

Kostenlose Web-Lösung für IBM System z Software Kunden  
Schnellste Lieferart, volle Transparenz, sichere Transaktionen und einfache Benutzerführung.



## Ein Rundgang durch die Funktionen des Shopz



### Überblick

#### Was ist der Shopz?

- Kostenloses Online-Werkzeug für System z Software (Unterstützung sowohl für bestehende als auch für neue Lizenzen)
- Schnellste Lieferart durch ein elektronisches Delivery (Download)
- Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes z Software Management (zeigt z.B. verfügbare Software Upgrades und neue Produkt-Versionen an)
- Volle Transparenz bezüglich Bestellstatus, Buchungsbestand und lieferbarer Produkte
- Bei Abruf bereits lizenzierter Software läuft die Transaktion über einen vollautomatisierten Prozess. Bei neuen Lizenzen läuft die Transaktion über einen definierten Prozess zur elektronischen Auslieferung



### Funktionsüberblick

- Gesicherter Zugang über IBM ID
- Umfangreicher Produktkatalog mit Link zu Detailinfos und FMIDs
- Version-Upgrade Übersichtstabelle
- Software Bestandsübersicht
- Warenkörbe erstellen und speichern
- Voraussetzungs- und Kompatibilitätschecks während des Checkouts
- Bestellstatus anzeigen und Bestellungen archivieren

### Produktunterstützung

- Produkte / Version Upgrades
- ServerPacs
- CustomPacs
- Corrective Services (PTF's)

**Sign in**  
Melden Sie sich bitte mit Ihrer IBM ID und Ihrem Passwort bei ShopzSeries an.  
→ [Sign in ShopzSeries \(für eDelivery\)](#)

**Ansprechpartner**  
**Immanuel Henne**  
Web Account Manager  
Telefon: 0151-22634810  
E-Mail

**Ihre Vorteile mit dem eDelivery von ShopzSeries**  
Mit ShopzSeries - dem kostenlosen Servicetool der IBM - stehen Ihnen folgende Möglichkeiten online rund um die Uhr zur Verfügung:

- Schnelle Lieferzeiten** [Erfahren Sie mehr](#)
- Transparenz der Bestände** [Erfahren Sie mehr](#)
- Einfache Bedienbarkeit** [Erfahren Sie mehr](#)
- Verfügbare Upgrades im Überblick** [Erfahren Sie mehr](#)
- Keine Ansammlung von Tapes** [Erfahren Sie mehr](#)
- Verfügbare Lizenzen im Überblick und im Zugriff** [Erfahren Sie mehr](#)

**Weitere nützliche Software Webtools**

- [SW Prices \(US\)](#)  
Eine komplette Preisliste für zOTC und zMILC Software von IBM.
- [Candle Product Download \(US\)](#)  
Candle Legacy Enterprise Product and Service Package Downloads.
- [ServiceLink](#)  
Über ServiceLink können Sie "Corrective Services" (PTF's) bestellen, um diese dann per eDelivery (download) zu erhalten.
- [Red Alerts subscription service \(US\)](#)  
E-Mail Benachrichtigungen für System z Kunden.
- [Sub-Capacity Corner \(US\)](#)  
Detaillierte Informationen zum Thema Sub-Capacity. Terms & Conditions, Prozesse (SCRT Reporting Tool, LMDS), Technologien (Planning Tool).
- [Publication Center \(US\)](#)  
IBM System z Software Handbücher und andere zum Download.
- [Redbooks for IBM System z \(US\)](#)  
Schritt-für-Schritt-Anweisungen und anderes

**Weitere Links**

- [Mainstream: Der IBM System z und S/390 Software Newsletter \(US\)](#)
- [System z Home](#)
- [System z Software](#)
- [Betriebssysteme für Mainframes](#)
- [Enhanced HOLDATA \(US\)](#)
- [z/VM und Linux \(US\)](#)
- [Resource Link \(US\)](#)

**Rundgang**  
Ein Rundgang durch Shopz  
[Rundgang starten](#)

**Neuanmeldung**  
Anleitung für Neuanmeldung (0,3MB)

- [IBM ID anlegen](#)
- [ShopzSeries Profil einrichten](#)
- [Sign in zum ShopzSeries \(eDelivery\)](#)

**Bereits registriert**

- [Kennwort für Ihre IBM ID vergessen](#)
- [Kennwort für Ihre IBM ID ändern](#)
- [Benutzerkonto für Ihre IBM ID ändern](#)
- [ShopzSeries Profil ändern](#)

## Anmeldung

### Zugang in drei Schritten

1. IBM ID anlegen  
Falls Sie noch kein Kunde sind, können Sie hier Ihre IBM ID beantragen
2. Shopz Profil einrichten  
Mit Ihrer IBM ID können Sie sich hier für den Shopz registrieren
3. Sign in zum Shopz  
Wenn Sie bereits eine IBM ID besitzen und ein Shopz Profil angelegt haben, können Sie sich hier in Shopz einloggen

### Shopz Profil einrichten

- Geben Sie alle Kundennummern ein, auf denen z Software Ihrer Firma eingebucht ist. Jeweils eine Kundennummer pro Zeile
- Im Shopz werden "nur" die Bestandsdaten für Kundennummern aus Ihrem Profil angezeigt
- Sie können Ihr Profil mit der Kundennummer-Liste jederzeit abändern
- Während Ihre Daten (Kundennummern) überprüft werden, erhalten Sie bereits eingeschränkten Zugang
- Bei vollem Shopz Zugang sehen Sie in der linken Navigationsliste u.a. einen Menüpunkt mit "My hardware systems" und "My licensed software"

**IBM registration**

Create an IBM account today  
The fields indicated with an asterisk (\*) are required to complete this transaction; other fields are optional. If you do not want to provide us with the required information, please use the "Back" button on your browser to return to the previous page, or close the window or browser session that is displaying this page.

\* First name:  \* Last name:

\* Email address: (This will also be your ID for signing in)

Passwords must be at least 8 characters in length.

\* Password:  \* Re-enter password:

Please enter a security question that only you can answer. Then, enter the answer to the question. Occasionally, you may be asked to answer this question to confirm your identity.

\* Security question:  \* Answer to security question:

\* Country of residence:

\* Language:

**Privacy preferences**  
This data, at any time revocable by you, may be stored by IBM server and used by IBM or an affiliate.  
E-mail: Stay informed about IBM products, services, and other information by e-mail, please let us know by checking the box  
 e-mail: Yes, please have IBM or an affiliate send me e-mail.  
Other communications: IBM or an affiliate or selected organ about IBM related products, services and other offerings through example, by telephone or postal mail. If you do not want us to here to keep you informed through other ways, please indicate  
 Other communications: Please do not use the information.  
By clicking "submit", you agree that IBM may process your data and as described in our [Privacy](#) policy.

[Register](#) [Cancel](#)

**My profile**

To update your ShopzSeries profile, update the form below.

The fields indicated with an asterisk (\*) are required to complete this transaction; other fields are optional. If you do not want to provide us with the required information, please use the "Back" button on your browser to return to the previous page, or close the window or browser session that is displaying this page.

User ID: immihenne@de.ibm.com  
Access level: Submitter  
First name: Immanuel  
Last name: Henne  
E-mail address: immihenne@de.ibm.com  
Phone number: 49-7032-15-2119  
Country: Germany  
Company: IBM  
Customer numbers\*: 994990  
\* 6 or 7 characters  
\* one per line

Customer numbers must be verified before you can view data related to them or order software for them. This may take up to three business days.

E-mail notifications  Please notify me when new z/OS preventive service levels become available.

[Submit](#)

## Produktkatalog und Lizenzbestand

### Produktkatalog

- Es gibt zwei Möglichkeiten den Produktkatalog anzuschauen:
  - A) über „My orders“
  - B) über „Product catalog“
- Der Bestellvorgang findet immer über „My orders“ statt. Ein Icon links neben dem Namen der Software zeigt an, ob diese bereits lizenziert ist und ob sie elektronisch ausgeliefert werden kann
- Rechts unten kann eine Legende eingesehen werden, die die Bedeutung der einzelnen Icons erläutert
- Mittels Klick auf die Produkt-ID können Produktdetails eingesehen werden.
- FMIDs können ebenfalls angezeigt werden

### Hardwaresysteme

- Für alle Ihnen zugeordneten Kundennummern werden die dazugehörigen Großrechner-Systeme angezeigt
- Jedem Hardware-System kann ein „Nickname“ zugeordnet werden
- Standardmäßig wird jedem System die „Type-Model“ Nummer als „Nickname“ zugewiesen

### Software license details

Customer, system and aggregation information			
Country:	GERMANY	System number:	
Customer number:	049410	Aggregation type:	
ESW customer number:		HW type-mod:	
Customer name:		Processor group:	
Designated machine:	NODESIG	Hardware MSU:	

SW license information for system				
Program no./entitlement ID	Serial number	License eff. date	Program description	Pricing metric
5655A46	W00008G	2001-12-24	Java for OS/390	
S001FWW			Java for OS/390	Program Pack..

Customer, system and aggregation information			
Country:	GERMANY	System number:	
Customer number:		Aggregation type:	
ESW customer number:		HW type-mod:	
Customer name:		Processor group:	
Designated machine:	2084512532A	Hardware MSU:	

SW license information for system							
Program no./entitlement ID	Serial number	License eff. date	Program description	Pricing metric	Charge option	License type	Level Measure qty
5608S71	W0000F6	2007-01-01	IBM Tiv OMEGACENTER Gtw S&S				
S011KXF			IBM Tiv OMC Gateway S&S		NOCHARGE	SWSUBSUPRGT	804 MSU
5648D68	W00027B	2003-12-17	DB2 Utils Suite S&S				
S00TKMF			DB2 Utilities Suite S&S		NOCHARGE	SWSUBSUPRGT	276 MSU
5655A16	85AA4NM	1997-06-13	4753 MVS Sup Pgm V2				

### Lizenzierter Softwarebestand

- Wählen Sie zunächst ein oder mehrere Ihrer Großrechner-Systeme, für die Sie einen Softwarebestandsbericht erzeugen möchten
- Ziehen Sie sich dann z.B. einen "Software License Details"-Bericht, indem Sie auf den entsprechenden Link klicken
- Je nach ausgewähltem Bericht bekommen Sie die Produkt-Lizenzen in unterschiedlicher Darstellung

Version chessboard																					
Customer name	ISU	Country	Province	Customer number	Designated machine ID	System number	HW type model	CICS DBM	IMS DBM	C/C++	QMF	TWS	COBOL PL/I	Sec Srvr	Netview	VA Java	TSM	TivSA	MQSeries	DB2 UDB	
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	2064-116020FSE						-2										-2
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	72405151013					-2	1	-1	1								-1
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	90215151875																
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	9672-2275161343						1										-2
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	9672-5161343					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-2
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	96725161343	DP91S	9672-227	1	-3												-2
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	96725166095						1	-1									-2
IBM DEUTSCHLAND INFRASTRUCTURE	21	GERMANY		994990	99990000001								1								

*Durch den Einsatz von Shopz hat eine große deutsche Bank die Bezugszeit von Patches von 10 Tagen auf 4 Stunden herabsetzen können. Ein speziell aufgesetzter integrierter Prozess spart diesem Kunden ca. 200 Stunden pro Jahr.*

## Chessboard Versions

- Pro installiertem Betriebssystem (z/OS, z/VM oder z/VSE) können Sie sich einen sogenannten „Version Chessboard“-Bericht ziehen
- In diesem Bericht wird Ihnen angezeigt, welche Version Sie momentan nutzen
- Mit "-1" wird angezeigt, dass Sie 1 - Version im Rückstand sind und ein Version Upgrade empfohlen wird
- Mit "-2" sind Sie bereits 2 Versionen im Rückstand und so weiter
- Mit „1“ wird angezeigt, dass Sie die aktuelle Version lizenziert haben

## Bestellablauf und Download

### Bestellüberblick

- „Create new order“  
Hier können Sie eine neue Bestellung über die jeweiligen Schritte erstellen
- „Draft orders“  
Hier werden Ihre Bestelltwürfe angezeigt
- „In Process“  
Hier können Sie den Status Ihrer Bestellung einsehen und finden neu angeforderte Software zum Download
- „Completed“  
Hier finden Sie Ihre abgeschlossenen Bestellungen

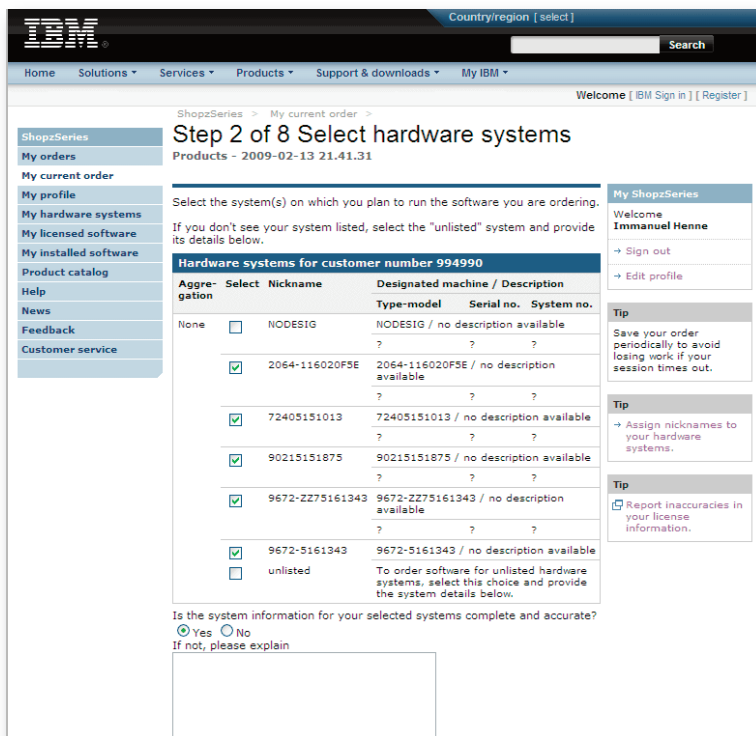
Bitte beachten Sie, dass die Shopz Software-Dateien (nur) 14 Tage ab Bereitstellung des Downloads zur Verfügung stehen.

### Bestellschritt 1

#### Package festlegen

- Ein z/OS Produkt können Sie sich zum Beispiel als "einfaches" Produkt (CBPDO) oder in einem ProductPac oder SystemPac bestellen.  
Unter z/OS Products finden Sie:
  - CBPDO (products)
  - ServerPac (system replacement)
  - ProductPac (customized products)\*
  - FunctionPac (customized function replacements)\*
  - SystemPac (customized system replacements)\*
- ProductPacs, FunctionPacs und SystemPacs steht Ihnen als ComfortLine-Vertrags-Kunde zur Verfügung





## Bestellschritt 2 Hardware System auswählen

- Wählen Sie hier das System aus, für das Sie die Produktbestellung tätigen möchten
- Hier werden Ihre Systeme angezeigt, auf Basis der Kundennummer, die Ihnen im Shopz-Profil zugeordnet sind
- Eine Produktbestellung wird immer für eine Kundennummer abgesetzt

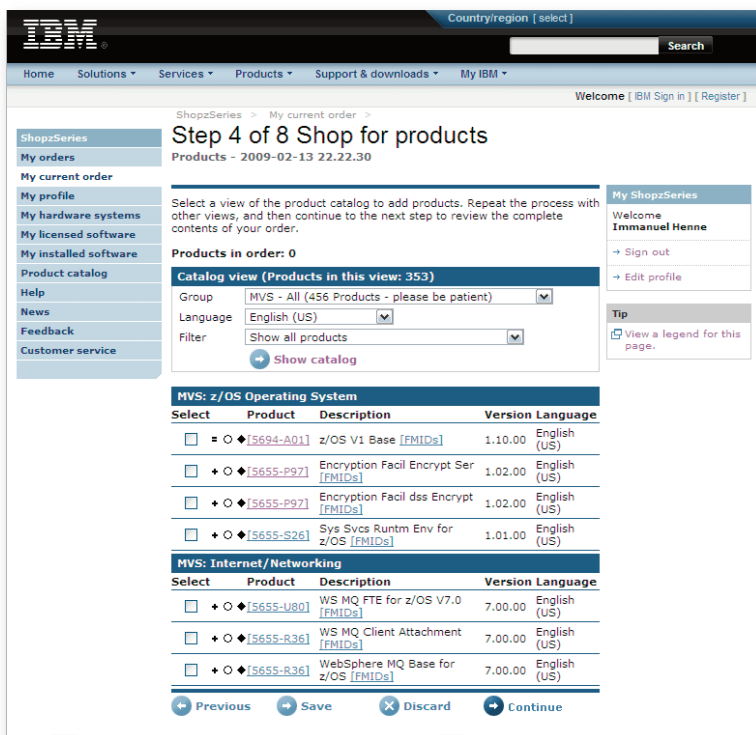
## Bestellschritt 3 Software Reports hochladen

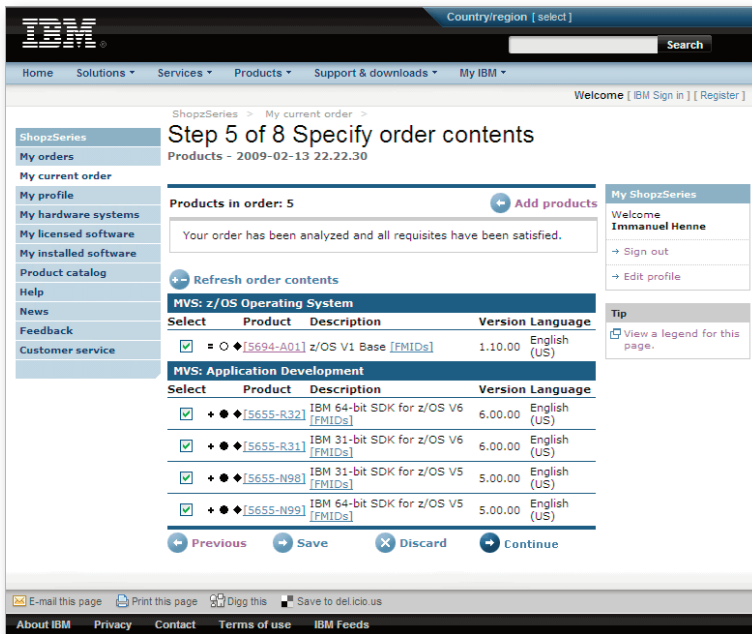
- Ein Consolidated Software Inventory (CSI) Report wird benötigt, wenn Sie für ein bestimmtes System-Betriebsumfeld bestellen und bereits installierte Software-Abhängigkeiten berücksichtigen möchten
- Sie können hier Ihren CSI-Report hochladen oder einen bereits hochgeladenen Report auswählen
- Sie können ein Produkt/CBPDO auch ohne Report bestellen



## Bestellschritt 4 Produkte auswählen

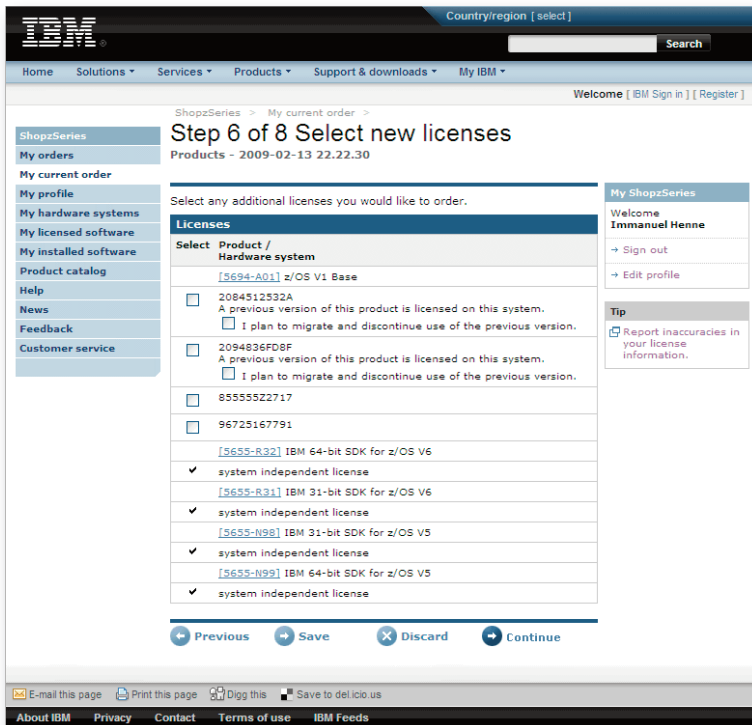
- Hier wählen Sie die Produkte, die Sie bestellen möchten.
- Damit Ihnen alle Produkte angezeigt werden, wählen Sie am besten die „US Englisch“ Sprach-Version. Danach wählen Sie "Show Catalog" (noch nicht "Next"!)
- Sie können den Produktkatalog anhand der bereits auf Ihrem System lizenzierten Software filtern
- Jedes Produkt wird mit Icons dargestellt, die darauf schließen lassen, wie es zu Ihrem momentanen Betriebsumfeld passt (siehe Legende zu den Icons auf der rechten Seite)





## Bestellschritt 5 – Weitere Spezifizierung auf Grund von Produktabhängigkeiten

- Bestellinhalte spezifizieren
- Alle von Ihnen gewählten Produkte werden angezeigt
- Falls Produkte unzutreffende Anforderungen besitzen oder nicht kompatibel zueinander sind, wird Ihnen dies an dieser Stelle angezeigt
- Radio Buttons werden angezeigt, wenn Sie nur ein einziges Produkt aus einer Reihe von Produkten auswählen können
- Nach Änderungen sollten Sie die Seite aktualisieren um evtl. neue Anforderungen bzw. Inkompatibilitäten angezeigt zu bekommen
- An dieser Stelle können Sie auch ein zusätzliches Produkt in Ihre Shopping Cart ("Add Products") hinzufügen



## Bestellschritt 6 – Lizenzierungen festlegen

- Hier können Sie neue Lizenzen für Ihre Produkte auswählen
- Einige Lizenzen sind bestimmten Hardware-Systemen zugeordnet, während andere systemunabhängig und für Ihre Kundennummer vorgesehen sind
- Jedes Software Produkt in Ihrer Bestellung muss auf mindestens einem Ihrer Hardware-Systeme der Ihnen zugeordneten Kundennummern lizenziert werden



## Bestellschritt 7 – Lieferoptionen

- Wählen Sie Ihr bevorzugtes Liefermedium aus, z.B. via Download
- Wählen Sie eine Lieferadresse aus der Liste; zusätzliche Adressen können Sie unter "Special Instructions" beantragen
- Außerdem besteht die Möglichkeit den Zahler und den Rechnungsempfänger auszuwählen
- Sind Sie im Besitz einer Bestellnummer, können Sie diese hier angeben
- Zudem können Sie weitere Besonderheiten (z.B. 'Software zum Test', 'Single Version Charge', 'Lt. Vertrag ist Lizenz vorhanden', etc.) unter „Special Instructions“ festlegen. Beachten Sie aber, dass das die Delivery verzögern kann (manueller Prozess).

Country/region [ select ] Search

Home Solutions Services Products Support & downloads My IBM

Welcome [ IBM Sign in ] [ Register ]

ShopzSeries > My current order >

## Step 8 of 8 Review and submit

Products - 2009-02-13 22.22.30

**My current order**

Your order is ready to be submitted for **pricing and fulfillment**. Please review it before submitting it.

- If your pricing can be determined automatically, you will be notified via e-mail as soon as it is available and you can submit your order for fulfillment.
- If your pricing cannot be determined automatically, your order will be priced and submitted for fulfillment manually by an IBM order center professional.
  - Please contact me with my pricing before submitting my order for fulfillment.

All electronically enabled publications for this order will be provided via the Internet.

**Order basics**

Order name	Products - 2009-02-13 22.22.30
Date created	2009-02-13 22.22.33
Last modified	2009-02-13 22.37.44
Operating environment	z/OS
Package category	Products
Package type	CBPDO (products)

[Edit Order basics](#)

**Hardware systems**

Aggregation:	None
2084512532A	2084512532A / no description available ? / ? / ?
2094836FD8F	2094836FD8F / no description available ? / 6FDBF / DTX7M

[Edit Hardware systems](#)

**Installed software**

SW inventory (2009-02-13 22.23.15)

[Edit Installed software](#)

**Order contents**

MVS: z/OS Operating System

Product	Description	Version	Language
5694-A01	z/OS V1 Base	1.10.00	English (US)

[Edit Order contents](#)

**New licenses**

5694-A01 z/OS V1 Base

A new license will be ordered for system 2084512532A with version migration requested

A new license will be ordered for system 2094836FD8F with version migration requested

[Edit New licenses](#)

**Delivery options**

Delivery media

Preferred media Internet

Shipping address

Purchase order

Purchase order number None

Special instructions

None

Delivery schedule

Deliver as soon as possible.

[Edit Delivery options](#)

Previous Save Discard Submit

Printable version

E-mail this page Print this page Digg this Save to del.icio.us

About IBM Privacy Contact Terms of use IBM Feeds

## Bestellschritt 8 Überprüfen und abschicken

- Im letzten Schritt werden alle Produkte und die jeweils gewählten Optionen erneut eingeblendet. Möchten Sie Änderungen vornehmen, können Sie bequem nochmals zu dem entsprechenden Schritt springen
- Über „Submit“ geben Sie Ihre Order zur Bearbeitung frei
- Wenn keine Lizenzen notwendig sind, wird Ihre Bestellung direkt an das IBM Fulfillment Team gesendet. Falls Lizenzen erforderlich sind, wird die Bestellung vom IBM Vertriebs-Mitarbeiter bearbeitet und Sie erhalten eine Nachricht, wenn die Kalkulation abgeschlossen ist

## Download

- Unter "My Orders" --> "In Process" können Sie den Bestell-Status Ihrer abgesetzten Bestellungen einsehen
- Sobald ein Software-Paket zum Download bereit ist, wird dort auch ein Link zum Download der bestellten Software auf Ihre Workstation eingeblendet
- Ein direkter Download auf Ihrem System z Host ist ebenfalls möglich

## E-mail notification

To: [markp@dk.ibm.com](mailto:markp@dk.ibm.com)  
 From: Oms Testclient <[omscli@us.ibm.com](mailto:omscli@us.ibm.com)>  
 Subject: IBM Order 2005445997 is ready for download.

## ORDER REFERENCE INFORMATION

IBM customer number: 246400  
 PRODUCT: IBM order number: 2005445997  
 ShopzSeries reference number: T00022400

Refer to the IBM order number when contacting IBM support:  
<http://www.ibm.com/support>

Your order will be available for download on the IBM software delivery server through "26 Jul 2007".

To access your order directly, go to:  
<https://displue1.boulder.ibm.com/webapp/ShopzSeries/ShopzSeries.jsp?action=download&orderId=T00022400>.

The ShopzSeries download page contains specific size information for all the components in your order. You will need this data for space planning and allocation purposes.

\*\*\*\*\*  
 \* Please do not reply to this email, as \*  
 \* it was sent by an unattended machine. \*  
 \*\*\*\*\*

## Note:

\* Message Posted Time: 7/12/2007 3:27:16 PM GMT  
 \* Environment: Test

Country/region [ select ] Search

Home Solutions Services Products Support & downloads My IBM

Welcome [ IBM Sign in ] [ Register ]

ShopzSeries >

## My orders

Create new order Draft orders In process Completed

To review or process an order, click on its name. To track it, click on its status.

[Refresh order status](#)

**In process orders**

Select	Order reference number - Order name	Status
<input type="checkbox"/>	U00610332 - Service D82V910 - 2009-02-13 10.12.18 Customer number: IBM order number:	Download

[Delete selected orders](#)

E-mail this page Print this page Digg this Save to del.icio.us

About IBM Privacy Contact Terms of use IBM Feeds

---

## Ihre Vorteile

---

### Schnelle Lieferzeiten

Sie haben eine deutlich schnellere Auslieferung, wenn Sie sich Ihre System z Software elektronisch ausliefern lassen (eDelivery). Dies ist nur mit dem Shopz möglich. Eine elektronische Auslieferung dauert im Vergleich zur Auslieferung per Tape z.B. anstelle von fünf Tagen nur einen Tag. Das heißt, viele Produkte können Sie nach bereits einem Tag per Download abrufen.

### Transparenz der Bestände

Sie sehen im Shopz, welche Produkte und Versionen zur Auslieferung verfügbar sind und auf welche Hardware die Lizenzen unter Ihrer Kundennummer gebucht sind. Produkte, für die Sie bereits eine Lizenz besitzen, können Sie sich über einen automatischen Abrufprozess innerhalb kürzester Zeit elektronisch ausliefern lassen.

### Einfache Bedienbarkeit

Mit Shopz haben Sie ein einfaches Web Interface und ein Online-Verzeichnis von lizenzierter und installierter Software. Um Ihnen den Einstieg in den Shopz so einfach wie möglich zu machen, gibt es eine Anzahl von Hilfetexten und Videos online. Für den Zugang zum Shopz können Sie Ihre IBM ID verwenden, die Sie vielleicht bereits mit anderen IBM Webtools nutzen. Sie beantragen einen neuen Shopz Zugang, indem Sie sich mit Ihrer IBM ID im Shopz registrieren und die Kundennummern Ihrer Firma in ein einfaches Formular eintragen.

### Verfügbare Upgrades im Überblick

Ein Version Chessboard zeigt Ihnen das Upgrade-Potential für Ihre Systeme in einem einfachen Überblick. Sie sehen, wo Ihre Systeme up-to-date sind bzw. ein Version Upgrade notwendig ist. Auch im Produktkatalog sehen Sie sofort, für welche Produkte ein Upgrade bereitsteht. Hierzu laden Sie eine Liste mit dem SMP/E Tool hoch. Danach sehen Sie, wo ein Upgrade für ein installiertes Produkt möglich ist oder ob Sie momentan auf dem neuesten Stand sind.

### Keine Ansammlung von Tapes

Erinnern Sie sich noch an die Zeit, als es den Shopz noch nicht gab? Mit Shopz gehören die Schwierigkeiten bei Bandlieferungen (z.B. an unpassende Abteilung oder unvollständiger Inhalt) der Vergangenheit an.

Mit Shopz können Sie Ihre Bestell-Listen einfach und schnell auf Basis Ihrer bereits vorhandenen Lizenzen erstellen. Die elektronische Software Lieferung steht Ihnen dort zur Verfügung, wo Sie gerade sind (unabhängig vom Standort). Und einer falschen Auslieferung wird von Anfang an vorgebeugt, weil die Bestelldaten elektronisch übermittelt werden.

### Verfügbare Lizenzen im Überblick und im Zugriff

Mit ein paar Klicks bekommen Sie innerhalb kürzester Zeit Ihre bereits lizenzierte Software per Internet Download ausgeliefert. Neue Software-Lizenzen können Sie ebenfalls zur elektronischen Auslieferung bestellen. Sie können ein Single-Version-Charge (SVC) oder eine Software Evaluation (Test-Lizenz) direkt online beantragen.

---

## Shopz Einstiegsseite und Ansprechpartner

---

Sie finden die deutsche Shopz Webseite unter:

[ibm.com/software/de/websolutions](http://ibm.com/software/de/websolutions)

### Ansprechpartner

Immanuel Henne

Telefon: +49 7032-15-2119

Mobil: +49 151-2263-4810

E-Mail: [immihenne@de.ibm.com](mailto:immihenne@de.ibm.com)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com**/de.

Die IBM Homepage finden Sie unter  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken.

Printed in Germany.

© Copyright IBM Corporation 2009  
Alle Rechte vorbehalten.