

# Höhere öffentliche Sicherheit durch schnelles und präzises Content-Management

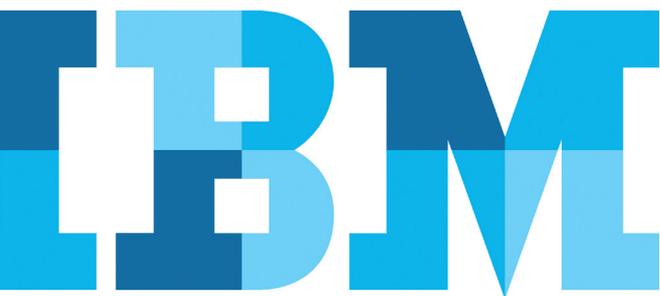
*Öffentliche Sicherheitssysteme besser miteinander vernetzen und effizienter und effektiver gestalten – mit einem intelligenten Konzept für Inhaltsanalysen und Fallmanagement*



---

## Highlights

- Erkennen von Mustern und Extrahieren verlässlicher Informationen aus großen Mengen an strukturierten und unstrukturierten Informationen
- Neuartige Erkenntnisse durch Kombinieren von Echtzeitinhalten aus E-Mails und sozialen Medien mit traditionellen Daten zur öffentlichen Sicherheit
- Bessere Entscheidungsfindung und Ergebnisse durch die schnelle Weiterleitung von Informationen zwischen Behörden
- Schnellerer Abschluss von Fällen und höhere Quote von abgeschlossenen Fällen durch eine effizientere Zusammenstellung und Verwendung kriminalistischer Inhalte
- Zentrale Verwaltung von Reaktionen auf Notfälle und Störungen über ein echtzeitorientiertes Operations Center



Der Schutz der Bürger ist in der heutigen Zeit, die durch eine immer stärkere Vernetzung sowie immer schnellere und unvorhergesehene Veränderungen geprägt ist, eine zunehmend größere Herausforderung. In den vergangenen Jahren haben städtische Behörden, Polizeidirektionen, Feuerwehren und andere Offizielle große Fortschritte bei der Umsetzung innovativer Konzepte erzielt, um die Kriminalitätsrate und Notfallmaßnahmen zu verbessern.

Diese Daten tragen jedoch nicht zur öffentlichen Sicherheit bei, wenn sie nicht präzise und aktuell sind und überall und jederzeit darauf zugegriffen werden kann. Kommunen sind auf der Suche nach effizienteren Lösungen zur Bereitstellung von Dienstleistungen. Sie müssen dabei Straftaten effizient untersuchen und lösen, Muster und Trends bei Straftaten proaktiv erkennen, aussagekräftige Kriminalitätsstatistiken erstellen und Straftaten verhindern. Sie müssen zudem immer größere Mengen an Informationen schneller erfassen und nachvollziehen, um kluge Entscheidungen im Zusammenhang mit der öffentlichen Sicherheit treffen zu können.

Heutzutage wird eine Vielzahl von Software- und Hardwarelösungen von IBM in über 1.300 staatlichen Organisationen in 80 Ländern und auf allen Ebenen erfolgreich eingesetzt. Offizielle Stellen und Organisationen für die öffentliche Sicherheit können mithilfe von IBM Lösungen für Content-Management, Analysen und Fallmanagement Informationen koordinieren und gemeinsam nutzen. Sie sind darüber hinaus in der Lage, aus großen Mengen unstrukturierter Inhalte (z. B. E-Mails, Feeds in sozialen Medien, Polizeiberichte und Untersuchungsberichte) aussagekräftige Informationen zu gewinnen.

## Smarter Cities durch innovative Lösungen für die öffentliche Sicherheit

Als Grundlage für „Smarter Cities“ werden bei IBM Lösungen IBM Smarter Planet-Konzepte und Innovationen wie die Zusammenfassung von Informationen über Straftaten, Notfallmanagement und intelligente Überwachungslösungen in Maßnahmen zur öffentlichen Sicherheit eingebunden. Öffentliche Sicherheitssysteme können Daten aus einer Unmenge von instrumentierten und miteinander vernetzten Prozessen sammeln und diese Vielzahl von Informationen intelligent verarbeiten, um Muster oder Unregelmäßigkeiten zu erkennen und in Echtzeit reagieren zu können.



## Integrierte Anwendungen und Tools

Der Erfolg bei der Strafverfolgung und Notfallmaßnahmen hängt häufig von bis dahin unbekanntem Details ab. Die heutigen Sicherheitsorganisationen verfügen über eine Fülle detaillierter Informationen: erkennungsdienstliche Behandlungen, bisherige Adressen, Verkehrsmuster und Sicherheitsverstöße werden auf Systemen und in Datenrepositories abgelegt und stehen bei Untersuchungen zur Verfügung.

Die Voraussetzung für das Erreichen der gesetzten Ziele ist ein intelligentes Konzept für die Verwaltung aller verfügbaren Informationen, unabhängig von deren Format. Angesichts der enormen Zunahme von Inhalten aus E-Mails und sozialen Medien müssen die für die öffentliche Sicherheit zuständigen Behörden in der Lage sein, unstrukturierte Inhalte aus dem Internet zu analysieren. Sie müssen diese anschließend mit strukturierten Daten aus traditionellen Quellen kombinieren und vergleichen können, um kritische Verbindungen zu erkennen und schnell Erkenntnisse zu gewinnen. Die IBM ECM-Lösungen (Enterprise Content Management) bieten ein branchenweit führendes Funktionsspektrum für kombinierte Analysen strukturierter und unstrukturierter Inhalte. Behörden können die Strafverfolgung, Notfallplanung und Notfallmaßnahmen auf dieser Grundlage verbessern.

Die IBM ECM-Software, einschließlich IBM Content Analytics und IBM Case Manager, bietet zusammen mit IBM Intelligent Operations Center for Smarter Cities und IBM i2-Lösungen erstklassige Funktionen zur Gewährleistung der öffentlichen Sicherheit:

- IBM Content Analytics veranschaulicht Untersuchungserkenntnisse und identifiziert kriminelle Muster und Trends, die aus den vielen heutzutage verfügbaren, unstrukturierten Inhalten gewonnen werden, um Analysen zur öffentlichen Sicherheit zu verbessern.
- IBM Intelligent Operations Center, integriert mit IBM Content Analytics, ermöglicht eine äußerst effiziente und zentralisierte Verwaltung der öffentlichen Sicherheit. Hierbei werden Informationen aus mehreren Quellen miteinander verknüpft und analysiert. Außerdem stehen die erforderlichen Tools für eine optimale Bereitstellung von Ressourcen zur Verfügung.
- IBM Case Manager und hochentwickelte Case Management-Technologien unterstützen die interaktive Untersuchung von Faktoren zur öffentlichen Sicherheit. Im Hinblick auf positive Ergebnisse werden Inhaltsanalysen und führende Softwareprodukte für die Strafverfolgung eingebunden.
- Mit den Lösungen von i2, einem IBM Unternehmen, können Städte ihre Möglichkeiten zur Lösung und Vermeidung von Straftaten erheblich verbessern, denn sie beinhalten Software für die Strafverfolgung und strafrechtliche Untersuchungen.

Mithilfe dieser Lösungen können Behörden Informationen ermitteln, Erkenntnisse gewinnen, Straftaten untersuchen und verhindern sowie Anweisungen und Kontrollen verbessern. Die Grundlage hierfür ist, dass zahlreiche Formate integriert und den richtigen Personen zur Verfügung gestellt werden können.

---

### Zuverlässige Informationen: Die Grundlage für Schnelligkeit und Genauigkeit

Zuverlässige, verfügbare und präzise Daten – sowie effiziente Tools zur Analyse dieser Daten – sind bei Prozessen im Zusammenhang mit der öffentlichen Sicherheit von entscheidender Bedeutung. Im Folgenden sind einige Gründe hierfür aufgeführt:

- Unterschiedliche Informationsquellen und mehrere Datentypen sind in Behörden durchaus gängig. Sie müssen jedoch konsolidiert und koordiniert werden, um ein Höchstmaß an Effizienz zu erreichen.
- Unterschiedliche Systeme liefern unterschiedliche Antworten auf dieselben Fragen, wenn die Informationen nicht präzise zusammengestellt, synchronisiert und verwaltet werden.
- Berichte und Analysen müssen innerhalb kurzer Zeit erstellt werden. Verzögerungen können sich nachteilig auf zeitkritische Untersuchungen krimineller Aktivitäten auswirken.
- Medien, Bürger und Aufsichtsgruppen sind auf einheitliche und präzise Informationen aus mehreren Quellen zur öffentlichen Sicherheit angewiesen. Dies gilt insbesondere in Krisenzeiten und angesichts der Tatsache, dass Informationen über soziale Medien nahezu umgehend an eine Vielzahl von Benutzern weitergegeben werden können.

---

### Kritische Verbindungen zwischen strukturierten und unstrukturierten Inhalten schaffen

Das Internet kann als Informationsquelle zwar nützlich, aber auch erdrückend sein. Durch den Zugang zu sozialen Medien haben die für die öffentliche Sicherheit zuständigen Stellen die Möglichkeit, Informationen über Bedrohungen zu identifizieren. Sie können daraufhin einzelne Personen oder sogar ganze Kommunen über Gefahren vorwarnen. Wenn Informationen aus dem Internet allerdings mit der Menge und Vielfalt der verfügbaren Daten kombiniert werden, können schnelle und umfangreiche Analysen mit den traditionellen Verfahren und Analysensystemen zur öffentlichen Sicherheit schwierig oder unmöglich werden.

Mit IBM ECM können die unterschiedlichen Informationstypen zusammengefasst und als einzelne Einheit analysiert werden. Dadurch lassen sich bisher unbekannte Erkenntnisse gewinnen, wie z. B. kriminelle Verbindungen zwischen einzelnen Personen und Gruppen oder Zeitpunkte und Orte, an denen vermutlich Straftaten begangen werden. Die effektive Verwendung strukturierter und unstrukturierter Inhalte kann auch im Hinblick auf Notfallmaßnahmen von entscheidender Bedeutung sein.

Zu den wichtigen strukturierten Informationen, die bei Notfallmaßnahmen nach Naturkatastrophen benötigt werden, gehören z. B. detaillierte Übersichten über das städtische Wasserleitungsnetz, damit die Feuerwehr prüfen kann, ob

der Wasserdruck gefallen ist. Zu den strukturierten Inhalten gehören auch Informationen über große öffentliche Gebäude, die nach einer Naturkatastrophe als Notunterkunft dienen können. Unstrukturierte Informationen sind z. B. Meldungen über Tornados in Twitter oder Onlinevideos über Plünderungen, die bei einem sofortigen Polizeieinsatz hilfreich sind oder sich als Material für nachfolgende Untersuchungen anbieten.

Die Möglichkeit, mehrere Inhaltstypen analysieren zu können, kann ebenso beim Grenzschutz wirksam eingesetzt werden. Schmugglerringe verwenden z. B. Lieferwägen, um Personen und illegale Waren über die Grenze zu schmuggeln. Die Sicherheitsbeamten an verschiedenen Standorten können bestimmte Informationen sammeln, die unabhängig voneinander auf den ersten Blick unwichtig erscheinen: Gewicht, Farbe und Logo von Lieferwägen, Zulassungsnummern, Name des Fahrers usw. Durch die Analyse dieser Daten zusammen mit Echtzeitinformationen über Wärmemessungen (d. h. Temperaturmessungen in einem als Kühlwagen deklarierten Fahrzeug) und Grenzüberschreitungen können die einzelnen Informationen über Muster und Verbindungen liefern, mit denen ein Schmugglerring identifiziert werden kann. Hierzu gehören z. B. die Verwendung derselben falschen Namen in allen Anmeldeunterlagen und gefälschten Führerscheinen eines Schmugglerrings oder LKWs mit demselben Firmenlogo, die jeden Monat zu ähnlichen Zeiten die Grenze überschreiten.

### Erkenntnisse in Echtzeit durch die Analyse von Inhalten in sozialen Medien

Datenfeeds aus sozialen Netzwerken können bei der Ermittlung und Verfolgung von Straftaten eine wichtige Rolle spielen. Die Mitglieder einer Einbrecherbande können in solchen Nachrichten beispielsweise Hinweise auf mögliche Ziele geben oder damit prahlen. Die für die Strafverfolgung zuständigen Behörden können Analysen von Inhalten in sozialen Medien ebenfalls präventiv verwenden. Es bietet sich an, Tweets, Blog-Postings oder Instant-Messages zu überwachen, die Hinweise auf Großversammlungen, Protestaktionen oder Bedrohungen bekannter Personen enthalten. Anhand solcher Erkenntnisse kann entschieden werden, welche Veranstaltungen umfassender geschützt werden müssen. Kriminelle verwenden bei der Kommunikation über soziale Medien und Textnachrichten außerdem Codewörter, Ausdrücke oder Textmuster. Da die Möglichkeit besteht, solche dynamischen Formen von Hinweisen zu analysieren und zu verfolgen, werden sie im Hinblick auf eine höhere öffentliche Sicherheit zu einer wichtigen Informationsquelle.

Vor einer geplanten Veranstaltung oder Demonstration können offizielle Stellen zurückliegende Berichte analysieren, um Informationen darüber zu erhalten, welche Vorgehensweisen und Planungen sich bei bisherigen Veranstaltungen als besonders wirksam erwiesen haben und auch in der jetzigen Situation angewendet werden sollten. Es bietet sich z. B. an, Mitarbeiter beim öffentlichen Nahverkehr und die Öffentlichkeit über Straßensperren oder unterschiedliche Straßenblockaden zu informieren.

Notrufe während Protestaktionen, bei denen es zu Ausschreitungen kommt, können protokolliert und nachverfolgt werden, um Polizei oder Feuerwehr an die richtigen Stellen zu leiten. Die Polizei kann darüber hinaus Inhaltsanalysen verwenden, um aus Feeds in sozialen Medien Informationen über den Umfang, den Ort und das Risikopotenzial von Protestaktionen zu gewinnen, bzw. die Richtung, in der sich ein organisierter Protestmarsch bewegt. Die für die öffentliche Sicherheit zuständigen Behörden können durch das schnelle und präzise Extrahieren wichtiger Details (z. B. Personen oder Objekte, die Ziel von Protestaktionen sein könnten) aus großen Mengen von Inhalten Reaktionen in Situationen erheblich beschleunigen, in denen jede Minute zählt.

### Schutz der Bevölkerung vor Ausbeutung und Gewalttaten

Echtzeitinformationen aus dem Internet können mit vorhandenen Daten über Einzelpersonen, organisierte Banden und die Straftaten, die sie begehen, kombiniert werden. Damit lassen sich Trends erkennen, Mitarbeiter richtig zuteilen und Strategien entwickeln, um kriminelle Aktivitäten zu unterbinden und zu vermeiden. Eine kommunale Polizeibehörde in Asien greift z. B. auf Inhaltsanalysen zurück, um Aktivitäten von Verbrecherbanden zu untersuchen und stichhaltige Beweise für eine Strafverfolgung zu erhalten.

Die IBM ECM-Software basiert auf der Verarbeitung natürlicher Sprache, um Abweichungen in unstrukturierten Informationen in sozialen Medien miteinander zu verknüpfen und zu identifizieren. Öffentliche Sicherheitseinrichtungen können damit aus Hass begangene Straftaten proaktiver bekämpfen. Durch die Verknüpfung von GPS-Daten mit bisher unzusammenhängenden Einzelinformationen aus sozialen Medien konnten die Ermittler in einem Fall die Standorte, an denen Feeds in sozialen Medien erstellt wurden, einer Gruppe von Straftätern zuordnen, und so das Eingreifen der Polizei ermöglichen.

Behörden können mithilfe der Analyse von Inhalten in sozialen Medien den Zeitraum für Untersuchungen von Wochen und Monaten auf Stunde oder Tage verkürzen. Dadurch können zusätzliche Mitarbeiter eingeteilt werden, die sich auf die schnellere Abwicklung von Fällen konzentrieren. Gleichzeitig entlastet dies das Budget von Strafverfolgungsbehörden, da sich die betriebliche Effizienz erhöht.

### Effiziente Untersuchung und Abwicklung von Fällen durch Zusammenarbeit

Die Verwendung von IBM Lösungen bietet nicht nur Vorteile im Hinblick auf die Verbrechensbekämpfung und Notfallmaßnahmen, sondern auch auf die Prozesseffizienz und andere Initiativen für Kosteneinsparungen, die in smarter arbeitenden Städten eine wichtige Rolle spielen. Durch die Einbindung von IBM Case Manager in i2 können die für die öffentliche Sicherheit zuständigen Stellen z. B. Mitarbeiter besser koordinieren, Vorfälle besser untersuchen und Mitteilungen optimieren.



Wenn IBM Content Analytics und die Software von i2 ein Element identifizieren, das näher untersucht werden sollte, stellt IBM Case Manager die technischen Funktionen hierfür zur Verfügung. IBM Case Manager speichert Informationen aus mehreren Quellen – von Textmaterialien bis hin zu Onlinevideos – an einer zentralen Stelle, auf die ein Ermittlerteam bei Bedarf zugreifen kann. Mitarbeiter in Behörden für die öffentliche Sicherheit können in die Anwendung für das Fallmanagement sogar Instant Messaging- und E-Mail-Services integrieren, sodass innerhalb der interaktiven Umgebung mehr Entscheidungen in Echtzeit getroffen werden können. Die elektronische Datei mit den Unterlagen zu einem Fall kann jederzeit problemlos an die Staatsanwaltschaft und das Gericht übermittelt werden.

### Maßnahmen zur öffentlichen Sicherheit optimieren und zentralisieren

Mithilfe von Funktionen für Inhaltsanalysen können die für die öffentliche Sicherheit zuständigen Stellen die Verarbeitung natürlicher Sprache sowie andere statistische und maschinelle Lernverfahren verwenden, um Fakten, Einzelheiten, Konzepte und Objekte aus umfangreichen Repositories mit unstrukturierten oder Textinformationen zu extrahieren. Sie sind daher ein nützliches Hilfsmittel für den Aufbau eines einheitlichen, integrierten Operations Centers für die öffentliche Sicherheit.

Durch die Integration von IBM Content Analytics und IBM Case Manager in das IBM Intelligent Operations Center können kommunale Behörden einen zentralen Hub mit mehreren Zugriffspunkten einrichten, der intelligente Funktionen für die öffentliche Sicherheit bietet. Informationsfeeds aus Richtliniendatenbanken, Falldateien, Vor-Ort-Berichtssystemen, Videoüberwachungssystemen, Asset-Management-Systemen und regionalen Datenquellen können miteinander kombiniert und analysiert werden. Sie erhalten dadurch eine zentrale, präzise und aktuelle Sicht.

Die Integration von Analysefunktionen in das IBM Intelligent Operations Center bietet zudem die Möglichkeit, Daten visuell darzustellen, Prozesse über Dashboard-Funktionen in Echtzeit anzuzeigen und Muster aus zurückliegenden und aktuellen Vorgängen zu identifizieren. Mitarbeiter und Analysten im Operations Center können mithilfe erstklassiger Analysefunktionen Muster bei Straftaten erkennen, sobald sich diese herausbilden, umgehend Berichte erstellen und damit Führungskräften proaktive Maßnahmen ermöglichen, um besonders hohe Quoten bei Straftaten abzufangen.

Kommunen können außerdem eine Vielzahl von i2-Lösungen in ihre Operations Center integrieren. Sie können somit ein erstklassiges Funktionsspektrum für die Bereitstellung von Informationen an Mitarbeiter vor Ort bieten, deren Reaktionen bei Auftreten von Ereignissen koordinieren und Zwischenfälle im Lauf der Zeit über Zuordnungen und Diagramme grafisch darstellen. Auf der Grundlage einer besseren Koordination und der Echtzeit-Kommunikation mit Mitarbeitern vor Ort und unterwegs, können Kommunen besser auf Straftaten reagieren und die Einteilung von Mitarbeitern optimieren.

## Für den Fortschritt in städtischen Kommunen

Im Jahr 2050 werden bis zu drei Viertel der Weltbevölkerung in Städten leben. Die öffentliche Sicherheit wird einer der entscheidenden Faktoren bei der Entscheidung sein, in welche Stadt die Menschen ziehen. In allen Städten und Regionen, die weltweit im Wettbewerb um Arbeitsplätze, Investitionen und Qualifikationen stehen, ist die öffentliche Sicherheit im Hinblick auf die Lebensqualität insgesamt ein wichtiger Faktor. Das bedeutet, eine smartere öffentliche Sicherheit liegt nicht nur in der Verantwortung von Behörden, sondern nimmt auch in Bezug auf den wirtschaftlichen Erfolg eine Vorrangstellung ein. Aus diesem Grund arbeitet IBM mit Behörden auf der ganzen Welt zusammen, um die Grundlagen für eine smartere öffentliche Sicherheit zu schaffen und die Privatsphäre von Bürgern zu schützen.

Im Hinblick auf den Fortschritt im kommunalen Bereich müssen Behörden Erkenntnisse aus Unmengen von Daten gewinnen, eine schnelle und einfache Zusammenarbeit zwischen Behörden fördern sowie Entscheidungsprozesse

und die Einteilung von Mitarbeitern optimieren. Die IBM ECM-Lösungen für die öffentliche Sicherheit bieten genau dieses Funktionsspektrum. Sie ermöglichen Behörden die Verarbeitung unstrukturierter Informationen und liefern eine interaktive und dynamische Gesamtsicht auf die Informationen während des gesamten Lebenszyklus. IBM ECM liefert eine einheitliche Sicht auf alle verfügbaren Inhalte und bietet Behörden für die öffentliche Sicherheit die Möglichkeit, Informationen zu verwalten, darauf zuzugreifen und sie weiterzuleiten, um sowohl eine höhere Effizienz als auch bessere Ergebnisse zu erreichen.

---

### Smartere öffentliche Sicherheit: Ein realer wirtschaftlicher Nutzen

Städtische Behörden haben bei der Umstellung auf smartere Prozesse im Zusammenhang mit der öffentlichen Sicherheit fünf Kernkompetenzen entwickelt:

- Zugriff auf relevante Daten
- Integrierte, verlässliche Informationen
- Reaktion auf geschäftliche Erkenntnisse
- Proaktive Planung und Entscheidungsfindung
- Einheitliche Analysen von Risiken und Reaktionen darauf

Diese Kompetenzen bieten konkrete Vorteile durch ein höheres Sicherheitsniveau und niedrigere Betriebskosten. IBM hat umfangreiche Recherchen durchgeführt, um die potenziellen wirtschaftlichen Vorteile durch das Erreichen dieser Kompetenzen zu ermitteln.<sup>1</sup> Die Ergebnisse veranschaulichen die möglichen Vorteile je nach Unternehmen.

- Für eine fiktive Polizeidirektion mit Betriebskosten in Höhe von 280 Mio. Euro liegen die jährlichen direkten Einsparungen bei etwa 48 Mio. Euro.
- Wenn man die Auswirkungen auf andere Behörden, Opfer und die Gesellschaft mit berücksichtigt, belaufen sich die direkten Einsparungen auf über 160 Mio. Euro.

Auch für die Bürger und Steuerzahler ergeben sich erhebliche wirtschaftliche Vorteile:

- Durch die Verhinderung von Verbrechen können Kommunen die Kosten für Strafverfolgung und Gefängnisse senken.
- Durch die Prävention können die Folgen für die Opfer verringert werden (z. B. Kosten für Medikamente, Einkommensverluste oder Leiden).
- Vorteile für die gesamte Gemeinde, z. B. stärkere wirtschaftliche Aktivitäten und höhere Immobilienpreise, können zu höheren Steuereinnahmen führen.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Inhaltsanalysen und Fallmanagement zu einer höheren öffentlichen Sicherheit beitragen können, wenden Sie sich bitte an den zuständigen IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner, oder besuchen Sie uns unter:

- [ibm.com/software/ecm](http://ibm.com/software/ecm)
- [ibm.com/smarterplanet/us/en/public\\_safety/ideas/index.html](http://ibm.com/smarterplanet/us/en/public_safety/ideas/index.html)

Nehmen Sie am Gedankenaustausch zum Thema Enterprise Content Management auf folgender Website teil: [ibm.com/community/ecm](http://ibm.com/community/ecm)



---

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo, [ibm.com](http://ibm.com) und Smarter Planet sind Marken der International Business Machines Corporation in vielen Ländern weltweit. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

i2® und das i2® Logo sind Marken oder eingetragene Marken von i2 (oder den zugehörigen Tochterunternehmen), einem IBM Unternehmen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung des Dokuments aktuell und können von IBM jederzeit geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

Die hier aufgeführten Kundenbeispiele dienen nur zur Veranschaulichung. Die tatsächlichen Leistungsergebnisse können je nach Konfiguration und Betriebsbedingungen variieren. Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Jeder Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen des Kunden auswirken können, die dieser im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit jeglichen relevanten Gesetzen und Verordnungen. Jegliche Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden, und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

<sup>1</sup> IBM Center for Applied Insights, November 2011. Die potenziellen Vorteile stellen ein relatives Ergebnis basierend auf bestimmten Daten und Voraussetzungen dar. Diese potenziellen Vorteile variieren je nach Unternehmen und werden nicht garantiert.

© Copyright IBM Corporation 2012



Bitte der Wiederverwertung zuführen