

IBM Content Manager, Version 8



Mit IBM Content Manager Software verwalten Sie Multimedia-Content ebenso wie herkömmliche text-basierte Daten.

Highlights

- **Skalierbares, unternehmensweites Repository-System zum Erfassen, Erstellen, Organisieren, Verwalten und Archivieren von geschäftskritischem Business-Content, plus Workflow-Routing und Lifecycle-Management**
- **Ermöglicht Mitarbeitern, Kunden und Partnern den Zugriff auf Business-Content und steigert so die Leistung bestehender e-business Lösungen.**

Intern und extern auf Informationen zugreifen

Experten schätzen, dass nur 20 Prozent der Daten eines durchschnittlichen Unternehmens in Datenbanken¹ gespeichert sind. Bei den restlichen 80 Prozent handelt es sich um unstrukturierte Informationen, die in der Regel in Aktenschränken, auf Mikrofilm oder Mikrofiche oder mehreren isolierten Datei-Servern aufbewahrt werden, die sich an verschiedenen Standorten im Unternehmen befinden.

Damit vergeben Unternehmen eine einzigartige Chance, denn mithilfe unstrukturierter Informationen lassen sich häufig wichtige Einblicke in geschäftliche und betriebliche Zusammenhänge gewinnen. Daher ist es

von entscheidender Bedeutung, auf unstrukturierte Informationen ebenso einfach unternehmensweit zugreifen zu können, wie auf die Daten, die in Datenbanken gespeichert sind. Eine Herausforderung, die Sie mit IBM Content Manager, Version 8, problemlos bewältigen können. Mithilfe dieser skalierbaren, technologisch führenden Software schöpfen Sie das Potenzial digitaler Geschäftsinformationen voll aus und verschaffen sich mit leistungsstarken neuen Anwendungen einen entscheidenden Wettbewerbsvorsprung.

Content Manager unterstützt unzählige Content-Formate verschiedener Dokumenttypen, über Multimedia-Dateien, bis hin zu Fotos und E-Mails. Diese geschäftskritischen Informationen werden in zentralen oder verteilten Repositories gespeichert.

Teil einer umfassenden Lösung

IBM Content Manager errichtet die Unternehmensinfrastruktur für Informationsintegration und ist damit eine Schlüsselkomponente des IBM Enterprise Content Management Portfolios.

Content Manager archiviert und verwaltet alle in einem Unternehmen verfügbaren digitalisierten Informationen in einem einzelnen, offenen und umfassenden Framework, wo sie für den gemeinsamen Zugriff zur Verfügung stehen. Content Manager unterstützt HTML- (HyperText Markup Language) und XML- (Extensible Markup Language)-basierten Web-Content sowie Bilder, elektronische Bürodokumente und Audio- und Video-Dateien. Im Lieferumfang von Content Manager ist jetzt IBM Content Manager OnDemand enthalten, das zusätzliche Funktionalität bereitstellt. Dabei handelt es sich um eine Lösung für elektronische Berichtverwaltung und E-Statement speziell für hochvolumigen Computer-Output.



IBM Content Manager verfügt über einen eClient, der den Import von Dokumenten sowie Attribute mit mehrfachem Wert, Dokument-Routing und modernen Workflow, einzelnes Sign-on und gleichzeitige Suche in mehreren Archiven unterstützt.

Starke Such- und Workflow-Funktionen

Mit der Volltextsuche des Content Manager sowohl für Metadaten als auch textbasierte Dokumente finden Sie alle relevanten Dokumente in kürzester Zeit.

Die Funktionen für Dokument-Routing unterstützen einen einfach zu definierenden, konsistenten und wiederholbaren Workflow, der bei jedem Schritt die entsprechenden Geschäftsregeln berücksichtigt. Das Dokument-Routing wurde in der aktuellen Version um neue Funktionen erweitert:

- *Vordefinierte Workflows mit Verzweigungen*
- *Benutzerschnittstelle für Arbeitskorb-Eingänge/Ausgänge und Überlaufsteuerung*
- *Sammelstellen, an denen einer oder mehrere Punkte abgewartet werden, bevor die Verarbeitung fortgesetzt wird*
- *Arbeitslisten, die den Anwendern die Arbeit an einem oder mehreren Arbeitsknoten gleichzeitig ermöglicht.*

Unvergleichlich skalierbar

Content Manager unterstützt eine mehrstufige, verteilte, skalierbare, ausbaufähige und Web-fähige Architektur. Version 8 bietet deutliche Leistungsverbesserungen beim Erfassen von Dateien, der Darstellung von Dokumenten, beim Suchen, der Workflow-Verarbeitung und der Bereitstellung von Objekten und deren Migration auf einen sekundären Massenspeicher.

Die aktuelle Version umfasst folgende Komponenten:

- *Resource-Manager – spezialisierte Repositories, die für die Verwaltung des Massenspeichers und die Archivierung von und die Suche nach Enterprise-Content optimiert sind. Die hierarchischen Massenspeicherverwaltungsfunktionen des Content Managers nutzen die entsprechenden Funktionen des IBM Tivoli* Storage Managers voll aus, um eine breite Palette magnetischer und optischer Speichermedien sowie Bandlaufwerke zu unterstützen.*
- *Library-Server – eine zentrale Stelle zum Indexieren, Beschreiben, Auffinden, Organisieren und Verwalten von Enterprise-Content.*
- *Mid-Tier-Server – ein Web-fähiger Makler, der zwischen dem Client-System und dem Library-*

Server vermittelt. Er unterstützt das verbesserte Content Manager API- (Application Programming Interface) Toolkit und verwaltet die Verbindungen mit dem Library-Server und optional mit den Resource-Managern.

- *eClient – dieser Browser-basierte Thin-Client stellt die GUI für alle aktuellen Content Manager Repositories auf allen Plattformen bereit. Die Darstellung des eClient von Version 8 wurde verbessert, leistungsfähige Applets erweitern die Funktionalität der Bedienung. Der Thin-Client unterstützt eine Attribut-basierte Boolean- oder Volltextsuche, das Transformieren und Darstellen zahlreicher Dateiformate, das Einfügen von Anmerkungen als Grafik oder Text und bietet eine Versionskontrolle.*
- *Client für Microsoft** Windows** – der Desktop-Client ist sofort einsatzfähig und unterstützt anspruchsvolle Anwendungen ohne zusätzliche Anpassung. Zu den neuen Funktionen von Version 8 zählen Volltextsuche, Unterstützung mehrfach belegter Attribute, Versionskontrolle für Anmerkungen und eine deutlich schnellere Anzeige der ersten Seite.*

Die modulare Architektur des Content Manager ist ohne Einschränkung Unicode-fähig und dafür optimiert. Dies stellt eine sichere zentrale Führungskontrolle sicher. Sie unterstützt zahlreiche Konfigurationen in verschiedenen Umgebungen, von kleinen Arbeitsgruppen in Abteilungen bis hin zu geographisch verteilten Unternehmen mit unterschiedlichen Hardware-Plattformen und Tausenden oder gar Millionen Anwendern, die über ein Intranet oder das Internet mit dem Unternehmen verbunden sind. Content Manager läuft auf den folgenden Plattformen: IBM AIX*, Microsoft Windows NT**/ 2000 und Sun Solaris.

Content Manager Version 8 unterstützt aktuelle Industriestandards und Internetprotokolle, einschließlich HTTP (Hypertext Transfer Protokoll), FTP (File Transfer Protokoll), RTSP, JDBC (Java** Database Connectivity), ODMA (Open Document Management API) und SQL (Structured Query Language).

Robustes und offenes Framework

Content Manager wurde als offene Lösung konzipiert. Sie verfügt über leistungsstarke APIs, darunter Java, JavaBeans, C++ und ActiveX. Auf diese Weise können Sie unterschiedliche Content-Typen suchen, abrufen und in den Workflow einbinden oder bei der Zugriffskontrolle und Systemadministration berücksichtigen.

Leistungsstarkes, verbessertes Datenmodell

Dank moderner und flexibler Datenmodellierungsfunktionen können Anwendungen ohne weiteres Real-World-Objekte in der Enterprise-Content-Umgebung präsentieren. Dabei ermöglichen Verknüpfungen in Form von Links den Zugriff auf zugehörige Inhalte – der Entwicklungsaufwand sinkt. Das ursprüngliche Content Manager Datenmodell wurde erweitert, um ein XML-fähiges, physikalisches Datenmodell bereitzustellen zu können, das strukturierte Informationen und die Beziehungen zwischen Inhalten für alle Content-Typen erfasst. Das Content Manager Datenmodell unterstützt mehrstufige, hierarchische Strukturen, die die Definition komplexer Metadatenhierarchien und 1:n-Beziehungen zwischen dem Inhalt und seinen Attributen zulassen, einschließlich mehrfach belegter Attribute.

Sicher und einfach zu verwalten

Content Manager stellt eine gemeinsame Systemadministrationschnittstelle zur Verfügung sowie den gebündelten Zugriff auf Content Manager Repositories, unabhängig von deren Standort im Unternehmen.



Die aktuelle Version bietet eine deutlich verbesserte Systemadministration:

- *LDAP-Funktion (Lightweight Directory Access Protokoll) für die Anwenderauthentisierung*
- *Erstellen administrativer Domains im Library-Server für verteilte Anwender-/Gruppen-Administrationszuständigkeiten*
- *Verbesserte Such- und Filterfunktionen vereinfachen und beschleunigen das Auffinden bestimmter Anwender- oder Gruppeneinstellungen.*

Mit Content Manager OnDemand die Druckausgabe verwalten

Mit dieser Lösung können Sie praktisch jede Druckausgabe automatisieren und elektronisch verwalten. Dies ermöglicht den schnellen und problemlosen Abruf der Dokumente, was die Produktivität der Mitarbeiter erhöht und den Kundendienst verbessert. Außerdem können Sie Ihren Kunden den Zugriff auf archivierte Rechnungen und Kontoauszüge ermöglichen.

Über Content Manager OnDemand bietet Content Manager:

- *Indexieren von Dokumenten mithilfe des OnDemand Capture Systems.*
- *Abruf selektiver Berichte und von Auszügen aus Berichten, die am Bildschirm dargestellt, mit Kommentaren versehen, ausgedruckt oder gefaxt werden*

können. Suche nach bestimmten Texten in Dokumentformaten wie AFP (Advanced Function Presentation) und PDF (Portable Document Format) sowie Textformaten wie zum Beispiel Line Data.

- *Dokumentenansicht über Windows- und Web-Browser-Schnittstellen.*

Innovationen vom führenden Anbieter für Enterprise Content Management

IBM Content Manager Version 8 ist eine innovative Lösung für die Dokumentenverwaltung, die durch verbesserte Leistung, schnellere Suche und beschleunigte, vereinfachte Anwendungsentwicklung und -integration überzeugt.

Content Manager kombiniert unvergleichliche Robustheit mit erstklassiger Skalierbarkeit und Offenheit zu einer einzigartigen Verwaltungslösung für Ihre Geschäftsinformationen.

Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem IBM Marketing-Beauftragten oder IBM Business Partner.

ibm.com/de/software/data/cm.html

IBM Deutschland GmbH

D-70548 Stuttgart
Telefon: +49 180 3 313233*
Homepage: **ibm.com/de**

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
A-1020 Wien
Telefon: +43 1 21145-0
Homepage: **ibm.com/at**

IBM Schweiz

Bändliweg 21, Postfach
CH-8010 Zürich
Telefon: +41 848 805538
Homepage: **ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter: **ibm.com**

- Bei Benutzung der Rufnummer mit der Vorwahl 0180 3 entsteht eine Gebühr von derzeit (11/2002) € 0,12 pro Minute.
 - IBM, das IBM Logo, das e(logo), AIX und Tivoli sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.
 - ** Java und alle Java-basierten Marken sind Marken oder eingetragene Marken von Sun Microsystems in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.
 - ** Microsoft, Windows und Windows NT sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.
- Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

¹ "Quick Guide to Managing Content", *DB2 Magazine* 7, Nr. 1 (2002): 16-18.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Alle Angaben ohne Gewähr. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Hinweise in dieser Veröffentlichung auf IBM Produkte, Programme oder Services bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern bereitstellt, in denen das Unternehmen tätig ist. Hinweise auf IBM Produkte, Programme oder Services bedeuten nicht, dass nur IBM Produkte, Programme und Services eingesetzt werden können. Produkte, Programme oder Services mit gleicher Funktionalität können ebenfalls eingesetzt werden.

IBM Produkte sind fabrikneu hergestellt. Sie können neben neuen auch wieder verwendete Teile enthalten. Bei IBM heißt Dienst am Kunden auch Dienst an unserer Umwelt. Wir nehmen Ihre IBM Altgeräte zurück und stellen deren umweltfreundliche Entsorgung zum Selbstkostenpreis sicher.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschließlich der allgemeinen Information.

Bei den abgebildeten Geräten kann es sich um Entwicklungsmodelle handeln.

© Copyright IBM Corporation 2002. Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6217-00 (11/2002)