



---

## Highlights

- Perspektivische Weichenstellung für Ihre Desktop-Strategie
  - Identifizierung von unternehmensspezifischen Rahmenbedingungen und Voraussetzungen
  - Berücksichtigung aktueller Geschäftsanforderungen
  - Definition der Kostenfaktoren für die Business-Case Berechnung
  - Ausarbeitung von Szenarien und Einsparpotenzialen
  - Handlungsempfehlungen für Windows- und Linux-Desktops
- 

# IBM End User Innovation Workshop: Ihr Weg zur Desktop Cloud

## Hintergrund

Hoher Kostendruck forciert die Suche nach Einsparpotenzialen – auch in der Desktop-Umgebung. Bislang wächst mit der Komplexität traditioneller Desktop-Lösungen auch der Aufwand für Implementierungen und Verwaltung, für Upgrades, Support und den Rollout neuer Hardware. Demgegenüber steht der Anspruch, die Effizienz der Mitarbeiter zu steigern. Sie müssen sich ohne Rücksicht auf Systemanforderungen auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

Bei der Entscheidung für den Einsatz neuer Technologien dürfen aktuelle Geschäftsanforderungen nicht außer acht gelassen werden: Benutzergruppen sollen standardisiert und neue Mitarbeiter schnell eingebunden werden. Auch die Migration auf die jeweils neueste Windows-Version muss beispielsweise einfach realisierbar sein. Backup und Recovery sind genauso sicherzustellen wie die hohen Ansprüche an Verfügbarkeit, Flexibilität und Sicherheit. Ökologische Aspekte – das zunehmende Bewusstsein für „Green“-Faktoren – steigen im Stellenwert.

## IBM Lösung

Mit dem IBM End User Innovation Workshop für Desktop Cloud stellen Sie die Weichen für Ihre IT auf eine langfristige Perspektive. Gemeinsam mit Ihnen legen wir die Strategie für Ihre IT in Bezug auf die Endbenutzer-Systeme fest – ob Standardlösung in der IBM Cloud oder projektbasierter Service auf Ihrer eigenen privaten Cloud. Wir ermitteln und kalkulieren den Nutzen für Ihr Unternehmen, auch im Vergleich zu herkömmlichen Desktop-Lösungen. So erarbeiten wir sehr detailliert Ihr individuelles Innovationspotenzial.

Ihre bestehende IT-Infrastruktur beleuchten wir bereits im Vorfeld. Mithilfe eines Standard-Fragebogens erfolgt die Bestandsaufnahme Ihrer IT-Umgebung und der Nutzergruppen im Unternehmen. Basierend auf den Angaben ermitteln wir im Workshop mit Ihnen wertvolle Ergebnisse für Ihre Desktop-Strategie.



Die Zusammenfassung der Ergebnisse werden Ihnen zeitnah zum Workshop in einer Präsentation zugestellt. Darin enthalten sind:

- Management-Zusammenfassung
- Beschreibung der relevanten Aspekte der aktuellen Desktop- und IT- Infrastruktur- Umgebung
- Differenzierte Betrachtung der Anforderungen an eine neue Lösung anhand aktuell nutzbarer Betriebsmodelle (Mieten, Kaufen oder Eigenbetrieb)
- Mögliche Szenarien
- Finanzielle Bewertung des Zielszenarios (high level)
- Empfehlungen für den weiteren Ablauf

Ein IBM End User Innovation Workshop für die Bestimmung Ihrer neuen Desktop-Strategie dauert je nach Komplexität der Unternehmens-IT in der Regel ein bis zwei Tage. Den eintägigen Workshop inklusive Präsentation und Dokumentation der Ergebnisse und Empfehlungen bieten wir Ihnen bereits ab 5.000 Euro an.

## Nutzen

Mit dem IBM End User Innovation Workshop ermitteln wir, welche Vorteile Sie von einer Umstellung auf eine virtualisierte Desktop-Umgebung haben. Signifikante Unterschiede bei den Anschaffungs- und Energiekosten von PCs und Thin Clients beleuchten wir ebenso wie weitere Faktoren, die bei der Ermittlung der effizientesten Lösung für Ihr Unternehmen eine Rolle spielen. Dazu gehören Kosten für Support-Mitarbeiter, Software Verteilung und -management, für Energie und den Anwender Support.

Zielszenarien werden definiert, Auswirkungen und Realisierbarkeit bewertet. Am Ende stehen konkrete Handlungsempfehlungen, versehen mit klaren Aussagen zum geschätzten Projektaufwand. Dieser Analyse folgt eine Definition der treibenden Kostenfaktoren für eine Wirtschaftlichkeitsbetrachtung. Auch die Inhalte für einen Proof-of-Concept bzw. eine Analysephase können festgelegt werden. So erhalten Sie eine durchgängige Planungsbasis.

Neben Einsparmöglichkeiten steht das Innovationspotenzial einer Desktop Cloud-Lösung im Zentrum der Betrachtungen: Nicht nur Ihre IT, sondern das gesamte Unternehmen profitieren davon. Wie und in welchem Umfang, erfahren Sie im Workshop, der Ihnen neue Ideen und Ansätze genauso liefert wie aussagekräftige Kosten-/Nutzen-Analysen und praxisnahe Handlungsanweisungen.

Die Erkenntnisse unserer weltweit tätigen IT-Entwickler und Forschungsteams sorgen für die hohe Aussagekraft des Ergebnisses. Unsere Erfahrung in den Endbenutzer-Services kommt Ihnen genauso zugute wie der Vorteil des One-Stop-Shops:

Wir sind als Partner an Ihrer Seite, von der Beratung und Konzeption bis hin zu Implementierung und Service. Als System-Integrator setzen wir ausschließlich auf zuverlässige Technologiekomponenten führender Anbieter wie Citrix, VMware, Virtual Bridges und Desktope.

Das IBM Cloud Computing Kompetenzzentrum in Ehningen ist Teil des größten europäischen IBM Rechenzentrums. IBM stellt seinen Kunden dort weltweit ein breitgefächertes Angebot an sicheren und kosteneffizienten Cloud-Lösungen und -Services zur Verfügung. Sie können unterschiedlichste Technologieplattformen, durchdachte Bereitstellungsprozesse und damit das enorme Potenzial von Cloud Computing optimal nutzen.

## Ansprechpartner

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen IBM Ansprechpartner oder von:

### Nils Poppendiek

IBM Enduser Services

Tel.: +49 (0) 160-97869595

E-Mail: poppendiek@de.ibm.com

### Uwe Volkmann

IBM End User Services

Tel.: +49 (0)172 7679001

E-Mail: uwe\_volkman@de.ibm.com



© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

Gedruckt in Deutschland  
August 2010  
All Rights Reserved

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.



Please Recycle