



IBM Technical Support Services

# Cache Battery Exchange

## für DS3200, DS3300, DS3400



Verspäteter Cache Batterie Austausch erhöht das Risiko eines IT-Ausfalls

# Vorausschauend, herstellerübergreifend, bewährt

## IBM Cache Battery Exchange

### Die Herausforderung:

Kleine Versäumnisse können sich direkt auf den kontinuierlichen Betrieb Ihrer IT-Umgebung auswirken. Die erwartete Lebensdauer von Cache Batterien für IBM System Storage DS3400, DS3300 und DS3200 beträgt ungefähr zwei Jahre. Dann sollte die Cache Batterie ausgetauscht werden, um einen reibungslosen Betrieb und die Write Performance des Controllers sicherzustellen.

Voraussetzung für den Cache Batterie Austausch ist eine Abdeckung der betroffenen Maschinen durch IBM Gewährleistung oder einen IBM Wartungsvertrag. Nur so gelten im Schadensfall die in den IBM AGBs enthaltenen Haftungsregelung.

### Die Lösung:

Der rechtzeitige Austausch der Cache Batterie durch einen IBM Techniker hat für Sie folgende Vorteile:

- Wir bieten Ihnen eine fachmännische Installation, d.h. schnellstmögliche Wiederverfügbarkeit des Systems und damit kein Ausfallrisiko
- Sie haben keinen zeitlichen Aufwand durch die Installation sowie Zu- und Rücksendung der Ersatzteile
- Sie haben planbare Kosten durch den IBM Festpreis.

### Gehen Sie auf Nummer sicher:

Rufen Sie die **IBM Störungsannahme** unter **0800-5253553 an** und beauftragen Sie den Austausch der Cache Batterie. Dies unter Angabe Ihrer IBM Kundennummer, der Maschinentype, der Seriennummer der Hardware und des Namens eines Ansprechpartner in Ihrem Haus für die weitere Bearbeitung.

**Und so geht es ganz einfach weiter:** Das IBM Front Office gleicht die Systemdaten mit der auszutauschenden Cache Batterie ab. Der Austausch erfolgt fachgerecht durch IBM zertifizierte Techniker vor Ort mittels definiertem Aktionsplan, mit Original Ersatzteilen und Unterstützung aller notwendigen IBM Supportfunktionen.

## Unser Angebot

**Preise für den Tausch einer Cache Batterie, Modelle DS3400, DS3300, DS3200, Maschinentype 1726:**

- **390,00 EUR** zzgl. Umsatzsteuer – Festpreis für die Arbeitszeit (exklusive der Cache Batterie) \*
- abhängig von der Type ca. **350,00 bis 390,00 EUR** zzgl. Umsatzsteuer je Batterie (Teilenummer 39R6520), abhängig vom Tagespreis

\* Im Preis ist die Anfahrt und die Erbringung der Leistungen in den Geschäftszeiten der IBM Deutschland GmbH von Mo-Fr. 08:00 bis 17:00 Uhr enthalten. Termine werden nach Verfügbarkeit des Technikers und der Teile koordiniert. Gültig bis 31.12.2016.