

Agenda

- Einführung
- Motivation
- Kundenmehrwert
- Service Angebot – Details
- Service Angebot – Mögliche Themen
- Service Angebot – Auslieferungsdetails + Vorgehensweise
- Service Angebot – Notwendige Ressourcen / Skills
- Annahmen & Voraussetzungen
- Vorausgesetzte Schulungen
- Unterstützende Materialien & Nächste Schritte
- Service Angebot - Kontakte

Einführung

Beschreibung

1

Das Ziel des Angebotes ist es IBM Kunden bei der Betriebseinführung des IBM Pure Data for Analytics Systems zu unterstützen

Zielkunden

2

Jeder IBM Pure Data System for Analytics Kunde, der Unterstützung bei der Betriebseinführung sucht.

Mehrwert für den Kunden

3

Kostengünstige Services um schneller das neu gekaufte IBM Pure Data for Analytics System in Betrieb zu nehmen.

Motivation

- Standardisierter Ansatz zur Unterstützung der Betriebseinführung der IBM Pure Data System for Analytics Plattform
- Das Angebote liefert standardisierte „Best Practises“ zur Betriebsführung von IBM Pure Data System for Analytics.
- Das Angebot unterstützt die Konsistenz und Wiederholbarkeit dieser Verfahren bei ähnlichen Kundensituationen.

Mehrwert für Kunden

- Verkürzt die Zeit für den Beginn der Wertschöpfung mit IBM Pure Data System for Analytics
- Von IBM Erfahrungen lernen
- Durchführung von IBM geprüften Prozessen und Verfahren

Service Angebot - Details

Überblick

- Beschleunigt die Inbetriebnahme der IBM Pure Data System for Analytics Plattform
 - Das IBM Pure Data System for Analytics Betriebseinführungs-Programm erlaubt es den Kunden seinen Betrieb schneller zu starten und Mehrwert zu erzeugen.
- Fokussiert auf Wissenstransfer und „Enablement“
 - Die IBM Pure Data System for Analytics Experten arbeiten eng mit den entsprechenden verantwortlichen Kundenmitarbeitern zusammen und Übergeben Ihr Wissen bei der Einführung des Betriebskonzeptes auf das NZD System des Kunden („Training By Doing“).
- Laufzeit des Engagements ist maximal 12 Wochen, in denen insgesamt 30 PTs geleistet werden von 1-2 IBM Pure Data System for Analytics Experten / IT-Architekten.
- Prio-Themen und Zeitplanung sind projektspezifisch festzulegen.
- Kosten: T&M (separates Angebot mit Tagessätzen abhängig von Band der eingesetzten Experten).

Mögliche Themen zur IBM Pure Data System for Analytics Betriebseinführung

Die Liste stellt eine **“Shopping-Liste”** der möglichen Aktivitäten dar:

- Aufsetzen der Entwicklungs-, Test- & Produktions-Umgebungen:
 - Aussetzen der NZD Administration Tools (NzAdmin, Web Admin, NzPortal)
 - Definition von Client ODBC/JDBC/OLE-Datenbanken
 - CLI Client & Tools Installation & Validierung
 - IDE Konfiguration
- Überprüfung der Kommunikation mit den Anwendungen
 - Analyse von typischen Query- & Zugriffs-Szenarien
 - Prüfen von non-ANSI SQL Anforderungen (z. B. “Stored Procedures”)
 - Check der Nutzer-Profile und der Zugriffssicherheit
- Zugriffe der ETL Prozesse
 - Prüfen der Verfügbarkeit von IBM Pure Data System for Analytics spezifischen Adaptern
 - Review der ETL vs. ELT Architektur und Bewertung
- Check BI/Reporting Tool Zugriffe
 - Überprüfung der Verträglichkeit der Zugriffs-Software auch bei neueren Versionen
 - Review der Verträglichkeit bei zu erwartenden Neukonfigurationen
 - Installation von Client BI Software, falls notwendig

Mögliche Themen zur IBM Pure Data System for Analytics Betriebseinführung (Fortsetzung)

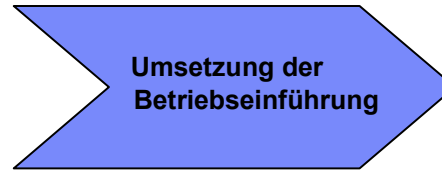
*Die Liste stellt eine **“Shopping-Liste”** der möglichen Aktivitäten dar:*

- Anforderungen und Design der Sicherheits-Architektur
 - System (OS & Hardware) Sicherheit
 - Sicherheit der Datenkommunikation
 - Sicherheit auf Applikationslevel
 - Zugriffssicherheit bei Datenbank Objekten
- Überwachung und Anpassungen von Prozessen
 - Events, „Smart Collect“, Administration
 - Query Historie und Query Profile
 - Nutzung von Groom, Tools zu Statistiken, etc.
- Technische „Recovery“ Prozesse
 - Überprüfung der „Backup & Restore“ Lösung
 - Installation weiterer notwendiger verfügbarer Adapter
 - Ggf. Konfiguration von externen Speichermedien

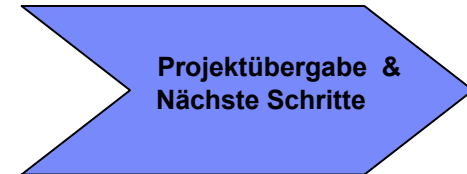
Projekt Auslieferungsdetails + Vorgehensweise



- Review der Ziele und Themen
- Priorisierung der Themen
- Verfeinerung der Projekt- und Zeit-Planung



- Aufbau des NZD Betriebs
- Insbesondere Umsetzung Backup/Recovery
- Unterstützung des Testes



- Informations-Austausch der NZD Betriebsverfahren
- Planung der nächsten schritte

Übergabe des Wissens und der Fähigkeiten an das Betriebsteam des Kunden

Projekt Work Breakdown, Zeitplan + Deliverables

Zeitplan:

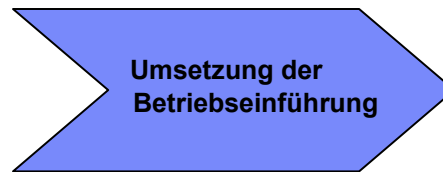
Woche	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Phase		Plan		Einf. Betrieb		Einf. Betrieb		Einf. Betrieb		Einf. Betrieb		Nächste Schritte	
				Skill Transfer									

- Die IBM Pure Data System for Analytics Betriebseinführung ist eine Unterstützungsleistung.
- 240 Stunden
- Voraussetzung ist das die IBM Pure Data System for Analytics Plattform installiert und lauffähig ist.

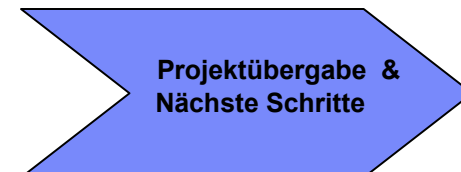
Deliverables:



- Projektplan
- Prio Liste



- Umsetzung der priorisierten Betriebsthemen
- Wöchentliche Statusberichte



- Zusammenfassung der Ergebnisse
- Nächste Schritte

Service Angebot – Notwendige Ressourcen / Skills

- IBM
 - IBM Pure Data System for Analytics Architekten (2)

- Kunde
 - Projekt Koordinator
 - Datenbank Administratoren (bei Bedarf)
 - System Administratoren / Infrastruktur Architekten
 - Sicherheit Administratoren (bei Bedarf)

Annahmen & Voraussetzungen

- Die IBM Pure Data System for Analytics Betriebseinführung ist ein gemeinsames Projekt zwischen IBM und dem Kunden
- Kunden Mitarbeiter stehen zur Verfügung zur Projektlaufzeit um den Skilltransfer zu ermöglichen.
- Das Projekt hat nicht das Ziel alle denkbaren Betriebsprozesse des NZD Plattform beim Kunden umzusetzen.
- Zusätzliche und ergänzende Betriebsprozesse können mit einem weitergehenden Service-Angebot, das über die angebotenen 240 Stunden hinausgeht, beantragt werden.
- Die IBM Pure Data System for Analytics Appliance ist installiert und lauffähig in der Umgebung des Kunden.
- Ab dem ersten Tag des Projektes sind die Zugänge auf das NZD System, notwendige Datenbanken und Sicherheitszulassungen eingerichtet.
- Kundenmitarbeiter und die notwendige detaillierte Dokumentation über da NZD werden durch den Kunden bereitgestellt.
- Weitergehende Unterstützung und eine Erweiterung des Projektumfanges (wie in Phase 1 definiert) verursachen zusätzliche Kosten.

Voraussetzungen Schulungen

- Folgende formale Schulung wird vorausgesetzt
 - Kurs Code: 3W501 oder DW501 – [Netezza Data Warehouse Appliance Usage](#) (Instruktor geführt - Online oder Klassenraum)
 - 3 Tage
 - Dieser Kurs ist konzipiert für Datenbank Administratoren des IBM Pure Data for Analytics Systems.
 - Der Kurs fokussiert sich auf Datenbank Administration, Konfiguration der Client-Anbindung, Erzeugung von Datenbanken und Tabellen, Definition von Daten-Verteilung, Analyse von DB Query Plänen, Erzeugung von „Materialized Views“ und Backup/Recovery des IBM Pure Data for Analytics Systems.

Unterstützende Materialien & Nächste Schritte

- IBM Pure Data System for Analytics Trainings Pfad:
 - <http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss/us/en/?pageType=page&c=D167030J64541W80>

- Technische Redbooks über IBM Pure Data System for Analytics Daten Architektur:
 - <http://www.redbooks.ibm.com/redpapers/pdfs/redp4725.pdf>

- Zertifizierung: Überprüfung von technischen Skills durch Ablegung der IBM Zertifizierung der IBM Pure Data System for Analytics Plattform:
 - <http://www-03.ibm.com/certify/certs/31000101.shtml>

Thank You

