

IBM Content Manager OnDemand



Highlights

- **IBM Software zur Präsentation und Speicherung von Geschäftsdokumenten im Unternehmen**
- **Zugriff auf gespeicherte Dokumente im Internet oder Intranet unter Verwendung von Standard-Internet-Browsern**
- **Einfach zu handhabende Clientschnittstellen für den Zugriff auf gespeicherte Dokumente**
- **Direkte Kosteneinsparung, da Mikrofiche-Erstellung und -Verteilung erheblich verringert werden oder ganz wegfallen**
- **Strategische IBM Subsysteme für Skalierbarkeit und Verwaltung, wie sie für geschäftskritische Anwendungen gefordert werden**

- **Verteilung auf CD-ROM**
- **Report Mining**
- **Elektronischer Kontoauszug, elektronische Rechnungsstellung und -zahlung**
- **Eine Schlüsselkomponente der IBM Content Manager Produktfamilie**
- **Einsetzbar für IBM Tivoli; Zertifiziert für Microsoft Windows NT-Backoffice**

Die Menge an Informationen, die für eine erfolgreiche Geschäftsführung erforderlich sind, nimmt täglich zu. Korrespondenz und Geschäftsdokumente, wie Briefe, Kontoauszüge von Kunden, Verträge und Policen, werden täglich zu Tausenden produziert. Gleichzeitig müssen immer mehr dieser Dokumente für den späteren Gebrauch aufbewahrt werden.

Von Kundendienstmitarbeitern wird erwartet, dass sie möglichst schnell auf den Kontoauszug eines Kunden zugreifen können, selbst wenn er Tage, Monate oder auch Jahre alt ist. In der Welt des e-business haben auch Ihre Kunden Zugang zum Internet und möchten auf Daten bequem von zu Hause oder im Geschäft zugreifen.

Wissenschaftler benötigen zu Dokumentations- und Forschungszwecken

Zugriff auf Dokumente, die möglicherweise schon Jahre alt sind.

Von IT-Organisationen wird erwartet, dass sie wertvolle und vertrauliche Kundendaten über Jahre hinweg speichern und verwalten.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, hat IBM eine Familie leistungsstarker, einfach zu handhabender Dokumentenverwaltungslösungen entwickelt, die auf vielen strategisch wichtigen Plattformen einsetzbar sind. Hierzu gehören OS/390, AS/400, IBM AIX, SUN Solaris, HP-UX, Windows NT und Windows 2000.

Die IBM Unternehmenslösung für Archivierungszugriff und Verwaltung

Durch schnellen und einfachen Zugriff auf archivierte Dokumente hilft Ihnen IBM Content Manager OnDemand, Ihren Kunden einen besseren Service zu bieten. Mit OnDemand lassen sich neben anderen Daten vor allem COLD Dokumente hervorragend indexieren, archivieren, durchsuchen, abrufen, darstellen und drucken.

Die Verwaltung und Steuerung Ihrer Dokumente wird durch optimale Suchmasken, schnellen Zugriff und einen hohen Sicherheitsstandard leicht gemacht. Mit OnDemand gibt es nur noch eine einzige Informationsquelle für die verschiedenen Datenarten.

Probleme durch verloren gegangene oder falsch abgelegte Dokumente gehören der Vergangenheit an. OnDemand kann sowohl die Archivierung wie auch die Nutzung der Dokumentedurch die Benutzer protokollieren und auswerten.

Wo immer der Kundendienst durch zuverlässigen und schnellen Zugriff auf Geschäftsdokumente verbessert werden kann, ist OnDemand die richtige Lösung. Mit OnDemand können Sie mit kleinen Volumina beginnen und die Kapazität im Zuge zunehmender Speicher- und Zugriffsanforderungen erweitern. Ihre Kunden möchten heutzutage direkt Zugang zu ihren Daten – diese Forderung können Sie mit OnDemand erfüllen.

IBM Content Manager OnDemand – eine Lösung für Ihre strategische Geschäftsanwendung

IBM CM OnDemand ist fest in die IBM Content Manager-Familie integriert, die plattformübergreifende Lösungen für eine bessere Nutzung Ihrer Datenbestände im e-business bereitstellt, ob es sich dabei um PC-Dateien oder Post, E-Mail- oder Faxkorrespondenz handelt.

Durch schnellen und einfachen Zugriff auf archivierte Dokumente hilft Ihnen IBM Content Manager OnDemand, Ihren Kunden einen besseren Service zu bieten. Mit OnDemand lassen sich neben anderen Daten vor allem COLD Dokumente hervorragend indexieren, archivieren, durchsuchen, abrufen, darstellen und drucken.



e-business, die Kunden und der heutige Stand der Technologie stellen ganz neue Anforderungen

Umfassende Zugriffs- und Verwaltungsfunktionen für archivierte Dokumente

OnDemand verfügt über umfangreiche Tools, die Sie zum Indizieren, Speichern, Suchen und Anzeigen Ihrer Onlinedokumente benötigen. Sie profitieren von der erweiterten Speicherkapazität und fortschrittlichen Speicherverwaltung und sind dadurch in der Lage, Ihren Kundendienst zu verbessern und die Kosten zu senken. Mit OnDemand können Sie:

- *Die Kosten für Papier, Mikrofiche oder Magnetspeicher reduzieren oder ganz einsparen*
- *die Verwaltung der Datenbestände durch Abruf und Bereitstellung nach Bedarf verbessern*
- *die Speicherung von Berichten auf magnetischen oder optischen Platten oder Bandeinheiten automatisieren.*

Investitionsschutz

OnDemand ist eine offene, mit branchenüblicher Hardware kompatible Systemanwendung. Sie stellt eine leistungsstarke Client/Server-Lösung zum Speichern und Abrufen großer Datenmengen dar. Da OnDemand in hohem Maß skalierbar ist, von kleinen Büroumgebungen bis hin zu großen Unternehmensinstallationen, bietet es auch bei ständigem Wachstum Ihres Unternehmens einen ausgezeichneten Investitionsschutz.

Dokumentindexierung

Während des Archivierungsprozesses kann OnDemand aus COLD-Daten automatisch Indexinformationen wie Kundenname und Kundennummer extrahieren und große Spooldateien anhand der Vorgaben segmentieren. Die Indices werden in der relationalen Datenbank des Archivsystems abgelegt. Zur Definition von Indices und Segmentierung steht dem Administrator ein leistungsstarkes und benutzerfreundliches GUI zur Verfügung.

Dokumentabruf

Zur Dokumentsuche und -anzeige bietet OnDemand einfach zu erstellende und auf Benutzer bzw. Benutzergruppen optimal anpassbare Suchmasken. Anhand der eingegebenen Suchkriterien erhält der Benutzer eine Trefferliste, aus der die gewünschten Dokumente zum Anzeigen, Drucken oder Versenden per e-mail oder Fax ausgewählt werden können.

Dokumentanzeige

OnDemand unterstützt Browser-Schnittstellen von Windows 95/98, Windows 2000, Windows NT, Windows 3.1, OS/2, 3270 sowie Internet-Browser-Schnittstellen für das Abrufen und Anzeigen von Dokumenten. Verschiedene Dokumenttypen, auch unterschiedliche Formate wie z. B. AFP, EBCDIC, ASCII, PDF und Images können gleichzeitig auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Ordner und Logische Sichten

Mit Hilfe von Suchmasken (auch Ordner oder Folder genannt) lässt sich die Darstellung eines Dokuments individuell anpassen. Es ist möglich, den Zugriff auf eine oder mehrere Dokumentarten als spezielle View für einen bestimmten Benutzer bzw. eine Benutzergruppe zu definieren. Spal-

ten können bei der Dokumentanzeige gelöscht oder neu angeordnet werden. Mit Hilfe dieser Funktion lassen sich auch zusätzliche Sicherheitsfilter z.B. zur Anzeige sensibler Daten einbauen. Archivierte Informationen können in Ordnern nach logischen Aspekten zusammengefasst werden. Dokumente, die sich auf einen bestimmten Kunden oder ein bestimmtes Thema beziehen und über einen oder mehrere gemeinsame Indices verfügen, können über einen einzigen Ordner gesucht und dargestellt werden. Diese Vorgehensweise bietet die Möglichkeit, eine große Bandbreite an Dokumenten zu durchsuchen und Informationen dynamisch auf der Basis gemeinsamer Attribute zu ordnen.

Dokumentenspeicherung

OnDemand nutzt den IBM Tivoli Storage Manager (TSM) für die hierarchische Speicherverwaltung auf Magnet-, optischen und Bandeinheiten. Für jeden Dokumententyp wird die Aufbewahrungsdauer definiert, nach deren Ablauf die Dokumente automatisch aus dem Archiv gelöscht werden. Es besteht die Möglichkeit, Speicherorte zu kombinieren, beispielsweise könnten Rechnungen für die ersten 3 Monate, der Zeit der meisten Zugriffe, auf Magnetplatte abgelegt werden und parallel dazu für die gesamte Lebensdauer sieben Jahre auf Opti-

schen Platten, für den die Daten auf Magnetplatte gespeichert werden, sowie die Archivierungsdauer der Daten. TSM stellt Einheitenunterstützung auch für optische Plattenarchivsysteme unterschiedlicher Hersteller zur Verfügung. Bandarchive von IBM und StorageTek werden ebenso wie viele andere Einheiten unterstützt. TSM bietet darüber hinaus die Funktionalität zum Migrieren von Daten zwischen einzelnen Speichereinheiten, wie beispielsweise zwischen einer Band- und einer optischen Platteneinheit, sowie zur Verwaltung von Backups oder zur Wiederherstellung der kopierten Daten nach einem Katastrophenfall.

Die Dokumente können während der Archivierung komprimiert werden. Die Komprimierungsrate bewegt sich üblicherweise zwischen 4:1 bis 30:1 und ist abhängig von Datentyp und Datendichte.

Sicherheit und Verwaltung

Über die integrierten Sicherheitsfunktionen von OnDemand hat der Administrator die Möglichkeit, den Zugriff auf das System zu steuern. Für den Zugriff auf das Archivsystem sind Benutzer-ID und Kennwort erforderlich. Der Administrator weist den Benutzern bzw. Benutzergruppen die für sie geltenden Zugriffsrechte auf die jeweiligen Dokumente zu. Dabei können diese Rechte bis auf bestimmte Werte eines oder mehrerer Suchbegriffe vergeben werden, z.B. kann ein Benutzer nur das Recht auf Anzeige von Dokumenten einer bestimmten Kundennummer besitzen. Die Rechte können pro Dokumenttyp für Funktionen wie Suche, Anzeige, Drucken/Faxen, Kopieren und Versenden vergeben werden. OnDemand verfügt über einen umfangreichen Administrationsclient auf Basis Windows NT/2000 oder Windows 95/98. Damit können Sie auf einfache Weise die Anwendungen für die jeweiligen Dokumenttypen definieren, d.h. Datenformat, Lebensdauer und Aufbewahrungsort, Indices, Zugriffsrechte und Suchmasken werden festgelegt. Pro Anwendung wird auch die Protokollfunktionalität definiert, so dass die ausgewählten Statistikdaten in ein Systemlog geschrieben werden. Beispielsweise können die Zugriffe der Benutzer protokolliert und zur Rechnungsstellung über ein spezifisches Kundenprogramm ausgewertet werden. Auf das Systemlog kann der Administrator online mit Hilfe des OnDemand-Clients zugreifen.

Zusatz-Features für spezielle Funktionen und Anforderungen

OnDemand ist ein leistungsstarker Server für die Erfassung, Speicherung und den Abruf von Dokumenten und Berichten. Zusätzlich zum Basiserversystem stehen Clients für die Interaktion mit

dem Archiv sowie weitere optionale Funktionen zur Verfügung. Alle diese Features erlauben maximale Flexibilität für den Einstieg mit einem kleinen System und bieten die Option einer schrittweisen Erweiterung. Auf diese Weise sind Sie in der Lage, Ihre Anfangsinvestition möglichst gering zu halten, während sich gleichzeitig die Möglichkeit bietet, die Reichweite des OnDemand-Systems auszuweiten. Zusätzliche Features für spezielle Funktionen umfassen:

- *OnDemand Web*
- *Enablement Kit*

Das OnDemand Web Enablement Kit stellt Electronic Statement Presentment (eSP, elektronischer Kontoauszug)- bzw. Electronic Bill Presentment (eBP, elektronische Rechnungsstellungs)-Funktionalität für die OnDemand-Lösung bereit. Mit diesem Feature sind Unternehmen wie auch einzelne Kunden in der Lage, einen von vielen branchenüblichen Web-Anwendungsservern unterstützten Webbrowser zu benutzen, um auf die in einem OnDemand-System gespeicherten Daten zuzugreifen. Das Feature OnDemand Web Enablement Kit umfasst ein CGI-Programm, Java Servlet, AFP-Plug-in, Image Plug-in, Line Data Java-Applet und ein AFP2HTML Java-Applet. Benutzer können mittels eines Standard-Browsers je nach ihrer Berechtigung nach Dokumenten auf dem OnDemand-Server suchen und zur Anzeige auswählen. im Browser anzuzeigen. Die Option zur Verwendung des IBM AFP Plug-in oder serverbasierter Umsetzungsprogramme ist ebenfalls eingeschlossen und bietet die Flexibilität, die Anzeigeoptionen zu implementieren, die Ihren Anforderungen an Durchsatz und Funktionalität entsprechen.

Verteilung auf CD-ROM

Dieses optionale Feature von OnDemand ermöglicht es, CD-ROMs aus den in einem OnDemand-System gespeicherten Archivierungsdaten zu erstellen. Die Daten für die CD-ROM werden entweder über OnDemand-Clients oder im Batch-Betrieb ausgewählt. Dabei werden nicht nur die Ordner- und Datenstruktur und die Berechtigungen vom OnDemand-Server nachgebildet, sondern auch die OnDemand-Client-Software auf der CD abgelegt, so dass ein Benutzer sehr komfortabel mit diesem Archivauszug arbeiten kann.

APIs (Application Programming)

APIs erhöhen den Wert von OnDemand im Unternehmen beträchtlich, da sie eine direkte Verbindung zwischen bestehenden Kundeninformationen und anderen geschäftskritischen Anwendungen herstellen. Eine typische Verwendungsmöglichkeit für APIs besteht darin, eine Geschäftsanwendung zu aktivieren, die wiederum OnDemand auffordert, archivierte Dokumente für die aktuelle Transaktion anzuzeigen.

Report Mining mit Monarch-Integration von Datawatch

Dieses Feature ermöglicht OnDemand-Benutzern, den Informationsgehalt der in OnDemand gespeicherten Berichte voll zu nutzen. OnDemand-Benutzer wählen Dokumente aus, die sie analysieren möchten. Diese Berichte werden dann von OnDemand abgerufen und automatisch an Monarch übertragen, wo der Benutzer anhand eines zuvor definierten Modells den Dateninhalt der Dokumente abfragen, sortieren, analysieren und grafisch aufbereiten kann.

Professional Services

Ein optionales Paket zur Unterstützung bei der Installation ist für solche Kunden verfügbar, die Hilfe von IBM bei der Installation von OnDemand wünschen. Typische Services sind: Durchführung einer Studie zur Feststellung der spezifischen Anforderungen in der Kundenumgebung und für den Einsatz von OnDemand; Definition einer Backup-Strategie; Installation und Konfiguration von OnDemand-Software; Definition einer spezifischen Anzahl von Berichten für das System; Beratung über den Einsatz von APIs und Integration von OnDemand in Kundenanwendungen; Bereitstellung von technischem Training für Administratoren und Benutzer.

Unterstützung für Xerox-Datenströme

Dieses optionale Feature für OnDemand ermöglicht Benutzern, Xerox Metacode und DJDE-Datenströme in OnDemand zu speichern. Xerox Metacode und DJDE-Datenströme werden automatisch indexiert, in PDF- oder AFP-Format konvertiert und dann in OnDemand geladen.

Kofax Ascent Capture Integration

Kofax Ascent Capture Integration stellt eine einzigartige Erweiterung der Standarderfassungsfunktionen von Kofax Ascent und der Archivierungsfunktionen von OnDemand dar. Dieses optionale Feature bietet die Funktionalität zum Archivieren und Indexieren von Dokumenten im Papierformat.

Elektronische Rechnungsstellung und -zahlung

Im OnDemand-System archivierte Kundenrechnungen und Kontoauszüge können mit Hilfe von Lösungen zur elektronischen Rechnungs-

stellung und -zahlung wie Checkfree i-Series, Alysis Workout, e-BX usw. im Internet zur Verfügung gestellt werden. Diese Option eignet sich besonders, um Ihren Kunden den Einstieg in den elektronischen Informationsaustausch mit Ihrem Unternehmen zu erleichtern, so dass Sie neue Produkte oder Serviceangebote online präsentieren können, während Ihr Kunde die Rechnungsprüfung und Zahlung bequem online abwickelt.

Produktverfügbarkeit

OnDemand ist in folgenden Sprachen verfügbar: Arabisch, Brasilianisches Portugiesisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Kanadisches Französisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Niederländisch, Norwegisch, Schwedisch, Traditionelles und vereinfachtes Chinesisch.

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie auf der IBM Content Manager OnDemand-Homepage unter

ibm.com/software/data/ondemand

Oder wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet
unter: **ibm.com**

IBM und das IBM Logo sind eingetragene
Marken der International Business Machines
Corporation.

Das e-business Symbol ist eine Marke der
International Business Machines Corporation.

Microsoft, Windows und Windows NT sind
eingetragene Marken der Microsoft
Corporation in den USA und/oder anderen
Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller
werden anerkannt.

Hinweise auf IBM Produkte, Programme und
Dienstleistungen in dieser Veröffentlichung
bedeuten nicht, dass IBM diese in allen
Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.
Anstelle der IBM Produkte, Programme und
Dienstleistungen können auch andere, ihnen
äquivalente Produkte, Programme oder
Dienstleistungen verwendet werden, solange
diese keine gewerblichen oder anderen
Schutzrechte der IBM verletzen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient
ausschließlich der allgemeinen Information.

Bei abgebildeten Geräten kann es sich um
Entwicklungsmodelle handeln.

© Copyright IBM Corporation 2001