

IBM DB2 Identity Resolution

Highlights

- **Erkennung von Einzelpersonen mit mehreren Identitäten und Benutzerkonten**
- **Konsolidierung von Kunden- und Bürgeridentitäten, um wirklich zu verstehen, mit wem man es zu tun hat**
- **Erfüllung der „Know Your Customer“-Bestimmung der Heimatschutzregelungen in den USA**
- **Bessere Geldwäsche- und Betrugsvermeidung durch eine leistungsfähige Identitätsprüfung**
- **Verbesserung von Kundentreue, Service, Up-Selling/Cross-Selling durch eine Rundumsicht des Kunden**
- **Erfüllung von Datenschutzbestimmungen durch umfassende Opt-Out-, Benachrichtigungs-, Zugriffs- und Sicherheitsfunktionen**

Echte Identitätserkennung

Die Erkennung von Identitäten ist in der heutigen geschäftlichen und politischen Situation wichtiger denn je. Früher waren es primär die Marketingabteilungen, die sich eine 360°-Sicht des Kunden wünschten, um den Versand redundanter Direktwerbung an denselben Kunden zu reduzieren.

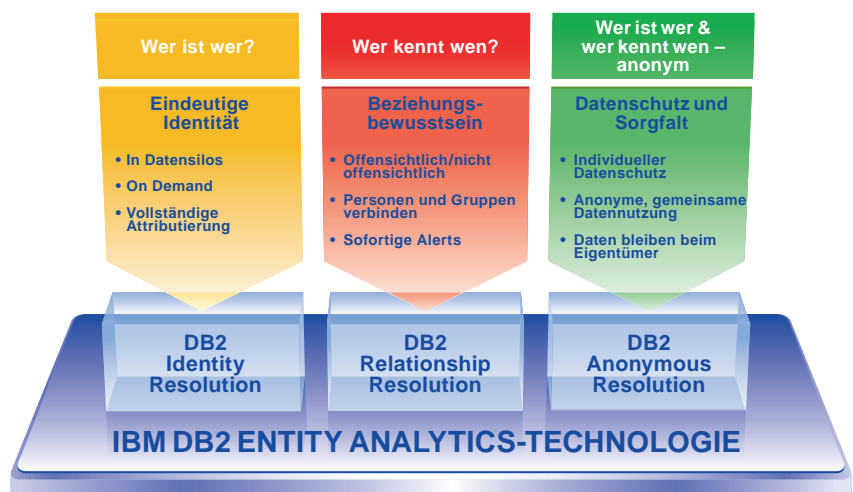
Nach den Ereignissen vom 11. September 2001 ist die Welt jedoch eine andere: Heute steht nicht mehr die Vermeidung von doppelten Kreditkartenangeboten an erster Stelle, sondern der Kampf gegen Terrorismus und Geldwäsche, der von Unternehmen und Regierungen geführt wird. Dabei dürfen die Rechte der Bürger auf den Schutz ihrer Privatsphäre und ihre Grundrechte jedoch nicht außer Kraft gesetzt werden. Der Erfolg hängt stark von der Fähigkeit

ab, Identitäten erkennen sowie im Laufe der Zeit aktualisieren und verwalten zu können, um den Echtzeitanforderungen der Geschäftswelt von heute gerecht zu werden.

Identitätserkennung über 360° hinaus durch vollständige Zuordnung

IBM DB2 Identity Resolution ermöglicht mehr als eine 360°-Sicht von Identitäten. IBM DB2 Identity Resolution ist die einzige Technologie zur Identitätserkennung, bei der die vollständige Zuordnung jedes Datensatzes gewährleistet ist. So wird sichergestellt, dass Daten nie verloren gehen und immer zur Originalquelle zurückverfolgt werden können. IBM DB2 Identity Resolution speichert und nutzt Daten, die bei anderen Technologien gelöscht würden, um den Informationsgewinn zu maximieren.

IBM DB2 Entity Analytics-Plattform



IBM DB2 Identity Resolution umfasst das einzige Identitäts-Repository, in dem Identitäten im Streaming-Modus in Echtzeit automatisch korrigiert und erweitert werden, sobald neue Daten im System eingehen. Dadurch lässt sich ein zentrales oder operatives Identitäts-Repository als Plattform für sämtliche verwendeten Anwendungen anlegen. So wird ein umfassender und hochleistungsfähiger Service für die Remoteabfrage (Publish/Subscribe) von Identitätsinformationen für das gesamte Unternehmen ermöglicht.

Der einzigartige Prozess von IBM DB2 Identity Resolution

IBM DB2 Identity Resolution benötigt für den gesamten Identitätserkennungsprozess nicht einmal eine Sekunde. Die Fähigkeit von IBM, zahlreiche Wertattribute über einfache Namens- und Adressdaten hinausgehend zu kombinieren, führt zu einem bisher unerreichten Niveau an Genauigkeit bei Ihren Identitätserkennungsprojekten.

IBM DB2 Identity Resolution erhält Daten von Quellsystemen in Echtzeit und führt dann einen Entitätsabgleichsprozess (Entity Resolution) in fünf Schritten durch:

Namensstandardisierung: Im ersten Schritt werden Namenswurzeln bestimmt und verwendet (Rob, Bob, Bobby beispielsweise werden zu Robert).

Adressprüfung und -korrektur: Die Adressen werden mit US-amerikanischen und internationalen Adressdatenbanken abgeglichen, geprüft und korrigiert.

Datenqualität: Nun werden daten-gesteuerte Qualitätsregeln auf Adressen, Telefonnummern, Geburtsdaten, Ausweisnummern und andere relevante Nummern angewandt.

Datenerweiterung: Identitäten werden durch das Hinzufügen externer Identitätsinformationen von Drittanbietern oder aus anderen Datenquellen – entsprechend den Anforderungen der betreffenden Anwendung – erweitert.

Entitätsabgleich: Schließlich werden neue Informationen mit bestehenden Informationen verglichen, um zu bestimmen, ob die neuen Informationen eine neue oder eine bestehende Entität betreffen.

IBM Identity DB2 Resolution setzt neue Maßstäbe

IBM DB2 Identity Resolution kann Bedrohungen durch Betrug oder die Nichterfüllung von Vorschriften reduzieren. Gleichzeitig setzt das Produkt neue Maßstäbe für herkömmliche CRM-Initiativen und Kundendaten-Integrationsprojekte. Mit Hilfe von IBM können Sie diese Anwendungen auf Grundlage eines umfassenden, schnellen und dynamischen Identitäts-Repositorys aufbauen, dessen Genauigkeit mit jedem hinzugefügten Datenelement steigt.

IBM DB2 Identity Resolution ist skalierbar, um auch großen Produktionsumgebungen im Multiterabyte-Bereich gerecht zu werden. Gewonnene Informationen werden in Echtzeit direkt an vorher definierte Kontaktpunkte geleitet. Bei alledem ist weder ein Neuladen noch eine Aktualisierung der Daten notwendig, um die Datengenauigkeit aufrechtzuerhalten.

Jedes System, das von einer vollständigeren Sicht des Kunden/Bürgers oder anderer Identitätsdaten im Unternehmen Nutzen zieht, kann von IBM DB2 Identity Resolution profitieren.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

DB2 ist eine Marke der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in den USA
02-05

© Copyright IBM Corporation 2005
Alle Rechte vorbehalten.