

Bayerwald: stabiler Rahmen mit IBM Informix Dynamic Server.



Überblick

■ Die Aufgabe

Kontinuierliche Verbesserung der Effizienz von Vertriebs- und Produktionsprozessen sowie Reduzierung von Fehlern durch Vereinheitlichung des unternehmensweiten Informationsmanagements

■ Die Lösung

Integration von bestehenden und neuen Anwendungen einschließlich CRM und ERP in leistungsfähige, hochverfügbare Informationsmanagement-Plattform mit IBM Informix Dynamic Server in aktueller Version 10

■ Die Vorteile

Deutliche Performance-Steigerung und reduzierte Wartungskosten im Vergleich zu früheren IDS-Versionen, höhere Produktivität und bessere Unterstützung von Fertigungs- und Vertriebsprozessen durch Automatisierung

Von der Schreinerei zum erfolgreichen Mittelständler.

Eine jährliche Produktion von 120.000 Fenstern und 7.000 Türen aus Holz, Kunststoff und Aluminium in allen Variationen, Innovationen wie das Sicherheits-Tresorband oder die 17-fach verriegelnde Haustür, modernste Fertigungsstraßen: Bayerwald ist eines der führenden Unternehmen in der Baubranche. Es geht zurück auf einen 1920 gegründeten Schreinerei-Familienbetrieb. Heute zählt die Bayerwald Fenster Haustüren GmbH & Co. KG in Neukirchen bei Passau rund 300 Mitarbeiter. Der Umsatz betrug 2006 ca. 40 Mio. Euro.

2002 fusionierte das Unternehmen mit der Haas-Group. Bayerwald kann Innovationen rasch in marktfähige Produkte umsetzen und kundenspezifische Lösungen anbieten. An Hersteller von Fertighäusern werden beispielsweise vorgefertigte Elemente einschließlich Verglasung, Rollläden und Abdichtungen geliefert.

Zentrales Informationsmanagement eingeführt.

„Fenster und Haustüren mit einem Plus an Sicherheit, ständige Innovation und absolute Zuverlässigkeit garantieren den Erfolg unserer Kunden,“ sagt Manfred Hamberger, IT-Leiter bei Bayerwald Fenster Haustüren in Neukirchen. „Darum müssen wir alle unterstützenden Prozesse so gut wie möglich integrieren und automatisieren.“ Noch Anfang der Neunzigerjahre mussten in der Fertigung Aufträge mit einer Vielzahl von Parametern manuell in die Terminals eingegeben werden. Dieser Prozess war fehleranfällig und führte oft dazu, dass Aufträge wiederholt bearbeitet werden mussten. „Unser ERP-System bestand größtenteils aus nicht integrierten Stand-alone- und proprietären Anwendungen mit jeweils eigenen Standards. Das CRM-System umfasste lediglich einige Excel-Tabellen. Unser Produktivitätspotenzial blieb größtenteils ungenutzt. Die Vertriebsmitarbeiter mussten mit den Mitarbeitern in der Fertigung sprechen, um Aufträge zu übergeben oder deren Status zu erfahren.“

Wegen dieser isolierten Informationsinseln mussten die Produktstammdaten an mehreren Punkten gleichzeitig aktualisiert werden, wenn neue Produkte eingeführt oder Veränderungen an Produkten vorgenommen wurden. Um die Anwendungen besser zu integrieren und die Prozesse enger an eine zentrale Datenbank zu binden, begann Bayerwald 1994, mit IBM Infor-

mix eine strategische Informationsmanagement-Plattform zu implementieren und in den folgenden Jahren auszubauen.

Produktivitätsschub durch IBM IDS V10.

2005 stand die Aufgabe an, auf eine neuere, noch mächtigere Plattform zu migrieren, mit höherer Leistungsfähigkeit und geringeren Wartungskosten, die zudem einen höheren Automatisierungsgrad von Prozessen ermöglichte. Die bisherigen Investitionen sollten geschützt werden und das im Haus aufgebaute Know-how weiter genutzt werden. „Es war rasch klar, dass ein Upgrade von Informix Dynamic Server die beste Lösung sein würde“, sagt Manfred Hamberger. „Ein Umstieg auf ein anderes System hätte hohe Kosten und Betriebsunterbrechungen zur Folge gehabt, denn er hätte erfordert, die Client-Software zu portieren und die Datenbank-Administratoren auszubilden.“

Mit dem Upgrade nach IBM Informix Dynamic Server Version 10 blieben die Vorteile des bewährten Systems erhalten: „Leistungsfähige Datenbank-Tools, sehr gute Performance, sprichwörtliche Stabilität, exzellenter IBM Support.“ Der Erfolg war durchschlagend. „Als wir auf IBM IDS Version 10 umstiegen, wechselten wir gleichzeitig die Hardware. Wir konnten die Performance um den Faktor 5 erhöhen und unsere Wartungskosten um 20 Prozent verringern.“

Alle Daten, die Kunden, Aufträge, Abrechnungen und Produktion betreffen, sind in der IBM IDS Version 10 Datenbank zusammengeführt, die auf einem SuSE Linux Enterprise Server läuft. Darauf können auch die Anwendungen und Programme zugreifen, die Bayerwald selbst entwickelt hat. „Mit der neuen Version von IBM IDS sind wir in der Lage, noch mehr Schritte in Fertigung und Vertrieb zu automatisie-

ren. Die Bearbeitung von Aufträgen ist jetzt klarer strukturiert und erfolgt schneller.“ Verschiedene IBM Informix Produkte werden eingesetzt, um Anwendungen für die Fertigung zu entwickeln, Anwendungsprogrammierschnittstellen für CRM- oder Customer-Care-Anwendungen bereitzustellen, Client-Anwendungen an den Informix Server anzubinden oder Ad-hoc-Datenbankabfragen zu starten.

Effizienter im Vertrieb, bessere Termintreue.

Bayerwald integrierte alle vertriebsrelevanten Daten, die vorher in individuellen Excel-Tabellen und in isolierten Anwendungen vorgehalten worden waren. Die Außendienstmitarbeiter wurden mit Palm-Handheld-Geräten ausgestattet. Aktuelle Vertriebsdaten aus der Informix-Datenbank können rasch in die mobilen Geräte übertragen werden. Aufwändige telefonische Abstimmungen entfallen. So bleibt mehr Zeit für den Kunden.

Bayerwald archiviert Auftragsdaten aus mehr als einer Dekade in einem Data Warehouse, das ebenfalls auf IBM IDS Version 10 basiert. Die Statistikanwendungen, die auf das Data Warehouse zugreifen, unterstützen das Unternehmen zum Beispiel dabei, schneller und präziser mit Materialbereitstellung und Kapazitätsplanung für die Fertigungslinien zu agieren. Manfred Hamberger resümiert: „Mit IDS bietet IBM eine hervorragende Lösung mit gutem Preis-Leistungs-Verhältnis an, ideal für kleinere und mittlere Unternehmen. Der reibungslose Betrieb unserer zentralen Datenbank ist essenziell für unser Unternehmen. Das IBM Informix-Team unterstützt uns in jeder gewünschten Weise.“ Und er schließt: „Unser Geschäft wächst. Die Zahl der Informationen steigt immer weiter. Auf der Basis der aktuellen Informix-Version sind wir bestens gerüstet.“

„*Mit der Version 10 von IBM IDS können wir noch mehr Schritte in Fertigung und Vertrieb automatisieren.*“

*Manfred Hamberger, IT-Leiter Bayerwald
Fenster Haustüren GmbH & Co. KG,
Neukirchen v. Wald*



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und **ibm.com** sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Informix ist eine Marke der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.

BAYERWALD®
FENSTER + HAUSTÜREN
ein Leben lang – sicher!