

# IBM И SAP: ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В БУДУЩЕЕ

*TOP TO BOTTOM*

we know

they know

*END TO END*

**IBM**®

**SAP**®

**Инновации в бизнес-моделях. Новые клиенты с большими возможностями. Глобальная интеграция. Давление возрастает с каждым днем, и единственное, на что может рассчитывать ваша компания – это изменения.**

**В течение последнего десятилетия предприятия во всех отраслях промышленности задались целью внедрить плотно интегрированные цепочки поставок и повысить качество работы с клиентами. Сейчас правила игры снова меняются, в основном благодаря динамике рынка и росту числа заказчиков, новым стратегиям определения и расширения производственно-сбытовых цепочек и необходимости постоянных инноваций. И, разумеется, растет потребность в управлении рисками, контроле затрат, обеспечении безопасности и соблюдении требований различных законов и стандартов по всему миру.**

Изменения в расстановке сил на рынке привели к росту покупательной способности в странах с быстро развивающейся экономикой и повышению благосостояния в западных странах. По мере того как клиенты привыкают к новым способам получения и распространения информации, в соответствии с которой они принимают решения о покупке, они ожидают, что компании, с которыми они имеют дело, продемонстрируют соответствующий уровень отзывчивости, безопасности, доступности и корпоративной социальной ответственности.

Чтобы соответствовать таким ожиданиям, предприятия должны быстро эволюционировать. Конкуренты из новых регионов активно выходят на уже сложившиеся рынки, предоставляя организациям возможность использовать больше каналов, вступать в новые отношения и наращивать возможности в новых областях мирового рынка. Если предприятие действительно является глобально интегрированным, то у него уже есть преимущество над конкурентами. Будьте уверены: создание плотно интегрированных глобальных бизнес-сетей и управление ими – это задача, которую ориентированные на будущее компании должны суметь решить в ближайшее время.

Как отреагирует ваша компания на эти вызовы и возможности? Многие предприятия – малые, средние и крупные – в настоящее время работают над тем, чтобы реорганизовать и улучшить модели и способы ведения бизнеса. Это подразумевает

изменение того, где и как они взаимодействуют и сотрудничают с партнерами, поставщиками и заказчиками с целью повышения качества обслуживания и упрочения положения на мировом рынке. Этот тип трансформации требует наличия технологий, навыков и услуг, являющихся открытыми, интегрированными и подходящими для решения проблем, которые могут возникнуть в будущем. Именно по этой причине так много компаний опираются в развитии своего бизнеса на IBM и SAP.

#### **Информационные технологии для поддержки видения компании**

Использование ИТ-активов для поддержки стратегических бизнес-целей – это признанная стратегия содействия инновациям, сотрудничества и опережения конкурентов. Уже сегодня лидеры ожидают, что их технологические инвестиции, от аппаратного и программного обеспечения до ПО промежуточного слоя и сервисов, будут играть более существенную роль в управлении рисками, поддержке соблюдения законодательства, уменьшении общих издержек и обеспечении целостности информации. Решить эту проблему непросто, для этого потребуются тщательно организованный подход и открытый, интегрированный портфель продуктов и услуг. Это позволит достичь поставленных целей беспрепятственно, безопасно и динамично для всех каналов и подразделений компании – менее сложно, более экономично, с большей ценностью и возросшими возможностями для быстрого роста.

Такая среда требует наличия гибкой, масштабируемой и рентабельной ИТ-инфраструктуры, которая позволяет предприятию и всей его системе поддержки в виде партнеров и поставщиков разрабатывать, использовать, анализировать и улучшать бизнес-аналитику, более эффективно управлять новыми и существующими ИТ-активами, повышать производительность, а также расширять сотрудничество между различными отделами и региональными филиалами.

## IBM И SAP: КАК ДАЛЕКО ВЫ ГОТОВЫ ЗАЙТИ?

Объединив усилия, IBM и SAP помогут вам во внедрении инноваций в бизнес-модели для обеспечения существенных преимуществ, интеграции и унификации бизнес-процессов, реализации совершенно новых способов взаимодействия с сотрудниками, партнерами, поставщиками и заказчиками, повышения эффективности и использования инвестиций в ИТ для повышения общего уровня вашего бизнеса. Мы также обеспечим вам возможность ведения бизнеса и предоставления услуг в рамках безопасной, эффективной и легко настраиваемой технологической среды, которая способна быстро и адекватно реагировать на все вызовы по мере их возникновения - объединяя людей, системы и процессы для ускорения инноваций и внедрения ваших бизнес-стратегий.

IBM и SAP помогут вам планировать будущее и определять, какие продукты, решения и услуги, наилучшим образом подходят вашей компании и обеспечивает максимальную безопасность, гибкость и масштабируемость, то есть все то, к чему вы стремитесь, принимая решения об инвестициях в ИТ. Вы можете начать с наших целевых точечных решений, будучи уверены в том, что они могут быть адаптированы к вашим новым бизнес-требованиям.

Проще говоря, портфель продуктов от SAP и IBM позволит вам лучше реагировать на изменения в динамике сегодняшних бизнес-моделей и сетей и предоставит возможность лучшей синхронизации бизнес- и ИТ-стратегий, рационализации процессов, создания, разработки и использования унифицированной стандартизированной бизнес-архитектуры практически для каждой области и на каждом этапе развития вашего бизнеса: от планирования ресурсов предприятия (ERP) и управления цепочками поставок (SCM) до бизнес-аналитики (BI), целостности бизнеса, управления отношениями с клиентами (CRM) и т. д. И вы можете быть уверены в том, что портфель продуктов IBM и SAP, а также партнерская сеть постоянно обновляются и расширяются с помощью приложений, продуктов и услуг как общего, так и специализированного отраслевого характера.



### КОМПЛЕКСНЫЙ РЕСУРС ДЛЯ ВАШЕГО РАСТУЩЕГО БИЗНЕСА

Портфель продуктов IBM и SAP отвечает постоянно меняющимся требованиям глобального бизнеса, включая удобный и экономичный доступ к навыкам экспертов и центрам поставки по всему миру, надлежащую инфраструктуру, понимание культурной и языковой специфики и знания изменчивых экономических условий. Не менее важной является возможность поставлять решения и услуги быстро, надежно и экономично по месту проведения работ и дистанционно.

Работая с нами, ваша организация может с большей уверенностью смотреть в будущее, располагая аппаратным и программным обеспечением, ПО промежуточного слоя и поддержкой специализированных консультантов IBM Global Business Services, передовым опытом отрасли, широким набором услуг, включая управление приложениями и аутсорсинг бизнес-процессов. Кроме того, сотрудничая с нами, вы сможете воспользоваться услугами IBM Global Financing, от простых арендных соглашений и займов до сложных специализированных транзакций по ИТ-проектов любого масштаба по всему миру. Услуги включают в себя финансирование аппаратного, программного обеспечения и услуг, поставляемых как компанией IBM, так и сторонними организациями. IBM обладает уникальными возможностями предоставления этого обширного набора продуктов и услуг как на местном, так и на глобальном уровне.



“ Мы ожидали улучшения времени отклика системы примерно на 20%, но выяснилось, что на самом деле новая система быстрее на 40%. База данных DB2® оказалась даже более эффективной, чем мы ожидали”.

— Питер Беглер, Solution Architect,  
SAP IT



“SAP долгое время является ценным партнером IBM. И по мере того, как мы трансформируемся из многонациональной корпорации в глобально интегрированное предприятие, комплексная функциональность ERP-продуктов от SAP в сочетании с технологией IBM помогает нам упростить наш бизнес, увеличить динамичность и ускорить такую трансформацию”.

— Майкл Мартин, Director, Enterprise Integration Architecture, IBM



## АЛЬЯНС IBM И SAP: МЫ ПОМОЖЕМ ВАМ ДОСТИЧЬ ЦЕЛИ

Альянс SAP и IBM отражает более 35 лет лидерства, основанного на постоянном сотрудничестве, инновациях и услугах. Его результатом является “лучший в обоих мирах” ресурс, который предлагает вашему бизнесу:

- Прямой доступ к услугам крупнейшей в мире консалтинговой организации, а также к признанному лидеру и инновационному партнеру для проектов SAP.
- Комбинированный набор деловых и инфраструктурных решений для предприятий любого размера – крупных, малых и средних — который сочетает самые передовые предложения от SAP и IBM.
- Мощную гармонизированную инфраструктуру, которая включает в себя серверы и хранилища данных, ведущую в мире платформу базы данных и полный набор ПО промежуточного слоя и программ.
- Широкий выбор межотраслевых услуг, включая услуги SAP и IBM, а также специализированные отраслевые сертифицированные решения, призванные ускорить возврат ваших инвестиций в приложения.
- Самые передовые возможности по внедрению и аутсорсингу – хостинг, трансформация бизнес-процессов и управление ими, управление приложениями, а также предоставление помощи при переходе к сервис-ориентированной архитектуре (COA) и COA предприятия.
- Модульная, основанная на отношениях бизнес-архитектура, призванная обеспечить наивысший уровень совместимости, контроля, интеграции, совместной работы и инноваций в каждой точке вашей производственно-сбытовой цепочки.

Более 13 000 предприятий могут подтвердить наши возможности, которые были успешно испытаны тысячи раз, в том числе в компании IBM, где в настоящее время почти 30 000 сотрудников используют приложения SAP®, и в компании SAP, где внутренние приложения по управлению человеческими ресурсами, бизнес-аналитики, ERP работают с базой данных IBM DB2.

## РЕШЕНИЯ IBM И SAP ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Знаете ли вы, что более 70% заказчиков SAP – это компании малого и среднего бизнеса? Эти организации (и ваша может быть в их числе) понимают расущую необходимость в гармонизации стратегий ИТ и развития компании, так же как IBM и SAP.

Например, с помощью **IBM Express Advantage**, ваша компания может воспользоваться преимуществами непревзойденного, простого в приобретении и использовании набора предложений, которые подчеркивают наше стремление работать для среднего бизнеса. Кроме того, IBM Global Business Services разработало один из крупнейших в отрасли портфелей решений, основанных на SAP Business All-in-One. **Пакет IBM Express Solutions for SAP Business All-in-One** объединяет передовые методики, разработанные компанией IBM и основанные на решении SAP Business All-in-One. Данный подход позволяет IBM и SAP обеспечивать превосходную функциональность в виде доступных, легко внедряемых и предварительно настроенных пакетов, специально созданных для предприятий малого и среднего бизнеса. Эти предложения можно использовать в том виде, в котором они поставляются, или в качестве компонентов при более масштабном и вместе с тем более быстром внедрении. Более того, все эти решения сертифицированы IBM и SAP – вы можете внедрять их с уверенностью в том, что они предоставляют максимальные технологические и бизнес-возможности.

Мы также сделали возможной простую интеграцию IBM DB2 в архитектуру вашего SAP Business All-in-One. Данное решение, поставляемое по привлекательной цене, позволяет повысить производительность, упростить интеграцию ИТ и быстро масштабировать систему в соответствии с возможностями рынка, по мере их появления. Поддерживаемые обширной сетью деловых партнеров SAP, IBM DB2 и SAP Business All-In-One сразу готовы к использованию. Данное предложение призвано упростить интеграцию и установку, с тем чтобы заказчики могли быстро и эффективно развернуть систему и приступить к ее использованию.


SAP и IBM тесно сотрудничают со своими деловыми партнерами с целью выхода на новые рынки. Такое сотрудничество включает образовательные программы и повышение квалификации, а также программы совместного маркетинга. Например, **IBM i Install Option для SAP Business All-in-One** – это новое предложение, разработанное для существенного сокращения времени внедрения решения SAP Business All-in-One в POWER™ Systems, использующих операционную систему IBM i – с нескольких недель до *лишь нескольких дней*.

“ Мы выбрали IBM в качестве поставщика системы по причине их проверенного опыта в установке решений SAP и создания соответствующей инфраструктуры бизнеса для их поддержки”.

– Тойоаки Нагашима, Manager, Wakodo Management Planning De-partment

“ IBM System i - несомненно, наилучшим выбор для Barbecue Plaza, предоставивший нам безопасную и легко управляемую платформу. Продукт можно очень быстро развернуть благодаря IBM System i InstallOption для SAP Business All-in-One”.

– Неерада Чуподжароен, usiness Development Executive, The Barbecue Plaza Co Ltd



“Подтверждение концепции компаниями IBM и SAP было весьма ценным для Nestlé. Оно показало, что система может быть масштабирована до тех очень больших размеров, на которые мы рассчитывали”.

— Крис Райт, Nestlé GLOBE Business Warehouse Manager, Nestlé



“IBM Global Business Services предоставило нам возможность внедрить решение SAP быстрее и более эффективно с точки зрения затрат, чем другие поставщики, к которым мы обращались. Без IBM Express Wholesale Distribution Solution мы бы не смогли позволить себе приобретение комплексного глобального ERP-решения”.

— Мэри Элис Беттс, Global CIO, VP of Finance and Operations US, IC Intracom

## ОТРАСЛЕВЫЕ И МЕЖОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ IBM И SAP

Отраслевые решения IBM и SAP, которые являются результатом 35-летнего опыта внедрения решений для клиентов практически во всех отраслях промышленности, позволяют вашему предприятию стать более инновационным и получить большую выгоду от инвестиций в ИТ. Эти интегрированные бизнес-решения охватывают весь спектр отраслей, от управления движением запасных частей в автомобильной промышленности до управления продвижением продаж для компаний сектора потребительских товаров. Мы также используем такие современные ИТ-подходы, как сервис-ориентированная архитектура (COA) и COA для предприятия, чтобы поддерживать ведущие отраслевые композитные приложения, разработанные IBM, например, SAP xApp LIMS Connect для химической промышленности.

Приложения, такие как управление цепочками поставок, управление отношениями с клиентами и планирование ресурсов предприятия, используются практически в каждой отрасли. Они жизненно необходимы для успешной интеграции и работы вашего предприятия с внешними факторами, представленными в равной степени поставщиками, партнерами и заказчиками. Независимо от того, в какой сфере работает ваше предприятие, будь то государственное управление, обрабатывающее производство, оборонная и аэрокосмическая промышленность, розничная торговля, банковская сфера, автомобилестроение и т. д., отраслевые и межотраслевые решения от IBM и SAP можно быстро и рентабельно внедрить с большими возможностями масштабирования.

## IBM GLOBAL BUSINESS SERVICES: СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ СРЕДЫ SAP

С помощью решения SAP от IBM ваша компания может внедрить проект, основанный на лучших в отрасли методах работы и процессах. Эта система позволит получить единое представление информации, относящейся, например, к заказчикам, партнерам, уровням товарно-материальных запасов и данным об отгрузках. Кроме того, ваше предприятие сможет сократить время на обработку документации, автоматизировать процессы и обеспечить совместную работу различных отделов, от финансового отдела до отдела кадров и отдела по работе с клиентами.

В частности, решения SAP от IBM предоставят вам возможность:

- Интегрировать финансовую информацию и предоставить ключевым лицам, ответственным за принятие решений, данные, которые необходимы им для осуществления более осознанных бизнес-инвестиций.
- Интегрировать информацию о заказчиках, что позволит легко отслеживать состояние заказа и одновременно координировать производство, складские запасы и отгрузку товаров в различных филиалах в режиме реального времени с применением мощных аналитических инструментов.
- Стандартизировать и автоматизировать промышленные процессы для повышения производительности и одновременной оптимизации складских поставок, вне зависимости от их положения в глобальной цепочке поставок.
- Унифицировать информацию о трудовых ресурсах и обеспечить совместный доступ к информации в рамках компании с использованием единой платформы.

Располагая бизнес-экспертами в более чем 160 странах, IBM Global Business Services предлагает ключевые возможности, соответствующие сегодняшним потребностям предприятий, использующих SAP. Наш деловой опыт и традиции в сфере инноваций отражен в работе нашего Центра оптимизации бизнеса (Center for Business Optimization), а также в таких ключевых сферах, как инновационные и информационные услуги по требованию. В этих услугах сочетаются исследования, бизнес-знания, технологии и интеллектуальный капитал IBM, которые обеспечивают позитивные изменения для предприятий по всему миру, ориентированных на будущее.

Более того, понимание сути проблем и компетенция, которые консультанты IBM Global Business Services используют при анализе процессов, свойственных конкретным отраслям, гармонично сочетаются с функциональными возможностями и технологиями SAP, что позволяет нашим клиентам улучшить показатели работы в ряде областей, включая:

- Стратегии и решения в области управления отношениями с клиентами помогают организациям лучше понимать запросы потребителей и быстрее на них реагировать, превращая потенциальных покупателей в совершивших первую покупку, а затем и в долгосрочных клиентов.
- Управление финансами позволяет финансовым отделам компаний оценивать риски и повышать прибыль в рамках всего предприятия.
- Управление человеческими ресурсами помогает организациям оптимально использовать возможности своих работников, чтобы выделиться на рынке.
- Управление цепочкой поставок сочетает технологические и бизнес-знания для поддержки сотрудничества с партнерами и уменьшения времени, необходимого для вывода продукции на рынок.

Понимание подразделением IBM Global Business Services промышленности, бизнес-процессов и технологий даёт нам, как мы считаем, уникальные преимущества в глазах наших клиентов, использующих ПО SAP:

- Наша компетенция сочетает знания технологии, промышленности и бизнеса и поддерживается существующими исследовательскими возможностями, методологиями и глобальным пулом ресурсов.
- Мы используем подход, в соответствии с которым мы несем ответственность за достижение нашими клиентами реальных результатов в бизнесе.
- Компания IBM неоднократно получала приз Pinnacle Award и имеет больше наград по всему миру, чем любой другой партнер, занимающийся внедрением SAP.
- IBM также находится в списке лидеров Leaders Quadrant рейтинга Magic Quadrant компании Gartner в категории поставщиков ERP-услуг.<sup>1</sup>
- Компания Forrester считает IBM одной из двух ведущих глобальных консалтинговых компаний по системам SAP с точки зрения размера и общего объема услуг.<sup>2</sup>

### **Программное обеспечение: повышение ценности инвестиций в SAP**

Программные решения IBM дополняют линейку бизнес-приложений SAP Business Suite и интегрируются с ними, что позволяет вам выгодно использовать информацию и бизнес-процессы, заложенные в SAP, и применять их в рамках всего предприятия. Это обеспечивает вам полный контроль производственных показателей, безопасность и возможность управления интегрированными бизнес-процессами, включая SAP.

### ***Верните себе контроль над информацией***

Решения IBM Information Management позволяют вам создавать информационную инфраструктуру по требованию, обеспечивающую высокий уровень производительности и доступности. Эти решения основаны на автономной, легко управляемой инфраструктуре баз данных DB2, которая специально настроена и оптимизирована для среды SAP. IBM DB2 – лидер среди баз данных с точки зрения цены, производительности и общей стоимости владения, оптимизированная для SAP и являющаяся единственной параллельной базой данных для хранилища бизнес-информации SAP Business Information Warehouse (BW).

### ***Улучшайте сотрудничество и интеграцию***

- Решения для совместной работы и интеграции приложений IBM Collaboration and Application Integration позволяют плавно интегрировать процессы SAP с другими существующими или запланированными приложениями, обеспечивая основу для подлинно интегрированного предприятия. IBM и SAP совместно работают над созданием общих интерфейсов, основанных на отраслевых стандартах и поддержке сервис-ориентированной архитектуры.
- Наиболее свежим примером нашего сотрудничества является объявление о совместно разработанном продукте под кодовым названием **Atlantic**, который соединяет данные и бизнес-процессы SAP с IBM Lotus® Notes®. Результатом является интегрированная готовая к использованию среда для улучшения возможностей совместной работы в рамках офиса.
- ПО промежуточного слоя IBM WebSphere® обеспечивают гибкую масштабируемую систему для поддержки бизнес-процессов и коммуникации в рамках всего предприятия, что позволяет вашей организации сократить количество, размер и сложность интерфейсов, используемых в рамках архитектуры SAP, а также быстро реагировать на изменения потребностей бизнеса.



### **Сокращение рисков и обеспечение соблюдения требований**

- Решения IBM Tivoli® Service Management для SAP обеспечивают прозрачность, контроль и автоматизацию, которые необходимы для поддержания качества обслуживания, управления рисками и обеспечения соответствия требованиям в рамках всей интегрированной архитектуры SAP. Эти решения оптимизируют возврат ваших инвестиций и ускоряют рост бизнеса путем объединения всех элементов, необходимых для контроля дисциплины в рамках всей вашей инфраструктуры. Это позволяет вам проводить проактивную политику управления компанией, используя решения для управления, более выгодные с точки зрения производительности, доступности, безопасности, ресурсов ИТ, хранения данных, а также управления изменениями и конфигурацией.
- ПО IBM Rational® сокращает расходы и время, необходимые для тестирования приложений SAP, – и все это при снижении сложности. Такие возможности позволяют оптимизировать качество и производительность приложений SAP в вашей организации, а также проверять целостность всего комплекса приложений и бизнес-процессов.

### **Аппаратное обеспечение: Виртуализация, более качественная бизнес-аналитика и многое другое**

Построение правильной инфраструктуры для развертывания вашей системы SAP — это не вопрос приобретения наименее затратных систем в надежде, что они будут работать.

Оптимизированная инфраструктура – это прежде всего вопрос понимания текущих и ожидаемых потребностей бизнеса и сопоставления их с уровнями производительности, доступности, безопасности, масштабируемости и гибкости, которые требуются вашей организации.



### **ЦЕННОСТЬ СЕРВИС-ОРИЕНТИРОВАННОЙ АРХИТЕКТУРЫ**

Сервис-ориентированная архитектура (СОА) разбивает приложение на общие, многократно используемые “сервисы”, которые могут использоваться другими приложениями, как внутренними, так и внешними, в рамках организации, независимо от приложений и вычислительных платформ, на которые опирается данный бизнес и его партнеры. Используя данный подход, предприятия могут объединять и разъединять эти открытые, основанные на стандартах сервисы, чтобы расширить и улучшить интеграцию существующих приложений, способствовать совместной работе, внедрять новые возможности, вносить изменения и проводить инновации в каждой точке производственно-сбытовой цепочки. Инвестиции в ПО промежуточного слоя для внедрения СОА стали стратегическим активом, позволяющим предприятиям значительно улучшить их работу, внедрение инноваций и повысить конкурентоспособность в долгосрочной перспективе.

## ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ ЦЕНТРЫ ПОДДЕРЖКИ: ПОМОЩЬ ВАШЕМУ ПРЕДПРИЯТИЮ В ПРОДВИЖЕНИИ ВПЕРЕД

Широкий выбор серверов, систем хранения данных и ПО промежуточного слоя от IBM в сочетании с нашими передовыми технологиями виртуализации – это комплексное и вместе с тем простое инфраструктурное решение от одного поставщика. Добавьте к этому опыт, который мы получили при установке тысяч копий ПО SAP в компаниях по всему миру, и станет ясно, почему иметь дело с IBM и SAP весьма разумно в деловом отношении для предприятий, нацеленных на будущее.

Сотрудничая с нами, вы сможете наилучшим образом воспользоваться преимуществами виртуальной инфраструктуры, которая устраняет все сложности, связанные с поддержанием среды ИТ. Наши группы технической поддержки и деловые партнеры также помогут вам в выборе компонентов, которые необходимы для обновления ERP. Если вы впервые внедряете решение бизнес-аналитики (BI) или желаете расширить имеющиеся у вас возможности, наш опыт и предложения помогут вам достичь поставленной цели. Компания IBM недавно завершила крупнейшие в мире эталонные испытания BI от SAP, работающего на аппаратной и программной инфраструктуре IBM с использованием IBM Systems для SAP NetWeaver® Business Intelligence Accelerator (SAP NetWeaver BI Accelerator).

Многолетний опыт IBM в создании мэйнфреймов позволил нам получить уникальный опыт в консолидации рабочих нагрузок на меньших, лучше управляемых и экономически выгодных инфраструктурах, что обеспечивает экономию электроэнергии, которая является сегодня первоочередной задачей. IBM также поможет вам внедрить инфраструктуру, учитывающую все расходы, связанные с распределением рабочих нагрузок SAP, что позволяет с течением времени добиться снижения общей стоимости владения. Многие клиенты, имеющие несколько копий ПО SAP, сейчас переходят на модель, предполагающую использование единственной копии. И хотя это непростая задача, у нас есть все необходимые знания и возможности, чтобы помочь им решить эту задачу.

Компания IBM организовала сеть центров SAP по всему миру, включая IBM SAP International Competence Center (ISICC), Global SAP Center of Excellence (GCoE), центры разработки COA в Индии, а также центры глобальных поставок в Азии, Европе и Южной Америке. Эти центры и унифицированная инфраструктура поставок позволяют нашим клиентам получать доступ к наилучшим ресурсам в нужном месте в нужное время. Центры заняты разработкой, поставкой и научными исследованиями, используя знания, решения и стандартные ресурсы мирового класса.

Центр ISICC, головной офис которого расположен на родине SAP, в городе Вальдорф, Германия, является центральной точкой доступа, и предлагает услуги по консультации, обслуживанию и поддержке клиентам и партнерам, использующим решения SAP в сочетании с инфраструктурой и программным обеспечением от IBM. Основанный в 1993 году, центр ISICC занимается:

- Совместным внедрением и продвижением продуктов
- Поиском решений, технической и маркетинговой информации
- Методикой масштабирования для портфеля решений SAP
- Поставкой технических компонентов в рамках планов вывода на рынок продуктов IBM и SAP
- Специализированным техническим обучением в сфере SAP.

Специалисты IBM и SAP работают в тесном сотрудничестве, чтобы обеспечить синергию наших продуктов и услуг и удовлетворить нужды клиентов в области уникальных решений IBM и SAP. Одними из последних подтверждений успешности такого сотрудничества являются интеграция технологии виртуализации в ПО мониторинга SAP, совместный выпуск SAP NetWeaver BI Accelerator, интеграция Lotus Notes в бизнес-процессы SAP и внедрение функций SAP в Lotus Notes.

Центр ISICC организует брифинги для руководителей компаний-клиентов, а также информационные дни, образовательные курсы и практические семинары по важным вопросам и решениям SAP. Это дает клиентам и партнерам IBM возможность обсуждать новые проблемы и обмениваться информацией с отраслевыми экспертами. Центр также является местом встречи для консультантов и системных интеграторов.

Центр GCoE координирует работу служб IBM Global Business Services с деятельностью SAP по всему миру, он служит доказательством нашей приверженности совместному оказанию услуг предприятиям всех отраслей во всем мире.

## ШАГ В БУДУЩЕЕ... С IBM И SAP

Хотя никто не знает, что готовит нам будущее, можно с уверенностью сказать, что успех бизнеса будет меньше зависеть от размера и расположения компании, и больше - от ее способности внедрять инновации, интегрироваться и взаимодействовать, устраняя технологические, организационные и географические разрывы.

Портфель продуктов IBM и SAP позволяет решить эти задачи, используя набор технологий, решений и услуг, которые помогут вашему предприятию быстрее, более эффективно и с большей степенью уверенности вступить в будущее.

Чтобы получить дополнительную информацию о том, как альянс IBM и SAP может помочь продвижению вашего бизнеса, воспользуйтесь следующей контактной информацией:

The IBM SAP International Competence Center  
Altrottstrasse 31  
D-69190 Walldorf  
Германия

e-mail: [ISICC@de.ibm.com](mailto:ISICC@de.ibm.com)  
Телефон: +49 6227 731099

Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу:

**[ibm-sap.com](http://ibm-sap.com)**

## ДУМАТЬ С ОПЕРЕЖЕНИЕМ – И БЫТЬ ВПЕРЕДИ

### ПРОЕКТ ATLANTIC

В январе 2008 года компании IBM и SAP объявили о планах выпуска первого совместного программного продукта. Проект под кодовым названием Atlantic является передовым решением, которое интегрирует ПО IBM Lotus Notes® с решениями SAP Business Suite, предоставляя компаниям возможность упростить представление и использование информации в контексте знакомого интерфейса Lotus Notes с одновременным повышением отдачи от инвестиций в приложения SAP.<sup>3</sup>

### ПРОЕКТ JUPITER

Представьте, что у вас есть возможность сочетать бизнес-аналитику, хранение данных и их глубокий интеллектуальный анализ в одном решении, которое позволяет вашей организации в течение нескольких секунд реагировать на потребности бизнеса. Теперь у вас есть такое решение. В рамках сотрудничества компании IBM и SAP создали то, что мы называем Extreme Datawarehousing от IBM и SAP, продукт, позволяющий организациям анализировать и обрабатывать огромные объемы бизнес-данных с высокой скоростью. Это передовое решение, проверенное и развернутое в рамках проекта Jupiter, основано на сочетании ПО SAP NetWeaver Business Intelligence и SAP NetWeaver BI Accelerator и использует полный инфраструктурный набор серверов IBM, систем хранения данных, ПО IBM DB2 и IBM General Parallel File System™ (GPFS) для обработки огромных объемов данных. Проект показал отличные результаты по всем категориям ключевых параметров производительности и продемонстрировал высокие характеристики среднего времени реакции при обработке всего спектра запросов, включая специальный анализ и анализ с детализацией данных.



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
США

Произведено в Соединенных Штатах Америки  
5-08

Все права защищены IBM, логотип IBM, ibm.com, DB2, General Parallel File System, Lotus Notes, Rational, System i, Tivoli, WebSphere и Workplace являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками корпорации International Business Machines Corporation в Соединенных Штатах и (или) других странах.

Другие названия компаний, продуктов или услуг также могут быть товарными знаками или марками, принадлежащими иным сторонам.



© 2008 by SAP AG

Все права защищены.

SAP AG  
Dietmar-Hopp-Allee 16  
D-69190 Walldorf  
Германия

SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign и другие продукты и услуги SAP, упомянутые в данном документе, а также их соответствующие логотипы являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками SAP AG в Германии и ряде других стран по всему миру. Другие названия продуктов и услуг являются торговыми марками, принадлежащими иным сторонам. Данные, содержащиеся в данном документе, предназначены только для ознакомления. Спецификации на продукты в разных странах могут различаться.

Приведенная информация может быть изменена без уведомления. Приведенная информация предоставлена компанией SAP AG и ее дочерними компаниями (SAP Group) только для информационных целей, без каких-либо обязательств или гарантий; SAP Group не несет ответственности за ошибки или упущения в данных материалах. Единственными гарантиями в отношении продуктов и услуг SAP Group являются гарантии, изложенные в недвусмысленных заявлениях о предоставлении гарантий, которые могут сопровождать такие продукты или услуги. Данная информация никоим образом не может трактоваться как дополнительная гарантия.

<sup>1</sup> Gartner Magic Quadrant for ERP Service Providers, Europe, 2007; Khaldi Parveen, Michael von Uechtritz, Alex Soejarto and Frances Karamouzis. September 19, 2007.

Gartner Magic Quadrant for ERP Service Providers, North America, 2007; Alex Soejarto, Frances Karamouzis, Khaldi Parveen, Michael von Uechtritz; September 18, 2007.

Графики Magic Quadrant были опубликованы компанией Gartner, Inc как часть более крупной исследовательской работы; их следует оценивать в рамках всего отчета. IBM предоставляет отчет Gartner по требованию. Авторские права на Magic Quadrant зарегистрированы в 2007 г. компанией Gartner, Inc. Используется по разрешению. Magic Quadrant является графическим представлением рынка за конкретный период времени. Данное представление отображает анализ компанией Gartner соответствия поставщиков критериям выбранного рынка, определенным компанией Gartner. Компания Gartner не занимается продвижением какого-либо поставщика, продукта или услуги из числа приведенных в рейтинге Magic Quadrant, и не предлагает пользователям технологий выбирать только тех поставщиков, которые находятся в секторе Leaders quadrant. Рейтинг Magic Quadrant является исключительно исследовательским инструментом и не предназначен для использования как конкретное руководство к действию. Компания Gartner отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении данного исследования, включая гарантии коммерческих качеств или пригодности к использованию в определенных целях.

<sup>2</sup> Forrester. "The Forrester Wave™: SAP Implementation Providers, Q4 2007." Stephanie Moore and Liz Herberttton, December 27, 2007.

<sup>3</sup> "IBM and SAP Ink Agreement to Develop Their First Joint Software Product." IBM press release, January 21, 2008. <http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/23364.wss>