

Rhein-Kreis Neuss nutzt Desktop Cloud Workshop für seine IT Strategie

Die Aufgabe:

Konsolidierung der aktuellen Desktop IT im Rhein-Kreiss Neuss zur Adressierung folgender Themen:

- Hoher Supportaufwand durch Vielzahl der Anwendungen
- Lange Anmeldezeiten in Außenstellen wegen schmalbandiger Anbindung
- Langwierige bzw. aufwendige Softwareverteilung und Bereitstellung von IT-Infrastruktur
- Zeitversetztes Patching und demzufolge inkonsistente Systemzustände
- Zu hoher Anteil an repetitiven, klassischen Supporttätigkeiten der Mitarbeiter
- Zu wenig Zeit für wichtige Projektarbeit, Strategie und Planung

Die Lösung:

- Eine private Desktop Cloud als tragende strategische und technische Basis für die im Workshop ermittelte Ist-Situation
- PoCs für zwei identifizierte Usergruppen in jeweils einem der Desktop-Netzwerke

Die Vorteile:

- Wissenstransfer von der IBM an die IT Abteilung im Rahmen der PoCs um einen nachhaltigen Mehrwert für den Kunden zu schaffen
- IDas der Handlungsempfehlung zugrundeliegende Konzept umfasst zudem die spätere Integration mobiler Endgeräte (iPad, iPhone etc) sowie die Provisionierung von Fachanwendungen aus einer SaaS (Software-as-a-Service) Plattform heraus

Standort: Grevenbroich
Deutschland

Branche: Public Sector

Profil: IT-Provider des Rhein-Kreis Neuss

Größe: 21 Mitarbeiter

Lösungskomponenten:

- IBM Desktop Cloud Strategie Workshop



The logo for Rhein-Kreis Neuss features the words "rhein", "kreis", and "neuss" stacked vertically in a bold, blue, sans-serif font. The "r" in "rhein" is notably larger than the other letters.

www.rhein-kreis-neuss.de