

trópico

Guia rápido

Setor

Desenvolvimento de sistemas críticos

Colaboradores

250

Acionistas

Promon, CPqD, Cisco Systems

Site

www.tropiconet.com

Solução

IBM Rational

Parceiro

BRQ IT Services

Trópico aprimora ciclo de desenvolvimento com plataforma da IBM

Desenvolvedora de sistemas de missão crítica, a Trópico valoriza cada disciplina do processo de desenvolvimento a fim de manter um rigoroso controle sobre o resultado final. Para tornar o trabalho ainda mais produtivo e de maior qualidade, a empresa investiu em uma plataforma integrada de gestão do ciclo de desenvolvimento, a IBM Rational. A automação das atividades, a maior visibilidade sobre os processos e a economia de tempo e de custos foram alguns dos benefícios obtido. Porém, o mais relevante são os sistemas desenvolvidos hoje, de qualidade ainda mais elevada, o que reflete diretamente na satisfação dos clientes.

“Hoje podemos concentrar os esforços da equipe de desenvolvimento quase que integralmente em atividades que, de fato, geram valor para os negócios - a inovação, a diferenciação e a qualidade.”

Eduardo Tessarioli, coordenador de qualidade de sistemas da Trópico

Principal desafio

Encontrar uma ferramenta para tratar o processo de desenvolvimento de forma integrada e otimizada.

Por que a IBM foi escolhida?

Única a oferecer uma solução completa, com as ferramentas e funcionalidades necessárias para atender todo o ciclo de desenvolvimento.

Benefícios financeiros e estratégicos

- Investir em atividades que geram valor para os negócios
- Maior qualidade dos sistemas desenvolvidos
- Satisfação dos clientes
- Redução de custos

Benefícios operacionais

- Melhor gerenciamento dos processos de desenvolvimento
- Maior controle e visibilidade sobre as atividades
- Economia de tempo



O Desafio

Especializada em produtos e serviços de TI e Comunicação de missão crítica, a Trópico desenvolve sistemas que trabalham com alto volume transacional e respostas em tempo real, entre eles plataformas de inteligência analítica e monitoramento, soluções para armazenamento e consulta de registros de transações.

Nesse trabalho, a Trópico valoriza muito cada disciplina do processo de desenvolvimento a fim de manter um rigoroso controle sobre o resultado final. Por isso, decidiu reestruturar os processos de criação para ter melhores condições de atender ao crescimento dos negócios.

“A ideia era criar maneiras de tornar o trabalho mais produtivo e de maior qualidade, ainda que nossos processos já fossem bastante maduros”, explica Eduardo Tessarioli, coordenador de qualidade de sistemas da Trópico.

As ferramentas utilizadas até então não ofereciam visibilidade e capacidade de rastreamento satisfatórias sobre o ciclo de desenvolvimento. Isso acabava gerando esforços desnecessários para manter o controle sobre o trabalho. De acordo com Tessarioli, a Trópico buscava uma ferramenta para tratar, de ponta a ponta, o processo de desenvolvimento de forma integrada e otimizada.

A Solução

Com o apoio da BRQ IT Services, parceira da IBM, que participou desde os primeiros contatos até a execução do projeto, a Trópico conheceu os diferenciais do IBM Rational. *“A BRQ teve oportunidade de mostrar à Trópico os pontos fortes da plataforma da IBM para gestão do desenvolvimento de software e contribuir com sua expertise nesse tipo de cenário”,* comenta Leonardo Teixeira, gerente executivo da BRQ IT Services.

A BRQ realizou uma análise dos processos de desenvolvimento para identificar as necessidades e objetivos da equipe da Trópico. Após essa etapa, apresentou uma solução que modelou a IBM Rational para atender as demandas do ambiente de desenvolvimento.

“A IBM Rational não exigiu um período muito longo de customização para se adequar aos nossos processos de desenvolvimento”, destaca Leonardo Mariote, coordenador de desenvolvimento da Trópico.

A Trópico optou pela implantação do pacote completo, incluindo IBM Rational Requirements Composer para especificação e gestão dos requisitos; IBM Rational Team Concert para gerenciamento de projetos; IBM Rational Quality Manager para arquitetura dos testes; IBM Rational Functional Tester para automação dos testes

funcionais; IBM Rational Performance Tester para automação dos testes de desempenho; IBM Rational Appscan para automação dos testes de segurança das aplicações; IBM Rational Asset Manager para compartilhamento e reuso de artefatos de desenvolvimento; e IBM Rational Software Architect para modelagem e desenvolvimento de sistemas. A BRQ realizou sessões de treinamento com o objetivo de facilitar a adaptação das ferramentas ao ambiente de desenvolvimento.

De acordo com Tessarioli, a IBM se destacou por ser a única a oferecer uma solução completa, com as ferramentas integradas e funcionalidades necessárias para atender todo o ciclo de desenvolvimento de sistemas críticos da Trópico.

Os Benefícios

Hoje a equipe da Trópico pode manter e gerenciar os processos de desenvolvimento com muito mais facilidade, facilitando o controle e a visibilidade sobre as atividades realizadas. *“Além da economia de tempo e consequentemente de custos, os sistemas desenvolvidos possuem hoje qualidade ainda mais alta, elevando os níveis de satisfação dos clientes”,* afirma Tessarioli.

Outro benefício foi a facilidade de comunicação entre os desenvolvedores. A plataforma possui uma estrutura que fortalece a integração da equipe e até permite que o grupo deixe de usar o correio eletrônico, por exemplo, e use os próprios recursos da plataforma para se comunicar. De acordo com Tessarioli, isso é muito positivo, porque toda a comunicação envolvendo os projetos fica registrada na ferramenta.

A automação de inúmeras atividades e a geração automática de relacionamento entre os artefatos dos projetos também trouxeram uma importante vantagem competitiva para a Trópico. *“Hoje podemos concentrar os esforços da equipe de desenvolvimento quase que integralmente em atividades que, de fato, geram valor para os negócios - a inovação, a diferenciação e a qualidade”,* explica Tessarioli.



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM e o IBM logo são marcas de titularidade da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Impresso no Brasil
01-13
Todos os direitos reservados.
