

IBM Network Convergence Diagnostic Assessment Services: Der Fitnessstest für Ihr Netzwerk

Highlights

- **Überblick über die Leistungsfähigkeit des Netzwerks mit Optimierungsempfehlungen**
- **Perspektivische Netzwerkplanung für die Geschäftsmodelle der Zukunft**
- **Zielgerichtete Investitionen für eine schnelle Projektumsetzung**
- **Mehr Effizienz eröffnet Kostensenkungspotenziale und erhöht sowohl interne als auch externe Servicequalität und Kundenzufriedenheit**

Hintergrund

Schlechte Erreichbarkeit, wechselnde Ansprechpartner, unterschiedliche Kenntnisstände, Unsicherheiten und Verströngungen ... Wer kennt sie nicht, diese Klassiker unter den Kunden-ärgernissen? Hier zeigt sich, dass reibungslose Kommunikation ganz entscheidend dabei helfen kann, dem Wettbewerber den entscheidenden Schritt voraus zu sein.

Ob im Büro, unterwegs oder zu Hause – Ihre Mitarbeiter sollten jederzeit und überall über alle wichtigen Informationen verfügen und erreichbar sein. Zugleich sollte die Mitarbeitereffizienz durch den Einsatz moderner Kommunikationstechnologien im Unternehmen weiter gesteigert werden, z. B. durch Web Conferencing, Übermittlung von Sprache und Daten in Echtzeit oder unternehmensweit einheitliche Informations- und Kommunikationsportale. Auch hier werden oft Chancen verpasst.

In der Vergangenheit war es zugegebenermaßen nahezu unmöglich, die gewachsenen, vielfältigen Kommunikationskanäle und -medien in Unternehmen zu erfassen und zu bündeln.

Es ist aber heute längst kein Wunschdenken mehr, wenn Unternehmen diese Schwachpunkte angehen wollen.

Mit „konvergenter Kommunikation“ lässt sich die komplette Kommunikationsinfrastruktur eines Unternehmens auf eine neue, integrierte Stufe heben. Das heißt:

- **Eine (IP-Netzwerk-)Plattform für alle Medien**
- **Bündelung aller Kommunikation im Unternehmen**
- **Integration aller Sende- und Empfangsmedien**

Auch über die reine Technik hinaus bleibt konvergente Kommunikation im Unternehmen nicht ohne Folgen: Verbesserte Kommunikation und Prozesse ermöglichen neue Geschäftsmodelle bei gleichzeitig erhöhter Servicequalität und geringeren Kosten.

IBM Lösung

Mit IBM Network Convergence Diagnostic Assessment Services wollen wir Sie auf Ihrem Weg zu einer konvergenten Kommunikationsplattform im Unternehmen unterstützen. Denn bevor Sie Planungs- und Investitionsentscheidungen treffen, wollen Sie natürlich wissen, wie sich die Einführung konvergenter Kommunikationstechnologie konkret auswirkt: Wie wird sich das Unternehmensnetzwerk verhalten? Gibt es Einschränkungen für die kritischen Unternehmensanwendungen und -prozesse? Ist das Netz überhaupt leistungsfähig genug, fehlen evtl. wesentliche technische Voraussetzungen? Oder nutzen Sie bereits konvergente Kommunikation, möchten Ihr Netzwerk aber dafür optimieren und etwaige Schwachstellen beseitigen?

Wir loten deshalb im Rahmen dieses Assessments mit professionellen Analysen die Leistungs- und Funktionsgrenzen Ihres Netzwerks für konvergente Kommunikation aus: Der Ist-Zustand wird dokumentiert und bewertet, Handlungsempfehlungen und Optimierungsvorschläge schließen sich an. Konkrete Arbeitsschritte des Workshops sind unter anderem:

- **Analyse des Verkehrsaufkommens im Netzwerk**
- **Lasttests für die bestehende Netzwerkhardware**
- **Überprüfung der Service-Level und Servicequalität (z. B. der WAN-Anbieter)**
- **Erstellung eines Netzwerk- und Anwendungsprofils**
- **Identifizierung von Schwachstellen bei der Netzwerkinfrastruktur**
- **Handlungsempfehlungen und Optimierungsvorschläge**

Diese professionellen Analysen und systematischen Auswertungen bilden eine hervorragende Basis für zielgerichtete Investitionen in konvergente Kommunikation sowie eine schnelle Projektplanung und -umsetzung.

Nutzen

Mit dem IBM Convergence Diagnostic Assessment Workshop stellen wir fest, ob Ihr Netzwerk für konvergente Kommunikation gerüstet ist. Dabei ist von Vorteil, dass IBM als IT-Gesamtanbieter das Server- und Anwendungsumfeld ebenso fachkundig in den Blick nehmen kann. Unsere Experten gehen dabei, unterstützt durch bewährte Methoden und Werkzeuge, absolut herstellerneutral vor.

Zusätzlich fließen die umfassenden Erfahrungen aus zahlreichen weltweiten Projekten in unsere Bewertung Ihrer Netzinfrastruktur ein. Profitieren Sie einfach von diesem Erfahrungsschatz!

Im Ergebnis erhalten Sie so eine solide Basis für weitere Entscheidungen nach dem Motto: mögliche Schwachstellen erkennen, perspektivisch planen, richtig investieren. Bei der weiteren Projektabwicklung in klar definierten Schritten mit hoher Transparenz und Termintreue sind wir natürlich wiederum an Ihrer Seite. Bei IBM erhalten Sie eben alles aus einer Hand: Analyse, Beratung, Architektur, Durchführung und Ausbildung.

Steigen Sie gemeinsam mit uns in die Welt der konvergenten Kommunikation ein, und machen Sie so Ihr Unternehmen fit für weiteren Geschäftserfolg!

Ansprechpartner

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen IBM Ansprechpartner, oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/services/de/index.wss/itservice/its/a1007201



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.