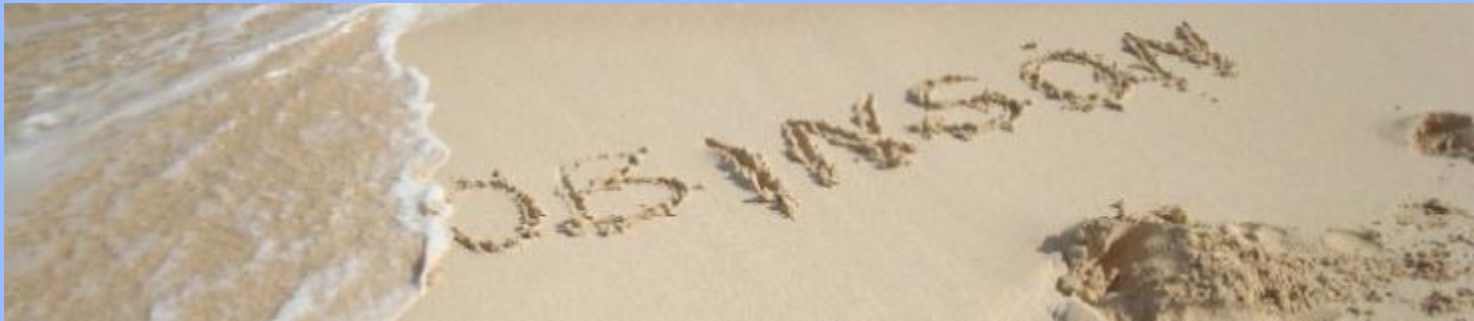


ROBINSON®

Zeit für Gefühle

myPortal.robinson.de



Social Infused Intranet @ ROBINSON



Agenda

- Wer ist ROBINSON
- Motivation für ein neues Intranet
- Projektablauf
- Der Lösungsansatz
- Die Lösung
- Next Steps



Wer ist ROBINSON

- Die Robinson Club GmbH ist ein Tochterunternehmen der TUI AG mit Sitz in Hannover und ist deutscher Qualitäts- und Marktführer im Premiumsegment für Cluburlaub
- Zum Portfolio gehören derzeit 25 Clubanlagen und ein Stadthaus in 11 Ländern mit einer Kapazität von 13.900 Betten.
- In den ROBINSON Clubs sind mehr als 4.000 Mitarbeiter beschäftigt



Motivation für ein neues Intranet



Geplante Verbesserungen

Schlagwortverzeichnis(Tag Cloud)

Redaktion

Mobile

Social

zusätzliche Werkzeuge (Content Management)

Design / Softwaresprachen

neue Suchfunktion

Design / Navigation

Schulung

Selbstregistrierung

für alle Clubs/alle MA öffnen



Projekt-Ablauf / Zeitplan

- **Ausarbeitung eines Vorschlages durch die GIS** **Juli/Aug. 2011**
- **Präsentation des Vorschlages bei ROBINSON / Workshop** **August 2011**
- **Entwicklung eines Prototypen** **Sept. 2011**
- **Endgültige Umsetzung** **Nov. 2011**
- **Trainingskonzept** **Dez. 2011**



Projekt-Ablauf / Zeitplan

- **Freigabe für Autoren RC Hannover und Clubs** **Dez. 2011**
- **Freigabe RC Hannover,
Übernahme Contents aus altem Intranet** **Jan. 2012**
- **Fehlerbeseitigung / Feintuning** **Jan. 2012**
- **Verstärkte Mobile Nutzung** **Jan. 2012**
- **Freigabe ROBINSON weltweit** **Feb. 2012**
- **Einweisung der Club-Autoren** **bis Mai 2012**



Die Lösung



Was wurde aus den Anforderungen abgeleitet?

- Ein modernes Intranet hat viele dynamische Bereiche
- Es stellt sich für verschiedene Personengruppen unterschiedlich dar
 - Rollenkonzept und
 - Personalisierung
- Es nutzt Social Software Elemente wie
 - Profile
 - Blogs
 - Communities
- Es benötigt mobile Zugänge
- Es braucht ein Benutzermanagement, das die Endanwender einbezieht
- Es braucht eine alle Inhalte umfassende Suche
- Eine Designphase ist wichtig für die Sichtbarmachung der Anforderungen mit ihren Konsequenzen
 - Dient auch zur Kommunikation mit den beteiligten Fachabteilungen



Die Lösungsidee

- Eine Self Registration mit Freigabeworkflow unterstützt den Registrierungsprozess der Mitarbeiter
- Eine einfache Navigation für “Otto Normaluser”
 - My Home ist die Club-Homepage
 - My Favorites enthält die Informationsbereiche, in denen der Mitarbeiter ständig unterwegs ist
 - All Topics enthält alle Informationsbereiche, die für den Mitarbeiter zugänglich sind
 - ROBINblog weltweit offene Blogs
 - My Account erlaubt das Pflegen der Favoriten und von Passwort und Profilinformationen
 - My Chat Sametime
 - Search



Die Lösungsidee

- Ein “Knowledge Worker” erhält eine erweiterte Navigation:
 - My Home mein Club, meine Region
 - Die News werden mit Personalisierungsregeln zusammengestellt
Beispiele: Ein Regionsmitarbeiter sieht auch die News der zugehörigen Clubs
oder eine News aus einem Club kann für alle Clubs sichtbar gemacht werden
 - My Apps der Zugang zu Anwendungen, z.B. Mail
 - **My Communities** der Zugang zur vollständigen Nutzung von
Social Software Elementen
 - My Favorites / All Topics / My Account / My Chat / Search
sind identisch zur Basisrolle



Die Lösung im Detail



Anmelden

Willkommen



User ID:

Password:

[Log in](#) ▶

[Passwort vergessen?](#)

[Noch nicht registriert?](#)



Registrierung als neuer Benutzer

Bitte geben Sie unten die erforderlichen Informationen ein und drücken Sie auf 'OK'.

Vorname *

Nachname *

Alias

Kennwort *

Kennwort wiederholen *

E-Mail *

E-Mail wiederholen *

Telefon Büro

Mobiltelefon

Club *

Abteilung *

Speichern

Zurücksetzen



- News
- Blog
- Dokumente

Robinson / My Home

Die Weihnachtsengel

Tag Cloud / Nube de Palabras

Aprender Alemán Spanisch lernen Insel Wissenswertes /
Curiosidades isla **Aerobic Instructor**
Buy & Sell Stellenmarkt / Puestos vacantes Job Descriptions_DEU
Aus- & Weiterbildung
Trainingschecklisten / Listados de Chequeo Formación
Descripciones de
Puesto_Espanol Zeugnis_DEU MA
Beurteilung / Informe de evaluación
Compliance Guide **Termine**
gesetzlicher Schulungen / Fechas cursos obligatorios

Anzeigen als: [Liste](#) | [Wolke](#)

Links / Enlaces

[ROBINSON Espana & Portugal](#)
[ROBINSON Jobblog](#)
[ROBINSON C.I.](#)
[RC Jandia Playa Blog Atelier](#)
[ROBINSON Club in Facebook](#)
[Fuerte-Party](#)
[RC Jandia Playa in Facebook](#)
[Webcams Fuerteventura](#)

Willkommen Otto Normalrobin

Club Jandia Playa

PARTY | SPORT | SEGELN | WINDSURFEN | TENNIS | WELLFIT® | BEACH-VOLLEYBALL | ALLEINREISENDE | PAARE

Dies ist die Startseite des RC Jandia Playa MyPortal. Hier kannst du News lesen, mit Kollegen chatten, wichtige Formulare finden, alles Mögliche über ROBINSON erfahren und selber in den Blogs schreiben und mitmischen.

Wer uns das erste Mal besucht, macht am besten eine Tour. Klicke oben auf <<Start Tour>>.

Und wer nach all dem Stöbern noch immer Fragen über MyPortal hat, kann sie in diesem Blog los werden: [myPortal Blog](#)



FIESTA | DEPORTE | VELA | WINDSURF | TENIS | WELLFIT® | VOLEIBOL PLAYA | SIN PAREJA | PAREJAS

Ésta es la página principal del RC Jandia Playa MyPortal. Aquí puedes leer News, charlar con companeros, encontrar formularios importantes, aprender todo lo alto sobre ROBINSON y escribir en los blogs.

Profilsuche

Profile nach Namen

Who is Who

- [Informationstechnologie](#)
- [Personalentwicklung](#)
- [Sonstige](#)
- [Verwaltung & Accounting Clubs](#)



Tag Cloud / Nube de Palabras

Aprender Alemán **Spanisch lernen** *Insel Wissenswertes / Curiosidades isla* **Aerobic Instructor** **Buy & Sell** **Stellenmarkt / Puestos vacantes** *Job Descriptions_DEU* **Aus- & Weiterbildung** **Trainingschecklisten / Listados de Chequeo** **Formación** **Descripciones de Puesto_Espanol** *Zeugnis_DEU* *MA Beurteilung / Informe de evaluación* **Compliance Guide** **Termines gesetzlicher Schulungen / Fechas cursos obligatorios**

Anzeigen als: [Liste](#) | [Wolke](#)


Links / Enlaces

- ▶ [ROBINSON Espana & Portugal](#)
- ▶ [ROBINSON Jobblog](#)
- ▶ [ROBINSON C.I.](#)
- ▶ [RC Jandia Playa Blog Atelier](#)
- ▶ [ROBINSON Club in Facebook](#)
- ▶ [Fuerte-Party](#)

Dokumente

RC Jandia Playa

HOME

-  [Deutscher Ring.doc](#) 
myportal wpadding | Aktualisiert: 09.11.2011
-  [Fluganmeldung.xls](#) 
Joanna Schipper | Aktualisiert: 22.01.2012
-  [Organisationsanweisung_IT.doc](#) 
myportal wpadding | Aktualisiert: 08.11.2011
-  [Reisekosten BLANKO.xls](#) 
myportal wpadding | Aktualisiert: 10.11.2011
-  [Urlaubsantrag_Holiday request.doc](#) 
myportal wpadding | Aktualisiert: 11.11.2011

Eine Datei hinzufügen:



Manage Profile

Profilinformationen für Otto Normalrobin bearbeiten

[Meine Favoriten](#)[Foto](#)[Kennwort](#)

Favoriten:

- Atelier
- Ausländische Märkte
- Bauplanung
- Betriebsrat
- Boutique
- Controlling
- Einkauf & Nachhaltigkeit
- Entertainment
- Events & Kooperationen
- F&B
- Familie
- Finanzbuchhaltung
- Geschäftsführung
- Golf
- Incentives & Meetings
- Informationstechnologie
- Instandhaltung & Technik
- Kundenservice & Qualitätsmanagement
- Marketing & Vertrieb
- Operations
- Personal
- Personal Clubs
- Personal Hannover

Benutzerprofil verwalten

Benutzerprofil verwalten

Bitte machen Sie unten die gewünschte

Identifizier

CN=Otto Normalrobin,O=robinson

Vorname

Nachname

Alias

Kennwort

Kennwort wiederholen

E-Mail *

E-Mail wiederholen *

Telefon Büro



Next Steps @myPortal.robinson.de

- Viele Mitarbeiter für das neue Intranet gewinnen
- Mobile Zugriffe erhöhen – auf Portal und Connections
- Autoren in den Clubs einweisen
- Nutzung von Social Software firmenintern steigern
- Unified Communications (Sametime)
- Wissen der Mitarbeiter gemeinsam und langfristig nutzen



Bernd Schindler, CIO live



<http://youtu.be/3rlepUL8hDE>