

Kostenlose Web-Lösung für IBM System z Software Kunden  
Schnellste Lieferart, volle Transparenz, sichere Transaktionen und  
einfache Benutzerführung.



## Die Vorteile des Shopz im Überblick

Durch den Einsatz von Shopz hat eine große deutsche Bank die Bezugszeit von Patches von 10 Tagen auf 4 Stunden herabsetzen können. Ein speziell aufgesetzter integrierter Prozess spart diesem Kunden ca. 200 Stunden pro Jahr.

### Highlights

- **Schnelle Lieferzeiten**
- **Transparenz der Bestände**
- **Einfache Bedienbarkeit**
- **Verfügbare Upgrades im Überblick**
- **Keine Ansammlung von Tapes**
- **Verfügbare Lizenzen im Überblick**

#### Schnelle Lieferzeiten

Sie haben eine deutlich schnellere Auslieferung, wenn Sie sich Ihre System z Software elektronisch ausliefern lassen (eDelivery). Dies ist nur mit dem Shopz möglich. Eine elektronische Auslieferung dauert im Vergleich zur Auslieferung per Tape z.B. anstelle von fünf Tagen nur einen Tag. Das heißt, viele Produkte können Sie nach bereits einem Tag per Download abrufen.

#### Transparenz der Bestände

Sie sehen im Shopz, welche Produkte und Versionen zur Auslieferung verfügbar sind und auf welche Hardware die Lizenzen unter Ihrer Kundennummer gebucht sind. Produkte, für die Sie bereits eine Lizenz besitzen, können Sie sich über einen automatischen Abrufprozess innerhalb kürzester Zeit elektronisch ausliefern lassen.

#### Einfache Bedienbarkeit

Mit Shopz haben Sie ein einfaches Web Interface und ein Online-Verzeichnis von lizenzierter und installierter Software. Um Ihnen den Einstieg in den Shopz so einfach wie möglich zu machen, gibt es eine Anzahl von Hilfetexten und Videos online. Für den Zugang zum Shopz können Sie Ihre IBM ID verwenden, die Sie vielleicht bereits mit anderen IBM Webtools nutzen. Sie beantragen einen neuen Shopz Zugang, indem Sie sich mit Ihrer IBM ID im Shopz registrieren und die Kundennummern Ihrer Firma in ein einfaches Formular eintragen.

#### Verfügbare Upgrades im Überblick

Ein Version Chessboard zeigt Ihnen das Upgrade-Potential für Ihre Systeme in einem einfachen Überblick. Sie sehen, wo Ihre Systeme up-to-date sind bzw. ein Version Upgrade notwendig ist. Auch im Produktkatalog sehen Sie sofort, für welche Produkte ein Upgrade bereitsteht. Hierzu laden Sie eine Liste mit dem SMP/E Tool hoch. Danach sehen Sie, wo ein Upgrade für ein installiertes Produkt möglich ist oder ob Sie momentan auf dem neuesten Stand sind.

#### Keine Ansammlung von Tapes

Erinnern Sie sich noch an die Zeit, als es den Shopz noch nicht gab? Mit Shopz gehören die Schwierigkeiten bei Bandlieferungen (z.B. an unpassende Abteilung oder unvollständiger Inhalt) der Vergangenheit an.

Mit Shopz können Sie Ihre Bestell-Listen einfach und schnell auf Basis Ihrer bereits vorhandenen Lizenzen erstellen. Die elektronische Software Lieferung steht Ihnen dort zur Verfügung, wo Sie gerade sind (unabhängig vom Standort). Und einer falschen Auslieferung wird von Anfang an vorgebeugt, weil die Bestelldaten elektronisch übermittelt werden.

#### Verfügbare Lizenzen im Überblick und im Zugriff

Mit ein paar Klicks bekommen Sie innerhalb kürzester Zeit Ihre bereits lizenzierte Software per Internet Download ausgeliefert. Neue Software-Lizenzen können Sie ebenfalls zur elektronischen Auslieferung bestellen. Sie können ein Single-Version-Charge (SVC) oder eine Software Evaluation (Test-Lizenz) direkt online beantragen.

Customer name	ISU	Country	Province	Customer number	Designated machine ID	System number	HW type model	CICS	IMS DBM	C/C++	QMF	TWS	COBOL	PL/I	Sec. Scr.	Netview	VA Java	TSM	TrvSA	MQSeries	DB2 UDB			
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	2064-116020P5E																	-2		
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	72405151013					-2	1	-1	1		1	1				1		-2	-1	
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	90215151875																			
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	9672-2275161343																		-2	
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	9672-5161343					1	1	1	1		1	1	1			1	1		-2	1
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	96725161343					DP91S	9672-Z27	1	-3							1	1	1		-2
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	96725166095																			-2
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	99990000001																			

## Funktionsüberblick

### Was ist der Shopz?

- Kostenloses Online-Werkzeug für System z Software (Unterstützung sowohl für bestehende als auch für neue Lizenzen)
- Schnellste Lieferart durch ein elektronisches Delivery (Download)
- Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes z Software Management (zeigt z.B. verfügbare Software Upgrades und neue Produkt-Versionen an)
- Volle Transparenz bezüglich Bestellstatus, Buchungsbestand und lieferbarer Produkte
- Bei Abruf bereits lizenzierter Software läuft die Transaktion über einen vollautomatisierten Prozess. Bei neuen Lizenzen läuft die Transaktion über einen definierten Prozess zur elektronischen Auslieferung

### Allgemeine Funktionen

- Gesicherter Zugang über IBM ID
- Umfangreicher Produktkatalog mit Link zu Detailinfos und FMIDs
- Version-Upgrade Übersichtstabelle
- Software Bestandsübersicht
- Warenkörbe erstellen und speichern
- Voraussetzungs- und Kompatibilitätschecks während des Checkouts
- Bestellstatus anzeigen und Bestellungen archivieren

## Anmeldung

### Zugang in drei Schritten

#### 1. IBM ID anlegen

Falls Sie noch kein Kunde sind, können Sie hier Ihre IBM ID beantragen

#### 2. Shopz Profil einrichten

Mit ihrer IBM ID können Sie sich hier für den Shopz registrieren

#### 3. Sign in zum Shopz

Wenn Sie bereits eine IBM ID besitzen und ein Shopz Profil angelegt haben, können Sie sich hier in Shopz einloggen.

## Shopz Einstiegsseite und Ansprechpartner

Sie finden die deutsche Shopz Webseite unter:

[ibm.com/software/de/websolutions](http://ibm.com/software/de/websolutions)



### Ansprechpartner

Immanuel Henne

Telefon: +49 7032-15-2119

Mobil: +49 151-2263-4810

E-Mail: [immihenne@de.ibm.com](mailto:immihenne@de.ibm.com)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

Die IBM Homepage finden Sie unter [ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken.

Printed in Germany.

© Copyright IBM Corporation 2009  
Alle Rechte vorbehalten.