spirograph (8)	Request for Quote Process	05/25/09 6:02 PM	Select Vendor Quote, RFQ 1212092533-Spirograph	Normal	05/26/09 1:02 PM	▶
<input type="checkbox"/> RFQ: Risk (13)	Request for Quote Process	05/20/09 6:02 PM	Review, RFQ 1212092539-Risk	Normal	05/26/09 1:02 PM	▶
<input type="checkbox"/> RFQ: Mr. Potato Head (2853)	Request for Quote Process	05/20/09 6:02 PM	Review, RFQ 1236696491-Mr. Potato Head	Normal	05/26/09 1:02 PM	▶
<input type="checkbox"/> RFQ: Boggle (6)	Request for Quote Process	05/16/09 6:02 PM	Review, RFQ 1212092530-Boggle	Very Low	05/25/09 1:02 PM	▶

Discover

Model

Implement

Test

Execute

Lebenszyklus eines Prozesses in Teamworks

Instance Status

onTrack	38.89%
atRisk	44.44%
overdue	16.67%

Instance Closed / Total Trend

Active	Closed	Total	Overdue	Avg Duration	Min	Max	StdDev
18	2	20	3	1h 39m 40s	1h 38m 40s	1h 40m 41s	1m 26s

SLA Overview

SLA Name	SLA Description	Current Status
All SLAs		

Discover

Model

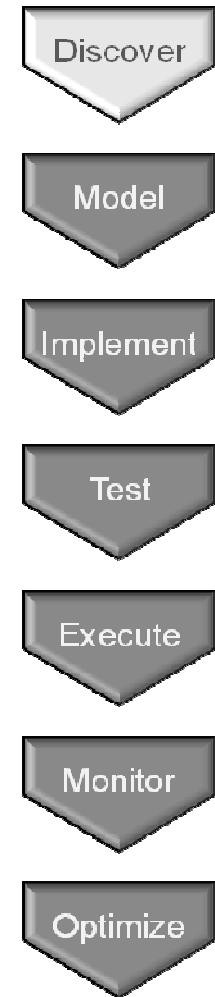
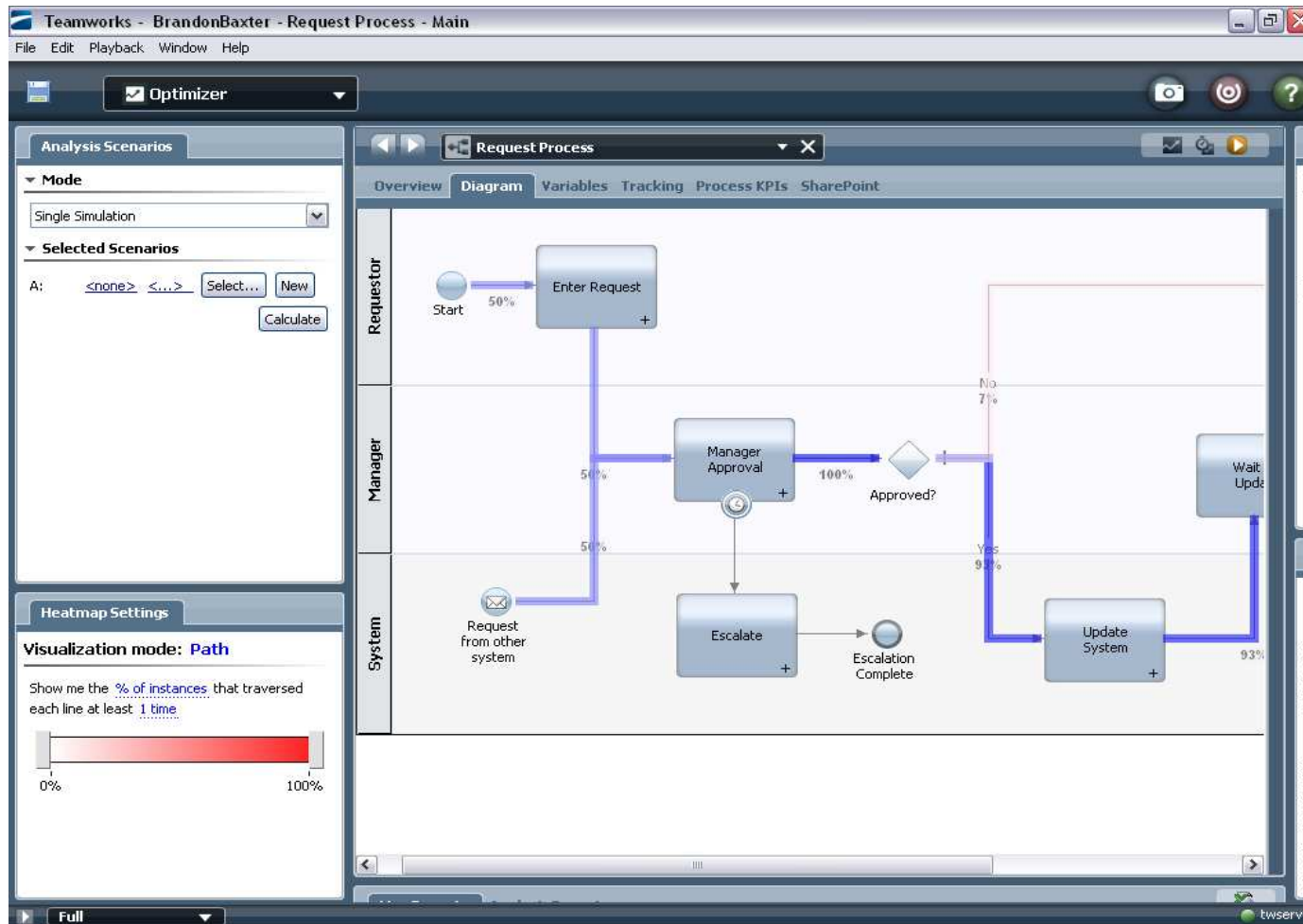
Implement

Test

Execute

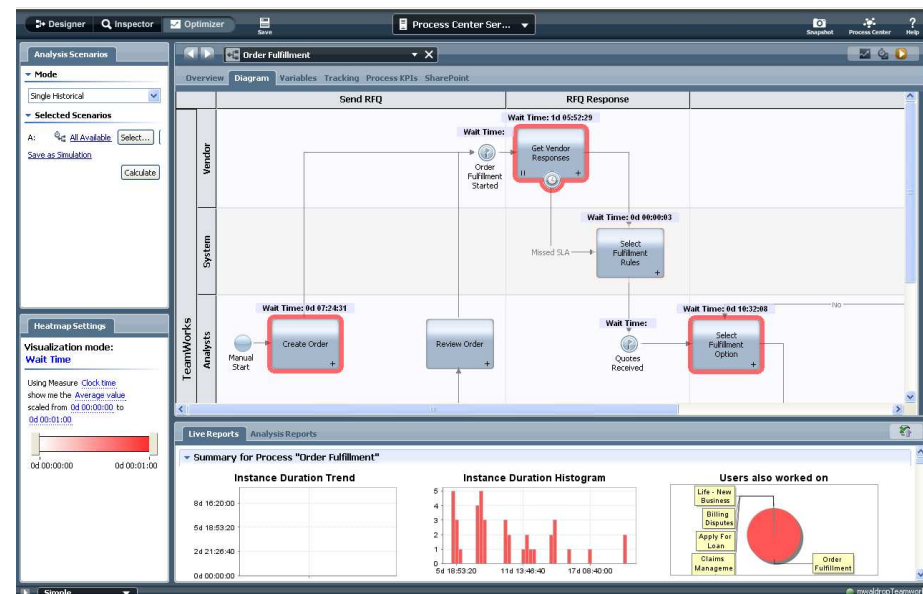
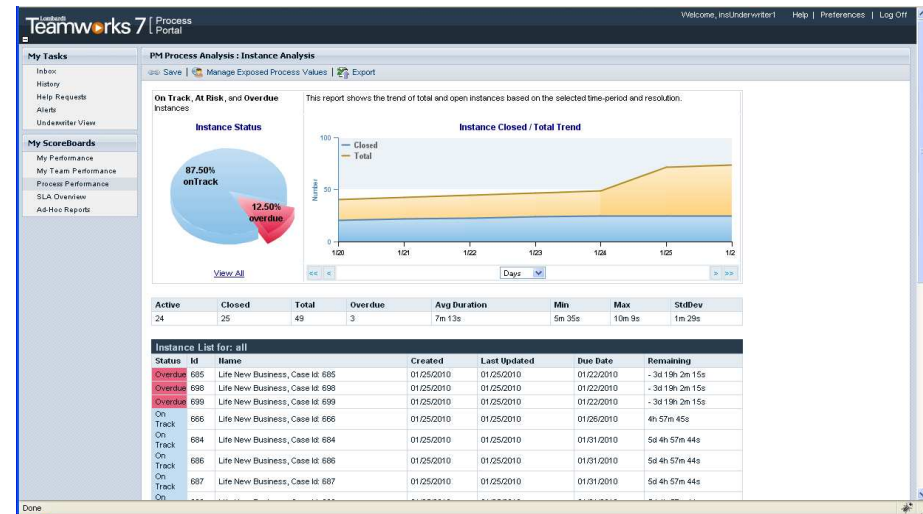
Monitor

Lebenszyklus eines Prozesses in Teamworks

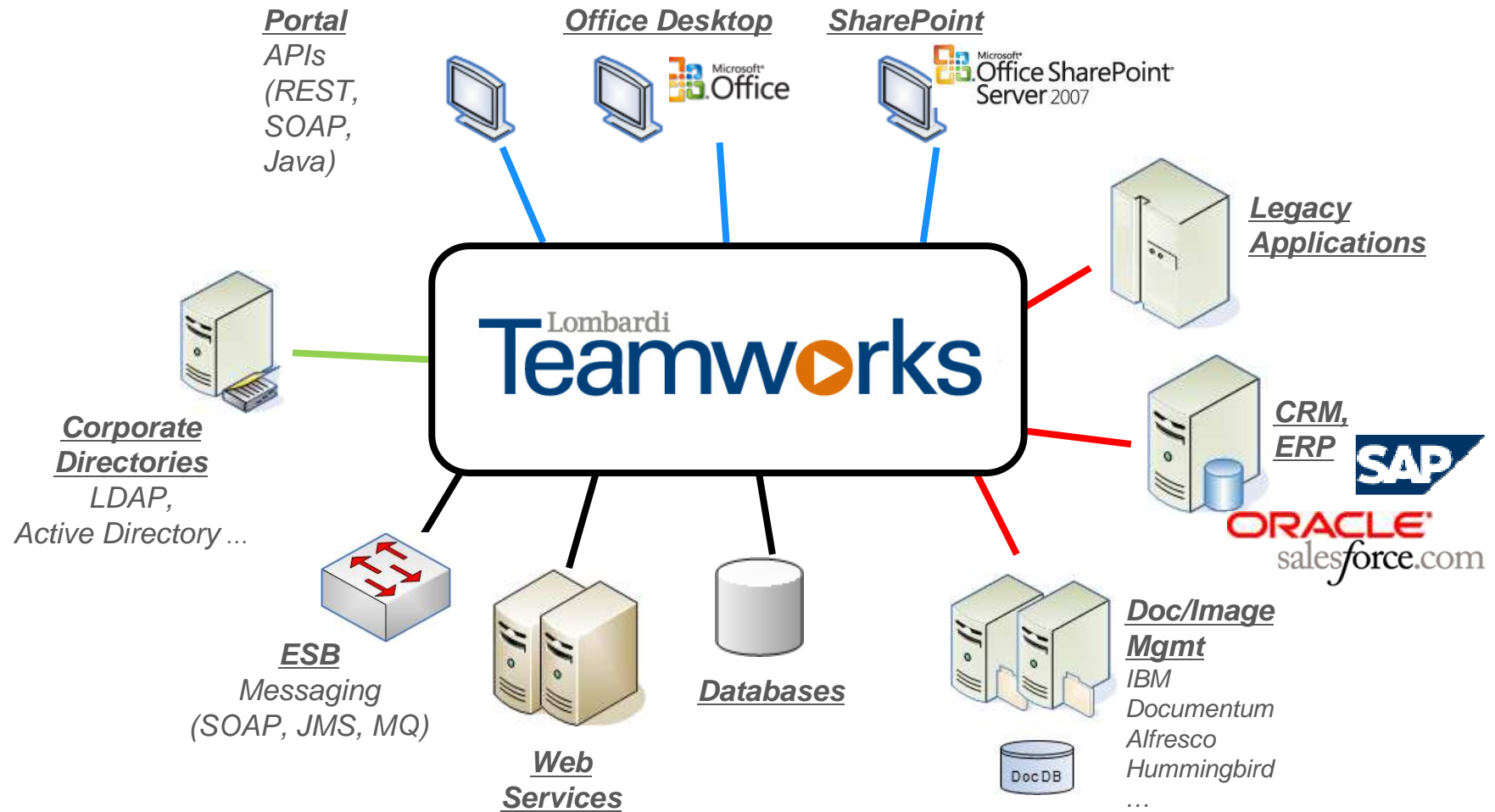


Teamworks – Tiefere Einsicht in den Prozess

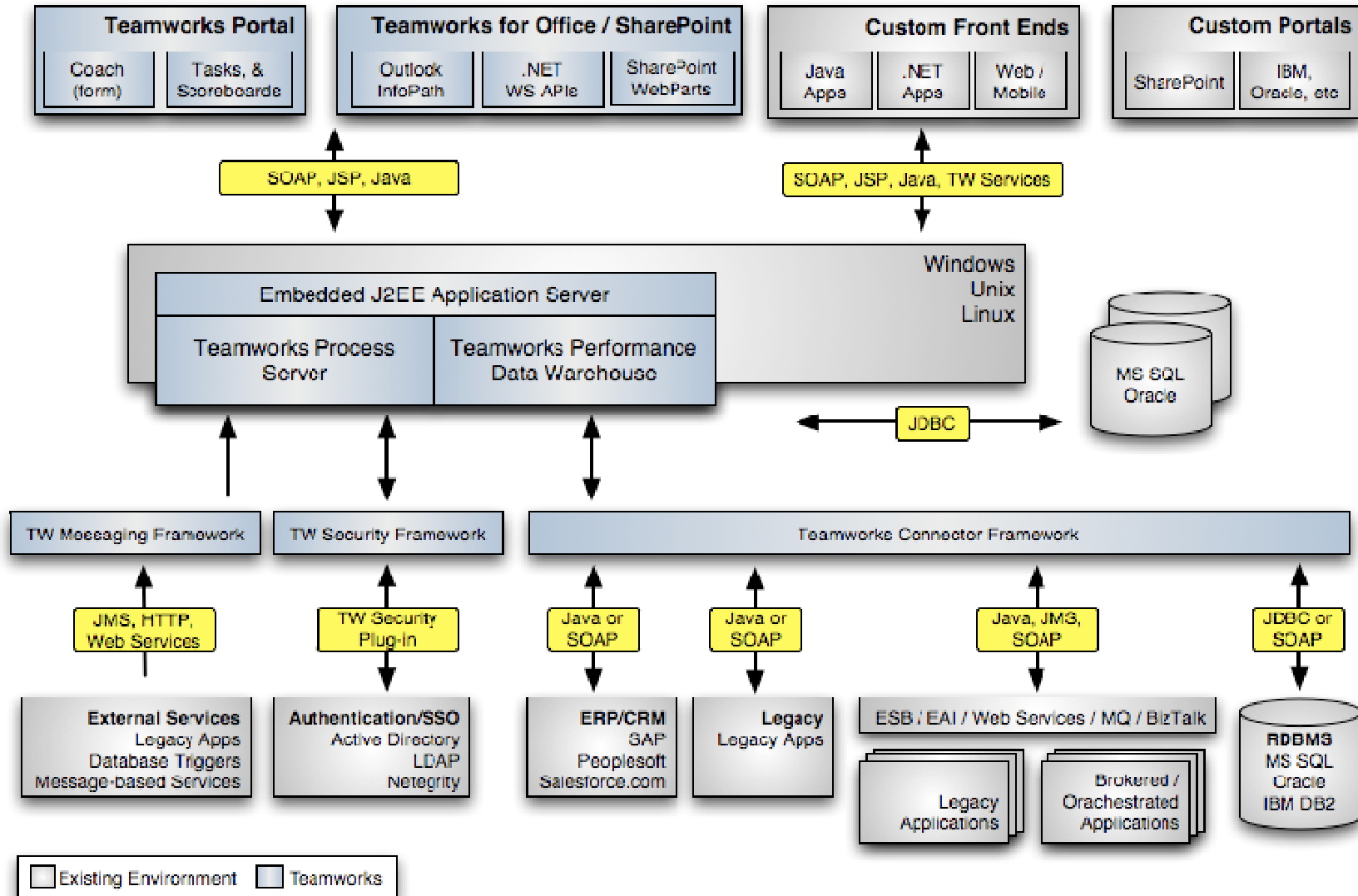
- Prozess-Statusinformation in Echtzeit
- Manager können Aufgaben überwachen und in Team neu verteilen
- Prozess-Optimierung
 - basiert auf historischen Prozessdaten
 - ermöglicht visuelles Erkennen von Engpässen
 - Vorschläge zur regelbasierten Automatisierung von Arbeitsschritten
 - Einsparung unnötiger Tätigkeiten und Erhöhung der Produktivität



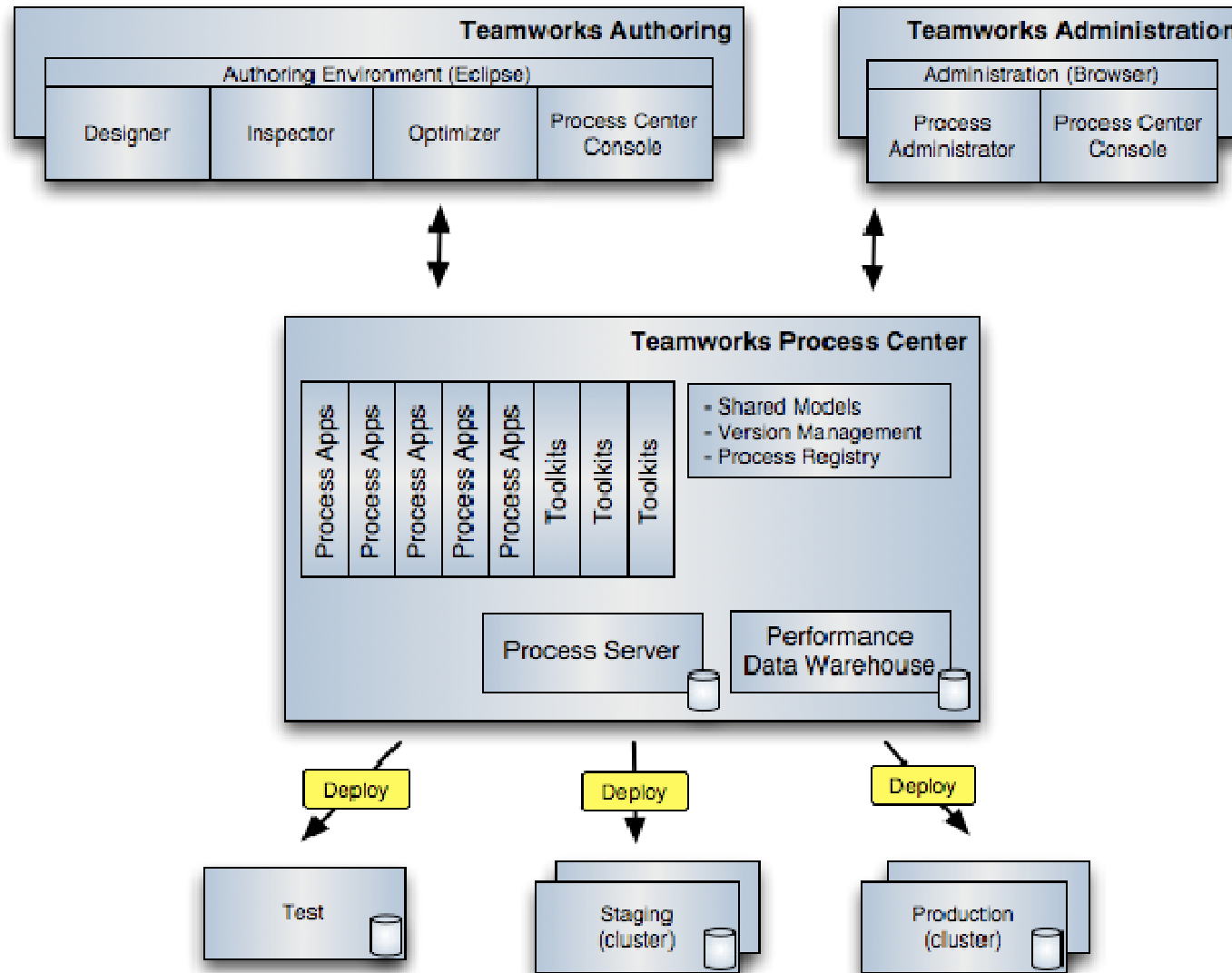
Teamworks: Offene, flexible Integrations-Schnittstellen



Teamworks Run Time

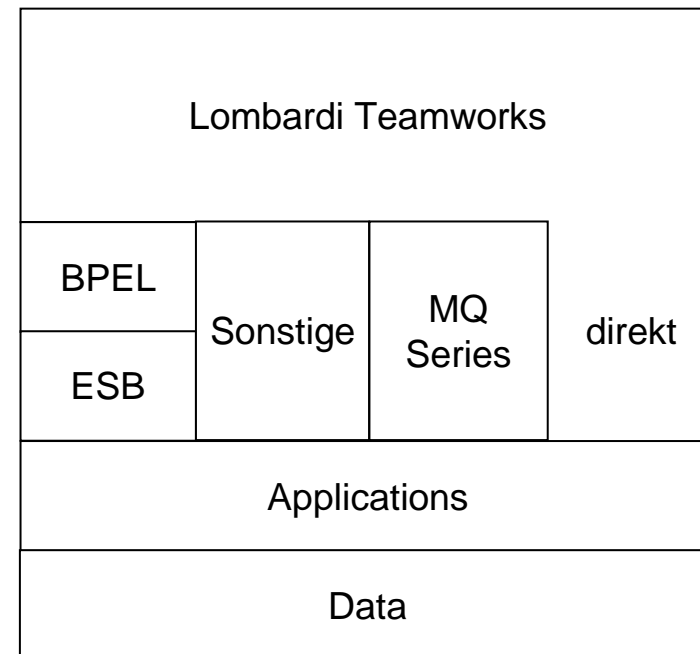
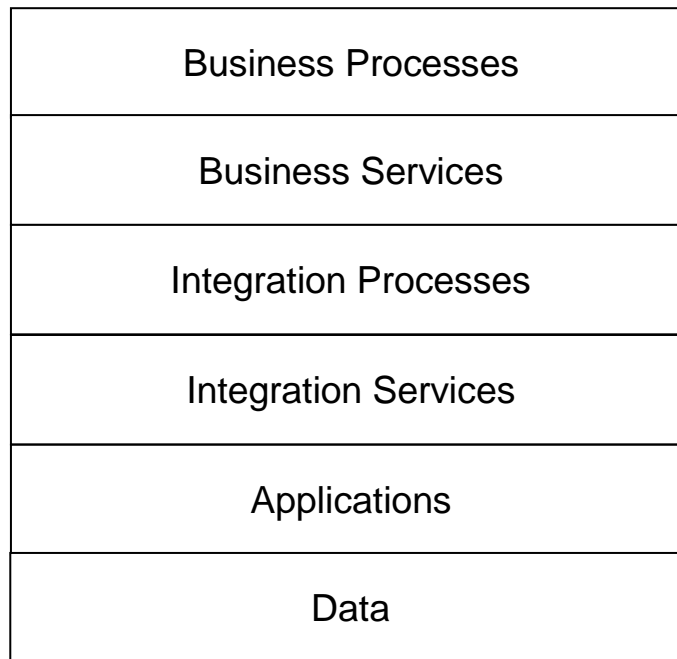


Teamworks Design Time

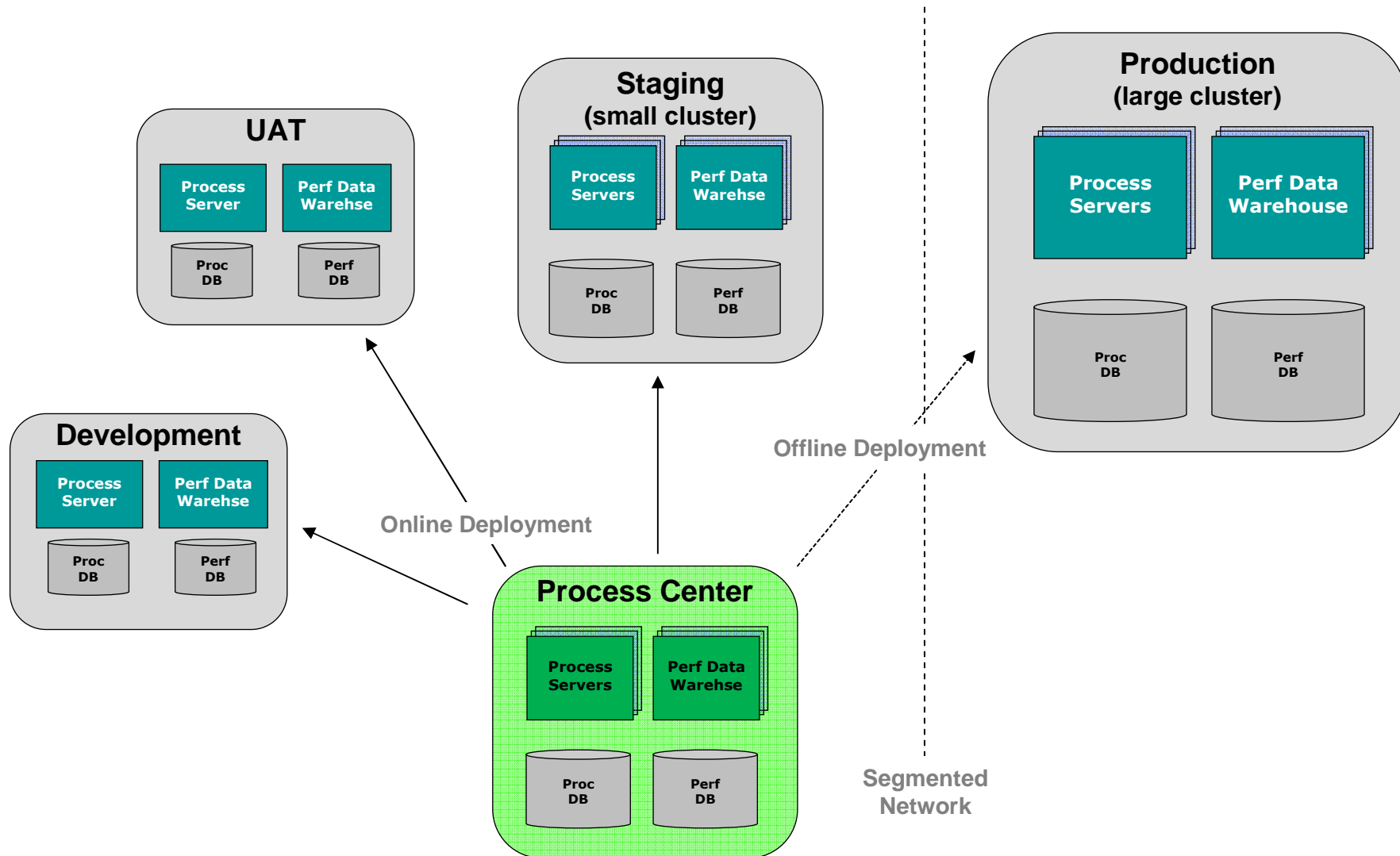


Teamworks in einer Enterprise Architektur

- BPM und SOA/Integration Process Orchestration Technologien sind komplementär
- Geschäftsprozesse und Integrationsprozesse sollten zwecks besserer Wartbarkeit zur Erhaltung maximaler (Business und Integrations) Agilität getrennt werden
- Teamworks kann sowohl mit ESB/SOA innerhalb einer Applikations-Infrastruktur zusammenarbeiten als auch direkt mit Anwendungen integrieren



Verwaltung von Prozessapplikationen



Smarter Deployment

The screenshot displays the IBM Teamworks interface for managing snapshots of a 'Vendor Inquiry (VI)' application. The main window shows a list of snapshots with their creation dates and instance counts across various servers. An 'Install Snapshot to Server' dialog box is open, allowing the user to select a server for installation.

Vendor Inquiry (VI) Snapshots:

- V2.2:** Created on 12/11/08 by BrandonBaxter. Currently Installed: Test-eastUS(tw serv1) - 9 instances, QA-NorthAmerica(tw serv2) - 11 instances, QA-EMEA(twemea2) - 54 instances, Prod-NorthAmerica(ljordan) - 39 instances.
- V2.1:** Created on 12/10/08 by BrandonBaxter. Currently Installed: Test-eastUS(tw serv1) - 14 instances, QA-NorthAmerica(tw serv2) - 8 instances, Prod-NorthAmerica(ljordan) - 38 instances, Prod-EMEA(twemea3) - 42 instances.
- V2:** Created on 12/10/08 by BrandonBaxter. Currently Installed: QA-NorthAmerica(tw serv2) - 8 instances, Prod-NorthAmerica(ljordan) - 27 instances.
- V1.1:** Created on 12/10/08 by BrandonBaxter. Currently Installed: Prod-NorthAmerica(ljordan) - 10 instances, Prod-EMEA(twemea3) - 8 instances.
- V1:** Created on 12/10/08 by BrandonBaxter. Not Yet Installed.

Install Snapshot to Server Dialog:

Select a server to install snapshot v2.0 - Audit Requirements to:

- twQA2NA (twQA2NA) - TEST - Status: Connected? (This server may not be available right now.)
- twQA1NA (twQA1NA) - TEST - Status: Connected? (This server may not be available right now.)
- Brazil (Brazil) - TEST - Status: Connected? (This server may not be available right now.)
- twTestNA (twTestNA) - TEST - Status: Connected? (This server may not be available right now.)
- twProdNA (twProdNA) - TEST - Status: Connected? (This server may not be available right now.)

Buttons: Create New Snapshot, Open in Designer, Install

Lombardi Teamworks – Alleinstellungsmerkmale



- **Shared Model Architecture** – anstelle vieler Tools und Repositories kann alles Notwendige - Diagramme, Formulare, Regeln und Services – in genau einer Umgebung bearbeitet werden. Hierdurch werden vollständige Prozesse schneller bereitgestellt.
- **Coaches** – führen Anwender durch die Bearbeitung im Rahmen einer Aktivität
- **Playbacks** – jederzeitige Lauffähigkeit der Prozessanwendung, um eine optimale Abdeckung der Geschäftsanforderungen sicherstellen zu können
- **Toolkits** – Prozessanwendungen und gemeinsame Komponenten unterstützen Wiederverwendung
- **Optimiser** – erlaubt die Visualisierung der historischen Performance zur einfacheren Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten für die Geschäftsprozesse
- **Consistent and Scalable management** – 100's Autoren, 1,000's Prozesse & 10,000's Assets unterliegen einem 'IT Governance Wrapper'
- **Snapshots** – bieten einfache Verfahren zur Verwaltung von Prozessänderungen
- **Ease of Integration** – eingebauter Adapter-Support für externe Anwendungen und zur Bereitstellung von Prozessapplikationen als Web Service.
- **Portal** – ein hochintegriertes, mehrsprachiges Benutzerinterface
- **Designed for Web 2.0** – artige Portale und angepasste Coaches, Mobile Endgeräte, (iPhone and Blackberry) neue Technologien (Adobe Flex & REST API's etc.)

Warum Kunden Lombardi wählen

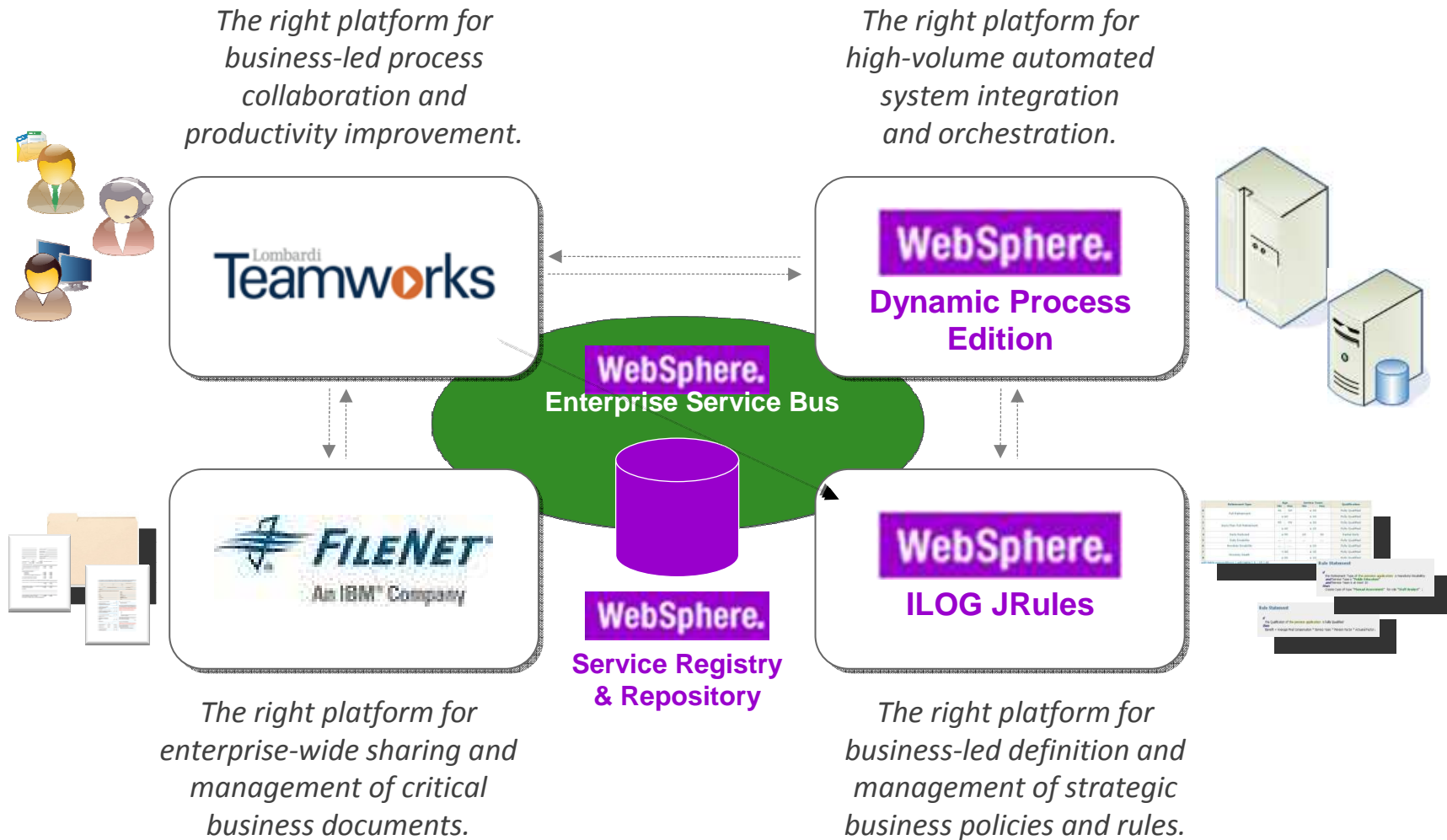
- **Geschäftsnutzen**
 - Funktionalitäten für den Fachanwender
 - integrierte Analyse und Optimierung, eng verzahnt mit der Prozessausführung
 - auf Fachanwender zugeschnittene Benutzeroberfläche

- **Geschwindigkeit, Flexibilität und Agilität**
 - kurze “Time to value” und niedrige “Cost of ownership”
 - Einfache, schnelle Entwicklung
 - Roundtrip Prozess Optimierung
 - integrierte Plattform (“Shared Model”)

- **Technologie**
 - Einfachheit und OOTB Funktionalität
 - Model Driven Architecture (MDA)
 - vollständiger BPM Lifecycle Support und Unterstützung von Standards

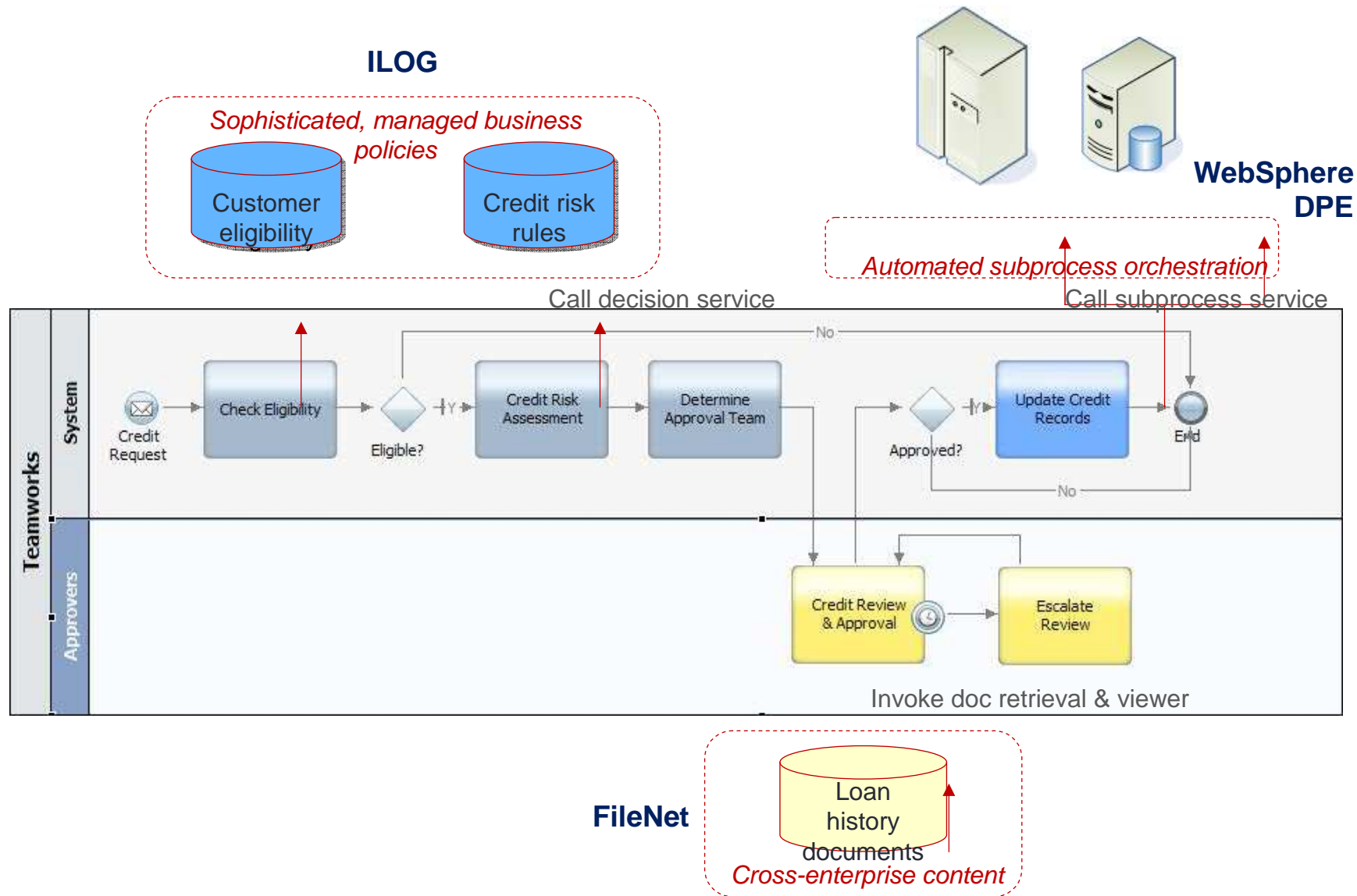
- **Markterfolg**
 - Marktführendes Produkt
 - G2000 Kundenreferenzen

Die IBM BPM-Suite - Die passenden Plattformen für Ihren Geschäftsbetrieb

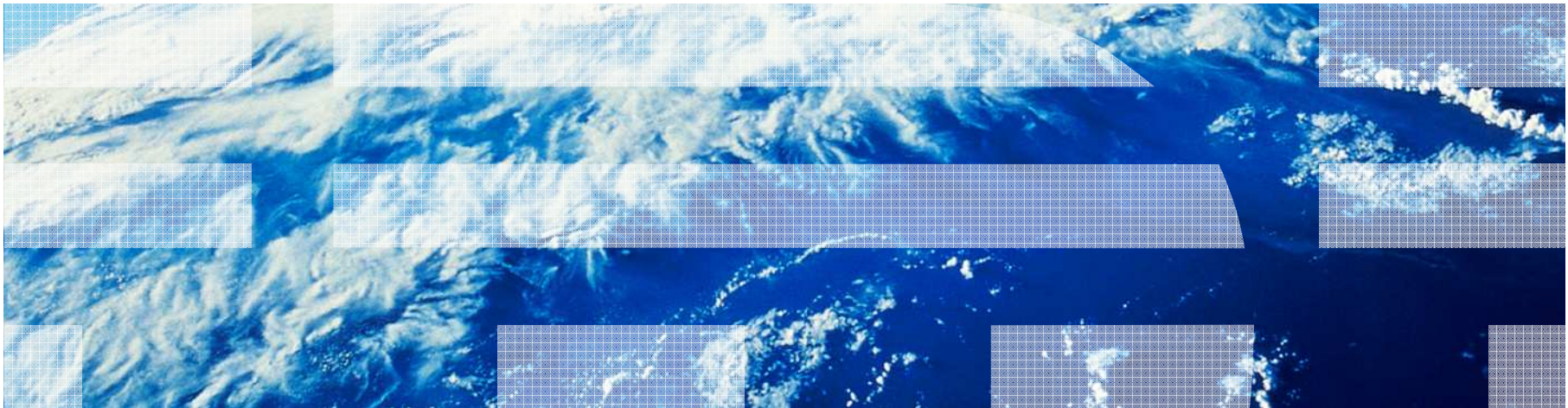


... mit Interaktionen und Unterstützung durch die Service-Orientierte Architektur.

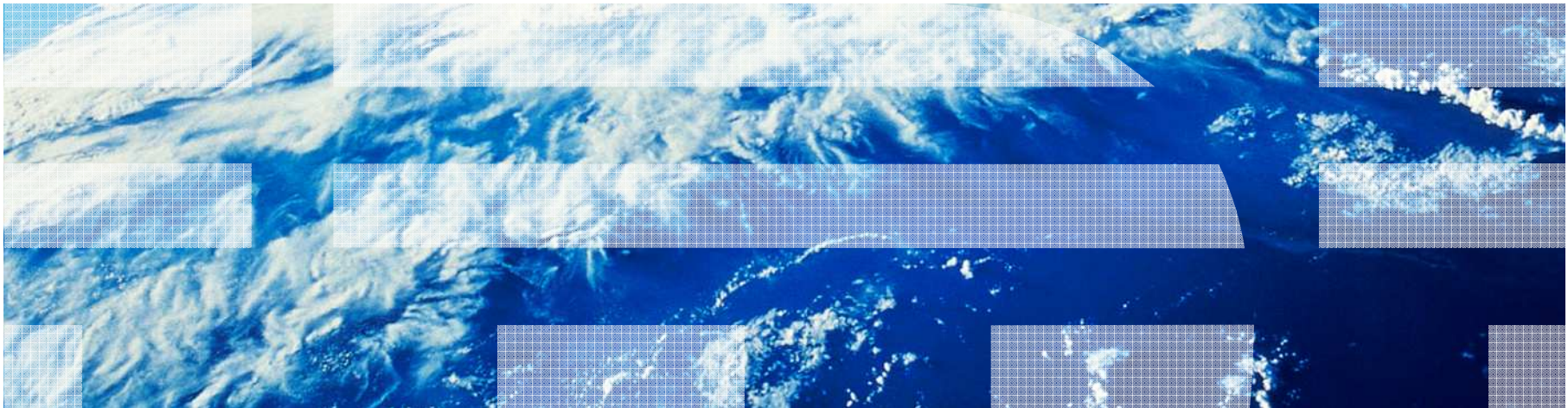
Die passenden Plattformen für Ihren Geschäftsbetrieb



Vielen Dank

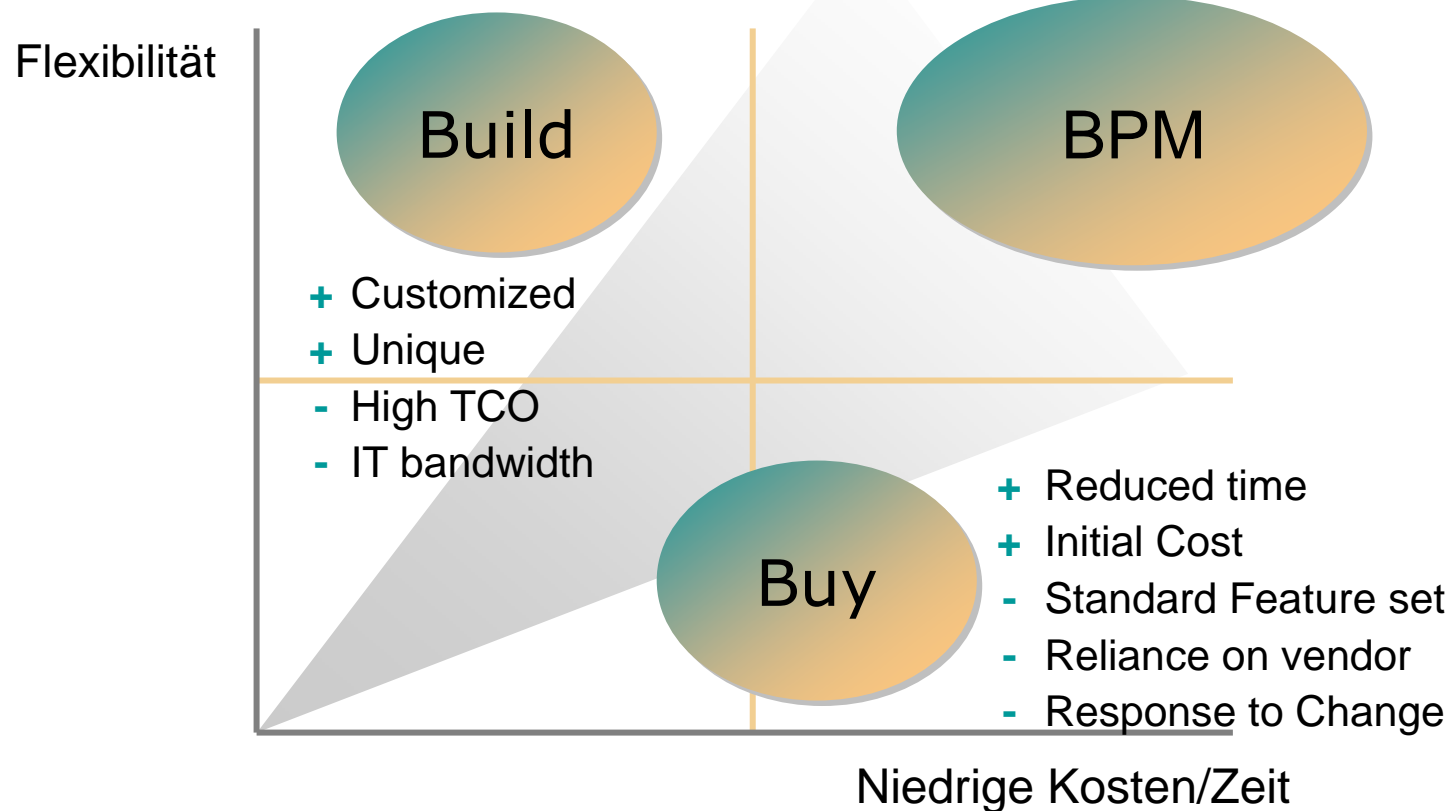


Backup

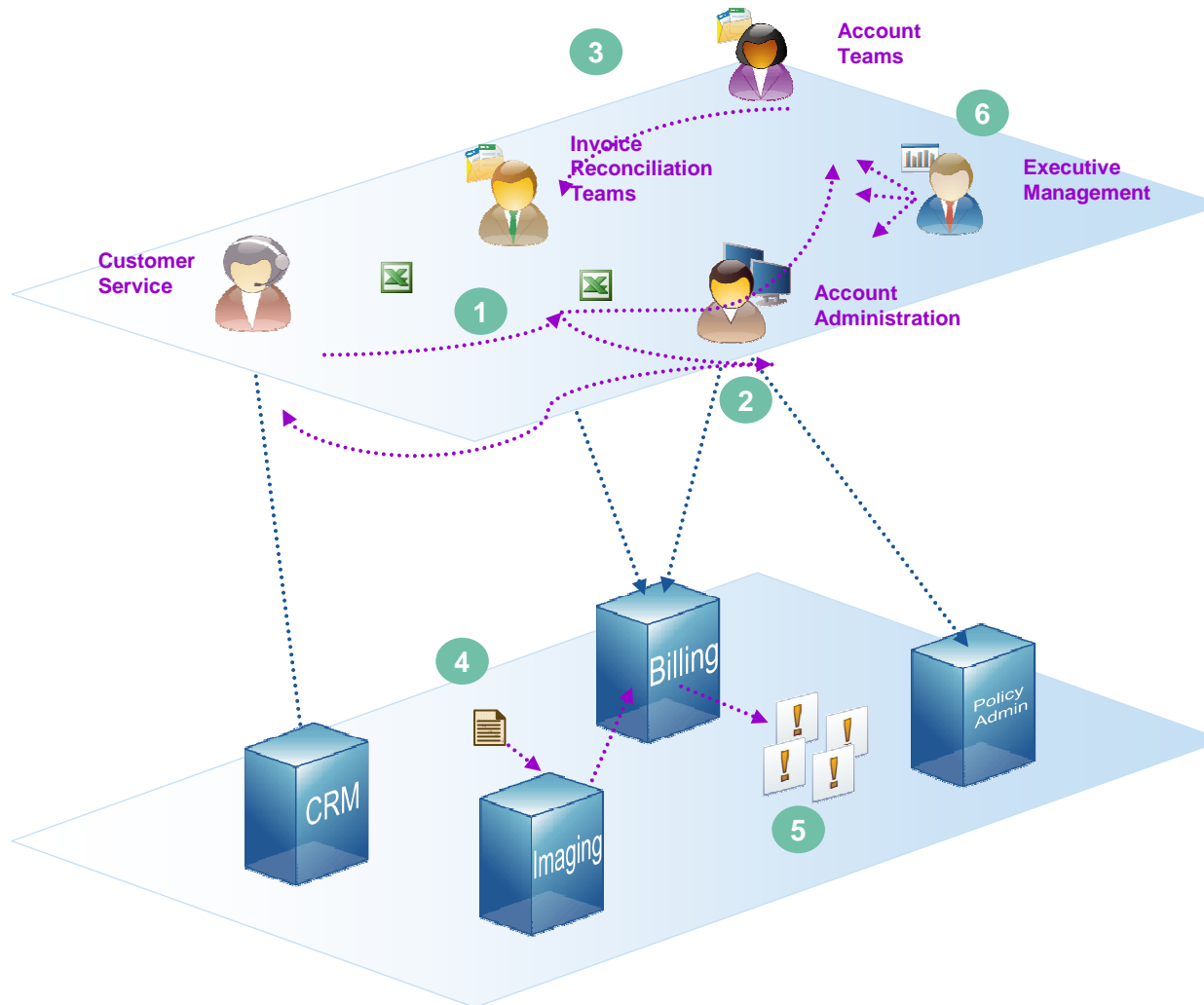


Prozess Verbesserung benötigt einen “Dritten Weg”

Anforderungen zur Prozess-Optimierung sind wahrscheinlich einzigartig, was “Build” gegenüber “Buy” favorisiert.. Und die Zeitrahmen und Kosten beider Ansätze sind oft nicht kompatibel mit einer Prozess-Verbesserung, somit wird ein ‘Dritter Weg’ benötigt.

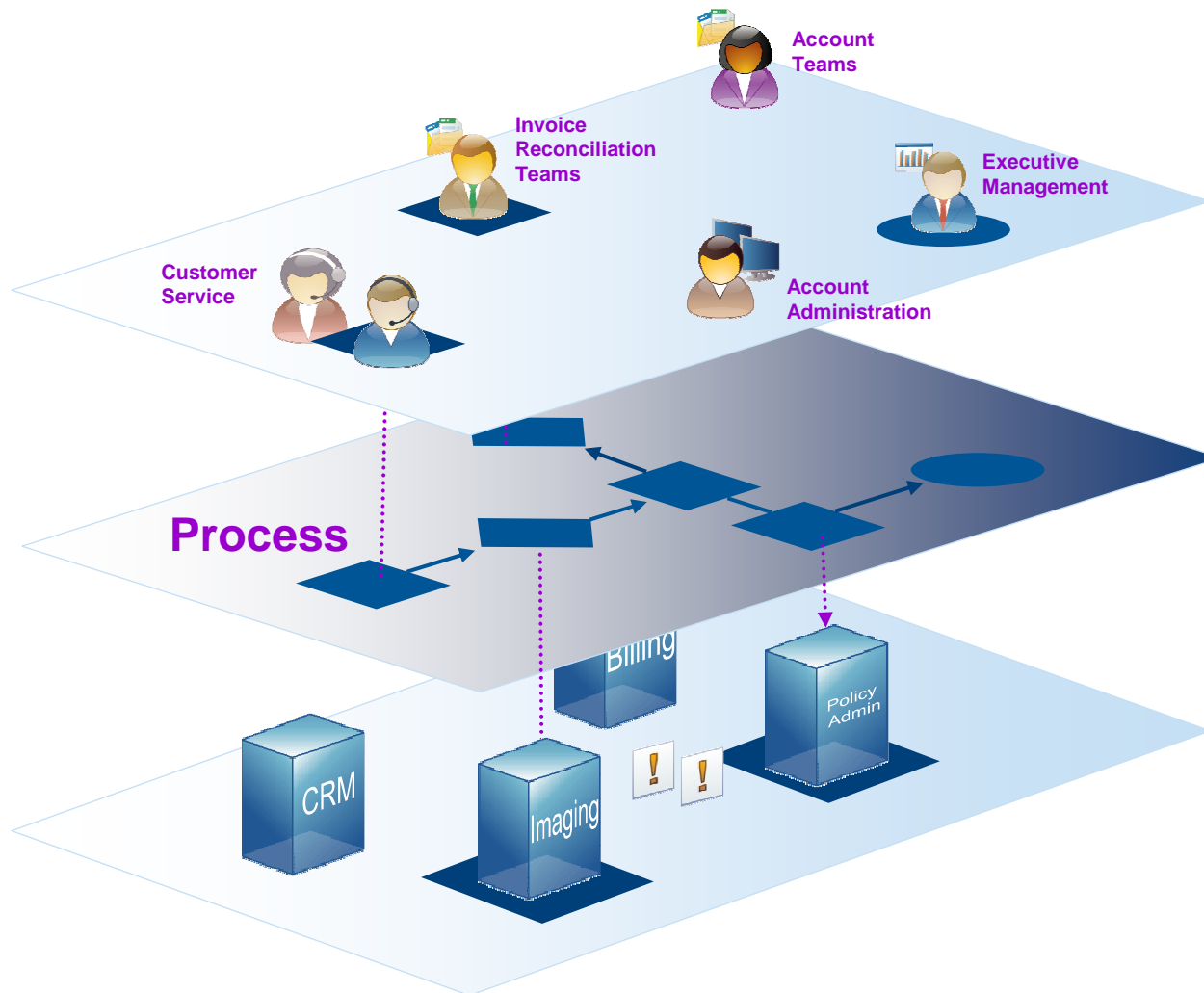


Anstelle manueller, ad-hoc Bearbeitung...



1. Informelle Aufgaben und Kommunikation (z.B. Papier oder Email)
2. Uneffiziente, systemübergreifende Arbeitsumgebung
3. Inkonsistente Priorisierung
4. Unvollständige oder ungenaue Datenflüsse zwischen Systemen
5. Mangelnde Kontrolle über System und Geschäftsereignisse (Exceptions)
6. Ungenügende Einsicht in die Prozess Performance

... liefert BPM kontrollierte, flexible Prozesse



1. Verteilt und priorisiert Aufgaben automatisch
2. führt den Anwenders durch Entscheidungen
3. Standardisiert Abläufe länderübergreifend
4. Nutzt vorhandene Systeme und Daten
5. Erkennt Geschäftsereignisse und initiiert Aktionen
6. Echt-Zeit Visibilität und Prozess-Kontrolle

Nutzen:

- Nachvollziehbarkeit, Compliance
- Prozess Transparenz und Kontrolle

Teamworks Prozess Portal

The screenshot displays the Teamworks 7 Process Portal interface. The main content area shows an order review page for Acme Corp. The page is divided into several sections:

- Order Header:** RFQ No: 1103, Issue Date: 2-4-2010, Quote Deadline: 2-4-2010.
- Product Information:** Material No: 895KL23, Description: Piston Cover, Sales Div: East.
- Planner Comments:** This order is a special rush order for holiday sales event.
- Delivery:** Request date: 2-4-2010, Quantity: 325.
- Vendor Distribution (Last 60 Days):** A horizontal bar chart showing business volume for three vendors: Major Toy Manu, ABC Co., and Majestic Inc. The chart is divided into 'Quotes Accepted' (blue) and 'In Flight Requests' (orange).
- Select Vendors:** A section for selecting vendors to receive the request, with a table listing vendors by Id, Username, Name, and Contact.

- Standard Sachbearbeiter
 - Inbox
 - Vorgangssuche
 - Coaches zur Führung
 - Performance Monitor

Teamworks – konfigurierbare Arbeitslisten

SearchResults

Search Conditions: Task Status: [New or Received] Equals []

AND

Business Data: [brand] Equals [Dell]

Choose Columns To Display:

- Instance: Instance ID
- Instance: Instance Name
- Instance: Process Definition
- Instance: Instance Due Date
- Task: Task Subject
- Task: Task Priority
- Task: Task Due Date
- Business Data: brand
- Business Data: product

Choose Columns to Sort On:

Primary: Column Name: Task Due Date Sort Order: ascending

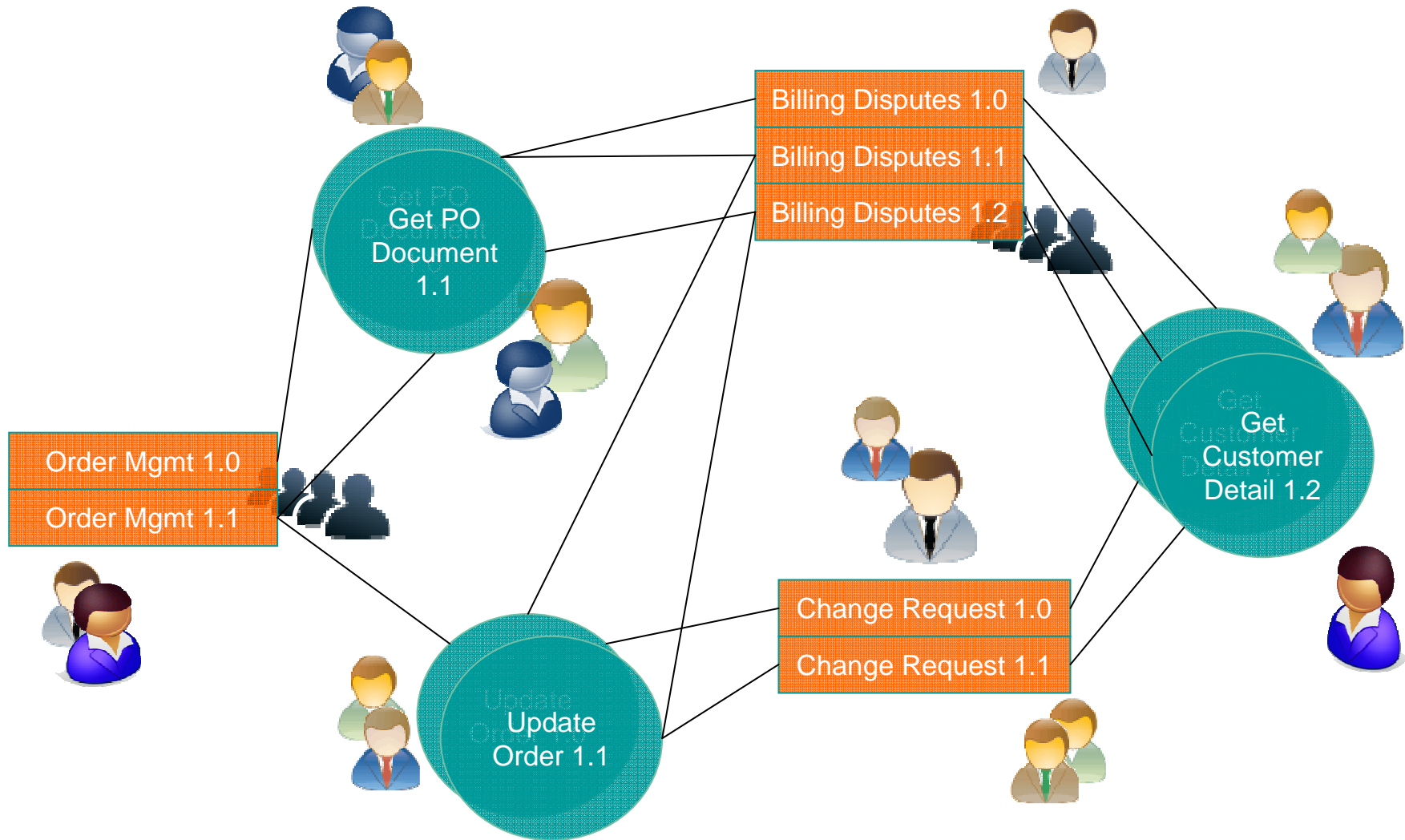
Secondary: Column Name: Task Priority Sort Order: ascending

Items Per Page: 20

Build searches based on process data – and save favorite searches for reuse and sharing

Instance Name	Process Definition	Instance Due Date	Task Subject	Task Priority	Task Due Date	brand	product	Run
adHoc-Warranty Process:7	adHoc-Warranty Process	03/20/07 5:37 AM	Warranty Renewal Approval - 7	Normal	03/08/07 5:00 PM	Dell	0-820	▶
adHoc-Warranty Process:4	adHoc-Warranty Process	03/20/07 5:36 AM	Warranty Renewal Approval - 4	Normal	03/08/07 5:00 PM	Dell	0-820	▶
adHoc-IT Request Process:2	adHoc-IT Request Process	03/20/07 5:35 AM	IT Request 2 - Approval Required	Normal	03/08/07 5:00 PM	Dell	0-820	▶
adHoc-IT Request Process:1	adHoc-IT Request Process	03/20/07 5:34 AM	IT Request 1 - Approval Required	Normal	03/08/07 5:00 PM	Dell	0-420	▶
adHoc-Warranty Process:5	adHoc-Warranty Process	03/20/07 5:36 AM	Warranty Renewal Approval - 5	Normal	03/08/07 5:00 PM	Dell	0-820	▶

Versionierung: *Gibt es hier ein Problem?*



- Wiederverwendbares Asset
- Prozess-Applikation

Lombardi Blueprint

The screenshot displays the Lombardi Blueprint web application interface. At the top, the user 'Barton George' is logged in, with navigation links for 'Sign Out', 'Admin', 'Feedback', 'Help', and 'Blog'. The main navigation sidebar on the left includes 'Processes', 'Projects', and 'Home'. The central 'What's New' section features a list of recent activities, such as 'You unshared process Refund in project [Product Development] Fast 100 Project' and 'Jason Butler shared process Account Payable in project AS-IS Accounting Processes'. Below this, a process flow diagram is partially visible, showing steps like 'Establish Compensation Package', 'Date', 'Drug Screen', and 'Post Drug Screen'.