

## eterna Mode, Passau: Zeitlos aktuell mit Informix Dynamic Server 11.



### Überblick

#### ■ Die Aufgabe

Einführung eines standardisierten, integrierten und flexiblen Enterprise Resource Planning-Systems (ERP) mit individuellem Reporting und Hochleistungsdatenbank für Online-Transaktionen (OLTP)

#### ■ Die Lösung

IBM Informix Dynamic Server (IDS) 11 als Basis für die ERP-Lösung des IBM Business Partners AVM

#### ■ Die Vorteile

Durchgehendes Daten- und Prozessmanagement; Optimierung der Prozesse vom Design bis zur Lieferung, kürzere Markteinführungszeiten und 24-Stunden-Lieferservice; geringer Administrationsaufwand, hohe Performance und Verfügbarkeit der zugrunde liegenden Datenbank

### Variationen für jeden Kundenwunsch

eterna wurde schon 1863 in Wien gegründet. Der Durchbruch kam mit dem bügelfreien Hemd. Mit diesem Produkt ist das Unternehmen zum Marktführer aufgestiegen. Die hochwertigen Hemden und Blusen der jetzigen eterna Mode GmbH werden unter dem Namen eterna EXCELLENT verkauft. Eine aktuelle Kollektion zählt rund 2.000 Hemden-, 800 Blusen- und 160 Krawattenvariationen. Dahinter steckt ein komplexes Ordnungssystem. Das ERP-System muss diese durchgängig abbilden können: Artikel, Farben, Formen, Größen, Sonderausstattungen. Zwischenkollektionen bringen Hunderte von zusätzlichen Variationen.

eterna Mode pflegt eine enge Zusammenarbeit mit dem Fachhandel. Diesem wird bester Service durch hohe Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Schnelligkeit geboten. Eigene Stores und Franchise Stores sind mit dem Zentrallager in Passau per EDI vernetzt.

Jeder Verkauf löst automatisch eine Nachbestellung aus. Fast jede Variation kann innerhalb von 24 Stunden geliefert werden (NOS, Never out of Stock).

eterna Mode beliefert 5.500 Fachhandelskunden weltweit. Hemden und Blusen werden in 33 Länder exportiert. Der Umsatz betrug 2007 ca. 92 Mio. Euro. Insgesamt werden weltweit 1.000 Mitarbeiter beschäftigt.

### Aktualisierung des ERP-Systems mit einer leistungsstarken Datenbank-Plattform

Hoch standardisiert, doch hoch flexibel und individuell sind auch die Geschäftsprozesse bei eterna Mode. Und schnell. Das gilt für die Lieferfähigkeit und -bereitschaft ebenso wie für die Markteinführung neuer Produkte. Die frühere, eigenentwickelte ERP-Lösung konnte diese Anforderungen nicht mehr erfüllen. Die Administrationskosten waren zu hoch. Software und Hardware waren veraltet. Leistung und Verfügbarkeit reichten nicht mehr aus.

„Wir benötigen für unser ERP-System eine zuverlässige und stabile Hochleistungsdatenbank. Diese stellt uns AVM mit IBM IDS 11 zur Verfügung.“

– Johann Dura, EDV-Leiter,  
eterna Mode GmbH, Passau

„Wir suchten nach einer neuen, kompletten Lösung für unsere speziellen Anforderungen“, blickt Johann Dura, EDV-Leiter bei der eterna Mode GmbH am Hauptsitz in Passau, zurück. „Wir stellten einen Leistungskatalog zusammen und evaluierten mehrere Anbieter. Unsere internen wie externen Prozesse sollten optimiert werden, vom Design über die Produktion bis zur Auslieferung.“

Wir wollten Reports individuell selbst erstellen können, ohne Unterstützung von außen. Unsere Produktionsstätten sollten online eingebunden werden. Und das System sollte in der bereits vorhandenen UNIX®-Umgebung laufen.“

eterna Mode entschied sich für das ERP-System AVM CLIENT-ORGA des IBM Business Partners AVM GmbH & Co. Software KG in Aschaffenburg. AVM hat sich auf die Bekleidungsindustrie und den Bekleidungs Großhandel spezialisiert. Das System basiert auf der Datenbank-Software IBM Informix Dynamic Server V11.10 (IDS). Johann Dura: „Uns überzeugte das umfangreiche Branchen-Know-how und das technische Wissen von AVM. Und die leistungsstarke UNIX-Datenbank-Serverplattform in Verbindung mit Windows®-Clients.“

#### **AVM CLIENT-ORGA trifft Anforderungen**

Das integrierte Software-Paket AVM CLIENT-ORGA unterstützt bereits mit den Standardmodulen sämtliche Managementaufgaben in den verschiedenen Bereichen des Unternehmens: von der Organisation der Kunden- und Produktstammdaten über die Auftrags- und Materialverwaltung bis hin zu Fertigung, Versand und Fakturierung. Die Auftragsverwaltung liefert zum Beispiel die Datenbasis für die Materialdisposition. In der Materialwirtschaft erfolgen Hochrechnungen, mit denen Bedarfslisten erzeugt werden. Bestände können standortbezogen überwacht werden. Bei kunden-orientierter Bestellung/Fertigung wird die Ware bereits während der Eingangsbuchung den bei der Bestellung gekennzeichneten Auftragspositionen zugeteilt. Johann Dura hebt einen weiteren zentralen Aspekt der Anwendung hervor: „Das flexible Reporting-System erlaubt es uns, eine Vielzahl von detaillierten Auswertungen vorzunehmen und Statistiken zu erstellen.“ AVM realisierte auch die Online-Anbindung der externen Produktionsstätten im nahen Ausland und die Anbindungen der Zulieferer. „So sind wir zum Beispiel in der Lage, stundenaktuell auf Produktionszahlen zuzugreifen und Artikel zu verfolgen.“

#### **Ideal: Informix Dynamic Server mit integrierter Hochverfügbarkeits-Datenreplikation**

Die technologische Grundlage für AVM CLIENT-ORGA liefert die IBM IDS Middleware. IDS ist die strategische Datenbank für anspruchsvolle, schnelle Online-Transaktionen (OLTP). Durch die hohe Performance werden die Anwender der verschiedenen implementierten Module von AVM CLIENT-ORGA zuverlässig unterstützt. IDS wird von AVM seit langem eingesetzt wegen der Leistungsfähigkeit, Zuverlässigkeit und einfachen Administrierbarkeit. Für sehr schnelle Schreib- und Lesezugriffe in Verbindung mit dem UNIX-Server ist IBM IDS prädestiniert. Johann Dura: „Wir benötigen für unser ERP-System eine zuverlässige und stabile Hochleistungsdatenbank. Diese stellt uns AVM mit IBM IDS 11 zur Verfügung.“

eterna Mode setzt die IDS Enterprise Edition ein. Sie bietet neben Funktionen wie gleichzeitige Sicherung und Wiederherstellung oder gleichzeitige Abfragen auf verschiedenen Partitionen auch HDR (High Availability Data Replication) für die Hochverfügbarkeits-Datenreplikation. „Die AVM hat uns aus ihrem ERP-System und IDS ein gutes Paket geschnürt“, unterstreicht Johann Dura. „Die Erfahrungen von AVM mit IDS und die Entscheidung, diese und keine andere Datenbank einzusetzen, sind für uns eine wichtige Voraussetzung für die Zuverlässigkeit des Gesamtsystems. Die AVM-Techniker haben viel Erfahrung mit IDS und können uns in den allermeisten Fällen, wenn es Fragen gibt, sofort weiterhelfen. Beruhigend zu wissen, dass für wirklich schwierige Fälle der fundierte IBM Support bereitsteht.“ Die IT-Abteilung von eterna Mode wird entlastet durch kurze Wege zum IT-Partner, für den Datenbank-Support wie für den Anwendungs-Support. Die Umstellung auf AVM CLIENT-ORGA und IDS erfolgte nach minutiöser Vorbereitung reibungslos. Das System läuft routiniert und stabil. AVM betreut eterna Mode regelmäßig mit weiteren Optimierungen und Einstellungen.



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Windows ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den USA und anderen Ländern.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

© Copyright IBM Corporation 2008  
Alle Rechte vorbehalten.



**Softwarelösungen**