

# IBM ECM zur Modernisierung der Kreditbearbeitung



*Automatisierung inhaltsbezogener Geschäftsprozesse  
für verbesserte Finanzdienstleistungen mit IBM ECM*

---

## Überblick

- Möchten Sie die Kreditvergabeproduktivität und die Abschlussraten erhöhen und gleichzeitig die Kosten pro Kredit senken?
- Liegen Ihre Kreditkosten über den Branchen-Benchmarks, weil Sie von papierbasierten Prozessen oder manuellen, nicht integrierten Prozessen abhängig sind?
- Wirken sich Probleme mit der Kreditdateiverwaltung negativ auf Ihre Service-Levels aus?
- Nutzen Sie die Investitionen in Enterprise Content Management und Business Process Management über den gesamten Kreditlebenszyklus, von der Produktion bis zur Verwaltung?

Zeitaufwendige papierbasierte und manuelle Prozesse in Verbindung mit Front-End-Kreditvergabesystemen, die nicht in Back-End-Systeme für die Kreditverwaltung integriert sind, können zu einem Verlust der Prozesskontrolle und einer mangelhaften Integrität der Kreditdaten führen. Die Kreditgeber müssen die Vergabeprozesse in allen Geschäftsbereichen optimieren, automatisieren und kontrollieren – Verbraucher, gewerbliche Darlehen, Hypotheken, Kreditkarten – um Fragen der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und der Regulierung zu lösen, die Kundenzufriedenheit zu verbessern und Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Während viele Kreditvergabebereiche speziell auf bestimmte Geschäftsbereiche, Kunden, Produkte und/oder Kanäle zugeschnitten sind, helfen Ihnen IBM ECM-Lösungen, das unternehmensweite Geschäftsprozessmanagement einzubeziehen, um die Geschäftsprozesse effektiv zu optimieren, zu automatisieren und zu kontrollieren, damit jeder Schritt des gesamten Kreditvergabe- und Kreditverwaltungsprozesses berücksichtigt wird.

IBM Kreditbearbeitungslösungen bieten den Kunden von IBM Financial Service einen immensen Mehrwert, da sie das gesamte SOA-basierte Enterprise Content Management (ECM) – und Business Process Management (BPM) – Framework nutzen können, das zusammen mit bestehenden Softwareanwendungen implementiert wird.

Jeder Automatisierungsprozess verbessert kontinuierlich die gesamte Produktivität und Kostenwirksamkeit und ermöglicht bei Bedarf die gemeinsame Nutzung von Inhalten in allen Geschäftsbereichen.



## Merkmale und Vorteile

### IBM ECM und IBM BPM Solutions

IBM kann Kreditgebern helfen, ihre papierbasierten Kreditvergabeprozesse durch digitale Prozesse zu ersetzen, damit sie dynamisch auf Marktveränderungen reagieren und ihre Unternehmensabläufe besser an die sich schnell verändernde Zinsumgebung anpassen können.

Durch die Nutzung von IBM ECM- und BPM-Lösungen können Kreditgeber das Vergabevolumen erhöhen und gleichzeitig die Arbeitskosten senken. Die Kreditbearbeitungskosten sinken und Informationen, die bisher isoliert voneinander in verschiedenen Geschäftsbereichen vorhanden waren, können integriert und bei Bedarf jederzeit während des gesamten Lebenszyklus des Kredits abgerufen werden.

Die Datenaufbewahrung kann zudem automatisiert werden und so durchgängig den Anforderungen der gesetzlichen Bestimmungen und der Corporate Governance entsprechen.

### Informationen über IBM ECM

Mit den Softwareabläufen von IBM Enterprise Content Management können internationale Top-Unternehmen besser und schneller Entscheidungen treffen. Als Marktführer im Bereich Content-, Prozess- und Compliance-Software stellt IBM ECM eine umfassende Palette an geschäftskritischen Lösungen bereit, mit denen die schwierigsten Herausforderungen der heutigen Geschäftswelt bewältigt werden können: Verwaltung von unstrukturierten Inhalten, Optimierung von Geschäftsprozessen und Hilfe bei der Erfüllung komplexer Compliance-Anforderungen mithilfe einer integrierten Informationsinfrastruktur. Mehr als 13.000 Unternehmen, Organisationen und Behörden weltweit verlassen sich auf IBM ECM, um ihre Performance zu verbessern und durch Innovationen wettbewerbsfähig zu bleiben

Weitere Informationen dazu, wie IBM die Anforderungen der Finanzmärkte erfüllen kann, finden Sie auf den IBM Websites:

Banken-/Finanzmärkte

Oder wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten.



---

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo, [ibm.com](http://ibm.com), BPM und ECM sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2010  
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen

---