

IBM Software Premium Support



Wir teilen unser Wissen mit Ihren Spezialisten.

IBM Software Premium Onsite Services stellt Ihnen erfahrene Experten für einen Vororteinsatz zur Verfügung, um einen schnellen und erfolgreichen Abschluss Ihrer technischen Projekte zu ermöglichen. Dies reicht von professionellen Problemanalysen, System Reviews und Unterstützung bei Entwicklungsfragen bis hin zu Workshops, in denen spezielles Wissen vermittelt wird.

Nachfolgend finden Sie einige unserer Themengebiete. Selbstverständlich können wir Ihnen für alle Software Produkte der IBM Software Group entsprechende Vorschläge unterbreiten. Sollten Sie Ihr Interessengebiet hier nicht wieder finden, informieren Sie uns bitte. Gerne führen wir auch speziell für Sie ausgerichtete Workshops durch. Die Preise für diese Dienstleistungen teilen wir Ihnen gerne auf Anfrage mit.

1. Installation und Konfiguration

Sie wollen neue Versionen installieren, neue Betriebssysteme testen oder eine Testumgebung aufbauen? Wir unterstützen Sie mit unserem Know How und unserer Erfahrung.

Unterstützung können wir zu folgenden Betriebssystemen anbieten:

- **Windows**
- **Solaris**
- **AIX**
- **Linux**
- **z/OS**

Es versteht sich von selbst, dass wir alle Versionen von Notes und Domino (**ND6.x, ND7.x, ND8**) in unserem Portfolio haben.

Wir bieten Ihnen auch Onsite Services zu weiteren Produkten aus dem IBM Lotus Umfeld an:

- **IBM Lotus Domino Web Access (iNotes)**
- **IBM Lotus Quickplace und IBM Lotus Quickr**
- **IBM Lotus Sametime , Sametime Gateway, Enterprise Meeting Server (EMS)**
- **IBM Lotus Enterprise Integrator (LEI)**
- **IBM Workplace Collaboration Services (WCS)**
- **IBM Websphere Portal**
- **IBM Lotus Connections**
- **Weitere Produkte auf Anfrage**

2. Administration und Betrieb

Sie haben Administratoren, deren Know How auf den neuesten Stand gebracht werden soll? Nicht immer erlaubt es der tägliche Betrieb, dass Ihr Administratoren Team auf dem neuesten Wissenstand ist. Nicht immer lohnt der Aufwand sich auf ein bestimmtes Wissensgebiet zu konzentrieren. Wir können diese Lücke schließen.

- **Notes/Domino**
- **AdminP**
- **Sicherheit**
- **Policies**
- **Ausfallsicherheit**
- **Statistiken und Monitoring**
- **Messaging und Calendaring**
- **Tivoli Domino Analyser / Tivoli Directory Integrator**
- **Helpdesk Schulung**

IBM Software Premium Support



3. Einführung in neue Versionen (ND7, ND8)

Neue Versionen, neue Herausforderungen, wie bekommen Sie Informationen über die neuesten Features?
Was muss man beachten, wenn man auf ein neues Release wechseln will ?

- **Upgrade auf eine neue Notes/Domino Version**
- **Domino Server und Notes Client: Was ist neu?**
- **Neue Features für Administratoren und Datenbank Entwickler**

4. Anwendungen und Programmierung

Ihre Anwendung ist nicht so leistungsfähig wie gedacht. Wie kann ich mehr Sicherheit in die Domino Anwendungen programmieren? Was ist XML? Was kann ich damit machen ?

- **Application Performance Review**
- **Database Improvements**
- **Sicherheit für Domino Applikationen**
- **XML**
- **Domino Webservices**

5. Problembehandlung und Infrastruktur Review

Sind Verbesserungen in Ihrer Notes/Domino Umgebung sinnvoll oder notwendig?
Server Crash: Was können Sie tun? Wie kann man Server Probleme verhindern?

- **Infrastruktur Review**
- **Troubleshooting Domino Server Probleme**

6. Sonstige Themen

- **IBM Websphere Portal, die Management Übersicht**
- **Migration von Exchange nach Domino**

IBM Software Premium Support



7. Workshop Angebote aus den IBM Softwarebereichen

LOTUS (Workshop Angebote)
WebSphere Portal 5.x / 6.x
Sametime 7.5.x
Was ist neu in ND7
Domino 7 Upgrade
Domino 7 Admin Update
Was ist neu in ND8
Notes Smart Upgrade
Domino LDAP
Domino Security Workshop
Domino Cluster Workshop
Domino Domain Monitoring
Domino Server.Load Workshop
NSD Workshop /Automatic Data Collection /Fault recovery
Domino Application Performance Review
Domino Web Access (iNotes)
Einsatz von Policies in Notes/Domino
Migration Exchange zu Notes/Domino
Konfiguration Review Domino on AIX
Konfiguration Review Domino on Solaris
TIVOLI (Workshop Angebote)
ITM 6 Performance Optimierung
ITM 6 Problem Determination
ITM 6 Produktions Rollout Support
Information Management (Workshop Angebote)
IBM Datenbank Server Technologie
WebSphere (Workshop Angebote)
IBM WebSphere Application Server v6
WMQ Queue Manager Cluster
Rational (Workshop Angebote)
“Bitte kontaktieren Sie uns bezgl. individueller Workshop Angebote“

IBM Software Premium Support



Das sind Ihre Ansprechpartner:

Herr Markus Soueiha

Hollerithstr. 1
D-81829 München

+49 1728339417 (mobile)
+49 89 4504 – 1345 (phone)
+49 89 4504 – 1621 (fax)

Markus.Soueiha@de.ibm.com

Frau Heike Czerwinske

Godesberger Allee 115
D-53175 Bonn

+49 160 8943994 (mobile)
+49 228-881 – 205 (phone)
+49 228-881 – 211 (fax)

Heike.Czerwinske@de.ibm.com

Herr Berthold Wenz

Wilhelm-Fay-Strasse 30-34
D-65936 Frankfurt

+49 172 8377025 (mobile)
+49 69 6645 - 6411 (phone)
+49 69 6645 - 6405 (fax)

Berthold.Wenz@de.ibm.com

Herr Fritz Wendt

Wilhelm-Fay-Strasse 30-34
D-65936 Frankfurt

+49 172 8339430 (mobile)
+49 6359 949900 (phone)
+49 69-6645 - 6405 (fax)

Fritz.Wendt@de.ibm.com

Disclaimer:

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene
Marken der IBM Corporation.

DB2, Lotus, Rational, Tivoli und WebSphere
sind Marken der IBM Corporation in den USA
und/oder anderen Ländern

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder
Servicenamen
können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie
bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den
IBM Business Partnern. Die Produktinformationen
geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand
und Umfang der Leistungen bestimmen
sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten