

## IBM DB2 Content Manager Enterprise Edition

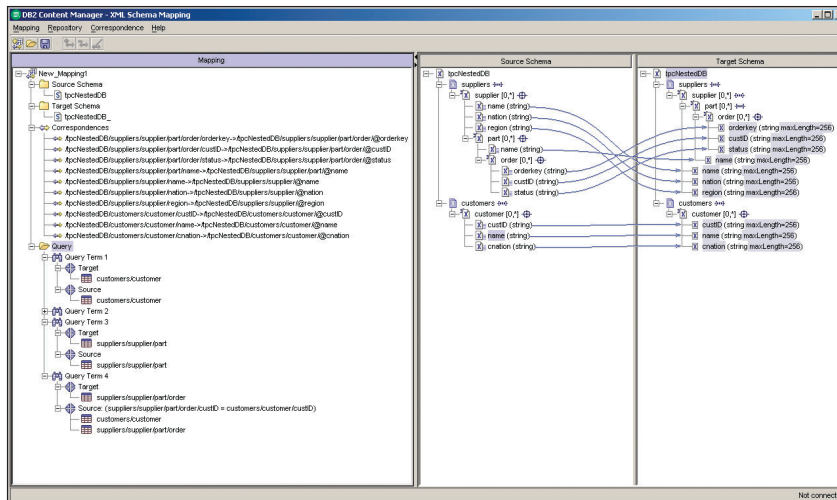
### Highlights

- **Umfassende, skalierbare und sichere Content Management-Plattform**
- **Integrierte Funktionen für das Records Management**
- **Verarbeitung von Informationen zu beliebigen Zeiten und an beliebigen Standorten**
- **Bereitstellung von Informationen für diverse Unternehmenslösungen und -prozesse**

### Hoher Bedarf an On Demand Informationen

Angesichts der heutigen Geschwindigkeit der Geschäftsabwicklung müssen Benutzer je nach Bedarf auf Informationen zugreifen können – zu beliebigen Zeiten und an beliebigen Standorten. Informationen sind das Fundament jedes Unternehmens. Dabei wird zwischen „strukturierten“ Informationen, d. h. Daten, und „unstrukturierten“ Informationen, d. h. Content, unterschieden. Bei nahezu 85 Prozent der Informationen in einem Unternehmen handelt es sich um Content. Dazu zählen Formate wie Dokumente, Bilder, E-Mails, Instant Messages, digitale Medien sowie HTML- und XML-basierter Web-Content. Die Herausforderung besteht darin, diese unterschiedlichen Informationen sicher zu erfassen, zu organisieren, zu speichern und bereitzustellen.

IBM DB2 Content Manager ist eine skalierbare ECM-Lösung (Enterprise Content Management), mit der Sie sämtliche digitalen Informationen optimal für Ihr Unternehmen nutzen können. DB2 Content Manager unterstützt eine große Bandbreite von Informationsformaten, die von Multimedia bis zu Text reicht, und stellt Content für verschiedene Anwendungen und Benutzergruppen bereit. DB2 Content Manager umfasst IBM DB2 Content Manager OnDemand – eine Lösung für das Management des Berichtswesens und für die elektronische Bereitstellung von Ausgangsdokumenten, wie z.B. Rechnungen, mit der große Mengen an Computeroutput erfasst werden können.



Das neue Dienstprogramm für die XML-Schemazuordnung vereinfacht die Unterstützung und das Management von eingehenden XML-Dokumenten.

DB2 Content Manager kann in bestehende Hardware- und Softwarelösungen, z. B. in PeopleSoft-, Siebel- und SAP-Anwendungen integriert werden. So können Sie die Vorteile einer gemeinsamen Infrastruktur nutzen und Ihre Gesamtbetriebskosten (TCO) senken. Durch DB2 Content Manager und die IBM WebSphere-Lösungen für die Informationsintegration ist der Zugriff auf sowie das Management und die Integration von Content in unterschiedlichen Repositorys möglich, so dass Unternehmen eine einheitliche Sicht auf Informationen erhalten, unabhängig von deren Speicherorten.

### **Automatisierung des Records Managements**

Die aktuelle Version von IBM DB2 Content Manager Enterprise Edition enthält einen DB2 Records Manager-Enabler, durch den DB2 Content Manager mit zuverlässigen, hochskalierbaren Records Management-Tools integriert wird. Diese Einbindung ermöglicht die automatische, konsistente und korrekte Deklaration und Klassifikation von aufzubewahrenden Geschäftsdokumenten (Records) für alle

Arten von Unternehmensinformationen. Damit können Sie die Erfüllung von Vorschriften optimieren und die Verwaltungskosten senken. DB2 Records Manager kann für folgende Zwecke eingesetzt werden:

- *Deklaration von E-Mail-Nachrichten und Anhängen als aufzubewahrende Geschäftsdokumente (Records) über bestehende E-Mail-Anwendungen wie Lotus Domino und Microsoft® Exchange Server.*
- *Deklaration von Geschäftsdokumenten als Records sowie die Suche, der Abruf, die Anzeige und das Drucken von Records-Content über bestehende Clients wie z. B. eClient, DB2 Content Manager und DB2 Document Manager.*
- *Speicherung deklarerter Records in einem zentralisierten Unternehmensrepository.*
- *Nutzung von Workflow-Benutzerexits zur individuellen Anpassung von Prozessen, die die Records-Deklaration innerhalb von DB2 Content Manager Document Routing ausführen.*

### **Größere Flexibilität durch neue Workflowfunktionen und Funktionen für die Volltextsuche**

Mit den Funktionen von DB2 Content Manager Enterprise Edition für die Volltextsuche sowohl für Metadaten als auch textbasierte Dokumente können relevante Informationen einfacher lokalisiert werden. Die Funktionen von DB2 Content Manager für die Dokumentweiterleitung unterstützen die Einhaltung von Unternehmensrichtlinien in jeder Workflowphase. Diese Funktionen wurden in der aktuellen Version um folgende Elemente erweitert:

- *Grafisches Workflow-Erstellungsprogramm*
- *Entscheidungspunkte (auf Basis von Attributwerten)*
- *Benutzerdefinierte Aktionen/ Aktionslisten*
- *Parallele Weiterleitung*
- *Geschäftsanwendungsknoten*
- *Unterstützung und Implementierung von Unterprozessen*

### **Vielfältige Zugriffsmöglichkeiten durch Web-Services und XML-Unterstützung**

Durch die Unterstützung von Web-Services in DB2 Content Manager Enterprise Edition können die Vorteile von IBM WebSphere genutzt werden, so dass remote auf die Funktionalität von DB2 Content Manager zugegriffen werden kann. Die Web-Services-Schnittstelle ermöglicht die Integration von Anwendungen mit DB2 Content Manager unabhängig von der Programmiersprache oder Plattform.

*„Unsere DB2 Content Manager-Lösung hat die Geschäftsabwicklung in unserem Unternehmen revolutioniert. Jetzt können wir noch schneller und effektiver auf Kundenbelange reagieren und dabei gleichzeitig unsere Betriebskosten senken – und die Investitionskosten werden sich voraussichtlich in nur einem Jahr vollständig amortisieren.“*

–James Bowman, Vice President, Information Systems, FedEx Trade Networks.

### **Wichtige Erweiterungen:**

- *Unterstützung für .NET-Clientanwendungen, einschließlich Unterstützung für DIME-Anhänge.*
- *Unterstützung für Java™- und J2EE-Clientanwendungen, einschließlich Unterstützung für MIME-Anhänge.*
- *Unterstützung der Erstellung einer WSDL (Web-Services Definition Language) über einen WSDL-Generator, die sich an die Anforderungen des Kundensystems anpassen lässt.*
- *Unterstützung für sämtliche Semantik des zentralen Contents und die Dokumentweiterleitung.*

Die XML-Unterstützung von DB2 Content Manager ermöglicht die Erfassung und das Management von Dokumenten, die speziellen XML-Schemata angehören (z. B. Schemata nach Branchenstandards) in einem gemeinsamen Content-Repository. So kann die Erfassung, die Verwaltung und das Records Management von XML-Dokumenten vollständig automatisiert werden.

### **Management von Druckoutput**

Die Basistechnologie von DB2 Content Manager OnDemand macht ein effizienteres Management gedruckter Dokumente mit DB2 Content Manager möglich. Beispielsweise kann praktisch jeder Druckoutput für den schnellen und einfachen Abruf organisiert und gespeichert werden – ein Beitrag zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität und zur Verbesserung des Kundenservice. Jetzt können Sie Kunden auch Funktionen für die elektronische Zustellung und Bezahlung von Rechnungen anbieten, auf die diese über Ihre Website zugreifen können.

### **Beispiellose Skalierbarkeit**

DB2 Content Manager unterstützt eine mehrschichtige, skalierbare und verteilte Architektur und umfasst folgende Komponenten:

- *Ressourcenmanager: Diese speziellen Repositories wurden für das Management der Speicherung, des Abrufs und der Archivierung von Unternehmens-Content konzipiert. Die Funktionen von DB2 Content Manager für das hierarchische Speichermanagement nutzen die Speichermanagementfunktionen von IBM Tivoli Storage Manager, um eine breite Palette von magnetischen, optischen und bandbasierten Speichereinheiten unterstützen zu können.*
- *Datenmodell: Durch die flexiblen Funktionen für die Bildung von Datenmodellen können Anwendungen reale Objekte in der Content-Umgebung des Unternehmens abbilden – mit Links, die den einfachen Zugriff auf zugehörigen Business Content ermöglichen, und den Aufwand für die Anwendungsentwicklung erheblich reduzieren.*
- *Library Server: Hierbei handelt es sich um eine zentrale Quelle für die Indexierung, Beschreibung, Lokalisierung, Organisation und das Management von Unternehmens-Content.*
- *Mid-Tier-Server: Dieser mittlere Server ist ein webbasierter Broker, der zwischen dem Client und dem Library Server vermittelt. Er unterstützt das erweiterte API-Toolkit (Application Programming Interface) von DB2 Content Manager und steuert die Verbindungen zum Library Server sowie optional zu den Ressourcenmanagern.*

- *eClient: Dieser browserbasierte Thin Client stellt das GUI für alle aktuellen DB2 Content Manager-Repositories auf sämtlichen Plattformen bereit. Er unterstützt die attributbasierte Suche, die Boolesche Suche und die Volltextsuche sowie die Umwandlung und Anzeige einer Vielzahl von Content-Formaten, grafische und textbasierte Annotationen sowie die Versionskontrolle.*
- *Client für Microsoft Windows®: Dieser Desktop-Client bietet sofortige Unterstützung für Anwendungen mit hoher Leistung und hohen Volumina. Das Funktionspektrum umfasst Optionen für die Volltextsuche, vollständige Unterstützung für Attribute mit mehreren Werten und Versionskontrolle für Annotationen.*

Die modulare Architektur von DB2 Content Manager ist vollständig Unicode-fähig und kann das zentrale Management sicher steuern. Diese Architektur unterstützt eine Reihe von Konfigurationen und Umgebungen – von kleinen Teams bis zu geographisch verteilten Unternehmen mit Tausenden von Benutzern. DB2 Content Manager Enterprise Edition kann auf folgenden Plattformen eingesetzt werden:

- *IBM AIX*
- *Microsoft Windows 2000/2003*
- *Red Hat Enterprise Linux®*
- *SUSE LINUX Enterprise Server*
- *Sun Solaris Operating Environment*



Die aktuelle Version von DB2 Content Manager kann nicht nur auf Basis von DB2 Universal Database betrieben werden, sondern unterstützt auch Oracle Database 9i. Zudem können die neuesten Branchenstandards und Protokolle, wie z. B. HTTP, SOAP, FTP, RTSP, JDBC, ODMA und SQL, verwendet werden.

### **Zuverlässiges und offenes Framework**

DB2 Content Manager ist vollständig offen. Durch eine Reihe zuverlässiger APIs steht die komplette Bandbreite der Content Management-Funktionalität allen Anwendungen zur Verfügung, einschließlich ERP- und CRM-Anwendungen. Zudem umfasst die Lösung gängige, leistungsstarke APIs wie Java, JavaBeans und C++, die unterschiedliche Arten von Content verarbeiten, um Suche, Abruf, Workflow, Zugriffssteuerung und Systemadministration zu vereinheitlichen.

### **Sichere und einfache Verwaltung**

DB2 Content Manager umfasst eine gemeinsame Administrationsschnittstelle für die Verwaltung von Content, Servern, Benutzern und Gruppen sowie einen Verbundzugriff auf die verteilten Repositories von DB2 Content Manager. Dadurch können die Kosten gesenkt und die Verwaltungsfreundlichkeit gesteigert werden.

Mit DB2 Content Manager erhalten Sie eine überaus umfassende, offene und skalierbare Plattform für das Management Ihrer wichtigen und wertvollen Unternehmensinformationen.

DB2 Content Manager kann das Informationsmanagement in Ihrem gesamten Unternehmen optimieren und rationalisieren, um die Produktivität zu steigern und eine schnellere Reaktion auf Kunden- und Marktanforderungen zu ermöglichen. Dazu James Bowman, Vice President, Information Systems, FedEx Trade Networks: „Unsere DB2 Content Manager-Lösung hat die Geschäftsabwicklung in unserem Unternehmen revolutioniert. Jetzt können wir noch schneller und effektiver auf Kundenbelange reagieren und dabei gleichzeitig unsere Betriebskosten senken – und die Investitionskosten werden sich voraussichtlich in nur einem Jahr vollständig amortisieren.“

### **Weitere Informationen**

Wenn Sie mehr über dieses Angebot erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner – oder besuchen Sie uns unter:

**ibm.com**/software/data/cm/cmgr/mp

IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com**/de

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com**/at

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com**/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo, ibm.com, On Demand Business, das On Demand Business Logo, AIX, DB2, Domino, Lotus, Tivoli und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierenden Marken und Logos sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenames können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2005  
Alle Rechte vorbehalten.