



Lotus øker effektiviteten:

Jobb smartere, ikke hardere

Nordiske kundereferanser, Lotus



”Jobb smartere, ikke hardere”

Med dagens globale, finansielle uro må alle organisasjoner samarbeide på nye måter for å kutte kostnader og øke produktivitet. Vi kan endre arbeidsmetodene for å bli mer produktive, effektive og fleksible. Ved å jobbe smartere sammen kan vi påvirke økonomien betydelig. Når vi sier ”smartere” mener vi en verden hvor digital intelligens øker produktiviteten. Neste generasjons web-teknologier vil forandre måten vi jobber på hver eneste dag. Elementer som nettskyen, sosiale nettverk, mashups og enhetlig kommunikasjon gir nye samarbeidsformer, og kan øke vår kollektive intelligens.

Programvare fra Lotus gir deg verktøyene du trenger for å endre tankegangen omkring samarbeid. Folk reiser mer, og du sitter kanskje ikke i samme korridor eller bygning som din kollega lengre. Dette krever mer sofistikerte løsninger enn e-post og telefonkontakt.

Et virtuelt kontor vil hjelpe deg å holde kontakt med dine kollegaer, uansett hvor du er. Nettbaserte verktøy, som for eksempel WebSphere Portal, vil ikke bare gi deg mulighet til å jobbe effektivt utenfor kontorets fire vegger. Det vil også spare kostnader og tid. Lotus Quickr gjør det intuitivt og enkelt å dele dokumenter over internett. Samtidig holder du kontakt med partnere og kollegaer med Lotus Sametime, via sanntidsmeldinger og prosjektområder. Flexibilitet til å jobbe utenfor kontoret kan øke effektiviteten, samtidig som behovet for store kontorarealer reduseres.

Du kan bestemme deg for å jobbe smartere ved å implementere løsninger i din eksisterende infrastruktur. Uansett hvilken type virksomhet eller hvilke behov du har, kan smartere programvare gi deg løsningen. Forestill deg bare hva du kan oppnå fra skrivebordet, hjemmekontoret eller kafeen på hjørnet med disse verktøyene. La historiene i denne brosjyren inspirere deg. Nordiske selskaper har erfart store forbedringer ved hjelp av Lotus-programvare.

IBM kan hjelpe deg til å ta det neste steget. Ta gjerne kontakt med oss for mer informasjon om hvordan du kan jobbe smartere, ikke hardere.



Claudio Christensen
Lotus Brand Executive Nordics

Ny Lotusbasert portal halverte behandlingstiden

Det svenske utleieselskapet Uppsalahem ville gjøre prosessen med å godkjenne søkere til leilighetene deres mer effektiv. De halverte behandlingstiden med en ny portal basert på Lotus-programvare.

Uppsalahem eier og driver 13 200 leiligheter og hus i og rundt Uppsala, Sverige. Lang behandlingstid og manuell gjennomgang ved hjelp av papir, penner og tradisjonelle mapper var virkeligheten for Uppsalahems konsulenter. En kartlegging viste at de kunne spare mye tid ved å endre systemet.

Løsningen var å utvikle en ny portal for å gjøre utleie av leiligheter og hus mer effektiv.

– Vi ville digitalisere hele systemet med utgangspunkt i brukernes hverdag og deres ønsker sier Per Viklund, prosjektleder ved Uppsalahem.

– Dessverre fantes det ingen standardiserte systemer som passet vår bedrift, så vi bestemte oss for å lage vår egen.

Smidig samarbeid

I samarbeid med IBMs partner, Cypoint, utviklet Uppsalahem en portal som integrerte eksisterende systemer, inkludert nødvendig informasjon for å administrere applikasjoner. All kundeinformasjon ble samlet og gjort tilgjengelig på et felles arbeidsområde med et enkelt og effektivt brukergrensesnitt. Portalen er basert på WebSphere Portal Server v6.

– Vi visste hva vi ville ha. Sammen med Cypoint utviklet vi et effektivt verktøy for å administrere applikasjoner til vår virksomhet, sier Viklund.

Sparer tid og penger

Den nye løsningen samler all informasjon i underliggende systemer på prosessorienterte arbeidsområder. Informasjonen er tilgjengelig gjennom ett enkelt grensesnitt, og erstatter flere ulike programvareløsninger. Resultatene har vært mer enn tilfredsstillende. Behandlingstiden er halvert,

og søknadsprosessen tar halvparten så mye tid for kunden.

– Resultatene har overgått våre forhåpninger og gitt oss en større positiv effekt enn forventet, sier Viklund.

Løsningen har også gitt positive bivirkninger. Færre boliger står tomme, telefonbruken er lavere, de har færre avvik og kundetilfredsheten er høyere. De ansatte kan bruke mer tid på den jobben de faktisk skal utføre.

Uppsalahem planlegger å utvikle portalen videre for å forbedre arbeidsflyten ytterligere.

– Vi brukte tidligere fem ulike systemer for å søke informasjon. Nå trykker vi bare på en knapp, og all relevant informasjon blir tilgjengelig på ett sted, skreddersydd for konsulentene. Det ligger til rette for å utvikle dette videre, sier Per Viklund.





**Lotus Notes er
standard i Orkla**

Nye samarbeidsformer

Gigantkonsernet Orkla, med 66 milliarder kroner i årlig omsetning, har standardisert på Lotus Notes siden 1997. En ny infrastruktur skal nå rulles ut, der Lotus er nøkkelen til effektiv kommunikasjon internt og eksternt.

Orkla er en av Norges mest kjente og respekterte merkevarer. Virksomheten er delt inn i fem forretningsområder: Orkla Brands, Orkla Aluminium Solutions, Orkla Materials, Orkla Associates og Orkla Financial Investments. Virksomheten har mer enn 32.000 ansatte. Konsernet har investert i CEO Communications (Notes) og CEO Community Collaboration (Sametime, Quickr og Connections). Den nyeste versjonen av Lotus Notes har blitt implementert i flere avdelinger.

– Lotus Notes har vært standard hos oss i over 12 år. Vi har aldri hatt behov for å erstatte det med en annen løsning. Vår strategi har heller vært å bygge ut denne plattformen med ny funksjonalitet hele veien, sier IKT-ansvarlig, Rune Haugen.

En intern IT-brukerundersøkelse ble nylig utført, og viste at 80 prosent av Lotus Notes brukerne mener Lotus Notes har tilfredsstillende tilgjengelighet og stabilitet. Orkla er også svært fornøyd med sikkerheten, og har enda ikke opplevd virusangrep via e-postklienten.

– Våre ansatte melder at de er fornøyd med Lotus og med funksjonaliteten. Vi mener at disse produktene får våre ansatte til å jobbe mer effektivt, sier Haugen.

Mot samordnet kommunikasjon

Orkla ser på Lotus Connections for å bygge selskapets intranett. For øyeblikket tester de integrasjonen med SAP, som vil brukes som selskapets telefonbok. Lotus Quickr, Connections og Sametime skal også implementeres i virksomheten, og er allerede implementert hos enkelte. Omtrent 150 Quickr-baser er tilgjengelige.

– Quickr brukes til innholdsadministrasjon. Våre ansatte får tilgang til dokumenter utenfor brannmuren, og forbedrer samarbeidet med våre forretningspartnere. Vi er veldig fornøyd med implementeringen, og det fungerer meget bra.

Sametime er innført i noen avdelinger, som IT-avdelingen. Her er bruken omfattende. I dag har de cirka 1000 aktive brukere, og Haugen tror flere vil ta det i bruk når den nye klienten er på plass. De jobber nå med noen justeringer i lyd- og bildefunksjonene for at flere ansatte skal kunne bruke konferansesemulighetene.

– Vi ser den siste versjonen av Lotus som et verktøy som gir merverdi. Våre arbeidsmønstre endres i retning av mer deling og samarbeid, og vi må skreddersy dette for våre brukere. Lotus Connections er et veldig bra verktøy i så måte, og Lotus generelt er perfekt for å dele kunnskap, sier Haugen.

Lotus Sametime: Gir global effektivitet til GEA

Lotus Sametime gjør det mulig for GEA Process Engineering å styre satellittkontoret i India fra Danmark. Reisevirksomheten er redusert til et minimum.

GEA er et globalt ingeniørfirma med mer enn 20.000 ansatte. Process Engineering-avdelingen, med 5000 brukere på verdensbasis, standardiserer på Lotus Notes som sin kommunikasjonsplattform. Lotus Sametime har blitt et nødvendig verktøy for effektivitet, og har vært i bruk i mer enn fem år.

– Bruken av Sametime har vokst jevnt, ettersom behovet for å kunne kommunisere raskt og effektivt har økt. Våre ansatte har sett hvor nyttig det kan være å kommunisere i sanntid, sier Pernille Herold, Senior Lotus Notes Administrator ved GEA i Danmark.

Lotus Sametime har spart dem så mye tid og reiser at ledelsen innfører nettmøter og samtaler via Sametime som en regel for å redusere reisetid og telefonkostnader,



samt øke produktiviteten hos de ansatte. I tillegg bruker GEA såkalte "bots", som gir dem mulighet til å dra ut informasjon fra eksterne systemer gjennom direktemeldingssystemet, uten å bruke andre menneskers dyrebare tid.

Globalt samarbeid

GEA-prosjektene har vanligvis deltakere fra hele verden. Nettmøter har redusert behovet for reiser betydelig. Når GEA trengte ingeniører og ikke kunne finne de rette personene i Danmark, var løsningen å starte et satellittkontor i India.

– Nye ansatte ved India-kontoret sendes til Danmark for opplæring hos sin mentor. Samtidig får de opplæring i Lotus Sametime-klienten og nettmøter. Når de reiser tilbake sørger vi for at de har hodetelefoner og et webkamera, og vanligvis opprettholder de daglig kontakt med sin mentor i Danmark, sier Herold.

GEAs Manager of Process Control, Benn Nyborg, er fornøyd:

– Lotus Sametime er en livlinje mellom India og Danmark. I vårt prosjektsamarbeid legger vi vekt på å gi inderne lov til å ta ansvar for eget arbeid, for å motivere dem og beholde dem.

Jeg tviler på at dette oppsettet ville vært mulig uten at prosjektteamet kunne se hverandre i øynene på daglig basis. IBM har nylig lansert Lotus Unified Telephony som gjør Lotus til en ekte UC2-løsning (Unified communications and collaboration). GEA er valgt ut til et pilotprosjekt, og er i en prosess for å implementere løsningen.

Pernille Herold ser spesielt frem til økt kostnadseffektivitet:

– Siden vår organisasjon er global har vi veldig høye telefonregninger. Unified Telephony vil gjøre det mulig å ringe andre kontorer fra deres lokale servere, i stedet for via internasjonale linjer eller mobiltelefoner. Dette gir oss mulighet til å spare mye penger.

Det er ikke bare kostnadssparing som motiverer GEA til å bli avanserte Lotus brukere.

– Hovedfordelen for den enkelte er definitivt at du er nærmere dine kolleger, selv om de er på andre siden av jorden. Ting skjer raskt, og det er enklere å komme i kontakt med kollegaer gjennom kommunikasjonskanaler som chat. Det sparer oss tid, sier Herold.

” Lotus Sametime er en livlinje mellom India og Danmark





Kommunikasjon har aldri vært enklere

Mot den mobile bedriften

Kommunikasjon har aldri vært enklere hos den finske jernvarehandleren Hartman. Salgsstaben blir nå virkelig mobil, når de implementerer nye Lotus-funksjoner.

Hartman har brukt Lotus Notes og Lotus Domino de siste 10-15 årene. IT- og logistikk-sjefen er veldig fornøyd med oppgraderingen til Lotus Notes 8.5 og implementeringen av de nye, mobile verktøyene Lotus Traveler og Lotus Mobile Connect. Den enhetlige plattformen for kommunikasjon og samarbeid, Lotus Sametime, blir også tatt i bruk.

Kommunikasjonsløsninger som er fleksible og enkle å bruke er like viktig i en liten bedrift som en stor. Kanskje til og med viktigere. Små bedrifter har ofte få ansatte i IT-avdelingen, eller de integrerer IT-funksjonen i andre stillinger. Dette er tilfellet for Hartmans del.

– Vi trenger programvare som er enkel å administrere, og Lotus gir oss akkurat det.

IT-avdelingen vår består av to personer. De bistår alle våre 300 ansatte som er lokalisert på seks steder. Enkelhet er stikkordet, sier IT- og logistikk-sjefen hos Hartman, Jari Pienkuukka.

Lotus Notes og Domino gir Hartman en fleksibel løsning å bygge sine applikasjoner på.

– Vi har flere løsninger integrert i en programvareplattform, og det er ikke behov for å kjøpe programvare fra forskjellige leverandører. Vi har utviklet vår egen CRM-løsning som er integrert i Lotus, samt andre mindre løsninger. Dette er veldig nyttig for oss sier Pienkuukka.

Enkel, mobil og fleksibel

– Å være mobil blir mer og mer avgjørende for vår bedrift, og våre ansatte trenger muligheten til å være oppkoblet uansett hvor de er. IBM presenterte sin nye mobile løsning da vi så etter en ny klient for å implementere på våre ansattes Nokia-telefoner. Tidspunktet kunne ikke vært

mer perfekt, sier Pienkuukka. IBM Lotus Traveler er implementert hos alle mobile brukere, 100 stykker totalt. Det inkluderer salgsstaben og ledere hos Hartman. Med Lotus Traveler har alle tilgang til e-post og kalenderfunksjoner på farten.

– Vi opplever at en mobil løsning som denne gir oss merverdi i forhold til det vi gjør. Våre ansatte er alltid der for våre kunder, som er fornøyd med bedre service.

Lotus Mobile Connect lar alle mobile brukere koble seg på ERP-systemet, og legge inn bestillinger og forespørsler mens de reiser. Dette øker effektiviteten merkbart.

IBMs samarbeidsverktøy, Lotus Quickr, implementeres også nå.

– Quickr blir verdifullt for vår salgsstab som vil få tilgang til den samme dokumentasjonen over hele Finland, sier Pienkuukka.

Nettskyen – bare et klikk unna

Virksomheter vil vite hvordan de kan jobbe smartere og mer kostnadseffektivt. LotusLive møter dette behovet for de fleste typer virksomheter.

LotusLive er utviklet for å hjelpe bedrifter å jobbe smartere ved å gjøre det enkelt å komme i kontakt med andre og samarbeide. Hovedfokus er at det skal være enkelt å bruke.

LotusLive Engage er en integrert sosial nettverk- og samarbeidstjeneste i nettskyen, designet for virksomheter av alle størrelser. Tjenesten gir dem muligheten til å kommunisere og samarbeide på nye måter uten å øke behovet for IT-ressurser.

LotusLive Engage kan gi enhver virksomhet det verktøyet de trenger for å jobbe smartere med kunder, partnere og leverandører. Det hjelper dem å koble seg sammen og jobbe, utenfor brannmuren. Tjenestene i LotusLive Engage er sikre og enkle å bruke. De inkluderer profiler og kontakthåndtering,

nettmøter, fildeling, direktemeldinger og muligheter for prosjektledelse. Disse funksjonene er tett integrert for å gi en av de rikeste kommunikasjons- og samarbeidsopplevelser som er tilgjengelig på markedet i dag.

Integrasjon mellom tjenestene er nøkkelen i oppsettet av LotusLive. Tjenesten er bygd ved hjelp av nettbaserte standarder og åpne modeller. LotusLive-tjenestene gir mulighet for "Click to Cloud", en sømløs integrasjon av LotusLives nettjenester med eksisterende Lotus-løsninger hos bedriften. "Click to Cloud" lar kunder utnytte eksisterende investeringer ved å gjøre det enkelt å koble løsninger innenfor brannmuren med nettskyen.

Prosjektsamarbeid mellom virksomheter kan fungere mer effektivt når de kan kommunisere gjennom flere kanaler enn kun e-post. Et enkelt Web 2.0-brukergrensesnitt gjør LotusLive Engage brukervennlig, uansett hvilket nivå brukeren er på. Lær mer på www.lotuslive.com

Visste du at ..?

- Hundrevis av IBM-partnere, distributører og andre programvare-bedrifter kobler IBMs nyeste versjon av WebSphere Portal til egne IT-produkter- og tjenester for flere ulike kunder verden over?
- Over 145 millioner Notes-brukere har tilgang til Lotus Quickr Entry?
- Lotus Symphony, IBMs gratis programvare for dokumenter, regneark og presentasjoner, har blitt lastet ned fem millioner ganger?
- Lotus Symphony ble kåret til beste skrivebordsapplikasjon i 2008 av ChannelWeb?
- IBMs sosiale programvareprodukter blir brukt av mer enn 6 millioner mennesker?
- IBM er første og eneste leverandør som tilbyr sosiale programvareplattformer til virksomheter som inkluderer integrerte sosiale programvareverktøy som er klar for bruk direkte?
- Over 140 millioner mennesker over hele verden har brukerrettigheter til Lotus Sametime, og kan koble seg til mennesker og informasjon for å bedre produktiviteten hver dag.
- Muligheten til å finne, nå og samarbeide med de rette menneskene til rett tid er kritisk for bedrifter. Hos IBM sendes det over 6 millioner direktemeldinger hver dag.
- IBM er rangert som verdensomspennende markedsleder på portalprogramvaremarkedet for bedrifter.





International Business Machines A/S

Postboks 500
1411 Kolbotn
Norge
+47 66 99 80 00 Telefon
+47 66 99 93 33 Telefax

Du finner IBMs hjemmeside på internett på **ibm.com**

IBM, IBM-logoen, **ibm.com**, Domino, Lotus, Notes, Sametime og WebSphere er registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Henvisninger i publikasjonen til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem i alle land der IBM opererer. Enhver henvisning til et IBM-produkt, -program eller -tjeneste innebærer ikke at det bare er IBMs produkt, program eller tjeneste som kan brukes. Ethvert funksjonelt likeverdig produkt, program eller tjeneste kan brukes i stedet.

Denne publikasjonen er bare ment for generell veiledning.

Trykt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2009.
Med enerett.

Lotus Application Development

Lotus har flere utviklingsverktøy som gjør det mulig å bygge robuste samarbeidsapplikasjoner tilpasset din virksomhet.

Verktøyene er basert på de nyeste web- og samarbeidsteknologier, åpne plattformer, og kan gi fleksible løsninger som effektiviserer virksomheten. Les mer om verktøyene her: ibm.com/software/lotus/category/appdev/

Du kan lese mer om IBM Lotus på: ibm.com/software/no/lotus/

Lotus har et engasjert brukermiljø i Norge. Besøk gjerne: www.lsbg.org

Du kan også besøke denne Lotus-relaterte bloggen: mynotesblog.com/

