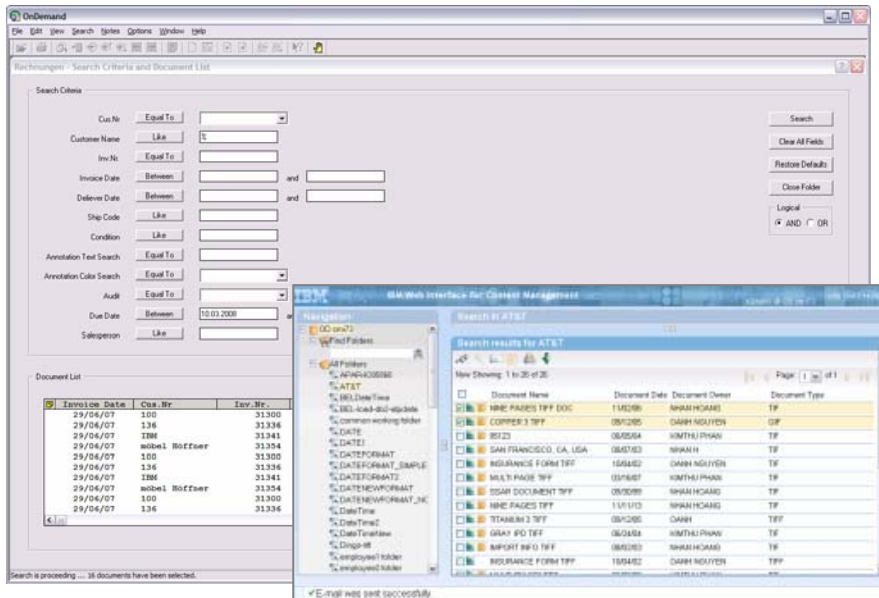


IBM. Information Management software

Druck- und Rechnungsdaten Archivierung

Enterprise Report Management und High-Volume Image Archivierung



Suche bereitgestellt. Auch die direkte und graphisch unterstützte Indizierung von Daten aus PDF-Dokumenten wird vom System bereitgestellt.

Mitarbeiter können damit schnell über Schlüsselinformationen wie z.B. Rechnungs-Nummer, Kontonummer etc. auf die richtigen Dokumente zugreifen – Langes Suchen in gedruckten Dokumenten oder Microfilmen entfällt

Unterstützung von Callcenter- und Kundenservice Mitarbeitern

Durch einen auf Effizienz und Benutzerfreundlichkeit abgestimmten Client für Microsoft Windows® können Mitarbeiter alle Daten bequem navigieren und Dokumente in deren ursprünglich gedruckten Form abrufen. Dabei können graphische und textuelle Anmerkungen zu den Dokumenten gespeichert werden; Dokumente können direkt gefaxt, gedruckt und per Mail verschickt werden.

Umfangreiche Funktionalitäten wie logische Sichten und Filterfunktionen in den Datensätzen, um individuelle Ansichten auf die archivierter Daten zu ermöglichen, sowie Zusammenführung von Daten zu Kundenakten und anderen beliebigen Ordnern, können mit dem IBM Content Manager OnDemand beliebig gestaltet werden. Ein Web 2.0 basierter Webclient sowie Portalintegrationen stehen ebenfalls zur Verfügung.

Highlights

- **Automatische Indizierung von Rechnungsdaten aus Druckdatenströmen**
- **High-Volume Bilddaten-Archivierung und hierarchisches Speichermanagement**
- **Hochfunktionaler Rich-Client für Sachbearbeiter und Callcenter**
- **Web Interfaces und Schnittstellen für eStatement Presentation - Stellen Sie Rechnungen für Ihre Kunden im Internet bereit**
- **Abschaffung papierbasierter Archive und hoher ROI durch Speichern statt Drucken**
- **Revisionssichere Ablage der Dokumente und Integration in ECM Systeme**

Die IBM Lösung Content Manager OnDemand stellt ein leistungsfähiges Archivsystem zur Langzeitspeicherung von Druckdatenströmen und Bilddaten dar. Es ist zur Aufnahme großer Datenmengen bei gleichzeitiger schneller Suche und komfortablen Anzeigen der verwalteten Daten konzipiert worden.

Druckdaten Speicherung

Der IBM Content Manager OnDemand dient als Speichersystem für hohe Volumina von Computer Output – Druckdaten wie Auszüge, Rechnungen oder Reports werden effizient bearbeitet und verwaltet. Dabei werden eine Vielzahl von Datenformaten wie Linedata (ASCII, EBCDIC), AFP, PCL, Metacode oder XML Datenströmen unterstützt. Wichtige Informationen und Suchtexte werden direkt aus den Daten herausgesucht und als Metadaten zur

Image Archivierung

Die gleichen umfangreichen, Funktionalitäten stehen mit dem IBM Content Manager OnDemand auch im Bereich der Bilddaten-Archivierung zur Verfügung. Speicherung von gescannten Eingangs-Rechnungen, Lieferscheinen und anderen Bilddaten im TIFF oder PDF Format und die Recherche und Anzeige in Windows- wie Webclient ermöglichen eine effizientere Bearbeitung von Papier-Dokumenten. IBM Content Manager OnDemand wird dazu von Scan und Capture Software führender Hersteller als Speichersystem unterstützt

eStatement und electronic Bill Presentment

Die umfangreichen Anzeige-möglichkeiten des IBM Content Manager OnDemand in webbasierten Umgebungen, ermöglichen es archivierte Daten direkt im Internet zur Verfügung zu stellen. Konvertierung in PDF, direkte Anzeige im nativen Format mittels Applets oder eMail Notification – IBM Content Manager OnDemand bietet umfangreiche Schnittstellen für die Einbindung der archivierten Daten in einer Internet/Intranet-Anwendung. So können Sie Ihren Kunden Rechnungen online anzeigen und sparen Porto und Druckkosten - und Sie bleiben im Online Kontakt mit Ihren Kunden.

IBM Content Manager OnDemand ist auf verschiedensten Plattformen einschließlich IBM AIX®, Microsoft Windows, HP-UX, Linux®, Linux for IBM eServer® zSeries®, IBM i5/OS®, IBM z/OS® and Sun Solaris sowie unter Verwendung verschiedenster Datenbanksysteme verfügbar.

Einige Features:

- Indizierung von Druckdatenströmen und PDFs
- Unterstützung von beliebigen Datenformaten (Images, Office-Dokumente, Benutzerdefinierte Daten, ...)
- Konnektor für die Archivierung von eMails aus Lotus Domino und Microsoft Exchange Systemen
- Konnektor für die Archivierung von SAP Daten
- Einfache Anbindung von Drittsystemen über Dateisystem-Monitore und Indexinfo-Dateien
- Umfangreiche Anzeige-Möglichkeiten im Web mittels Applets und Konvertierungen (z.B. PDF, XML, HTML)
- Hohe Speichersparnis dank Kompressionsalgorithmen für Druckdatenströme
- Intuitive Web- und Windowsbasierte Administration
- Integration in den IBM Tivoli® Storage Manager
- Integration in Enterprise Content Management Lösungen wie IBM FileNet® möglich
- Integration in IBM Federated Records Mangement bietet Records Management Funktionen auf den archivierten Daten

© Copyright IBM 2008
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Deutschland GmbH
ECM Marketing
Wilhelm-Fay-Str. 30 - 34
65936 Frankfurt

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

IBM, das IBM Logo, ibm.com, AFP, AIX, CISC, DB2, eServer, i5/OS, z/OS, Tivoli, iSeries, zSeries, FileNet sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linux Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

IBM Content Manager OnDemand:
ibm.com/software/data/ondemand

