



Social Portal mit Mobile Collaboration Lösungen von IBM

Bernd Beilke
beilke@de.ibm.com



In 5 Jahren...



80%

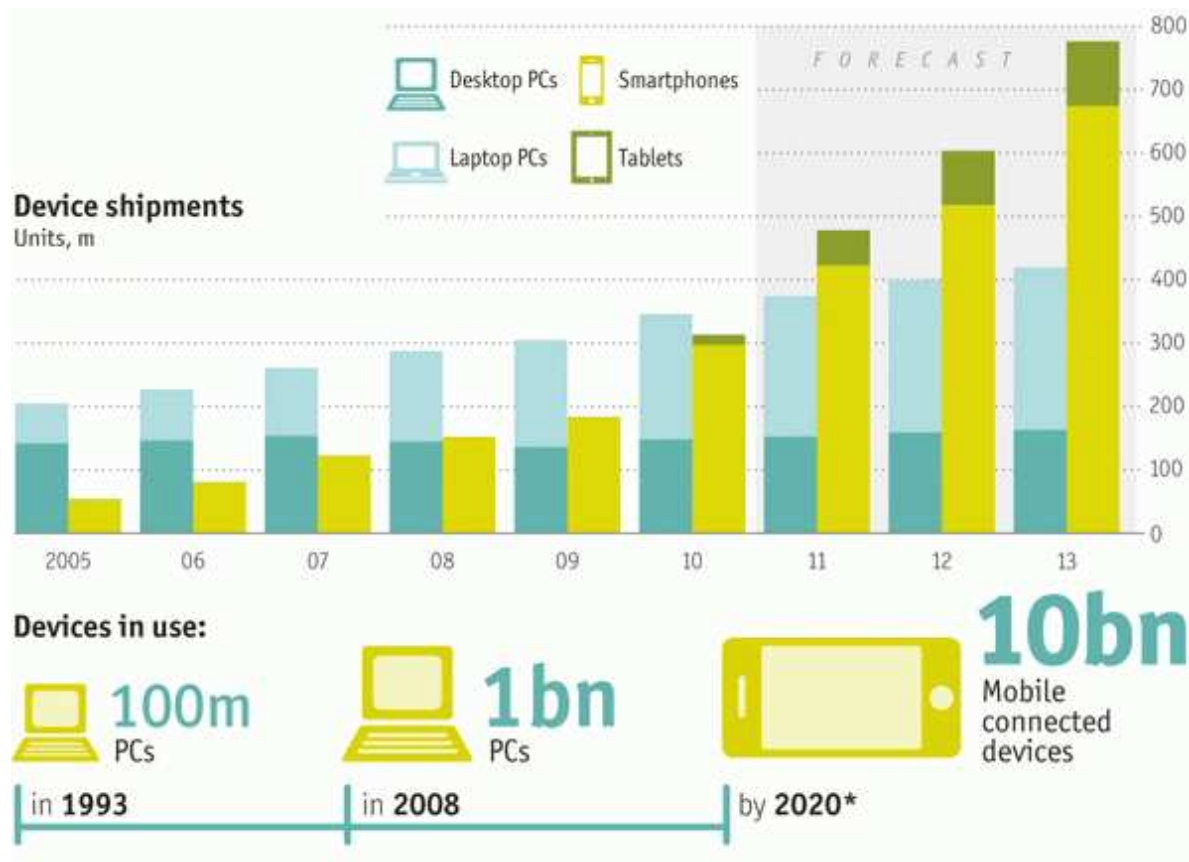
Der globalen
Bevölkerung werden
ein mobiles Endgerät
haben

Digitale Kluft wird
nachhaltig reduziert

<http://asmarterplanet.com/blog/2011/12/the-digital-divide-will-cease-to-exist.html>



10 Milliarden



mobile Endgeräte mit
Internet Zugang bis 2020

Mobile Workers...

The Mobile Worker Movement
"I want to use my mobile device at work!"

A line of stylized human figures in various colors (blue, yellow, green) holding up their smartphones, representing the mobile worker movement.

Mobile workers can stay connected.

Diagram showing a person holding a smartphone connected to various social media and productivity apps (Twitter, Facebook, LinkedIn, Pinterest, Digg, Blogger) across a 24-hour cycle (morning, noon, night).

Did you know ...
Knowledge workers use their smartphones and the social networks to build relationships and conduct business.

And ...
Many mobile workers will work non-traditional work hours and locations if employers offer flexible work options in return.

60% and **31%**

An Intel® survey showed that 60% of respondents use a smartphone at work, and 31% would like to use one.²

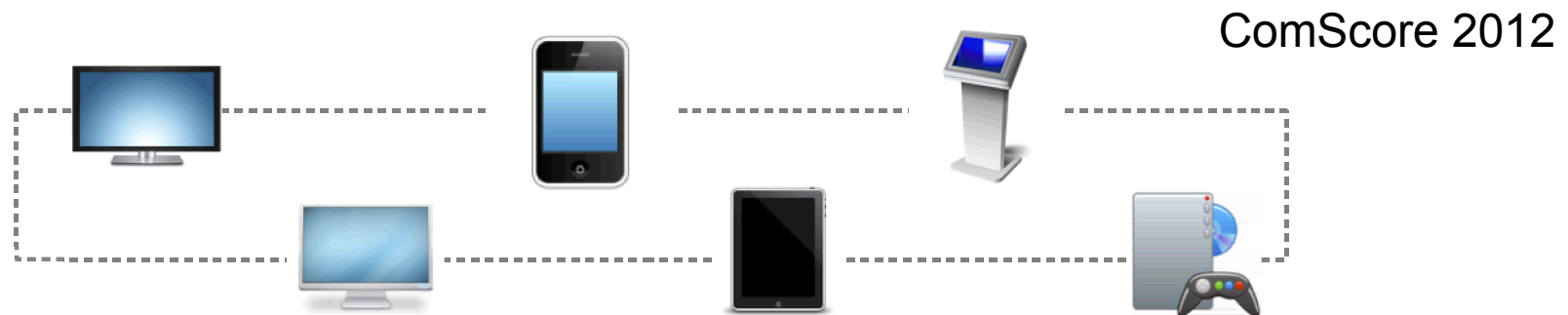
Mobile workers get more done.

It's no longer necessary to squeeze all of your work into an 8-hour day.

Mobile business computers continue to incorporate more and more consumer-based features while enabling workers to add 51 minutes back to their work day.¹

A graphic of a smartphone displaying a clock face with a green arrow pointing to the 7 o'clock position, indicating time saved.

“It is **important** to note that as tablets gain popularity among users, they are **not replacing mobile phones or computers.** Rather, it would seem that tablets are **supplementing a multi-device diet** that is increasingly becoming the norm among consumers. While smartphones may have provided consumers with a first taste of mobile Internet connectivity, tablets have furthered this..... the rise of the “digital omnivore” – consumers who now go about their days **engaging seamlessly through multiple online touchpoints.** “



A komplette mobile Strategie erfordert eine zweigleisige Methode zur Kundenbindung. **Wo fangen Sie heute an?**

Multichannel Sites

Mobile Anwendungen

Beispiele



Warum?

Eine konsistente und integrierte Web Experience für verschiedene Kanäle (Desktop Browser, Smartphones, Tablets, etc..)

Eine Experience, die alle Funktionen und das Ecosystem eines Endgerätes ausschöpft.

Benötigte Fähigkeiten

- Aggregation von mehreren Anwendungen
- Content Management
- Personalisiert für verschiedene Rollen

- Dedizierte, Vorgangs-orientierte Anwendung
- Integriert mit Möglichkeiten des mobilen Endgerätes (z.B. Kamera)
- App Store Zugang

IBM Lösungen adressieren beide mobilen Bedürfnisse

Multichannel Sites



Eine konsistente und integrierte Web Experience für verschiedene Kanäle (Desktop Browser, Smartphones, Tablets, etc..)

Mobile Anwendungen



Eine Experience, die alle Funktionen und das Ecosystem eines Endgerätes ausschöpft.

WebSphere Portal Lösungen

Worklight Lösungen

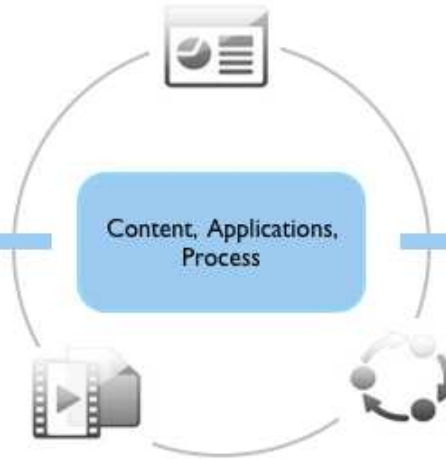
Multichannel Sites

Bauen, betreiben and verwalten von Web Content, Anwendungen und Prozessen, die für den richtigen Anwender **integriert und personalisiert** sind, im richtigen **Kontext** und **optimiert** für das richtige Endgerät

personalisiert

integriert

optimiert



WebSphere Portal Framework – Unser Herzstück zur Bereitstellung von Multichannel Sites

Integriert mit Ihren Backend Systemen,
inclusive **Web Content Management**

Bietet eine **singuläre** Benutzerschnittstelle

Einfache Migration zwischen Web Kanälen

Sind **personalisiert** für die jeweilige Rolle,
Präferenzen und Verhalten über
verschiedene Kanäle und Endgeräte

Bietet **Authentifizierung** über
verschiedene Kanäle

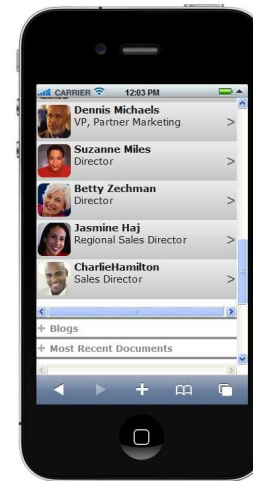
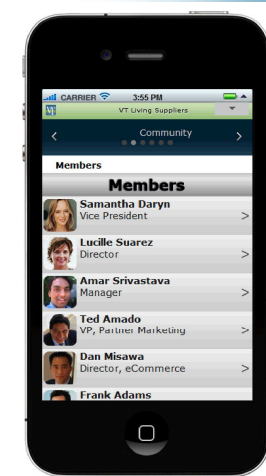
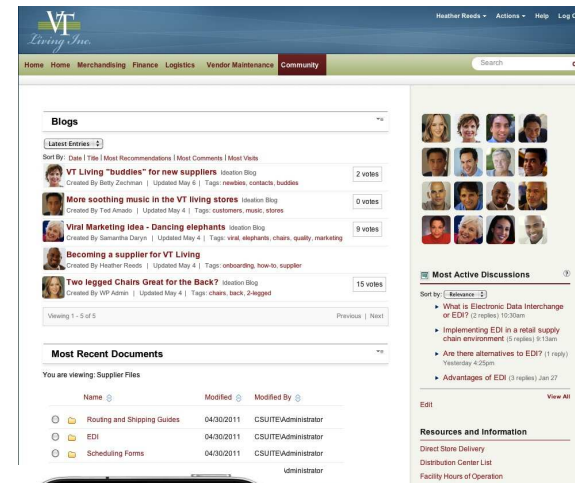
Unterstützt **Anpassungen des Endusers**

Sind **sicher**

Kann gemessen und analysiert werden mit
Analytics

Hat ein **Bewusstsein** welches **Endgerät**
Informationen anfordert

Kann seine Präsentation und Funktionalität
in Bezug auf das Endgerät **anpassen**



**Eine gemeinsames Framework für
Multi-Channel Multi-Device Web Sites**

Web Experiences – Kundenbedürfnisse und IBM Lösungen

Bedürfnis

..entwickeln, verwalten und deployen von multichannel **Web Sites** für Desktop, führende Smart Phones und Tablets?

...entwickeln, verwalten und deployen von **mobilen Web Sites** oder **mobile Web Anwendungen** für eine **breite Palette** von Endgeräten und Typen, inklusive monochromen Telefonen?

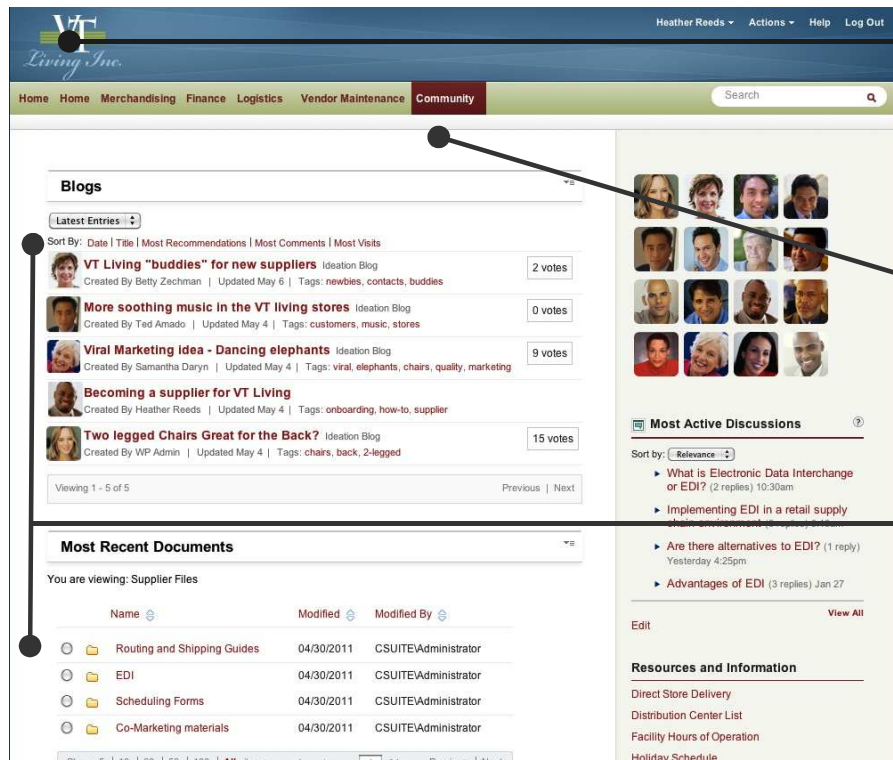
Lösung

Portal Mobile Experience + Web Experience Factory/RAD

Mobile Portal Accelerator
(unterstützt 10,000 Endgeräte)



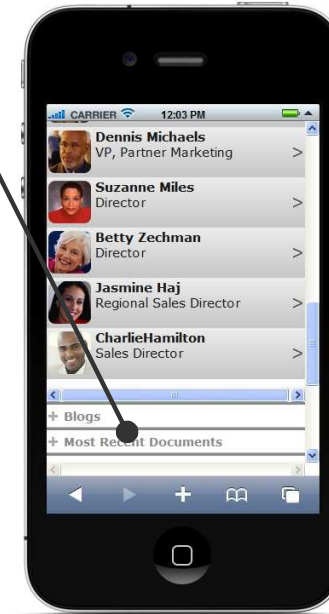
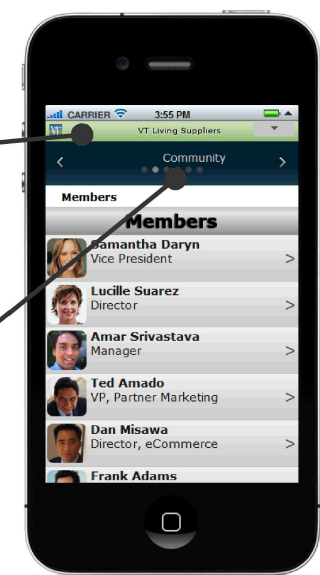
Portal Mobile Experience - Themes



Look and Feel

Site Navigation

Page Layout

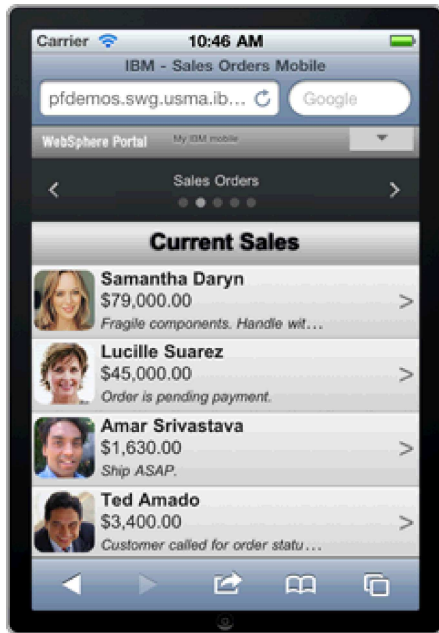


Mobile theme – leichtgewichtig, visuell anspruchsvoll, nutzt visuelle Effekte von Webkit CSS3 aus

Navigations Widgets – Satz von Beispielen von allgemeingültigen mobilen App Navigationspatterns

Page Layouts – Satz von Beispielen für Content Interaktionspatterns
Können sehr einfach mit **dojo.mobile**, **jQuery**, etc. erweitert werden

Portal Mobile Experience – Themes (continued)

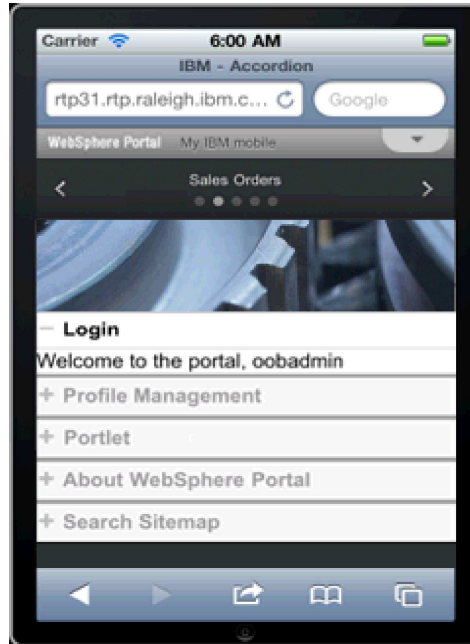


Page Navigation: Carousel

Content Navigation: Carousel

Transitions: slide from left or right

Interaction: taps or swipe to navigate pages and portlets

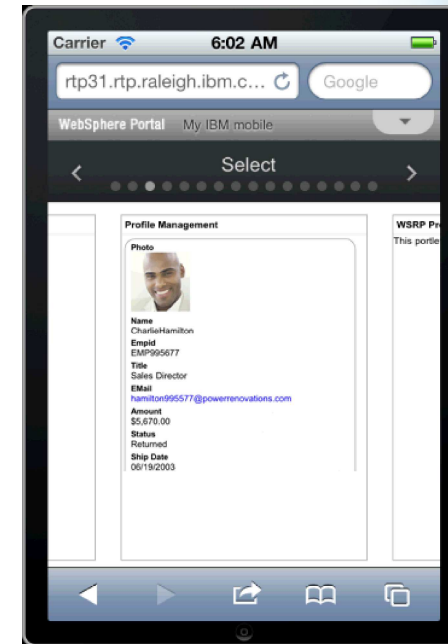


Page Navigation: Carousel

Content Navigation: Accordion

Transitions: slide from left or right, portlets expand

Interaction: tap or swipe to navigate pages, + to expand and collapse



Page Navigation: Carousel

Content Navigation: Select

Transitions: slide from left or right, portlet thumbnail carousel

Interaction: tap or swipe to navigate pages and portlets, tap portlet thumbnail

Download Now!

<https://greenhouse.lotus.com/plugins/plugincatalog.nsf/assetDetails.xsp?action=editDocument&documentId=03AF9B252CDED3B28525791100581049>

IBM Web Experience Factory

ist eine **SOA-basierende** Portlet Entwicklungsumgebung, die die **Erstellung, Anpassung und Wiederverwendung** von Portal Lösungen erleichtert.

Beinhaltet **150+ Builder** zur Beschleunigung der Entwicklungszeiten. Beispiele beinhalten:

Standard based Back-end connectors including Rest APIs, Web Services, Databases

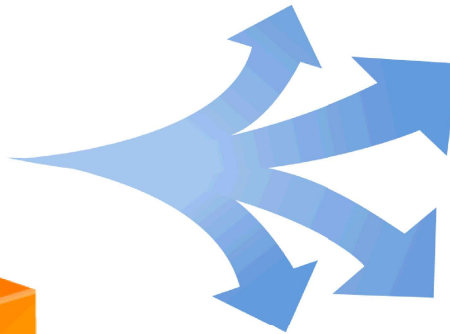
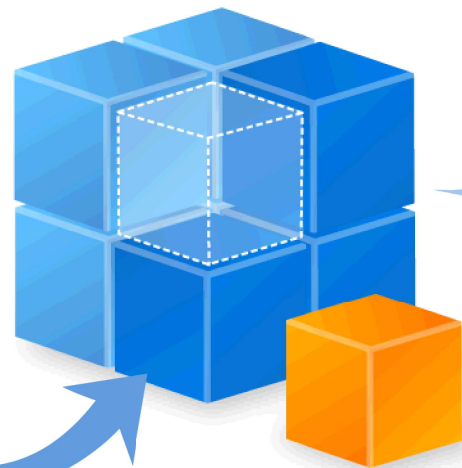
Proprietary back-end connectors to systems like SAP, Peoplesoft and Siebel

Pre-built business logic builders for transformation and manipulation of content

Pre-built Front-end builders for building sophisticated multi-channel applications like Ajax and Dojo Widgets

Common user interface patterns for lists, tables, forms, etc.

Dynamisches Profiling mit dem Anwendungen **einmal erstellt und auf verschiedenen** **employed werden können**



Schnelle und einfache Entwicklung

Write once deploy many

Web Experiences und Worklight

Bedürfnis

..entwickeln, verwalten und deployen von multichannel **Web Sites** für Desktop, führende Smart Phones und Tablets?

...entwickeln, verwalten und deployen von **mobilen Web Sites** oder **mobile Web Anwendungen** für eine **breite Palette** von Endgeräten und Typen, inklusive monochromen Telefonen?

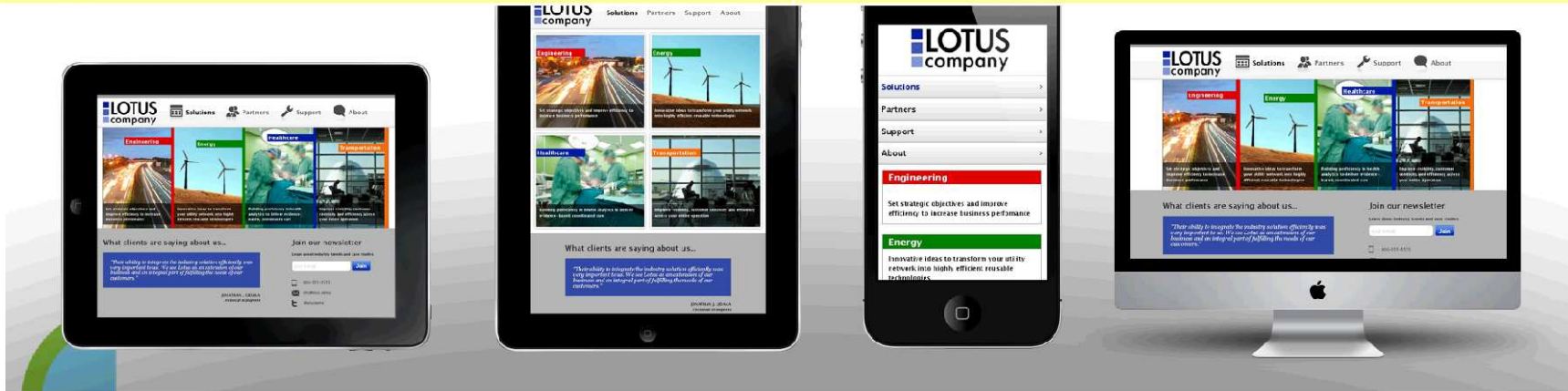
Lösung

Portal Mobile Experience + Web Experience Factory/RAD

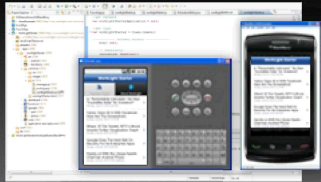
Mobile Portal Accelerator
(unterstützt 10,000 Endgeräte)

Multichannel **Web Site** Management
Fähigkeiten erweitert um **native Endgeräte Services** und **Mobile Application Management** .

WebSphere Portal, Web Experience Factory/RAD +
Worklight

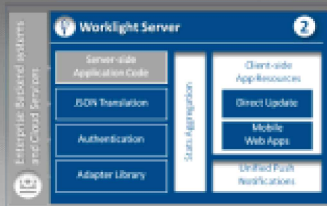


Überblick Worklight Mobile Platform



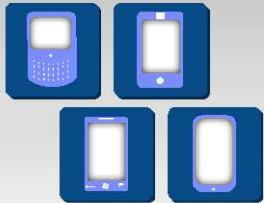
Worklight Studio

A komplette, erweiterbare Umgebung mit maximalem Code Reuse und Per-device Optimierung



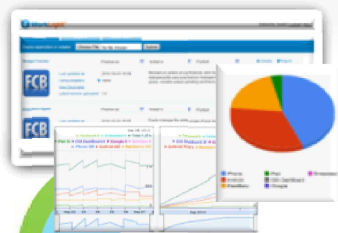
Worklight Server

Unified Notifizierung, runtime Skinning, Versionsmanagement, Sicherheitsfeatures, Integration und Delivery



Worklight Runtime Komponenten

Extensive Bibliotheken und Client APIs, die native Endgeräte Funktionalität und den Worklight Server exponieren und verwenden

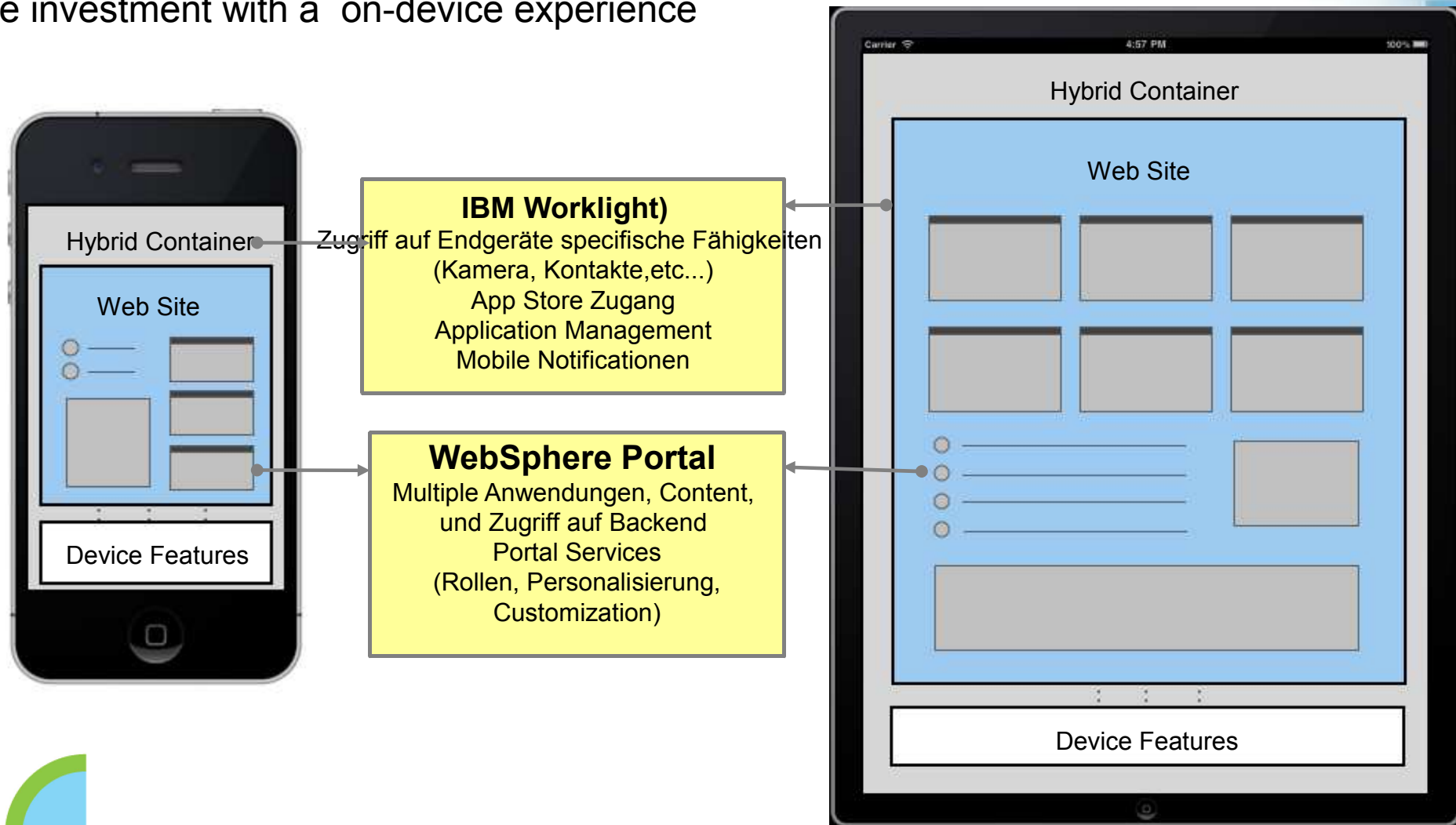


Worklight Konsole

Eine Web-basierte Konsole für Echtzeit Analytics und Kontrolle von mobilen Apps und Infrastruktur

WebSphere Portal und Worklight zusammen

WebSphere Portal and IBM Worklight used together will allow customers to reuse their multi-channel web site investment with a on-device experience



The information on the new product is intended to outline our general product direction and it should not be relied on in making a purchasing decision. The information on the new product is for informational purposes only and may not be incorporated into any contract. The information on the new product is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code or functionality. The development, release, and timing of any features or functionality described for our products remains at our sole discretion

Wie Web Experiences und Worklight zusammen funktionieren

- Worklight erleichtert es Multi-Channel *Web Sites und Anwendungen* zur Interaktion mit Endgeräten und Kanälen zu erstellen.
 - Die Worklight Shell ist ein dünner Layer aus nativem Client Code auf dem Endgerät, der Dinge wie Authentifizierung, Security, Anwendungen, etc. handhabt und auf die spezifischen Bedürfnisse eines Unternehmens angepasst werden kann
 - Die Shell kann dabei den Web Content starten (den eigentlichen Content der Anwendung)
- WebSphere Portal kann Portlets mit Markup aggregieren, der native Services von Worklight zusammen mit anderen Portlets ausschöpft
 - Hierfür wird die Worklight Shell auf dem standard Weg bereitgestellt und verzweigt auf die vom Portal verwalteten Web Sites.
 - Die Worklight Shell kann auch in ein Artefakt paketiert werden, das in einem AppStore veröffentlicht oder via MDM deployed wird
- Das Ergebnis sind die vollen Fähigkeiten des Portals zum Multi-Channel Web Site Management gepaart mit den nativen Endgeräte Services.

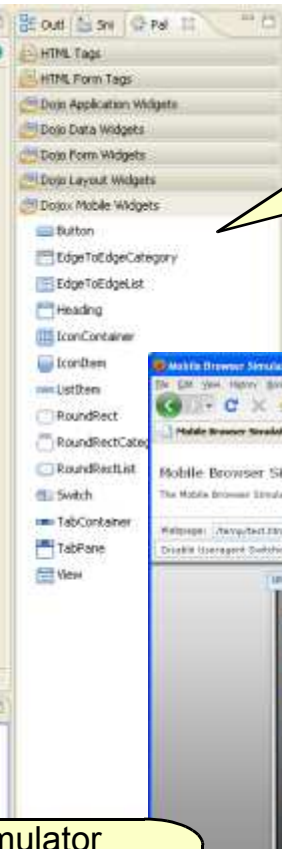
Fragen?



IBM Rational Application Developer (RAD) bietet Werkzeuge für mobile Entwicklung



WYSIWYG Editor zeigt den Zielgerät Form Factor



Dojo widgets, inclusive mobile, automatisch detektiert und in der Palette angezeigt



Simulator ermöglicht Device-Testing innerhalb des Browsers

Eigenschaften Sicht um das fokussierte Widget zu konfigurieren

IBM Mobile Portal Accelerator

Eine Exceptional Web Experience auf jedem Endgerät

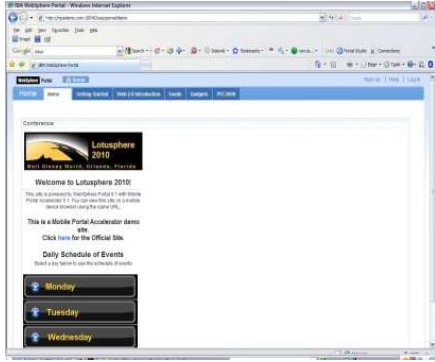
Rich Mobile Device Repository
Über 10,000 und mehr Endgeräte...

Bis zu 600+ Attribute pro Endgerät

Robuste Endgerät Identifikation
Inheritance/fallback

Endgerät Attribute, Design Policies

Endgerät Update Service



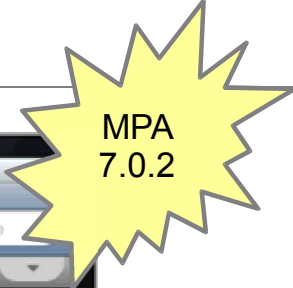
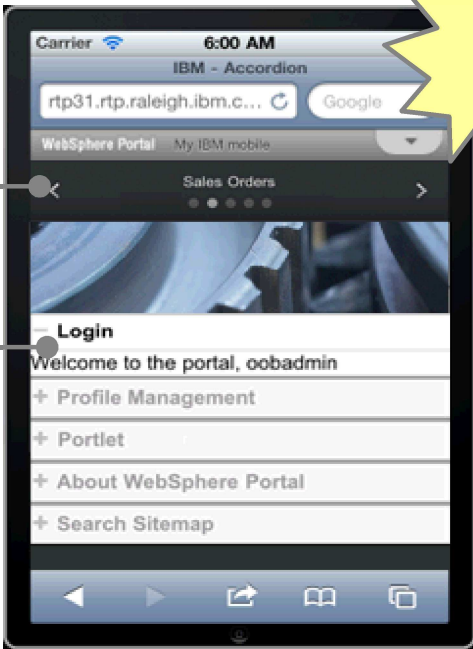
Mobile Portal Accelerator 7.0.2 - März 2012

- Support for over 10,000 devices
- Enhanced out of the box themes for Smartphones experiences
- Synchronization with Portal

Page Navigation: Carousel

Content Navigation: Accordion

Interactions: tap or swipe to navigate pages, + to expand and collapse

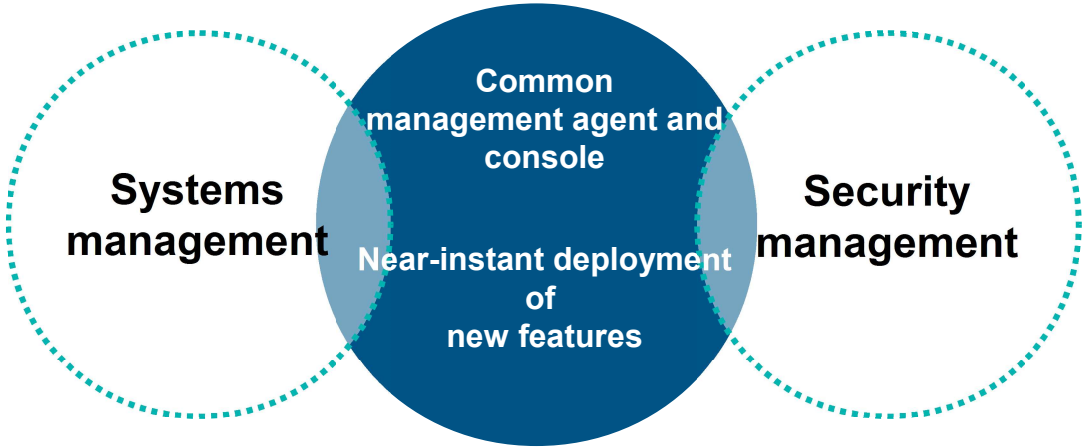


Extending visibility, control & automation to mobile devices

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices

Building on the July 2010 BigFix acquisition

New!



IBM Endpoint Manager



Desktop / laptop / server endpoint



Mobile endpoint



Purpose-specific endpoint

Available March 2012:

- Advanced management for iOS, Android, Symbian, and Windows Phone
- Unified management automatically enables VPN access based on security compliance
- Integration with back-end IT management systems such as service desk, CMDB, and SIEM
- Security threat detection and automated remediation
- Integrates with Notes Traveler policies
- Extends IBM's existing 500,000 endpoint deployment