

IBM. **Information Management** software

## Der schnellste Weg zu Ihrem Archiv

*IBM Services als Erfolgsfaktor für eine effiziente E-Mail-Archivierungslösung*



### Highlights

- **IBM E-Mail-Archivierung Requirement Workshop – für eine optimale Abstimmung auf Ihre Geschäftsanforderungen**
- **Perfekt abgestimmte Installation der Komponenten durch den Hersteller**
- **IBM 'Turn Key Ready' Implementierung passt unser Archiv Ihren Anforderungen an und unterstützt Sie bei der Integration in Ihre IT-Umgebung**
- **Mit dem IBM DR550 Preventive Healthcheck begleiten wir Ihre Implementierung während der Betriebszeit**

Zur Integration der E-Mail-Archivierungslösung in Ihre IT-Umgebung bietet IBM mehrere aufeinander abgestimmte Servicebausteine an. Diese Bausteine unterstützen Sie dabei, die IBM Lösung optimal auf Ihre Geschäfts- und IT-Betriebsanforderungen abzustimmen, damit Sie kommenden Wachstumsanforderungen beruhigt entgegensehen können. Unsere Serviceangebote umfassen die Planung Ihrer Geschäftsbedürfnisse, HW-Implementierung, schlüsselfertige Inbetriebnahme der Archivierungslösung sowie die kontinuierliche Aktualisierung für eine hohe Betriebssicherheit.

#### **Baustein: IBM E-Mail-Archivierung Requirement Workshop**

Die Anforderungen an ein E-Mail-Archivierungssystem gestalten sich sehr vielfältig und müssen optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden. Auf Basis Ihrer rechtlichen und geschäftlichen Vorgaben erarbeitet IBM ein Konzept, auf dem Sie Ihre Konfiguration bei der Implementierung und Ihre Prozesse aufbauen können.

Ein wesentlicher Bestandteil unseres Workshops stellt hierbei die Anbindung der Geschäftsprozesse an die notwendigen IT-Prozesse da.

#### **Baustein: IBM Installation der Komponenten**

Bei der HW-Installation der Komponenten übernimmt IBM die Montage der Elemente, Überprüfung der technischen Betriebsbereitschaft sowie die Basiskonfiguration der DR550 für den Zugriff Ihrer IT-Systeme.

IBM konfiguriert die DR550 für den Betrieb in Ihrer IT-Umgebung und schult Ihr Betriebsteam für das Operating und die Pflege der Archivierungsumgebung. Zusätzlich erfolgt bei Bedarf eine Basiskonfiguration der IBM Content Manager Schnittstelle.

#### **Baustein: IBM 'Turn Key Ready' Implementierung**

Mit unserer langjährigen Erfahrung bei der Implementierung von E-Mail-Archiven unterstützen wir Sie dabei, Ihre Anforderungen schnell und mit geringem Risiko in Ihre Umgebung zu integrieren.

IBM verfügt über einen erprobten Implementierungsansatz und setzt auf der Basis Ihrer Bedürfnisse die Implementierung der Lösung um.

IBM implementiert hierbei die gelieferten IBM Komponenten auf dem gelieferten IBM System, konfiguriert diese, unterstützt Sie bei der Anbin-

dung an ihr E-Mail-System und schult Ihre Mitarbeiter für den Betrieb und die Administration der E-Mail-Archivierungslösung. Unser Service gewährleistet eine risikominimierte Integration in Ihre IT-Umgebung mit erprobten Verfahren.

### Baustein: IBM DR550 Preventive Healthcheck

Mit dem IBM DR550 Preventive Healthcheck begleitet IBM Ihre DR550 Umgebung während der Betriebsphase.

### IBM Installation der Komponenten

#### Start/Small/Medium

DR550 Express

HW-Installation mit technischer Inbetriebnahme der Komponenten in der Kundenumgebung

Konfiguration des DR550 Systems

Einweisung in den Betrieb und die Pflege

inkl. Reisekosten

Preis: 5.500,- €

### E-Mail-Archivierung Requirement Workshop

#### Start/Small/Medium

Erfassung der rechtlichen und geschäftlichen Anforderungen der Geschäftsbereiche und Umsetzung in ein Archivierungskonzept. Hierbei werden offene Anforderungen identifiziert und mögliche Geschäftsrisiken bewertet.

Preis: 8.500,- €

### IBM Preventive Healthcheck

#### Start

IBM DR550 Preventive Healthcheck  
Jährliche Aktualisierung der Umgebung zum Erhalt der Betriebsbereitschaft

2 x jährlich Update der Software und Firmware

1 x jährlich Healthcheck vor Ort

36 Monate Laufzeit

Preis pro Jahr 4.000,- €

Preis: 12.000,- €

Die regelmäßige Aktualisierung Ihrer DR550 Komponente durch IBM ist die Grundlage für eine hohe Verfügbarkeit und maximale Betriebssicherheit zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse. Im Zuge der Aktualisierung prüfen wir jährlich mögliche Optimierungen im Umfeld der DR550.

### IBM 'Turn Key Ready' Implementierung

#### Start/Small/Medium

Die Implementierung der IBM E-Mail-Archivierungslösung in Ihrer IT-Umgebung beinhaltet folgende Leistungen:

- Anpassung des IBM Content Managers an Ihre Umgebung
- Aufbau und Einbindung von Policies nach Vorgabe
- Steuerung der Automation und Zugriffsrechte
- Unterstützung bei der Anbindung Ihres E-Mail-Systems
- Einweisung Ihrer Mitarbeiter für die Administration

Dauer: ca. 3 Wochen

Voraussetzung: IBM HW-Installation der Komponenten

Empfohlen: E-Mail-Archivierung Requirement Workshop

Die Implementierung erfolgt auf Basis 'Best Practice' mit individueller Anpassung an Ihre Anforderungen.

Preis: 18.000,- €

### IBM Preventive Healthcheck

#### Small/Medium

IBM DR550 Preventive Healthcheck  
Jährliche Aktualisierung der Umgebung zum Erhalt der Betriebsbereitschaft

2 x jährlich Update der Software und Firmware

1 x jährlich Healthcheck vor Ort

36 Monate Laufzeit

Preis pro Jahr 6.000,- €

Preis: 18.000,- €

### Ihr Kontakt zur IBM:

Sie haben weitere Fragen oder suchen einen Vertriebspartner in Ihrer Nähe? Bitte rufen Sie uns an unter

**01805/426014**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen.



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007  
Alle Rechte vorbehalten.