

Neues Informationssystem unterstützt Unternehmenswachstum

Fahrradproduzent Derby Cycle modernisiert sein konzernweites Reporting

DERBY CYCLE

Überblick

Die Aufgabe

Das Berichtswesen der Derby Cycle AG war aufgrund von manuellen Prozessen sehr aufwendig. Zudem fehlte Management und Bereichsverantwortlichen die tägliche Möglichkeit, per Drill-down Reports und Analysen zur aktuellen Geschäftsentwicklung erstellen zu lassen.

Die Lösung

Mit IBM Cognos Business Intelligence-Technologie hat Derby Cycle das Berichts- und Analysewesen vereinheitlicht und automatisiert. Die web-basierte IBM-Lösung fußt auf einer zentralen Basis und liefert Entscheidern täglich die benötigten Steuerungsinformationen in Form von Berichten und dynamischen Analysen.

Derby Cycle ist – gemessen am Umsatz – Deutschlands größter Fahrradproduzent und einer der führenden Hersteller in Europa. In den letzten Jahren realisierte das Unternehmen ein stetiges Wachstum, wobei im vergangenen Jahr ein Umsatzplus von 36 Prozent (Gesamtumsatz 235,5 Mio. Euro) erreicht wurde. Das Sortiment von Derby Cycle umfasst Elektroräder, Sporträder für Freizeit und Wettkampf sowie Komfortäder für den Alltags- und Reisegebrauch. Diese werden unter den eingeführten Marken Kalkhoff, Focus, Raleigh, Univega und Rixe vertrieben. Das dynamische Wachstum des Unternehmens bezieht sich aber nicht nur auf die produzierten Stückzahlen oder die wachsende Zahl von mittlerweile 630 Mitarbeitern, sondern setzt sich auch in der Organisationsstruktur fort. Das macht auch die Weiterentwicklung der internen Prozesse und der damit verbundenen IT-Systeme notwendig.

Im Fokus: Der Vertrieb

Der wirtschaftliche Erfolg von Derby Cycle basiert auf einem sorgsam geknüpften Distributionsnetz und der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit dem Fachhandel. Das Unternehmen liefert seine Fahrräder an rund 3.200 kompetente Fachhändler sowie in mehr als 60 Länder weltweit. Wichtiger Erfolgsfaktor ist die optimale Koordination von Auftragslage und Lagerbestand. Nur diese gewährleistet, dass die geordneten Fahrräder termingerecht ausgeliefert werden und gleichzeitig die Lagerkosten nicht übermäßig steigen.

Zentraler Bestandteil der Unternehmens- und Vertriebssteuerung bei Derby Cycle ist daher der so genannte „Daily“. Der tägliche Bericht versorgt Management, Vertriebsleiter, Lagerverantwortliche und Außendienst mit den jeweils benötigten Kennzahlen. Manuel Behlen, Leiter Controlling bei Derby Cycle: „Der Daily beantwortet die wichtigsten Fragen des täglichen Geschäfts: Wie viele Aufträge sind eingegangen? Wie viele Rechnungen haben wir geschrieben? Wo liegt der Lagerbestand? Welche Produkte wurden produziert, welche sind bereits ausgeliefert?“ Die Antworten auf diese Fragen liefern die Grundlage, um Produktion, Lagerbestand und Vertrieb aufeinander abzustimmen. Lieferengpässe können so vermieden, Lagerkosten gesenkt und Produkte gezielter angeboten werden.

Tägliche Handarbeit

In der Vergangenheit wurde der Daily manuell mithilfe von Microsoft Excel angefertigt. Der Prozess erforderte einen immer größeren Arbeitsaufwand. Die Gründe: Erstens verzeichnete Derby Cycle in den vergangenen Jahren ein starkes geschäftliches Wachstum – vor-



Der Vorteil

Das neue Informationssystem erhöht die Transparenz an den entscheidenden Schnittstellen des Unternehmens. Derby Cycle trifft Geschäftsentscheidungen auf einer soliden Faktenbasis, stimmt Vertrieb, Produktions- und Lagerprozesse aufeinander ab, senkt die Gesamtkosten und steigert insgesamt die Produktivität.

nehmlich aufgrund der steigenden Popularität von E-Bikes. Damit wuchs zugleich auch der zu verarbeitende Datenumfang. Zweitens war die IT-Landschaft des Unternehmens heterogen: Zahlen zu Vertrieb, Produktion, Lager, Kosten und Aufträgen waren in separaten Systemen, wie dem ERP-System, dem Buchhaltungssystem sowie lokalen Lösungen in Australien und den USA.

Ein Mitarbeiter benötigte zuletzt rund einen halben Arbeitstag, um die erforderlichen Zahlen aus den heterogenen Vorkomplexen zu extrahieren, manuell in einem Datenblatt zusammenzuführen und den unterschiedlichen Abteilungen zur Verfügung zu stellen. „Die manuelle Berichterstellung verschlang immens viel Arbeitszeit“, so Uwe Bögershausen, CFO. „Darüber hinaus fehlten detaillierte und konsolidierte Einblicke in das wachsende weltweite Geschäft unterhalb der Monatsberichtserstattung.“

Projektziele und Lösungswahl

Ende 2010 entschied sich das Unternehmen, das Berichtswesen zu modernisieren. Die obersten Ziele waren eine zentrale, konsistente Datenbasis, einheitliche Berichtswege und ein schnellerer Zugriff auf geschäftsrelevante Informationen. „Derby Cycle benötigte ein zentrales Informationssystem, das den Zugriff auf Geschäftsdaten deutlich erleichtert“, erläutert Mathias Seidler, CEO. Mit dem Projekt sollten zudem die Weichen für zukünftige Entwicklungen gestellt werden. „Wir haben eine Ein-Anbieter-Strategie gewählt, um perspektivisch auch die Bereiche Planung und Konzernkonsolidierung abzudecken. Insgesamt geht es uns darum, langfristig Daten optimal zur Verfügung zu haben. Nur so können wir uns voll und ganz auf unsere Kernaufgaben konzentrieren“, so Seidler weiter.

Nach einer kurzen Auswahlphase entschied sich Derby Cycle, künftig auf die IBM Cognos-Technologie zu setzen. Den finalen Ausschlag gab ein Proof of Concept des Beratungsunternehmens SIEVERS-GROUP: Die Consultants bildeten mithilfe der Business Intelligence-Suite IBM Cognos 10 einen Daily-Vertriebsdaten-Report ab. „Die Möglichkeiten der Lösung waren beeindruckend, vor allem in den Bereichen Performance, Berichtsgestaltung und Visualisierung“, erinnert sich Manuel Behlen. „Zudem ist die Lösung web-basiert und

ermöglicht verschiedenen Nutzern im Unternehmen den individuellen Zugriff.“

Im Hinblick auf die Zukunft überzeugte darüber hinaus das umfassende IBM-Portfolio an Reporting-, Analyse-, Planungs- und Konsolidierungslösungen. „Schon in dieser frühen Projektphase fiel die Entscheidung, künftig IBM Cognos Controller für die Automatisierung der Konzernkonsolidierung einzuführen“, so Behlen.

Projekt: Technische Umsetzung

Im Februar 2011 startete Derby Cycle zunächst die Implementierung von IBM Cognos 10 sowie die technische Umsetzung der Berichtsanforderungen. Gemeinsam mit der SIEVERS-GROUP erstellte ein Projektteam zunächst ein Softwarekonzept sowie ein Kennzahlen- und Berichtshandbuch für die Bereiche Management, Finanzbereiche, Vertrieb und Lager. Anschließend implementierten Berater der SIEVERS-GROUP ein Data Warehouse (Microsoft SQL Server) und konfigurierten Schnittstellen zu sämtlichen Vorkomplexen, darunter die internationalen ERP-Systeme, z.B. Baan. Darüber hinaus integrierten sie Lagerdaten, die über mobile Endgeräte erfasst werden. Schließlich entwickelten sie auf Basis der Berichtsanforderungen spezifische Datenmodelle, zentralisierten sämtliche Artikel- und Kundenstammdaten und bildeten Zeitdimensionen, Auftrags- und Lagerbestand ab. Nach rund drei Monaten war die Implementierung abgeschlossen und das Berichtswesen neu strukturiert.

Informationen automatisiert verfügbar

Seit Mitte 2011 befindet sich das neue Informationssystem im Einsatz. Die Berichts- und Informationswege bei Derby Cycle sind heute weitgehend automatisiert. Jede Nacht werden innerhalb eines vierstündigen Ladeprozesses sämtliche vertriebs- und steuerungsrelevanten Unternehmensdaten im zentralen Data Warehouse zusammengeführt und in multidimensionalen IBM Cognos-Datenwürfeln für das Reporting aufbereitet. Die Controlling-Abteilung hat insgesamt rund 200 Standardberichte konfiguriert und auf verschiedene Anforderungen und Berechtigungen zugeschnitten. Vertriebsleiter, Lagerverantwortliche, Mitarbeiter aus der Finanzbuchhaltung sowie das Top-Management loggen sich in ein Web-Portal ein und erhalten per Knopfdruck Zugriff auf die für sie relevanten Steuerungsinformationen. Darüber hinaus werden Berichte zu Kunden, Aufträgen, Umsätzen oder Umsatzjahresvergleichen für einzelne Vertriebsregionen automatisiert an sämtliche Vertriebsmitarbeiter im Außendienst geschickt.

Aus Daten wird Wissen

Damit verfügt Derby Cycle über vollständig konsistente und saubere Daten. Die Datenqualität hat sich deutlich verbessert. Benötigte ein Mitarbeiter zuletzt rund einen halben Arbeits-

Lösungskomponenten

Software

- IBM® Cognos® Business Intelligence 10
 - IBM Cognos Controller
-

„Die Entscheidung, IBM Cognos zur Vereinheitlichung und Automatisierung unseres Berichtswesens zu nutzen, war genau richtig. Das System bietet uns maximale Freiheit bei der Erstellung von Berichten. So hat unser Management jederzeit die richtigen Informationen zur Hand.“

– Uwe Bögershausen, CFO, Derby Cycle AG

tag, um den Daily zusammenzustellen, wird der Tagesbericht nun automatisch aggregiert und ausgewählten Nutzern zur Verfügung gestellt.

Davon profitiert etwa das Top-Management: Der Daily informiert über die elementaren Steuerungskennzahlen sowie Vertriebs- und Lagerdaten. „Wir erhalten seit der Umstellung des Systems tagesgenau verschiedene Daten – von den weltweiten Umsätzen über die Mengen der produzierten und verkauften Fahrräder bis hin zu Deckungsbeiträgen“, fasst Mathias Seidler den Mehrwert der Lösung zusammen. Die Werte werden in aggregierten Tages-, Wochen-, Monats- und Jahressichten dargestellt und lassen sich per Drill-down und Drill-up bis auf Marken- und Produktebene analysieren. Abweichungen zum geplanten Budget sind auf einen Blick erkennbar. Das Management trifft strategische Geschäftsentscheidungen zu Produktsegmenten oder Investitionen auf einer gesicherten Faktenbasis.

Des Weiteren sind Produktion, Lagerbestand und Vertrieb jederzeit aufeinander abgestimmt. Lagerverantwortliche etwa erhalten über das Web-Portal täglich aktualisierte Zahlen zu Lagerbeständen oder Produktionszahlen. Dadurch stimmen sie die Lagerkapazitäten präzise mit Produktion und Auftragslage ab, erhöhen die Effizienz und senken die Lagerkosten. Ein Mitarbeiter im Außendienst überblickt anhand von Berichten und dynamischen Analysen jederzeit die Auftragslage beim Fachhandel und erkennt aktuelle Trends. Die verschiedenen Fahrradmodelle und -marken lassen sich so gezielter vermarkten. Darüber hinaus erhalten Finanzverantwortliche täglich aktuelle Berichte zu Kostenrechnung und Einzelabschlüssen der Gesellschaften inklusive Buchungsdetails – dies

erhöht die Kostentransparenz und trägt zusätzlich zur Kosteneffizienz bei.

Weitere Innovationen im Blick

Das erfolgreiche Business Intelligence-Projekt bildet den Startschuss für weitere technologische Entwicklungen. Derby Cycle plant, das Berichtswesen auf die Bereiche Beschaffung und Logistik auszuweiten. Zudem begann das Unternehmen Ende 2011 ein Implementierungsprojekt mit dem Ziel, die Konzernkonsolidierung zu automatisieren. Derby Cycle implementierte IBM Cognos Controller und nutzt die Lösung in einem ersten Schritt für die Konzernkonsolidierung nach HGB-Standard. „IBM Cognos Controller aggregiert Finanzdaten aus sämtlichen Vorsystemen und automatisiert den Abschlussprozess“, so Behlen. „Sobald das Implementierungsprojekt abgeschlossen ist, wird die Lösung die gesamte Konzernkonsolidierung nach HGB- und IFRS-Standard unterstützen, samt der automatischen Erstellung von Finanz- und Managementberichten.“

Außerdem wird Derby Cycle mithilfe der web-basierten Planungslösung IBM Cognos TM1 einen weltweiten, automatisierten und konsistenten Konzern- und Vertriebsplanungsprozess aufbauen. „Vereinfachungen von Prozessen sind für unsere weitere Unternehmensentwicklung ungemein wichtig. Wir werden also auch in diesen Bereichen die nächste Entwicklungsstufe nehmen“, erläutert Behlen.

Über IBM Business Analytics

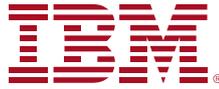
Die Software IBM Business Analytics liefert umfassende, einheitliche und korrekte Informationen, denen Entscheidungsträger zum Verbessern der Unternehmensleistung vertrauen. Ein umfassendes Portfolio aus Geschäftsvorteilen, fortgeschrittener Analytik, finanziellen Vorteilen und Strategiemangement sowie Analyseanwendungen bietet Ihnen sofort klare und umsetzbare Einblicke in die aktuelle Leistung und gibt Ihnen die Möglichkeit, zukünftige Ergebnisse vorherzusagen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder besuchen Sie uns unter ibm.com/analytics.

Rückruf anfordern

Um einen Rückruf anzufordern oder eine Frage zu stellen, besuchen Sie uns unter ibm.com/business-analytics/contactus. Ein IBM Experte wird sich dann innerhalb von zwei Geschäftstagen bei Ihnen melden.



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Deutschland GmbH
71137 Ehningen
Deutschland
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Hergestellt in Deutschland
April 2012

IBM, das IBM Logo, ibm.com, und Cognos sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Hinweise auf Produkte, Programme oder Dienstleistungen von IBM in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern anbietet, in denen IBM vertreten ist. Der Hinweis auf Produkte, Programme oder Dienstleistungen von IBM bedeutet nicht, dass nur Produkte, Programme oder Dienstleistungen von IBM verwendet werden können. Funktionell gleichwertige Produkte, Programme oder Dienstleistungen können alternativ verwendet werden.

Sämtliche hier genannten Beispiele zeigen, wie Kunden IBM Produkte eingesetzt und welche Ergebnisse sie erzielt haben. Die tatsächlichen Umgebungskosten und Leistungsmerkmale variieren in Abhängigkeit von Konfigurationen und Bedingungen des jeweiligen Kunden.

IBM Hardwareprodukte werden fabrikneu hergestellt. Sie können neben neuen auch wiederverwendete Teile enthalten. Unabhängig davon gelten in jedem Fall die IBM Gewährleistungsbedingungen.

Diese Veröffentlichung dient nur zur allgemeinen Information.

Fotos zeigen möglicherweise Konzeptstudien.



Bitte Recyceln