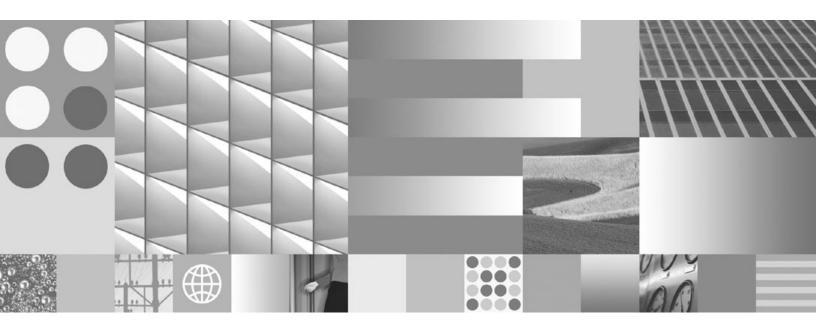


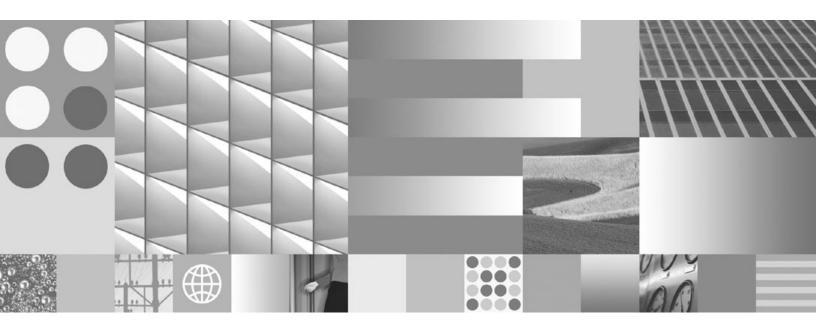
Version 8.5



Guide d'identification des incidents et Guide des messages



Version 8.5



Guide d'identification des incidents et Guide des messages

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques et marques», à la page 285.

Quatrième édition - janvier 2008

Réf. US: GC18-9673-03

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- http://www.fr.ibm.com (serveur IBM en France)
- http://www.can.ibm.com (serveur IBM au Canada)
- http://www.ibm.com (serveur IBM aux Etats-Unis)

Compagnie IBM France Direction Qualité Tour Descartes 92066 Paris-La Défense Cedex 50

- © Copyright IBM France 2008. Tous droits réservés.
- © Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2008. All rights reserved.

Table des matières

ibm.com et les ressources liées xv	Des incidents liés à l'allocation de sockets	
Procédure d'envoi des commentaires xv	occasionnent l'échec de certaines opérations, qui	
Comment prendre contact avec IBM xvi	génèrent l'erreur FFQO0143E	18
Décalution des muchièmes valetifs à	Restauration du système après l'échec du composant de recherche d'entreprise suite à la	
Résolution des problèmes relatifs à	saturation du disque	20
l'administration de la recherche	L'erreur FFQO0256E apparaît lorsque l'utilisateur	
d'entreprise 1	se connecte à la console d'administration	
Outils d'identification et de résolution des incidents 1	Les informations de base de données ne peuvent	20
Rassemblement d'informations à des fins	pas être sauvegardées, ni restaurées après	
d'analyse des incidents		
Obtention d'informations sur des erreurs CCL 3	l'exécution des scripts de sauvegarde et de restauration	21
Incidents liés à l'arrêt et au démarrage du système . 4	Redémarrage de la consignation centralisée	
Un serveur de recherche d'entreprise s'est arrêté . 4	Définition d'un même mot de passe	22
La commande esadmin stop doit précéder la		
commande stopcel 5	administrateur chiffré pour l'ensemble des	22
Incidents liés à l'exploration des documents 5	serveurs	22
Le moteur de balayage du Web s'arrête de façon		0.5
inattendue 5	Messages de la recherche d'entreprise	
Affichage des valeurs de connexion du moteur de	Messages généraux d'analyse (FFQA)	
balayage du Web dans un navigateur Firefox 7	FFQA0501E	
Lors de la configuration du moteur de balayage, le	FFQA0502E	
bouton Suivant n'est pas disponible	FFQA0503E	
Incidents liés à l'analyse syntaxique et à l'indexation	FFQA0504E	26
	FFQA0505E	
des documents	FFQA0506E	26
Impossible de démarrer l'analyseur syntaxique 8	FFQA0507I	26
L'analyseur syntaxique reste en état d'attente 9	FFQA0508W	26
L'analyseur syntaxique génère des erreurs lors de	FFQA0509I	27
l'analyse de documents de plus de 500 ko 9	FFQA0510I	27
L'analyseur syntaxique ne parvient pas à	FFQA0511W	
démarrer une fois que vous avez associé un	FFQA0512W	
moteur d'analyse de texte à une collection 10	FFQA0513W	
La synchronisation échoue lorsque des fichiers	FFQA0514W	
supérieurs à 8 Mo se trouvent dans le répertoire	FFQA0515W	
master_config	FFQA0522W	
Certains documents volumineux ne sont pas	FFQA0523W	
entièrement indexés	FFQA0524W	
La génération de l'index principal échoue et	FFQA0525W	
occasionne une erreur d'allocation de mémoire	FFQA0550I	
(FFQG0015E)	FFQA0551W	
Utilisation de clients CAS personnalisés dans le	FFQA0552W	
cadre de la recherche d'entreprise	FFQA0553E	
L'analyseur syntaxique Stellent échoue lorsqu'il	FFQA0557E	
détecte des documents endommagés	FFQA0558W	
Incidents liés aux serveurs et applications de	FFQA0572E	
recherche	-	30
Aucun processus de recherche n'a été configuré		30
pour la partition (erreur FFQC4033E) 14		
L'opération de connexion à l'application de	~	31
recherche est très longue à s'exécuter	-	31
Temps de réponse lents du processus de	-	31
recherche sous Linux	FFQA0594E	
Incidents liés au fonctionnement	FFQA0595E	
Des conflits de port génèrent des erreurs de	Messages du contrôleur (FFQC)	
socket	FFQC0001E	
	FFQC0008E	32

FFQC0020W	FFQC3040E
FFQC0023E	FFQC4013E 47
FFQC0027E	FFQC4026E
-	
FFQC0050W	FFQC4035E
FFQC0051E	FFQC4815E
FFQC0052E	FFQC4816E
FFQC0053E	FFQC4817E
FFQC0641E	FFQC4822E
FFQC0646E	FFQC4838E
FFQC0647W	FFQC4840E
FFQC0650E	FFQC4842E
FFQC0651W	FFQC4843E
FFQC0652W	FFQC5201W
FFQC0654E	FFQC5205W
FFQC0655E	FFQC5206E 50
=	
FFQC1000E	FFQC5207E
FFQC1003E	FFQC5217E
FFQC1004E	FFQC5228W
FFQC1008E	FFQC5233E 51
~	
FFQC1010E	FFQC5234W
FFQC1011E	FFQC5235E
FFQC1012E	FFQC5238E
FFQC1013W	FFQC5242E
~	
FFQC1018E	FFQC5378I
FFQC1025W	FFQC5379E
FFQC1037E	FFQC5380E
FFOC1038E	FFQC5385E
FFQC1042E	FFQC5395E
FFQC1043E	FFQC5396W
FFQC1044E	FFQC5397W
	FFQC5398W
FFQC1072W	FFQC5403I
FFQC1091E 40	FFQC5405I
FFQC1092E 41	FFQC5406W
FFQC1093W	FFQC5407W
=	
FFQC1900E	FFQC5408W
FFQC1901E 41	FFQC5409W
FFQC1903E	FFQC5410W
FFQC1904E	
11 QC1704E	
FEO.C1007E	FFQC5411W
FFQC1906E	FFQC5411W
FFQC1908E	FFQC5411W
FFQC1908E	FFQC5411W
FFQC1908E	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58
FFQC1908E	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58
FFQC1908E	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59
FFQC1908E	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1003E 61
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1003E 61 FFQD1011E 61
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC1918E 44	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5650H 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1003E 61 FFQD1031E 61
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC1918E 44 FFQC2024E 44	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1003E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC1918E 44 FFQC2024E 44 FFQC2034E 44	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1003E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62 FFQD1035E 62
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC1918E 44 FFQC2024E 44	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1003E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC2024E 44 FFQC2034E 44 FFQC2047E 45	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1003E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62 FFQD1035E 62 FFQD1036E 62
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC2024E 44 FFQC2034E 44 FFQC2047E 45 FFQC2605E 45	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD1003E 61 FFQD1011E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62 FFQD1035E 62 FFQD1036E 62 FFQD1037E 62
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC1918E 44 FFQC2024E 44 FFQC2034E 44 FFQC2047E 45 FFQC2607W 45	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1031E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62 FFQD1035E 62 FFQD1036E 62 FFQD1037E 62 FFQD1037E 62 FFQD1101E 63
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC1918E 44 FFQC2024E 44 FFQC2034E 44 FFQC2047E 45 FFQC2607W 45 FFQC2611W 45	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1031E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62 FFQD1035E 62 FFQD1037E 62 FFQD1037E 62 FFQD1101E 63 FFQD1101E 63 FFQD1106E 63
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC1918E 44 FFQC2024E 44 FFQC2034E 44 FFQC2047E 45 FFQC2607W 45	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD1031E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62 FFQD1035E 62 FFQD1036E 62 FFQD1037E 62 FFQD1037E 62 FFQD1101E 63
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC2024E 44 FFQC2034E 44 FFQC2047E 45 FFQC2607W 45 FFQC2611W 45 FFQC2613W 46	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD103E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62 FFQD1035E 62 FFQD1037E 62 FFQD1037E 62 FFQD1101E 63 FFQD1106E 63 FFQD1107E 63
FFQC1908E 42 FFQC1909E 42 FFQC1910E 42 FFQC1911E 43 FFQC1912E 43 FFQC1913E 43 FFQC1914E 43 FFQC1915E 43 FFQC1916E 44 FFQC1917E 44 FFQC1918E 44 FFQC2024E 44 FFQC2034E 44 FFQC2605E 45 FFQC261W 45 FFQC261W 45 FFQC2613W 46	FFQC5411W 57 FFQC5412E 57 FFQC5413I 57 FFQC5414W 58 FFQC5415W 58 FFQC5416W 58 FFQC5650W 59 FFQC5701E 59 Messages du moteur de balayage (FFQD) 59 FFQD0004E 61 FFQD103E 61 FFQD1031E 61 FFQD1034E 62 FFQD1035E 62 FFQD1037E 62 FFQD1037E 62 FFQD1101E 63 FFQD1106E 63 FFQD1107E 63

FFQD1128E	FFQD2242E
FFOD1138E	FFOD2243E
FFQD1139E	FFQD2244E
FFQD1142E	EFO DOLLEF
2	
FFQD1407E	FFQD2246E
FFQD1420E	FFQD2247E
FFQD1431E	FFQD2248E
FFQD1433E	FFQD2249E
FFOD1437E	FFQD2250E
	EFO DOOF 1 F
FFQD1447E	FFQD2252E
FFQD1451E	FFQD2253E
FFQD1456E	FFQD2254E
FFQD2005E	FFOD2255E
FFQD2007E	FFQD2256E 80
	-
%	2
FFQD2010E	FFQD2258E
FFQD2011I	FFQD2270E
FFQD2012E	FFQD2271E
FFQD2013E	FFQD2272E
FFQD2014E	FFQD2273E
~	2
FFQD2100E	FFQD2275E
FFQD2101W	FFQD2276E
FFQD2102E	FFQD2277E
FFQD2103E	FFQD2278E
FFQD2104E	FFQD2279E
FFQD2105E	FFOD2280E
	2
-	FFQD2281E
FFQD2107E	FFQD2282E
FFQD2108E	FFQD2283E
FFQD2109E	FFQD2284E
FFQD2130E	FFQD2285E
FFQD2131E	FFOD2286E
FFQD2132E	FFOD2287W
	~
FFQD2133E	FFQD2288I
FFQD2134E	FFQD2289I
FFQD2135E	FFQD2290E
FFQD2136E	FFQD2291W
FFQD2137E	FFOD2292W
FFQD2138E	FFQD2293W
EEODel (OE	FFQD2294W
FFQD2161E	FFQD2295E
FFQD2162E	FFQD2296E
FFQD2163E	FFQD2300E
FFQD2164E	FFQD2301E
FFQD2190E	FFQD2302E
FFQD2191E	FFQD2303E
FFQD2192E	FFQD2320E
-	
FFQD2193E	FFQD2321E
FFQD2210E	FFQD2322E
FFQD2211E	FFQD2323E
FFQD2212I	FFQD2324E
FFQD2213E	FFQD2325E
FFQD2214E	FFQD2326E
-	
~	2
FFQD2216E	FFQD2328W
FFQD2217E	FFQD2329E
FFQD2218E	FFQD2330E
FFQD2240E	FFQD2331E
FFQD2241E	FFQD2332E
~	2

FFQD2333W	FFQD3029E
FFQD2800E	FFQD3030E
FFQD2801W	FFQD3031E
FFQD2802I	FFQD3032E
FFQD2803I	FFQD3033E
FFQD2804I	FFQD3034I
	-
FFQD2806E	FFQD3036I
FFQD2807E	FFQD3037E
FFQD2808E	FFQD3038E
FFQD2809E	FFQD3039E
FFQD2810E	FFQD3040E
FFQD2812E	FFQD3041I
FFQD2813E	FFQD3042E
FFQD2900E	FFQD3043I
FFQD2901I	FFQD3044E
FFQD2902W	FFQD3045I
	FFQD3046E
	=
FFQD2904E	FFQD3047I
FFQD2905E	FFQD3048E
FFQD2907E	FFQD3049E
FFQD2908E	FFQD3050E
FFQD2909E	FFQD3051E
FFQD2910I	FFQD3052E
FFQD2911E	FFQD3053E
FFQD2912W	FFQD3054E
FFQD2913I	FFQD3055E
FFQD2914I	-
	FFQD3056E
FFQD2915I	FFQD3057E
FFQD2916I	FFQD3058E
FFQD2917E	FFQD3059E
FFQD2998E	FFQD3060E
FFQD3000I	FFQD3061E
FFQD3001E	FFQD3062E
FFQD3002I	FFQD3063E
FFQD3003E	FFQD3064E
FFQD3004I	FFQD3065I
FFQD3005E	FFQD3066I
FFQD3006I	FFQD3067I
FFQD3007E	FFQD3068I
~	
~	FFQD3069E
FFQD3009I	FFQD3070E
FFQD3010I	FFQD3071E
FFQD3011E	FFQD3072E
FFQD3012I	FFQD3073E
FFQD3013W	FFQD3074E
FFQD3014E	FFQD3075E
FFQD3015E	FFQD3076E
FFQD3016E	FFQD3077E
FFQD3017E	FFOD3078E
FFQD3018E	FFQD3079E
-	
~	
FFQD3020I	FFQD3081E
FFQD3021W	FFQD3082E
FFQD3022W	FFQD3083W
FFQD3023W	FFQD3084E
FFQD3024E	FFQD3085E
FFQD3025E	FFQD3086E
FFQD3026E	FFQD3087E
FFQD3027E	FFQD3088W
FFQD3028E	FFQD3089W
~	~

FFQD3090W	FFQD3501W
FFQD3091W	FFQD3502W
FFQD3092E	FFQD3503W
FFQD3093E	FFQD3504W
FFQD3094E	FFQD3505W
FFQD3095E	FFQD3506W
FFQD3096E	FFQD3507W
FFQD3097E	FFQD3508W
FFQD3098E	FFQD3509W
FFQD3099E	TECODORIONAL AND
-	
FFQD3100E	FFQD3511W
FFQD3101E	FFQD3512W
FFQD3102E	FFQD3513W
FFQD3103E	FFQD3515W
FFQD3104E	FFQD3516W
FFQD3106E	FFQD3517W
FFQD3107E	FFQD3519W
FFQD3108E	FFQD3520W
FFQD3109W	FFQD3521W
FFQD3110E	FFOD3523W
FFQD3111E	FFQD3524E
FFOD3112E	FFQD3534E
FFQD3113E	FFQD3537W
FFQD3114E	FFQD3540E
FFQD3115E	FFQD3541E
FFQD3116E	FFQD3543E
FFQD3117E	FFQD3544E
FFQD3118E	FFQD3545E
FFQD3119E	FFQD3546E
FFQD3121W	FFQD3547E
FFQD3122E	FFQD3548E
FFQD3123E	FFQD3549E
FFQD3124E	FFQD3550E
FFQD3125E	FFOD3551E
FFQD3126E	FFOD3552W
FFQD3128E	FFQD3553E
FFQD3129E	FFQD3554W
FFOD3131W	FFQD3555W
FFQD3132W	FFOD4000E
2	~
FFQD3135E	FFQD4002E
FFQD3136E	FFQD4003E
FFQD3138E	FFQD4004E
FFQD3139E	FFQD4005E
FFQD3140E	FFQD4006E
FFQD3141E	FFQD4007E
FFQD3142E	FFQD4008E
FFQD3143E	FFQD4009E
FFQD3144E	FFQD4010E
FFQD3145W	FFQD4011E
FFQD3146E	FFQD4012E
FFQD3147E	FFQD4013E
FFQD3400E	FFQD4014E
FFQD3401E	FFQD4014E
FFQD3402E	FFQD4017E
FFQD3403E	FFQD4017E
FFQD3450W	FFQD4018E
FFQD3451W	FFQD4019E
FFQD3452W	FFQD4021E
FFQD3453W	FFQD4022E
FFQD3500E	FFQD4023E

FFQD4024E	FFQD4092E
FFQD4025W	FFQD4093E
FFQD4026W	FFQD4094E
FFOD4027W	FFOD4095E
~	~
-	
FFQD4029W	FFQD4097E
FFQD4030W	FFQD4098E
FFQD4031E	FFQD4099E
FFOD4032E	FFQD4100E
FFQD4033E	FFQD4101W
FFQD4034E	FFQD4102E
-	
FFQD4035E	FFQD4200I
FFQD4036E	FFQD4201I
FFQD4041E	FFQD4202W
FFQD4042E	FFQD4203W
FFOD4043E	FFQD4204W
FFQD4044E	FFQD4205W
FFQD4045E	FFQD4207E
=	
FFQD4046E	FFQD4208E
FFQD4047E	FFQD4209E
FFQD4048E	FFQD4210E
FFQD4050E	FFQD4211E
FFQD4051E	FFQD4212E
FFQD4053E	FFQD4213E
FFQD4055E	FFQD4214E
FFQD4056E	FFQD4215E
-	
FFQD4057E	FFQD4216E
FFQD4058E	FFQD4217E
FFQD4059E	FFQD4218E
FFQD4060E	FFQD4219E
FFQD4061E	FFQD4222E
FFQD4062E	FFOD4223E
FFQD4063E	FFOD4224E
-	FFQD4226E
FFQD4065E	FFQD4228E
FFQD4066E	FFQD4229E
FFQD4067E	FFQD4230E
FFQD4068E	FFQD4231E
FFQD4069E	FFQD4232E
FFQD4070E	FFQD4233E
TEOD 1001E	FFQD4234E
FF00 40F0F	TEOD (CORP.
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	~
FFQD4073E	FFQD4236E
FFQD4074E	FFQD4237E
FFQD4075E	FFQD4300E
FFQD4076E	FFQD4301E
FFQD4077E	FFQD4302E
FFQD4078E	FFQD4303E
FFOD4079E	FFQD4304E
2	2
~	~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~
FFQD4081E	FFQD4306E
FFQD4082E	FFQD4307E
FFQD4083E	FFQD4308E
FFQD4084E	FFQD4309E
FFQD4085E	FFQD4310E
FFQD4086E	FFOD4311E
-	~
~	2
FFQD4088E	FFQD4313E
FFQD4089E	FFQD4314E
FFQD4090E	FFQD4315E
FFQD4091W	FFQD4316E

FFQD4317E	FFQD4616E
FFQD4318E	FFQD4617E
FFQD4319E	FFQD4618E
FFOD4320E	FFOD4619E
~	~
FFQD4321E	FFQD4620E
FFQD4322E	FFQD4621E
FFQD4323W	FFQD4622E
FFQD4324I	FFQD4623E
FFOD4325I	FFOD4625E
FFQD4326E	FFQD4626E
FFQD4327W	FFQD4627E
FFQD4328E	FFQD4628E
FFQD4329W	FFQD4629E
FFQD4330E	FFQD4630E
FFQD4401I	FFQD4631E
FFQD4427E	FFOD4632W
FFQD4428E	FFQD4633W
FFQD4436W	FFQD4634E
FFQD4437E	FFQD4704I
FFQD4451E	FFQD4705I
FFQD4452E	FFQD4707E
FFQD4453W	FFQD4708E
FFQD4454W	FFQD4710E
FFQD4455W	FFQD4711E
FFOD4456W	FFQD4712E
FFOD4457W	FFOD4713E
~	~
FFQD4458E	FFQD4714E
FFQD4461E	FFQD4715E
FFQD4463E	FFQD4716E
FFQD4464W	FFQD4717E
FFQD4465E	FFQD4718E
FFOD4500E	FFQD4719E
FFQD4501E	FFOD4720E
FFQD4502E	FFQD4721E
-	
FFQD4503E	FFQD4722E
FFQD4504E	FFQD4723E
FFQD4505W	FFQD4724E
FFQD4506W	FFQD4725E
FFQD4507E	FFQD4726E
FFQD4508E	FFQD4727W
FFQD4509E	FFQD4728W
FFQD4510E	FFQD4729W
FFQD4511E	FFQD4730E
FFQD4513E	FFQD4731E
FFQD4515W	FFQD4732E
FFQD4516W	FFQD4733E
FFQD4600E	FFQD4734E
FFQD4601E	FFQD4735E
FFQD4602E	FFQD4736E
FFQD4603I	FFQD4737W
FFQD4604I	FFQD4738W
FFQD4605I	FFQD4739E
FFQD4607E	FFQD4740I
FFQD4608E	FFQD4741W
FFQD4609E	FFQD4742I
FFQD4610E	FFQD4743E
FFQD4611E	FFQD4917E
FFQD4612E	FFQD4918E
FFQD4613W	FFQD4919E
	FF0D 1000F
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	
FFQD4615E	FFQD4921W

FFQD4922W	FFQD8031E
	FFQD8050E
FFQD4923E	
FFQD4924E	FFQD8051E
FFQD4925I	FFQD8060E
FFQD4926I	FFOD8062E
	~
FFQD4927E	FFQD8063E
FFQD4928E	FFQD8070E
FFQD4929E	FFQD8080E
FFQD4930W	FFQD8081E
FFQD4931W	FFQD8082E
FFQD4932E	FFQD8083E
FFQD4933W	FFQD9000E
FFQD4934E	FFQD9001E
-	
FFQD4935E	FFQD9002E
FFQD5310E	FFQD9003E
FFQD5311E	FFQD9004E
FFQD5316E	
	FFQD9005E
FFQD5317E	FFQD9006E
FFQD5318E	FFQD9007E
FFQD5319E	FFQD9008E
FFQD5320E	FFQD9009E
FFQD5321W	FFOD9010E
FFQD3321W	~
FFQD5322E	Messages de scripts (FFQF)
FFQD5323E	FFQF0002E
FFQD5324W	FFQF0003E
-	
FFQD5325W	FFQF0004E
FFQD5600E	FFQF0013I
FFQD5601E	FFQF0014I
FFQD5602E	FFQF0015I
FFQD5603E	FFQF0016I
FFQD5604W	FFQF0023E
FFQD5800E	FFQF0024E
FFQD5801E	FFQF0026E
FFQD5802E	FFQF0027I
FFQD5802E 202	FFQF002/1
FFQD5900E	FFQF0028E
FFQD5901E	FFQF0029I
FFQD5902E	FFQF0030E
-	
FFQD5903E	FFQF0031I
FFQD5904E	FFQF0032E
FFQD5905E	FFQF0033I
-	~
FFQD5906E	FFQF0034E
FFQD5907E	FFQF0035I
	~
FFQD5908E	FFQF0036E
FFQD5909E	FFQF0037I
FFQD5910E	FFQF0038E
-	
FFQD5911E	FFQF0046E
FFQD8000I	FFOF0047E
-	~
FFQD8001I	FFQF0058E
FFQD8002I	FFQF0061E
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	
FFQD8003I	FFQF0065E
-	
~~~~	FFQF0067E
FFQD8021E	FFQF0069E
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	
FFQD8022E	FFQF0070W
FFQD8023E	FFQF0076E
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	
FFQD8024E	FFQF0077E
-	-
FFQD8025E	FFQF0098E
FFQD8026E	FFQF0099E
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	~
FFQD8027E	FFQF0100E
FFOD8028E	FFOF0101E
	~
FFQD8029E	FFQF0102E
~	~
EEOD0020E	EEOE0102E
FFQD8030E	FFQF0103E

FFQF0105W	. 220	FFQO0057E
FFQF0106E	. 220	FFQO0083E
FFQF0107E		FFQO0086E
-		
FFQF0108E		FFQ00087E
11 21 01112	. 221	FFQO0141E
FFQF0114E	. 222	FFQO0164E
FFQF0119E	. 222	FFQO0165E
FFQF0121E		FFQO0168E
FFQF0124E		FFOO0193W
		~
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	. 222	FFQO0204E
FFQF0128E	. 223	FFQO0223E
FFQF0133E	. 223	FFQO0258E
FFQF0137E	. 223	FFQO0259E
FFQF0139E	. 223	FFQO0273W
FFOF0140E		FFQO0283E
~		
FFQF0142E		~
FFQF0145E		Messages de l'API de recherche (FFQQ) 237
FFQF0151E		FFQQ0001E
Messages système généraux (FFQG)	. 225	FFQQ0002E
FFQG0024E	. 225	FFQQ0004E
FFQG0026E		FFQQ0005E
	. 225	FFQQ0006E
Messages d'index (FFQI)		FFQQ0007E
FFQI0316W		FFQQ0008E
FFQI0317W	. 226	FFQQ0109E
FFQI0318W	. 226	FFQQ0110E
FFOI0319W	. 226	FFQQ0111E
~	. 226	FFQQ0112E
FFQI0321W		FFQQ0113E
FFQI0323I		FFQQ0114E
FFQI0324W		FFQQ0115E
FFQI0932E		FFQQ0116E
FFQI0933E	. 227	FFQQ0117E
FFQI0936E	. 228	FFQQ0118E
Messages d'analyse de texte (FFQJ)		FFQQ0132E
FFQJ0003E		FFQQ0133E
FFQJ0004E		FFQQ0136E
FFQJ0006W		FFQQ0138E
FFQJ0007W	. 228	FFQQ0139E
FFQJ0015E	. 229	FFQQ0140E
FFQJ0016E	. 229	FFQQ0141E
FFQJ0100E		FFQQ0142E
FFQJ0101E		FFQQ0143E
FFQJ0102E		FFQQ0144E
FFQJ0103E		FFQQ0145E
FFQJ0104E	. 230	FFQQ0146W
FFQJ0105E	. 230	FFQQ0147E
FFQJ0106E		FFQQ0148E
FFQJ0107E		Messages du processus de recherche (FFQR) 247
2	. 231	FFQR0110E
3	. 231	FFQR0111E
Messages d'administration SIAPI (FFQM)		FFQR0112E
FFQM5035E		FFQR0113E
~	. 232	FFQR0114E 249
FFQM5041E	. 232	FFQR0115E
Messages du sous-système d'exploitation (FFQO)	232	FFQR0116E
	. 232	FFQR0117E
-		2
FFQ00024E		FFQR0121E
FFQO0034E		FFQR0122E
	. 233	FFQR0123E
FFQO0055E	. 233	FFQR0125E

FFQR0151E		. 250	FFQT0301E	
FFQR0153E		. 251	Messages des utilitaires (FFQU)	. 266
FFQR0154E		. 251	FFQU0206E	. 266
FFQR0155E			FFQU0248E	
-			-	
FFQR0156E			FFQU0269E	
FFQR0157E			FFQU0270E	
FFQR0158E		. 253	FFQU0271E	. 268
FFQR0159E		. 253	FFQU0272E	. 268
FFQR0160E			FFQU0273E	
FFQR0161E			FFQU0318E	
FFQR0648E			FFQU0319E	
			-	
FFQR0649E			FFQU0320E	
FFQR0650E		. 254	FFQU0321E	
FFQR0653E		. 254	FFQU0322E	. 269
FFQR0654E		. 255	FFQU0323E	. 269
FFQR0655E		255	FFQU0324E	. 270
FFQR0656E			FFQU0325E	
FFQR0657E			FFQU0326E	
FFQR0658E			Messages des dictionnaires (FFQV)	
FFQR0659E		. 256	FFQV0001E	
FFQR0660E		. 256	FFQV0002E	. 271
FFQR0663E		. 256	FFQV0003E	. 271
FFQR0664I			FFQV0004E	
Messages de stockage (FFQS)			FFQV0005E	
FFQS0136I			FFQV0006E	
FFQS0138I			FFQV0007E	
FFQS0139I		. 257	FFQV0008E	. 272
FFQS0140I		. 258	FFQV0009E	. 272
FFQS0141I		. 258	FFQV0010E	. 272
FFQS0142I			FFQV0011E	
			11Q V 0011E	
		250	EEOV0012E	772
FFQS0143I			FFQV0012E	
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259	FFQV0013E	. 273
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E		. 259 . 259	FFQV0013E	. 273 . 273
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259	FFQV0013E	<ul><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 273</li></ul>
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E		. 259 . 259 . 259	FFQV0013E	<ul><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 273</li></ul>
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	. 259 . 259 . 259	FFQV0013E	<ul><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 273</li></ul>
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	. 259 . 259 . 259 . 259 . 260	FFQV0013E	<ul><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 274</li></ul>
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260	FFQV0013E	<ul><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 273</li><li>. 274</li><li>. 274</li></ul>
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 260	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E FFQT0060E FFQT0061E FFQT0062E FFQT0065I FFQT0066I FFQT0067I FFQT0068E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 260 . 261	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274 . 275
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 260	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274 . 275
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E FFQT0060E FFQT0061E FFQT0062E FFQT0065I FFQT0066I FFQT0067I FFQT0068E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 260 . 261	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E FFQT0060E FFQT0061E FFQT0062E FFQT0065I FFQT0066I FFQT0066I FFQT0067I FFQT0068E FFQT0072I		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 260 . 261	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E FFQT0060E FFQT0061E FFQT0062E FFQT0065I FFQT0066I FFQT0066I FFQT0068E FFQT0072I FFQT0078W FFQT0084E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 275
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 275 . 275
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0090W Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0002E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E	. 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262	FFQV0013E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0090W Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0002E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E	. 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0001E FFQW0001E	. 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0003E FFQW0001E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0001E	. 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 263	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0001E FFQW0003E FFQW0003E FFQW001E FFQW001E FFQW001E	. 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 264 . 264	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0003E FFQW0008E FFQW001E FFQW001E FFQW001E FFQW001E FFQW001E FFQW001E FFQW001E	. 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 263 . 264 . 264	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0003E FFQW0001E FFQW0001E FFQW001E	. 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 264 . 264 . 264	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0001E FFQW0003E FFQW0003E FFQW001E	. 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 264 . 264 . 264	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0003E FFQW0001E FFQW0001E FFQW001E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 264 . 264 . 264	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0001E FFQW0003E FFQW0003E FFQW001E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 278 . 278 . 278
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT) FFQT0059E FFQT0060E FFQT0061E FFQT0062E FFQT0065I FFQT0066I FFQT0066I FFQT0068E FFQT0072I FFQT0072I FFQT0084E FFQT01084E FFQT01085E FFQT0168E FFQT0168E FFQT01718E FFQT0169E FFQT0169E FFQT0172E FFQT0172E FFQT0173E FFQT0175E FFQT0175E FFQT0175E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 264 . 264 . 264 . 264	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0001E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E FFQW001E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 278 . 278 . 278
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)     FFQT0059E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 263 . 264 . 264 . 264 . 264 . 265 . 265	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0003E FFQW0001E FFQW001E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 278 . 278 . 278 . 278
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)     FFQT0059E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 263 . 264 . 264 . 264 . 264 . 265 . 265 . 265	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0001E FFQW0003E FFQW0003E FFQW001E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 278 . 278 . 278 . 278 . 278 . 279
Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)     FFQT0059E		. 259 . 259 . 259 . 259 . 260 . 260 . 260 . 261 . 261 . 261 . 261 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 262 . 263 . 263 . 263 . 263 . 264 . 264 . 264 . 264 . 265 . 265	FFQV0013E FFQV0014E FFQV0015E FFQV0016E FFQV0021E FFQV0022E FFQV0023E FFQV0024E FFQV0026E FFQV0090W  Messages de l'assistant de migration (FFQW) FFQW0001E FFQW0003E FFQW0008E FFQW001E FFQW001E FFQW001E FFQW001E FFQW011E FFQW011E FFQW011E FFQW011E FFQW011E FFQW014I FFQW015E FFQW015E FFQW015E FFQW015E FFQW015E FFQW015E FFQW015E FFQW015E	. 273 . 273 . 273 . 273 . 274 . 274 . 274 . 275 . 275 . 275 . 275 . 276 . 276 . 276 . 276 . 276 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 277 . 278 . 278 . 278 . 278

Messages du catégoriseur (FFQZ)       . 279         FFQZ0007E       . 279         FFQZ0008W       . 279	Remarques
Documentation de la recherche d'entreprise 281	Index
Fonctions d'accessibilité 283	

# ibm.com et les ressources liées

Vous trouverez la documentation et les informations de support relatives aux produits IBM sur le site ibm.com.

## Support et assistance

Les informations de support sont accessibles sur Internet.

## IBM OmniFind Enterprise Edition

http://www.ibm.com/software/data/enterprise-search/omnifind-enterprise/support.html

## IBM OmniFind Discovery Edition

http://www.ibm.com/software/data/enterprise-search/omnifind-discovery/support.html

#### IBM OmniFind Yahoo! Edition

http://www.ibm.com/software/data/enterprise-search/omnifind-yahoo/support.html

## Centre de documentation

Vous pouvez afficher la documentation relative au produit dans un centre de documentation basé sur la technologie Eclipse, via un navigateur Web. Pour consulter ce centre de documentation, accédez à l'adresse suivante : http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/discover/v8r5m0/.

## **Publications PDF**

Vous pouvez consulter les fichiers PDF en ligne, via le logiciel Adobe Acrobat Reader. S'il n'est pas installé, téléchargez-le depuis le site d'Adobe, à l'adresse suivante : http://www.adobe.com.

Pour obtenir des publications au format PDF, consultez également les sites suivants :

Produit	Adresse du site Web
OmniFind Enterprise Edition version 8.5	http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=63 &uid=swg27010938
OmniFind Discovery Edition version 8.4	http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3035 &uid=swg27008552
OmniFind Yahoo! Edition version 8.4	http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3193 &uid=swg27008932

## Procédure d'envoi des commentaires

Ce sont vos commentaires qui nous permettent de vous proposer des informations toujours plus précises et plus utiles.

Envoyez-nous vos commentaires via le formulaire prévu à cet effet, que vous trouverez à l'adresse suivante : https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/signup.do?lang=en_US&source=swg-rcf.

# Comment prendre contact avec IBM

Pour contacter le service client IBM aux Etats-Unis ou au Canada, composez le 1-800-426-7378.

Pour connaître les options de service disponibles, contactez IBM aux numéros suivants :

Aux Etats-Unis : 1-888-426-4343Au Canada : 1-800-465-9600

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour contacter IBM, accédez à la page Contactez IBM, à l'adresse suivante : http://www.ibm.com/contact/fr/.

# Résolution des problèmes relatifs à l'administration de la recherche d'entreprise

L'administration de la recherche d'entreprise inclut le moteur de balayage, l'analyseur syntaxique, l'index et les processus de recherche.

Les problèmes relatifs à l'administration de la recherche d'entreprise peuvent inclure le dysfonctionnement des scripts de sauvegarde, les problèmes de sockets, de ports, l'arrêt imprévu des sessions, etc.

## Outils d'identification et de résolution des incidents

Il existe de nombreux outils permettant d'identifier et de résoudre les incidents liés au système de recherche d'entreprise.

# Rassemblement d'informations à des fins d'analyse des incidents

Vous pouvez utiliser un utilitaire pour archiver et envoyer des fichiers journaux, des données de configuration ainsi que d'autres informations au service de support logiciel IBM, afin qu'il puisse analyser et résoudre les incidents.

Pour rassembler les fichiers journaux et d'autres informations d'identification et de résolution des incidents, exécutez la commande **esservice**. La console d'administration de recherche d'entreprise ne prend pas en charge la collecte de ce type d'information.

## Exécution de l'utilitaire de service

Pour rassembler des informations en provenance de tous les serveurs de recherche d'entreprise, exécutez la commande **esservice** sur chaque serveur.

- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur de la recherche d'entreprise. Si votre configuration comprend plusieurs serveurs, connectez-vous à celui sur lequel vous voulez rassembler des informations.
- 2. Exécutez la commande suivante :

```
AIX, Linux ou Solaris
```

\$ES INSTALL ROOT/bin/esservice.sh -options

## Windows

%ES_INSTALL_ROOT%\bin\esservice.bat -options

Options:

#### -help

Fournit les informations de l'aide relatives à la commande.

#### -file nom fichier zip

Indique le nom du fichier archive contenant les données à envoyer au service de support logiciel IBM. Si vous n'indiquez pas cette option, l'utilitaire a recours à la convention de dénomination suivante pour le fichier zip :

service_composant_aaaaMMjj_HHmmssz.zip

où:

#### composant

Dans une configuration comprenant plusieurs serveurs, cette valeur identifie celui sur lequel l'utilitaire est exécuté : contrôleur, moteur de balayage ou recherche.

#### aaaaMM,j,j

Correspond à l'année, au mois et au jour d'exécution de l'utilitaire.

#### *HHmmss*

Correspond à l'heure, aux minutes et aux secondes auxquelles l'utilitaire est exécuté.

z Correspond au décalage par rapport au temps moyen de Greenwich de l'heure à laquelle l'utilitaire est exécuté. Par exemple, l'heure du Pacifique correspond à : GMT -0800.

Si vous indiquez le nom d'un fichier existant, l'utilitaire de service remplace le fichier existant par les informations du nouveau service et imprime un message d'avertissement concernant le fichier écrasé.

Conseil: Si vous indiquez un nom de fichier sans suivre la convention de dénomination par défaut, incluez un ID composant. Si la configuration comprend plusieurs serveurs, l'ID composant permet au service de support logiciel IBM d'identifier le fichier archive qui contient les informations se rapportant à un serveur de recherche d'entreprise spécifique. Par exemple, vous pouvez indiquer index.zip, crawler.zip, search1.zip ou search2.zip.

#### -maxzip *N*

Lorsque la taille des données en entrée dépasse le maximum autorisé (soit *N* Go), cette option permet de diviser le fichier archive en sortie. La valeur minimale est de 5 et la valeur par défaut, de 20 Go. Lorsque le fichier archive est divisé, l'utilitaire insère un numéro avant l'extension du fichier, afin d'incrémenter le nom de fichier. Par exemple :

```
service_crawler_20070123_101312-0800.zip
service_crawler_20070123_101312-0800_2.zip
service_crawler_20070123_101312-0800_3.zip
```

### -cid ID collection 1, ID collection 2, ID collection 3

Fournit une liste d'ID collection, séparés par une virgule. Il s'agit des identificateurs des collections ayant produit des fichiers journaux de document que vous voulez inclure dans le fichier archive.

**Conseil :** Pour déterminer l'ID correspondant à une collection, vous pouvez passer par la console d'administration de recherche d'entreprise ou utiliser la commande **esadmin report collections**.

#### -nocores

Cette option n'affecte que les fichiers se trouvant dans le répertoire ES_NODE_ROOT/logs. Elle indique qu'aucun fichier core C++ ne sera inclus dans le fichier archive.

## -noheapdump

Cette option n'affecte que les fichiers se trouvant dans le répertoire ES_NODE_ROOT/logs. Elle indique qu'aucun fichier core Java ne sera inclus dans le fichier archive.

#### -pattern masque

Cette option n'affecte que les fichiers se trouvant dans le répertoire

ES_NODE_ROOT/logs. Elle indique les critères de forme de correspondance pour les fichiers à inclure dans le fichier archive. Par exemple :

### -pattern command.*.log

Cette option met en correspondance les fichiers commençant par command et se terminant par .log.

## pattern $-[a-z]*_[0-9].log$

Fait correspondre tous les fichiers qui contiennent des caractères alphabétiques en minuscules, suivis d'un caractère de soulignement et d'une suite de numéros se terminant par .log.

Si le masque contient des caractères spéciaux (astérisque (*), point d'interrogation (?)...), vous devez l'entourer de guillemets doubles. Pour plus d'informations sur la syntaxe des masques, rendez-vous sur le site http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html.

#### -pwd

Cette option permet de conserver tous les mots de passe chiffrés tels que les spécifie le fichier ES_NODE_ROOT/nodeinfo/es.cfg. Indiquez cette option lorsque le service de support logiciel IBM a besoin des mots de passe pour identifier et résoudre un incident.

Si vous n'indiquez pas cette option, l'utilitaire crée un fichier tmp/es.cfg à inclure dans l'archive. Si une zone du fichier tmp/es.cfg indique un mot de passe, celui-ci est remplacé par une chaîne composée de x (par exemple : xxxxx). Si cette zone reste vierge, alors celle du fichier tmp/es.cfg le reste également.

## Instructions d'utilisation

- Vous pouvez exécuter l'utilitaire de service lorsque le système de recherche d'entreprise est en cours d'exécution ou arrêté. Vous pouvez également l'exécuter sur un système de recherche d'entreprise qui n'est pas entièrement installé.
- L'utilitaire de service vous permet de regrouper des informations permettant l'identification et la résolution des incidents liés aux systèmes de recherche d'entreprise version 8.3 et plus.
- L'utilitaire collecte des informations sur le système d'exploitation (nombre de processeurs, quantité de mémoire et d'espace disque disponible...) qu'il insère dans un fichier os_system.out. Il ajoute ensuite ce fichier à l'archive.
- Cependant, il n'inclut pas les données des applications de recherche (RACINE_INSTALL_ES/installedApps) ou les données des collections. Ainsi, l'archive ne contient aucune métadonnée sur le moteur de balayage ni donnée d'identification des utilisateurs, donnée d'analyse syntaxique, fichier d'index, dictionnaire, moteur d'analyse de texte, etc.

## Référence associée

Commandes de recherche d'entreprise, codes retour et ID session

## Obtention d'informations sur des erreurs CCL

Vous pouvez utiliser un utilitaire pour générer un rapport affichant un historique de l'ensemble des demandes en attente reçues par le serveur CCL (Common Communication Layer). Ce rapport vous permettra d'identifier le point d'origine d'un incident, par exemple de savoir pourquoi un processus de recherche d'entreprise a cessé de répondre.

Vous pouvez également indiquer certaines options, de façon qu'un administrateur reçoive une notification par courrier électronique chaque fois qu'une erreur CCL se produit.

Pour générer un rapport sur l'activité du serveur CCL, lancez la commande **reportcel**. Vous ne pouvez pas effectuer cette opération depuis la console d'administration de recherche d'entreprise. Le service de support logiciel IBM vous demandera peut-être de générer ce rapport à des fins d'analyse et de résolution des incidents.

**Conseil :** Si vous exécutez l'utilitaire **esservice**, le programme crée un fichier archive et y insère le rapport CCL.

## Exécution de l'utilitaire reportcol

Pour générer un rapport illustrant l'activité du serveur CCL, procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur de la recherche d'entreprise. Dans une configuration à plusieurs serveurs, vous pouvez vous connecter à n'importe quel serveur de recherche d'entreprise.
- 2. Vérifiez que le serveur CCL est actif.
- 3. Exécutez la commande suivante :

```
AIX, Linux ou Solaris
$ES_INSTALL_ROOT/bin/reportccl.sh
```

Windows

%ES INSTALL ROOT%\bin\reportccl.bat

Le rapport est créé dans un fichier appelé reportcol·log et situé dans le répertoire ES_NODE_ROOT/logs.

## Réception de courriers électroniques sur les erreurs CCL

Si vous voulez recevoir une notification à chaque apparition d'une erreur CCL, vous devez configurer les options de messagerie du système. Pour ce faire, sélectionnez la page Journal dans la vue Système de la console d'administration de la recherche d'entreprise. Lorsque vous êtes sur la page de configuration des options de messagerie système, procédez comme suit :

- Indiquez le serveur SMTP et les ID utilisateur correspondant aux destinataires des courriers électroniques.
- Indiquez si vous souhaitez recevoir des courriers électroniques pour chaque message ou indiquez les ID correspondant aux messages pour lesquels vous voulez recevoir des notifications.

# Incidents liés à l'arrêt et au démarrage du système

IBM propose des solutions pour tout incident relatif à l'arrêt ou au démarrage du système.

# Un serveur de recherche d'entreprise s'est arrêté

Si vous installez OmniFind Enterprise Edition dans une configuration à plusieurs serveurs et qu'un incident entraîne l'arrêt de l'un des serveurs, vous devez le redémarrer, puis arrêter et redémarrer l'ensemble du système.

## **Symptômes**

Si vous démarrez le système de recherche d'entreprise lorsqu'un serveur est arrêté, le système reconnaît que le serveur est indisponible et n'essaie pas de le synchroniser ou de communiquer avec lui.

## Résolution de l'incident

Redémarrez le serveur arrêté, puis entrez les commandes suivantes afin d'arrêter, puis de relancer le système de recherche d'entreprise :

```
esadmin system stopall esadmin system startall
```

# La commande esadmin stop doit précéder la commande stopccl

Ne tapez pas **esadmin stop** après avoir saisi la commande **stopccl** ou lorsque cette dernière est en cours d'exécution.

## **Symptômes**

Il se pourrait que la commande esadmin stop cesse de répondre.

### Causes

La commande **stopccl** n'est pas de type synchrone. Elle pourrait continuer à nettoyer des sessions alors que la commande **esadmin stop** tente de les contacter.

## Résolution de l'incident

Pour éviter cet incident, saisissez toujours la commande **esadmin stop** avant **stopccl**.

Si la commande **esadmin stop** ne répond pas, vous pouvez l'arrêter en appuyant sur les touches Ctrl-C.

# Incidents liés à l'exploration des documents

IBM propose des solutions pour tout incident relatif aux moteurs de balayage. Par exemple, il se peut que le moteur de balayage du Web ne puisse pas accéder à un site sécurisé ou qu'un autre moteur s'arrête de manière inattendue.

# Le moteur de balayage du Web s'arrête de façon inattendue

Le moteur de balayage du Web ne répond plus.

## **Symptômes**

Dans la console d'administration de recherche d'entreprise, l'icône d'état du moteur de balayage du Web correspond à une croix rouge.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre ce problème, vous devez arrêter le moteur de balayage du Web à partir d'une ligne de commande avant de le redémarrer dans la console d'administration de la recherche d'entreprise.

- 1. Sur le serveur d'index, connectez-vous en tant qu'administrateur de recherche d'entreprise.
- 2. A partir de la ligne de commande, entrez la commande suivante pour extraire l'ID session du moteur de balayage du Web :

```
esadmin report sessions -type crawler -format full
```

Une liste d'informations de configuration de sessions pour tous les moteurs de balayage du système s'affiche. Pour trouver les informations de configuration de sessions pour le moteur de balayage du Web qui pose problème, consultez la zone Nom affiché pour la configuration de chaque moteur de balayage. Lorsque vous avez trouvé le nom affiché du moteur de balayage, notez la valeur d'ID session correspondante, par exemple :

>esadmin report sessions -type crawler -format full
FFQC5323I Rapport de sessions

```
ID session : col 12345.WEB 54321
Nom affiché : WEBCrawler1
Description:
ID collection : col 12345
ID noeud : node1
Type : Sous-type :
             moteur de balayage
             WEB
Utilisateur :
Mot de passe :
Domaine :
Rép config : col_12345.WEB_54321
Rép données : nul
Rép journal : nul
Cible: nul
Propriétés : {init_heap=16, max_heap=100}
ID session : col 56789.NNTP 98765
Nom affiché : NNTPCrawler1
Description:
ID collection: col 56789
Sous-type: MNTP
Utilisateur:
Mot de passe :
Domaine :
Domaine: .
Indicateurs: 0
Rép config : col 56789.NNTP 98765
Rép données : nul
Rép journal : nul
Cible: nul
Propriétés : {init_heap=16, max_heap=100}
FFQC5324I ----- Fin du rapport. Total : 2 -----
```

- 3. Entrez la commande suivante pour arrêter le moteur de balayage du Web, où session_ID correspond à la valeur d'ID session du rapport de sessions : esadmin session_ID stop
- 4. Dans la console d'administration de la recherche d'entreprise, démarrez le moteur de balayage du Web.

# Affichage des valeurs de connexion du moteur de balayage du Web dans un navigateur Firefox

Si le moteur de balayage du Web ne peut pas accéder à un site sécurisé, utilisez le module d'extension Firefox LiveHTTPHeaders pour afficher les valeurs de connexion que le moteur tente d'utiliser. Ces informations permettent d'identifier et de résoudre les incidents liés aux paramètres de l'authentification basée sur un formulaire dans la configuration du moteur de balayage du Web.

## **Symptômes**

Le moteur de balayage du Web ne peut pas accéder aux pages à explorer. Le système renvoie des erreurs indiquant que les pages sont introuvables (du type HTTP 404).

#### Causes

Les valeurs de l'authentification basée sur un formulaire que le moteur de balayage du Web est censé utiliser d'après sa configuration sont peut-être incorrectes.

## Résolution de l'incident

Pour consulter les valeurs transmises par le navigateur Firefox lorsque le moteur de balayage Web tente de se connecter à un site sécurisé, procédez comme suit :

- 1. Installez le module d'extension LiveHTTPHeaders dans le navigateur Firefox. Accédez à l'adresse suivante : http://livehttpheaders.mozdev.org/. Ensuite, cliquez sur le lien de téléchargement de LiveHTTPHeaders pour que le module d'extension s'installe automatiquement. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse http://livehttpheaders.mozdev.org/installation.html.
- 2. Relancez le navigateur Firefox.
- 3. Effacez les cookies enregistrés. Ouvrez le menu Outils et sélectionnez Options ; cliquez sur l'onglet Vie privée, puis sur Nettoyer maintenant.
- 4. Lancez le module d'extension LiveHTTPHeaders. Ouvrez le menu Outils et sélectionnez LiveHTTPHeaders.
- 5. Lorsque l'interface du module d'extension s'affiche, indiquez l'URL du site sécurisé auquel vous souhaitez accéder.
- 6. Lorsqu'apparaît la page d'authentification, saisissez l'ID utilisateur, le mot de passe et toute information requise par le formulaire.
- 7. Lorsque la page principale du site à explorer s'affiche, cliquez sur Save All pour sauvegarder les en-têtes HTTP.

# Lors de la configuration du moteur de balayage, le bouton Suivant n'est pas disponible

Lorsque vous sélectionnez un moteur de balayage et choisissez son type, le bouton Suivant est indisponible.

## **Symptômes**

Aucun message n'est affiché et vous ne pouvez pas accéder à la page suivante de l'assistant de configuration du moteur de balayage.

#### Causes

Il est probable que la fonction Active Scripting n'est pas activée sur le navigateur. La console d'administration de recherche d'entreprise utilise des scripts. Cet incident risque de se produire si votre navigateur Web ne prend pas en charge les scripts actifs.

## Résolution de l'incident

Si vous utilisez Internet Explorer, suivez cette procédure pour résoudre l'incident :

- 1. Lancez Internet Explorer et cliquez sur Outils > Options Internet.
- 2. Cliquez sur l'onglet Sécurité.
- 3. Dans la zone Internet, cliquez sur Personnaliser le niveau.
- 4. Faites défiler le contenu de la fenêtre jusqu'à l'intitulé **Script** et cliquez sur l'option **Activer** pour **Active Scripting**.
- 5. Fermez toutes les sessions de navigateur ouvertes.
- 6. Démarrez la console d'administration de recherche d'entreprise dans une nouvelle session de navigateur et configurez le moteur de balayage.

# Incidents liés à l'analyse syntaxique et à l'indexation des documents

IBM propose des solutions pour tout incident relatif à l'analyse syntaxique et à l'indexation des documents. Par exemple, il se peut que l'analyseur syntaxique ne démarre pas ou qu'une demande de génération d'index ne se lance pas.

# Impossible de démarrer l'analyseur syntaxique

L'analyseur syntaxique de la recherche d'entreprise semble cesser de répondre lorsque vous tentez de le lancer.

## **Symptômes**

L'analyseur syntaxique cesse de répondre et ne se lance pas. Lorsque vous exécutez la commande **esadmin check**, des messages d'état semblables à ce qui suit apparaissent :

```
col_46348.parserdriver node1 749760 Started
col_46348.stellent node1 57643 Initializing
```

## Causes

Un cache de fichier Stellent endommagé dans HOME/.oit empêche peut-être l'analyseur syntaxique de la recherche d'entreprise de démarrer. Qui plus est, si la collection est paramétrée pour utiliser les mappages Cas2Jdbc pour les annotateurs personnalisés, il se peut que la configuration de ces mappages soit incorrecte.

## Résolution de l'incident

Si le message d'état renvoyé par les commandes **esadmin check** indique que l'analyseur Stellent tente de s'initialiser, procédez comme suit :

- 1. Entrez la commande suivante pour arrêter le système de recherche d'entreprise : esadmin stop
- 2. Passez au répertoire personnel de l'administrateur de la recherche d'entreprise et trouvez le fichier \$HOME/.oit.
- 3. Supprimez le répertoire .oit/ et tous les fichiers qu'il contient.
- 4. Entrez la commande suivante pour redémarrer le système de recherche d'entreprise : esadmin start

Si la collection est paramétrée pour utiliser un fichier de mappage Cas2Jdbc, accédez au fichier journal d'audit parserservice et vérifiez les messages d'erreur générés par Cas2Jdbc. Pour obtenir de l'aide, parcourez les messages du journal d'audit.

# L'analyseur syntaxique reste en état d'attente

Après s'être exécuté pendant un moment, l'analyseur syntaxique pas à l'état d'attente.

## **Symptômes**

Des messages indiquent que l'analyseur syntaxique ou le composant parserservice sont en attente de redémarrage.

## Causes

Cette situation peut se produire si des fichiers de mappage incorrects sont téléchargés vers l'amont sur le système de recherche d'entreprise. A cause de ces fichiers non valides, l'analyseur ne peut pas démarrer et passe en état d'attente.

Il est également possible que la session Stellent ne puisse pas se lancer.

#### Résolution de l'incident

Consultez le fichier journal d'audit de parserservice pour déterminer si des fichiers de mappage incorrects sont bien à l'origine de l'incident. Pour plus d'informations sur la cause de l'incident, consultez les journaux d'erreurs du système et de la collection.

# L'analyseur syntaxique génère des erreurs lors de l'analyse de documents de plus de 500 ko

Pour les documents XML de plus de 500 ko, les messages d'erreur spécifiques à l'analyseur syntaxique XML ne sont disponibles que dans le journal d'audit de parserservice. Pour les documents de taille inférieure, toute erreur est signalée dans le journal de la collection.

## **Symptômes**

Le journal de la collection indique que le document XML n'a pas été accepté. Par exemple :

FFQT0157W Erreur d'analyseur syntaxique XML pour l'adresse URL du document file:///data/xmlerror/xxx.xml.

## Résolution de l'incident

Vérifiez le journal d'audit du composant parserservice pour plus d'informations sur les documents XML rejetés dont la taille est supérieure à 500 ko.

Cette limitation s'applique également aux fichiers XML utilisés lors de mappages de structures d'analyse communes. Les erreurs liées aux fichiers de mappage ne sont consignées que dans le journal de la collection et dans le journal d'audit parserservice. De plus, l'analyseur syntaxique ne lance pas le traitement des documents si un fichier de mappage est endommagé (cet incident n'est pas signalé lorsque vous utilisez la console d'administration de recherche d'entreprise pour surveiller l'exécution de l'analyseur syntaxique : le système indique que

l'analyseur est à l'état d'exécution). Pour résoudre cet incident, comparez le fichier de mappage au schéma XMLCasInitSchema.xsd du répertoire RACINE_INSTALL_ES/package/uima/configuration_xsd/.

# L'analyseur syntaxique ne parvient pas à démarrer une fois que vous avez associé un moteur d'analyse de texte à une collection

Si l'analyseur syntaxique ne parvient pas à démarrer une fois que vous avez associé un moteur d'analyse de texte à une collection, vous devez peut-être augmenter la taille de segment de la machine virtuelle Java

## **Symptômes**

L'analyseur syntaxique ne se lance pas.

### Résolution de l'incident

Le moteur d'analyse de texte (fichier PEAR), qui inclut les annotateurs personnalisés associés à une collection, s'exécute dans une boîte isolée, spécifique à la collection. La boîte isolée est un processus séparé appelé processeur CAS. Pour modifier la taille de segment de la machine virtuelle Java pour ce processus, vous devez modifier le fichier de configuration suivant, où *ID_collection* est l'ID pour la collection à laquelle le fichier PEAR est associé :

ES_NODE_ROOT/master_config/ID_collection_config.ini

Dans le fichier, cherchez une expression telle que session l'type=casprocessor pour obtenir le numéro de session pour le processeur CAS de la collection.

Une fois que vous aurez obtenu le numéro de session, modifiez la taille de segment dans le paramètre suivant :

sessionN.max_heap=taille_en_Mo

La taille de segment par défaut est définie sur 750 Mo. Soyez prudent lorsque vous augmentez la taille de segment. Pour obtenir de l'aide, consultez les recommandations relatives à la mémoire sur la page de la configuration système requise du site de support produit : http://www-306.ibm.com/software/data/enterprise-search/omnifind-enterprise/requirements.html.

Après avoir enregistré vos modifications, redémarrez le système de recherche d'entreprise.

# La synchronisation échoue lorsque des fichiers supérieurs à 8 Mo se trouvent dans le répertoire master_config

Si un fichier de recherche non-entreprise supérieur à 8 Mo est placé dans le répertoire ES_NODE_ROOT/master_config, il peut provoquer l'échec des opérations nécessitant la synchronisation des données de configuration.

## **Symptômes**

Lorsque vous gérez un système de recherche d'entreprise (ajoutez une collection, supprimez une collection, ajoutez un moteur de balayage, supprimez un moteur de balayage, etc.), les données de configuration sont synchronisées à travers le système. Si un fichier supérieur à 8 Mo est ajouté au répertoire ES_NODE_ROOT/master_config, des problèmes surviennent :

```
FFQC4814E ES ERR FILE SIZE LIMIT EXCEEDED
```

#### Les erreurs affichées sont semblables aux suivantes :

```
FFQC1027E Une erreur est survenue lors de la synchronisation des fichiers de configuration système sur le serveur mon_serveur.www.ibm.com [noeud1].

FFQC1029E Une erreur est survenue lors de la synchronisation du fichier local /data/nodes/node_774/master_config/core.13906 vers le fichier distant /data/nodes/node_774/config/core.13906 sur le serveur mon_serveur.www.ibm.com.

FFQT0008E Une erreur est survenue lors de la lecture du fichier /data/nodes/node_774/master_config/core.13906.

FFQC4814E Le fichier /data/nodes/node_774/master_config/core.13906 dépasse la limite de taille de 8388608.

La taille du fichier est de 588369920.
```

Dans ce cas, un fichier core a été créé dans le répertoire ES_NODE_ROOT/master_config. La recherche d'entreprise essaie de copier (ou de synchroniser) ce fichier vers le répertoire ES_NODE_ROOT/config, mais parce qu'une limite de la taille du fichier de configuration de 8 Mo est appliquée, l'opération de synchronisation échoue.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre ce problème, supprimez tous les fichiers de recherche non-entreprise supérieurs à 8 Mo du répertoire ES_NODE_ROOT/master_config, puis entrez la commande suivante pour redémarrer le système de la recherche d'entreprise :

```
esadmin stop
esadmin start
```

# Certains documents volumineux ne sont pas entièrement indexés

Certains documents volumineux (plus de 15 Mo) ne seront peut-être pas entièrement référencés, même si leur taille est inférieure à la limite maximale définie (soit 32 Mo).

## **Symptômes**

Si un utilisateur cherche un mot apparaissant pour la première fois à la fin d'un document de plus de 15 Mo, par exemple, celui-ci ne sera pas indiqué dans les résultats de la recherche.

### **Causes**

En plus des mots originaux du document, l'index comprend des informations permettant aux utilisateurs d'accéder à tout document indiquant chats lorsqu'ils recherchent le terme chat, ou MAISON lorsque le mot recherché est maison.

Pour certaines langues, comme l'allemand ou l'espagnol, la recherche d'entreprise consigne des variantes du mot, sans accent ni tréma. La taille du texte et des informations connexes risque alors de dépasser la valeur limite ; les informations sur le contenu et le texte situé à la fin d'un document ne sont alors pas indexés.

#### Résolution de l'incident

Cette limitation affecte les requêtes concernant des termes qui n'apparaissent pas dans la partie indexée du document. Pour les fichiers texte volumineux, la plupart des termes apparaissent en général dans les 10 ou 15 premiers mégaoctets ; il y a peu de chances que les utilisateurs remarquent que la fin du document n'est pas indexée.

# La génération de l'index principal échoue et occasionne une erreur d'allocation de mémoire (FFQG0015E)

Si la génération d'un index échoue, il peut être utile de libérer des ressources mémoire.

## **Symptômes**

La génération d'un index s'exécute normalement, puis s'arrête de manière inattendue. Lorsque vous consultez l'index, l'icône Erreur suivante est affichée et peut être sélectionnée :



## Causes

Le processus de génération d'index ne peut sans doute pas allouer suffisamment de mémoire pour terminer le traitement.

## Identification de l'incident

Cliquez sur l'icône Erreur pour afficher les messages sur le processus de génération d'index dans le fichier journal. Si le message suivant apparaît, cela signifie que le processus d'indexation requiert plus de mémoire pour pouvoir terminer la génération :

FFQG0015E nombre octets octets de mémoire n'ont pas pu être alloués.

## Résolution de l'incident

- 1. Libérez de la mémoire en arrêtant les moteurs de balayage et les programmes d'analyse syntaxique inutiles.
- 2. Allouez une plus grande quantité de mémoire virtuelle.
- 3. Relancez la génération de l'index.

# Utilisation de clients CAS personnalisés dans le cadre de la recherche d'entreprise

Vos clients CAS ont-ils recours à des classes JCas ou à l'API CAS, directement ? De la réponse à cette question dépend leur utilisation.

## **Symptômes**

Lorsque vous utilisez des clients CAS personnalisés dans le cadre de la recherche d'entreprise, la méthode typeSystemInit() n'est pas appelée.

## Résolution de l'incident

Votre client CAS peut également utiliser des classes JCas pour accéder à CAS. Par contre, s'il a directement recours à l'API CAS, optez plutôt pour les classes Jcas. En cas d'impossibilité, faites du client CAS un annotateur. En effet, la méthode typeSystemInit() est appelée pour les annotateurs.

Pour plus d'informations sur le développement de clients CAS, consultez le document intitulé Unstructured Information Management Architecture SDK, à l'adresse http://www.alphaworks.ibm.com/tech/uima/.

# L'analyseur syntaxique Stellent échoue lorsqu'il détecte des documents endommagés

Lorsque l'analyseur syntaxique Stellent détecte un document endommagé, il le rejette, puis tente de redémarrer la session d'analyse. Dans certains cas, il s'arrête de manière anormale et génère un cliché du processus core.

## **Symptômes**

L'analyseur syntaxique Stellent occasionne un cliché du processus core lorsqu'il tente de se relancer après avoir rejeté un document endommagé.

## Causes

Si un document est endommagé et que la session Stellent le rejette, l'analyseur tente de relancer la session en question ; en effet, un document endommagé peut affecter ceux qui viennent après. Parfois, lorsque l'arrêt et le redémarrage de l'analyseur ne sont pas effectués correctement, le système génère un cliché du processus core.

### Identification de l'incident

Le rejet d'un document par l'analyseur Stellent ou l'échec du traitement d'un tel document sont consignés dans le fichier ES NODE ROOT/data/ID collection/*/ dropped doc logs/dropped doc xx AAAAMMJJ.log (xx peut correspondre à pd (pour parserdriver) ou in (pour index)).

### Résolution de l'incident

Déterminez si le fichier rejeté est endommagé. Pour cela, vous pouvez ouvrir le document dans son application native. Si le fichier n'est pas endommagé, assurez-vous que son type est bien pris en charge par l'analyseur syntaxique Stellent dans le cadre de la recherche d'entreprise.

Si c'est le cas, vous devrez peut-être ouvrir un rapport d'incident via Oracle, pour déterminer si la technologie Oracle Outside In Technology utilisée par l'analyseur Stellent est défectueuse. Contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

#### Référence associée



Règles d'analyse syntaxique par défaut pour les analyseurs Stellent

# Incidents liés aux serveurs et applications de recherche

IBM propose des solutions pour tout incident relatif à la recherche sur un système de recherche d'entreprise. Par exemple, il se peut que vous ne parveniez pas à vous connecter à une application de recherche ou que les temps de réponse soient trop longs.

# Aucun processus de recherche n'a été configuré pour la partition (erreur FFQC4033E)

Si vous voyez apparaître ce message, cela signifie que les fichiers de configuration du système sont corrompus ou que vous ne disposez pas d'un espace disque suffisant.

## **Symptômes**

L'erreur suivante est affichée dans la console d'administration de la recherche d'entreprise :

```
FFQC4033E Aucun processus de recherche n'est configuré pour la partition ID\_partition de la collection ID\_collection sur le serveur nom\ serveur.
```

## Identification de l'incident

Vérifiez que la machine dispose d'un espace disque suffisant. Si ce n'est pas le cas, libérez-en.

#### Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident si l'espace disque disponible est suffisant, procédez comme suit :

- Tapez la commande suivante : esadmin configmanager sync.
   Essayez d'accéder à la collection à l'aide de la console d'administration. Si vous pouvez voir la collection, arrêtez là. Si vous ne pouvez pas parcourir les informations de collection dans la console d'administration de la recherche d'entreprise, passez à l'étape suivante.
- 2. Supprimez la collection du système. La copie principale des informations de configuration de la collection est peut-être endommagée. Pour supprimer la collection, procédez comme suit :
  - a. Arrêtez le système. Entrez : esadmin stop
  - b. Si le système ne présente qu'une collection, supprimez le fichier ES_NODE_ROOT/master_config/collections.ini. S'il y a plusieurs collections, supprimez toutes les propriétés de la collection endommagée du fichier collections.ini. Triez le contenu du fichier collections.ini en lui donnant un autre nom (par exemple : collections.ini.sort). Ensuite, supprimez les propriétés associées à la collection. Renommez le fichier collections.ini.sort en collections.ini. Cette étape supprime tous les liens de la collection et évite qu'elle ne soit reconnue dans le système. Les étapes détaillées de cette procédure sont comme suit :
    - 1) Tapez les commandes suivantes (via l'éditeur de votre choix). Dans ces exemples, l'éditeur vi est utilisé.

```
sort collections.ini > collections.ini.sort
vi collections.ini
```

2) Supprimez toutes les lignes du fichier qui commencent par le nom de la collection endommagée. Par exemple, si le fichier collections.ini présente le contenu suivant et que le message d'erreur indique que la collection présentant l'ID col2 est bien la collection endommagée, supprimez chaque ligne commençant ainsi:

```
collection1.configfile=col1_config.ini
collection1.datadir=/home/ofadmin/node/data/col1
collection1.description=
collection1.displayname=Collection1
```

```
collection1.flags=0
collection1.id=col1
collection1.sectiontype=collection
collection1.type=1
collection2.configfile=col2_config.ini
collection2.datadir=/home/ofadmin/node/data/col2
collection2.description=
collection2.displayname=Collection2
collection2.flags=0
collection2.id=col2
collection2.sectiontype=collection
collection2.type=2
```

Supprimez toutes les lignes commençant par collection2. Une fois ces lignes supprimées, le fichier présentera le contenu suivant :

```
collection1.configfile=coll_config.ini
collection1.datadir=/home/ofadmin/node/data/col1
collection1.description=
collection1.displayname=Collection1
collection1.flags=0
collection1.id=col1
collection1.sectiontype=collection
collection1.type=1
```

- 3) Entrez la commande suivante : mv collections.ini.sort collections.ini
- c. Supprimez les éléments suivants. Votre système peut avoir tous ces éléments. Par exemple, *ID_collection* est l'ID correspondant à la collection endommagée.
  - Tous les répertoires de configuration de sessions de collections associés.
     Cela signifie tout répertoire de ES_NODE_ROOT/master_config/ et
     ES_NODE_ROOT/config/ contenant id_collection comme préfixe (par exemple, id collection.indexer).
  - Tout fichier de configuration de ES_NODE_ROOT/master_config/ présentant le préfixe id_collection (par exemple, id_collection_log.prp, id_collection_docTracking.prp).
  - Dans le répertoire ES_NODE_ROOT/master_config/datalistener, supprimez le fichier de configuration du programme d'écoute des données de la collection (par exemple, rds id collection.DL.ini).
- 3. Redémarrez le système. Entrez : esadmin start

Si, après ces différentes procédures, vous n'êtes toujours pas parvenu à résoudre l'incident, contactez le site de support logiciel IBM, en fournissant les informations suivantes :

- Nom, horodatage et taille de l'ensemble des fichiers et répertoires présents dans les répertoires ES_NODE_ROOT/master_config/ et ES_NODE_ROOT/config/.
- Fichiers collections.ini et id_collection_config.ini des répertoires ES_NODE_ROOT/master_config/ et ES_NODE_ROOT/config/.
- Journal des erreurs système, dans le répertoire ES NODE ROOT/logs/.
- Fichiers configmanager_audit_horodatage.log et utilities_audit_horodatage.log, dans le répertoire ES_NODE_ROOT/logs/audit.

# L'opération de connexion à l'application de recherche est très longue à s'exécuter

Si un utilisateur final met 30 secondes ou plus à se connecter à l'application de recherche, il peut améliorer les performances en suivant une procédure.

## **Symptômes**

Lorsque la sécurité d'un système de recherche d'entreprise est activée, les utilisateurs finals autorisés par le programme doivent attendre un certain temps avant de voir apparaître l'application de recherche.

## Résolution de l'incident

Pour améliorer les performances, il est possible de configurer les sources de données, l'application de recherche ou le composant de gestion des identités de plusieurs manières. Les exemples ci-dessous s'appuient sur des serveurs Domino mais s'appliquent également aux autres types de référentiel que vous pouvez configurer pour sécuriser les recherches.

- Créez un index de recherche sur le carnet d'adresses Notes de chaque serveur Domino exploré par un moteur de balayage de recherche d'entreprise.
   L'existence d'un index de ce type améliore les performances de la tâche de recherche de groupe de manière non négligeable.
- N'effectuez la validation des utilisateurs qu'en cas d'extraction de groupe. Cette méthode n'améliore pas directement les performances mais elle permet aux utilisateurs de se connecter plus rapidement à l'application de recherche.
- Personnalisez le code du composant de gestion des identités de façon que la validation et l'extraction de groupe soient effectuées pour l'un des serveurs Domino, puis considérez les mêmes noms d'utilisateur, mots de passe et groupes comme valides sur les autres serveurs Domino. Cela devrait améliorer les performances de manière significative.
- Personnalisez le code du composant de gestion des identités de façon qu'il
  utilise l'interface JNDI (Java Naming and Directory Interface) pour rechercher les
  noms d'utilisateurs et de groupes canoniques sur le serveur Domino même, via
  le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Pour de meilleures
  performances, vous pouvez modifier le code du composant de gestion des
  identités pour qu'il effectue directement la recherche dans l'annuaire LDAP, puis
  utilise les mêmes informations pour tous les objets Identity.

Si, par exemple, vous utilisez le portlet de recherche de WebSphere Portal, vous pouvez mettre en commentaire sur le code d'extraction de troupe et de validation utilisateur dans les sections du composant de gestion des identités de ce portlet. Si vous disposez d'un annuaire LDAP d'entreprise, partagé par l'ensemble des serveurs Domino, vous pouvez demander aux API PUMA WebSphere Portal de fournir les informations sur les groupes et les noms d'utilisateur, puis appliquer les valeurs obtenues à l'ensemble des objets Identity.

## Temps de réponse lents du processus de recherche sous Linux

Pour accélérer les temps de réponse, vous devrez peut-être modifier la règle de permutation de mémoire sur les systèmes Linux utilisant un noyau 2.4.

## **Symptômes**

Les résultats des recherches et la console d'administration WebSphere Application Server mettent un certain temps à s'afficher.

## **Causes**

La stratégie de permutation de fichiers Linux par défaut dans le noyau 2.4 ou plus est agressive. Cela signifie que le noyau permute les données d'application plutôt que les données de cache de fichier même si les données d'application sont accédées plus souvent. Cela peut causer des problèmes pour le système de recherche d'entreprise qui s'exécute avec une charge élevée.

Généralement, la taille d'un index de texte de la recherche d'entreprise est supérieure à la mémoire physique disponible, ce qui signifie qu'il ne rentre pas dans la mémoire principale immédiatement. Le système d'exploitation, le serveur WebSphere Application Server et la recherche d'entreprise requièrent également de la mémoire physique (environ 1,5 Go).

Durant l'activité de recherche, le composant de recherche a besoin d'accéder aux données indexées. Parce que la mémoire physique ne peut pas contenir toutes les données applicatives et indexées, le système d'exploitation commence à permuter les pages se trouvant dans la mémoire. La stratégie de permutation de Linux 2.4 permute les pages de mémoire des applications en cours d'exécution, telles que la recherche d'entreprise et les applications WebSphere Application Server. Cette permutation fait que les applications répondent plus lentement aux activités d'utilisateur car elles doivent repermuter leurs pages de mémoire dans la mémoire physique.

### Résolution de l'incident

La stratégie de permutation du noyau Linux 2.4 repose sur le fichier /proc/sys/vm/pagecache. Les valeurs par défaut (" $\bar{1}$ ","15" et "100") permettent à Linux d'utiliser toute la mémoire physique pour la mise en cache des fichiers. Vous pouvez modifier ces valeurs avec la commande suivante en tant que superutilisateur:

```
echo '1 15 75' > /proc/sys/vm/pagecache
```

```
ou exécuter la commande suivante :
sysctl -w vm.pagecache="1 15 75"
```

Vous pouvez également ajouter la ligne suivante au fichier /etc/sysctl.confuse : vm.pagecache="1 15 75"

La dernière valeur de la chaîne de commande (dans ce cas : 75) indique le pourcentage de mémoire physique libre restant disponible une fois toutes les applications chargées. Par exemple:

- Mémoire physique principale : 6 Go
- Mémoire des applications et du système d'exploitation : 1,5 Go
- Mémoire physique disponible restante : 4,5 Go
- Valeur de cache de page : 75 %

Dans cet exemple, le système d'exploitation n'utilise pas plus de mémoire pour le cache de fichiers qu'il n'en est disponible lorsque toutes les applications s'exécutent.

Remarque: Une modification de ces paramètres relatifs au système peut influencer les performances globales du système.

Avec le noyau Linux 2.6, la stratégie de permutation a été modifiée. La valeur par défaut est maintenant de 60 % et se trouve dans le fichier /proc/vm/swappiness.

## Incidents liés au fonctionnement

IBM propose des solutions pour tout incident relatif au fonctionnement. Par exemple, il se peut que vous soyez confronté à des conflits de port, que votre disque soit saturé ou que vous ne parveniez pas à vous connecter au système ou à exécuter des utilitaires de recherche d'entreprise.

# Des conflits de port génèrent des erreurs de socket

Si vous voyez des messages d'erreur relatifs aux problèmes de sockets, cela peut venir d'un conflit de ports.

## **Symptômes**

Vous pouvez voir le message suivant :

```
FFQ00273W Un avertissement interne s'est produit - Message d'exception : {0}
au niveau de java.net.PlainSocketImpl.socketBind(Native Method)
au niveau de java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:357)
au niveau de java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:341)
au niveau de java.net.ServerSocket.<init>(ServerSocket.java:208)
au niveau de java.net.ServerSocket.<init>(ServerSocket.java:120)
```

## Résolution de l'incident

Pour résoudre un conflit de port, changez les numéros de port utilisés pour la recherche d'entreprise.

Tâches associées



Modification du numéro de port pour le système de recherche d'entreprise

# Des incidents liés à l'allocation de sockets occasionnent l'échec de certaines opérations, qui génèrent l'erreur **FFQO0143E**

Sous Windows, certaines opérations de recherche d'entreprise (analyse, génération d'index, recherche...) échouent, en générant le message d'erreur FFQ00143E (ES ERR SOCKET ADDRESS IN USE). En effet, il est impossible d'allouer une adresse de socket.

# **Symptômes**

Toute session ou tout composant du système de recherche d'entreprise peut être affecté par cette erreur. Dans l'exemple suivant, l'erreur s'est produite lors de la génération d'un index ; elle est due à l'indisponibilité d'un trop grand nombre de sockets de client sur un serveur hébergeant le système de recherche d'entreprise :

```
5/29/07 14:30:03.721 JST [Error] [ES ERR SOCKET ADDRESS IN USE]
[col 2000] [col 2000.indexer.delta]
EXAMPLE1:6612:580:oss:src\trevi\oss\src\Socket.cpp:oss::Socket::connect:581
FFQ00143E L'adresse et le numéro de port spécifiés sont déjà utilisés.
Nom du serveur : 192.168.100.101. Numéro de port : 6002.
5/29/07 14:30:03.846 JST [Error] [ES_ERR_CCLSRV_SOCKET_COMM_FAILED]
[col_2000] [col_2000.indexer.delta]
EXAMPLE1:6612:580:oss::ccl:src\trevi\oss\ccl\src\Session.cpp:oss::ccl::
Session::openSession:102
FFQ00253E Echec de la communication de socket.
5/29/07 14:30:04.003 JST [Error] [ES ERR CTRL ACQUIRE SESSION READ LOCK]
[col 2000] [col 2000.indexer.delta]
```

```
EXAMPLE1:6612:580:control::configmanager:src\trevi\control\configmanager\src
\CtrlConfigManager.cpp:control::configmanager::CtrlConfigManager::getSession
ReadLock: 1207
```

FFQC0017E Impossible d'acquérir le verrou de lecture lock col_2000.indexer de la configuration de la session.

```
5/29/07 14:30:04.128 JST [Error] [ES ERR CTRL INDEXER BUILD THREAD FAILED]
[col 2000] [col 2000.indexer.delta]
EXAMPLE1:6612:580:control::indexer:src\trevi\control\indexer\src\
BuilderThread.cpp:control::indexer::BuilderThread::run:291
FFQC1417E L'unité d'exécution de génération d'index a rencontré une erreur.
```

# Causes

Par défaut, Windows n'autorise pas les utilisateurs à configurer des connexions client sur les ports supérieurs à 5000. Lorsqu'un socket est fermé, la connexion qui lui est affectée passe à l'état d'attente (TIME_WAIT) pendant environ deux minutes (selon la configuration du système). Passé ce délai, le socket est fermé ; l'adresse peut être réutilisée.

Il arrive qu'un grand nombre de ports soient ouverts de manière aléatoire sur l'ordinateur exécutant la recherche d'entreprise car les appels d'API utilisant le client CCL nécessitent l'exécution fréquente d'opérations dans chaque session.

Si plus de 4000 connexions sont effectuées (ports 1024 à 5000) avant la libération des ports (à la fin de la période d'attente TIME WAIT), les tentatives d'ouverture d'un port situé au-delà de 5000 seront rejetées par le système d'exploitation. Vous recevrez peut-être un message indiquant que l'adresse est déjà utilisée.

## Résolution de l'incident

Pour éviter cet incident, modifiez les paramètres TCP/IP dans le registre Windows:

- 1. Sauvegardez le registre Windows.
- 2. Lancez l'éditeur de registre Windows. Pour ce faire, dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Exécuter et tapez regedit.
- 3. Recherchez la clé suivante : HKEY LOCAL MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\ Services\Tcpip\Parameters.
- 4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier Paramètres et sélectionnez Nouveau Valeur DWORD.
- 5. Nommez la nouvelle clé MaxUserPort.
- 6. Cliquez deux fois sur la clé MaxUserPort, affectez-lui la valeur 65534 et sélectionnez **Décimal** en tant que base.
- 7. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier Paramètres et sélectionnez Nouveau Valeur DWORD.
- 8. Nommez la nouvelle clé **TcpTimedWaitDelay**.
- 9. Cliquez deux fois sur la clé TcpTimedWaitDelay, affectez-lui la valeur 30 et sélectionnez Décimal en tant que base.
- 10. Relancez l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur cet incident, consultez les documents suivants :

- L'article de MSDN Library intitulé Avoiding TCP/IP Port Exhaustion, à l'adresse http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa560610.aspx.
- L'article de base de connaissances Microsoft 169271, à l'adresse http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;[LN];196271.

# Restauration du système après l'échec du composant de recherche d'entreprise suite à la saturation du disque

Vous pouvez récupérer les données du système après l'échec du composant de recherche d'entreprise suite à la saturation du disque.

# **Symptômes**

L'espace disque est insuffisant pour l'exécution des processus de recherche d'entreprise.

# Résolution de l'incident

Pour restaurer le système :

- 1. Résolvez l'incident sur le serveur de recherche d'entreprise concerné (ajoutez de l'espace ou libérez-en).
- 2. Connectez-vous en tant qu'administrateur de la recherche d'entreprise. Si votre configuration comprend plusieurs serveurs, connectez-vous au serveur d'index.
- 3. Lancez le système, via la commande esadmin start.
- 4. Vérifiez si d'autres composants en cours d'exécution ont été arrêtés ou sont à l'état d'erreur (moteurs de balayage, analyseurs syntaxiques ou processus de recherche, par exemple). Si c'est le cas, connectez-vous à la console d'administration de recherche d'entreprise, passez en mode de suivi et relancez les composants arrêtés.
  - Si le serveur ayant échoué est celui du moteur de balayage, la plupart des moteurs de balayage seront probablement à l'état d'erreur. Si c'est le cas, arrêtez-les, puis relancez-les.
  - Si le serveur ayant échoué est un serveur de recherche, la plupart des processus de recherche risquent d'être arrêtés. Si c'est le cas, relancez les serveurs de recherche.
  - Si le serveur ayant échoué est le serveur d'index, la plupart des analyseurs syntaxiques risquent d'être arrêtés. Si c'est le cas, relancez-les. Si un index était en cours de génération au moment de la condition de saturation du disque, vous devez relancer l'opération. Vous pouvez également attendre l'exécution de la prochaine génération d'index prévue, le cas échéant.

# L'erreur FFQO0256E apparaît lorsque l'utilisateur se connecte à la console d'administration

Si le système de recherche d'entreprise est installé sur plusieurs serveurs, vous risquez de voir apparaître l'erreur FFQO0256E, qui indique que le gestionnaire de recherche n'est pas en cours d'exécution.

# **Symptômes**

Lorsque vous vous connectez à la console d'administration du système de recherche d'entreprise, la liste de vos collections n'apparaît pas. Un message semblable à celui qui suit s'affiche (noeud4 correspondant à l'ID serveur de recherche) :

Impossible de redémarrer le serveur noeud4 du gestionnaire de recherche de la session.

## Identification de l'incident

Pour diagnostiquer cet incident, procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au serveur d'index en tant qu'administrateur de la recherche d'entreprise.
- 2. Tapez la commande suivante : esadmin searchmanager.noeud4 check.

Si vous recevez le même message d'erreur, redémarrez le gestionnaire de recherche.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre cet incident, procédez comme suit :

- 1. Sur le serveur d'index, arrêtez le système de recherche d'entreprise, en saisissant la commande esadmin stop.
- 2. Tapez la commande suivante : esadmin searchmanager.noeud4 stop.
- 3. Lancez le système de recherche d'entreprise en entrant : esadmin start. Tous les composants non exécutés sont lancés ; ceux qui étaient déjà en cours d'exécution ne sont pas affectés.

# Les informations de base de données ne peuvent pas être sauvegardées, ni restaurées après l'exécution des scripts de sauvegarde et de restauration

Si vous recevez des messages d'erreur durant la sauvegarde et la restauration, vérifiez que les serveurs de la recherche d'entreprise fonctionnent.

# **Symptômes**

Lorsque vous sauvegardez ou restaurez la recherche d'entreprise, vous pouvez recevoir les messages suivants :

```
FFQF0111E esbackup.sh :
Impossible de sauvegarder les informations de base de données, rc=3.
FFQF0032E esrestore.sh : Impossible de restaurer les informations de base de données, rc=3.
```

#### Résolution de l'incident

Pour résoudre cet incident, vérifiez d'abord que le système de recherche d'entreprise respecte les consignes relatives à la sauvegarde et la restauration de ses données. Assurez-vous également qu'il est bien lancé.

Pour démarrer la recherche d'entreprise :

- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur de la recherche d'entreprise. Si votre configuration comprend plusieurs serveurs, connectez-vous au serveur d'index.
- 2. Entrez la commande suivante pour démarrer le système de recherche d'entreprise : esadmin start
- 3. Exécutez les scripts esbackup et esrestore.

## Concepts associés

Sauvegarde et restauration d'un système de recherche d'entreprise

## Tâches associées

- Sauvegarde du système de recherche d'entreprise
- Restauration du système de recherche d'entreprise

# Redémarrage de la consignation centralisée

Pour relancer la consignation centralisée après l'échec du serveur d'index, vous devez redémarrer le système de recherche d'entreprise.

# **Symptômes**

Si le service CCL du serveur d'index échoue, les messages d'erreur générés par les autres serveurs de recherche d'entreprise ne peuvent pas être consignés dans les fichiers journaux d'erreurs centralisés du serveur d'index. Seuls les journaux centralisés de ce dernier peuvent être affichés via la console d'administration.

#### Causes

Dans le cas d'une installation à serveurs multiples, les fichiers journaux d'erreurs centralisés suivants sont gérés sur le serveur d'index (*ID_collection* représente l'ID collection et *date*, la date de création du fichier journal) :

```
ES_NODE_ROOT/logs/system_date.log
ES_NODE_ROOT/logs/ID_collection_date.log
```

Lorsque des erreurs se produisent sur l'un des serveurs de recherche d'entreprise, elles sont envoyées au serveur d'index, qui les stocke dans le fichier journal d'erreurs centralisé approprié. Il est ensuite possible de les afficher via la console d'administration. Si le service CCL du serveur d'index échoue, les autres serveurs de recherche d'entreprise détectent cette défaillance et consignent les erreurs dans des fichiers journaux locaux, appelés ES_NODE_ROOT/logs/system_date.log et ES_NODE_ROOT/logs/ID collection date.log.

Lorsque le service CCL sur le serveur d'index redevient disponible, ces serveurs ne peuvent pas le détecter ; ils poursuivent la consignation des erreurs dans des fichiers journaux d'erreurs locaux. Vous ne pouvez pas afficher sur la console d'administration les fichiers journaux d'erreurs locaux non situés sur le serveur d'index. Seuls les fichiers journaux centralisés de ce dernier peuvent être affichés via la console d'administration.

## Résolution de l'incident

Si le service CCL du serveur d'index échoue et que les erreurs sont consignées dans des fichiers journaux locaux situés sur d'autres serveurs de recherche d'entreprise, tapez les commandes suivantes pour relancer le système de recherche d'entreprise et rétablir la consignation centralisée :

```
esadmin system stopall esadmin system startall
```

# Définition d'un même mot de passe administrateur chiffré pour l'ensemble des serveurs

Le chiffrement du mot de passe administrateur de recherche d'entreprise doit être le même sur l'ensemble des serveurs de recherche d'entreprise.

# **Symptômes**

Lors de l'application des scripts **eschangepw.sh** ou **eschangepw.bat**, le même mot de passe est chiffré d'une manière sur un serveur de recherche et d'une autre sur le moteur de balayage et les serveurs d'index.

#### Causes

La valeur CK du fichier es.cfg est utilisée comme clé de chiffrement. Elle est définie lors de l'installation du produit et s'appuie sur le mot de passe et l'ID administrateur de recherche d'entreprise. La valeur CK ne sera la même sur l'ensemble des serveurs d'une installation multiple que si vous indiquez les mêmes mots de passe et ID administrateur lors de l'exécution du programme d'installation sur chaque serveur. Si la clé de chiffrement diffère, les mots de passe chiffrés ne correspondront pas.

## Résolution de l'incident

Si les valeurs de la clé de chiffrement du fichier es.cfg sont incohérentes d'un serveur à l'autre :

- 1. Copiez la valeur d'un serveur sur les autres.
- 2. Exécutez le script **eschangepw.sh** (sous AIX, Linux ou Solaris) ou **eschangepw.bat** (sous Windows) pour définir le même mot de passe chiffré sur chaque serveur.

## Référence associée

Modification du mot de passe administrateur de la recherche d'entreprise dans une configuration incluant plusieurs serveurs

# Messages de la recherche d'entreprise

Des explications et des suggestions d'action sont fournies pour la plupart des messages de recherche d'entreprise (IBM OmniFind Enterprise Edition).

Les messages comportant une explication et une intervention de l'utilisateur sont décrits dans ce document. Certains messages du système de recherche d'entreprise ne comportent pas d'explication et d'intervention de l'utilisateur et ne sont pas inclus dans ce document.



# Plus d'informations

Un grand nombre de messages de la console d'administration de la recherche d'entreprise ont une icône sur laquelle vous pouvez cliquer pour obtenir plus d'informations sur l'incident décrit dans le message. Le fait de cliquer sur cette icône ouvre une rubrique du centre de documentation qui fournit des détails sur le message.

# Messages généraux d'analyse (FFQA)

Les messages généraux d'analyse décrivent les problèmes relatifs à la partie de la procédure de génération de l'index qui analyse tous les documents d'une collection pour améliorer la qualité de la recherche et le classement des résultats.

# FFQA0501E

Impossible de créer la table d'URL.

## **Explication**

Suite à un incident interne, le module de texte d'ancrage n'a pas pu créer la table d'URL.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0502E

Impossible de joindre la table d'URL.

# **Explication**

Suite à un incident interne, le module de texte d'ancrage n'a pas pu joindre la table d'URL.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système .

# FFQA0503E

La table d'adresses URL est déjà liée.

## **Explication**

Suite à un incident interne, le module de texte d'ancrage a tenté de joindre à nouveau la table d'URL.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0504E

Impossible d'initialiser le filtre d'URL à partir du fichier nom fichier.

# **Explication**

Suite à un incident interne, le module de texte n'a pas pu initialiser le filtre d'URL à partir du fichier *nom_fichier*.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système .

# FFQA0505E

Impossible d'initialiser le programme de récapitulation du texte de l'ancrage.

## **Explication**

Suite à un incident interne, le module de texte d'ancrage n'a pas pu initialiser le programme de récapitulation

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système .

# FFQA0506E

Il n'y a pas assez de fonctions (seulement *nombre_fonctions*) pour calculer le hachage de ce document.

## **Explication**

Etant donné que ce document comporte peu de fonctions, aucun hachage ne sera calculé.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# **FFQA0507I**

L'utilisation de la propriété *nom_propriété* avec la valeur *valeur_propriété* n'est pas correcte.

## **Explication**

La valeur fournie pour cette propriété n'est pas correcte.

#### Intervention de l'utilisateur

Entrez une valeur différente pour cette propriété.

# FFQA0508W

Le document NNTP n'a pas de zone DATE et ne peut pas être traité.

#### **Explication**

Suite à une erreur de traitement interne, ce document NNTP ne comporte pas de zone DATE.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système .

# FFQA05091

Incident de hachage de l'adresse URL hachage url.

# **Explication**

Un incident est survenu lors du traitement du document avec le hachage de l'adresse URL *hachage_url*.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système .

# **FFQA0510I**

Incident d'adresse URL url.

## **Explication**

Un incident est survenu lors du traitement du document avec l'URL url.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système .

# FFQA0511W

Un document n'a pas de zone URL.

# **Explication**

Suite à une erreur de traitement interne, ce document ne comporte pas de zone d'adresse URL.

# Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système .

# FFQA0512W

Un document a une zone URL vide.

#### **Explication**

Suite à une erreur de traitement interne, ce document comporte une zone d'adresse URL vide.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système .

# FFQA0513W

L'URL du document ne se termine pas par un zéro et est plus longue que la longueur d'URL maximale url.

# **Explication**

Suite à une erreur de traitement interne, ce document comporte une zone d'adresse URL non valide.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système .

# FFQA0514W

Le texte de l'ancrage n'a pas d'adresse URL cible pour la collection  ${\it nom\ collection}$ .

Le texte de l'ancrage n'est pas valide et ne comporte pas d'adresse URL cible.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0515W

Le vecteur des données du texte d'ancrage semble altéré pour l'adresse URL de *nom collection*.

## **Explication**

La représentation interne du texte d'ancrage pour le document *nom_collection* est altérée.

# Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0522W

Union find : la fusion a échoué pour le numéro d'emplacement nombre_emplacements.

# **Explication**

Une erreur interne est survenue lors de la détection des éléments en double, ce qui a provoqué l'interruption du processus.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0523W

Le document avec l'adresse URL "url" possède le code d'état  $code_statut$  mais pas de code de hachage. La détection de double ne sera pas appliquée au document.

# **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans le document *url* lors de la détection des éléments en double.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0524W

Le document avec l'adresse URL "url" possède le code d'état code_statut mais pas de hachage. La détection de double ne sera pas appliquée au document.

## **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans le document *url* lors de la détection des éléments en double.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0525W

Le document avec l'adresse URL "url" contient un code de hachage incorrect de  $code_hachage$ ; le code d'état est  $code_statut$ . La détection de double ne sera pas appliquée au document.

## **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans le document *url* lors de la détection des éléments en double.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# **FFQA0550I**

Aucune collection définie.

# **Explication**

Aucune collection n'a été définie dans le système.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0551W

Impossible de déterminer la langue source du document avec le hachage d'adresses URL hachage url.

## **Explication**

La langue de ce document n'a pas été identifiée.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQA0552W

Ancrage trop important pour ItemFile au hachage d'adresses URL hachage url.

#### **Explication**

Le texte d'ancrage de ce document est trop important.

# Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQA0553E

Impossible d'initialiser le document de texte d'ancrage pour l'adresse URL cible url.

# **Explication**

Suite à une erreur interne, le module de texte d'ancrage n'a pas pu créer de texte d'ancrage pour ce document.

# Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0557E

Type de lien inattendu *type_lien* pour le hachage d'adresses URL *hachage_url* pendant la phase d'attribution.

# **Explication**

Il existe un type de lien non valide pour ce document.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0558W

Enregistrement de tri avec une adresse URL vide, mais non trouvé dans la table d'adresses URL. Hachage d'adresses URL = hachage_url.

## **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans le module de texte d'ancrage.

# Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA0572E

Echec d'initialisation d'un mappage de portées à l'aide du fichier de définitions *nom fichier*.

## **Explication**

L'initialisation du calcul des portées n'a pas abouti.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQA05861

document_ignorés documents sur nombre_total_documents ont été ignorés par le programme d'écoute du dictionnaire.

#### **Explication**

Sur un total de *nombre_total_documents* documents, *documents_ignorés* ont été ignorés par le programme d'écoute du dictionnaire.

# Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQA0588W

Le programme d'écoute du dictionnaire n'a pas pu construire les dictionnaires personnalisés pour les suggestions orthographiques. CLASSPATH : chemin_accès_classes LD_LIBRARY_PATH : chemin_bibliothèque_ld Commande : commande

# **Explication**

Le dictionnaire de suggestions orthographiques n'a pas pu être généré. Peut-être qu'aucun document analysé ne peut fournir de termes pour les suggestions orthographiques.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'il existe des documents analysés dans la collection. Vérifiez que la commande exécutée est valide et que le fichier java exécutable pointe vers le chemin d'accès approprié.

# FFQA05911

Le programme d'écoute du dictionnaire utilise le CLASSPATH suivant : chemin accès classes

## **Explication**

Ce message indique quelle variable CLASSPATH est utilisée.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# **FFQA0592I**

Le programme d'écoute du dictionnaire a utilisé la commande de génération LanguageWare :  $commande_génération$ 

# **Explication**

Ce message indique quelle commande de génération a été utilisée.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQA0593E

Le document avec l'adresse URL "url" contient un lien de redirection invalide ou incomplet. Pour plus d'informations sur ce problème, consultez le message associé.

## **Explication**

Le lien de redirection ne peut pas être traité. La détection des doublons et la gestion de la redirection pour l'URL *url* seront désactivées, ce qui pourra entraîner des doublons de documents dans un résultat ou des documents non retournés.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les liens de redirection de l'URL url référencent un document valide existant.

# FFQA0594E

Le document "url" est indiqué comme page de redirection ( $code_\acute{e}tat$ ), mais l'URL de redirection est introuvable.

# **Explication**

Il a été déterminé que le document *url* est une redirection (code HTTP *code_état*), mais l'URL de redirection est manquante.

## Intervention de l'utilisateur

Forcez une réexploration de l'URL *url*. Si le problème persiste pour cette URL, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQA0595E

Le document "url" contient une URL de redirection url redirection, mais il manque un code HTTP valide code état.

# **Explication**

Le code HTTP de redirection code état n'est pas 301, 302, 3010 ou 3020.

#### Intervention de l'utilisateur

Un problème est peut-être intervenu lors de l'analyse syntaxique du document. Si ce message persiste, contactez le service de support logiciel IBM.

# Messages du contrôleur (FFQC)

Le composant de contrôleur exécute la majeure partie du système de recherche d'entreprise. Les messages du contrôleur décrivent les problèmes relatifs aux index, aux moteurs de balayage, aux processus de recherche, aux pilotes des composants et à la surveillance.

# FFQC0001E

La génération de l'index a été arrêtée par l'utilisateur pour une génération de type type génération pour la collection id collection.

## **Explication**

La génération d'index va être arrêtée.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQC0008E

Une erreur s'est produite lors de la génération de l'index type génération pour la collection id collection.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la génération de l'index ou de la vérification de sa cohérence.

## Intervention de l'utilisateur

Pour obtenir plus d'informations, consultez le journal des erreurs système et le journal des erreurs de cette collection.

# FFQC0020W

La génération d'index a été supprimée pour la collection id collection, partition nombre partitions, type type génération.

## **Explication**

La génération d'index n'a pas pu être démarrée. L'index est déjà en cours de génération ou il est déjà placé en file d'attente pour la génération.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQC0023E

Impossible de vider la collection *nom_collection*. L'analyseur syntaxique ou la génération d'index est en cours d'exécution.

# **Explication**

Une commande d'effacement de collection a été émise. Toutefois, un analyseur syntaxique ou une génération d'index est déjà en cours d'exécution pour la collection *nom_collection*.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'analyseur syntaxique ou la génération d'index est en cours d'exécution pour la collection indiquée. Si vous souhaitez effacer cette collection, arrêtez l'analyseur syntaxique ou la génération d'index ou attendez que cette dernière se termine. Emettez ensuite à nouveau la commande d'effacement de collection.

# FFQC0027E

Aucun numéro de partition n'est indiqué pour la collection segmentée nom collection.

# **Explication**

Si la collection est segmentée, un numéro de partition doit être indiqué pour la commande.

#### Intervention de l'utilisateur

Exécutez à nouveau la commande et indiquez un numéro de partition dans les arguments.

# FFQC0050W

La génération de l'index delta a été arrêtée par une génération d'index principal simultanée pour la collection  $id_collection$ . La génération de l'index principal inclura les modifications associées à la génération de l'index delta qui vient d'être arrêtée.

# **Explication**

Une génération d'index delta ne peut pas s'exécuter parallèlement à certaines phases d'une génération d'index principal pour la même collection. Dans ces conditions, la génération d'index principal forcera la génération d'index delta à s'arrêter. Il ne s'agit pas d'une erreur car les documents traités par la génération d'index delta seront automatiquement gérés par la génération d'index principal.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQC0051E

Les adresses URL supprimées n'ont pas pu être enlevées du serveur de recherche  $id_noeud$ .

## **Explication**

Chaque serveur de recherche conserve une liste des URL marquées pour suppression. La liste est purgée lorsqu'un nouvel index est ajouté au serveur de recherche. L'opération de purge a échoué et les URL marquées pour suppression resteront dans la liste du serveur de recherche.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez les fichiers journaux d'erreurs associés à la collection pour savoir pourquoi les URL n'ont pas pu être supprimées. Une fois le problème résolu, redémarrez la génération d'index.

# FFQC0052E

La session ID session a demandé sa suppression plutôt que son arrêt.

# **Explication**

Pendant la séquence d'arrêt, la session identifiée a demandé sa suppression plutôt que son arrêt. Cela se produit lorsque la session détermine que son traitement interne ne peut pas se terminer normalement. Une demande de suppression peut également se produire afin d'éviter une condition d'indétermination avec les bibliothèques déchargées pendant la séquence d'arrêt. Cette erreur n'entraîne qu'un message de notification interne et n'est jamais présentée ou consignée à l'utilisateur.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQC0053E

La logique de détermination des modifications apportées à l'index a rencontré une erreur. Pour plus d'informations, consultez l'erreur qui suit.

## **Explication**

La logique de détermination des modifications apportées à l'index est exécutée avant la génération de ce dernier ; elle recherche toute modification nécessitant une génération de l'index. Cette opération a rencontré une erreur.

#### Intervention de l'utilisateur

Consultez les messages d'erreur qui suivent pour connaître la cause de l'erreur et la corriger avant d'émettre à nouveau la demande de génération de l'index.

# FFQC0641E

Impossible d'écrire la nouvelle partition car le chemin d'accès au magasin de données analysé syntaxiquement est vide.

# **Explication**

La session du contrôleur a renvoyé un chemin de magasin vide pour la nouvelle partition de collection.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi le contrôleur a renvoyé un chemin de magasin de données analysées vide pour la nouvelle partition, consultez le journal des erreurs système et le journal des erreurs de la collection.

# FFQC0646E

Un type de message de document non valide *type_message* a été reçu de la session parserservice.

Ce message d'erreur interne indique qu'un type de message incorrect a été reçu de la session parserservice.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQC0647W

Le document uri a été retiré par l'analyseur syntaxique car il contient des valeurs de jeton corrompues, générées par le marqueur sémantique.

# Explication

Ce message d'erreur interne indique que le composant de marqueur sémantique de l'analyseur syntaxique a généré des valeurs de jeton corrompues pour ce document. Le document ne peut donc pas être ajouté au magasin de données analysées.

# Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

# FFQC0650E

Un paquet inattendu a été lu à partir du socket. Nom du serveur : *nom_hôte* Numéro de port : *numéro_port*.

# **Explication**

Ce message d'erreur interne indique qu'un paquet hors séquence a été reçu du socket.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

# FFQC0651W

Le stockage de données explorées  $nom_stockage_données$  contient un segment incorrect de type  $type_segment$ .

# **Explication**

Il s'agit d'un message d'avertissement interne pour indiquer que le stockage de données explorées nommé *nom_stockage_données* contient un segment incorrect de type *type_segment*. Les données de documents associées à ce segment incorrect sont ignorées.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQC0652W

Un segment incorrect a été supprimé du stockage de données explorées  $nom_stockage_données$ .

# **Explication**

Il s'agit d'un message d'avertissement interne pour indiquer que le stockage de données explorées nommé *nom_stockage_données* contient des données de documents incomplètes ou incorrectes. Les données de documents associées à ce segment incorrect sont supprimées du stockage de données explorées.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQC0654E

Un programme d'écriture de stockage de données explorées pour la collection  $nom_collection$  existe déjà.

## **Explication**

Un programme d'écriture de stockage de données explorées pour le nom de collection *nom_collection* existe déjà. Il peut y avoir un problème avec la façon dont la session du programme d'écoute de données écrit vers le stockage de données explorées.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

# FFQC0655E

Le document de *taille_document* octets ne peut pas être ajouté au regroupement de stockage de données explorées *nom_fichier_rds*. La taille dépasse la taille de regroupement de stockage de données explorées limitée à *limite_taille_fichier_rds* octets.

# **Explication**

La taille du document exploré est supérieure à la taille maximale de regroupement de stockage de données explorées.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

# FFQC1000E

Le nom de collection nom collection existe déjà.

## **Explication**

Le nom de collection *nom_collection* entré existe déjà en tant que nom de collection dans la recherche d'entreprise pour une autre collection.

## Intervention de l'utilisateur

Entrez un nom de collection différent.

# FFQC1003E

Le nom de session nom_session existe déjà.

# **Explication**

Le nom de session *nom_session* entré existe déjà en tant que nom de session dans la recherche d'entreprise pour d'autres sessions.

## Intervention de l'utilisateur

Entrez un nom de session différent.

# FFQC1004E

La session  $nom_session$  ne peut pas être supprimée car elle est en cours d'exécution.

Vous ne pouvez pas supprimer une session en cours d'exécution.

## Intervention de l'utilisateur

Arrêtez la session avant de la supprimer.

# FFQC1008E

La session  $id_session$  est déjà configurée. La session ne peut pas être ajoutée.

# **Explication**

La session id_session que vous tentez d'ajouter est déjà configurée.

## Intervention de l'utilisateur

Vous pouvez supprimer la session existante et créer à nouveau une session en utilisant le nom de session *id_session*. Si vous souhaitez conserver les configurations de session existantes, vous pouvez quitter la session en cours et n'effectuer aucune action supplémentaire.

# FFQC1010E

Impossible de supprimer la collection id_collection.

# **Explication**

La tentative de suppression de la collection n'a pas abouti.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages renvoyés.

# FFQC1011E

L'analyseur syntaxique pour la collection *id_collection* ne peut pas s'exécuter lorsque cette action est effectuée. Arrêtez l'analyseur syntaxique et réessayez.

## **Explication**

L'analyseur syntaxique est en cours d'exécution. Il doit être arrêté pour que l'action puisse être effectuée.

# Intervention de l'utilisateur

Arrêtez l'analyseur syntaxique. Ensuite, renouvelez l'action.

# FFQC1012E

Le fichier de taxinomie *nom_chemin* pour la collection *id_collection* n'a pas pu être supprimé.

#### **Explication**

Le système a essayé de supprimer le fichier de taxinomie, mais il a échoué.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez les autorisations sur ce fichier pour voir s'il dispose de l'accès en écriture.

# FFQC1013W

Les modifications de taxinomie ne peuvent pas être appliquées aux pages existantes de la collection  $id_collection$ . Vous devez réexplorer les pages existantes.

## **Explication**

Cette collection a déjà des pages dans le stockage. Si vous modifiez la taxinomie, vous devez réexplorer pour appliquer ces modifications.

## Intervention de l'utilisateur

Réexplorez les données pour cette collection.

# FFQC1018E

Une erreur s'est produite lors de l'ajout de la session  $id_session$  à la collection id collection.

## **Explication**

Il est possible de configurer des processus de session pour une collection. Une erreur s'est produite lors de la tentative de configuration de la session indiquée pour la collection.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous au code de message renvoyé.

# FFQC1025W

Impossible de mettre à jour le fichier de configuration du moteur de balayage du processus de recherche  $fichier_config$  correspondant à la collection  $ID_collection$  sur un ou plusieurs serveurs de recherche, qui semble(nt) déconnecté(s).

## **Explication**

Lors d'une opération d'ajout ou de retrait du moteur de balayage, la configuration de ce dernier n'a pas pu être mise à jour pour le processus de recherche car le serveur de recherche semblait déconnecté.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur CCL est en cours d'exécution sur le serveur de recherche et que ce dernier a été correctement lancé. Si c'est le cas, arrêtez et relancez le système de recherche d'entreprise. Cela permettra au système d'identifier les serveurs de recherche en cours d'exécution et ceux qui ne le sont pas. Evitez de mettre à jour la configuration du moteur de balayage sur les serveurs qui ne sont pas lancés.

# FFQC1037E

Le répertoire de données d'index *nom_répertoire* pour la collection *ID_collection* sur le serveur *nom_serveur* n'a pas pu être créé lors de l'opération d'ajout de collection.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la tentative de création du répertoire de données de l'index de la collection sur un serveur exécutant le système de recherche d'entreprise.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que tous les répertoires indiqués dans le chemin du répertoire de

travail de la collection ont les droits de création et d'écriture nécessaires. Vous devez effectuer cette opération avant d'ajouter une collection associée à l'ID indiqué.

# FFQC1038E

Le répertoire de données d'index *nom_répertoire* pour la collection ID_collection sur le serveur *nom_serveur* n'a pas pu être créé lors de l'opération d'ajout de collection car le système de recherche d'entreprise semble être inactif sur ce système.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la tentative de création du répertoire de données de l'index de la collection sur un serveur de recherche d'entreprise. Il est très probable que CCL n'est pas lancé sur le serveur en question, que celui-ci n'est pas actif ou n'est pas accessible via le réseau. Ce répertoire est requis par le processus de génération de l'index pour cette collection.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que ce serveur exécute bien CCL et que tous les répertoires indiqués dans le chemin du répertoire de travail de la collection disposent bien des droits de création et d'écriture nécessaires.

# FFQC1041W

Descripteur libre de verrou de configuration descripteur_verrou du détenteur de verrou id_session avec l'ID processus pid. La session a été interrompue ou s'est achevée sans avoir libéré ce verrou.

## **Explication**

Le verrou de configuration *descripteur_verrou* de la session *id_session* a été enlevé car la session ne semble pas être en cours d'exécution.

# Intervention de l'utilisateur

La session s'est arrêtée de manière normale ou anormale sans suppression du verrou de configuration. Aucune action n'est requise.

# FFQC1042E

L'ID de la collection id_collection existe déjà.

# **Explication**

L'ID collection *id_collection* entré existe déjà en tant qu'ID collection dans la recherche d'entreprise pour une autre collection.

# Intervention de l'utilisateur

Entrez un ID collection différent.

# FFQC1043E

L'ID collection manque ou est vide.

## **Explication**

Un ID collection doit être indiqué lors de la création d'une collection.

# Intervention de l'utilisateur

Entrez un ID collection. Les ID dont la longueur est égale à zéro ne sont pas admis.

# FFQC1044E

Le nom de collection est absent ou vide.

## **Explication**

Un nom de collection doit être indiqué lors de la création d'une collection.

#### Intervention de l'utilisateur

Entrez un nom de collection. Les noms dont la longueur est égale à zéro ne sont pas admis.

# FFQC1046W

Le fichier appids.properties n'a pas migré avec succès.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la migration du fichier de configuration appids.properties. Sur le serveur du contrôleur (serveur d'index), le processus de migration a tenté de déplacer le fichier appids.properties du répertoire \$ES_NODE_ROOT/master_config/admin dans le répertoire \$ES_NODE_ROOT/master_config. Sur les serveurs de recherche, le processus de migration a tenté de supprimer le fichier appids.properties du répertoire \$ES_NODE_ROOT/config/admin.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour une installation sur plusieurs serveurs, sur le serveur d'index, déplacez le fichier appids.properties du répertoire \$ES_NODE_ROOT/master_config/admin vers le répertoire \$ES_NODE_ROOT/master_config. Sur les serveurs de recherche, supprimez le fichier appids.properties du répertoire \$ES_NODE_ROOT/config/admin. Sur une installation comportant un seul serveur, déplacez le fichier appids.properties du répertoire \$ES_NODE_ROOT/master_config/admin dans le répertoire \$ES_NODE_ROOT/master_config. Supprimez également le fichier appids.properties du répertoire \$ES_NODE_ROOT/config/admin.

# FFQC1072W

La migration du fichier nodes.ini n'a pas été effectuée avec succès.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la migration du fichier de configuration nodes.ini. Les informations du serveur de recherche n'ont pas été migrées à partir du fichier \$ES_NODE_ROOT/master_config/searchmanager/setup.ini.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que tous les serveurs de recherche (noeuds) du fichier \$ES_NODE_ROOT/master_config/nodes.ini contiennent les valeurs appropriées pour le nom d'hôte du serveur de recherche (par défaut, il est identique à celui de la destination), pour le port du serveur de recherche (par défaut, port 80) et pour la valeur du délai du serveur de recherche (par défaut, 60 secondes).

# FFQC1091E

Le répertoire de données de collection indiqué *nom_répertoire* ne représente pas un chemin d'accès absolu. Le répertoire de données de collection doit être un chemin d'accès absolu.

Vous ne pouvez pas utiliser de chemins relatifs pour les répertoires de données définis par l'utilisateur (par opposition aux répertoires par défaut).

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un chemin d'accès absolu pour la valeur du répertoire des données de collection. Par exemple, dataDir/collection1/ doit être remplacé par /home/dataDir/collection1/.

# FFQC1092E

Le répertoire de données de la collection *nom_répertoire* existe déjà pour une autre collection.

# **Explication**

Les répertoires de données doivent être uniques.

# Intervention de l'utilisateur

Indiquez une valeur de répertoire de données de collection unique. De même, vérifiez que vous indiquez un chemin de répertoire absolu. Vous ne pouvez pas utiliser de chemin relatif.

# FFQC1093W

La session  $id_session$  démarre avec d'anciennes copies des fichiers de configuration car la synchronisation n'a pas pu se terminer.

# **Explication**

La synchronisation des fichiers de configuration de session a rencontré des erreurs. Il peut y avoir des problèmes de communication avec la session configmanager.

#### Intervention de l'utilisateur

Redémarrez la session configmanager si elle ne s'exécute pas pour que les fichiers de configuration puissent être synchronisés.

# FFQC1900E

Impossible de démarrer le processus de recherche sur le serveur *id_noeud*.

## **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1901E

Impossible de commuter un index delta sur le serveur de recherche id_noeud.

# **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1903E

Echec d'une régénération des liens rapides sur le serveur de recherche id noeud.

# **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1904E

Impossible d'obtenir l'état du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

# **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1906E

Echec de la suppression de l'URL du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1908E

Impossible d'obtenir le taux de réussite en mémoire cache du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

#### **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1909E

Impossible d'obtenir les réussites en mémoire cache du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

#### **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1910E

Impossible d'obtenir le taux de requêtes du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1911E

Impossible d'obtenir le temps de réponse du processus de recherche sur le serveur de recherche *id noeud*.

# Explication

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1912E

Impossible d'obtenir les requêtes récentes du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

## Explication

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1913E

Impossible d'obtenir les requêtes les plus populaires du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

# **Explication**

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1914E

Impossible d'obtenir la valeur de la taille maximale de la mémoire cache du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

## **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1915E

Impossible de déterminer si l'URL spécifiée est présente dans le processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

# **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1916E

Impossible de déterminer si la requête spécifiée est mise en cache dans le processus de recherche sur le serveur de recherche *id noeud*.

# **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1917E

Impossible d'obtenir la valeur en pourcentage de la mémoire cache utilisée du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

# **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC1918E

Echec de la suppression des URI du processus de recherche sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

# **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'erreur est survenue, vérifiez les fichiers journaux de collection.

# FFQC2024E

Une erreur s'est produite suite à l'arrêt de l'unité d'exécution de génération d'index de la collection  $ID_collection$  à cause d'une exception. Message :  $message\ erreur$ 

# **Explication**

Ce message d'erreur interne indique que la génération d'index de cette collection a échoué suite à la réception d'une exception inattendue par l'une des unités d'exécution du processus de génération d'index.

# Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

# FFQC2034E

Aucun index principal n'est disponible pour que l'index delta soit mis à jour.

# **Explication**

Le contenu d'un index delta peut uniquement être ajouté à un index principal existant. Aucun index principal n'a été trouvé pour la collection indiquée.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'un index principal valide existe avant de générer un index delta pour la collection.

## FFQC2047E

Une erreur est apparue lors de la vérification de la conformité du document XML au schéma correspondant. Message : message

# **Explication**

Le document XML n'est pas conforme au schéma XML adéquat.

#### Intervention de l'utilisateur

Faites en sorte qu'il le soit.

# FFQC2605E

Le nombre maximal de  $taille_maximale$  demandes mises en file d'attente a été atteint.

## **Explication**

Le nombre de requêtes d'obtention du statut de l'URL a dépassé la limite de la file d'attente de requêtes (taille_maximale).

#### Intervention de l'utilisateur

Attendez que les requêtes de la file d'attente soient traitées. Soumettez ultérieurement votre requête.

# FFQC2607W

Le nombre de documents explorés pour la session du moteur de balayage  $id_moteur_balayage$  dépasse la valeur de seuil.

## **Explication**

Le nombre maximal de documents configurés pour le moteur de balayage *id_moteur_balayage* a été dépassé.

# Intervention de l'utilisateur

Le moteur de balayage interrompt automatiquement ses opérations afin de permettre à l'analyseur syntaxique de traiter les documents placés en file d'attente. Le moteur de balayage reprend automatiquement les opérations. Vous devez contrôler le moteur de balayage afin de vous assurer qu'il reprend ses activités.

# FFQC2611W

Le nombre de documents de collection de la collection  $id_collection$  dépasse la valeur de seuil.

## Explication

Le nombre maximal de documents configurés pour la collection *id_collection* a été dépassé. Cela peut avoir des conséquences sur les performances système et sur d'autres collections configurées dans le système.

#### Intervention de l'utilisateur

Vous pouvez reconfigurer la limite maximale et lui attribuer une valeur supérieure. Toutefois, cela peut avoir une conséquence sur les

performances et les ressources système. Il est également possible de réduire les limites des autres collections si les niveaux de performance système doivent être conservés.

# FFQC2613W

Le temps de réponse du processus de recherche pour la session de recherche  $id_session$  dépasse la valeur de seuil.

# **Explication**

Le temps de réponse du serveur de recherche aux requêtes a dépassé la valeur de seuil configurée.

#### Intervention de l'utilisateur

Si cette situation persiste, vous pouvez adapter la charge de travail du serveur de recherche. Le partage des ressources du serveur de recherche avec d'autres processus peut également avoir des conséquences sur les performances. Pensez à adapter la charge sur le serveur.

# FFQC2616W

L'espace disponible pour le système de fichiers est inférieur à la valeur de seuil configurée sur le serveur  $id_noeud$ . Pourcentage d'espace actuellement disponible :  $pourcentage_réel$ Pourcentage d'espace libre configuré :  $pourcentage_configuré$ 

# **Explication**

L'espace disponible pour le système de fichiers sur le serveur indiqué est inférieur à la valeur de seuil configurée. Les processus tentant de placer des données dans le système de fichiers peuvent ne pas aboutir si le système de fichiers configuré ne dispose pas d'espace disponible.

#### Intervention de l'utilisateur

Augmentez la taille du système de fichiers sur le serveur indiqué. Vous pouvez reconfigurer les collections qui placent des données dans ce système de fichiers afin d'éviter l'utilisation des ressources du système de fichiers.

# FFQC3002E

Impossible de démarrer l'analyse syntaxique pour la collection  $id_collection$ .

#### **Explication**

L'analyseur syntaxique pour cette collection n'a pas pu être démarré car une erreur est survenue alors que le gestionnaire de traitement des collections de l'architecture UIMA initialisait les annotateurs.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour connaître la cause du problème, consultez le journal des erreurs système et le journal des erreurs de la collection.

# FFQC3040E

La session du service de l'analyseur syntaxique *ID_session* a atteint le nombre maximal de collections qu'elle peut prendre en charge ou les unités d'exécution de l'analyseur syntaxique configurées pour cette collection ont

besoin d'une capacité de mémoire supérieure à celle autorisée par la session du service de l'analyseur syntaxique.

## **Explication**

La session de service de l'analyseur syntaxique a atteint le nombre maximal autorisé de collections et d'unités d'exécution de l'analyseur syntaxique que sa mémoire autorise.

## Intervention de l'utilisateur

Arrêtez certains des analyseurs syntaxiques de collections s'exécutant ou réduisez le nombre d'unités d'exécutions d'analyseur syntaxique pour la collection. Cela permettra à la session de service d'analyseur syntaxique de libérer des ressources mémoire ou de requérir moins de mémoire pour satisfaire le nombre spécifié d'unités d'exécution d'analyseur syntaxique.

# FFQC4013E

Impossible de démarrer le processus de recherche de la collection ID_collection. Vérifiez que le serveur HTTP s'exécute correctement sur le port port_http et que l'application ESSearchServer est en cours d'exécution dans WebSphere Application Server.

# **Explication**

Ce message d'erreur indique que l'application ESSearchServer n'exécute pas WebSphere Application Server ou que le port du serveur HTTP n'est pas en train d'écouter les communications ou ne fonctionne pas correctement. Le système de recherche d'entreprise n'est pas parvenu à communiquer avec l'un de ces composants, voire les deux.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système.

## FFQC4026E

Impossible de redémarrer le processus de recherche de la collection  $ID_collection$ .

# Explication

Une erreur s'est produite lors du redémarrage du processus de recherche de collection.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pour quelle raison ce redémarrage est impossible, reportez-vous au journal des erreurs de la collection.

## FFQC4035E

Impossible de mettre à jour le nouvel index sur le serveur de recherche  $id_noeud$ .

## **Explication**

La génération d'index a échoué. Impossible de copier un nouvel index sur le serveur de recherche.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir comment résoudre le problème, consultez les messages précédents ou les fichiers journaux. Ensuite, redémarrez la génération d'index.

# FFQC4815E

L'ID de collection id_collection n'est pas valide.

# **Explication**

Il n'existe aucune collection configurée dans le système ayant l'ID collection indiqué.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que vous avez indiqué un ID existant pour une collection.

# FFQC4816E

Ce nom d'hôte de serveur *nom_serveur* n'est pas défini dans le fichier de configuration *fichier_configuration* d'OmniFind Enterprise Edition : liste_noms_serveur.

# **Explication**

Le nom d'hôte et l'adresse IP de ce serveur sont introuvables dans le fichier de configuration système d'OmniFind Enterprise Edition ES_NODE_ROOT/config/nodes.ini.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom d'hôte de ce serveur est défini dans le fichier ES_NODE_ROOT/config/nodes.ini. S'il s'agit d'un système UNIX, vérifiez que le nom d'hôte indiqué dans le fichier /etc/hosts correspond à l'adresse IP attribuée à ce serveur.

# FFQC4817E

Le système de recherche d'entreprise n'a pas pu créer le répertoire nom_répertoire. Vérifiez que l'ensemble des répertoires indiqués dans le chemin disposent des droits de création et d'écriture appropriés.

#### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la tentative de création d'un répertoire sur un serveur exécutant le système de recherche d'entreprise.

# Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que l'ensemble des répertoires indiqués dans le chemin disposent des droits de création et d'écriture appropriés.

# FFQC4822E

La session n'est pas encore démarrée. L'appel API  $nom_api$  n'a pas pu être traité.

#### **Explication**

Ce message est à usage interne pour indiquer qu'une session a été créée, mais n'est pas complètement démarrée.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQC4838E

Un ID de serveur non valide id noeud a été trouvé.

Il n'existe aucun serveur configuré dans le système ayant l'ID serveur indiqué.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que vous avez indiqué un serveur existant.

# FFQC4840E

Un serveur avec ID  $id_noeud$  est déjà configuré. Le serveur ne peut pas être ajouté.

## **Explication**

Un serveur avec l'ID spécifié est déjà configuré.

#### Intervention de l'utilisateur

Vous pouvez supprimer le serveur existant et créer à nouveau un serveur en utilisant l'ID serveur *id_noeud*. Si vous souhaitez conserver les configurations de serveur existantes, vous pouvez quitter le serveur en cours et n'effectuer aucune action supplémentaire.

# FFQC4842E

L'opération d'enregistrement de fichiers n'a pas pu enregistrer certains d'entre  $\operatorname{eux}$ .

# **Explication**

Les fichiers sont enregistrés en deux phases : la première écrit les fichiers vers les fichiers temporaires. La deuxième valide les fichiers temporaires vers les fichiers cible. A un certain point de ce processus, les fichiers n'ont pas pu être enregistrés. De même, le non-enregistrement de ces fichiers peut entraîner d'autres problèmes système tels que la non-synchronisation des fichiers de configuration.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations sur l'échec de validation, consultez les fichiers journaux, puis renouvelez l'opération d'enregistrement des fichiers. Pour plus d'informations sur la résolution du problème, consultez les messages connexes.

# FFQC4843E

L'annulation de la génération d'index a échoué pour la collection  $ID_collection$  sur le serveur  $ID_noeud$ .

#### **Explication**

Quand la génération ou la copie d'un index échoue, le système essaie de rétablir l'index dans son état antérieur à l'action. Une erreur s'est produite pendant l'opération d'annulation.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations sur l'échec d'annulation, vérifiez les fichiers journaux. Pour plus d'informations sur la résolution du problème, consultez les messages connexes.

# FFQC5201W

La session  $ID_session$  ne peut pas communiquer [opération_CCL] avec CCL sur le serveur  $ID_serveur$  et le port  $numéro_port$ . Vérifiez que CCL s'exécute sur ce serveur et que son port d'exécution est correct.

## **Explication**

La session ne peut pas communiquer une opération CCL avec l'ID serveur indiqué. Le système de recherche d'entreprise n'est pas en cours d'exécution sur le serveur indiqué ou son port d'exécution n'est pas correct. Le port est identifié dans la propriété CCLPort du ficher ES_CFG sur le serveur.

#### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous au serveur indiqué. Vérifiez que CCL est en cours d'exécution sur le serveur et qu'il est configuré pour le port spécifié.

# FFQC5205W

Echec de la synchronisation de la configuration des collections et des sessions au serveur  $id_serveur$ . Vérifiez que ce serveur est accessible et que CCL s'exécute sur ce serveur. Le système de recherche d'entreprise considère que ce serveur est accessible.

# **Explication**

Le système de recherche d'entreprise n'est plus en cours d'exécution sur l'ID serveur indiqué. Cela peut être dû au fait que CCL ne s'exécute pas sur ce serveur, que ce dernier n'est pas lancé ou qu'il n'est plus accessible sur le réseau. Le système de recherche d'entreprise considère que ce serveur est à la fois accessible et nécessaire pour la synchronisation des configurations de la collection et de la session. Si ce serveur est malgré tout inaccessible, vous devez redémarrer le système de recherche d'entreprise pour qu'il détecte et prenne en compte cette nouvelle condition et cesse de le considérer comme indispensable pour la synchronisation.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que CCL s'exécute sur ce serveur et resynchronisez la configuration des collections et des sessions sur ce serveur en exécutant 'esadmin start' à partir de la ligne de commande sur le serveur indexeur. Si le système ne peut plus accéder au serveur, arrêtez et redémarrez le système de recherche d'entreprise (commandes esadmin stop et esadmin start, respectivement). Suite à cette opération, le système de recherche d'entreprise ignorera ce serveur qu'il considérera comme inaccessible lors de la synchronisation des configurations de collection et de session.

# FFQC5206E

La configuration du système de recherche d'entreprise n'a pas été initialisée et une ou plusieurs des sessions de service requises ne sont pas en cours d'exécution. Cet incident peut se produire si la commande 'esadmin start' n'est pas lancée.

#### **Explication**

La configuration du système de recherche d'entreprise n'est pas initialisée et les sessions de service requises pour la recherche d'entreprise (configmanager, utilitaires, moniteur, contrôleur...) ne semblent pas être en cours d'exécution.

#### Intervention de l'utilisateur

Sur le serveur d'index, entrez la commande suivante pour initialiser la configuration de système et démarrer les sessions de service requises : esadmin start

# FFQC5207E

La session *ID_session* n'est pas configurée dans le fichier service.ini ou <cid> config.ini du répertoire *fichier configuration*.

## **Explication**

Les données de configuration de cette session sont absentes du fichier spécifié. Il s'agit d'une erreur interne pouvant survenir si les données de configuration n'ont pas été correctement copiées à partir d'ES_NODE_ROOT/master_config sur le serveur d'index vers ES_NODE_ROOT/config ou si elles n'ont pas été synchronisées ; si le fichier de configuration a été corrompu et ne contient plus de données de session ; ou si la session qui a demandé les données de configuration est ancienne et ne connaît pas cette configuration de session.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

# FFQC5217E

Une erreur s'est produite lors du chargement du fichier de propriétés nom fichier.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la tentative de chargement du contenu du fichier de propriétés pour le fichier *nom_fichier*.

## Intervention de l'utilisateur

Accédez au fichier *nom_fichier* et vérifiez que la syntaxe des données qu'il contient est correcte.

# FFQC5228W

Le nom de fichier nom_fichier possède une taille de fichier de taille_fichier. Cette taille dépasse la taille limite de remplacement de fichier de limite fichier.

# **Explication**

Le remplacement de texte n'a pas été effectué pour les variables temporaires dans le fichier de configuration *nom_fichier*. Pour chaque fichier de configuration créé par le système, une analyse des variables temporaires remplace les valeurs déterminées lors du processus d'exécution par des valeurs en temps réel. La taille de ce fichier est de *taille_fichier*, taille qui dépasse la taille maximale autorisée pour les analyses de fichier : *limite_fichier*.

#### Intervention de l'utilisateur

Le fichier peut ne pas contenir de variables temporaires. L'analyse n'est alors pas nécessaire et aucune action n'est requise.

# FFQC5233E

Le serveur id_noeud n'est pas actif.

Le système de recherche d'entreprise n'est pas en cours d'exécution sur l'ID serveur indiqué.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que CCL est en cours d'exécution sur ce serveur. Vous pouvez également redémarrer la recherche d'entreprise sur le serveur d'index.

# FFQC5234W

Impossible de démarrer la session  $id_session$  sur le serveur  $id_noeud$ . Le serveur id noeud n'est pas actif.

# **Explication**

Impossible de démarrer la session. Le système de recherche d'entreprise n'est pas en cours d'exécution sur l'ID serveur indiqué.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que CCL est en cours d'exécution sur ce serveur. Vous pouvez redémarrer la recherche d'entreprise sur le serveur d'index.

# FFQC5235E

L'appel API nom_api a été renvoyé avec un résultat null.

# **Explication**

Un résultat de type NULL a été renvoyé lors d'un appel API à une session.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir pourquoi l'appel API a renvoyé un résultat de type NULL, consultez le journal des erreurs système et le journal des erreurs de la collection.

# FFQC5238E

Un numéro de partition non valide  $nombre_partitions$  a été trouvé pour la collection  $id_collection$ .

## **Explication**

La collection ne contient pas la partition indiquée ou aucun numéro de partition n'a été indiqué.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que vous avez indiqué un numéro de partition valide.

# FFQC5242E

La session  $id_session$  ne peut pas être démarrée. La collection  $id_collection$  associée à la session est en cours de suppression.

# **Explication**

La collection associée à la session est en cours de suppression. La session ne peut plus être démarrée.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# **FFQC5378I**

esadmin taxonomy [add|delete] -cid collectionId [-fname path]

# **Explication**

Ce message fournit de l'aide pour la commande : esadmin taxonomy.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQC5379E

L'option *option* n'est pas reconnue. Seuls l'ajout et la suppression sont acceptés.

# **Explication**

Une option non valide a été entrée.

#### Intervention de l'utilisateur

Corrigez la syntaxe et réessayez.

# FFQC5380E

L'option d'ajout requiert le paramètre -fname. Toutefois, le paramètre -fname ne doit pas être présent lorsque vous utilisez l'option de suppression.

## **Explication**

Une erreur d'invocation s'est produite.

# Intervention de l'utilisateur

Corrigez la syntaxe et réessayez.

# FFQC5385E

L'outil de configuration de mémoire n'a pas pu migrer le système de recherche d'entreprise vers le modèle de mémoire modèle_mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous aux messages connexes.

# **Explication**

L'outil de configuration de mémoire a rencontré une erreur lors du remplacement des valeurs de configuration dans les fichiers de configuration du système.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d''informations, reportez-vous aux messages connexes. Corrigez l'erreur et réexécutez l'outil.

# FFQC5393E

La commande n'a pas pu démarrer tous les services système requis. Sur le serveur d'index, entrez la commande suivante : esadmin system startall

# **Explication**

Les fichiers système requis pour synchroniser les serveurs de recherche d'entreprise sont indisponibles.

#### Intervention de l'utilisateur

Redémarrez le système. Sur le serveur d'index, entrez la commande suivante : esadmin system startall

# FFQC5395E

Un ou plusieurs des services système requis ne fonctionnent pas. Consultez les messages d'erreur et d'avertissement pour déterminer quels services n'ont pas démarré et en savoir plus sur le problème. Pour plus d'informations, consultez le fichier journal *nom fichier*.

## **Explication**

Les services requis pour la recherche d'entreprise (tels que les sessions esadmin, WebSphere Application Server, le serveur HTTP ou le service CCL) ne sont peut-être pas tous en cours d'exécution.

# Intervention de l'utilisateur

Consultez les messages d'erreur et d'avertissement pour plus de détails sur les services indisponibles. Pour une configuration à plusieurs serveurs, utilisez la commande suivante sur les serveurs posant problème, afin de démarrer les services requis : esadmin system startall.

# FFQC5396W

Tous les services système requis fonctionnent à présent. Vous pouvez ignorer les messages d'erreur ou d'avertissement signalés.

## **Explication**

La commande "esadmin system startall" n'a pas pu lancer l'ensemble des services ; cependant, ceux que requiert la recherche d'entreprise ont bien été démarrés.

#### Intervention de l'utilisateur

Consultez les messages d'erreur et d'avertissement sur la console et dans le fichier startstatus.log, qui est créé dans le répertoire de trace.

# FFQC5397W

Tous les services système requis par la recherche d'entreprise ont été arrêtés.

#### **Explication**

La commande "esadmin system stopall" a correctement arrêté l'ensemble des services.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQC5398W

Certains services système n'ont pas pu être arrêtés. Consultez les messages d'erreur et d'avertissement pour identifier les services qui doivent être arrêtés manuellement. Pour plus d'informations, consultez le fichier journal *nom_fichier*.

#### **Explication**

La commande "esadmin system stopall" n'a pas pu arrêter l'ensemble des

Consultez les messages d'erreur et d'avertissement sur la console et dans le fichier startstatus.log, qui est créé dans le répertoire de trace.

## FFQC5403I

message_mode_prolixe

### **Explication**

Ce message est envoyé pour un usage interne et à des fins de débogage. Il est utilisé lorsque l'option -mode prolixe est activée pour les commandes d'importation et d'exportation de la collection. L'option mode prolixe affiche des messages détaillés relatifs à la séquence interne des opérations d'import et d'export à renvoyer.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

## **FFQC5405I**

La configuration de la collection  ${\it ID_collection}$  a été exportée dans le fichier  ${\it nom_fichier.}$ 

## **Explication**

La configuration de la collection a été correctement exportée dans le système de recherche d'entreprise.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

## FFQC5406W

Un répertoire appelé *nom_dictionnaire* a été associé à la collection *ID_collection* mais son exportation n'a pas commencé. S'il existe un répertoire du même nom sur le système de recherche d'entreprise cible, alors l'association est maintenue. Sinon, elle est supprimée.

### **Explication**

Le dictionnaire n'est pas exporté en tant que composant de la configuration de collection. Seule l'association avec le nom du dictionnaire peut être exportée. Si, à l'importation de la collection, un dictionnaire du même nom est trouvé, alors l'association entre la collection et le dictionnaire est maintenue.

### Intervention de l'utilisateur

Afin de conserver l'association entre le dictionnaire et la collection, vérifiez, avant l'importation de la configuration de collection, qu'un dictionnaire du même nom existe dans le système de recherche d'entreprise sur lequel la collection doit être importée.

## FFQC5407W

Un moteur d'analyse appelé *nom_moteur_d'analyse* est associé à la collection  $ID_collection$  mais son exportation n'a pas commencé. S'il existe un moteur du même nom sur le système de recherche d'entreprise cible, alors l'association est maintenue. Sinon, elle est supprimée.

### **Explication**

Le moteur d'analyse n'est pas exporté en tant que composant de la configuration de collection. Seule l'association avec le nom du moteur d'analyse peut être exportée. Si, à l'importation de la collection, un moteur d'analyse du même nom est trouvé, alors l'association entre la collection et le moteur d'analyse est maintenue.

#### Intervention de l'utilisateur

Afin de conserver l'association entre le moteur d'analyse et la collection, vérifiez, avant l'importation de la configuration de collection, qu'un moteur d'analyse du même nom existe dans le système de recherche d'entreprise sur lequel la collection doit être importée.

## FFQC5408W

Le moteur d'analyse nom_moteur_d'analyse n'existe pas sur ce système de recherche d'entreprise. L'association existant entre ce moteur d'analyse et la collection  $ID_collection$  n'est pas maintenue. Utilisez la console d'administration pour ajouter le moteur d'analyse au système de recherche d'entreprise ou pour associer cette collection à un moteur d'analyse existant sur le système.

## **Explication**

La collection exportée a été associée au moteur d'analyse spécifié. Lors de l'importation de la collection, aucun moteur d'analyse du même nom n'a été trouvé. La collection d'importation n'est pas configurée pour utiliser ce moteur d'analyse.

#### Intervention de l'utilisateur

Télechargez le moteur d'analyse dans le système de recherche d'entreprise, puis associez-le à cette collection.

## FFQC5409W

Un moteur d'analyse *nom_moteur_d'analyse* existe bien sur ce système de recherche d'entreprise. La collection *ID_collection* lui est associée. Vérifiez que cette association est correcte.

### **Explication**

La collection exportée a été associée au moteur d'analyse spécifié. Lors de l'importation de la collection, un moteur d'analyse du même nom a été trouvé. La collection d'importation est configurée pour utiliser ce moteur d'analyse.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'association du moteur d'analyse pour cette collection est correcte. Si nécessaire, utilisez la console d'administration pour associer la collection avec le moteur d'analyse correct.

## FFQC5410W

Le dictionnaire nom_dictionnaire n'existe pas sur ce système de recherche d'entreprise. L'association existant entre ce dictionnaire et la collection  $ID_collection$  n'est pas maintenue. Utilisez la console d'administration pour ajouter ce dictionnaire au système de recherche d'entreprise ou pour associer cette collection à un dictionnaire existant sur le système.

### **Explication**

La collection exportée a été associée au nom du dictionnaire spécifié. Lors de l'importation de la collection, aucun dictionnaire du même nom n'a été trouvé. La collection d'importation n'est pas configurée pour utiliser ce dictionnaire.

#### Intervention de l'utilisateur

Télechargez le dictionnaire dans le système de recherche d'entreprise, puis associez-le à cette collection.

## FFQC5411W

Le dictionnaire nom_dictionnaire existe bien sur ce système de recherche d'entreprise. La collection ID_collection lui est associée. Vérifiez que cette association est correcte.

## **Explication**

La collection exportée a été associée au dictionnaire spécifié. Lors de l'importation de la collection, un dictionnaire du même nom a été trouvé. La collection d'importation est configurée pour utiliser ce dictionnaire.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'association du dictionnaire pour cette collection est correcte. Si nécessaire, utilisez la console d'administration pour associer la collection avec le dictionnaire correct.

## FFQC5412E

Le fichier d'exportation nom_fichier a été créé sur le serveur nom_serveur_d'exportation, qui exécute OmniFind Enterprise Edition version version_serveur_d'exportation. Cette version est différente du serveur d'importation nom_serveur_d'importation, qui exécute OmniFind Enterprise Edition version version serveur d'importation.

### **Explication**

La version du système de recherche d'entreprise dans lequel le fichier d'exportation a été créé doit correspondre à la version du système de recherche d'entreprise sur lequel la collection doit être importée.

#### Intervention de l'utilisateur

Créez le fichier d'exportation sur un système de recherche d'entreprise qui exécute la même version d'OmniFind Enterprise Edition que le système d'importation.

## **FFQC5413I**

La configuration de la collection  $ID_collection$  a été importée depuis le fichier  $nom_fichier$ .

### **Explication**

La configuration de collection a été correctement importée dans le système de recherche d'entreprise.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

## FFQC5414W

Le fichier d'exportation nom_fichier a été créé sur un système de recherche d'entreprise configuré pour le modèle de mémoire modèle_exportation_de_mémoire. Ce modèle est plus volumineux que celui du système sur lequel la collection sera importée, qui est défini sur modèle_importation_de_mémoire.

### **Explication**

Le modèle de mémoire du système de recherche d'entreprise dans lequel le fichier d'exportation a été créé est supérieur à celui du système de recherche d'entreprise sur lequel le fichier doit être importé. Le processus d'importation de cette collection depuis un système plus important pourrait ne pas fonctionner comme prévu et pourrait avoir une incidence sérieuse sur l'utilisation des ressources dans un système plus petit.

## Intervention de l'utilisateur

Créez le fichier d'exportation sur un système de recherche d'entreprise qui utilise un modèle de mémoire inférieur ou égal au système sur lequel le fichier doit être importé.

## FFQC5415W

Le chemin de classe *chemin_classe* du plug-in de moteur de balayage est associé au moteur de balayage *ID_moteur_de_balayage* dans la collection *ID_collection* mais les fichiers JAR n'ont pas été exportés. Vérifiez que le chemin de classe et les fichiers JAR existent bien sur le système de recherche d'entreprise sur lequel la collection doit être importée.

## **Explication**

Le système de recherche d'entreprise dans lequel le fichier d'exportation a été créé comporte un plug-in associé à un moteur de balayage. Le chemin de classe du module d'extension du moteur de balayage et les fichiers JAR ne sont pas exportés en tant que composants de la configuration de collection.

### Intervention de l'utilisateur

Ajoutez les fichiers JAR du plug-in du moteur de balayage au système de recherche d'entreprise cible et vérifiez que vous utilisez les mêmes chemin de classe et noms de fichiers. Le moteur de balayage et son plug-in pourront alors fonctionner correctement lors de l'importation de la collection.

## FFQC5416W

Le chemin de classe du plug-in du moteur de balayage et les fichiers JAR de *chemin_classe* sont associés au moteur de balayage *ID_moteur_de_balayage* dans la collection *ID_collection*; or, ils n'existent pas sur ce système de recherche d'entreprise. Pour que le moteur de balayage et son plug-in fonctionnent correctement, vous devez ajouter le chemin de classe et les fichiers JAR correspondants sur le système de recherche d'entreprise.

#### **Explication**

La collection importée possède un plug-in associé à un moteur de balayage. Les fichiers JAR du plug-in du moteur de balayage n'existent pas sur ce système.

Ajoutez les fichiers JAR du plug-in du moteur de balayage au système de recherche d'entreprise et vérifiez que vous utilisez les mêmes chemin de classe et noms de fichiers. Le moteur de balayage et son plug-in pourront alors fonctionner correctement avec cette collection importée.

## FFQC5650W

Le temps d'attente d'arrêt de *millisecondes* millisecondes a été dépassé. Arrêt en cours de l'unité de traitement CAS *ID unité*.

### **Explication**

Impossible d'arrêter l'unité d'exécution de l'annotateur personnalisé dans la période définie. Cet incident se produit généralement lorsque l'unité en question est bloquée ou met un certain temps à terminer le traitement du document en cours. Quoi qu'il en soit, si la période définie est dépassée, l'unité est arrêtée, même si le traitement du document est toujours en cours.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de l'annotateur personnalisé est correctement implémenté et qu'il ne rencontre pas d'incident lorsqu'il traite certains types ou tailles de document : cela pourrait expliquer la durée de traitement excessive lors de la séquence d'arrêt de la session d'analyse personnalisée.

## FFQC5701E

Aucune entrée de lien rapide n'a pu être récupérée du fichier XML  $nom_fichier$ .

### **Explication**

Ce message d'erreur interne indique que les entrées de lien rapide fournies dans le fichier XML n'ont pas pu être analysées ni extraites. De ce fait, les entrées de lien rapide ne pourront pas être converties en éléments indexables alors utilisables par le processus de recherche.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

## Messages du moteur de balayage (FFQD)

Les messages du moteur de balayage décrivent les problèmes relatifs à l'exploration, aux espaces d'exploration, aux scripts et aux autres fonctions du moteur de balayage.

Les messages du moteur de balayage (FFQD) décrivent les problèmes des composants suivants :

# Moteur de balayage courant (y compris migration/archive/enregistrements/ utilitaires)

Messages relatifs à l'infrastructure courante du moteur de balayage non-Web pouvant se produire au cours du fonctionnement du moteur de balayage, de la surveillance, etc.

## Module d'extension du moteur de balayage

Messages pour les applications du module d'extension du moteur de

balayage. Le module d'extension du moteur de balayage fournit des API pour modifier le contenu ou les métadonnées dans les documents explorés.

### Scripts du moteur de balayage

Messages relatifs au script de configuration pour le serveur à moteur de balayage. Le serveur à moteur de balayage n'est peut-être pas configuré par le script de paramétrage approprié en ce qui concerne les types de moteur suivants.

- · Content Edition
- DB2
- DB2 Content Manager
- · Domino Document Manager
- Notes
- QuickPlace

## Programme de récupération Content Edition

Messages relatifs au moteur de balayage Content Edition.

### Service d'accès aux sources de données (affichage)

Messages de récupération du document à partir du résultat de recherche qui peut se produire lors de la déconnexion et de l'accès aux sources de données.

### Programme de récupération DB2

Messages relatifs au moteur de balayage DB2.

## Programme de récupération DB2 Content Manager

Messages relatifs au moteur de balayage DB2 Content Manager.

#### Reconnaissance

Messages pour la procédure de reconnaissance, aidant à configurer un moteur de balayage et des espaces d'exploration.

### Moteur de balayage Domino Document Manager

Messages relatifs au moteur de balayage Domino Document Manager.

### Programme de récupération du système de fichiers

Messages relatifs aux moteurs de balayage Système de fichiers Windows et Système de fichiers UNIX.

## Programme de récupération Exchange Server

Messages relatifs au moteur de balayage Exchange Server.

## Moteur de balayage Base de données JDBC

Messages relatifs au moteur de balayage Base de données JDBC.

### Moteur de balayage NNTP

Messages relatifs au moteur de balayage NNTP.

### Programme de récupération Notes

Messages relatifs au moteur de balayage Notes.

### Moteur de balayage QuickPlace

Messages relatifs au moteur de balayage QuickPlace.

#### Moteur de balayage Liste de valeurs de départ

Messages relatifs au moteur de balayage Liste de valeurs de départ.

### Moteur de balayage du Web

Messages relatifs au moteur de balayage du Web.

## Moteur de balayage Web Content Management

Messages relatifs au moteur de balayage Web Content Management.

## Moteur de balayage WebSphere Portal

Messages relatifs au moteur de balayage WebSphere Portal.

## FFQD0004E

Le serveur de réseau Apache Derby ne semble pas être en cours d'exécution sur le serveur nom serveur et le port numéro port.

### **Explication**

Le serveur de réseau Apache Derby ne semble pas être en cours d'exécution sur le serveur et le port de recherche d'entreprise donnés. Il doit être en cours d'exécution pour que le programme d'écoute de données puisse fonctionner correctement.

## Intervention de l'utilisateur

Utilisez le script ES_INSTALL_ROOT/cloudscape/frameworks/ NetworkServer/bin/sysinfo.[ksh|bat] avec l'option -p <port> pour vérifier le statut du serveur de réseau Apache Derby. S'il n'est pas en cours d'exécution, vous pouvez redémarrer le serveur CCL ou utiliser le script startNetworkServer.[ksh|bat] pour le redémarrer.

## FFQD1003E

ERREUR : L'utilisateur id utilisateur n'existe pas. Vérifiez nom fichier.

## **Explication**

L'utilisateur indiqué dans le fichier es.cfg n'existe pas.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition (recherche d'entreprise) est correctement installé.

## FFQD1011E

ERREUR : nom_fichier introuvable.

## **Explication**

Le fichier indiqué est introuvable.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition (recherche d'entreprise) est correctement installé.

## FFQD1031E

ERREUR : Ce script ne s'exécute pas sur le serveur à moteur de balayage. Exécutez ce script sur le serveur à moteur de balayage.

## **Explication**

Ce script n'est pas en cours d'exécution sur le serveur à moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour une configuration comportant plusieurs serveurs, exécutez ce script sur le serveur à moteur de balayage. Pour une configuration comportant un seul serveur, vérifiez que la valeur de l'élément InstalledComponents du fichier de configuration contient "crawler".

## FFQD1034E

ERREUR : La variable d'environnement CMBROOT / IBMCMROOT n'est pas définie. Vérifiez que DB2 Information Integrator for Content a été installé correctement.

### **Explication**

La variable d'environnement CMBROOT n'a pas été définie. DB2 Information Integrator for Content peut ne pas avoir été installé correctement.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que DB2 Information Integrator for Content a été installé correctement.

## FFQD1035E

ERREUR : Le fichier cmbicmsrvs.ini n'a pas été trouvé. Vérifiez que DB2 Information Integrator for Content a été installé correctement.

## **Explication**

La variable d'environnement CMCOMMON n'a pas été définie. DB2 Information Integrator for Content peut ne pas avoir été installé correctement.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que DB2 Information Integrator for Content a été installé correctement.

## FFQD1036E

ERREUR : La variable d'environnement ES_NODE_ROOT n'est pas définie. Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition a été installé correctement et que ce script a été exécuté par l'administrateur de recherche d'entreprise.

### **Explication**

La variable d'environnement ES_NODE_ROOT n'a pas été définie.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition a été installé correctement et que ce script a été exécuté par l'administrateur de recherche d'entreprise.

## FFQD1037E

ERREUR : La variable d'environnement ES_INSTALL_ROOT n'est pas définie. Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition a été installé correctement et que ce script a été exécuté par l'administrateur de recherche d'entreprise.

### **Explication**

La variable d'environnement ES_INSTALL_ROOT n'a pas été définie.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition a été installé correctement et que ce script a été exécuté par l'administrateur de recherche d'entreprise.

## FFQD1101E

ERREUR : Plateforme non définie.

## **Explication**

Le script de paramétrage a été exécuté sur une plateforme non prise en charge.

## Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le script de paramétrage est exécuté sur un système d'exploitation pris en charge.

## FFQD1106E

ERREUR : Exécutez cet interpréteur de commandes de paramétrage comme l'administrateur de recherche d'entreprise, non comme le superutilisateur.

## **Explication**

Le script de configuration doit être exécuté par l'administrateur de recherche d'entreprise.

### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous en tant qu'utilisateur de recherche d'entreprise et exécutez à nouveau le script de paramétrage.

## FFQD1107E

ERREUR : La variable d'environnement ES_CFG n'est pas définie. Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition a été correctement installé sur cet ordinateur.

## **Explication**

La variable d'environnement ES_CFG n'a pas été trouvée par le script de paramétrage.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition est correctement installé et que la variable d'environnement ES_CFG est définie correctement.

## FFQD1108E

ERREUR : le fichier de configuration de recherche d'entreprise n'existe pas.

### **Explication**

Le fichier de configuration de recherche d'entreprise es.cfg n'existe pas dans le répertoire racine du serveur (RACINE_INSTALL_ES).

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition est correctement installé et que le fichier de configuration de recherche d'entreprise es.cfg existe bien dans le répertoire racine du serveur (ES_NODE_ROOT).

## FFQD1123E

ERREUR : Le répertoire Lotus Notes est introuvable.

## **Explication**

Le répertoire Lotus Notes indiqué n'a pas été trouvé sur le serveur à moteur de balayage.

Vérifiez que Lotus Notes (pour Windows) ou Lotus Domino Server (pour UNIX) a été correctement installé sur le serveur à moteur de balayage.

## FFQD1128E

ERREUR : Le répertoire de travail Lotus Notes est introuvable.

### Explication

Le répertoire de données Lotus Notes indiqué n'a pas été trouvé sur le serveur à moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le répertoire Lotus Notes a été correctement déployé sur le serveur à moteur de balayage.

## FFQD1138E

ERREUR : impossible de supprimer  $nom_fichier$ . Supprimez-le et exécutez à nouveau ce script.

## **Explication**

Le script ne peut pas supprimer le fichier *nom_fichier*.

#### Intervention de l'utilisateur

Supprimez le fichier manuellement et exécutez à nouveau ce script.

## FFQD1139E

ERREUR : Impossible de créer nom fichier.

## **Explication**

Le script ne peut pas créer le fichier nom_fichier.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les droits des fichiers et des répertoires permettent de créer le fichier.

## FFQD1142E

ERREUR: nom fichier introuvable.

#### **Explication**

Le script ne trouve pas le fichier *nom_fichier*.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier existe.

## FFQD1407E

ERREUR : Le répertoire WebSphere Information Integrator Content Edition est introuvable.

## **Explication**

Le répertoire WebSphere Information Integrator Content Edition indiqué n'a pas été trouvé sur le serveur à moteur de balayage.

Vérifiez que WebSphere Information Integrator Content Edition a été correctement installé sur le serveur à moteur de balayage.

## FFQD1420E

ERREUR : Le répertoire WebSphere Application Server est introuvable.

### Explication

Le répertoire WebSphere Application Server indiqué n'a pas été trouvé sur le serveur à moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que WebSphere Application Server a été correctement installé sur le serveur à moteur de balayage.

## FFQD1431E

ERREUR : nom_fichier introuvable.

### **Explication**

Le script ne trouve pas le fichier *nom_fichier*.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier existe.

## FFQD1433E

ERREUR : La variable d'environnement MQ_JAVA_INSTALL_PATH n'est pas définie. Vérifiez que WebSphere MQ modules for Java a été installé correctement.

## **Explication**

La variable d'environnement MQ_JAVA_INSTALL_PATH n'a pas été définie. WebSphere MQ modules for Java Messaging peut ne pas avoir été installé.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que WebSphere MQ modules for Java a été installé correctement.

## FFQD1437E

ERREUR : nom_répertoire introuvable.

### **Explication**

Ce script ne trouve pas le répertoire *nom_répertoire*.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le répertoire existe.

### FFQD1443E

ERREUR : nom_répertoire introuvable.

## **Explication**

Ce script ne trouve pas le fichier ou répertoire *nom_répertoire* dans le répertoire principal de l'instance DB2 indiqué.

### Intervention de l'utilisateur

Confirmez que l'instance DB2 est correctement configurée.

## FFQD1447E

ERREUR : nom répertoire introuvable.

### **Explication**

Ce script ne trouve pas le fichier ou répertoire *nom_répertoire* dans le répertoire d'installation Oracle indiqué.

#### Intervention de l'utilisateur

Confirmez que le serveur ou client Oracle est correctement configuré.

## FFQD1451E

ERREUR : le répertoire d'installation des modules WebSphere MQ Java Message Service estintrouvable.

### **Explication**

Le répertoire d'installation des modules WebSphere MQ Java Message Service indiqué n'a pas été trouvé sur le serveur à moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les modules WebSphere MQ Java Message Service ont été correctement installés sur le serveur à moteur de balayage.

## FFQD1456E

ERREUR: Module DB2 Administration Client nom fichier introuvable.

## **Explication**

Le module DB2 Administration Client est introuvable sous le répertoire principal DB2 indiqué sur le serveur à moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que DB2 Administration Client a été correctement installé sur le serveur à moteur de balayage. Si seul le client d'exécution DB2 est installé, installez DB2 Administration Client.

## FFQD2005E

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de moteur indiqué. Confirmez que le serveur à moteur de balayage est configuré par le script de paramétrage approprié.

### **Explication**

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de moteur de balayage que vous souhaitez utiliser. Vous devez exécuter les scripts fournis par la recherche d'entreprise pour explorer les sources DB2, Content Edition, Domino (Domino Document Manager, Notes, QuickPlace) et DB2 Content Manager. Les scripts sont disponibles dans le répertoire ES_INSTALL_ROOT/bin.

### Intervention de l'utilisateur

Exécutez un ou plusieurs des scripts suivants sur le serveur à moteur de balayage pour configurer la source de données spécifique à explorer. Pour Content Edition : escrvbr.vbs (Windows) ou escrvbr.sh (Linux, AIX et Solaris). Pour DB2 : escrdb2.vbs (Windows) ou escrdb2.sh (Linux, AIX et Solaris). For les sources Domino : escrnote.vbs (Windows) ou escrnote.sh (Linux, AIX et Solaris). Pour DB2 Content Manager : escrcm.vbs (Windows) ou escrcm.sh (Linux, AIX et Solaris).

## FFQD2007E

Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement de l'API *nom_api* pour l'opération *classe opération*.

### **Explication**

L'API d'exploration *nom_api* n'a pas pu être enregistrée suite à une erreur interne.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise et les logiciels requis sont correctement installés sur le serveur à moteur de balayage.

## FFQD2009E

Le paramètre reçu n'est pas valide.

### **Explication**

La valeur de paramètre reçue manque ou n'est pas valide.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les valeurs de paramètre sont correctes et faites une nouvelle tentative.

## FFQD2010E

Une erreur s'est produite lors de la création de l'instance d'opération pour l'opération classe opération. API : nom api.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la création de la classe de l'opération de reconnaissance *classe_opération* associée à l'opération de reconnaissance demandée *nom_api*.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise et les logiciels requis sont correctement installés sur le serveur à moteur de balayage.

## **FFQD2011I**

Chargement du fichier fichier config réussi.

### **Explication**

Intervention de l'utilisateur

## FFQD2012E

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de moteur indiqué. Vérifiez que le serveur à moteur de balayage est configuré par le script de configuration DB2 : escrdb2.vbs (Windows) ou escrdb2.sh (Linux, AIX et Solaris).

## **Explication**

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de moteur de balayage que vous souhaitez utiliser. Vous devez exécuter les scripts fournis par la recherche d'entreprise pour explorer les sources DB2, Content Edition, Domino (Domino Document Manager, Notes, QuickPlace) et DB2 Content Manager. Les scripts sont disponibles dans le répertoire ES_INSTALL_ROOT/bin.

#### Intervention de l'utilisateur

Exécutez le script suivant sur le serveur à moteur de balayage pour configurer le moteur de balayage DB2 : escrdb2.vbs (Windows) ou escrdb2.sh (Linux, AIX et Solaris).

## FFQD2013E

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de moteur indiqué. Vérifiez que le serveur à moteur de balayage est configuré par le script de configuration DB2 Content Manager : escrcm.vbs (Windows) ou escrcm.sh (Linux, AIX et Solaris).

### **Explication**

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de moteur de balayage que vous souhaitez utiliser. Vous devez exécuter les scripts fournis par la recherche d'entreprise pour explorer les sources DB2, Content Edition, Domino (Domino Document Manager, Notes, QuickPlace) et DB2 Content Manager. Les scripts sont disponibles dans le répertoire ES_INSTALL_ROOT/bin.

#### Intervention de l'utilisateur

Exécutez le script suivant sur le serveur à moteur de balayage pour configurer le moteur de balayage DB2 Content Manager : escrcm.vbs (Windows) ou escrcm.sh (Linux, AIX et Solaris).

## FFQD2014E

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de moteur indiqué. Vérifiez que le serveur à moteur de balayage est configuré par le script de configuration Domino : escrnote.vbs (Windows) ou escrnote.sh (Linux, AIX et Solaris).

## **Explication**

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de moteur de balayage que vous souhaitez utiliser. Vous devez exécuter les scripts fournis par la recherche d'entreprise pour explorer les sources DB2, Content Edition, Domino (Domino Document Manager, Notes, QuickPlace) et DB2 Content Manager. Les scripts sont disponibles dans le répertoire ES INSTALL ROOT/bin.

#### Intervention de l'utilisateur

Exécutez le script suivant sur le serveur à moteur de balayage pour configurer le moteur de balayage Domino : escrnote.vbs (Windows) ou escrnote.sh (Linux, AIX et Solaris).

## FFQD2015E

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de moteur indiqué. Vérifiez que le serveur à moteur de balayage est configuré par le script de configuration Content Edition : escrvbr.vbs (Windows) ou escrvbr.sh (Linux, AIX et Solaris).

### **Explication**

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour le type de

moteur de balayage que vous souhaitez utiliser. Vous devez exécuter les scripts fournis par la recherche d'entreprise pour explorer les sources DB2, Content Edition, Domino (Domino Document Manager, Notes, QuickPlace) et DB2 Content Manager. Les scripts sont disponibles dans le répertoire ES INSTALL ROOT/bin.

#### Intervention de l'utilisateur

Exécutez le script suivant sur le serveur à moteur de balayage pour configurer le moteur de balayage Content Edition : escrvbr.vbs (Windows) ou escrvbr.sh (Linux, AIX et Solaris).

## FFQD2100E

Une erreur SQL s'est produite lors de l'accès à la base de données. Code d'erreur :  $code_erreur$  Message d'erreur :  $message_erreur$ 

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur de base de données DB2.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Universal Database Message Reference.

## FFQD2101W

Impossible de charger le pilote JDBC.

## Explication

L'erreur ignorée s'est produite lors du chargement du pilote JDBC DB2.

### Intervention de l'utilisateur

Si vous utilisez le moteur de balayage DB2, vérifiez que la variable d'environnement et le chemin de classes du fichier RACINE_INSTALL_ES/configurations/interfaces/crawler_DB2_interface.ini sont corrects. Si ce n'est pas le cas, exécutez le script suivant sur le serveur à moteur de balayage : escrwdb2.vbs (Windows) ou escrdb2.sh (Linux, AIX et Solaris). Si vous utilisez un pilote de base de données JDBC, assurez-vous que son chemin de classes est correct.

## FFQD2102E

Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.

### **Explication**

Le nom d'utilisateur ou le mot de passe utilisé pour établir une connexion au serveur DB2 n'est pas correct.

#### Intervention de l'utilisateur

Faites une nouvelle tentative avec un nom d'utilisateur et un mot de passe corrects.

## FFQD2103E

L'erreur suivante s'est produite lors de l'exécution de l'API d'exploration DB2. Code retour : code retour. Message d'erreur : message erreur.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de la reconnaissance du serveur de base de données DB2.

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Universal Database Message Reference.

## FFQD2104E

Impossible d'établir une connexion.

### Explication

Une connexion au serveur de base de données DB2 indiqué a échoué.

#### Intervention de l'utilisateur

Faites une nouvelle tentative. Vérifiez que le serveur DB2 UDB est disponible.

## FFQD2105E

La table ou la vue *nom_table_ou_vue* est introuvable pour le nom de schéma *nom_schéma*.

## **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les colonnes car la table ou la vue indiquée n'existe pas sur le serveur de base de données DB2.

### Intervention de l'utilisateur

Indiquez une table ou une vue qui existe sur le serveur de base de données DB2.

## FFQD2106E

L'instance DB2 nom_serveur: numéro_port est introuvable.

### **Explication**

L'instance DB2 indiquée n'a pas été trouvée.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom du serveur et le numéro de port qui identifient l'instance DB2 sont corrects. Assurez-vous également que les paramètres de configuration du gestionnaire de base de données indiqués (discover, discover_inst et discover_db) sont correctement définis pour l'activation de la reconnaissance de base de données.

## FFQD2107E

L'opération alternative de recherche de bases de données distantes est requise. L'opération courante est utilisée pour l'instance DB2 *nom_serveur*:  $num\'ero_port$ .

### **Explication**

L'autre opération de reconnaissance de base de données est en cours d'exécution.

### Intervention de l'utilisateur

Attendez la fin de l'autre opération et faites une nouvelle tentative. Si cette opération est involontaire, vérifiez que le serveur DAS (DB2 Administration Server) se trouve sur le serveur indiqué.

## FFQD2108E

L'opération alternative de recherche de bases de données locales est requise.

## **Explication**

L'autre opération de reconnaissance de base de données est en cours d'exécution.

#### Intervention de l'utilisateur

Attendez la fin de l'autre opération et faites une nouvelle tentative.

## FFQD2109E

L'opération de recherche a été interrompue.

## Explication

L'opération demandée a été interrompue.

### Intervention de l'utilisateur

Faites une nouvelle tentative.

## FFQD2130E

Une erreur Notes s'est produite lors de l'accès au serveur. ID :  $id_erreur$ . Message d'erreur :  $message_erreur$ .

## **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur Domino.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur.

## FFQD2131E

Le fichier d'ID spécifié n'existe pas ou est inaccessible en lecture.

#### **Explication**

Le fichier d'ID utilisateur indiqué n'existe pas ou vous ne disposez pas des droits permettant de le lire.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le chemin d'accès au fichier d'ID utilisateur entré est correct et que vous pouvez lire le fichier.

## FFQD2132E

Impossible de créer une session Notes.

### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu créer de session Notes sur le serveur Domino.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2133E

D'autres moteurs de balayage Notes sont en cours d'exécution. Ils doivent être arrêtés car ils détiennent le verrou *nom_verrou*. Chemin d'accès : *nom_répertoire*. Nom : *nom_fichier*.

### **Explication**

Le processus de reconnaissance ne peut pas exister conjointement aux autres processus de moteur de balayage Notes. L'un d'entre eux détient le verrou *nom_verrou*.

#### Intervention de l'utilisateur

Arrêtez le moteur de balayage Notes et faites une nouvelle tentative.

## FFQD2134E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de l'obtention du verrou de fichier.

### **Explication**

La procédure de reconnaissance Notes n'a pas pu obtenir de verrou par rapport au fichier de verrouillage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD2135E

Le serveur à moteur de balayage n'est pas configuré pour NRPC. Vérifiez que le serveur à moteur de balayage est correctement configuré en exécutant le script escrnote.sh ou escrnote.vbs.

## **Explication**

La classe Java Notes correcte pour NRPC (Notes Remote Procedure Call) n'a pas pu être chargée. Une procédure de paramétrage est requise pour le moteur de balayage Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Configurez le moteur de balayage Notes.

## FFQD2136E

Impossible d'obtenir le nom du domaine à partir du répertoire Domino. ID :  $id\ erreur$ . Message d'erreur :  $message_erreur$ 

#### **Explication**

Impossible d'obtenir le nom du domaine à partir du répertoire Domino.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur. Assurez-vous que l'utilisateur du moteur de balayage peut lire le répertoire Domino.

## FFQD2137E

Le nom du serveur doit être un nom d'hôte Internet complet. Nom du serveur : nom_serveur.

### **Explication**

Le nom de serveur indiqué *nom_serveur* n'était pas un nom d'hôte Internet complet. Par exemple, un nom de serveur canonique tel que svename/org1/org2 n'est pas valide.

### Intervention de l'utilisateur

Indiquez le nom d'hôte Internet complet correct.

## FFQD2138E

Une erreur Lotus Notes s'est produite lors de l'accès du système au serveur pour la validation d'un ID Notes. ID :  $id_erreur$ . Message d'erreur :  $message\ erreur$ . Serveur :  $nom\ serveur$ . Nom d'utilisateur :  $nom\ utilisateur$ .

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'accès du système au serveur Domino à des fins de validation d'un ID.

#### Intervention de l'utilisateur

Si l'erreur se produit après un long temps d'attente mais que le serveur est accessible, vous devrez peut-être indexer le carnet d'adresses Lotus Notes. Il se peut également que cet incident soit lié au réseau.

## FFQD2160E

Le répertoire nom_répertoire n'est pas valide.

### **Explication**

Le nom de répertoire indiqué est introuvable.

### Intervention de l'utilisateur

Entrez un nom de répertoire existant.

## FFQD2161E

Il y a plus de *niveaux_sous-répertoires* niveaux de sous-répertoires disponibles. Pour diminuer ce nombre, spécifiez un nom ou un masque de répertoire principal ou indiquez un nombre inférieur de niveaux de sous-répertoires à explorer.

## **Explication**

Il y a plus de *niveaux_sous-répertoires* sous-répertoires disponibles.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour diminuer ce nombre, spécifiez un nom ou un masque de répertoire principal ou indiquez un nombre inférieur de niveaux de sous-répertoires à explorer.

## FFQD2162E

Le nom spécifié  $nom_répertoire$  n'est pas un nom de répertoire mais un nom de fichier.

### **Explication**

Le nom indiqué était un nom de fichier.

#### Intervention de l'utilisateur

Entrez un nom de répertoire existant.

## FFQD2163E

Le masque indiqué pour le répertoire masque n'est pas valide.

### **Explication**

Le masque indiqué pour la recherche n'est pas correct.

#### Intervention de l'utilisateur

Entrez le masque correct pour la recherche dans des répertoires. Pour entrer un masque, utilisez un astérisque (*) en tant que caractère générique à la place d'un ou de plusieurs caractères du nom.

## FFQD2164E

Une erreur s'est produite lors de l'exploration des répertoires de fichiers.

### **Explication**

Le répertoire indiqué sur le serveur à moteur de balayage est introuvable.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise est correctement installée et faites une nouvelle tentative.

## FFQD2190E

Le chemin d'accès réseau au répertoire *nom_répertoire* est introuvable (directory=*nom répertoire*). Message d'erreur : *message erreur*.

## **Explication**

Le chemin de réseau indiqué est introuvable.

## Intervention de l'utilisateur

Entrez le masque correct pour la recherche dans des répertoires. Pour entrer un masque, utilisez un astérisque (*) en tant que caractère générique à la place d'un ou de plusieurs caractères du nom.

### FFQD2191E

L'identificateur d'unité spécifié n'est pas valide.

#### **Explication**

La lettre d'unité ou le séparateur de fichier indiqué n'est pas valide.

#### Intervention de l'utilisateur

Entrez la lettre d'unité correcte pour la recherche dans des répertoires.

## FFQD2192E

Une erreur de temporisation s'est produite lors de la recherche des répertoires. Spécifiez un nom ou un masque de répertoire principal ou indiquez un nombre inférieur de niveaux de sous-répertoires à explorer.

### Explication

Il existe un trop grand nombre de répertoires et de fichiers sous les sous-répertoires indiqués.

#### Intervention de l'utilisateur

Spécifiez un nom ou un masque de répertoire principal ou indiquez un nombre inférieur de niveaux de sous-répertoires à explorer.

## FFQD2193E

Seul un utilisateur est admis sur le même dossier de réseau. Le dossier Réseau a été connecté par un autre utilisateur. Utilisez le même nom d'utilisateur pour accéder au dossier.

### **Explication**

La connexion au serveur et le partage de dossiers par plusieurs utilisateurs ne sont pas admis.

## Intervention de l'utilisateur

Indiquez le même nom d'utilisateur et mot de passe pour le même serveur ou le même dossier réseau.

## FFQD2210E

L'ID utilisateur, le mot de passe ou les deux sont incorrects. L'ID utilisateur spécifié est *id utilisateur*.

### **Explication**

L'ID utilisateur ou le mot de passe utilisé pour établir une connexion au serveur Content Manager ne sont pas corrects.

### Intervention de l'utilisateur

Faites une nouvelle tentative avec l'ID utilisateur et le mot de passe corrects.

## FFQD2211E

La connexion au serveur DB2 Content Manager nom serveur a échoué.

### **Explication**

Une connexion au serveur DB2 Content Manager a échoué.

#### Intervention de l'utilisateur

Faites une nouvelle tentative. Vérifiez que le serveur DB2 Content Manager est disponible.

## **FFQD2212I**

La connexion du serveur DB2 Content Manager *nom_serveur* au serveur à moteur de balayage a abouti.

### **Explication**

La connexion du serveur DB2 Content Manager au moteur de balayage a abouti.

## Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQD2213E

Le mot clé CMCOMMON est introuvable dans le fichier discovery.properties.

#### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les serveurs Content Manager car il n'existe aucun mot clé CMCOMMON dans le fichier discovery.properties du répertoire ES_NODE_ROOT/master_config/

discovery. Le moteur de balayage Content Manager peut ne pas être configuré par le script de paramétrage approprié.

### Intervention de l'utilisateur

Configurez le moteur de balayage Content Manager avec le script de paramétrage approprié et faites une nouvelle tentative.

## FFQD2214E

Le fichier CM INI nom_fichier est introuvable.

## **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les serveurs DB2 Content Manager car le fichier CM INI est introuvable. DB2 Information Integrator for Content peut ne pas avoir été configuré correctement.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que DB2 Information Integrator for Content est installé et configuré correctement.

## FFQD2215E

Le fichier CM INI n'est pas accessible en lecture ou le fichier CM INI  $nom_fichier$  est introuvable.

## **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les serveurs DB2 Content Manager car le fichier CM INI est introuvable. DB2 Information Integrator for Content peut ne pas avoir été configuré correctement.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que DB2 Information Integrator for Content est installé et configuré correctement.

## FFQD2216E

Le type d'élément type_élément n'existe pas.

### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les attributs DB2 Content Manager car le type d'élément indiqué n'existe pas sur le serveur DB2 Content Manager.

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un type d'élément qui existe sur le serveur DB2 Content Manager.

## FFQD2217E

Une exception CM DKException s'est produite.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la reconnaissance du serveur DB2 Content Manager.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

## FFQD2218E

Une erreur DB2 Content Manager s'est produite.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la reconnaissance du serveur Content Manager.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

## FFQD2240E

Un fichier truststore doit être spécifié pour utiliser SSL.

## **Explication**

Vous devez indiquer un fichier de stockage de clés pour l'utilisation de SSL.

#### Intervention de l'utilisateur

Créez un fichier de stockage de clés sur le serveur à moteur de balayage et entrez son chemin d'accès.

## FFQD2241E

Un mot de passe truststore doit être spécifié pour utiliser SSL.

### **Explication**

Vous devez indiquer un mot de passe pour le fichier de stockage de clés pour l'utilisation de SSL.

### Intervention de l'utilisateur

Entrez un mot de passe pour le fichier de stockage de clés.

### FFQD2242E

Le fichier de clés certifiées nom fichier n'existe pas.

### **Explication**

Le fichier de stockage de clés n'existe pas ou vous ne disposez pas de droits permettant de lire le fichier.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le chemin de ce fichier de stockage de clés est correct et que vous pouvez lire le fichier.

## FFQD2243E

Une erreur s'est produite lors de la validation du fichier truststore  $nom_fichier$ .

## **Explication**

Le fichier de stockage de clés n'existe pas ou vous ne disposez pas de droits permettant de lire le fichier.

Vérifiez que le chemin de ce fichier de stockage de clés est correct et que vous pouvez lire le fichier.

## FFQD2244E

Le format de fichier ou le mot de passe truststore est incorrect. Le fichier de clés certifiées spécifié est *nom fichier*.

## **Explication**

Le format du fichier de stockage de clés est incorrect. Les formats pris en charge sont JKS, JCEKS et PKCS#12.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le format du fichier de stockage de clés est correct et pris en charge.

## FFQD2245E

Un nom d'hôte inconnu nom hôte a été détecté.

## **Explication**

Le nom d'hôte de l'URL de dossier public est introuvable.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom d'hôte est correct.

## FFQD2246E

L'URL url est incorrecte.

## **Explication**

L'URL du dossier public indiqué est introuvable.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URL du dossier public est correct.

## FFQD2247E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la connexion à url.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la connexion au serveur de dossier public.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le réseau et le serveur de dossier public fonctionnent.

## FFQD2248E

Une erreur de protocole s'est produite lors de l'envoi d'une requête à url.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'envoi d'une requête au serveur de dossier public.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2249E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de l'envoi d'une requête à url.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'envoi d'une requête au serveur de dossier public.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2250E

Le nombre des dossiers (nombre_dossiers) dépasse la limite limite_nombre_dossiers.

### **Explication**

Le nombre de sous-dossiers reconnus ne dépasse pas la limite.

### Intervention de l'utilisateur

Modifiez le masque de recherche des sous-dossiers afin de réduire le nombre de dossiers.

## FFQD2251E

L'ID utilisateur, le mot de passe ou les deux sont incorrects. L'ID utilisateur spécifié est *id utilisateur*.

## **Explication**

Un ID utilisateur et/ou un mot de passe incorrects ont été indiqués.

### Intervention de l'utilisateur

Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides et faites une nouvelle tentative.

## FFQD2252E

Le dossier public indiqué url n'existe pas.

## **Explication**

Le serveur de dossier public spécifié existe mais il n'existe pas sur le serveur.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URL de dossier public est correct et que le serveur de dossier public fonctionne correctement.

## FFQD2253E

Une réponse HTTP imprévue a été reçue. Code d'état HTTP :  $code_\acute{e}tat$ . Message de réponse HTTP :  $message_r\acute{e}ponse$ 

## **Explication**

Le serveur de dossier public a renvoyé une réponse HTTP inattendue.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur de dossier public fonctionne correctement. Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2254E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la réception d'une réponse du dossier public url.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la réception d'une réponse à partir du serveur de dossier public.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD2255E

La réponse du serveur est incorrecte en langage XML.

## **Explication**

Le serveur de dossier public a renvoyé un document XML qui peut contenir des éléments et des caractères incorrects.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le dossier public ne contient pas de documents non valides.

## FFQD2256E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de l'analyse syntaxique du XML reçu.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la réception d'une réponse à partir du serveur de dossier public.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2257E

Une erreur d'analyse syntaxique XML s'est produite.

#### **Explication**

Impossible de créer un analyseur syntaxique XML pour l'analyse des réponses du serveur de dossier public.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition (recherche d'entreprise) a été correctement installé et faites une nouvelle tentative.

## FFQD2258E

L'adresse URL spécifiée url est valide, mais il ne s'agit pas d'un dossier public.

#### **Explication**

Il est possible d'accéder à l'URL indiquée à partir du moteur de balayage mais il ne s'agit pas d'un dossier public.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur de dossier public et quOutlook Web Access fonctionnent correctement sur le serveur.

## FFQD2270E

La propriété JNDI spécifiée n'est pas valide.

### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu se connecter au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition avec les propriétés INDI indiquées.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les propriétés JNDI indiquées sont correctes et que le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition est disponible.

## FFQD2271E

Le nom de référentiel spécifié n'est pas valide.

## **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les classes d'élément car le référentiel indiqué n'existait pas sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un référentiel qui existe sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## FFQD2272E

Le nom d'utilisateur ou le mot de passe spécifié n'est pas valide.

### **Explication**

Le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe utilisés pour la connexion au référentiel étaient incorrects.

#### Intervention de l'utilisateur

Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects et faites une nouvelle tentative.

## FFQD2273E

Le nom de classe d'articles spécifié n'est pas valide.

### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les propriétés car la classe d'élément indiquée n'existait pas sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

### Intervention de l'utilisateur

Indiquez une classe d'élément qui existe sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## FFQD2274E

Une erreur d'interface API WebSphere Information Integrator Content Edition s'est produite. Message d'erreur : message_erreur

#### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur du serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

### FFQD2275E

L'instance de serveur WebSphere Information Integrator Content Edition ne peut pas être créée. Message d'erreur : message_erreur.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur du serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## FFQD2276E

Le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition ne peut pas être localisé. Message d'erreur : message erreur

### Explication

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur du serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## FFQD2277E

Une erreur de communication s'est produite. Message d'erreur :  $message_erreur$ 

## **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## Intervention de l'utilisateur

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur du serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## FFQD2278E

Le référentiel spécifié  $nom_référentiel$  est introuvable. Message d'erreur :  $message_erreur$ .

### **Explication**

Le répertoire indiqué n'existe pas sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un référentiel qui existe sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## FFQD2279E

L'instance utilisateur WebSphere Information Integrator Content Edition n'a pas été initialisée. Message d'erreur : message erreur

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur du serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## FFQD2280E

La connexion au référentiel *nom_référentiel* a échoué. Message d'erreur : *message erreur* 

### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu se connecter au référentiel nom référentiel.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur du serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## FFQD2281E

Impossible de se déconnecter du référentiel *nom_référentiel*. Message d'erreur : *message_erreur* 

## **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu se déconnecter du référentiel nom_référentiel.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur du serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

## FFQD2282E

La classe d'articles spécifiée  $nom_classe$  est introuvable. Référentiel :  $nom_référentiel$ .

### **Explication**

La classe d'articles *nom_classe* n'existe pas dans le référentiel *nom_référentiel* sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

### Intervention de l'utilisateur

Indiquez la classe d'articles qui existe dans le référentiel.

## FFQD2283E

Le domaine indiqué *nom_domaine* n'est pas disponible. Code retour :  $code_retour$ .

### **Explication**

Le domaine indiqué n'est pas disponible ou n'est pas accessible.

Vérifiez que le nom de domaine ou le réseau est correct.

## FFQD2284E

Une erreur inattendue s'est produite. code retour : code_retour Message d'erreur : message_erreur

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la validation du nom de domaine.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2285E

Les paramètres du serveur LDAP ne sont pas valides. Serveur *chaîne_serveur*, Port *numéro_port*, Données d'identification *id_données_identification*, Chemin des fichiers sécurisés *nom_répertoire*.

### **Explication**

Les paramètres du serveur LDAP ne sont pas valides.

#### Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage QuickPlace à partir de la console d'administration de la recherche d'entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise.

## FFQD2286E

Une erreur s'est produite lors de la validation du fichier truststore nom fichier.

### **Explication**

Le fichier de stockage de clés n'existe pas ou vous ne disposez pas de droits permettant de lire le fichier.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le chemin de ce fichier de stockage de clés est correct et que vous pouvez lire le fichier.

## FFQD2287W

L'utilisateur id utilisateur n'existe pas sur le serveur LDAP nom serveur.

#### **Explication**

L'ID utilisateur id_utilisateur n'a pas été trouvé sur le serveur LDAP nom_serveur.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'utilisateur indiqué existe sur le serveur LDAP et consultez le paramètre du moteur de balayage QuickPlace dans la console d'administration de recherche d'entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise.

## FFQD22881

Le filtre d'extraction du groupe personnalisé indiqué filtre extraction groupe a été utilisé.

### **Explication**

Le filtre d'extraction du groupe personnalisé *filtre_extraction_groupe* permet d'obtenir des informations d'utilisateur à partir du serveur LDAP.

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQD2289I**

Le filtre de canonisation de l'utilisateur personnalisé indiqué filtre canonisation utilisateur a été utilisé.

### **Explication**

Le filtre de canonisation de l'utilisateur personnalisé *filtre_canonisation_utilisateur* permet d'obtenir les informations d'utilisateur à partir du serveur LDAP.

## Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQD2290E

Le schéma de réplication Q est introuvable.

## **Explication**

Les bases de données configurées pour l'utilisation de la publication d'événements ont recours à un schéma de réplication Q.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les bases de données ont été configurées pour l'utilisation de la publication des événements.

## FFQD2291W

La table  $nom_table$  comporte plusieurs publications XML pour le schéma de réplication Q :  $nom_schéma$  mappe de la file d'attente de publication :  $nom_mappe$ .

## **Explication**

Une table associée à une mappe de file d'attente de publication peut avoir uniquement une publication XML.

## Intervention de l'utilisateur

Supprimez les publications XML qui ne sont pas utilisées pour l'exploration.

## FFQD2292W

La table : nom_table associée au schéma de réplication Q : nom_schéma mappe de file d'attente de publication : nom_mappe est configurée pour publier uniquement les colonnes modifiées.

## **Explication**

Une table associée à une mappe de file d'attente de publication doit publier à la fois les colonnes modifiées et non modifiées.

### Intervention de l'utilisateur

Configurez les publications XML pour publier à la fois les colonnes modifiées et non modifiées.

## FFQD2293W

La table : nom_table associée au schéma de réplication Q : nom_schéma mappe de file d'attente de publication : nom_mappe est configurée pour supprimer la publication des lignes supprimées.

### **Explication**

Une table associée à une mappe de file d'attente de publication doit publier les lignes supprimées.

### Intervention de l'utilisateur

Configurez les publications XML pour publier les lignes supprimées.

## FFQD2294W

La mappe de file d'attente de publication est introuvable.

### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les mappes de file d'attente de publication qui prennent en charge l'ensemble des tables sélectionnées.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'ensemble des tables sélectionnées est configuré pour l'utilisation de la publication des événements. Essayez également de sélectionner un nombre inférieur de tables.

## FFQD2295E

La table :  $nom_sch\'ema.nom_table$  n'a pas été trouvée pour le sch\'ema de réplication Q :  $nom_sch\'ema_r\'eplication$  mappe de file d'attente de publication :  $nom_mappe$ .

### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les colonnes car la table sélectionné ne comporte pas de colonnes à publier.

### Intervention de l'utilisateur

Sélectionnez une table comportant des colonnes à publier.

## FFQD2296E

Une erreur s'est produite lors de l'accès à WebSphere MQ. Code d'erreur :  $code_erreur$ . Message d'erreur :  $message_erreur$ 

#### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu accéder à WebSphere MQ avec la configuration indiquée.

Vérifiez la configuration indiquée et assurez-vous que le programme d'écoute MQ est en cours d'exécution. Reportez-vous au document relatif au messages IBM WebSphere MQ.

## FFQD2300E

Une erreur SQL s'est produite lors de l'accès à la base de données. Code d'erreur :  $code_erreur$ . Message d'erreur :  $message_erreur$ 

### **Explication**

L'erreur est survenue lors de l'accès au serveur de base de données.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2301E

Impossible de charger le pilote JDBC classe_pilote_jdbc.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors du chargement du pilote JDBC.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la variable d'environnement et le chemin d'accès aux classes du pilote JDBC sont corrects. Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2302E

Impossible d'établir une connexion.

### **Explication**

Une connexion au serveur de base de données indiqué n'a pas abouti.

#### Intervention de l'utilisateur

Faites une nouvelle tentative. Vérifiez que le serveur de base de données est disponible.

## FFQD2303E

La table ou la vue  $nom_table_ou_vue$  est introuvable pour le nom de schéma  $nom_schéma$ .

#### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les colonnes car la table ou la vue indiquée n'existe pas sur le serveur de base de données.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la table ou la vue existe sur le serveur de base de données.

## FFQD2320E

Le serveur spécifié nom_serveur est inconnu.

#### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître le serveur de bulletins car le nom de serveur indiqué est inconnu.

Indiquez le nom du serveur correct.

## FFQD2321E

Le masque indiqué *masque_forum* ne correspond à aucun des forums du serveur *nom serveur*.

### **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu reconnaître les forums car aucun d'eux ne satisfait le masque indiqué.

## Intervention de l'utilisateur

Indiquez le masque de forum correct.

## FFQD2322E

L'utilisateur indiqué  $id_utilisateur$  n'a pas pu être extrait du serveur Content Manager.

### **Explication**

La procédure de reconnaissance n'a pas pu extraire l'utilisateur spécifié du serveur Content Manager.

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez le nom d'utilisateur correct à valider.

## FFQD2323E

Le mauvais nom d'utilisateur est indiqué.

## **Explication**

Le mauvais nom d'utilisateur (chaîne nulle ou vide) est indiqué pour la procédure de reconnaissance.

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez le nom d'utilisateur correct à valider.

## FFQD2324E

Le fichier TrustedCerts.class n'existe pas dans répertoire_certificats_sécurisés ou est illisible.

### **Explication**

Le répertoire indiqué ne contenait pas le fichier TrustedCerts.class ou le fichier ou le répertoire était illisible.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que TrustedCerts.class existe dans le répertoire indiqué et qu'il est lisible.

## FFQD2325E

Impossible d'obtenir l'identificateur IOR du serveur Domino *nom_serveur* avec ID *id_utilisateur*. Fichier de clés SSL : *fichier_clés_ssl*. Code retour :  $code_retour$ . Message d'erreur :  $message_erreur$ .

#### **Explication**

Impossible d'obtenir l'identificateur IOR du serveur Domino.

Vérifiez que la tâche HTTP est en cours d'exécution sur le serveur Domino cible. Vérifiez que vous pouvez obtenir l'identificateur IOR en accédant à http://nom_serveur/diiop_ior.txt ou https://nom_serveur/diiop_ior.txt. Si vous utilisez le protocole HTTPS pour obtenir cet identificateur, vérifiez que le fichier de clés SSL existe bien et qu'il est valide pour l'établissement des connexions SSL. Veillez également à ce que le nom d'utilisateur et le mot de passe permettant d'accéder au serveur soient corrects.

## FFQD2326E

Impossible d'établir la session Notes sur le serveur Domino *nom_serveur* avec ID *id_utilisateur*. Fichier de clés SSL : *fichier_clés_ssl*. Jetons LTPA : *jeton_ltpa*. Code retour : *code_retour*. Message d'erreur : *message_erreur*.

## **Explication**

Impossible d'établir la session Notes sur le serveur Domino.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la tâche DIIOP sur le serveur cible Domino fonctionne et est en cours d'exécution. Si vous utilisez la fonctionnalité de connexion unique (SSO), vérifiez que le jeton LTPA donné est valide et ne dépasse pas la date d'expiration. Si vous indiquez qu'il faut utiliser DIIOP sur le protocole SSL pour établir la session Notes, vérifiez que le fichier de clés SSL donné existe et qu'il est valide pour établir le protocole SSL.

## FFQD2327E

Impossible d'extraire le nom d'utilisateur du jeton LTPA. Serveur Domino : nom_serveur. ID utilisateur d'exploration : id_utilisateur_exploration. Fichier de clés SSL : fichier_clés_ssl. Jetons LTPA : jeton_ltpa. Code retour : code retour. Message d'erreur : message erreur.

### **Explication**

Impossible d'obtenir le nom d'utilisateur du jeton LTPA.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la tâche HTTP et la tâche DIIOP sur le serveur cible Domino fonctionnent et sont en cours d'exécution. Si vous utilisez la fonctionnalité de connexion unique (SSO), vérifiez que le jeton LTPA donné est valide et ne dépasse pas la date d'expiration. Si vous indiquez qu'il faut utiliser DIIOP sur le protocole SSL pour établir la session Notes, vérifiez que le fichier de clés SSL donné existe et qu'il est valide pour établir le protocole SSL.

## FFQD2328W

Impossible de trouver le chemin de classe du pilote JDBC. Indiquez le chemin de classe complet des modules suivants du pilote JDBC: modules pilote jdbc.

### **Explication**

Impossible de trouver le chemin de classe du pilote JDBC.

### Intervention de l'utilisateur

Indiquez le chemin de classe complet des modules du pilote JDBC.

## FFQD2329E

Impossible de charger le pilote JDBC classe pilote jdbc.

## **Explication**

Impossible de charger le pilote JDBC.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le chemin de classe pour le pilote JDBC indiqué est correct. Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2330E

Le référentiel nom_référentiel est indisponible.

## **Explication**

Le processus de reconnaissance n'a pas pu se connecter au référentiel nom_référentiel. Le référentiel indiqué n'est pas disponible ou n'est pas accessible.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le référentiel indiqué et le serveur d'arrière-plan sont disponibles.

## FFQD2331E

Le test a échoué lors de la validation des paramètres indiqués suite à une exception interne : cause

### **Explication**

Le test a échoué lors de la validation des paramètres indiqués suite à une exception interne.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le système OmniFind Enterprise Edition est correctement installé.

## FFQD2332E

Les paramètres d'authentification ne sont pas valides. Type d'authentification :  $type_auth$ , page de connexion :  $URL_page_connexion$ , nom du formulaire :  $nom_formulaire_connexion$ .

### **Explication**

Les paramètres d'authentification indiqués ne sont pas valides.

#### Intervention de l'utilisateur

Corrigez les paramètres d'authentification.

### FFQD2333W

Le moteur de balayage est parvenu à se connecter au serveur mais n'a pas pu obtenir la liste des valeurs de départ. L'URL auquel il a tenté d'accéder est la suivante : url

#### **Explication**

Après sa connexion, le moteur de balayage n'a pas pu obtenir la liste des valeurs de départ.

Vérifiez que les paramètres indiqués sont corrects. Vérifiez que l'adresse URL indiquée pointe bien vers du contenu valide.

# FFQD2800E

Une erreur a été générée à partir du module d'extension du moteur de balayage. Message : texte message

# **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Un message d'erreur *texte_message* a été généré à partir du module d'extension du moteur de balayage. Consultez le message dans le module d'extension du moteur de balayage.

# FFQD2801W

Un avertissement a été généré à partir du module d'extension du moteur de balayage. Message : texte_message

## **Explication**

### Intervention de l'utilisateur

Un message d'avertissement *texte_message* a été généré à partir du module d'extension du moteur de balayage. Consultez le message dans le module d'extension du moteur de balayage.

# **FFQD2802I**

Un message d'information a été généré à partir du module d'extension du moteur de balayage. Message :  $texte_message$ 

### **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Un message d'information *texte_message* a été généré à partir du module d'extension du moteur de balayage. Consultez le message dans le module d'extension du moteur de balayage.

# **FFQD2803I**

Le processus du module d'extension du moteur de balayage a démarré avec succès.

### **Explication**

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# **FFQD28041**

Le processus du module d'extension du moteur de balayage s'est arrêté avec succès.

### **Explication**

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQD2805I**

Le chargement de la classe du module d'extension du moteur de balayage *nom classe* a abouti.

# **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD2806E

Le démarrage du processus du module d'extension du moteur de balayage a échoué.

#### **Explication**

Le démarrage du processus du module d'extension du moteur de balayage a échoué.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD2807E

L'arrêt du processus du module d'extension du moteur de balayage a échoué.

## **Explication**

L'arrêt du moteur de balayage a abouti.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD2808E

La classe définie par l'utilisateur du module d'extension du moteur de balayage ne peut être créée.

#### **Explication**

La classe définie par l'utilisateur dérivée de la classe CrawlerPlugin n'a pas pu être créée.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom de classe et le chemin d'accès aux classes ont été définis correctement.

# FFQD2809E

La session du module d'extension du moteur de balayage *nom_sessions* n'est pas disponible.

#### **Explication**

La session du module d'extension du moteur de balayage n'est pas disponible. La classe définie par l'utilisateur n'a pas pu être créée correctement.

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2810E

L'erreur s'est produite dans la méthode init() de la classe Module d'extension du moteur de balayage *nom classe*.

## **Explication**

La méthode init() de la classe définie par l'utilisateur ne fonctionne pas correctement.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la classe définie par l'utilisateur est configurée correctement.

# FFQD2812E

L'erreur s'est produite dans la méthode isMetadataUsed() de la classe Module d'extension du moteur de balayage *nom_classe*.

## **Explication**

La méthode isMetadataUsed() de la classe définie par l'utilisateur ne fonctionne pas correctement.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la classe définie par l'utilisateur est configurée correctement.

# FFQD2813E

Une erreur s'est produite dans la méthode update ${\tt Document}()$  de la classe Module d'extension du moteur de balayage  $nom_classe$ .

### **Explication**

La méthode updateDocument() de la classe définie par l'utilisateur ne fonctionne pas correctement.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la classe définie par l'utilisateur est configurée correctement.

# FFQD2900E

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage (*url_serveur*) n'est pas prêt. Le client ne peut pas se connecter au serveur.

## **Explication**

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage (*url_serveur*) n'est pas prêt. Le client n'a pas pu s'y connecter ou il n'est pas possible d'arrêter ce serveur.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur du module d'extension du moteur de balayage (*url_serveur*) est prêt.

## FFQD29011

Le client du module d'extension du moteur de balayage  $(url_client)$  a été initialisé. Il a été connecté au serveur  $(url\ serveur)$ .

## **Explication**

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD2902W

Le client du module d'extension du moteur de balayage (url_client) a reçu un avertissement au cours de l'arrêt.

## **Explication**

Des incidents sont survenus lors de l'arrêt du client du module d'extension du moteur de balayage. La connexion s'est fermée de manière anormale.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur fonctionne correctement.

# **FFQD29031**

Fin du client du module d'extension du moteur de balayage (url_client).

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD2904E

Le client du module d'extension du moteur de balayage n'a pas été initialisé.

## **Explication**

Un client de module d'extension du moteur de balayage doit être initialisé.

#### Intervention de l'utilisateur

Initialisez le client du module d'extension du moteur de balayage.

# FFQD2905E

Le client du module d'extension du moteur de balayage a reçu des données qui ne sont pas prises en charge.

## Explication

Un client de module d'extension de moteur de balayage peut recevoir uniquement un objet SocketData.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur du module d'extension du moteur de balayage envoie un objet SocketData.

# FFQD2907E

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage n'a pas été créé.

# **Explication**

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage requiert un module d'extension de moteur de balayage.

Vérifiez qu'il existe un module d'extension de moteur de balayage avant de créer le serveur du module d'extension du moteur de balayage.

## FFQD2908E

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage n'a pas pu démarrer. Le port du programme d'écoute *port_écoute* est déjà utilisé.

# **Explication**

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage n'a pas pu démarrer. Le port d'écoute *port_écoute* est déjà utilisé.

### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un autre numéro de port ou indiquez 0 pour utiliser un port disponible.

# FFQD2909E

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage n'a pu démarrer.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors du démarrage du serveur du module d'extension du moteur de balayage. Généralement, une erreur d'E-S se produit lors de l'ouverture de la socket.

#### Intervention de l'utilisateur

Redémarrez le serveur ou résolvez l'incident d'E-S.

# **FFQD2910I**

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage a démarré. Le port du programme d'écoute est le  $port_\'ecoute$ .

### **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD2911E

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage (*url_serveur*) n'est pas prêt. Le serveur ne peut être arrêté.

### **Explication**

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage (*url_serveur*) n'est pas prêt. Le serveur ne peut pas être arrêté.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le numéro de port du programme d'écoute du serveur du module d'extension du moteur de balayage à arrêter.

## **FFQD2912W**

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage (url_serveur) a rencontré des erreurs lors de l'arrêt.

Des incidents sont survenus lors de l'arrêt du serveur du module d'extension du moteur de balayage. Le serveur s'est arrêté de manière anormale.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le client fonctionne correctement.

# **FFQD2913I**

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage (url_serveur) s'est arrêté.

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD2914I

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage est en mode écoute sur le port *port_écoute*.

## **Explication**

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD2915I

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage a accepté une demande de connexion du client  $(url\ client)$ .

### **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# **FFQD2916I**

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage a fermé la connexion vers le client  $(url_client)$ .

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD2917E

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage a reçu une classe d'objets non prise en charge.

#### **Explication**

Le serveur du module d'extension du moteur de balayage a reçu une

classe d'objets non prise en charge. Cet objet n'a pas pu être envoyé au module d'extension du moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD2998E

Une erreur s'est produite pour le serveur de la socket du module d'extension du moteur de balayage.

## **Explication**

Une erreur interne est survenue sur le serveur socket du module d'extension du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# **FFQD3000I**

Le moteur de balayage nom moteur balayage a démarré avec succès.

## **Explication**

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3001E

Le moteur de balayage nom moteur balayage n'a pas démarré.

# **Explication**

Le démarrage du moteur de balayage n'a pas abouti.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# **FFQD3002I**

Le moteur de balayage nom moteur balayage s'est arrêté avec succès.

# **Explication**

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQD3003E

Le moteur de balayage nom moteur balayage ne s'est pas arrêté avec succès.

# **Explication**

L'arrêt du moteur de balayage n'a pas abouti.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# **FFQD3004I**

Le moteur de balayage nom moteur balayage a fait une pause avec succès.

# **Explication**

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQD3005E

Le moteur de balayage nom_moteur_balayage n'a pas pu faire de pause.

## Explication

L'interruption du moteur de balayage n'a pas abouti.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# **FFQD30061**

Le moteur de balayage *nom_moteur_balayage* a effectué une reprise avec succès.

## **Explication**

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQD3007E

Le moteur de balayage nom_moteur_balayage n'a pas pu faire de reprise.

### **Explication**

La reprise du moteur de balayage n'a pas abouti.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3008E

Une erreur de fabrique s'est produite. Vérifiez que les modules sont installés correctement.

### **Explication**

Les fichiers JAR installés sont introuvables ou n'ont pas été définis correctement.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise est correctement installée et faites une nouvelle tentative.

# FFQD30091

L'exploration de *nom_moteur_balayage* sur *nom_serveur* a démarré.

### **Explication**

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3010I

L'exploration de nom moteur balayage sur nom serveur est terminée.

### **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3011E

L'exploration de *nom hôte cible* sur *nom cible* n'a pas abouti.

## **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu explorer la cible indiquée.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# **FFQD3012I**

Le moteur de balayage est déjà en train d'explorer le serveur nom serveur.

## **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3013W

Les données explorées ont été tronquées. URI : uri. Serveur : nom_serveur. Cible : nom moteur balayage.

## **Explication**

Les données explorées ont été tronquées.

## Intervention de l'utilisateur

Modifiez la taille de page maximale pour le moteur d'analyse dans la console d'administration si toutes les données doivent être explorées.

# FFQD3014E

Une erreur s'est produite lors du traitement de l'historique d'exploration.

#### **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3015E

Une erreur s'est produite lors du traitement de l'historique d'exploration. URI : uri. Serveur : nom serveur. Cible : nom moteur balayage.

## **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3016E

Une erreur s'est produite lors de l'accès à la base de données.

## **Explication**

L'erreur interne s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3017E

Une erreur s'est produite lors de la publication des données. URI : uri. Serveur : nom_serveur. Cible : nom_moteur_balayage.

## **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3018E

Une erreur s'est produite lors de la gestion de la configuration du moteur de balayage.

#### **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD30191

Le planning du serveur est défini pour le serveur nom_serveur.

#### **Explication**

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQD3020I**

Le planning est désactivé pour le serveur nom_serveur.

## **Explication**

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3021W

Le planning du serveur spécifié nom_serveur est déjà défini.

## Explication

L'exploration planifiée indiquée a déjà été activée.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3022W

Le planning du serveur spécifié nom_serveur est déjà désactivé.

## **Explication**

L'exploration planifiée indiquée a déjà été désactivée.

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3023W

Le serveur nom serveur n'est pas planifié.

## **Explication**

L'exploration indiquée n'a pas été planifiée.

### Intervention de l'utilisateur

Pour activer ou désactiver la planification du moteur de balayage, la planification doit avoir été effectuée à l'avance.

# FFQD3024E

Le code retour d'extraction est incorrect. Code retour :  $code_retour$ . Etat :  $\acute{e}tat$ 

# **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3025E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de données.

# **Explication**

L'erreur interne s'est produite dans le moteur de balayage.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3026E

Une erreur s'est produite lors du traitement de l'unité d'exécution id unité exécution.

# **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3027E

Une erreur s'est produite pour le moteur de balayage.

## **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3028E

Le serveur spécifié nom serveur est introuvable.

# **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3029E

Une erreur s'est produite lors de l'initialisation du gestionnaire de connexions.

#### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'initialisation du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3030E

Une erreur s'est produite lors de l'initialisation du gestionnaire d'états.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'initialisation du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3031E

Une erreur s'est produite lors d'une demande de statut du moteur de balayage.

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage. Le contrôleur ne fonctionnait pas correctement.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3032E

Une erreur s'est produite lors d'une demande de statut de l'espace d'exploration.

# **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage. Le contrôleur ne fonctionnait pas correctement.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3033E

Une erreur s'est produite lors d'une demande de statut de l'espace d'exploration.

## **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage. Le contrôleur ne fonctionnait pas correctement.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# **FFQD30341**

Les documents obsolètes ont été supprimés.

### Explication

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3035W

Interruption pour suppression des documents obsolètes. Réessayez la fois suivante.

## **Explication**

# Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# **FFQD3036I**

Les documents obsolètes de *nom_moteur_balayage* sur *nom_serveur* ont été supprimés.

### **Explication**

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3037E

Une erreur s'est produite lors de la mise à jour du statut interne.

## **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3038E

Une erreur s'est produite à cause d'une incohérence de statut. Informations : données supplémentaires

#### **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3039E

Une erreur s'est produite lors de l'accès au statut interne. Informations : données supplémentaires

## **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD3040E

Une erreur s'est produite lors de la suppression d'enregistrements obsolètes.

## **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD30411

Le composant de planning a démarré avec succès.

#### **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3042E

Le composant de planning n'a pas pu démarrer.

# **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD30431

Le composant de planning s'est arrêté avec succès.

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3044E

Le composant de planning n'a pas pu s'arrêter.

### **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD30451

L'exploration planifiée de nom moteur balayage démarre.

# **Explication**

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQD3046E

Une erreur s'est produite dans le composant de planning.

## **Explication**

L'erreur s'est produite dans le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3047I

Le référentiel interne a été initialisé avec succès.

### **Explication**

Un moteur de balayage a initialisé le référentiel interne du moteur de balayage.

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3048E

Un type de référentiel interne inconnu type_référentiel a été trouvé.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'initialisation du référentiel interne du moteur de balayage.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise est correctement installée et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3049E

Erreur d'initialisation de référentiel interne.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'initialisation du référentiel interne du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise est correctement installée et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3050E

Il existe une violation d'accès.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'initialisation du référentiel interne du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise est correctement installée et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3051E

Un autre référentiel est ouvert.

#### **Explication**

Un autre référentiel interne de moteur de balayage a déjà été ouvert et initialisé.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise est correctement installée et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3052E

Il n'y a pas de connexion de base de données.

Le référentiel interne du moteur de balayage a été ouvert mais aucune connexion de base de données n'est disponible pour l'utilisation du référentiel.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la base de données interne pour la recherche d'entreprise fonctionne correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3053E

Une erreur de base de données s'est produite lors de l'ouverture du référentiel interne.

## **Explication**

Impossible d'établir une connexion de base de données pour l'utilisation du référentiel interne du moteur de balayage.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la base de données interne pour la recherche d'entreprise fonctionne correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3054E

Une erreur de base de données s'est produite lors de la fermeture du référentiel interne.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la fermeture du référentiel interne du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

# FFQD3055E

Une erreur de base de données s'est produite lors de l'écriture d'un enregistrement dans le référentiel interne. Le hachage d'enregistrement est hachage enregistrement.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'écriture d'informations dans le référentiel interne du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

# FFQD3056E

Une erreur de base de données s'est produite lors du chargement de la dernière date de modification. Le hachage d'enregistrement est hachage_enregistrement.

### Explication

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

# FFQD3057E

Une erreur de base de données s'est produite lors de la mise à jour de la dernière date de modification. Le hachage d'enregistrement est hachage_enregistrement.

# **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'écriture d'informations dans le référentiel interne du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

# FFQD3058E

Une erreur de base de données s'est produite lors de la détection d'une modification de l'enregistrement. Le hachage d'enregistrement est hachage enregistrement.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

## FFQD3059E

Une erreur de base de données s'est produite lors du chargement du total de contrôle. Le hachage d'enregistrement est hachage enregistrement.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

## FFQD3060E

Une erreur d'E-S s'est produite lors du chargement du total de contrôle. Le hachage d'enregistrement est hachage_enregistrement.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages IOException dans les fichiers journaux.

# FFQD3061E

Une erreur de base de données s'est produite lors de la vérification d'un enregistrement. Le hachage d'enregistrement est hachage enregistrement.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

# FFQD3062E

Une erreur de base de données s'est produite lors de l'écriture d'un enregistrement exclu. Le hachage d'enregistrement est hachage enregistrement.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

# FFQD3063E

Une erreur de base de données s'est produite lors de la suppression d'un enregistrement dans le référentiel interne. Le hachage d'enregistrement est hachage_enregistrement.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

## FFQD3064E

Une erreur de base de données s'est produite lors du chargement d'enregistrements obsolètes. L'ID cible est hachage_enregistrement, et le délai de seuil est délai_seuil.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

## **FFQD3065I**

Le référentiel interne a été ouvert avec succès.

Un moteur de balayage a ouvert le référentiel interne du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# **FFQD3066I**

Le référentiel interne a été fermé avec succès.

## **Explication**

Un moteur de balayage a fermé le référentiel interne du moteur de balayage.

# Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3067I

Les fichiers de configuration du moteur de balayage nom_fichier_habituel et nom_fichier_moteur_balayage sont en cours de chargement.

## **Explication**

Un moteur de balayage a commencé à charger les fichiers de configuration du moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQD30681**

Le chargement des fichiers de configuration s'est terminé avec succès.

## **Explication**

Un moteur de balayage a fini de charger les fichiers de configuration du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD3069E

Une erreur s'est produite lors de la création de la fabrique de configuration.

## Explication

Un moteur de balayage n'a pas pu créer d'instance de fabrique pour l'analyseur syntaxique des fichiers de configuration du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition est correctement installé.

# FFQD3070E

Le chargement du fichier de configuration nom fichier a échoué.

# **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors du chargement du fichier de configuration du moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous aux messages d'erreur des fichiers journaux. Généralement, l'erreur est une exception IOException.

# FFQD3071E

Aucun fichier de configuration n'a été chargé.

## **Explication**

Un moteur de balayage n'a pas chargé de fichier de configuration.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage que vous souhaitez démarrer a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

## FFQD3072E

Un objet de configuration inconnu a été trouvé.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors du chargement des fichiers de configuration du moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise est correctement installée et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3073E

Echec du chargement du générateur de documents.

## **Explication**

Impossible de créer un analyseur syntaxique XML pour le chargement des fichiers de configuration du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise est correctement installée et faites une nouvelle tentative.

## FFQD3074E

Une erreur de format de fichier de configuration a été trouvé.

#### **Explication**

Un fichier de configuration de moteur de balayage n'est pas un document XML valide.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3075E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de l'analyse syntaxique de la configuration.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors du chargement des fichiers de configuration du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages IOException dans les fichiers journaux.

# FFQD3076E

Le fichier de configuration du moteur de balayage nom fichier est introuvable.

## **Explication**

Il n'existe aucun fichier de configuration de moteur de balayage dans le chemin attendu.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage que vous souhaitez démarrer a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3077E

Le nom d'élément principal prévu dans le fichier de configuration du moteur de balayage est élément principal prévu, mais élément principal détecté a été trouvé.

# **Explication**

L'élément principal du fichier de configuration du moteur de balayage a un nom inattendu.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3078E

L'attribut nom attribut est requis dans l'élément nom élément.

#### **Explication**

Un attribut requis n'a pas été trouvé dans le fichier de configuration du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3079E

Un nom en double valeur_attribut a été trouvé dans l'élément nom_élément.

#### **Explication**

Le même nom cible se trouve dans le fichier de configuration du moteur de balayage.

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3080E

Un format de chaîne de date incorrect a été trouvé dans l'élément nom élément.

# **Explication**

Le fichier de configuration du moteur de balayage contient une chaîne de dates incorrecte.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3081E

Un format de chaîne d'intervalle incorrect a été trouvé dans l'élément nom élément.

# **Explication**

Le fichier de configuration du moteur de balayage contient un intervalle d'exploration incorrect.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

## FFQD3082E

La valeur valeur_réelle de l'élément nom_élément dépasse les limites.

### **Explication**

Le fichier de configuration du moteur de balayage contient une ou plusieurs valeurs incorrectes.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3083W

L'analyseur syntaxique XML a fait état d'un avertissement.

## **Explication**

L'analyseur syntaxique de fichiers de configuration du moteur de balayage a signalé un avertissement XML.

# Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3084E

L'analyseur syntaxique XML a fait état d'une erreur.

L'analyseur syntaxique de fichiers de configuration du moteur de balayage a signalé une erreur XML.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3085E

L'analyseur syntaxique XML a fait état d'une erreur irrémédiable.

## **Explication**

L'analyseur syntaxique de fichiers de configuration du moteur de balayage a signalé une erreur XML irrémédiable.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3086E

Le formateur n'est pas initialisé.

## **Explication**

Le formateur permettant la génération des métadonnées XML pour le moteur de recherche n'a pas été créé.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3087E

Conversion des données en XML impossible.

#### **Explication**

Le programme de formatage ne génère pas de métadonnées XML pour le moteur de recherche.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3088W

La recherche paramétrique est activée pour une zone non paramétrique. L'option de recherche paramétrique a été désactivée.

### **Explication**

La zone explorée n'est pas un nombre même si le moteur de balayage a indiqué que cette zone est activée pour la recherche paramétrique. La recherche paramétrique sera désactivée pour cette zone.

## Intervention de l'utilisateur

Dans la console d'administration, indiquez que cette zone n'est pas une zone paramétrique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne dans la console d'administration.

# FFQD3089W

Les métadonnées ont été tronquées.

# **Explication**

Les métadonnées ont été tronquées suite à la limite maximale du paramètre de taille de document. Il n'est pas possible d'utiliser de métadonnées tronquées dans le document.

#### Intervention de l'utilisateur

Augmentez la longueur maximale de page du moteur de balayage à partir de la console d'administration afin de stocker des métadonnées supplémentaires dans un document. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne dans la console d'administration.

# FFQD3090W

Le fichier temporaire nom_fichier n'a pas été supprimé.

## **Explication**

Le fichier temporaire nom_fichier n'a pas été supprimé.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le répertoire temporaire du moteur de balayage dispose des droits appropriés pour la suppression des fichiers.

# FFQD3091W

L'enregistrement de données formatées est null. Aucune action n'est requise.

## **Explication**

Aucune métadonnée (ou contenu binaire) extraite par le moteur de balayage ne sera placée dans le référentiel de la recherche d'entreprise.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3092E

Le fichier de contenu binaire temporaire *nom_fichier* est introuvable dans le répertoire *nom_répertoire*.

## **Explication**

Le fichier de contenu binaire temporaire du document exploré n'a pas été trouvé suite à une erreur inattendue.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3093E

Impossible d'écrire le contenu binaire dans le fichier temporaire nom_fichier du répertoire nom_répertoire.

# **Explication**

Le fichier de contenu binaire du document exploré n'a pas été sauvegardé suite à une erreur inattendue.

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3094E

Le fichier de métadonnées temporaire *nom_fichier* est introuvable dans le répertoire *nom répertoire*.

## **Explication**

Impossible de trouver le fichier de métadonnées temporaire du document exploré suite à une erreur inattendue.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3095E

Impossible d'écrire les métadonnées dans le fichier temporaire *nom_fichier* du répertoire *nom répertoire*.

#### **Explication**

Le fichier de métadonnées du document exploré n'a pas été sauvegardé suite à une erreur inattendue.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3096E

Une erreur de validation de configuration s'est produite.

## **Explication**

La configuration du programme de publication n'est pas correcte.

#### Intervention de l'utilisateur

Définissez la configuration correcte. Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3097E

Le fichier de contenu binaire  $nom_fichier$  est introuvable dans le répertoire  $nom_répertoire$ .

### **Explication**

Le fichier de contenu binaire temporaire du document exploré n'a pas été trouvé suite à une erreur inattendue.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3098E

Impossible d'écrire le contenu binaire dans le fichier temporaire nom_fichier du répertoire nom_répertoire.

### **Explication**

Le fichier de contenu binaire du document exploré n'a pas été sauvegardé suite à une erreur inattendue.

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3099E

Le fichier de métadonnées  $nom_fichier$  est introuvable dans le répertoire  $nom_répertoire$ .

## **Explication**

Impossible de trouver le fichier de métadonnées temporaire du document exploré suite à une erreur inattendue.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3100E

Impossible d'écrire les métadonnées dans le fichier temporaire *nom_fichier* du répertoire *nom_répertoire*.

## **Explication**

Le fichier de métadonnées du document exploré n'a pas été sauvegardé suite à une erreur inattendue.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3101E

Une erreur de validation de configuration s'est produite.

## **Explication**

La configuration du programme de publication n'est pas correcte.

# Intervention de l'utilisateur

Définissez la configuration correcte. Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3102E

```
Le magasin de données interne ne peut pas être ouvert. DBName: nom_base_de_données. DBSchema: nom_schéma. DBUser: utilisateur_base_de_données. TableName: nom_table.
```

## **Explication**

Le programme de publication ne peut pas ouvrir la base de données interne *nom_base_de_données* permettant de stocker les données explorées.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3103E

```
Le magasin de données interne ne peut pas être fermé. DBName: nom_base_de_données. DBSchema: nom_schéma. DBUser: utilisateur_base_de_données. TableName: nom_table.
```

Le programme de publication ne peut pas fermer la base de données interne *nom_base_de_données* permettant de stocker les données explorées.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3104E

Impossible d'écrire les métadonnées dans le fichier nom_fichier à cause d'une exception FileNotFoundException.

## Explication

Le programme de publication ne peut pas ouvrir le fichier temporaire stockant les données explorées.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3106E

Le programme de publication ne peut pas écrire dans le magasin de données interne. DBName: nom_base_de_données. DBSchema: nom_schéma. DBUser: utilisateur_base_de_données. TableName: nom_table.

## **Explication**

Le programme de publication ne peut pas placer les informations explorées dans la base de données interne *nom_base_de_données*.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3107E

Un indicateur de suppression ne peut pas être indiqué pour supprimer des documents qui n'existent pas dans le magasin de données interne. DBName: nom_base_de_données. DBSchema: nom_schéma. DBUser: utilisateur_base_de_données. TableName: nom_table.

## **Explication**

Le programme de publication ne peut pas spécifier d'indicateur de suppression dans la table interne afin de supprimer des informations de l'index. Les informations sur les documents inexistants dans la source de données cible restent dans l'index.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3108E

Le programme de publication ne peut pas être mis à jour par l'indicateur de suppression dans le magasin de données interne. DBName: nom_base_de_données. DBSchema: nom_schéma. DBUser: utilisateur_base_de_données. TableName: nom_table.

#### **Explication**

Le programme de publication ne peut pas marquer l'indicateur de

suppression dans la table interne afin de supprimer des informations de l'index. Les informations sur les documents inexistants dans la source de données cible restent dans l'index.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3109W

Le fichier exploré nom fichier est mis à jour par d'autres programmes pendant la mise à jour du magasin de données interne.

## **Explication**

Le fichier exploré nom_fichier a été modifié car le fichier est exploré par le moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3110E

Impossible de fermer le flux de fichiers.

# **Explication**

Le flux de fichiers des données explorées stocké dans le fichier temporaire n'a pas été fermé suite à une erreur.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3111E

Le déchiffrage du mot de passe a échoué.

### **Explication**

Le module permettant de déchiffrer les mots de passe a signalé une ou plusieurs erreurs.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3112E

Impossible de charger le module d'extension du jeton de sécurité. Classe : nom_classe.

### **Explication**

Impossible de charger le nom de classe indiqué pour le module d'extension du jeton de sécurité.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le module d'extension du jeton de sécurité est installé correctement et que le nom de classe indiqué est correct. Pour plus d'informations, consultez le guide Programming Guide and API Reference.

# FFQD3113E

Une exception SecurityTokensGeneratorException a été émise par le module d'extension du jeton de sécurité.

Une exception SecurityTokensGeneratorException a été émise par le module d'extension du jeton de sécurité. Le moteur de balayage sera arrêté.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3114E

Une exception inattendue a été émise par le module d'extension du jeton de sécurité.

## **Explication**

Une exception inattendue a été émise par le module d'extension du jeton de sécurité. Le moteur de balayage sera arrêté.

## Intervention de l'utilisateur

Le module d'extension du jeton de sécurité doit émettre uniquement une exception SecurityTokensGeneratorException pour arrêter le moteur de balayage. Vérifiez que le module d'extension du jeton de sécurité n'émet pas d'exception inattendue.

## FFQD3115E

Le fichier temporaire nom_fichier n'a pas été supprimé.

## Explication

Le fichier temporaire nom_fichier n'a pas été supprimé.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le répertoire temporaire du moteur de balayage dispose des droits appropriés pour la suppression des fichiers. Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3116E

Impossible de fermer le flux de fichiers.

# **Explication**

Le flux de fichiers n'a pas été fermé suite à une erreur.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3117E

Une exception MetadataGeneratorException a été émise par le module d'extension des métadonnées.

## **Explication**

Une exception MetadataGeneratorException a été émise par le module d'extension des métadonnées. Le moteur de balayage sera arrêté.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3118E

Une exception inattendue a été émise par le module d'extension des métadonnées.

## **Explication**

Une exception inattendue a été émise par le module d'extension des métadonnées. Le moteur de balayage sera arrêté.

#### Intervention de l'utilisateur

Le module d'extension de métadonnées doit émettre uniquement une exception MetadataGeneratorException pour arrêter le moteur de balayage. Vérifiez que le module d'extension de métadonnées n'émet pas d'exception inattendue.

# FFQD3119E

Le fichier de configuration du module d'extension des métadonnées nom_fichier n'était pas valide.

#### **Explication**

Le fichier de configuration du module d'extension de métadonnées n'est pas valide.

#### Intervention de l'utilisateur

Entrez les propriétés correctes dans le fichier de configuration pour le module d'extension de métadonnées.

# FFQD3121W

Le chemin d'accès aux classes n'est pas valide.

### **Explication**

La propriété du chemin d'accès aux classes définie dans le fichier de configuration n'est pas valide.

### Intervention de l'utilisateur

Entrez le chemin d'accès aux classes correct.

# FFQD3122E

La classe définie par l'utilisateur pour la fonction du module d'extension des métadonnées ne peut pas être créée.

## **Explication**

Impossible de créer la classe définie par l'utilisateur dérivée de la classe MetadataGenerator.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom de classe et le chemin d'accès aux classes ont été définis correctement.

## FFQD3123E

Le paramètre nom_paramètre manque ou n'est pas valide.

### **Explication**

Le fichier de configuration du moteur de balayage n'est pas valide à cause du paramètre *nom_paramètre*.

Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3124E

La classe nom classe n'a pas pu être chargée correctement.

## **Explication**

Impossible de charger correctement la classe indiquée nom_classe.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition (recherche d'entreprise) est correctement installé.

# FFQD3125E

Impossible d'ouvrir le programme de formatage XML du programme de publication du moteur de balayage.

## **Explication**

Le moteur de balayage ne peut pas initialiser le programme de formatage XML.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3126E

Impossible de fermer le programme de formatage XML du programme de publication du moteur de balayage.

## **Explication**

Le moteur de balayage ne peut pas mettre fin au programme de formatage XML.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3128E

Une exception CrawlerPluginSocketException a été émise par le module d'extension du moteur de balayage.

### **Explication**

Une exception CrawlerPluginSocketException a été émise par le client du module d'extension du moteur de balayage. Le moteur de balayage sera arrêté.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le module d'extension du moteur de balayage et sa session fonctionnent correctement.

## FFQD3129E

Une exception CrawlerPluginException a été émise par le module d'extension du moteur de balayage.

Une exception CrawlerPluginException a été émise par le module d'extension du moteur de balayage. Le moteur de balayage sera arrêté.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# **FFQD3131W**

Ce document ne sera pas indexé car le module d'extension du moteur de balayage a renvoyé une liste de métadonnées nulle.

## **Explication**

Ce document ne sera pas indexé car le module d'extension du moteur de balayage a renvoyé une liste de métadonnées nulle.

### Intervention de l'utilisateur

Le module d'extension du moteur de balayage doit renvoyer un objet nul, et non une liste de métadonnées nulle, comme résultat de la fonction updateDocument() afin que le document en cours ne soit pas indexé. Vérifiez la spécification du module d'extension du moteur de balayage.

# FFQD3132W

Ce document aura des jetons de sécurité vides, car le module d'extension du moteur de balayage a renvoyé une chaîne vide pour les nouveaux jetons de sécurité.

## **Explication**

Ce document aura des jetons de sécurité vides, car le module d'extension du moteur de balayage a renvoyé une chaîne vide pour les nouveaux jetons de sécurité.

#### Intervention de l'utilisateur

Le module d'extension du moteur de balayage doit renvoyer une chaîne non vide pour les nouveaux jetons de sécurité. Vérifiez la spécification du module d'extension du moteur de balayage.

# FFQD3133E

Une erreur du module d'extension du moteur de balayage s'est produite :  $message_erreur$ 

### **Explication**

Une erreur de module d'extension du moteur de balayage s'est produite.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, reportez-vous au message associé et aux fichiers journaux.

# FFQD3135E

Le moteur de balayage a déjà démarré.

### **Explication**

Le moteur de balayage indiqué a déjà démarré.

Régénérez les informations de la fenêtre d'administration du moteur de balayage de recherche d'entreprise dans la console d'administration.

# FFQD3136E

Le moteur de balayage est déjà arrêté.

## **Explication**

Le moteur de balayage indiqué est déjà arrêté.

### Intervention de l'utilisateur

Régénérez les informations de la fenêtre d'administration du moteur de balayage de recherche d'entreprise dans la console d'administration.

# FFQD3138E

Une erreur de temporisation s'est produite lors de l'envoi d'une requête au moteur de balayage.

## **Explication**

Le moteur de balayage peut s'être arrêté.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3139E

Une erreur de base de données s'est produite lors de l'émission d'une fonction de validation.

# **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

# FFQD3140E

Une erreur de base de données s'est produite lors de l'extraction du nombre de documents explorés.

#### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les messages SQLException dans les fichiers journaux.

# FFQD3141E

Le fichier nom_fichier est introuvable.

### **Explication**

Le fichier nom_fichier est introuvable dans le chemin de classe.

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition est correctement installé et faites une nouvelle tentative.

## FFQD3142E

Une erreur s'est produite lors de l'initialisation de SIAPI. infos supplémentaires

## **Explication**

Une erreur s''est produite lors de l''initialisation de SIAPI.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations sur l'endroit où le problème s'est produit, consultez infos_supplémentaires et le message d'erreur suivant.

# FFQD3143E

Une erreur s'est produite lors du fonctionnement de SIAPI. infos supplémentaires

## **Explication**

Une erreur s'est produite tandis que le moteur de balayage publiait des données à l'aide de SIAPI.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations sur l'endroit où le problème s'est produit, consultez infos_supplémentaires et le message d'erreur suivant.

# FFQD3144E

Une erreur s'est produite lors du fonctionnement de SIAPI. La limite de la taille du stockage temporaire a été atteinte. infos_supplémentaires

#### **Explication**

Une erreur s'est produite tandis que le moteur de balayage publiait des données à l'aide de SIAPI à cause d'un manque d'espace de stockage temporaire.

## Intervention de l'utilisateur

Exécutez l'analyseur syntaxique pour traiter les données stockées dans le stockage temporaire. Si le problème persiste après le démarrage de l'analyseur syntaxique, vérifiez que l'espace disque est suffisant, puis augmentez la quantité maximale de données dans le stockage temporaire pour le programme d'écoute des données.

## FFQD3145W

Un caractère non valide a été trouvé dans le nom de zone de recherche nom zone. Le moteur de balayage a automatiquement remplacé le caractère non valide par caractère_remplacement.

### **Explication**

Un caractère non valide a été trouvé dans le nom de zone de recherche nom_zone. Le moteur de balayage a automatiquement remplacé le caractère non valide par caractère_remplacement.

Si vous voulez mapper un autre nom de zone de recherche, configurez les informations de mappage de zones de chaque page de paramètres du moteur de balayage.

# FFQD3146E

Une erreur inattendue s'est produite.

### **Explication**

Le moteur de balayage a reçu une exception inattendue.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3147E

La classe *nom_classe* du module d'extension du fichier archive ne peut pas être chargée.

## **Explication**

Le nom de classe indiqué pour le module d'extension du fichier archive ne peut pas être chargé.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le module d'extension du fichier archive est installé correctement et que le nom de classe indiqué est correct.

# FFQD3400E

Le pilote JDBC classe_pilote_jdbc n'a pas pu être chargé.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors du chargement du pilote JDBC.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la variable d'environnement et le chemin de classes du pilote JDBC utilisés par l'outil de migration sont corrects.

# FFQD3401E

Impossible d'établir une connexion.

### **Explication**

Une connexion au serveur de base de données n'a pas abouti.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur de base de données est disponible.

## FFQD3402E

Une table ne peut pas être créée.

#### Explication

L'outil de migration n'a pas pu créer de table d'états interne dans la base de données cible.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3403E

Une erreur s'est produite lors de la migration de la table d'états interne.

# **Explication**

L'outil de migration a reçu une erreur durant la migration de l'ancienne table d'états dans la nouvelle table d'états.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3450W

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'archive uri.

## **Explication**

Le moteur de balayage du fichier archive a ignoré le fichier archive uri à cause de l'erreur survenue lors de l'extraction du fichier archive.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier archive spécifié par l'URI est correct et pris en

## FFQD3451W

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'entrée d'archive nom entrée de l'archive uri.

## **Explication**

Le moteur de balayage du fichier archive a ignoré le fichier archive uri à cause de l'erreur survenue lors de l'extraction de l'entrée d'archive nom_entrée.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier archive spécifié par l'URI est correct et pris en charge.

# FFQD3452W

Une erreur s'est produite lors de la fermeture de l'archive uri.

## **Explication**

Le moteur de balayage du fichier archive n'a pas pu fermer le fichier archive uri.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier archive spécifié par l'URI a été correctement exploré.

## FFQD3453W

L'URI généré est trop long. Cet enregistrement sera ignoré. URI : uri.

# **Explication**

L'URI généré est trop long pour être stocké dans la table interne. Le document désigné par cet URI n'a pas été stocké dans la table interne et ne sera pas indexé pour la recherche.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3500E

La classe JDBC classe pilote jdbc est introuvable.

# **Explication**

La classe du pilote JDBC *classe_pilote_jdbc* n'a pas été trouvée dans le chemin d'accès aux classes.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition est correctement installé et faites une nouvelle tentative.

## FFQD3501W

Des exceptions se sont produites lors de la modification de la table  $nom\ table$ .

## **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la tentative de modification de la table *nom_table*.

#### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3502W

Des exceptions se sont produites lors de la création de la table nom table.

### **Explication**

Une ou plusieurs exceptions sont survenues lors de la tentative de création de la table *nom table*.

### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3503W

La restauration de la transaction à l'état antérieur a échoué.

## **Explication**

Une ou plusieurs exceptions sont survenues lors de la tentative d'annulation de la transaction.

#### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

## FFQD3504W

La validation de la transaction a échoué.

# **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la tentative de validation de la transaction.

#### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

## FFQD3505W

Le changement de nom de la table de *nom_table_orig* en *nom_table_dest* a échoué. Le moteur de balayage tente de copier la table d'origine et de la supprimer.

# **Explication**

Une ou plusieurs exceptions sont survenues lors de la tentative de modification du nom de la table, *nom_table_orig* en *nom_table_dest*. Le moteur de balayage tente de créer une table, d'y copier l'ensemble de données puis de supprimer le nom d'origine.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3506W

Des exceptions se sont produites lors de la suppression de toutes les données de la table *nom_table*.

## **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la tentative de suppression de l'ensemble des données de la table *nom_table*.

### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3507W

Des exceptions se sont produites lors de l'insertion de données dans la table *nom_table*.

## **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la tentative d'insertion de données dans la table *nom_table*.

#### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3508W

Des exceptions se sont produites lors de la suppression de la table  $nom_table$ .

# **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la tentative de suppression de la table *nom_table*.

### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3509W

Ce document est rejeté car l'URI *uri* de la table *nom_table* (*longueur_uri* octets) est trop long. La longueur maximale est de *longueur maximale* octets.

## **Explication**

Le document exploré n'a pas été stocké dans une table interne car l'URI *uri* est trop long.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3510W

Le document a été rejeté car il est trop volumineux pour la table *nom_table* (URI : *uri*, *taille_document* octets). La longueur maximale est de *taille maximale* octets.

## **Explication**

Le document exploré n'a pas été stocké dans une table interne car il est trop volumineux.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3511W

Le document a été rejeté car il comporte trop de métadonnées pour la table nom_table (URI : uri, taille_métadonnées octets). La longueur maximale est de taille_maximale octets.

# **Explication**

Le document exploré n'a pas été stocké dans une table interne car il comporte trop de métadonnées.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3512W

Un nombre de lignes imprévu a été retourné lors de l'insertion de données dans la table *nom_table*. Le nombre prévu était *nombre_prévu* mais le nombre renvoyé est *nombre réel*.

### **Explication**

Les données n'ont pas pu être ajoutées à la table *nom_table* car le nombre attendu de lignes insérées n'était pas égal au nombre de lignes réellement insérées.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise. Si ce message s'affiche à nouveau, vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition est correctement installé et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3513W

Un nombre de lignes imprévu a été retourné lors de la mise à jour de la table *nom_table*. Le nombre prévu était *nombre_prévu* mais le nombre renvoyé est *nombre réel*.

#### **Explication**

Les données n'ont pas pu être ajoutées à la table *nom_table* car le nombre attendu de lignes mises à jour n'était pas égal au nombre de lignes réellement mises à jour.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition est correctement installé et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3515W

Une erreur s'est produite lors de l'interrogation de la table nom_table.

## **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la tentative d'émission d'une instruction SELECT pour la table *nom_table*.

### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3516W

Une erreur s'est produite lors de l'insertion de données dans la table  $nom_table$ .

# **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la tentative d'émission d'une instruction INSERT pour la table *nom_table*.

### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3517W

Une erreur s'est produite lors de la mise à jour de la table nom_table.

#### **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la tentative d'émission d'une instruction UPDATE pour la table *nom_table*.

## Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

## FFQD3519W

Une erreur s'est produite lors de la préparation d'une interrogation pour la table *nom table*. SQL est *instruction sql*.

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la préparation de l'instruction SELECT pour la table *nom_table*.

### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3520W

Une erreur s'est produite lors de la préparation de l'insertion de données dans la table *nom table*. SQL est *instruction sql*.

## **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la préparation d'une instruction INSERT pour la table *nom_table*.

## Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3521W

Une erreur s'est produite lors de la préparation à la mise à jour de la table *nom_table*. SQL est *instruction_sql*.

# **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la préparation d'une instruction UPDATE pour la table *nom_table*.

#### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

## FFQD3523W

Le gestionnaire de connexions était déjà initialisé.

### **Explication**

Un des gestionnaires internes qui gérait les connexions aux bases de données a déjà été initialisé.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD3524E

La recherche JNDI a échoué pour nom jndi.

### **Explication**

La recherche JNDI n'a pas abouti pour nom_jndi.

### Intervention de l'utilisateur

Consultez les messages d'erreur éventuels et vérifiez que le nom JNDI *nom_jndi* est correct et disponible.

# FFQD3534E

Une exception s'est produite pendant que *nom_composant* passait de l'état *en provenance état* à l'état *vers état*.

## **Explication**

Une ou plusieurs exceptions se sont produites lors de la modification de l'état interne (*état_origine* en *état_cible*).

### Intervention de l'utilisateur

Reportez aux autres messages du journal et aux exceptions afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3537W

Le changement de propriété est bloqué.

## **Explication**

La modification de la configuration dynamique a été bloquée car certains paramètres ont été modifiés mais ces modifications ne peuvent pas être appliquées sans redémarrage du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Arrêtez le moteur de balayage puis redémarrez-le.

## FFQD3540E

Echec de chargement de verrou de fichier *nom_fichier* à cause d'une exception d'E-S.

### **Explication**

Impossible d'obtenir le verrou de fichier pour le moteur de balayage qui utilise l'utilitaire de verrouillage de fichier.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD3541E

Echec de chargement de verrou de fichier *nom_fichier* à cause d'une exception FileNotFoundException.

## **Explication**

Impossible d'obtenir le verrou de fichier pour le moteur de balayage qui utilise l'utilitaire de verrouillage de fichier.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD3543E

Le déverrouillage de fichier nom_fichier n'a pas abouti.

# **Explication**

Impossible de déverrouiller le verrou de fichier pour le moteur de balayage qui utilise l'utilitaire de verrouillage de fichier.

#### Intervention de l'utilisateur

# FFQD3544E

Le verrou de fichier *nom_fichier* n'a pas pu être enlevé car il est de type null.

## **Explication**

Impossible de déverrouiller le verrou de fichier pour le moteur de balayage car aucun verrou n'a été obtenu

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD3545E

L'algorithme nom_algorithme de chargement du fichier truststore est introuvable.

## **Explication**

L'algorithme de chargement du fichier de stockage de clés ne se trouve pas dans le IRE.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition (recherche d'entreprise) a été correctement installé et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3546E

Aucun certificat n'a été chargé.

### **Explication**

Le fichier de stockage de clés ne contient pas de certificat approprié.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de stockage de clés contient un certificat valide et faites une nouvelle tentative.

### FFQD3547E

Un type de magasin de clés inconnu type magasin de clés a été trouvé.

#### **Explication**

Un type de fichier de stockage de clés inattendu a été trouvé.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition (recherche d'entreprise) a été correctement installé et faites une nouvelle tentative.

## FFQD3548E

Le format de fichier ou le mot de passe truststore est incorrect. Le fichier de clés certifiées spécifié est *nom_fichier*.

## **Explication**

Le format du fichier de stockage de clés ou le mot de passe indiqué pour ce fichier peut être incorrect. Les formats pris en charge sont JKS, JCEKS et PKCS#12.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le format et le mot de passe du fichier de stockage de clés sont corrects et faites une nouvelle tentative.

## FFQD3549E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la fermeture du fichier de clés certifiées nom fichier.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs d'E-S se sont produites lors de la fermeture du fichier de stockage de clés.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de stockage de clés est accessible et faites une nouvelle tentative.

# FFQD3550E

L'initialisation de l'objet javax.net.ssl.TrustManager n'a pas abouti.

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'initialisation de l'objet javax.net.ssl.TrustManager.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous aux messages d'erreur des fichiers journaux.

# FFQD3551E

L'initialisation de l'objet javax.net.ssl.SSLContext n'a pas abouti.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'initialisation de l'objet javax.net.ssl.SSLContext.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous aux messages d'erreur des fichiers journaux.

# FFQD3552W

Le message d'avertissement a été causé par l'erreur suivante : message_exception

## **Explication**

Un ou plusieurs avertissements ont été générés suite à une exception message_exception.

# Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, voir la trace de pile et les messages d'avertissement des fichiers journaux.

# FFQD3553E

Une erreur s'est produite lors de la création d'une connexion à la base de données nom_base_de_données.

Une ou plusieurs exceptions sont survenues lors de la création d'une connexion à la base de données *nom_base_de_données*.

## Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous aux exceptions (dans DB2 UDB, généralement SQLException) afin de déterminer la cause de cette erreur.

# FFQD3554W

Echec de l'exécution de l'instruction SQL sur la table *nom_table* car le système de fichiers est saturé.

## **Explication**

Vous ne disposez pas de suffisamment d'espace disque pour émettre des instructions SQL pour la table *nom_table*. Sur certains systèmes, cette situation peut survenir car les limites de taille maximales ont été dépassées.

### Intervention de l'utilisateur

Libérez de l'espace système en supprimant les fichiers superflus. Si les limites de taille maximale sont dépassées, vous pouvez modifier la configuration du système de telle sorte que des fichiers de taille plus importante soient autorisés.

## FFQD3555W

Echec de l'instruction SQL pour *nom_table* car le système de fichiers est en lecture seule.

### **Explication**

Une instruction SQL n'a pas pu être émise car le système de fichiers est en lecture seule.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que des droits en lecture et en écriture sont accordés à tous les fichiers de la base de données.

# FFQD4000E

La classe Notes est introuvable. La configuration du moteur de balayage est requise.

### **Explication**

La classe Java Notes requise ne peut pas être chargée. Une procédure de paramétrage est requise pour le moteur de balayage Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Configurez le moteur de balayage Notes.

# FFQD4001E

La classe Notes NRPC (Notes.jar) est introuvable. La configuration du moteur de balayage Notes NRPC est requise.

#### **Explication**

La classe Java Notes requise pour l'exploration NRPC (Notes Remote Procedure Call) ne peut pas être chargée. La procédure de paramétrage est requise pour le moteur de balayage Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Configurez le moteur de balayage Notes.

## FFQD4002E

La bibliothèque native Notes *nom_bibliothèque* pour l'accès NRPC est introuvable. La configuration du moteur de balayage Notes NRPC est requise.

## **Explication**

La bibliothèque Notes requise pour l'exploration NRPC (Notes Remote Procedure Call) ne peut pas être chargée. La procédure de paramétrage est requise pour le moteur de balayage Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Configurez le moteur de balayage Notes.

# FFQD4003E

La classe Notes DIIOP (fichier NCSO.jar) est introuvable. La configuration du moteur de balayage Notes DIIOP est requise.

## **Explication**

La classe Java Notes requise pour l'exploration DIIOP (Domino Internet Inter-ORB Protocol) ne peut pas être chargée. La procédure de paramétrage est requise pour le moteur de balayage Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Configurez le moteur de balayage Notes.

# FFQD4004E

Le nom de la bibliothèque Notes ne peut pas être déterminé à partir de la plateforme plateforme.

### **Explication**

Le nom de la bibliothèque Notes requise n'a pas pu être déterminé pour l'exploration NRPC (Notes Remote Procedure Call).

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage Notes est exécuté sur une plateforme prise en charge.

# FFQD4005E

Les informations relatives au serveur, à la cible ou aux deux n'ont pas été spécifiées.

### **Explication**

Le serveur ou la cible Domino n'a pas été configuré correctement.

### Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage Notes à partir de la console d'administration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise ou à l'aide en ligne.

# FFQD4006E

Le nom de serveur *chaîne_serveur* dans le fichier de configuration ne représente pas le serveur et la base de données Lotus Notes.

## **Explication**

La chaîne serveur *chaîne_serveur* ne respecte pas le format suivant : "nom serveur!!nom base données."

#### Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage Notes à partir de la console d'administration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise ou à l'aide en ligne.

## FFQD4007E

Le nom de serveur *chaîne_serveur* dans le fichier de configuration ne représente pas la base de données Lotus Notes *nom_base_de_données*. Le nom de la base de données doit être indiqué.

## **Explication**

La chaîne serveur *chaîne_serveur* ne contient pas de nom de base de données.

### Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage Notes à partir de la console d'administration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise ou à l'aide en ligne.

# FFQD4008E

La connexion à la base de données *nom_base_de_données* sur le serveur *nom serveur* est déjà active.

#### **Explication**

La connexion au serveur *nom_serveur* est déjà établie et le moteur de balayage a tenté de se connecter au serveur sans se déconnecter.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4009E

Impossible de se connecter à la base de données Lotus Notes nom base de données sur le serveur nom serveur.

## **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas se connecter au serveur en raison d'un paramètre de moteur de balayage ou de serveur non valide.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux. Vérifiez que le serveur Domino cible et la base de données cible sont accessibles par le serveur à moteur de balayage. Par exemple, vérifiez si le serveur Domino n'est pas disponible ou si la liste de contrôle d'accès à la base de données a été modifiée de sorte que les opérations d'exploration ne soient plus possibles.

# FFQD4010E

Le moteur de balayage Notes ne peut pas changer l'ID en nom_fichier_id.

## **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas changer l'ID en nom_fichier_id.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4011E

Impossible de déconnecter la base de données Lotus Notes nom base de données sur le serveur nom serveur.

## **Explication**

La base de données ou le serveur Domino ne peut pas être déconnecté.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4012E

Le moteur de balayage Notes ne peut pas changer l'ID en nom fichier id.

## Explication

Le moteur de balayage Notes ne peut pas changer l'ID en nom_fichier_id.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4013E

Le moteur de balayage Notes ne peut pas vérifier que l'enregistrement suivant existe. Serveur : nom_serveur. Base de données : nom_base_de_données. Vue/Dossier : nom_dossier_vue.

### **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas vérifier si le document Notes existe alors qu'il explore des documents de la base de données Notes spécifiée.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4014E

Le moteur de balayage Notes ne peut pas changer l'ID en nom fichier id.

### **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas changer l'ID en nom_fichier_id.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4015E

Impossible de créer l'URI.

Une erreur s'est produite lors de la création d'un URI (Uniform Resource Identifier).

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4016E

Impossible de regrouper les noms de liens non modifiés depuis la dernière exploration.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la collection des noms de fichier des documents non modifiés dans la base de données Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4017E

Impossible d'extraire le contenu cible. Serveur : nom_serveur. Base de données : nom_base_de_données. Vue/Dossier : nom_dossier_vue.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du contenu cible de la base de données nom_base_de_données sur le serveur nom_serveur.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4018E

Le statut d'enregistrement non défini *code_statut* a été trouvé dans le référentiel interne.

### **Explication**

Un code d'état *code_état* inattendu a été renvoyé d'une table interne de la recherche d'entreprise.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4019E

Impossible d'obtenir le nom du fichier joint.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'obtention du nom du fichier joint.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4021E

Impossible d'extraire le fichier joint.

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du fichier joint du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux. Vérifiez que le serveur Domino est disponible.

# FFQD4022E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la lecture ou de l'écriture du contenu binaire.

## **Explication**

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la lecture ou de l'écriture du contenu binaire.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux. Vérifiez que l'espace disque du répertoire du fichier temporaire est suffisant.

# FFQD4023E

Le statut de l'enregistrement code_statut n'est pas défini.

# **Explication**

Un code d'état *code_état* inattendu a été renvoyé d'une table interne de la recherche d'entreprise.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4024E

Impossible d'évaluer la longueur de la chaîne à cause d'une erreur d'E-S.

## **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas évaluer la longueur de la chaîne en raison d'une erreur d'E-S.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4025W

Impossible d'obtenir la dernière date de modification du document Lotus Notes. O sera utilisé.

## **Explication**

La zone relative à la date/l'heure d'extraction ne contient pas une valeur valide. La valeur 0 est utilisée par défaut pour cette zone.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4026W

Impossible d'obtenir la date de création du document Lotus Notes. O sera utilisé.

## **Explication**

La zone relative à la date/l'heure d'extraction ne contient pas une valeur valide. La valeur 0 est utilisée par défaut pour cette zone.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

## FFQD4027W

Impossible d'obtenir la valeur de la zone de sécurité.

## **Explication**

La zone spécifiée comme valeur de sécurité n'existe pas ou n'est pas renseignée.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

## FFQD4028W

Impossible d'obtenir le nom de fichier des métadonnées de la source de données.

# **Explication**

La zone spécifiée comme valeur de sécurité n'existe pas ou n'est pas renseignée.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4029W

Impossible d'obtenir la dernière date de modification du document Lotus Notes. O sera utilisé.

### **Explication**

La zone relative à la date/l'heure d'extraction ne contient pas une valeur valide. La valeur 0 est utilisée par défaut pour cette zone.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

## FFQD4030W

Impossible d'obtenir la date de création du document Lotus Notes. O sera utilisé.

### **Explication**

La zone relative à la date/l'heure d'extraction ne contient pas une valeur valide. La valeur 0 est utilisée par défaut pour cette zone.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4031E

La connexion est déjà active pour le serveur nom serveur utilisant l'utilisateur id utilisateur.

## **Explication**

La connexion est déjà active pour le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4032E

L'accès au serveur nom serveur est refusé. Vérifiez le paramétrage du serveur qui autorise l'accès Java/CORBA pour l'utilisateur id utilisateur.

## **Explication**

Le serveur a refusé l'accès à l'utilisateur du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Configurez le serveur Domino pour que le moteur de balayage puisse accéder à la base de données cible spécifiée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise ou à l'aide de Lotus Domino Administrator.

# FFQD4033E

L'ID utilisateur id utilisateur, le mot de passe ou les deux sont incorrects pour le serveur nom serveur.

### **Explication**

Le serveur a refusé l'accès au moteur de balayage car le nom d'utilisateur ou le mot de passe n'est pas valide.

# Intervention de l'utilisateur

Configurez un ID utilisateur et un mot de passe valides spécifiés dans le paramètre du moteur de balayage Notes à l'aide de la console d'administration.

# FFQD4034E

Impossible de créer une session Notes pour le serveur nom serveur par l'utilisateur id utilisateur.

#### **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas accéder au serveur Domino et à sa base de données car un paramètre du moteur de balayage n'est pas valide ou le serveur Domino n'est pas disponible.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le paramètre du moteur de balayage Notes (en particulier, le nom du serveur, l'ID utilisateur et le mot de passe) à l'aide de la console d'administration. Vérifiez le serveur Domino cible, la configuration HTTP et DIIOP, ainsi que les droits d'accès du serveur et de la base de données cible pour l'utilisateur du moteur de balayage DIIOP, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise.

# FFQD4035E

Une erreur s'est produite lors de la connexion à la base de données nom base de données sur nom serveur. Vérifiez que vous pouvez accéder à la base de données et que la cible d'exploration est disponible pour l'utilisateur id utilisateur.

## **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas accéder au serveur Domino et à sa base de données en raison du paramètre non valide du moteur de balayage ou du serveur Domino.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le paramètre du moteur de balayage Notes (en particulier, le nom du serveur, l'ID utilisateur et son mot de passe) à l'aide de la console d'administration. Vérifiez le serveur Domino cible, la configuration HTTP et DIIOP, ainsi que les droits d'accès du serveur et de la base de données cible pour l'utilisateur du moteur de balayage DIIOP, pour que le moteur de balayage Notes puisse accéder à la base de données cible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise, à l'aide de Lotus Domino Designer ou à l'aide de Lotus Domino Administrator.

## FFQD4036E

Le moteur de balayage Notes n'a pas pu se connecter à la base de données Notes nom base de données sur nom serveur. Vérifiez que vous pouvez accéder à la base de données et que la cible d'exploration est disponible pour l'utilisateur id utilisateur.

### **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le paramètre du moteur de balayage Notes (en particulier, le nom du serveur, l'ID utilisateur et le mot de passe) à l'aide de la console d'administration. Vérifiez le serveur Domino cible, la configuration HTTP et DIIOP, ainsi que les droits d'accès du serveur et de la base de données cible à l'utilisateur du moteur de balayage DIIOP pour que le moteur de balayage Notes puisse accéder à la base de données cible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise, à l'aide de Lotus Domino Designer ou à l'aide de Lotus Domino Administrator.

## FFQD4041E

L'unité d'exécution Notes n'a pas pu être initialisée.

## **Explication**

L'unité d'exécution Notes n'a pas été démarrée en raison d'une erreur.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4042E

Impossible d'obtenir l'ID utilisateur Notes en cours nom fichier id pour le serveur nom serveur.

Le moteur de balayage Notes n'a pas pu extraire l'ID utilisateur Notes de la session serveur.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4043E

La connexion au serveur nom serveur est déjà active. Fichier d'ID : nom fichier id.

# **Explication**

La connexion est déjà active pour le moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4044E

Une erreur s'est produite lors de la connexion à la base de données nom base de données sur le serveur nom serveur. Vérifiez que vous pouvez accéder à la base de données et que la cible d'exploration est disponible pour l'utilisateur nom fichier id.

## **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas accéder au serveur Domino et à sa base de données en raison d'un paramètre non valide du moteur de balayage ou du serveur Domino.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le paramètre du moteur de balayage Notes (en particulier, le nom du serveur, l'ID utilisateur et le mot de passe) à l'aide de la console d'administration. Vérifiez la condition du serveur Domino cible, ainsi que les droits d'accès du serveur et de la base de données pour l'ID utilisateur du moteur de balayage pour que le moteur de balayage Notes puisse accéder à la base de données cible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise, à l'aide de Lotus Domino Designer ou à l'aide de Lotus Domino Administrator.

# FFQD4045E

Le moteur de balayage Notes ne peut pas se connecter à la base de données nom_base_de_données sur le serveur nom_serveur. Vérifiez que vous pouvez accéder à la base de données et que la cible d'exploration est disponible pour l'utilisateur nom fichier id.

## **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas accéder au serveur Domino et à sa base de données en raison d'un paramètre non valide du moteur de balayage ou du serveur Domino.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le paramètre du moteur de balayage Notes (en particulier, le nom du serveur, l'ID utilisateur et le mot de passe) à l'aide de la console d'administration. Vérifiez la condition du serveur Domino cible, ainsi que les droits d'accès du serveur et de la base de données à l'ID utilisateur du moteur de balayage pour que le moteur de balayage Notes puisse accéder à la base de données cible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise, à l'aide de Lotus Domino Designer ou à l'aide de Lotus Domino Administrator.

# FFQD4046E

Les documents sélectionnés par formule n'ont pas pu être sélectionnés. Vérifiez que vous pouvez accéder aux documents et que la formule est basée sur une formule Notes. Serveur : nom serveur. Fichier d'ID : nom fichier id. Base de données : nom base de données. Formule : formule.

## **Explication**

La formule spécifiée n'est pas valide comme formule Notes ou la base de données ou le serveur Domino a refusé l'accès au moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez et modifiez la formule Notes spécifiée à partir de la console d'administration. Vérifiez le moteur de balayage, le serveur Domino et la base de données cible pour que le moteur de balayage puisse accéder à cette dernière. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise ou à l'aide de Lotus Domino Designer.

## FFQD4047E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la vue ou de la collection de documents à partir de la base de données nom base de données sur le serveur nom serveur. Vérifiez que vous pouvez accéder à la base de données et que la cible d'exploration est disponible pour l'utilisateur nom_fichier_id. Vue/Dossier : nom_vue_ou_dossier.

#### **Explication**

La cible spécifiée (dossier ou vue Notes) n'est pas valide ou les droits d'accès appropriés n'ont pas été octroyés à la cible pour la lecture du document à partir du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Dans la console d'administration, spécifiez la vue ou le dossier approprié comme cible d'exploration pour la lecture des documents. Modifiez les droits d'accès du dossier ou de la vue Notes pour que le moteur de balayage puisse les lire.

### FFQD4048E

Impossible d'obtenir la vue ou la collection de documents à partir de la base de données nom base de données sur le serveur nom serveur. Vérifiez que vous pouvez accéder à la base de données et que la cible d'exploration est disponible pour l'utilisateur nom fichier id. Vue/Dossier : nom_vue_ou_dossier.

#### **Explication**

La cible spécifiée (dossier ou vue Notes) n'est pas valide ou les droits d'accès appropriés n'ont pas été octroyés à la cible pour la lecture du document à partir du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Dans la console d'administration, spécifiez la vue ou le dossier approprié

comme cible d'exploration pour la lecture des documents. Modifiez les droits d'accès du dossier ou de la vue Notes pour que le moteur de balayage puisse les lire.

# FFQD4050E

La vue ou la Collection de documents a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du document de la cible spécifiée. La cible spécifiée a la valeur null.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4051E

Impossible d'extraire le document de la vue.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du document de la cible spécifiée.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4053E

Impossible d'extraire le document de la collection de documents.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du document de la cible spécifiée.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4055E

Le document en cours a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la date de création du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4056E

Impossible d'obtenir la date de création dans le document en cours.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la date de création du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

# FFQD4057E

Le document en cours a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la date de la dernière modification du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4058E

Impossible d'obtenir la date de dernière modification dans le document en cours.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la date de la dernière modification du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4059E

Impossible d'obtenir la taille du document en cours.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la taille du document Notes.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4060E

Impossible d'extraire la zone du document en cours.

#### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction des valeurs de zone du document Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4061E

Impossible de recycler l'élément.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la libération de mémoire de l'objet Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4062E

Impossible d'extraire la zone du document en cours.

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'attribut joint du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4063E

Impossible de recycler l'élément.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la libération de mémoire de l'objet Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4064E

L'objet intégré en cours a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du flux en entrée du fichier joint du document Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4065E

Impossible d'obtenir le flux d'entrée dans l'objet intégré en cours.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du flux en entrée du fichier joint du document Notes.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4066E

L'objet intégré en cours a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du nom du fichier joint du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4067E

Impossible d'obtenir le nom de fichier dans l'objet intégré en cours.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du nom du fichier joint du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

# FFQD4068E

L'objet intégré en cours a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la taille du fichier joint du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4069E

Impossible d'obtenir la taille du fichier dans l'objet intégré en cours.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la taille du fichier joint du document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4070E

Le document en cours a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du nom de formulaire défini dans le document Notes.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4071E

Impossible d'obtenir le nom de formulaire dans le document en cours.

#### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du nom de formulaire défini dans le document Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4072E

Le document en cours a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'UNID (Universal Notes ID) défini dans le document Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4073E

Impossible d'obtenir l'ID Notes universel de document.

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'UNID (Universal Notes ID) défini dans le document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4074E

La vue ou la Collection de documents en cours a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'UNID (Universal Notes ID) défini dans le dossier ou la vue Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4075E

Impossible d'obtenir l'ID universel pour la vue.

## Explication

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'UNID (Universal Notes ID) défini dans le dossier ou la vue Notes.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4076E

La base de données en cours a la valeur null.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'ID de réplique Notes défini dans la base de données Notes.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4077E

Impossible d'obtenir l'ID de réplique de la base de données.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'ID de réplique Notes défini dans la base de données Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4078E

Impossible de rassembler les éléments à explorer.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction des valeurs de zone stockées dans le document Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4079E

Le fichier d'ID nom fichier id n'existe pas.

#### **Explication**

Le fichier d'ID spécifié n'existe pas.

### Intervention de l'utilisateur

Spécifiez un fichier d'ID Notes valide à l'aide de la console d'administration.

# FFQD4080E

L'autorisation d'ID a échoué pour le fichier d'ID nom fichier id.

## **Explication**

Le mot de passe spécifié n'est pas valide pour le fichier d'ID utilisateur Notes indiqué.

#### Intervention de l'utilisateur

Dans la console d'administration, spécifiez un mot de passe valide pour le fichier d'ID Notes indiqué.

# FFQD4081E

Impossible de créer la session Notes.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la création de la session Notes.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD4082E

Impossible de recycler l'enregistrement.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la libération de mémoire de l'objet Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4083E

Impossible de changer l'ID en nom fichier id.

#### **Explication**

Le moteur de balayage Notes ne peut pas basculer vers l'ID spécifié.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4084E

Cette session est sur DIIOP.

Le moteur de balayage Notes a tenté de modifier l'ID, bien qu'il soit configuré pour l'exploration DIIOP.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4085E

Impossible de recycler la session.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la libération de mémoire de l'objet Notes.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4086E

Impossible de recycler le document en cours.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la libération de mémoire de l'objet Notes.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4087E

Impossible de recycler la vue/le document/la collection.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la libération de mémoire de l'objet Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4088E

Impossible de recycler le document en cours.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la libération de mémoire de l'objet Notes.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4089E

Impossible de recycler l'objet intégré en cours.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la libération de mémoire de l'objet Notes.

# Intervention de l'utilisateur

# FFQD4090E

Impossible de recycler l'objet intégré en cours.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la libération de mémoire de l'objet Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4091W

Un URI trop long a été généré. Cette ligne sera ignorée. URI généré : uri.

## **Explication**

L'URI généré est trop long pour être stocké dans la table interne. Le document désigné par cet URI n'est pas stocké dans la table interne et n'est pas utilisé par la recherche d'entreprise.

# Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise. Toutefois, pour réduire la longueur de l'URI, réduisez le chemin d'accès relatif de la base de données au répertoire de données du serveur Domino, ainsi que le nom du fichier joint.

# FFQD4092E

La communication avec le serveur a échoué.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la communication avec le serveur.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez la connexion réseau avec le serveur. Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4093E

Impossible d'obtenir la liste de contrôle d'accès à la base de données Notes. La connexion à la base de données cible n'existe pas.

#### **Explication**

Impossible d'obtenir l'ACL de la base de données Notes car il n'existe pas de connexion à la base de données cible.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4094E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'ACL de la base de données Notes.

### Explication

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'ACL de la base de données Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

# FFQD4095E

Impossible d'obtenir la liste de bases de données Notes à partir du serveur. Il n'existe aucune connexion au serveur cible.

## **Explication**

Impossible d'obtenir la liste des bases de données Notes car il n'existe pas de connexion au serveur Domino cible.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD4096E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la liste de bases de données Notes.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la liste de bases de données Notes du serveur Domino.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4097E

Impossible de convertir le nom hiérarchique Notes. La session Notes n'existe pas.

### **Explication**

Le nom hiérarchique Notes n'a pas pu être converti car la session Notes n'existe pas.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD4098E

Une erreur s'est produite lors de la conversion du nom hiérarchique Notes.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la conversion du nom hiérarchique Notes.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4099E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'ACL du serveur.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'ACL du serveur à partir du document serveur du répertoire Domino.

#### Intervention de l'utilisateur

# FFQD4100E

Une erreur s'est produite lors de la comparaison d'une collection de documents sélectionnée avec la formule. Serveur : nom_serveur. ID : id. Base de données : nom_base_de_données. Formule : formule.

#### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la comparaison de la collection de documents sélectionnée par une formule.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4101W

La base de données cible n'a renvoyé aucun résultat pour la formule spécifiée. Le moteur de balayage n'explorera aucun document. Vérifiez que la clause de la formule de la cible est valide. Serveur : nom_serveur. ID : id. Base de données : nom base de données. Formule : formule.

### **Explication**

La base de données cible n'a renvoyé aucun résultat pour la formule spécifiée. Le moteur de balayage n'explorera aucun document.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux. Vérifiez que la clause de la formule de la cible est valide.

# FFQD4102E

Le nom de serveur doit être enregistré dans le répertoire Domino. Nom du serveur :  $nom_serveur$ 

### **Explication**

Le nom de serveur *nom_serveur* spécifié n'est pas enregistré dans un document serveur du répertoire Domino sur le serveur Domino cible.

# Intervention de l'utilisateur

Spécifiez le nom d'hôte Internet complet correct. Consultez le document serveur dans le répertoire Domino (fichier names.nsf) sur le serveur Domino cible et assurez-vous que le nom de serveur *nom_serveur* correspond à la valeur de zone du nom d'hôte Internet complet.

# **FFQD4200I**

Moteur de balayage DB2 connecté à *url_base_de_données* à l'aide de l'utilisateur *id utilisateur*.

## **Explication**

Le moteur de balayage DB2 s'est connecté à la base de données spécifiée.

## Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQD42011

Moteur de balayage DB2 déconnecté de url_base_de_données.

Le moteur de balayage DB2 s'est déconnecté de la base de données spécifiée.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD4202W

Les métadonnées sont tronquées car elles dépassent la limite de taille de limite taille données.

## **Explication**

Le moteur de balayage DB2 a tronqué les métadonnées car leur taille est supérieure à la limite spécifiée.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4203W

Le contenu est ignoré car il dépasse la limite de taille de limite_taille_données.

## **Explication**

Le moteur de balayage DB2 a ignoré le contenu car la taille totale des enregistrements est supérieure à la limite spécifiée.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4204W

Une ligne de la table *nom_table* dans la base de données *url_base_de_données* a été ignorée car une clé null a été trouvée dans la colonne nom colonne.

## **Explication**

Le moteur de balayage DB2 a ignoré une ligne car des données null ont été détectées dans la colonne spécifiée comme colonne à clé unique.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4205W

Une ligne a été ignorée car l'URI est trop long. URI : uri.

#### **Explication**

Le moteur de balayage DB2 a ignoré une ligne car son URI est trop long.

## Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4207E

La spécification des zones n'est pas valide.

Le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 contient une définition de colonne incorrecte.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 correspond à la table cible actuelle.

# FFQD4208E

L'ID utilisateur, le mot de passe ou les deux sont incorrects. La connexion à *url_base_de_données* ne peut pas être établie.

## **Explication**

Le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 contient un ID utilisateur ou un mot de passe incorrect.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont à jour.

# FFQD4209E

La base de données url_base_de_données est introuvable.

## **Explication**

Le moteur de balayage DB2 n'est pas parvenu à trouver la base de données.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la base de données existe.

# FFQD4210E

La table ou la vue url_base_de_données est introuvable.

#### **Explication**

Le moteur de balayage DB2 n'est pas parvenu à trouver la table ou la vue.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la base de données existe.

# FFQD4211E

La colonne nom_colonne n'a pas été trouvée sur la table nom_table.

## **Explication**

Le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 contient une définition de colonne incorrecte.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 correspond à la table cible actuelle.

# FFQD4212E

Une erreur de syntaxe SQL s'est produite. Base de données :  $url_base_de_données$ . SQL :  $instruction_sql$ .

L'instruction SQL permettant de sélectionner des lignes est incorrecte. Le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 contient peut-être une clause WHERE incorrecte.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la condition de sélection des lignes est correcte.

# FFQD4213E

L'utilisateur *id_utilisateur* ne possède pas de privilège CONNECT ou SELECT. Base de données : *url_base_de_données*. Table : *nom_table*.

## **Explication**

L'utilisateur ne dispose pas des droits requis pour accéder à la table.

## Intervention de l'utilisateur

Octroyez les droits d'accès CONNECT et SELECT à l'utilisateur.

# FFQD4214E

La connexion de la base de données à url_base_de_données est saturée.

# **Explication**

Le moteur de balayage DB2 n'est pas parvenu à établir la connexion car le nombre maximal de connexions à la base de données a été atteint.

#### Intervention de l'utilisateur

Augmentez le nombre maximal de connexions admis ou patientez et recommencez ultérieurement.

# FFQD4215E

La connexion a été arrêtée à partir de la base de données  $url_base_de_données$ .

### **Explication**

La connexion à la base de données a été arrêtée de manière inattendue par la base de données.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la base de données fonctionne correctement, puis recommencez.

# FFQD4216E

La connexion à url_base_de_données a échoué.

#### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la connexion à la base de données.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4217E

Impossible de déconnecter url_base_de_données.

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la déconnexion de la base de données.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4218E

Une erreur d'E-S s'est produite. Base de données :  $url_base_de_données$ . Table :  $nom_table$ .

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors du transfert des données de la base de données.

## Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4219E

Une erreur de base de données s'est produite. Base de données :  $url_base_de_données$ . SQLCODE :  $code_sql$ . SQLSTATE :  $\acute{e}tat_sql$ .

## **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès à la base de données.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux. Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Universal Database Message Reference.

## FFQD4222E

La zone de sécurité doit être une colonne de chaîne. Base de données :  $url_base_de_données$ . Table :  $nom_table$ . Colonne :  $nom_colonne$ . Type :  $type_sécurité$ .

# **Explication**

La zone de sécurité ne correspond pas à une colonne de chaîne.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 correspond à la table cible actuelle.

## FFQD4223E

La zone de date doit être une colonne DATE ou HORODATAGE. Base de données :  $url_base_de_données$ . Table :  $nom_table$ . Colonne :  $nom_colonne$ . Type :  $type_date$ .

## **Explication**

La zone de date ne correspond pas à une colonne de chaîne.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 correspond à la table cible actuelle.

# FFQD4224E

Un type de données non pris en charge a été trouvé. Base de données :  $url_base_de_données$ . Table :  $nom_table$ . Colonne :  $nom_colonne$ . Type :  $type_données$ .

## **Explication**

Le moteur de balayage DB2 a détecté que le fichier de configuration contient une colonne dont le type de données n'est pas pris en charge.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 correspond à la table cible actuelle.

# FFQD4226E

Une colonne non numérique (incluant BIGINT) est spécifiée comme zone paramétrique interrogeable. Base de données :  $url_base_de_données$ . Table :  $nom_table$ . Colonne :  $nom_colonne$ . Type :  $type_données$ .

## **Explication**

Le moteur de balayage DB2 a détecté qu'une colonne non numérique a été spécifiée comme zone paramétrique interrogeable. Les colonnes numériques sont les suivantes :

- DATE
- DECIMAL
- DOUBLE
- INTEGER
- REAL
- SMALLINT
- TIME
- TIMESTAMP

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 correspond à la table cible actuelle.

# FFQD4228E

Les contenus multiples ne sont pas pris en charge. Base de données :  $url_base_de_données$ . Table :  $nom_table$ .

### **Explication**

Le moteur de balayage DB2 a détecté plusieurs contenus.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de configuration du moteur de balayage DB2 correspond à la table cible actuelle.

## FFQD4229E

Le fichier de propriétés nom fichier est introuvable.

#### **Explication**

Le fichier de propriétés spécifié est introuvable.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le nom et l'emplacement du fichier de propriétés dans le fichier de configuration.

## FFQD4230E

La valeur des identificateurs uniques doit être la même dans toute la table. Base de données :  $url_base_de_données$ . Table :  $nom_table$ .  $(valeur_clé)$ 

## **Explication**

Le moteur de balayage DB2 a détecté que la valeur des identificateurs uniques n'est pas unique. Les identificateurs uniques permettent de générer l'URI du document et doivent être uniques.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les identificateurs uniques sont bien uniques.

# FFQD4231E

Les types de données LONG VARCHAR et LONG VARGRAPHIC ne sont pas pris en charge pour les identificateurs uniques de cette table. Base de données :  $url_base_de_données$ . Table :  $nom_table$ .

## **Explication**

Les types de données LONG VARCHAR et LONG VARGRAPHIC ne peuvent pas être utilisés pour les identificateurs uniques si la colonne binaire est spécifiée comme contenu et si la source de données cible ne prend pas en charge l'option CURSOR WITH HOLD.

### Intervention de l'utilisateur

Spécifiez d'autres colonnes comme identificateurs uniques.

## FFQD4232E

Le type de colonne de la zone spécifiée pour la détection des mises à jour n'est pas pris en charge. Base de données : url_base_de_données. Table : nom_table. Colonne : nom_colonne. Type : type_date.

#### **Explication**

Le type de colonne de la zone qui indique une mise à jour d'une ligne n'est pas pris en charge. Les types pris en charge sont TIMESTAMP, CHARACTER(8) FOR BIT DATA et VARCHAR(8) FOR BIT DATA.

### Intervention de l'utilisateur

Spécifiez la colonne correcte.

## FFQD4233E

Une erreur s'est produite lors de l'accès à WebSphere MQ. Code d'erreur : code_erreur. Message d'erreur : message_erreur.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'accès à WebSphere MQ.

#### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous au document IBM WebSphere MQ Message Reference.

# FFQD4234E

La file d'attente WebSphere MQ *nom_file_attente* n'a pas reçu le message LOB requis de la base de données : *url_base_de_données*. Table : *nom_table*. Colonne : *nom_colonne*.

### **Explication**

La file d'attente WebSphere MQ n'a pas reçu le message LOB requis

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la file d'attente WebSphere MQ a reçu les messages LOB du programme WebSphere Information Integrator Q Capture.

# FFQD4235E

L'erreur suivante s'est produite lors de l'analyse d'un message XML. Message d'erreur : *message erreur*.

### **Explication**

Cette erreur s'est produite lors de l'analyse d'un message XML.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4236E

L'erreur suivante s'est produite lors de l'extraction de la valeur des données. Message d'erreur : message_erreur.

### **Explication**

Cette erreur s'est produite lors de l'extraction de la valeur des données du message XML.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD4237E

Impossible de charger la classe de pilote JDBC classe pilote jdbc.

#### **Explication**

Impossible de charger le pilote JDBC.

### Intervention de l'utilisateur

Si vous utilisez le moteur de balayage DB2, vérifiez que la variable d'environnement et le chemin de classes du fichier RACINE_INSTALL_ES/configurations/interfaces/crawler_DB2_interface.ini sont corrects. Si ce n'est pas le cas, exécutez le script suivant sur le serveur à moteur de balayage : escrdb2.vbs (Windows) ou escrdb2.sh (Linux, AIX et Solaris). Si vous utilisez un pilote de base de données JDBC, assurez-vous que son chemin de classes est correct. Pour vérifier le chemin de classes indiqué, cliquez sur Explorer > Editer > Espace d'exploration > Modifier le mot de passe.

# FFQD4300E

Une erreur interne s'est produite : il existe une autre connexion.

Une erreur inattendue s'est produite.

### Intervention de l'utilisateur

Faites une nouvelle tentative. Si cet incident se reproduit, adressez-vous au service de support logiciel IBM.

# FFQD4301E

Le type d'élément  $type_\'el\'ement$  n'existe pas ou le type d'élément est un type d'élément partiel.

# Explication

Le type d'élément spécifié dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur DB2 Content Manager ou il appartient à un autre type d'élément.

### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à la console d'administration et éditez l'espace du moteur de balayage pour supprimer le type d'élément.

# FFQD4302E

La connexion a échoué. Base de données :  $nom_base_de_données$ . Utilisateur :  $id_utilisateur$ .

# **Explication**

Une connexion au serveur DB2 Content Manager a échoué.

### Intervention de l'utilisateur

Faites une nouvelle tentative. Assurez-vous que le serveur est actif et que le mot de passe est valide.

# FFQD4303E

La déconnexion su serveur a échoué.

### **Explication**

La déconnexion su serveur DB2 Content Manager a échoué.

# Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, voir IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

# FFQD4304E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de contenu. PID : pid.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un contenu du serveur DB2 Content Manager.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes. Vérifiez que le document spécifié est correct.

# FFQD4305E

Une erreur s'est produite lors de la création d'un fichier temporaire.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lorsque le moteur de balayage a tenté de stocker un contenu de grande taille comme fichier temporaire.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous au journal du moteur de balayage.

# FFQD4306E

La connexion à la base de données n'existe pas.

# **Explication**

La connexion au serveur DB2 Content Manager n'a pas été établie. La connexion est peut être arrêtée.

### Intervention de l'utilisateur

Faites une nouvelle tentative. Vérifiez que le serveur est actif.

# FFQD4307E

Une erreur s'est produite lors de l'exécution d'une commande de requête commande.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'exécution d'une commande de requête sur DB2 Content Manager.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

### FFQD4308E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un enregistrement. PID : pid.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un enregistrement du serveur DB2 Content Manager.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes. Vérifiez que le document spécifié est correct.

# FFQD4309E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un composant. PID : pid.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un composant du serveur DB2 Content Manager.

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes. Vérifiez que le document spécifié est correct.

# FFQD4310E

L'attribut nom attribut n'existe pas.

### **Explication**

L'attribut spécifié dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur DB2 Content Manager.

### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à la console d'administration et éditez l'espace du moteur de balayage. Supprimez le type d'élément. Ajoutez de nouveau le type d'élément.

# FFQD4311E

L'attribut nom_attribut n'existe pas ou l'attribut est un type BLOB.

### Explication

L'attribut spécifié dans le fichier de configuration n'existe pas ou il n'est pas de type BLOB.

#### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à la console d'administration et éditez l'espace du moteur de balayage. Supprimez le type d'élément. Ajoutez de nouveau le type d'élément.

# FFQD4312E

Le composant nom composant n'existe pas.

#### **Explication**

Le composant spécifié dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur DB2 Content Manager.

### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à la console d'administration et éditez l'espace du moteur de balayage. Supprimez le type d'élément. Ajoutez de nouveau le type d'élément.

# FFQD4313E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'attributs.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'une valeur d'attribut du serveur DB2 Content Manager.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

# FFQD4314E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la dernière date de modification.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la date de la dernière modification du serveur DB2 Content Manager.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

# FFQD4315E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'une date de création.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'une date de création du serveur DB2 Content Manager.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

# FFQD4316E

Une erreur s'est produite lors de l'analyse syntaxique de la date texte date.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'analyse syntaxique d'une date. Cette erreur est inattendue.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous au journal du moteur de balayage.

# FFQD4317E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un type d'élément type_élément.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un type d'élément du serveur DB2 Content Manager.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

# FFQD4318E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un nom de fichier original.

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un nom de fichier d'origine du serveur DB2 Content Manager.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes. Vérifiez que le gestionnaire de ressources est actif.

# FFQD4319E

L'attribut *nom_attribut* spécifié comme zone de contrôle d'accès n'existe pas.

# **Explication**

L'attribut spécifié comme zone de contrôle d'accès dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur DB2 Content Manager.

# Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à la console d'administration et éditez l'espace du moteur de balayage. Supprimez le type d'élément. Ajoutez de nouveau le type d'élément.

# FFQD4320E

L'attribut nom_attribut spécifié comme date de document est incorrect.

### **Explication**

L'attribut spécifié comme date de document dans le fichier de configuration n'est pas de type TIMESTAMP ou DATE.

# Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à la console d'administration et éditez l'espace du moteur de balayage. Supprimez le type d'élément. Ajoutez de nouveau le type d'élément.

# FFQD4321E

L'attribut nom_attribut spécifié comme date de document n'existe pas.

### **Explication**

L'attribut spécifié comme date de document dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur DB2 Content Manager.

# Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à la console d'administration et éditez l'espace du moteur de balayage. Supprimez le type d'élément. Ajoutez de nouveau le type d'élément.

# FFQD4322E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'une date de document. Attribut : nom attribut.

#### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'une date de document du serveur DB2 Content Manager.

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

# FFQD4323W

Un URI trop long a été généré. Cette ligne sera ignorée. URI généré : uri.

# **Explication**

L'URI généré est trop long. Cette ligne sera ignorée.

# Intervention de l'utilisateur

Pour explorer les données, entrez un URI plus court. L'URI est plus court si le nom du serveur ou du type d'élément est raccourci.

# **FFQD4324I**

La connexion au serveur a abouti. Base de données : nom base de données. Utilisateur: id utilisateur.

### **Explication**

La connexion du serveur DB2 Content Manager au moteur de balayage a abouti.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# **FFQD4325I**

Le serveur est déconnecté.

### **Explication**

La déconnexion du serveur DB2 Content Manager du moteur de balayage a abouti.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD4326E

Le gestionnaire de ressources n'est pas en ligne ou n'est pas disponible.

### **Explication**

Le gestionnaire de ressources n'est pas en ligne ou n'est pas disponible.

### Intervention de l'utilisateur

Démarrez le gestionnaire de ressources et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4327W

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de contenu. Ce document sera ignoré. PID : pid.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un document du serveur

DB2 Content Manager. Ce document n'est peut-être pas stocké correctement dans DB2 Content Manager. Ce document n'a pas été exploré.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes. Vérifiez que le document spécifié est correct.

# FFQD4328E

Une erreur s'est produite lors de la vérification de la connexion au serveur DB2 Content Manager.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la vérification de la connexion au serveur DB2 Content Manager. La connexion est peut-être arrêtée.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

# FFQD4329W

La liste de contrôle d'accès (ACL) indiquée *nom_acl* est introuvable dans le serveur DB2 Content Manager. Le moteur de balayage DB2 Content Manager a ignoré l'ACL.

### **Explication**

L'ACL extraite de la bibliothèque, du type d'élément ou de l'élément n'existe pas dans le serveur DB2 Content Manager.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

# FFQD4330E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un enregistrement. Itemtype : pid.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'un enregistrement du serveur DB2 Content Manager.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes. Vérifiez que le document spécifié est correct.

# **FFQD4401I**

La propriété nom_propriété sera modifiée de ancienne_valeur en nouvelle_valeur

La propriété nom_propriété sera modifiée de manière dynamique de ancienne_valeur en nouvelle_valeur. La modification est prise en compte immédiatement.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4427E

La liste du forum n'a pas pu être extraite à cause d'un hôte inconnu nom hôte.

# **Explication**

Le moteur de balayage NNTP n'a pas pu accéder au serveur indiqué nom_hôte lorsqu'il a tenté d'extraire la liste des forums sur le serveur car il s'agit d'un hôte inconnu.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom d'hôte est correct.

# FFQD4428E

La liste du forum n'a pas pu être extraite à cause d'une erreur réseau ou d'une erreur de serveur sur le serveur nom_hôte.

# **Explication**

Le moteur de balayage NNTP n'a pas pu extraire la liste des forums sur le serveur car une erreur réseau est survenue.

#### Intervention de l'utilisateur

Consultez les messages du journal, vérifiez la disponibilité du réseau et assurez-vous que le serveur de nouvelles est actif.

# FFQD4436W

Un format de date inattendu texte_date a été trouvé.

### **Explication**

Le moteur de balayage NNTP a trouvé un format de date incorrect dans un article.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4437E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de l'analyse syntaxique de l'article.

### **Explication**

Une erreur E-S réseau s'est produite lors de l'analyse d'un article extrait d'un serveur de nouvelles.

### Intervention de l'utilisateur

Consultez les messages du journal, vérifiez la disponibilité du réseau et assurez-vous que le serveur de nouvelles est actif.

# FFQD4451E

Une erreur E-S s'est produite.

# **Explication**

Une erreur E-S réseau s'est produite lors de l'accès au serveur.

#### Intervention de l'utilisateur

Consultez les messages du journal, vérifiez la disponibilité du réseau et assurez-vous que le serveur de nouvelles est actif.

# FFQD4452E

Une réponse imprévue réponse serveur a été retournée pour la commande commande nntp.

# **Explication**

Le moteur de balayage NNTP a reçu une réponse inattendue réponse_serveur du serveur pour la commande NNTP commande_nntp.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur de nouvelles fonctionne correctement.

# FFQD4453W

L'état d'un pointeur d'article n'a pas pu être extrait. Code retour : code retour.

### **Explication**

Le moteur de balayage NNTP a reçu un code retour code_retour mais il ne s'agit pas d'un code retour de succès. Cette situation peut survenir lorsque des articles d'un forum sont supprimés d'un serveur.

# Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise si le serveur est actif. Si ce n'est pas le cas, supprimez ce dernier de l'espace d'exploration.

# FFQD4454W

L'article n'a pas pu être extrait. Code retour : code retour.

# **Explication**

Le moteur de balayage NNTP a reçu un code retour code_retour mais il ne s'agit pas d'un code retour de succès. Dans la plupart des cas, cette situation est due au fait que le serveur est sur le point de s'arrêter ou qu'il est indisponible.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise si le serveur est actif. Si ce n'est pas le cas, supprimez ce dernier de l'espace d'exploration.

# FFQD4455W

Le moteur de balayage n'a pas pu opérer jusqu'à l'article suivant. Code retour : code retour.

#### **Explication**

Le moteur de balayage NNTP a reçu un code retour code_retour mais il ne

s'agit pas d'un code retour de succès. Dans la plupart des cas, cette situation est due au fait que le serveur est sur le point de s'arrêter ou qu'il est indisponible.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise si le serveur est actif. Si ce n'est pas le cas, supprimez ce dernier de l'espace d'exploration.

# FFQD4456W

Le moteur de balayage n'a pas pu passer au forum nom forum sur le serveur nom serveur. Code retour : code retour.

# **Explication**

Le moteur de balayage NNTP a reçu un code retour code_retour mais il ne s'agit pas d'un code retour de succès. Dans la plupart des cas, cette situation est due au fait que le serveur est sur le point de s'arrêter ou qu'il est indisponible.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise si le serveur est actif. Si ce n'est pas le cas, supprimez ce dernier de l'espace d'exploration.

### FFQD4457W

La liste du forum n'a pas pu être extraite. Code retour : code_retour.

### **Explication**

Le moteur de balayage NNTP a reçu un code retour code_retour mais il ne s'agit pas d'un code retour de succès. Dans la plupart des cas, cette situation est due au fait que le serveur est sur le point de s'arrêter ou qu'il est indisponible.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise si le serveur est actif. Si ce n'est pas le cas, supprimez ce dernier de l'espace d'exploration.

# FFQD4458E

Le nom de serveur nom serveur n'a pas pu être résolu.

### **Explication**

Le moteur de balayage NNTP n'a pas pu résoudre l'adresse pour le serveur nom_serveur.

### Intervention de l'utilisateur

Supprimez le serveur de l'espace d'exploration si le serveur n'existe pas. S'il existe, vérifiez l'environnement réseau sur le serveur à moteur de balayage.

# FFQD4461E

Le moteur de balayage a reçu un message de service déconnecté du serveur.

### **Explication**

Le moteur de balayage NNTP a reçu un message de service déconnecté du serveur. La connexion au serveur sera arrêtée.

Vérifiez la disponibilité du serveur.

# FFQD4463E

L'authentification a échoué pour le serveur *nom_serveur*. Code retour : code_retour.

# **Explication**

Le moteur de balayage NNTP n'a pas été authentifié par le serveur nom_serveur.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

# FFQD4464W

La présentation du forum n'a pas pu être extraite. Code retour : code_retour.

# **Explication**

Le moteur de balayage NNTP a reçu un code retour *code_retour* mais il ne s'agit pas d'un code retour de succès. Dans la plupart des cas, cette situation est due au fait que le serveur est sur le point de s'arrêter ou qu'il est indisponible.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise si le serveur est actif. Si ce n'est pas le cas, supprimez ce dernier de l'espace d'exploration.

# FFQD4465E

Une erreur E-S s'est produite.

# **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la lecture ou de l'écriture des données.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4500E

Le répertoire nom répertoire est introuvable.

### **Explication**

Le répertoire indiqué n'a pas été trouvé.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le répertoire existe sur le serveur à moteur de balayage et configurez la page de l'espace d'exploration dans la console d'administration.

# FFQD4501E

Le répertoire nom_répertoire est introuvable. Message d'erreur : message erreur

Le répertoire indiqué n'a pas été trouvé.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le répertoire existe sur le serveur à moteur de balayage et configurez la page de l'espace d'exploration dans la console d'administration.

# FFQD4502E

Impossible d'ouvrir le fichier nom fichier. Le fichier est peut-être utilisé par un autre programme.

# **Explication**

Le fichier peut être utilisé par d'autres programmes. Le fichier n'a pas été exploré.

### Intervention de l'utilisateur

Arrêtez l'autre programme qui utilise le fichier exploré et redémarrez le moteur de balayage.

# FFQD4503E

Une erreur s'est produite lors de la lecture du fichier nom_fichier.

# **Explication**

Le fichier peut être utilisé par d'autres programmes. Le fichier n'a pas été exploré.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4504E

Le niveau du sous-répertoire niveau est incorrect.

#### **Explication**

Les niveaux indiqués de sous-répertoires ne sont pas valides.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4505W

Le nom du répertoire est trop long pour pouvoir être enregistré en mémoire. Répertoire : nom_répertoire.

### **Explication**

Le nom de répertoire indiqué est trop long pour être stocké.

# Intervention de l'utilisateur

Déplacez le répertoire à explorer et configurez l'espace d'exploration dans la console d'administration.

# FFQD4506W

Le nom URI est trop long pour pouvoir être enregistré en mémoire. URI : nom répertoire.

L'URI indiqué est trop long pour être stocké. La longueur du nom de l'URI est calculé en tant que chaîne d'octets UTF-8.

#### Intervention de l'utilisateur

Déplacez le répertoire à explorer ou attribuez un nouveau nom de fichier et configurez l'espace d'exploration dans la console d'administration.

# FFQD4507E

L'unité réseau ne peut pas être utilisée. Message d'erreur : message erreur

### **Explication**

L'unité réseau n'est pas disponible.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le réseau et le répertoire sur le serveur à moteur de balayage.

# FFQD4508E

L'ID utilisateur  $id_utilisateur$  ou le mot de passe est incorrect. Dossier Réseau :  $nom\ répertoire$ .

### **Explication**

Un ID utilisateur et/ou un mot de passe incorrects ont été indiqués.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe et configurez l'espace d'exploration dans la console d'administration.

# FFQD4509E

Le fichier temporaire nom_fichier n'a pas été créé.

### **Explication**

Le moteur de balayage du système de fichiers n'a pas pu créer le fichier temporaire.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez ou augmentez l'espace disque disponible sur le serveur à moteur de balayage et redémarrez le moteur de balayage.

# FFQD4510E

Le fichier temporaire nom_fichier n'a pas pu être chargé.

#### **Explication**

Le moteur de balayage du système de fichiers n'a pas pu lire le fichier temporaire.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez ou augmentez l'espace disque disponible sur le serveur à moteur de balayage et redémarrez le moteur de balayage.

# FFQD4511E

Le fichier temporaire nom_fichier n'a pas pu être stocké.

Le moteur de balayage du système de fichiers n'a pas pu écrire dans le fichier temporaire.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez ou augmentez l'espace disque disponible sur le serveur à moteur de balayage et redémarrez le moteur de balayage.

# FFQD4513E

Le moteur de balayage n'a pas pu obtenir la liste de contrôle d'accès. Code retour : code retour. Message d'erreur : message erreur.

### **Explication**

Le moteur de balayage du système de fichiers n'a pas pu extraire d'informations sur la liste de contrôle d'accès.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous au message d'erreur.

# FFQD4515W

Echec de l'extraction de la liste de contrôle d'accès pour le répertoire nom_répertoire nombre_nouvelles_tentatives fois. URI : uri

## **Explication**

Le moteur de balayage du système de fichiers ignore uri à cause de l'erreur survenue lors de l'extraction de la liste de contrôle d'accès pour le répertoire nom_répertoire.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez votre environnement et redémarrez le moteur de balayage du système de fichiers. Le moteur de balayage du système de fichiers réessaiera d'extraire la liste de contrôle d'accès d'après les fichiers ignorés.

# FFQD4516W

Echec de l'extraction de la liste de contrôle d'accès pour le fichier nom_fichier nombre_nouvelles_tentatives fois. URI : uri

### **Explication**

Le moteur de balayage du système de fichiers ignore uri à cause de l'erreur survenue lors de l'extraction de la liste de contrôle d'accès pour le fichier nom_fichier.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez votre environnement et redémarrez le moteur de balayage du système de fichiers. Le moteur de balayage du système de fichiers réessaiera d'extraire la liste de contrôle d'accès d'après les fichiers ignorés.

# FFQD4600E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la réception d'une réponse de l'URL de dossier public url.

#### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la réception d'une réponse à partir du serveur de dossier public.

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4601E

Une erreur de configuration de l'analyseur syntaxique XML s'est produite.

### **Explication**

Impossible de créer un analyseur syntaxique XML pour l'analyse des réponses du serveur de dossier public.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez qu'OmniFind Enterprise Edition est correctement installé et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4602E

La réponse WebDAV de l'URL de dossier public url est un document XML incorrect.

### **Explication**

Le serveur de dossier public a renvoyé un document XML qui peut contenir des éléments et des caractères incorrects.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le dossier public ne contient pas de documents endommagés.

# **FFQD46031**

La connexion à l'URL de dossier public url a été établie à l'aide de l'utilisateur  $id_utilisateur$ .

### **Explication**

Moteur de balayage Exchange Server connecté à l'URL indiquée.

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# **FFQD4604I**

La connexion à l'URL de dossier public url a été établie à l'aide de l'utilisateur  $id_utilisateur$  et du fichier de clés certifiées  $nom_fichier$ .

### **Explication**

Moteur de balayage Exchange Server connecté à l'URL indiquée.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# **FFQD4605I**

L'URL de dossier public url a été déconnectée.

### **Explication**

Moteur de balayage Exchange déconnecté de l'URL indiquée.

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

# FFQD4607E

La connexion à l'URL de dossier public url a échoué.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la connexion à l'URL indiquée.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4608E

La vérification de l'enregistrement suivant a échoué.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'extraction d'un document de l'URL indiquée.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4609E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du contenu de l'adresse URL uri.

# **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors du transfert de données à partir de l'URL indiquée.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4610E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de l'obtention du contenu de l'adresse URL de dossier public url.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors du transfert de données à partir de l'URL indiquée.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4611E

L'URL de dossier public url n'a pas pu être explorée. Le statut HTTP est code_statut.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors du transfert de données à partir de l'URL indiquée.

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4612E

Echec de la requête WebDAV à l'adresse URL du dossier public *url*. Le code d'état et le message retournés sont *code_état*, *texte_message*.

### **Explication**

Le serveur de dossier public a renvoyé une réponse HTTP inattendue.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur du dossier public fonctionne correctement et consultez les fichiers journaux pour savoir où l'incident est survenu.

# **FFQD4613W**

Une erreur de format horaire a été détectée lors de l'analyse syntaxique de la valeur *chaîne*.

### **Explication**

Le serveur de dossier public a renvoyé une réponse qui contient une chaîne de date incorrecte.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4614W

L'adresse URL spécifiée url_document existe déjà.

### **Explication**

Le moteur de balayage Exchange Server a trouvé une URL en double.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4615E

Le nom de classe nom classe n'a pas pu être converti.

### **Explication**

La classe nom_classe est introuvable et n'a pas pu être chargée.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la recherche d'entreprise est correctement installée et faites une nouvelle tentative.

### FFQD4616E

Le fichier temporaire nom_fichier n'existe pas.

#### Explication

Le moteur de balayage Exchange Server n'a pas pu trouver le fichier temporaire.

Vérifiez que le serveur à moteur de balayage dispose de suffisamment d'espace disque et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4617E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de l'écriture d'objets dans le fichier temporaire *nom_fichier*.

# **Explication**

Le moteur de balayage Exchange Server n'a pas pu placer de données dans le fichier temporaire.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur à moteur de balayage dispose d'espace disque et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4618E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la fermeture du flux de sortie d'objets vers le fichier *nom fichier*.

# **Explication**

Une ou plusieurs erreurs d'E-S se sont produites lors de la fermeture du fichier temporaire.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur à moteur de balayage dispose d'espace disque et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4619E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la fermeture du fichier nom_fichier.

#### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs d'E-S se sont produites lors de la fermeture du fichier temporaire.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur à moteur de balayage dispose d'espace disque et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4620E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la lecture d'objets provenant du fichier temporaire *nom_fichier*.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs d'E-S se sont produites lors de la fermeture du fichier temporaire.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur à moteur de balayage fonctionne correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4621E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de la fermeture du flux d'entrée d'objets du fichier nom fichier.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs d'E-S se sont produites lors de la fermeture du fichier temporaire.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur à moteur de balayage fonctionne correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4622E

Un nom d'hôte inconnu nom hôte a été détecté.

# **Explication**

Le nom d'hôte de l'URL de dossier public est introuvable.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom d'hôte est correct.

# FFQD4623E

L'URL de dossier public url est incorrecte.

### **Explication**

L'URL du dossier public indiqué est introuvable.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URL du dossier public est correct.

# FFQD4625E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de l'envoi d'une requête à l'URL de dossier public url.

#### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'envoi d'une requête au serveur de dossier public.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4626E

La connexion à l'URL de dossier public url a échoué.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la connexion à l'URL indiquée.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4627E

Un fichier truststore doit être spécifié pour utiliser SSL.

Un fichier de stockage de clés est requis pour l'utilisation de SSL.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4628E

Un mot de passe truststore doit être spécifié pour utiliser SSL.

### **Explication**

Un mot de passe de fichier de stockage de clés est requis pour l'utilisation de SSL.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage à exécuter a été configuré correctement et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4629E

Le fichier de clés certifiées nom_fichier n'existe pas.

# **Explication**

Le fichier de stockage de clés n'existe pas ou vous ne disposez pas de droits permettant de lire le fichier.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le chemin de ce fichier de stockage de clés est correct et que vous pouvez lire le fichier.

# FFQD4630E

Une erreur s'est produite lors de la validation du fichier truststore nom fichier.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la validation du fichier de stockage de clés.

# Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier journal.

# FFQD4631E

Le format de fichier ou le mot de passe truststore est incorrect. Le fichier de clés certifiées spécifié est *nom_fichier*.

### **Explication**

Il est possible que le format du fichier de stockage de clés ou le mot de passe indiqué pour ce fichier soit incorrect. Les formats pris en charge sont JKS, JCEKS et PKCS#12.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le format et le mot de passe du fichier de stockage de clés sont corrects et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4632W

Un document a été ignoré car l'URI est trop long. URI : uri.

### **Explication**

Le moteur de balayage Exchange Server a ignoré un document car l'URI de document est trop long.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4633W

Un dossier a été ignoré car l'URI est trop long. URI : uri.

# **Explication**

Le moteur de balayage Exchange Server a ignoré un dossier car son URI est trop long.

# Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4634E

La requête WebDAV à l'adresse URL du dossier public *url* a échoué à cause d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe non valide ou parce que l'utilisateur ne dispose pas des droits permettant d'accéder à l'URL.

# **Explication**

Le serveur de dossier public a renvoyé un code HTTP 401 (accès non autorisé).

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects et que l'utilisateur dispose des droits appropriés pour l'accès à l'URL.

### FFQD47041

Utilisez le mode curseur bloc. Clé de commande :  $clé_tri$ . Taille de bloc :  $taille\ bloc$ .

# **Explication**

Le moteur de balayage Content Edition utilise automatiquement le mode curseur bloc.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# **FFQD4705I**

Passez au bloc suivant. Critères : critères.

### Explication

Le moteur de balayage Content Edition traite le bloc suivant partitionné par le critère *critère*.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4707E

Le nom de serveur *chaîne_serveur* dans le fichier de configuration ne représente pas le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition et le nom de référentiel.

### **Explication**

La chaîne de serveur chaîne_serveur n'a pas utilisé le format correct.

#### Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage Content Edition à partir de la console d'administration.

# FFQD4708E

Une erreur d'interface API WebSphere Information Integrator Content Edition s'est produite.

# **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4710E

L'instance de serveur WebSphere Information Integrator Content Edition ne peut pas être créée.

### **Explication**

Le moteur de balayage Content Edition n'a pas pu accéder au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition car les propriétés JNDI indiquées étaient incorrectes.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4711E

Une erreur de configuration d'interface API WebSphere Information Integrator Content Edition s'est produite.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4712E

Le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition ne peut pas être localisé.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4713E

Une erreur de communication s'est produite.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4714E

Le référentiel nom référentiel est introuvable.

### **Explication**

Le référentiel *nom_référentiel* n'existe pas sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond au référentiel cible en cours.

# FFQD4715E

L'instance utilisateur WebSphere Information Integrator Content Edition n'a pas été initialisée.

# **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'accès au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4716E

Le moteur de balayage Content Edition n'a pas pu se connecter au référentiel *nom_référentiel*.

### **Explication**

Le moteur de balayage Content Edition n'a pas pu se connecter au référentiel *nom_référentiel*.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects sont indiqués et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4717E

Le moteur de balayage Content Edition n'est pas connecté au référentiel.

### **Explication**

Le moteur de balayage Content Edition n'a pas pu se connecter au référentiel.

Vérifiez que le référentiel cible est disponible et faites une nouvelle tentative.

# FFQD4718E

La classe d'articles nom classe est introuvable pour le référentiel nom référentiel.

# **Explication**

La classe d'articles indiquée dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à la console d'administration et modifiez l'espace d'exploration afin de supprimer la classe d'articles.

# FFQD4719E

La propriété nom propriété est introuvable. Référentiel : nom référentiel. Classe d'articles : nom classe.

# **Explication**

La propriété indiquée dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4720E

La propriété nom propriété de date de classement est introuvable. Référentiel : nom référentiel. Classe d'articles : nom classe.

# **Explication**

La propriété définie comme données de document dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4721E

La propriété nom propriété de zone de sécurité est introuvable. Référentiel : nom référentiel. Classe d'articles : nom classe.

# **Explication**

La propriété définie comme zone de sécurité dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4722E

Les critères de sélection indiqués instruction_condition présentent une anomalie.

### **Explication**

La syntaxe de l'instruction condition indiquée dans le fichier de configuration est incorrecte.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la syntaxe de l'instruction condition est correcte.

# FFQD4723E

Le champ de date de classement doit être du type de données DATE ou DATETIME. Référentiel : nom_référentiel. Classe d'articles : nom_classe. Propriété : nom_propriété. Type : type_données.

### **Explication**

La propriété définie comme données de document dans le fichier de configuration n'est pas de type DATE ou DATETIME.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4724E

Un type de données non pris en charge *type_données* a été trouvé. Référentiel : nom_référentiel. Classe d'articles : nom_classe. Propriété : nom_propriété.

# **Explication**

La propriété indiquée dans le fichier de configuration est un type de données non pris en charge.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4725E

La requête exécutée a un problème.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'exécution d'une commande query sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

# Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4726E

Aucune clé d'ordre n'a été trouvée. Clé : propriété_clé_tri.

#### Explication

La propriété définie comme clé d'ordre dans le fichier de configuration n'existe pas sur le serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4727W

Informations de classement introuvables. Défini sur 0. URI : uri.

La valeur de la propriété définie comme date de document n'a pas été trouvée pour le document uri.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez la valeur de propriété du document.

# FFQD4728W

L'URI généré est trop long. Cet enregistrement sera ignoré. URI : uri.

### **Explication**

L'URI généré est trop long pour être stocké dans la table interne. Le document désigné par cet URI n'a pas été stocké dans la table interne et ne sera pas utilisé pour la recherche.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4729W

La propriété nom propriété est introuvable.

# **Explication**

La propriété indiquée dans le fichier de configuration est introuvable.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4730E

Une erreur d'E-S s'est produite lors de l'écriture du contenu.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors du transfert de données du serveur WebSphere Information Integrator Content Edition.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD4731E

La zone de date de classement doit convenir comme propriété de sélection au sein d'une requête. Référentiel : nom référentiel. Classe d'articles : nom_classe. Propriété : nom_propriété.

### **Explication**

La propriété définie comme données de document dans le fichier de configuration n'est pas appropriée comme propriété de sélection dans la requête.

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4732E

La zone de sécurité doit convenir comme propriété de sélection au sein d'une requête. Référentiel : nom_référentiel. Classe d'articles : nom_classe. Propriété : nom_propriété.

### **Explication**

La propriété définie comme zone de sécurité dans le fichier de configuration n'est pas appropriée comme propriété de sélection dans la requête.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

### FFQD4733E

La propriété de date de révision doit convenir comme propriété de sélection au sein d'une requête. Référentiel : nom_référentiel. Classe d'articles : nom_classe. Propriété : nom_propriété.

### **Explication**

La propriété définie comme date de révision dans le fichier de configuration n'est pas appropriée comme propriété de sélection dans la requête.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4734E

La propriété de date de création doit convenir comme propriété de sélection au sein d'une requête. Référentiel : nom_référentiel. Classe d'articles : nom_classe. Propriété : nom_propriété.

### **Explication**

La propriété définie comme date de création dans le fichier de configuration n'est pas appropriée comme propriété de sélection dans la requête.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4735E

La propriété de taille de contenu doit convenir comme propriété de sélection au sein d'une requête. Référentiel : nom_référentiel. Classe d'articles : nom classe. Propriété : nom propriété.

La propriété définie comme taille de contenu dans le fichier de configuration n'est pas appropriée comme propriété de sélection dans la requête.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4736E

La propriété de clé de tri doit convenir comme propriété de sélection au sein d'une requête. Référentiel : nom_référentiel. Classe d'articles : nom classe. Propriété : nom propriété.

# **Explication**

La propriété définie comme clé d'ordre dans le fichier de configuration n'est pas appropriée comme propriété de sélection dans la requête.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration du moteur de balayage Content Edition correspond à la classe d'articles cible en cours.

# FFQD4737W

Le contenu natif spécifié est introuvable. Cet enregistrement sera ignoré.  ${\tt URI}: uri.$ 

# **Explication**

Le contenu natif spécifié par l'URI est introuvable.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le système de gestion de contenu dorsal fonctionne correctement.

# FFQD4738W

Le contenu spécifié est introuvable. Cet enregistrement sera ignoré. URI : uri.

### **Explication**

Le document spécifié par l'URI est introuvable.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le système de gestion de contenu dorsal fonctionne correctement.

# FFQD4739E

Le nombre de documents ignorés dépasse la limite *limite_avertissement*.

# **Explication**

Le nombre de documents ignorés dépasse la limite.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le système de gestion de contenu dorsal fonctionne correctement.

# **FFQD4740**I

Utilisez la propriété ou l'élément *nom propriété* en tant que date de dernière modification du document.

### **Explication**

Le moteur de balayage Content Edition utilise la valeur de la propriété nom_propriété ou l'élément en tant que date de dernière modification du document.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4741W

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de dossiers dans lesquels le document spécifié est classé. URI : uri.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'extraction de dossiers dans lesquels le contenu spécifié est classé. Les métadonnées du dossier ou un ou plusieurs documents manquent.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le système de gestion de contenu dorsal fonctionne correctement.

# **FFQD4742I**

Le moteur de balayage Content Edition utilise le mode d'exploration rapide. La dernière fois que le moteur de balayage a vérifié la présence de nouveaux documents ou documents mis à jour était : dernière_modification.

### **Explication**

Le moteur de balayage Content Edition utilisera le mode d'exploration rapide.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQD4743E

Le référentiel nom référentiel est indisponible.

### **Explication**

Le moteur de balayage Content Edition n'a pas pu se connecter au référentiel nom_référentiel. Le référentiel indiqué n'est pas disponible ou n'est pas accessible.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le référentiel cible et le serveur d'arrière-plan sont disponibles.

# FFQD4917E

Echec du téléchargement des robots pour nom_compartiment avec code raison : code_raison.

Le compartiment *nom_compartiment* ne peut pas être exploré car les règles de robots sont indisponibles. Code raison : *code_raison*.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le code raison et corrigez au niveau du serveur d'origine. Pour plus d'informations, consultez le document Administering Enterprise Search (iiysa.pdf).

# FFQD4918E

La migration de la base de données *nom_base_de_données* a échoué durant la phase *nom phase*.

### **Explication**

La base de données *nom_base_de_données* n'a pas été migrée vers la version de produit actuelle car une erreur est survenue durant *nom_phase*.

### Intervention de l'utilisateur

Consultez les informations du message d'erreur, qui peuvent inclure des diagnostics SQL. Une fois le problème résolu, restaurez la base de données sur sa forme pré-migration et réessayez d'effectuer la migration.

# FFQD4919E

Une erreur s'est produite lors de l'accès à la base de données interne pour les adresses URL revisitées.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la vérification de la base de données interne pour les adresses URL revisitées.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur du programme d'écoute des données est en cours de fonctionnement. Si le serveur du programme d'écoute des données n'est pas en cours de fonctionnement, démarrez-le.

# FFQD4920E

Une erreur imprévue s'est produite lors du stockage d'un document exploré.

### **Explication**

Une exception imprévue s'est produite lors du stockage d'un document exploré.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# **FFQD4921W**

Le nombre de documents explorés stockés dans le stockage temporaire dépasse la limite.

### **Explication**

Le nombre de documents explorés stockés dans le stockage temporaire dépasse la limite. Le moteur de balayage fera une nouvelle tentative de stockage des documents ultérieurement.

Vérifiez que l'analyseur syntaxique est en cours de traitement. S'il est en cours de fonctionnement, attendez la fin de l'analyse des documents explorés.

# FFQD4922W

Une erreur s'est produite lors du stockage des documents explorés. Le stockage temporaire est indisponible.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors du stockage des documents explorés. Le programme d'écoute des données n'a pas pu stocker les documents. Parmi les problèmes les plus courants, vous rencontrerez : la limite du magasin de données analysées a été atteinte, le disque est plein, la limite de la taille du fichier système a été atteinte, le répertoire du magasin de données analysées ne dispose pas des autorisations en écriture nécessaires ou la taille du document exploré est supérieure à la taille du fichier du magasin de données analysé.

#### Intervention de l'utilisateur

Consultez les fichiers journaux système pour plus d'informations sur les erreurs du programme d'écoute des données et la raison pour laquelle les documents explorés n'ont pas pu être écrits vers le magasin de données analysées. Si la taille du magasin de données analysées est supérieure à la limite définie, démarrez l'analyseur syntaxique de collection pour utiliser et réduire le magasin de données analysées. Vous pouvez également augmenter les limites du magasin de données analysées. Pour ce faire, sélectionnez Système > Analyser dans la console d'administration pour configurer les options du programme d'écoute des données, augmentez la valeur indiquée pour la quantité maximale de données dans le magasin de données analysées, puis redémarrez le programme d'écoute des données. Le programme d'écoute des données utilise par défaut le port TCP/IP 6668. Vérifiez qu'aucun pare-feu ne bloque ce port sur le serveur à moteur de balayage ou sur le serveur d'index.

# FFQD4923E

Une erreur s'est produite lors de la connexion au serveur proxy serveur proxy pour explorer le site sécurisé site sécurisé.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'accès au site sécurisé site sécurisé à travers le serveur proxy serveur_proxy.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez la configuration du serveur proxy. Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4924E

Une erreur s'est produite lors de l'appel de la classe de modules d'extension du moteur de balayage du Web nom classe module extension.

# **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'appel de la méthode de la classe de modules d'extension du moteur de balayage du Web.

Vérifiez la méthode API de la classe de modules d'extension du moteur de balayage.

# FFQD49251

La méthode init de la classe de modules d'extension du moteur de balayage du Web nom classe module extension a été appelée avec succès. La valeur de retour est valeur retour.

### **Explication**

Intervention de l'utilisateur

# FFQD49261

La méthode release de la classe de modules d'extension du moteur de balayage du Web nom classe module extension a été appelée avec succès. La valeur de retour est valeur retour.

# **Explication**

Intervention de l'utilisateur

# FFQD4927E

Une erreur de base de données s'est produite lors de l'accès au référentiel interne. Nom de table : nom table. SQLCODE : code sql. SQLSTATE : état sql.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'accès au référentiel interne du moteur de balayage.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD4928E

Le moteur de balayage du Web n'a pas pu accéder aux sites Web protégés par l'authentification HTTP de base. Adresse URL racine : url racine. Nom d'utilisateur : nom utilisateur.

### **Explication**

Le moteur de balayage du Web n'a pas pu accéder aux sites Web protégés par mot de passe par l'authentification HTTP de base.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URL racine, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects et actuels.

# FFQD4929E

Le moteur de balayage du Web n'a pas pu envoyer d'e-mail. Adresse e-mail : e mail. Chemin pour créer le rapport : chemin fichier. Vérifiez l'autorisation du fichier à créer le rapport ou l'existence du fichier. Le moteur de balayage ne remplacera pas ou n'effectuera pas d'ajout à un fichier existant.

Le moteur de balayage du Web n'a pas pu envoyer d'e-mail lorsque le rapport de sites ou le rapport de codes retour HTTP a été demandé.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez l'autorisation du fichier à créer le rapport ou l'existence du fichier. Le moteur de balayage ne remplacera pas ou n'effectuera pas d'ajout à un fichier existant.

# **FFQD4930W**

Le fichier robots.txt n'est pas valide. La zone d'agent d'utilisateur est introuvable dans le fichier robots.txt. Le moteur de balayage n'explorera pas les documents. URL : url.

# **Explication**

Le fichier robots.txt n'est pas valide. Le moteur de balayage n'explorera pas les documents. Le moteur de balayage du Web vérifie si le mot clé "user-agent" est indiqué dans le fichier robots.txt.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier robots.txt a une zone d'agent d'utilisateur valide.

### **FFQD4931W**

Le fichier robots.txt est trop volumineux. Le moteur de balayage n'explorera pas les documents. URL : url

### **Explication**

La taille du fichier robots.txt *url* dépasse la longueur de page maximumale. Le moteur de balayage n'explorera aucun document.

#### Intervention de l'utilisateur

Augmentez la longueur de page maximale du moteur de balayage à partir de la console d'administration afin d'explorer des métadonnées supplémentaires dans un document. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne dans la console d'administration.

# FFQD4932E

Le nombre d'URL reconnues a atteint la valeur configurée pour le nombre maximal d'URL :  $url\ max$ .

### **Explication**

Le nombre d'URL reconnues a atteint le nombre maximal d'URL configuré pour le moteur de balayage du Web. Le moteur de balayage du Web n'explorera plus aucun document.

### Intervention de l'utilisateur

Dans la console d'administration de la recherche d'entreprise, modifiez les propriétés du moteur de balayage du Web. Sur la page des propriétés avancées du moteur de balayage du Web, augmentez la valeur du nombre maximal d'URL et la valeur du nombre maximal de documents uniques. Vous pouvez indiquer jusqu'à 2 000 000 000 pour ces deux valeurs.

# **FFQD4933W**

Le nom du formulaire nom formulaire est introuvable à l'adresse URL URL, protégée par l'authentification basée sur un formulaire.

### **Explication**

Le nom du formulaire spécifié nom formulaire n'a pas été trouvé à l'adresse URL url. Le moteur de balayage du Web n'a pas pu demander le formulaire avec la méthode POST ou GET.

### Intervention de l'utilisateur

Dans la console d'administration de recherche d'entreprise, lors de la configuration des options d'authentification basée sur un formulaire pour le moteur de balayage Web, vérifiez que le masque URL, le nom du formulaire et l'URL de démarrage sont corrects.

# FFQD4934E

Le moteur de balayage Web n'a pas pu accéder au site protégé par l'authentification basée sur un formulaire. URL : URL

### **Explication**

Le moteur de balayage du Web n'a pas pu accéder à l'adresse URL url. Le moteur de balayage du Web n'a pas pu explorer le site protégé par une authentification basée sur un formulaire.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

# FFQD4935E

Trop de redirections d'adresses URL ont été effectuées lors du téléchargement de (nombre_occurrences redirections). La dernière adresse URL redirigée est URL.

### **Explication**

Le moteur de balayage répète les redirections fois fois. Le site qui est accédé peut subir trop de redirections d'URL.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le moteur de balayage fonctionne correctement.

# FFQD5310E

Une erreur est survenue lors du téléchargement de la liste des valeurs de départ du portail url.

#### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu télécharger la liste de valeurs de départ en utilisant l'URL spécifiée.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que vous avez accès à la page du portail de niveau supérieur avec votre navigateur sur le serveur à moteur de balayage.

# FFQD5311E

Une erreur est survenue lors de l'analyse syntaxique de la liste des valeurs de départ du portail url.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas reconnu la liste des valeurs de départ. L'URL indiquée contient peut-être d'autres données que la liste des valeurs de départ.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que vous pouvez obtenir la liste des valeurs de départ en ouvrant un navigateur Web sur le serveur à moteur de balayage et en accédant à l'URL spécifiée dans le message d'erreur.

# FFQD5316E

Le moteur de balayage n'a pas pu se connecter au serveur. L'adresse URL, le nom distinctif d'utilisateur ou le mot de passe indiqué est peut-être incorrect. URL : url, UserDN : nom_distinctif_utilisateur

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu télécharger la liste de valeurs de départ en utilisant les paramètres spécifiés.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que tous les paramètres sont corrects.

# FFQD5317E

L'authentification de base a échoué. URL : url, UserDN :  $nom_distinctif_utilisateur$ 

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu télécharger la liste de valeurs de départ car son authentification de base a échoué.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les paramètres d'authentification de base sont corrects.

# FFQD5318E

L'authentification proxy a échoué. Serveur proxy : nom_serveur, Port proxy : numéro port, Utilisateur proxy : id utilisateur

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu télécharger la liste de valeurs de départ car son authentification proxy a échoué.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur proxy, le port et les paramètres d'authentification sont corrects.

# FFQD5319E

La réponse HTTP de url ne contient pas l'en-tête ou la valeur requise. L'en-tête attendu est en-tête.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu télécharger *url* car la réponse ne contient pas l'en-tête ou la valeur requise.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur WebSphere Portal fonctionne correctement.

## FFQD5320E

Trop de redirections d'adresses URL ont été effectuées lors du téléchargement (fois fois). La dernière redirection d'URL est url.

### **Explication**

Le moteur de balayage répète les redirections *fois* fois. Le site qui est accédé peut subir trop de redirections d'URL.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur WebSphere Portal fonctionne correctement.

## FFQD5321W

L'élément de formulaire qui a été fourni par la page de connexion indique que le moteur de balayage doit envoyer les données de formulaire à un autre serveur. L'URL d'action est url.

### **Explication**

Le moteur de balayage va poster les données FORM à url.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URL d'action est correcte et que les informations de page de connexion sont correctes.

## FFQD5322E

Le moteur de balayage n'a pas pu trouver l'élément de formulaire prévu dans la page de connexion. L'URL de page de connexion est *url*.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu trouver l'élément de formulaire dans la page de connexion.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URL de liste de valeurs de départ spécifiée et les configurations SSO sont correctes.

## FFQD5323E

Le moteur de balayage n'a pas pu atteindre la page de connexion. L'URL de page de connexion est url.

### Explication

Le moteur de balayage n"a pas pu atteindre la page de connexion.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URL de liste de valeurs de départ spécifiée et les configurations SSO sont correctes.

## FFQD5324W

Le moteur de balayage n'a pas pu atteindre la page suivante de la liste de valeurs de départ. Il va ignorer le reste des URL des valeurs de départ. L'URL de page suivante est url.

### **Explication**

Le moteur de balayage n''a pas pu atteindre la page suivante de la liste des valeurs de départ.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur WebSphere Portal fonctionne correctement.

## FFQD5325W

Le nom distinctif utilisateur spécifié (nom_distinctif_utilisateur) n'est peut-être pas un nom distinctif canonique. Si un nom distinctif abrégé est spécifié, le moteur de balayage ne peut pas collecter les informations ACL depuis le serveur WebSphere Portal.

### **Explication**

Le moteur de balayage a besoin du style canonique du nom distinctif (tel que uid=JSmith,o=My Organization). Si un nom distinctif abrégé est spécifié (tel que JSmith), le moteur de balayage ne peut pas collecter les informations ACL appropriées depuis le serveur WebSphere Portal. Par conséquent, la recherche sécurisée ne fonctionne pas correctement.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour prendre en charge la recherche sécurisée, indiquez le nom distinctif canonique de l'administrateur WebSphere Portal.

## FFQD5600E

Une erreur s'est produite lors de la configuration de la source de données.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la configuration de la source de données.

## Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage QuickPlace dans la console d'administration. Reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise.

## FFQD5601E

Les informations relatives au serveur, à la cible ou aux deux n'ont pas été spécifiées.

### **Explication**

Le serveur ou la cible Domino n'a pas été configuré correctement.

### Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage QuickPlace dans la console d'administration. Reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise.

## FFQD5602E

Le nom du serveur chaîne_serveur du fichier de configuration ne représente pas le serveur et la base de données Lotus QuickPlace.

### **Explication**

La chaîne de serveur *chaîne_serveur* ne se conforme pas au format suivant : "nom_serveur!!nom_base_de_données".

#### Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage QuickPlace dans la console d'administration. Reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise.

## FFQD5603E

Le nom de serveur *chaîne_serveur* dans le fichier de configuration ne représente pas la base de données Lotus Notes *nom_base_de_données*. Le nom de la base de données doit être indiqué.

#### **Explication**

La chaîne de serveur *chaîne_serveur* ne contient pas le nom de la base de données.

#### Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage QuickPlace dans la console d'administration. Reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise.

## FFQD5604W

Le nom cible *chaîne_cible* du fichier de configuration ne représente pas le nom du fichier de base de données Lotus Notes. Le nom de la base de données doit être indiqué.

### **Explication**

La chaîne cible chaîne_cible ne contient pas de nom de base de données.

## Intervention de l'utilisateur

Configurez le paramètre du moteur de balayage QuickPlace dans la console d'administration. Reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise.

## FFQD5800E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'informations concernant la base de données de documents à partir de la base de données de classeurs. Base de données de classeurs : nom_base_de_données. Vue : nom_vue. Formule : formule.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'informations concernant la base de données de documents à partir de la base de données de classeurs.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez la bibliothèque cible et les droits d'accès à la base de données de documents et de classeurs pour l'utilisateur du moteur de balayage. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

## FFQD5801E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'informations concernant la base de données de dossiers à partir de la base de données de bibliothèques. Base de données de bibliothèques : nom_base_de_données. Vue : nom vue.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'informations concernant la base de données de dossiers à partir de la base de données de bibliothèques.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez les droits d'accès des documents et de la bibliothèque cible pour l'utilisateur du moteur de balayage. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

### FFQD5802E

Une erreur s'est produite lors de la définition des informations pour le moteur de balayage Domino.Doc. Base de données de bibliothèques : nom_base_de_données_bibliothèques, Base de données de classeurs : nom_base_de_données_classeurs, Base de données de documents : nom_base_de_données_document.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la définition des informations pour le moteur de balayage Domino.Doc.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le serveur Domino Document Manager. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

## FFQD5900E

Une erreur interne s'est produite. Cause : cause.

### **Explication**

Une erreur interne s'est produite. Cause : cause.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD5901E

Les communications réseau se sont arrêtées de manière anormale lors du traitement du contenu de l'adresse URL suivante : *url*.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'est pas parvenu à télécharger l'ensemble du contenu de l'adresse URL *url*.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez l'environnement réseau sur le serveur à moteur de balayage.

## FFQD5902E

Une erreur de délai d'attente du socket s'est produite lors du traitement du contenu de l'adresse URL suivante : URL.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'est pas parvenu à télécharger l'ensemble du contenu à cause d'une erreur de délai d'attente du socket.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez l'environnement réseau sur le serveur à moteur de balayage.

### FFQD5903E

Le moteur de balayage n'a pas pu atteindre l'hôte indiqué. Le nom d'hôte en question est le suivant : nom hôte.

## **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu atteindre l'hôte indiqué. Le nom d'hôte en question est le suivant : nom_hôte.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le nom d'hôte est correct et vérifiez l'environnement réseau sur le serveur à moteur de balayage.

### FFQD5904E

Le moteur de balayage n'est pas parvenu à traiter l'URL URL.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'est pas parvenu à traiter l'URL URL.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le format de l'URL indiquée est correct.

## FFQD5905E

Une erreur s'est produite lors de l'analyse de la liste de valeurs de départ. URL source : *URL*.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu analyser la liste des valeurs de départ téléchargée car le format de cette dernière est incorrect.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le format de la liste des valeurs de départ renvoyée par le serveur est correct.

## FFQD5906E

Le moteur de balayage a reçu un code d'état HTTP inattendu (code) lors de l'accès à l'adresse URL.

## Explication

Le moteur de balayage a reçu le code d'état HTTP *code* lors de l'accès à l'adresse *URL*.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur fonctionne correctement.

## FFQD5907E

Echec de l'opération d'établissement de liaison SSL entre le moteur de balayage et l'adresse URL *URL* du serveur.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu établir de connexion SSL car l'établissement de liaison SSL a échoué.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de clés certifiées (fichier truststore) indiqué contient les certificats adéquats pour le serveur.

## FFQD5908E

La liste des valeurs de départ contient une adresse URL non valide pour le contenu suivant : URL.

### **Explication**

Le moteur de balayage a détecté une adresse URL non valide dans la liste des valeurs de départ.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la liste des valeurs de départ renvoyée par le serveur est correcte.

## FFQD5909E

Le moteur de balayage n'a pas pu se connecter au serveur via l'authentification par formulaire. Adresse URL concernée : url.

## **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu se connecter au serveur via l'authentification par formulaire. Adresse URL concernée : *url*.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les paramètres d'authentification par formulaire sont corrects.

### FFQD5910E

Le moteur de balayage n'a pas pu se connecter au serveur via l'authentification de base. Adresse URL concernée : url.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu se connecter au serveur via l'authentification de base. Adresse URL concernée : *url*.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les paramètres d'authentification de base sont corrects.

## FFQD5911E

Le moteur de balayage n'a pas pu établir de connexion socket avec le serveur serveur sur le port port.

### **Explication**

Le moteur de balayage n'a pas pu établir de connexion socket avec le serveur serveur sur le port port.

Vérifiez que le serveur cible et le port indiqués sont opérationnels et que les paramètres indiqués sont corrects.

## **FFQD80001**

Le référentiel du système de fichiers a été chargé.

### **Explication**

Le référentiel du système de fichiers a été chargé, il est disponible maintenant.

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQD8001I**

Le référentiel DB2 url_base_de_données a été chargé.

### **Explication**

Le référentiel de la base de données DB2 *url_base_de_données* a été chargé, il est disponible maintenant.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQD8002I**

Le référentiel Content Manager nom_serveur a été chargé.

### **Explication**

Le référentiel du serveur Content Manager *nom_serveur* a été chargé, il est disponible maintenant.

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQD80031**

Le référentiel WebSphere Information Integrator Content Edition nom_serveur : nom_référentiel a été chargé.

### **Explication**

Le référentiel du serveur WebSphere Information Integrator Content Edition *nom_serveur* : *nom_référentiel* a été chargé, il est disponible maintenant.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQD8020E

Impossible de modifier le type de la propriété nom propriété.

### **Explication**

Impossible de modifier le type de la propriété nom_propriété.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD8021E

Le paramètre nom paramètre est requis.

## **Explication**

Le paramètre requis pour la spécification du référentiel est introuvable.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD8022E

Aucun référentiel approprié n'a été trouvé pour le document uri.

### Explication

Il n'existe aucun référentiel approprié pour la gestion du document indiqué *uri*.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URI indiqué est correct.

## FFQD8023E

Une ou plusieurs sessions sont toujours actives.

#### Explication

L'initialisation de la fabrique de sessions n'a pas abouti car une ou plusieurs sessions sont actives.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD8024E

Le document uri n'a pas été trouvé.

### **Explication**

Le document indiqué uri est introuvable.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URI indiqué est correct.

### FFQD8025E

L'erreur d'E-S s'est produite lors de l'extraction du document indiqué uri.

### **Explication**

L'erreur d'E-S s'est produite lors de l'extraction du document indiqué uri.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD8026E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du document indiqué uri.

### **Explication**

L'erreur s'est produite lors de l'extraction du document indiqué uri.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD8027E

Une erreur de communication s'est produite. Message : message erreur

### **Explication**

L'erreur s'est produite dans la couche de communications commune (CCL).

#### Intervention de l'utilisateur

Démarrez le processus de la couche de communications commune (CCL).

## FFQD8028E

L'URI indiqué uri est incorrect.

### **Explication**

L'analyseur syntaxique URI n'a pas pu reconnaître l'URI indiqué uri.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URI indiqué est correct.

### FFQD8029E

Le document indiqué uri est trop volumineux.

## **Explication**

La taille du document indiqué *uri* dépasse la limite de taille interne.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

### FFQD8030E

L'URI indiqué uri est incorrect.

### **Explication**

L'URI spécifié ne représente pas le document du fichier archive.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URI indiqué est correct.

### FFQD8031E

Le fichier archive indiqué *uri* ne peut pas être extrait. Nom d'entrée : *nom_entrée* Jeu de caractères d'archive : *jeu_caractères_archive* 

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction de l'entrée d'archive *nom_entrée* de l'archive *uri*.

Vérifiez que le fichier archive spécifié par l'URI est correct.

## FFQD8050E

Une erreur s'est produite lors de la connexion au serveur Content Manager nom_serveur. Message d'erreur : message_erreur

### Explication

Le connecteur Content Manager n'a pas pu se connecter au serveur *nom_serveur*.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux. Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

## FFQD8051E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du document *uri* : Message d'erreur : *message_erreur* 

### **Explication**

Le connecteur Content Manager n'a pas pu extraire le document uri.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux. Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms/IBM DB2 Information Integrator for Content for Multiplatforms, Messages and Codes.

### FFQD8060E

Une erreur SQL s'est produite lors de la connexion à la base de données  $url_base_de_données$ . Code d'erreur :  $code_erreur$ . Message d'erreur :  $message_erreur$ 

### **Explication**

Le connecteur DB2 n'a pas pu se connecter à la base de données url base de données.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux. Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Universal Database Message Reference.

## FFQD8062E

La table ou la vue *nom_table_ou_vue* sur la base de données url_base_de_données spécifiée par l'URI uri n'a pas de colonne de contenu de texte ou binaire de grande taille.

#### **Explication**

Le connecteur DB2 n'a pas pu trouver de colonne de contenu texte ou binaire de grande taille dans la table ou la vue nom_table_ou_vue sur la base de données url_base_de_données indiquée par l'URI uri.

Vérifiez que l'URI indiqué est correct.

## FFQD8063E

Une erreur SQL s'est produite lors de l'extraction du document *uri*. Code d'erreur :  $code_erreur$ . Message :  $message_erreur$ 

### **Explication**

Le connecteur DB2 n'a pas pu extraire le document uri.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux. Pour plus d'informations, consultez le document IBM DB2 Universal Database Message Reference.

## FFQD8070E

Le fichier nom fichier spécifié par l'URI uri est introuvable.

### **Explication**

Le connecteur du système de fichiers n'a pas trouvé le document *nom_fichier* spécifié par l'URI *uri*.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URI indiqué est correct.

## FFQD8080E

Une erreur s'est produite lors de la connexion au serveur WebSphere Information Integrator Content Edition  $nom_serveur$ . Message d'erreur :  $message_erreur$ 

### **Explication**

Le connecteur Content Edition n'a pas pu se connecter au serveur nom serveur.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD8081E

Une erreur s'est produite lors de la connexion au référentiel WebSphere Information Integrator Content Edition  $nom_référentiel$ . Message d'erreur :  $message_erreur$ 

### **Explication**

Le connecteur Content Edition n'a pas pu se connecter au référentiel nom_référentiel.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

### FFQD8082E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du document *uri*. Message d'erreur : *message erreur* 

### **Explication**

Le connecteur Content Edition n'a pas pu extraire le document uri.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'URI indiqué est correct. Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD8083E

Une erreur s'est produite lors de l'extraction du document uri. Message d'erreur :  $message_erreur$ 

### **Explication**

Le connecteur Content Edition n'a pas pu extraire le document uri.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir où l'incident est survenu, consultez les fichiers journaux.

## FFQD9000E

Le format de chiffrement d'un mot de passe est incorrect.

### Explication

Le format de chiffrement d'un mot de passe est incorrect.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le format du mot de passe dans le fichier XML de configuration.

## FFQD9001E

La balise XML requise  $balise_XML$  n'apparaît pas dans un fichier XML de configuration.

### **Explication**

La balise XML requise *balise_XML* n'apparaît pas dans un fichier XML de configuration.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la balise est dans le fichier XML de configuration.

### FFQD9002E

Le fichier XML de configuration nom fichier est introuvable.

### **Explication**

Un fichier XML de configuration du module d'extension du moteur de balayage est introuvable.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier de configuration se trouve à l'emplacement approprié.

## FFQD9003E

Impossible de charger le fichier XML de configuration nom_fichier.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors du chargement du fichier XML de configuration du module d'extension du moteur de balayage.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux messages d'erreur des fichiers journaux. Généralement, l'erreur est une exception IOException.

## FFQD9004E

Erreur imprévue.

### **Explication**

Le programme a rencontré une erreur imprévue.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous aux messages d'erreur des fichiers journaux.

## FFQD9005E

Des erreurs se sont produites lors de l'exécution d'une instruction SQL.

### **Explication**

Une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de l'exécution d'une instruction SQL.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous aux messages d'erreur des fichiers journaux.

## FFQD9006E

Aucune règle n'a été définie pour la table dont l'adresse est  $\mathit{URI}$  dans un fichier XML de configuration.

## **Explication**

Aucune définition d'une relation application pour la table *URI* n'a été trouvée.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le fichier de configuration et assurez-vous qu'il définit précisément les relations entre les tables.

## FFQD9007E

Il n'existe aucune définition de table pour l'alias de table URI.

### **Explication**

Cette table doit être définie dans un fichier XML de configuration pour l'alias *URI*.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez le fichier de configuration et assurez-vous qu'il définit bien une table pour un alias.

## FFQD9008E

Impossible de charger un fichier de classes Java.

### **Explication**

Impossible de charger un fichier de classes Java.

Vérifiez les définitions de chemin de classes dans le paramètre correspondant du module d'extension.

### FFQD9009E

Le codage de l'URL URL n'est pas valide.

### **Explication**

Le codage de l'URL URL n'est pas valide.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous aux messages d'erreur des fichiers journaux.

### FFQD9010E

La base de données ne parvient pas à se fermer.

### **Explication**

La base de données ne parvient pas à se fermer.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous aux messages d'erreur des fichiers journaux.

# Messages de scripts (FFQF)

Les messages de scripts sont générés à partir du script de ligne de commande (environnement d'exploitation AIX, Linux ou Solaris) ou des fichiers par lots (Windows).

### FFQF0002E

commande : Cette option n'a pas été reconnue "option non valide". Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée commande a rencontré une option non valide option non valide.

### Intervention de l'utilisateur

Consultez la documentation afin de vous assurer qu'une option valide est spécifiée pour la commande indiquée. Reportez-vous à la section relative à l'administration de la recherche d'entreprise.

## FFQF0003E

commande : Cette commande doit être exécutée avec l'ID utilisateur root. Arrêt en cours.

## **Explication**

La commande indiquée commande n'a pas été appelée lors de la connexion de l'utilisateur avec un ID utilisateur autre que root.

#### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous en tant qu'ID utilisateur root avant d'exécuter la commande indiquée commande.

## FFQF0004E

commande : L'option -u n'a pas été indiquée pour l'ID utilisateur. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée commande a été appelée sans ID utilisateur valide.

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un ID utilisateur valide sans l'option -u.

## **FFQF0013I**

Vérification en cours de l'existence du noeud ...

### **Explication**

Avant d'effectuer le catalogage de la base de données distante DB2, vérifiez si le noeud DB2 existe déjà.

Intervention de l'utilisateur

## **FFQF0014**I

Vérification en cours du catalogage de la base de données ...

### **Explication**

Avant d'effectuer le catalogage de la base de données distante DB2, vérifiez si la base de données distante DB2 est déjà cataloguée.

Intervention de l'utilisateur

### **FFQF0015I**

Suppression en cours du catalogue des bases de données ...

### **Explication**

La base de données distante DB2 est cataloguée. Avant de cataloguer à nouveau la base de données distante DB2, supprimez le catalogue de bases de données DB2.

Intervention de l'utilisateur

## **FFQF0016I**

Catalogage du noeud ...

### **Explication**

Le noeud DB2 est déjà catalogué.

Intervention de l'utilisateur

## FFQF0023E

commande : Le répertoire "nom répertoire" est introuvable. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* requiert le répertoire *nom_répertoire*, mais le répertoire est introuvable. La commande indiquée s'arrête.

Vérifiez que le répertoire indiqué existe avant d'appeler la commande.

## FFQF0024E

commande: Le fichier "nom_fichier" est introuvable. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* requiert le fichier *nom_fichier*, mais il est introuvable. La commande indiquée s'arrête.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier indiqué existe avant d'appeler la commande.

## FFQF0026E

commande : Un répertoire de sauvegarde non valide "nom_répertoire" a été trouvé. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré un répertoire de sauvegarde non valide *nom_répertoire*. Par exemple, le répertoire indiqué est un fichier ou vous ne disposez pas des droits d'utilisation du répertoire indiqué. La commande indiquée s'arrête.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le répertoire indiqué est un répertoire valide avec des droits de lecture, d'écriture et d'exécution appropriés pour l'administrateur de recherche d'entreprise avant d'appeler la commande.

### **FFQF0027I**

commande : Démarrage de la restauration des informations de configuration à partir de "nom répertoire" ...

### **Explication**

La restauration des informations de configuration commence.

Intervention de l'utilisateur

## FFQF0028E

 $\it commande$ : Impossible de restaurer les informations de configuration, Code retour:  $\it code_retour$ .

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré une erreur lors de l'exécution d'une commande copy pour restaurer les informations de configuration. Le code retour d'erreur provenant de la commande copy est *code_retour*.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message peut être généré suite à une erreur de disque saturé ou à une erreur de droits d'accès. Pour connaître le message d'erreur système d'origine, consultez la console d'administration.

## FFQF00291

commande : La restauration des informations de base de données est terminée.

### **Explication**

Les informations de configuration ont été restaurées.

### Intervention de l'utilisateur

## FFQF0030E

commande : Répertoire d'informations de configuration de sauvegarde absent "nom répertoire".

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré une requête de restauration des informations de configuration mais ces dernières n'ont pas été sauvegardées ou sont introuvables.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la procédure de sauvegarde inclut la sauvegarde des informations de configuration.

## **FFQF0031I**

commande : Démarrage de la restauration des informations de configuration à
partir de "nom répertoire" ...

### **Explication**

Restauration des informations de base de données à partir de *nom_répertoire*.

#### Intervention de l'utilisateur

### FFQF0032E

 $\it commande$  : Impossible de restaurer les informations de base de données,  $\it rc=code_retour$ .

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré une erreur lors de la restauration des informations de base de données. Le code retour d'erreur est *code retour*.

#### Intervention de l'utilisateur

Le message peut être généré suite à une erreur de disque saturé ou à une erreur de droits d'accès. Pour connaître le message d'erreur système d'origine, consultez la console d'administration.

## **FFQF00331**

commande : La restauration de la base de données est terminée.

## **Explication**

Les informations de la base de données ont été restaurées.

#### Intervention de l'utilisateur

## FFQF0034E

commande : Impossible de trouver le répertoire des informations de la base de données de sauvegarde "nom répertoire".

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré une requête de restauration des informations de base de données mais ces dernières n'ont pas été sauvegardées ou sont introuvables.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la procédure de sauvegarde inclut la sauvegarde des informations de base de données.

## **FFQF0035I**

commande : Démarrage de la restauration des données d'index depuis "nom répertoire" ...

## **Explication**

Restauration des données d'index à partir de nom_répertoire.

Intervention de l'utilisateur

## FFQF0036E

commande : Impossible de restaurer les données d'index, rc=code retour.

## **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré une erreur lors de l'exécution d'une commande copy pour la restauration des données d'index. Le code retour d'erreur provenant de la commande copy est *code_retour*.

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message peut être généré suite à une erreur de disque saturé ou à une erreur de droits d'accès. Pour connaître le message d'erreur système d'origine, consultez la console d'administration.

## **FFQF0037I**

commande : La restauration des données d'index est terminée.

### **Explication**

Les données d'index ont été restaurées.

Intervention de l'utilisateur

## FFQF0038E

commande : Impossible de trouver le répertoire des informations d'index sauvegardées "nom_répertoire".

## Explication

La commande indiquée *commande* a rencontré une requête de restauration des données d'index, mais ces dernières n'ont pas été sauvegardées ou sont manquantes.

Vérifiez que la procédure de sauvegarde inclut la sauvegarde des données d'index.

## FFQF0046E

commande : Une option non valide "option_non_valide" a été trouvée.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré une option *option_non_valide* non prise en charge.

## Intervention de l'utilisateur

Indiquez une option valide. Pour obtenir une liste des options valides, appelez la commande avec l'option -h.

## FFQF0047E

commande : La commande "commande" ne peut pas être exécutée en tant que
"id_utilisateur". L'utilisateur n'est pas l'utilisateur root. Arrêt en
cours.

## **Explication**

La commande indiquée *commande* qui tente d'exécuter la chaîne de commandes *commande* doit être exécutée à l'aide de l'ID utilisateur root. Etant donné que l'ID utilisateur connecté est *id_utilisateur*, la commande s'arrête.

#### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur root avant d'appeler la commande.

### FFQF0058E

commande : Le processus parent CCL n'a pas été trouvé. Arrêt en cours.

#### **Explication**

La commande indiquée *commande* ne peut pas arrêter le processus CCL car son processus parent est introuvable. Cela signifie que le processus CCL est démarré.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise car le processus CCL n'est pas démarré.

## FFQF0061E

commande : Le processus CCL n'a pas été trouvé. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* ne peut pas arrêter le processus CCL car son processus est introuvable. Cela signifie que le processus CCL est démarré.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise car le processus CCL n'est pas démarré.

## FFQF0065E

commande : Le processus CCL n'a pas pu être arrêté. rc=[code retour].

## **Explication**

La commande indiquée *commande* n'a pas pu arrêter CCL car son processus n'a pas pu être arrêté à l'aide de la commande kill. Le code retour d'erreur est *code_retour*.

#### Intervention de l'utilisateur

CCL est à un état à partir duquel il ne peut pas être arrêté. Prenez contact avec le service de support logiciel IBM pour résoudre cet incident.

## FFQF0067E

 $\it commande$ : Impossible de démarrer le service CCL car l'utilisateur n'est pas l'utilisateur root uid=[ $\it num\'ero_id_utilisateur$ ]. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* ne peut pas arrêter le processus CCL car l'ID utilisateur employé pour la connexion n'est pas l'utilisateur root.

#### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur root avant d'appeler la commande.

## FFQF0069E

commande : L'élément inittab du service CCL ne peut pas être défini car l'utilisateur n'est pas connecté en tant qu'utilisateur root uid=[numéro_id_utilisateur]. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* ne peut pas configurer inittab pour CCL car l'ID utilisateur employé pour la connexion n'est pas l'ID root.

#### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur root avant d'appeler la commande.

## FFQF0070W

commande : L'inittab de CCL est déjà défini.

### **Explication**

La commande commande ne peut pas configurer inittab pour CCL car cet élément est déjà configuré.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise. La configuration inittab n'est pas modifiée.

## FFQF0076E

commande : L'option -c a indiqué un fichier qui est introuvable. Arrêt en cours.

#### **Explication**

La commande indiquée *commande* a été appelée avec l'option -c et le fichier est introuvable.

Indiquez un fichier valide pour l'option -c.

### FFQF0077E

commande : L'option -u n'a pas été indiquée pour l'ID utilisateur. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a été appelée sans l'option -u. L'option -u indique l'ID utilisateur de l'administrateur de recherche d'entreprise.

### Intervention de l'utilisateur

Indiquez l'option -u lorsque vous appelez la commande commande.

## FFQF0098E

commande : Impossible de trouver la variable d'environnement ES_NODE_ROOT.
Arrêt en cours.

## **Explication**

La commande indiquée *commande* est exécutée dans un environnement où la variable d'environnement ES_NODE_ROOT n'est pas définie.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la variable ES_NODE_ROOT est définie avant d'appeler cette commande.

## FFQF0099E

 $\it commande$  : Impossible de trouver le fichier désigné par la variable d'environnement ES_CFG. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* n'a pas trouvé le fichier de configuration désigné par la variable d'environnement ES_CFG.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que la variable ES_CFG variable désigne le fichier ES_NODE_ROOT/nodeinfo/es.cfg avant d'appeler cette commande.

## FFQF0100E

commande : L'ID utilisateur en cours "id_utilisateur" ne correspond pas à
l'ID utilisateur de l'administrateur de recherche d'entreprise
"id_utilisateur_admin". Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a été appelée avec un ID utilisateur incorrect.

### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur *id_utilisateur_admin* avant d'appeler cette commande.

## FFQF0101E

 ${\it commande}$  : Le serveur en cours n'est pas le serveur contrôleur. Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* doit être appelée sur le serveur de contrôleur.

#### Intervention de l'utilisateur

Connectez-vous au serveur de contrôleur avant d'appeler cette commande.

## FFQF0102E

commande : Un argument requis n'a pas été trouvé. Arrêt en cours.

### **Explication**

Un ou plusieurs arguments manquent ou sont incorrects pour la commande indiquée *commande*.

#### Intervention de l'utilisateur

Reportez-vous à la syntaxe de la commande pour indiquer les arguments corrects lors de l'appel de l'option -h.

## FFQF0103E

commande : Impossible de créer le répertoire "nom_répertoire". Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* n'a pas pu créer le répertoire spécifié *nom_répertoire*. Cette situation peut être due au fait que vous ne disposez pas des droits permettant de créer un répertoire.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le répertoire indiqué *nom_répertoire* peut être créé manuellement.

### FFQF0105W

commande : Le répertoire "nom_répertoire" existe déjà. Suppression en cours...

## Explication

La commande indiquée *commande* a rencontré le répertoire de sauvegarde indiqué *nom_répertoire* avec les mêmes informations précédentes. Ce répertoire sera supprimé avant la sauvegarde.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

## FFQF0106E

 $\it commande$  : Impossible de supprimer le répertoire  $\it "nom_répertoire"$ ,  $\it rc=code_retour$ .

### **Explication**

La commande indiquée *commande* n'a pas pu supprimer le répertoire de sauvegarde indiqué *nom_répertoire* avec les mêmes informations

précédentes. Cette situation peut être due au fait que vous ne disposez pas des droits permettant de supprimer un répertoire. Le code retour d'erreur est *code_retour*.

#### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le répertoire de sauvegarde indiqué peut être supprimé manuellement.

## FFQF0107E

commande : Impossible de créer le répertoire "nom_répertoire", rc=code retour.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* n'a pas pu créer le répertoire de sauvegarde spécifié *nom_répertoire*. Le code retour d'erreur est *code_retour*. Cette situation peut être due au fait que vous ne disposez pas des droits permettant de créer un répertoire.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le répertoire de sauvegarde indiqué peut être créé manuellement.

### FFQF0108E

 $\it commande$ : Impossible de sauvegarder les informations de configuration,  $\it rc=code\ retour$ .

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré une erreur lors de l'exécution d'une commande copy pour sauvegarder les informations de configuration. Le code retour d'erreur provenant de la commande copy est *code_retour*.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message peut être généré suite à une erreur de disque saturé ou à une erreur de droits d'accès. Pour connaître le message d'erreur système d'origine, consultez la console d'administration.

## FFQF0111E

commande: Impossible de sauvegarder les informations de base de données, rc=code_retour. Vérifiez que le service CCL fonctionne sur le noeud du moteur de balayage, que le disque du système de fichiers n'est pas plein et que le répertoire de sauvegarde dispose des droits appropriés.

### **Explication**

La commande *commande* indiquée a rencontré une erreur lors de la sauvegarde des informations de la base de données. Le code retour d'erreur est *code_retour*.

### Intervention de l'utilisateur

Parmi les causes possibles de l'échec de sauvegarde de base de données, il peut se produire une erreur de disque saturé, une erreur de droits d'accès ou encore le fait que le service CCL ne fonctionne pas sur le noeud du moteur de balayage. Pour connaître le message d'erreur système d'origine, consultez la console d'administration de recherche d'entreprise.

## FFQF0114E

commande : Impossible de sauvegarder les données d'index, rc=code retour.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré une erreur lors de l'exécution d'une commande copy pour la sauvegarde des données d'index. Le code retour d'erreur provenant de la commande copy est *code retour*.

### Intervention de l'utilisateur

Ce message peut être généré suite à une erreur de disque saturé ou à une erreur de droits d'accès. Pour connaître le message d'erreur système d'origine, consultez la console d'administration.

## FFQF0119E

commande : Impossible d'arrêter le système sauf le serveur de recherche pour la sauvegarde, rc=code_retour.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* n'a pas pu arrêter le système pour la maintenance. Le code retour d'erreur est *code_retour*.

#### Intervention de l'utilisateur

Arrêtez complètement le système avant d'appeler cette commande.

## FFQF0121E

commande : Le système n'a pas pu être redémarré après la sauvegarde, rc=code_retour.

## **Explication**

La commande indiquée *commande* n'a pas pu redémarrer le système après la procédure de sauvegarde. Le code retour d'erreur est *code_retour*.

#### Intervention de l'utilisateur

Redémarrez le système avec la commande esadmin start.

## FFQF0124E

commande: Le système n'a pas pu être redémarré après la procédure de restauration, rc=code retour.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* n'a pas pu redémarrer le système après la procédure de restauration. Le code retour d'erreur est *code_retour*.

### Intervention de l'utilisateur

Redémarrez le système à l'aide de la commande esadmin start.

## FFQF0127E

commande : Aucun mot de passe n'a été trouvé.

#### Explication

La commande indiquée *commande* requiert que vous entriez un mot de passe.

Indiquez le mot de passe lorsque vous appelez cette commande.

### FFQF0128E

commande : Impossible de trouver la variable d'environnement nom_variable.
Arrêt en cours.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* requiert que vous définissiez la variable d'environnement *nom_variable*.

#### Intervention de l'utilisateur

Définissez la variable d'environnement indiquée avant d'appeler cette commande.

## FFQF0133E

commande : Impossible de créer la table dans la base de données
nom_base_de_données, rc=[code_retour], erreur=[message_erreur]. Arrêt en
cours.

## **Explication**

La commande indiquée *commande* n'a pas pu créer la table d'utilisateurs dans la base de données indiquée *nom_base_de_données*. Le code retour d'erreur est *code_retour*. Le texte d'erreur est *message_erreur*.

#### Intervention de l'utilisateur

Arrêtez manuellement DB2 UDB puis redémarrez DB2 UDB avant d'appeler la commande. La commande permettant d'arrêter DB2 UDB est db2stop et la commande permettant de démarrer ce programme est db2start.

## FFQF0137E

commande : Le répertoire de données de collections personnalisées nom répertoire pour la collection id collection n'a pas pu être créé.

## **Explication**

Cette collection utilise un chemin de répertoire de données qui n'est pas un chemin par défaut, le répertoire pour la collection n'existe pas ou vous n'avez pas l'autorisation d'accéder au répertoire.

### Intervention de l'utilisateur

Créez le répertoire indiqué ou modifiez les autorisations du répertoire parent pour permettre à l'opération de restauration de le créer.

## FFQF0139E

commande: Les options "-i", "-d", "-c" ne sont pas prises en charge individuellement dans la version actuelle.

### **Explication**

Pour la commande *commande*, vous ne pouvez pas utiliser les options de cette version de la recherche d'entreprise. Certaines opérations de sauvegarde et de restauration de configuration, fichiers de données ou bases de données pertinentes ne sont plus pris en charge.

Pour savoir comment exécuter ces commandes de sauvegarde et de restauration, consultez la rubrique "Backing up and restoring an enterprise search system" du document Administering Enterprise Search. Réexécutez la commande avec la syntaxe correcte.

### FFQF0140E

Impossible de démarrer le serveur de réseau Apache Derby. Message : texte_message

### **Explication**

La base de données Apache Derby permet de stocker les informations du moteur de balayage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour corriger le problème, consultez le message : texte_message

## FFQF0142E

commande: La version du produit de la recherche d'entreprise de la configuration de sauvegarde "version_produit_sauvegarde" ne correspond pas à la version de produit "version_produit_système" du système de recherche d'entreprise installé.

### **Explication**

La commande indiquée *commande* a rencontré une requête de restauration des informations de configuration, mais la version du produit de recherche d'entreprise de la configuration sauvegardée ne correspond pas à celle du système de recherche d'entreprise installé.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la configuration de sauvegarde a été créée sur un système de recherche d'entreprise avec la même version de produit que le système de recherche d'entreprise vers lequel elle est restaurée.

## FFQF0145E

Une erreur a été détectée lors de l'exécution de la commande.

### **Explication**

Impossible d'exécuter la commande {0} spécifiée.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez les variables d'environnement qui indiquent le répertoire d'installation (RACINE_INSTALL), le répertoire de données (RACINE_NOEUD) et le fichier ES_CFG. Reportez-vous également aux erreurs enregistrées ici : {1}.

## FFQF0151E

Une erreur a été détectée lors de l'exécution de la commande.

#### **Explication**

Impossible d'exécuter la commande {0} spécifiée.

## Intervention de l'utilisateur

Consultez les erreurs enregistrées à l'emplacement {1} et vérifiez que le serveur CCL est bien en cours d'exécution.

# Messages système généraux (FFQG)

Les messages système généraux décrivent les problèmes pouvant se produire dans les composants de la recherche d'entreprise.

## FFQG0024E

Une erreur interne s'est produite. Message d'exception : message_exception

### **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans un composant du système OmniFind Enterprise Edition.

### Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

## FFQG0026E

Les fichiers d'entrée et de sortie doivent être des fichiers différents. Corrigez les paramètres de fichier appropriés et soumettez à nouveau la requête. Fichier d'entrée : fichier_entrée. Fichier de sortie : fichier_sortie.

## **Explication**

Le même fichier a été utilisé pour l'entrée et la sortie. Les fichiers d'entrée et de sortie doivent être différents.

#### Intervention de l'utilisateur

Soumettez à nouveau la requête avec les fichiers d'entrée et de sortie corrects.

### FFQG0028E

Un composant de la machine virtuelle Java de la recherche d'entreprise a manqué de mémoire durant l'exécution.

### **Explication**

Ce message d'erreur indique qu'un composant de la machine virtuelle Java a atteint la limite de la taille de segment durant l'exécution. Cette situation indique une violation imprévue de la limite de la taille de segment et une erreur interne.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

# Messages d'index (FFQI)

Les messages d'index décrivent les problèmes spécifiques aux documents d'index et à la génération des index.

### **FFQI0316W**

La longueur de l'URL url n'a pas pu être stockée dans l'index. La taille maximale est de  $taille_maximale$ .

## **Explication**

L'URL du document était trop longue pour la stocker dans l'index.

Ce problème ne doit pas affecter la plupart des opérations de recherche. L'URL est uniquement stockée pour des applications spécifiques. Elle n'a pas une utilisation générale.

## **FFQI0317W**

Impossible d'obtenir la longueur du fichier nom fichier.

## **Explication**

Une demande d'obtention de la longueur du fichier *nom_fichier* a échoué, peut-être à cause de problèmes d'autorisations ou de l'inexistence du fichier.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir comment résoudre le problème, consultez les messages connexes ou les fichiers journaux. Vérifiez le droit d'accès du fichier.

## **FFQI0318W**

Une tentative de définition de la position en cours du fichier *nom_fichier* sur *décalage_fichier* a échoué.

## **Explication**

Une demande de définition de valeur de décalage de fichier sur *décalage_fichier* a échoué. Le fichier est peut-être plus court que cette valeur de décalage.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir comment résoudre le problème, consultez les messages connexes ou les fichiers journaux. Vérifiez que le système de fichiers dispose de suffisamment d'espace.

# **FFQI0319W**

Impossible de déterminer la position du fichier nom_fichier.

### **Explication**

Une demande visant à déterminer la position actuelle dans le fichier *nom_fichier* a échoué.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir comment résoudre le problème, consultez les messages connexes ou les fichiers journaux.

## **FFQI0320W**

Impossible de fermer le fichier nom fichier. Il est peut-être déjà fermé.

### **Explication**

Une demande de fermeture du fichier nom_fichier nommé a échoué.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir comment résoudre le problème, consultez les messages connexes ou les fichiers journaux. Si le fichier était déjà fermé, vous pouvez ignorer cette erreur.

## **FFQI0321W**

Impossible de fermer le fichier nom fichier.

### **Explication**

Une demande de fermeture du fichier nom_fichier nommé a échoué.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir comment résoudre le problème, consultez les messages connexes ou les fichiers journaux. Si le fichier était déjà fermé, vous pouvez ignorer cette erreur.

## FFQ103231

Le fichier nom fichier est en cours de fermeture.

### **Explication**

Il s'agit uniquement d'un message d'information.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

### **FFQI0324W**

Impossible d'ouvrir le fichier *nom_fichier*. Le fichier est en mode *option_mode*.

### **Explication**

Une demande d'ouverture du fichier *nom_fichier* a échoué pour le mode *option_mode*.

### Intervention de l'utilisateur

Pour savoir comment résoudre le problème, consultez les messages connexes ou les fichiers journaux. Si le mode est en écriture (w), il se peut que le fichier existe déjà, mais sans les autorisations appropriées. Si le mode est en lecture (r), il se peut que le fichier n'existe pas.

## **FFQI0932E**

Le chemin d'accès à la table de hachage de catégories est plein durant l'ajout du chemin d'accès facet *nom_fichier*. Le nombre d'emplacements est de *emplacements_attribués*.

### **Explication**

Ce problème doit être résolu durant la mesure des performances. Il ne doit pas se produire durant la production.

### Intervention de l'utilisateur

Appelez le service de support logiciel IBM.

### FFQI0933E

Fichier nom_fichier introuvable. Le disque est peut-être plein.

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Appelez le service de support logiciel IBM.

## FFQI0936E

Le fichier nom_fichier présente un rapport nom_paramètre=valeur_paramètre non valide. Il doit être valeur prévue.

### **Explication**

Une erreur de format de fichier est survenue lors de la vérification de *nom_paramètre*. La copie d'index est peut-être corrompue.

#### Intervention de l'utilisateur

Appelez le service de support logiciel IBM.

# Messages d'analyse de texte (FFQJ)

Les messages d'analyse de texte décrivent les problèmes pouvant se produire lorsque vous ajoutez des moteurs d'analyse de texte à un système de recherche d'entreprise ou configurez les options de traitement de texte pour une collection.

### FFQJ0003E

L'installation de *nom_archive_moteur_traitement* a échoué. Le composant principal du moteur d'analyse n'a pas pu être installé.

### **Explication**

L'installation de l'archive du moteur de traitement a échoué. Le composant principal n'a pas pu être installé.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

### FFQJ0004E

L'installation a échoué : le descripteur d'installation du moteur d'analyse (fichier PEAR) est introuvable.

### **Explication**

Le fichier PEAR n'est pas valide. Il ne contient pas le fichier descripteur install.xml.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier PEAR téléchargé est valide.

### FFQJ0006W

La vérification de l'installation de *nom_archive_moteur_traitement* a échoué à cause de *message erreur*.

#### **Explication**

La vérification de l'installation de l'archive du moteur de traitement a échoué.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

## FFQJ0007W

La vérification de l'installation a échoué.

### **Explication**

L'installation de l'archive du moteur de traitement n'a pas pu être vérifiée.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le journal d'audit.

## FFQJ0015E

Une erreur s'est produite lors de la lecture des paramètres du module du moteur d'analyse (fichier PEAR).

### **Explication**

Les paramètres du module PEAR n'ont pas pu être lus.

### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

## FFQJ0016E

L'installation de  $nom_archive_moteur_traitement$  a échoué. Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement du fichier descripteur de l'installation du composant.

### **Explication**

L'installation de l'archive du moteur de traitement (PEAR) a échoué. Le fichier descripteur d'installation a été mis à jour avec les informations de chemin d'installation, mais n'a pas pu être enregistré.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

### FFQJ0100E

La bibliothèque de pilotes JDBC "nom_fichier" n'existe pas ou n'est pas accessible.

### **Explication**

Le fichier indiqué qui contient le pilote JDBC est introuvable dans le système de fichiers, n'est pas un fichier standard ou n'est pas lisible.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier existe et assurez-vous que les droits de fichier sont correctement définis.

### FFQJ0101E

Impossible de trouver la classe de pilotes JDBC "nom_classe" dans les bibliothèques de pilotes JDBC indiquées.

### **Explication**

Impossible de trouver la classe de pilotes JDBC dans une des bibliothèques de pilotes JDBC répertoriées.

## Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que toutes les bibliothèques de pilotes JDBC requises sont indiquées.

## FFQJ0102E

Impossible d'instancier la classe de pilote JDBC "nom_classe".

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la tentative d'instanciation de la classe de pilotes JDBC.

#### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que la classe de pilotes JDBC correcte est indiquée et qu'il ne s'agit pas d'une interface ou d'une classe abstraite.

### FFQJ0103E

Le répertoire indiqué pour les fichiers de chargement "nom_répertoire" n'existe pas ou n'est pas accessible.

### **Explication**

Le répertoire indiqué n'existe pas, n'est pas un répertoire valide ou n'est pas accessible en lecture ou en écriture.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le répertoire existe et que les droits du fichier sont correctement définis.

## FFQJ0104E

Le répertoire parent indiqué pour le script de chargement "nom_script" n'existe pas ou n'est pas accessible.

### **Explication**

Le répertoire parent du script de chargement n'existe pas, n'est pas un répertoire valide ou ne dispose pas de droits en lecture ou en écriture.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le répertoire existe et que les droits du fichier sont correctement définis.

## FFQJ0105E

Impossible d'établir la connexion à la base de données. Vérifiez l'URL de connexion, le nom d'utilisateur et le mot de passe.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la connexion à la base de données indiquée avec le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que la base de données est accessible. Vérifiez l'URL de connexion, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Vérifiez que le serveur de base de données est accessible. Vérifiez également qu'il existe des restrictions de pare-feu et que l'instance de base de données est en cours d'exécution.

## FFQJ0106E

Impossible de trouver la table "nom table".

### **Explication**

La table indiquée est introuvable ou est inaccessible pour l'utilisateur indiqué.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que la table existe et est accessible pour l'utilisateur indiqué.

## FFQJ0107E

Impossible de trouver la colonne "nom_colonne" dans la table "nom_table".

### **Explication**

La table indiquée est inaccessible mais aucune colonne ayant le nom indiqué n'a été trouvée.

#### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que la colonne existe dans la table indiquée.

## FFQJ0108E

Une erreur inattendue s'est produite lors de la tentative de validation du fichier de mappage Cas2Jdbc. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la tentative de validation du fichier.

#### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le format du fichier est correct et que le fichier est valide pour le schéma XML. Pour déterminer la cause de l'incident, consultez les fichiers journaux.

## FFQJ0109E

Une erreur s'est produite lors de la tentative de déchiffrement du fichier de mappage Cas2Jdbc.

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la tentative de déchiffrement du fichier.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le fichier XML ne comporte pas de caractères spéciaux. Pour déterminer la cause de l'incident, consultez les fichiers journaux.

# Messages d'administration SIAPI (FFQM)

Les messages d'administration SIAPI sont renvoyés par l'implémentation de l'interface SIAPI (Search and Index API) de la console d'administration de la recherche d'entreprise.

## FFQM5035E

L'opération demandée a échoué. Le document n'a pas pu être stocké en raison de limites de stockage.

### **Explication**

La quantité d'espace configurée en tant qu'espace de stockage pour les applications du programme d'écoute des données a été atteinte.

Pour augmenter les limites de stockage, ouvrez la console d'administration de la recherche d'entreprise, sélectionnez Système, passez en mode d'édition, puis sélectionnez l'option pour configurer les applications du programme d'écoute des données. Augmentez la valeur indiquée pour la quantité maximale de données dans le stockage temporaire et cliquez sur OK. Passez en mode de suivi, puis cliquez sur le bouton Redémarrer pour redémarrer le programme d'écoute des données.

## FFQM5040E

L'opération demandée a échoué. Le document n'a pas pu être stocké car l'espace temporaire requis pour traiter le document est indisponible.

### Explication

Une erreur est survenue lors du stockage du document inséré. Le programme d'écoute des données n'a pas pu stocker le document. Parmi les problèmes les plus courants, vous rencontrerez : la limite du stockage temporaire a été atteinte, le disque est plein, la limite de la taille du fichier système a été atteinte, le répertoire de stockage temporaire ne dispose pas des autorisations en écriture nécessaires ou la taille du document inséré est supérieure à la taille du fichier de stockage temporaire.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour augmenter les limites de stockage, ouvrez la console d'administration de la recherche d'entreprise, sélectionnez Système, passez en mode d'édition, puis sélectionnez l'option pour configurer les applications du programme d'écoute des données. Augmentez la valeur indiquée pour la quantité maximale de données dans le stockage temporaire et cliquez sur OK. Passez en mode de suivi, puis cliquez sur le bouton Redémarrer pour redémarrer le programme d'écoute des données.

## FFQM5041E

Le serveur du programme d'écoute de données a signalé l'erreur native suivante : message erreur.

### **Explication**

Le serveur du programme d'écoute des données a signalé des erreurs lors du traitement de votre requête.

### Intervention de l'utilisateur

Contactez votre administrateur système pour résoudre le problème signalé.

# Messages du sous-système d'exploitation (FFQO)

Les messages du sous-système d'exploitation décrivent les problèmes relatifs aux processus d'entrée et de sortie, aux autorisations des répertoires, à la mémoire, aux sessions de trace, aux erreurs de socket, etc.

### FFQO0001E

Une erreur OSSe s'est produite. Code d'erreur OSSe : code erreur OSSe. Nom de l'erreur OSSe : nom_erreur_OSSe. Message OSSe : message_erreur_OSSe. Unité d'exécution : numéro unité exécution OSSe.

### **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans la couche OSSe de ce processus de recherche d'entreprise.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

## FFQO0024E

L'opération pour le fichier *nom_fichier* a échoué : le nombre maximal de fichiers ouverts par processus a été atteint.

### **Explication**

L'opération de fichier précédente sur *nom_fichier* n'a pas abouti car le nombre maximal de fichiers ouverts par processus a été atteint.

### Intervention de l'utilisateur

Sous AIX, Linux et Solaris, pour connaître le nombre maximal de fichiers ouverts, exécutez cette commande : "ulimit -a". Pour connaître les descripteurs ouverts pour le processus, exécutez cette commande : "ls -l /proc/{pid}/fd" or "lsof | grep {pid}".

## FFQO0034E

Le répertoire nom_répertoire n'existe pas.

## **Explication**

Le chemin de répertoire indiqué par *nom_répertoire* n'existe pas. L'opération requiert un chemin de répertoire mais aucun chemin n'a été trouvé.

### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le chemin existe. S'il existe, assurez-vous que le répertoire a les droits appropriés. Dans la plupart des cas, cette erreur est prévue et peut être ignorée sans risque.

## FFQO0050E

Une erreur OSSe s'est produite lors du traitement du fichier nom_fichier_OSSe. Code erreur OSSe : code_erreur_OSSe. Nom erreur OSSe : nom_erreur_OSSe. Message OSSe : message_erreur_OSSe. Unité d'exécution : numéro_unité_exécution_OSSe.

#### **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans la couche OSSe de ce processus de recherche d'entreprise.

### Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

## FFQO0055E

Une erreur interne s'est produite en renvoyant le code *code_erreur_OSSe* pendant que l'unité d'exécution *numéro_unité_exécution_OSSe* fonctionnait sur une exclusion mutuelle.

#### **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans la couche de l'unité d'exécution OSSe de ce processus de recherche d'entreprise.

Contactez le support logiciel IBM.

## FFQO0057E

L'action tentée par l'unité d'exécution *numéro_unité_exécution_OSSe* sur l'objet mutex a provoqué un blocage.

### **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans la couche de l'unité d'exécution OSSe de ce processus de recherche d'entreprise.

## Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

## FFQO0083E

Une erreur interne s'est produite en renvoyant le code *code_erreur_OSSe* pendant que l'unité d'exécution *numéro_unité_exécution_OSSe* opérait sur un processus conditionnel.

### **Explication**

Une erreur interne s'est produite dans la couche de l'unité d'exécution OSSe de ce processus de recherche d'entreprise.

### Intervention de l'utilisateur

Contactez le support logiciel IBM.

## FFQO0086E

Echec de la validation du fichier de vidage de trace nom_fichier avec le code d'erreur OSSe : code_erreur, le nom d'erreur OSSe : nom_erreur, le message OSSe : message_erreur.

#### **Explication**

La validation d'un fichier de vidage de trace n'a pas abouti. Cet incident peut être dû au fait qu'un fichier de vidage de trace est incomplet.

## Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que la session de trace a pris fin et que le fichier de vidage de trace est complet. Pour vous assurer que la session a pris fin, exécutez la commande stopccl ou arrêtez l'exécution de la session de trace.

## FFQO0087E

La liste de messages est vide.

#### **Explication**

Au moins un message était attendu mais aucun message n'a été trouvé dans la liste des messages.

### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM.

# **FFQO0141E**

Une erreur de socket s'est produite avec le code erreur code_erreur l'adresse nom hôte et le port numéro port.

### **Explication**

Une opération de socket a généré le code suivant code_erreur.

#### Intervention de l'utilisateur

Si lors de l'arrêt de l'exécution *code_erreur* est **22** (AIX, Linux ou Solaris) ou **10022** (Windows), vous pouvez ignorer cette erreur sans risque. Si le code est **10093** (Windows), vous pouvez également ignorer cette erreur sans risque.

# **FFQO0164E**

Impossible de charger le fichier de propriétés nom fichier.

#### **Explication**

Impossible de charger le fichier de configuration nom fichier.

#### Intervention de l'utilisateur

Recherchez des messages supplémentaires dans le fichier journal. Vérifiez que le fichier existe et qu'il est accessible en lecture. Vérifiez les droits d'accès du fichier ainsi que ceux des fichiers inclus dans ce fichier de configuration.

# FFQO0165E

Impossible de charger le fichier de configuration *nom_fichier* inclus dans un autre fichier de configuration.

#### **Explication**

Impossible de charger le fichier de configuration *nom_fichier* inclus dans un autre fichier de configuration.

#### Intervention de l'utilisateur

Recherchez des messages supplémentaires dans le fichier journal. Vérifiez que le fichier existe et qu'il est accessible en lecture. Vérifiez les droits d'accès du fichier ainsi que ceux des fichiers inclus dans ce fichier de configuration.

### FFQO0168E

Impossible de sauvegarder les propriétés dans le fichier nom_fichier.

### **Explication**

Une propriété de configuration n'a pas pu être sauvegardée dans le fichier nom_fichier.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le répertoire ou le système de fichiers dans lequel le fichier de configuration doit être sauvegardé existe et dispose de droits en écriture. Vérifiez s'il existe déjà un fichier protégé en écriture portant le même nom.

# **FFQO0193W**

Le pool temporaire *nom_pool_mémoire* a été désinitialisé alors que *nombre* de ses paliers sont encore en cours d'utilisation.

### **Explication**

Une partie du pool de mémoire temporaire nommé *nom_pool_mémoire* était toujours en cours d'utilisation lors de la désinitialisation du pool.

#### Intervention de l'utilisateur

Recherchez des messages supplémentaires dans les fichiers journaux. Aucune action supplémentaire n'est requise.

### FFQO0204E

La propriété nom_propriété du fichier nom_fichier présente une valeur non valide de valeur.

#### **Explication**

La propriété mentionnée dans le fichier donné présente une valeur incorrecte.

#### Intervention de l'utilisateur

Modifiez la valeur pour la propriété et réexécutez la commande qui a généré cette erreur.

# FFQO0223E

Les mots de passe d'un caractère ne sont pas autorisés.

#### **Explication**

Vous ne pouvez pas indiquer un mot de passe comportant un seul caractère.

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un mot de passe comportant plus d'un caractère.

# FFQO0258E

La session nom session est passée à un état impossible à traiter.

### **Explication**

La session *nom_session* est passée à un état impossible à traiter.

#### Intervention de l'utilisateur

La session *nom_session* s'est peut-être terminée de manière anormale. Vous devez l'arrêter, puis la relancer. Pour ce faire, connectez-vous en tant qu'administrateur de la recherche d'entreprise et saisissez la commande suivante : esadmin *nom_session* stop. Si le répertoire logs comprend toujours des fichiers core, contactez le service de support logiciel IBM. Le fichier journal relatif à la session *nom_session* est requis pour diagnostiquer le problème.

# FFQO0259E

L'opération demandée a dépassé le temps imparti.

#### **Explication**

L'opération demandée a dépassé le temps imparti.

Faites une nouvelle tentative.

### FFQO0273W

Un avertissement interne s'est produit. Message d'exception :  $message_exception$ 

#### **Explication**

Des exceptions inattendues sont survenues.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM

### FFQO0283E

L'appel [nom_api] requis pour la session [nom_session] a expiré. La valeur du délai d'attente est de limite_expiration_max millisecondes. Augmentez la valeur du délai d'attente.

#### **Explication**

L'appel pour la session spécifiée a expiré.

### Intervention de l'utilisateur

Pour augmenter la valeur du délai d'attente, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

# FFQO0290E

La propriété de l'entier long *nom_propriété* présente une valeur valeur_propriété qui se trouve en dehors de la plage autorisée valeur_minimale - valeur_maximale.

#### **Explication**

La propriété nom_propriété avec la valeur valeur_propriété se trouve en dehors de la plage autorisée comprise entre valeur_minimale et valeur_maximale.

#### Intervention de l'utilisateur

Modifiez le fichier de propriétés qui contient la propriété portant le nom nom_propriété et attribuez une valeur qui se trouve dans la plage admise.

# Messages de l'API de recherche (FFQQ)

Les messages de l'API de recherche sont retournés lorsque vous soumettez des requêtes à l'aide de l'implémentation SIAPI de la recherche d'entreprise. Les opérations utilisant l'API sont par exemple, le démarrage et l'arrêt de la recherche d'une collection, la soumission de requêtes de recherche et l'extraction de documents.

# FFQQ0001E

Le servlet de recherche a retourné un code HTTP code_état.

# **Explication**

Le code d'erreur HTTP *code_état* a été renvoyé lors de l'émission d'une requête dans l'application ESSearchServer de recherche d'entreprise.

Si le code d'erreur *code_état* renvoyé est 500, vérifiez alors que l'application ESSearchServer a été correctement installée et démarrée dans la console d'administration WebSphere. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier ESSearchServer.0.log dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise. Si le code d'erreur *code_état* renvoyé est 404, vérifiez que l'application ESSearchServer est installée et que le fichier du module d'extension du serveur Web WebSphere a été correctement généré. Pour obtenir des instructions sur le mode de régénération du module d'extension du serveur Web, consultez la documentation WebSphere. Sinon, utilisez le code d'erreur *code_état* du texte de l'exception afin de déterminer la cause de l'erreur. Les codes d'erreur HTTP sont disponibles sur le site Web à l'adresse suivante : http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec10.html#sec10.

### FFQQ0002E

Le servlet de recherche a retourné une erreur avec le message : message erreur.

#### **Explication**

La requête dans l'application ESSearchServer a renvoyé une erreur avec le texte de message suivant : *message_erreur*.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'erreur *message_erreur* afin de déterminer la cause de l'erreur. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier ESSearchServer.0.log dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise.

### FFQQ0004E

Le servlet de recherche a rencontré une exception lors du traitement d'un arrêt de requête de recherche pour la collection  $id_collection$ . Texte de l'exception :  $message_exception$ 

### **Explication**

Le processus de recherche de la collection *id_collection* n'a pas pu être arrêté suite à une erreur *message_exception*.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'erreur *message_exception* afin de déterminer la cause de l'erreur. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier ESSearchServer.0.log dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise. Soumettez à nouveau la requête d'arrêt de recherche pour la collection *id_collection* en utilisant la console d'administration de recherche d'entreprise.

### FFQQ0005E

Le servlet de recherche a rencontré une exception lors du traitement du lancement de requête de recherche pour la collection  $id_collection$ . Texte de l'exception :  $message_exception$ 

### **Explication**

Le processus de recherche de la collection *id_collection* n'a pas pu être démarré suite à une erreur *message_exception*.

Utilisez le texte de l'erreur *message_exception* afin de déterminer la cause de l'erreur. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier ESSearchServer.0.log dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise. Soumettez à nouveau la requête de démarrage de recherche pour la collection *id_collection* en utilisant la console d'administration de la recherche d'entreprise.

# FFQQ0006E

Le servlet de recherche a rencontré une exception lors du traitement de la commande commande pour la collection  $id_collection$ . Texte de l'exception :  $message\ exception$ 

#### **Explication**

Le processus de recherche de la collection *id_collection* n'a pas pu être actualisé suite à une erreur *message_exception*.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'erreur *message_exception* afin de déterminer la cause de l'erreur. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier ESSearchServer.0.log dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise. Arrêtez et redémarrez le processus de recherche pour la collection *id_collection* en utilisant la console d'administration de la recherche d'entreprise.

# FFQQ0007E

Le servlet n'a pas pu déterminer l'état de la collection  $id_collection$  à cause de l'erreur suivante :  $message_erreur$ 

#### **Explication**

Impossible de déterminer l'état du processus de recherche pour la collection *id_collection*.

### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'erreur *message_erreur* afin de déterminer la cause de l'erreur. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier ESSearchServer.0.log dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise.

### FFQQ0008E

Le servlet de recherche n'a pas pu extraire une liste de collections interrogeable à l'aide de l'application  $id_application$ . Vérifiez que l'application  $id_application$  est une application de recherche valide et que l'administrateur de la collection a lancé la recherche pour les collections associées à ce serveur. Texte de l'exception :  $message_exception$ 

#### **Explication**

Impossible de déterminer la liste des collections interrogeables pour l'application *id_application*.

### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'erreur *message_exception* afin de déterminer la cause de l'erreur. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier ESSearchServer.0.log dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise.

# FFQQ0109E

La requête de recherche ne s'est pas terminée pour la collection  $id_collection$  à l'aide de l'application de recherche  $id_application$ .

### **Explication**

Le processus de recherche pour la collection *id_collection* n'est plus actif ou l'application de recherche *id_application* n'a plus accès à la collection.

#### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit redémarrer le processus de recherche pour la collection *id_collection* et vérifier que l'application de recherche *id_application* peut accéder à la collection.

# FFQQ0110E

La requête de recherche pour la collection  $id_collection$  à l'aide de l'application de recherche  $id_application$  ne s'est pas terminée à cause d'une exception. Texte de l'exception : texte exception

### **Explication**

Une exception *texte_exception* a été rencontrée lors du traitement de la requête de recherche pour la collection *id_collection* à l'aide de l'application de recherche *id_application*.

### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit analyser les fichiers journaux ESSearchServer et les fichiers journaux pour la collection *id_collection* pour déterminer la cause du problème. S'il ne parvient pas à résoudre le problème, il doit contacter le service de support logiciel IBM.

# FFQQ0111E

La requête de comptage ne s'est pas terminée pour la collection *id collection* à l'aide de l'application de recherche *id application*.

#### **Explication**

Le processus de recherche pour la collection *id_collection* n'est plus actif ou l'application de recherche *id_application* n'a plus accès à la collection.

#### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit redémarrer le processus de recherche pour la collection *id_collection* et vérifier que l'application de recherche *id_application* peut accéder à la collection.

### FFQQ0112E

La requête de comptage pour la collection  $id_collection$  à l'aide de l'application de recherche  $id_application$  ne s'est pas terminée à cause d'une exception. Texte de l'exception :  $texte_exception$ 

#### **Explication**

Une exception *texte_exception* a été rencontrée lors du traitement de la requête de comptage pour la collection *id_collection* à l'aide de l'application de recherche *id_application*.

### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit analyser les fichiers journaux ESSearchServer et les

fichiers journaux pour la collection *id_collection* pour déterminer la cause du problème. S'il ne parvient pas à résoudre le problème, il doit contacter le service de support logiciel IBM.

### FFQQ0113E

La requête de recherche ne s'est pas terminée parce que le fédérateur  $id_fédérateur$  ou l'application de recherche  $id_application$  n'est plus valide.

#### **Explication**

Tous les processus de recherche pour toutes les collections affectées à l'application de recherche *id_application* ne sont plus actifs.

#### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit redémarrer les processus de recherche pour toutes les collections affectées à l'application de recherche *id_application*. En outre, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton d'actualisation de la page de recherche avancée pour actualiser les informations cachées.

# FFQQ0114E

La requête de recherche pour le fédérateur  $id_f$ édérateur à l'aide de l'application de recherche  $id_application$  ne s'est pas terminée à cause d'une exception. Texte de l'exception : texte exception

### **Explication**

Une exception *texte_exception* a été rencontrée lors du traitement de la requête de recherche pour le fédérateur *id_fédérateur* à l'aide de l'application de recherche *id_application*.

#### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit analyser les fichiers journaux ESSearchServer et les fichiers journaux pour les collections de recherche affectées à l'application de recherche *id_application* pour déterminer la cause du problème. S'il ne parvient pas à résoudre le problème, il doit contacter le service de support logiciel IBM.

# FFQQ0115E

La requête de comptage ne s'est pas terminée parce que le fédérateur  $id_fédérateur$  ou l'application de recherche  $id_application$  n'est plus valide.

#### **Explication**

Tous les processus de recherche pour toutes les collections affectées à l'application de recherche *id_application* ne sont plus actifs.

#### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit redémarrer les processus de recherche pour toutes les collections affectées à l'application de recherche *id_application*. En outre, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton d'actualisation de la page de recherche avancée pour actualiser les informations cachées.

# FFQQ0116E

La requête de comptage pour le fédérateur id fédérateur à l'aide de l'application de recherche id application ne s'est pas terminée à cause d'une exception inconnue. Texte de l'exception : texte exception

#### **Explication**

Une exception texte_exception a été rencontrée lors du traitement de la requête de comptage pour le fédérateur id_fédérateur à l'aide de l'application de recherche id_application.

#### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit analyser les fichiers journaux ESSearchServer et les fichiers journaux pour les collections de recherche affectées à l'application de recherche id_application pour déterminer la cause du problème. S'il ne parvient pas à résoudre le problème, il doit contacter le service de support logiciel IBM.

# FFQQ0117E

La requête de recherche pour la collection id collection à l'aide de l'application de recherche id application ne s'est pas terminée à cause d'une exception inconnue. Texte de l'exception : texte_exception

### **Explication**

Une exception texte_exception a été rencontrée lors du traitement de la requête de recherche pour la collection id_collection à l'aide de l'application de recherche id_application.

#### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit analyser les fichiers journaux ESSearchServer et les fichiers journaux pour la collection id_collection pour déterminer la cause du problème. S'il ne parvient pas à résoudre le problème, il doit contacter le service de support logiciel IBM.

### FFQQ0118E

La requête de recherche pour le fédérateur id_fédérateur à l'aide de l'application de recherche id application ne s'est pas terminée à cause d'une exception inconnue. Texte de l'exception : texte exception

#### **Explication**

Une exception texte_exception a été rencontrée lors du traitement de la requête de recherche pour le fédérateur id_fédérateur à l'aide de l'application de recherche id_application.

### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur doit analyser les fichiers journaux ESSearchServer et les fichiers journaux pour les collections de recherche affectées à l'application de recherche id_application pour déterminer la cause du problème. S'il ne parvient pas à résoudre le problème, il doit contacter le service de support logiciel IBM.

# FFQQ0132E

Le servlet de recherche ayant l'hôte nom serveur et le port numéro port n'est pas disponible ou n'est pas valide. Texte de l'exception : message exception

#### **Explication**

Le serveur spécifié nom_serveur est inconnu ou non valide.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le paramètre *nom_serveur* fourni à l'API de recherche d'entreprise est un nom d'hôte valide pour le domaine DNS.

# FFQQ0133E

Une erreur est survenue lors de l'ouverture d'une connexion au servlet au niveau de l'hôte  $nom_serveur$  et du port  $num\'ero_port$ . Texte de l'exception :  $message_exception$ 

### **Explication**

Une exception imprévue est survenue lors de la connexion à l'application d'entreprise ESSearchServer de la recherche d'entreprise.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'application d'entreprise ESSearchServer a été correctement installée et démarrée dans la console d'administration WebSphere Application Server. Contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

# FFQQ0136E

Une erreur de transmission s'est produite lors d'une tentative de POST au servlet ayant l'hôte *nom_serveur* et le port *numéro_port*. Code d'erreur HTTP : *code_état*. Message d'erreur HTTP : *texte_message* 

#### **Explication**

Une valeur de code d'erreur HTTP *code_état* a été renvoyée lors de l'émission d'une requête dans l'application ESSearchServer de recherche d'entreprise.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'application d'entreprise ESSearchServer a été correctement installée et démarrée dans la console d'administration WebSphere Application Server. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier journal ESSearchServer dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise sur le serveur de recherche. Sinon, utilisez le texte de l'exception <code>texte_message</code> pour déterminer la cause de l'erreur. Les codes d'erreur HTTP sont disponibles sur le site Web à l'adresse suivante : http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec10.html#sec10.

### FFQQ0138E

Une exception est survenue dans le servlet de recherche lors de l'exécution de la méthode *nom_méthode*. Texte d'exception *code_état* 

### **Explication**

Une exception imprévue est survenue lors du traitement de la requête dans l'application d'entreprise ESSearchServer de la recherche d'entreprise.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'application d'entreprise ESSearchServer a été correctement installée et démarrée dans la console d'administration WebSphere Application Server. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier journal ESSearchServer dans le sous-répertoire logs de la

recherche d'entreprise sur le serveur de recherche. Sinon, utilisez le texte d'exception {3} pour déterminer la cause de l'échec. Contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

### FFQQ0139E

La requête au serveur de recherche au niveau de l'hôte *nom_serveur* et du port *numéro port* a expiré.

### **Explication**

La requête à l'application ESSearchServer de la recherche d'entreprise ne s'est pas terminée dans le temps imparti.

#### Intervention de l'utilisateur

Augmentez la valeur du délai d'attente spécifiée sur le système. Si la requête a été générée à partir du portlet de la recherche d'entreprise, la valeur du délai d'attente peut être mise à jour à l'aide de la console d'administration WebSphere Portal pour mettre à jour les paramètres de portlet. Si la requête a été générée à partir de l'application ESSearchApplication de la recherche d'entreprise, la valeur du délai d'attente se trouve dans le fichier config.properties de l'application. Si la requête a été générée à partir d'une application Java, la valeur du délai d'attente est spécifiée dans l'objet Java Properties transmis lors de l'appel des méthodes getSearchService ou getBrowseService. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier journal ESSearchServer dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise sur le serveur de recherche.

# FFQQ0140E

Le serveur de recherche au niveau de l'hôte *nom_serveur* et du port *numéro_port* n'a pas pu traiter la requête car celle-ci n'a pas pu être authentifiée.

#### **Explication**

Une valeur de code d'erreur HTTP 401 a été renvoyée lors de l'émission d'une requête dans l'application ESSearchServer de recherche d'entreprise.

### Intervention de l'utilisateur

Cette erreur survient généralement parce que l'application a spécifiée un nom d'utilisateur et un mot de passe vides ou un nom d'utilisateur et un mot de passe incorrects. Si la requête a été générée à partir du portlet de la recherche d'entreprise, les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe peuvent être mises à jour à l'aide de la console d'administration WebSphere Portal pour mettre à jour les paramètres de portlet. Si la requête a été générée à partir de l'application ESSearchApplication de la recherche d'entreprise, les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe se trouvent dans le fichier config.properties de l'application. Si la requête a été générée à partir d'une application Java, les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe sont spécifiées dans l'objet Java Properties transmis lors de l'appel des méthodes getSearchService ou getBrowseService. Si ce message d'erreur a été reçu lors de la génération d'une requête de démarrage ou d'arrêt des serveurs de recherche à partir de la console d'administration de la recherche d'entreprise, vous devez effectuer les étapes suivantes :

- 1. Mettez à jour la propriété WASUser du fichier es.cfg de la recherche d'entreprise pour qu'elle contienne un nom d'utilisateur WebSphere Application Server valide.
- 2. Mettez à jour la propriété WASPassword du fichier es.cfg de la recherche d'entreprise pour qu'elle contienne le mot de passe chiffré correspondant au nom d'utilisateur indiqué dans la valeur WASUser. Pour définir la propriété WASPassword, vous devez exécuter le programme utilitaire eschangewaspw.bat/.sh.
- 3. Arrêtez l'ensemble du système de recherche d'entreprise en entrant les commandes : esadmin stop et stopccl. Redémarrez le système en entrant les commandes : startccl et esadmin start.

# FFQQ0141E

Le serveur de recherche au niveau de l'hôte *nom_serveur* et du port *numéro_port* n'a pas pu traiter la requête car la ressource de requête est introuvable.

### **Explication**

Une valeur de code d'erreur HTTP 404 a été renvoyée lors de l'émission d'une requête dans l'application ESSearchServer de recherche d'entreprise.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'installation de l'application ESSearchServer a réussi et que le fichier de module d'extension du serveur Web WebSphere Application Server a été correctement généré. Pour obtenir des instructions sur le mode de régénération du module d'extension du serveur Web, consultez la documentation WebSphere Application Server.

### FFQQ0142E

Le serveur de recherche au niveau de l'hôte *nom_serveur* et du port *numéro_port* n'a pas pu traiter la requête car l'application d'entreprise ESSearchServer n'a pas pu démarrer correctement.

### **Explication**

Une valeur de code d'erreur HTTP 500 a été renvoyée lors de l'émission d'une requête dans l'application ESSearchServer de recherche d'entreprise.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'application ESSearchServer de la recherche d'entreprise a été correctement installée sur le serveur de recherche. Vérifiez les informations des fichiers journaux WebSphere Application Server SystemOut et SystemErr sur le serveur de recherche pour vous assurer que l'application ESSearchServer a correctement démarré. Pour obtenir une trace d'erreur complète, reportez-vous au fichier journal ESSearchServer dans le sous-répertoire logs de la recherche d'entreprise sur le serveur de recherche.

# FFQQ0143E

La communication SSL (Secured Sockets Layer) avec le serveur de recherche au niveau de l'hôte *nom_serveur* et du port *numéro_port* a échoué durant l'initialisation. Texte de l'exception *message exception*.

#### **Explication**

L'initialisation du contexte SSL a échoué. Cet échec empêche la communication sur SSL avec le serveur de recherche.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les propriétés trustStore et trustPassword fournies à l'API de recherche d'entreprise sont valides. Si ces valeurs sont valides, vérifiez ensuite que les certificats publics appropriés ont été importés dans le truststore. Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'API de recherche d'entreprise.

# FFQQ0144E

La communication SSL (Secured Sockets Layer) avec le serveur de recherche au niveau de l'hôte *nom_serveur* et du port *numéro_port* a échoué durant l'initialisation du gestionnaire de sécurisation. Texte de l'exception *message_exception*.

#### **Explication**

L'initialisation du gestionnaire de clés SSL a échoué. Cet échec empêche la communication sur SSL avec le serveur de recherche.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les propriétés trustStore et trustPassword fournies à l'API de recherche d'entreprise sont valides. Si ces valeurs sont valides, vérifiez ensuite que les certificats publics appropriés ont été importés dans le truststore. Cette erreur peut également survenir si l'objet ou le nom d'hôte manque ou est invalide dans la chaîne du certificat de communication SSL. Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'API de recherche d'entreprise.

# FFQQ0145E

La propriété  $paramètre_ssl$  est requise pour la communication SSL avec le serveur de recherche.

### **Explication**

La propriété paramètre ssl était manguante dans la requête.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les propriétés trustStore et trustPassword fournies à l'API de recherche d'entreprise sont valides. Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'API de recherche d'entreprise.

# FFQQ0146W

Le serveur de recherche a retourné une réponse vide.

### **Explication**

Le servlet sur le serveur de recherche n'a pas retourné de contenu dans la réponse.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le servlet a terminé l'initialisation avec succès. Consultez les fichiers ESSearchServer.x.log du répertoire logs du serveur de recherche pour connaître les éventuelles erreurs d'initialisation. De même, consultez les fichiers journaux WebSphere Application Server SystemErr et SystemOut pour l'application ESSearchServer pour connaître les autres

erreurs éventuelles. S'il n'y a pas d'erreur, alors la réponse est probablement une réponse valide qui n'a tout simplement pas de contenu.

### FFQQ0147E

Le serveur de recherche n'a pas pu extraire les informations d'identification pour l'utilisateur nom_utilisateur. Code d'erreur : codesql ; SQLState : étatsql ; Message : message erreur

#### **Explication**

Le servlet sur le serveur de recherche n'a pas pu extraire les informations d'identification de la base de données pour l'utilisateur indiqué.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur à moteur de balayage est démarré. Vérifiez que le serveur Apache Derby a correctement démarré en consultant le fichier derby.log du répertoire logs sur le serveur à moteur de balayage. Consultez les fichiers ESSearchServer.x.log du répertoire logs du serveur de recherche pour connaître les éventuelles erreurs SQL supplémentaires. Si tous les serveurs sont démarrés, alors peut-être qu'aucune information d'identification n'est définie pour l'utilisateur et l'erreur peut vraisemblablement être ignorée.

### FFQQ0148E

Le serveur de recherche n'a pas pu stocker les informations d'identification pour l'utilisateur  $nom_utilisateur$ . Code d'erreur : codesql ; SQLState :  $\acute{e}tatsql$  ; Message :  $message_erreur$ 

### **Explication**

Le servlet sur le serveur de recherche n'a pas pu stocker les informations d'identification dans la base de données pour l'utilisateur indiqué.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur à moteur de balayage est démarré. Vérifiez que le serveur Apache Derby a correctement démarré en consultant le fichier derby.log du répertoire logs sur le serveur à moteur de balayage. Consultez les fichiers ESSearchServer.x.log du répertoire logs du serveur de recherche pour connaître les éventuelles erreurs SQL supplémentaires.

# Messages du processus de recherche (FFQR)

Les messages du processus de recherche sont retournés à partir du traitement de recherche de niveau inférieur. Les types d'opérations pouvant retourner ces erreurs sont, par exemple, la vérification des documents en temps réel (sécurité), l'analyse syntaxique des requêtes et la gestion de la configuration.

# FFQR0110E

Un nom d'utilisateur nom_utilisateur ou un mot de passe non valide a été fourni lors de la connexion au serveur Domino nom_serveur. Code d'erreur Notes : code_erreur. Texte d'erreur Notes : message_erreur

#### **Explication**

Le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués ou le jeton de connexion unique n'ont pas pu être validés par le serveur Domino.

Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe ont été correctement indiqués. En outre, vérifiez que l'utilisateur contient un document Personne valide sur le serveur Domino cible. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Lotus Domino pour le code d'erreur retourné.

# FFQR0111E

L'utilisateur nom_utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur Domino nom_serveur. Code d'erreur Notes : code_erreur. Texte d'erreur Notes : message erreur

#### **Explication**

L'utilisateur spécifié n'est pas autorisé à accéder au serveur Domino.

#### Intervention de l'utilisateur

L'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur Domino car l'administrateur Domino ne lui en a pas accordé le droit. Pour autoriser l'utilisateur à accéder au serveur Domino, l'administrateur doit mettre à jour la zone Accéder au serveur sous l'onglet Sécurité dans le document de serveur du serveur spécifié. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Lotus Domino pour le code d'erreur retourné.

# FFQR0112E

L'utilisateur nom_utilisateur n'a pas pu ouvrir la base de données nom_base_de_données sur le serveur Domino nom_serveur. Soit il ne dispose pas du droit d'accès approprié, soit la base de données ne peut pas être ouverte pour le moment. Code d'erreur Notes : code_erreur. Texte d'erreur Notes : message erreur

#### **Explication**

L'utilisateur spécifié n'est pas autorisé à accéder à la base de données sur le serveur Domino cible.

# Intervention de l'utilisateur

L'utilisateur n'est pas autorisé à accéder à la base de données car soit elle est indisponible, soit l'utilisateur ne dispose pas du droits d'accès approprié pour y accéder. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Lotus Domino pour le code d'erreur retourné.

# FFQR0113E

Le serveur Domino *nom_serveur* est actuellement inaccessible. Code d'erreur Notes : *code_erreur*. Texte d'erreur Notes : *message_erreur* 

#### **Explication**

La connexion au serveur Domino a échoué.

#### Intervention de l'utilisateur

L'administrateur Domino doit vérifier que le serveur Domino est en cours d'exécution. Si le serveur Domino est en cours d'exécution, vérifiez que le serveur DIIOP est démarré et accepte les requêtes en entrant la commande suivante dans la console du serveur Domino : show tasks. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Lotus Domino pour le code d'erreur retourné.

# FFQR0114E

La base de données *nom_base_de_données* est introuvable sur le serveur Domino *nom_serveur*. Code d'erreur Notes : *code_erreur*. Texte d'erreur Notes : *message erreur* 

#### **Explication**

La base de données n'existe pas sur le serveur Domino.

#### Intervention de l'utilisateur

La base de données a peut-être été déplacée vers un autre emplacement ou supprimée du serveur Domino. Si la base de données a été déplacée, l'administrateur de la recherche d'entreprise doit mettre à jour la définition du moteur de balayage pour contenir le nouveau chemin de la base de données, planifier un nouvelle exploration complète et regénérer l'index principal. Si elle a été supprimée du serveur Domino, les documents qui étaient indexés à partir de la base de données seront supprimés de l'index durant la nouvelle exploration planifiée et la génération de l'index principal. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Lotus Domino pour le code d'erreur retourné.

# FFQR0115E

L'ID document url_document ne contenait pas d'ID universel Notes valide pour la base de données nom_base_de_données sur le serveur Domino nom_serveur. Code d'erreur Notes : code erreur. Texte d'erreur Notes : message erreur

#### **Explication**

L'identificateur universel indiqué n'existe pas dans la base de données sur le serveur Domino.

#### Intervention de l'utilisateur

Le document a été supprimé par l'auteur ou l'administrateur de base de données. Le document sera supprimé de l'index durant la nouvelle exploration planifiée et la génération de l'index principal. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Lotus Domino pour le code d'erreur retourné.

# FFQR0116E

Une exception Notes imprévue s'est produite lors de la vérification de la sécurité de niveau document. Code d'erreur Notes : code_erreur. Texte d'erreur Notes : message_erreur

#### **Explication**

Le serveur Domino a émis une exception imprévue lors du traitement de la requête.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez la documentation de Lotus Domino pour le code d'erreur retourné. Si l'administrateur ne parvient pas à déterminer la cause de l'erreur, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

# FFQR0117E

Une exception imprévue s'est produite lors de la vérification de la sécurité de niveau document. Texte de l'exception : message_exception

#### **Explication**

Une exception imprévue est survenue lors du traitement de la requête.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

### FFQR0121E

Une exception inconnue a été rencontrée dans la méthode nom_méthode pour la collection id collection. Texte de l'exception :message exception

### **Explication**

Une exception inconnue est survenue lors du traitement de la requête.

#### Intervention de l'utilisateur

Analysez les fichiers journaux ESSearchServer et ceux de la collection pour déterminer la cause du problème. Si le problème persiste, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

# FFQR0122E

Le moteur de recherche pour la collection  $id_collection$  est actuellement occupé. Code d'état :  $code_\acute{e}tat$ .

### **Explication**

Le moteur de recherche pour la collection est actuellement occupé.

#### Intervention de l'utilisateur

Renouvelez la requête.

# FFQR0123E

Le moteur de recherche pour la collection  $id_collection$  a rencontré une erreur inconnue lors du traitement de la requête. Code d'état : code état

#### **Explication**

Le moteur de recherche a rencontré une erreur lors du traitement de la requête.

#### Intervention de l'utilisateur

Analysez les fichiers journaux ESSearchServer et ceux de la collection pour déterminer la cause du problème. Si le problème persiste, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

### FFQR0125E

La requête nom_requête pour la collection id_collection a expiré.

#### **Explication**

La requête a expiré en cours de traitement.

### Intervention de l'utilisateur

Renouvelez la requête. Si le problème persiste, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

### FFQR0151E

Le fédérateur n'a pas pu terminer la requête de recherche car la collection avec un ID  $id_collection$  n'est plus active.

### **Explication**

Le fédérateur n'a pas pu charger d'élément interrogeable pour l'ID de collection *id_collection*. Cela signifie que le processus de recherche de la collection ne s'exécute plus ou qu'il a été arrêté par l'administrateur.

#### Intervention de l'utilisateur

L'utilisateur final doit fermer ses sessions de navigateur Web actives pour ESSearchApplication ou ESSearchPortlet et en démarrer une nouvelle. Cela obligera l'application de recherche à actualiser la liste des collections actives à partir du serveur. Une autre solution consiste, pour l'utilisateur final, à naviguer jusqu'à l'onglet avancé de l'application de recherche et à cliquer sur le bouton d'actualisation pour forcer l'application à actualiser la liste des collections de recherche actives.

# FFQR0153E

La requête de recherche du service Web n'a pas pu être traitée car les processus de recherche ne sont pas en cours d'exécution.

#### **Explication**

Chaque collection est associée à un processus de recherche. Les processus de recherche répondant aux requêtes de recherche doivent être en cours d'exécution. Votre requête de service Web peut échouer car les processus de recherche ne sont pas en cours d'exécution.

### Intervention de l'utilisateur

Ouvrez la console d'administration de la recherche d'entreprise et démarrez les processus de recherche pour chaque collection auxquels la requête de recherche du service Web a besoin d'accéder. Si les processus de recherche sont déjà démarrés, redémarrez-les pour ces collections.

# FFQR0154E

Le moteur de recherche ne peut pas récupérer le magasin pour la collection  $id_collection$ .

### **Explication**

Le magasin est peut-être manquant, le répertoire dans lequel se trouve le magasin a peut-être changé ou les fichiers du magasin sont peut-être verrouillés ou manquants.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour résoudre le problème, essayez les actions suivantes :

- Remplacez le magasin dans le répertoire trevistore ou deltastore de la collection. Si les fichiers ont été renommés ou déplacés, renommez-les ou replacez-les à leur emplacement d'origine dans le répertoire du magasin.
- 2. Si vous ne pouvez pas remplacer ou renommer le magasin, vous pouvez poursuivre la recherche. Toutefois, les résultats de la requête n'incluront pas les récapitulatifs, ni les URL.

Pour poursuivre la recherche, arrêtez et redémarrez les processus de recherche :

1. Arrêtez les processus de recherche pour la collection.

- 2. Modifiez la propriété de recherche pour autoriser le processus de recherche à générer des résultats sans les récapitulatifs, ni les URL, en modifiant le fichier runtime-generic.properties pour la collection et en définissant UseStore=0.
- 3. Redémarrez les processus de recherche pour la collection. Les résultats de la requête n'incluront pas les récapitulatifs, ni les URL.

Pour recréer les fichiers de magasin perdus afin que les processus de recherche renvoient les récapitulatifs et les URL dans les résultats de la requête, vous devrez peut-être explorer à nouveau les URL pour la collection.

### FFQR0155E

Une exception imprévue s'est produite lors de la vérification de la sécurité de niveau document par rapport au serveur Content Manager nom serveur. Etat d'erreur : état. Code d'erreur : code erreur. ID erreur : id_erreur. Texte d'erreur : message_erreur

### **Explication**

Le serveur DB2 Content Manager a renvoyé une erreur qui a empêché le serveur de recherche de vérifier l'accès de l'utilisateur à un ou plusieurs documents.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur DB2 Content Manager nom_serveur est en cours d'exécution et qu'il accepte les requêtes. Pour plus d'informations, consultez la documentation des messages d'erreur de DB2 Content Manager pour l'état d'erreur, le code d'erreur et l'ID d'erreur donnés. Contactez le support IBM si vous avez besoin d'aide.

### FFQR0156E

La sécurité de niveau document n'a pas pu être vérifiée pour le type de source type source car aucune connexion n'a pu être établie au serveur à moteur de balayage nom serveur. Texte d'exception : message erreur

#### **Explication**

La connexion au serveur à moteur de balayage n'a pas pu être établie car le serveur est indisponible ou la session de communication personnalisée est indisponible.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le serveur à moteur de balayage type_source est disponible et fonctionne. Vérifiez que la session de communication personnalisée est disponible en entrant la commande suivante sur le serveur à moteur de balayage: esadmin check. Contactez le support IBM si vous avez besoin d'aide.

# FFQR0157E

Une exception imprévue est survenue durant l'exécution de la requête de recherche sur la collection id collection. Code d'erreur : codesql ; SQLState : étatsql ; Message : message erreur

#### **Explication**

Une exception imprévue est survenue lors du traitement de la requête sur la source externe JDBC.

Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur de base de données cible pour le code d'erreur et l'état SQL retournés. Contactez le support IBM si vous avez besoin d'aide.

# FFQR0158E

Une exception imprévue est survenue durant l'exécution de la requête de recherche sur la collection  $id_collection$ . Texte de l'exception : message exception

### **Explication**

Une exception imprévue est survenue lors du traitement de la requête de recherche sur le serveur LDAP.

#### Intervention de l'utilisateur

Contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

# FFQR0159E

Une erreur s'est produite lors du traitement des résultats de recherche de la collection *id_collection*. Texte de l'exception *:message_exception* 

#### **Explication**

Une exception imprévue est survenue lors de la réception des résultats de recherche de la collection.

#### Intervention de l'utilisateur

Analysez les fichiers journaux ESSearchServer et ceux de la collection pour déterminer la cause du problème. Contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

### FFQR0160E

La requête a expiré lors du traitement des résultats de la recherche de la collection *id collection*.

### **Explication**

La requête a expiré tandis que les résultats de la recherche de la collection étaient traités.

#### Intervention de l'utilisateur

Renouvelez la requête. Si le problème persiste, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

### FFQR0161E

Le moteur de recherche pour la collection  $id_collection$  est actuellement occupé. L'évaluation des requêtes précédentes est en cours. Code d'état :  $code_\acute{e}tat$ .

### **Explication**

Le moteur de recherche pour la collection est actuellement occupé. L'évaluation des requêtes précédentes est en cours : le moteur de recherche ne peut allouer aucune ressource système pour l'instant.

# Intervention de l'utilisateur

Renouvelez la requête. Si le problème persiste, contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

# FFQR0648E

Une exception générale a été interceptée lors du traitement de la sécurité au niveau du document. Texte de l'exception : message exception

### **Explication**

Une exception s'est produite qui a empêché la vérification des contrôles d'accès en cours pour tous les résultats de l'ensemble de résultats.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'exception *message_exception* pour déterminer la cause de l'erreur. Emettez à nouveau la demande de requête afin de déterminer si l'incident persiste.

# FFQR0649E

Une exception InterruptedException a été interceptée lors du traitement de la sécurité au niveau du document. Texte de l'exception : message_exception

### **Explication**

Une exception est survenue lorsque le processus de recherche a tenté d'interrompre le processus de vérification des contrôles d'accès en cours pour tous les résultats de l'ensemble de résultats.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'exception *message_exception* pour déterminer la cause de l'erreur. Emettez à nouveau la demande de requête afin de déterminer si l'incident persiste.

# FFQR0650E

Une exception WorkException a été interceptée lors du traitement de la sécurité au niveau du document. Texte de l'exception : message exception

#### **Explication**

Une exception s'est produite lorsque le processus de recherche a tenté de vérifier les contrôles d'accès en cours pour tous les résultats de l'ensemble de résultats.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'exception fourni *message_exception* afin de déterminer la cause de l'erreur. Emettez à nouveau la demande de requête afin de déterminer si l'incident persiste.

### FFQR0653E

Le moteur de recherche a rencontré une exception fatale lors du chargement d'un fichier de propriétés requis. Nom de fichier : nom_fichier. Texte de l'exception : message exception

### **Explication**

Le fichier de propriétés nom_fichier manque ou est inaccessible.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier *nom_fichier* existe dans le système de fichiers. Vérifiez également que les droits d'accès du fichier *nom_fichier* admettent au moins un accès en lecture.

# FFQR0654E

Le moteur de recherche a rencontré une exception lors du chargement des informations système requises. Texte de l'exception : message exception

### **Explication**

Impossible de charger le moteur de recherche car le fichier de configuration de recherche d'entreprise manque ou est inaccessible.

#### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le fichier es.cfg existe dans le système de fichiers. Vérifiez également que les droits d'accès du fichier es.cfg admettent au moins un accès en lecture.

# FFQR0655E

Le moteur de recherche a rencontré une exception lors de l'appel du processus de liste de collections globale. Texte de l'exception : message exception

### **Explication**

Le moteur de recherche n'a pas pu charger la liste des collections disponibles pour le système de recherche d'entreprise à cause de l'exception *message_exception*.

# Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le système de recherche d'entreprise a démarré correctement.

# FFQR0656E

La méthode nom_méthode n'est pas prise en charge actuellement.

#### **Explication**

La méthode de l'interface SIAPI (IBM search and indexing application programming interface) *nom_méthode* n'est pas prise en charge actuellement.

### Intervention de l'utilisateur

Supprimez tous les appels de la méthode *nom_méthode* de toute application SIAPI développée.

# FFQR0657E

La méthode nom_méthode n'a pas pu traiter la commande, car la collection id collection n'a aucun processus de recherche actif.

### **Explication**

La méthode *nom_méthode* a tenté de communiquer avec un processus de recherche inactif pour la collection *id_collection*.

#### Intervention de l'utilisateur

Démarrez le processus de recherche pour la collection *id_collection* en utilisant la console d'administration de la recherche d'entreprise.

# FFQR0658E

Une exception inconnue a été rencontrée lors du chargement des bibliothèques de traitement de la langue dans la méthode *nom_méthode*. Texte de l'exception : *message_exception* 

### **Explication**

La méthode *nom_méthode* a tenté de charger les bibliothèques de traitement de langue et l'exception suivante a été générée : *message_exception*.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'exception message_exception pour déterminer la cause de l'erreur.

### FFQR0659E

Une exception inconnue a été rencontrée lors du chargement des bibliothèques d'analyse syntaxique des requêtes dans la méthode nom_méthode. Texte de l'exception : message_exception

### **Explication**

L'exception *message_exception* a empêché que l'initialisation de l'analyseur syntaxique de la requête de recherche d'entreprise aboutisse dans la méthode *nom méthode*.

### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'exception message_exception pour déterminer la cause de l'erreur.

# FFQR0660E

Une exception inconnue a été rencontrée dans la méthode *nom_méthode*. Texte de l'exception : *message_exception* 

#### **Explication**

La méthode *nom_méthode* n'a pas pu mener à terme la requête car une exception a été rencontrée : *message_exception*.

### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le texte de l'exception message_exception pour déterminer la cause de l'erreur.

### FFQR0663E

Une exception a été rencontrée lors du chargement de la classe de pilote JDBC  $nom_classe$  lors d'une tentative de démarrage des serveurs de recherche pour l'ID collection  $id_collection$ . Code d'erreur : codesql; SQLState :  $\acute{e}tatsql$ ; Message : message erreur

#### Explication

Les serveurs de recherche n'ont pas pu être démarrés car la classe de pilote JDBC n'a pas pu être chargée.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'administrateur de la recherche d'entreprise a effectué les étapes indiquées dans la rubrique relative à l'ajout de sources externes au système, sous le document relatif à l'administration de la recherche

d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur de base de données cible pour le code d'erreur et l'état SQL retournés.

# **FFQR06641**

L'analyse syntaxique des requêtes a consigné le message suivant dans la méthode *nom classe* de la classe *nom méthode* : *message exception* 

### **Explication**

Ce message fournit des données de journalisation à titre d'information et dans le but de vous aider au processus de débogage.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# Messages de stockage (FFQS)

Les messages de stockage décrivent les problèmes qui se produisent lors de l'écriture, de la lecture ou de la réorganisation du stockage des documents analysés. Les messages système généraux sont des messages communs à tous les composants.

# **FFQS0136I**

Impossible d'analyser syntaxiquement le document `url' suite à des erreurs internes. liste messages

### **Explication**

Impossible d'analyser le document ayant l'URL *url* car son contenu n'a pas été compris. Le contenu de ce document ne sera pas indexé. Le message indique pourquoi le système n'a pas pu comprendre le contenu en question.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le document dont l'URL est *url* est un document valide. Essayez de le lire avec l'afficheur approprié pour le type de fichier. S'il n'est pas valide, remplacez-le par une version valide et explorez à nouveau l'URL.

# **FFQS0138I**

Le document "url" a été retiré à la demande de l'utilisateur.

# **Explication**

L'utilisateur a demandé que le document avec l'URL *url* soit supprimé et que son contenu ne soit pas indexé.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# **FFQS0139I**

Le document `url" a été supprimé car il correspondait à un masque d'URL indiquant cette action.

#### **Explication**

Le document ayant l'URL *url* a été supprimé par une requête de

l'utilisateur. L'URL de document correspond à un masque défini pour la suppression. Le contenu du document ne sera pas indexé.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

### **FFQS0140I**

Le document 'url' a été retiré car son moteur de balayage a été supprimé.

### **Explication**

Le document ayant l'URL *url* a été retiré car le moteur de balayage qui a extrait ce document a été retiré. Son contenu ne sera pas indexé.

#### Intervention de l'utilisateur

Ajoutez le moteur de balayage pour ce type de contenu au système.

# **FFQS0141I**

Le document 'url' a été retiré suite à des erreurs dans le type du contenu. Code retour HTTP : code_état.

### Explication

Impossible d'analyser le document ayant l'URL *url*. L'analyseur syntaxique a renvoyé le code HTTP *code_état*. Le contenu de ce document ne sera pas indexé.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le document dont l'URL est *url* est un document valide. Essayez de le lire avec l'afficheur approprié pour le type de fichier. S'il n'est pas valide, remplacez-le par une version valide et explorez à nouveau l'URL.

# **FFQS0142I**

Le document `url' a été retiré suite à des références de document manquantes ou cycliques.

#### **Explication**

Le document ayant l'URL *url* a été supprimé lors de l'indexation car il a généré une boucle de référence cyclique ou a référencé un document hors de l'espace exploré.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le document dont l'URL est *url* référence des documents valides. Vérifiez que les documents référencés par ce document peuvent être explorés par les moteurs de balayage pris en charge, puis explorez à nouveau l'URL.

# **FFQS0143I**

Le document *URL* a été supprimé des données source desquelles il avait été extrait par un moteur de balayage de source de données.

#### **Explication**

Un moteur de balayage ne fonctionnant pas sur le Web (DB2, Exchange Server ou Notes, par exemple) a signalé que le document avec l'adresse URL *url* a été supprimé.

Ce document a été vraisemblablement supprimé par l'administrateur de recherche d'entreprise et ne nécessite aucune action.

# Messages de l'analyseur syntaxique (FFQT)

Les messages de l'analyseur syntaxique décrivent les problèmes pouvant se produire durant l'analyse syntaxique et le marquage sémantique des documents.

### FFQT0059E

L'analyseur syntaxique Stellent n'est pas parvenu à ouvrir un descripteur de document avec le code  $code_erreur_stellent$ . L'adresse URL du document est url.

### **Explication**

Le document ayant l'URL *url* n'a pas pu être analysé par l'analyseur syntaxique Stellent et son contenu ne sera pas indexé.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le document dont l'URL est *url* est un document valide. Essayez de le lire avec l'afficheur approprié pour le type de fichier. S'il n'est pas valide, remplacez-le par une version valide et explorez à nouveau l'URL.

# FFQT0060E

L'analyseur syntaxique Stellent n'est pas parvenu à ouvrir un descripteur de contenu avec le code  $code_erreur_stellent$ . L'adresse URL du document est url.

# **Explication**

Le document ayant l'URL *url* n'a pas pu être analysé par l'analyseur syntaxique Stellent et son contenu ne sera pas indexé.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le document dont l'URL est *url* est un document valide. Essayez de le lire avec un afficheur approprié pour son type de fichier. S'il n'est pas valide, remplacez-le par une version valide et explorez à nouveau l'URL.

### FFQT0061E

L'analyseur syntaxique Stellent n'est pas parvenu à extraire le premier segment de contenu avec le code  $code_erreur_stellent$ . L'adresse URL du document est url.

### **Explication**

Le document ayant l'URL *url* n'a pas pu être analysé par l'analyseur syntaxique Stellent et son contenu ne sera pas indexé.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le document dont l'URL est *url* est un document valide. Essayez de le lire avec l'afficheur approprié pour le type de fichier. S'il n'est pas valide, remplacez-le par une version valide et explorez à nouveau l'URL.

# FFQT0062E

L'analyseur syntaxique Stellent n'est pas parvenu à extraire le segment de contenu suivant avec le code  $code_erreur_stellent$ . L'adresse URL du document est url.

#### **Explication**

Le document ayant l'URL *url* n'a pas pu être analysé complètement par l'analyseur syntaxique Stellent et seule une partie initiale de son contenu sera indexée. Le fait que l'élément soit tronqué peut provoquer cette situation.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le document dont l'URL est *url* est un document valide. Essayez de le lire avec l'afficheur approprié pour le type de fichier. S'il n'est pas valide, remplacez-le par une version valide et explorez à nouveau l'URL.

# FFQT0065I

L'analyseur syntaxique Stellent a reçu un document d'un type de fichier pris en charge *type_fichier_stellent* (*type_document*). L'adresse URL du document est *url*.

### **Explication**

Le document ayant l'URL *url* a été reconnu comme type *type_fichier_stellent*. Il est interrogeable avec un type de document *type_document*.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQT0066I

L'analyseur syntaxique Stellent a reçu un document d'un type de fichier non pris en charge *type_fichier_stellent*. L'adresse URL du document est *url*.

#### **Explication**

Le document ayant l'URL *url* a été reconnu comme type *type_fichier_stellent*, qui n'est pas mappé à un type de document interrogeable. Son contenu ne sera pas indexé.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQT0067I

L'analyseur syntaxique Stellent a reçu un document du type de fichier type_fichier_stellent (type_document) qui est pris en charge par un analyseur syntaxique natif. L'adresse URL du document est url.

### **Explication**

Le document ayant l'URL *url* a été reconnu comme type *type_fichier_stellent*. Ce type est pris en charge par un des analyseurs syntaxiques intégrés et Stellent ne sera pas utilisé pour l'analyse du contenu. Il est interrogeable avec un type de document *type_document*.

#### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQT0068E

L'analyseur syntaxique Stellent a rencontré un marqueur de fin sans marqueur de début correspondant lors de l'analyse syntaxique du document avec l'adresse URL *URL*.

#### **Explication**

Le document situé à l'adresse *URL* présente un marqueur de fin ne correspondant à aucun marqueur de début valide. L'analyseur syntaxique a donc abandonné l'analyse du contenu de ce document.

#### Intervention de l'utilisateur

Si vous souhaitez inclure ce document dans l'index de recherche d'entreprise, assurez-vous que ses marqueurs sont corrects et prévoyez-en une nouvelle exploration.

### **FFQT0072I**

L'analyseur syntaxique Stellent n'a pas pu reconnaître le type de fichier du document avec l'adresse URL url.

#### **Explication**

L'analyseur syntaxique Stellent n'a pas pu reconnaître le type du document ayant l'URL *url*. Son contenu ne sera pas indexé.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQT0078W

L'analyseur syntaxique Stellent n'a pas pu analyser avec succès un document d'une taille de  $taille_document$ . L'adresse URL du document est url.

#### **Explication**

L'analyse syntaxique du document ayant l'URL *url* n'a pas abouti. L'intégralité ou une partie du document ne sera pas indexée.

### Intervention de l'utilisateur

Aucune action n'est requise.

# FFQT0084E

Temps imparti dépassé en attendant une réponse du serveur de l'analyseur syntaxique Stellent. Le serveur est probablement en bouclage et doit être relancé.

### **Explication**

L'analyseur syntaxique Stellent ne répond pas. Il est possible que son statut ne soit pas défini ou il est possible que l'analyseur doive être redémarré.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez dans le journal si l'analyseur syntaxique Stellent a été redémarré automatiquement. Si ce n'est pas le cas, arrêtez et redémarrez l'analyseur syntaxique.

# FFQT0085E

Connexion perdue avec le serveur de l'analyseur syntaxique Stellent lors du traitement d'un document. Le serveur Stellent va être redémarré.

### **Explication**

La connexion à l'analyseur syntaxique Stellent a été interrompue. Elle s'est probablement arrêtée ou interrompue de manière anormale et va être redémarrée.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez dans le journal si l'analyseur syntaxique Stellent a été redémarré automatiquement. Si ce n'est pas le cas, arrêtez et redémarrez l'analyseur syntaxique.

# FFQT0086W

L'analyseur syntaxique Stellent a traité nombre documents documents. Le serveur Stellent va être recyclé.

### **Explication**

L'analyseur syntaxique Stellent devient instable une fois qu'il a traité un grand nombre de documents. C'est pourquoi, il va être redémarré après le traitement du nombre de documents indiqué.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez dans le journal si l'analyseur syntaxique Stellent a été redémarré automatiquement. Si ce n'est pas le cas, arrêtez et redémarrez l'analyseur syntaxique.

# FFQT0138E

Une erreur s'est produite lors de l'analyse syntaxique du fichier de mappage nom fichier.

#### **Explication**

L'analyse syntaxique du document ayant le nom *nom_fichier* n'a pas abouti.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la structure et les éléments du fichier XML sont corrects. Vérifiez que la balise indexBuildSpecification a les informations d'espace de nom appropriées : xmlns="http://www.ibm.com/of/822/consumer/ index/xml" et nonxmlns:namespace="http://www.ibm.com/of/822/ consumer/index/xml".

### FFQT0166W

La détection automatique de la page de codes n'a pas abouti ou les résultats se trouvent en dessous du niveau de fiabilité pour le document url. La page de codes de secours page codes sera utilisée.

### **Explication**

La page de codes du document url n'a pas été reconnue. Le document sera traité comme s'il était codé à l'aide de la page de codes de secours page_codes, comme cela est indiqué pour cet ensemble de documents et l'espace d'exploration.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que la page de codes de secours est appropriée pour ce document.

# FFQT0167W

Le nom de zone *nom_zone* n'est pas valide. La zone ne peut pas être écrite vers l'index.

#### **Explication**

Le nom de zone nom zone contient des caractères non valides.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez où le nom de zone est spécifié et renommez la zone. Evitez d'utiliser des caractères spéciaux tels que des espaces ou des tabulations et tout autre caractère ayant une signification prédéfinie dans le langage de requête de la recherche d'entreprise.

# FFQT0168E

Le fichier de mappage XML n'est pas valide. Le mappage de style de rupture pour le type nom_type n'est pas valide. Il contient des sous-éléments non autorisés.

#### **Explication**

Un style de mappage de type rupture n'est pas autorisé à avoir du contenu ou des sous-éléments.

#### Intervention de l'utilisateur

Supprimez le contenu ou les sous-éléments non valides pour le mappage de style de rupture pour le type *nom_type*.

# FFQT0169E

Le fichier de mappage XML n'est pas valide. Le mappage de style d'annotation pour le type  $nom_type$  n'est pas valide. Il contient un élément d'attribut non valide avec le nom  $nom_attribut$ . Seuls les types d'attributs suivants sont autorisés : fixedName, nameFeature.

### **Explication**

Un style d'annotation peut n'avoir aucun élément d'attribut défini ou avoir des attributs avec le nom fixedName ou nameFeature.

#### Intervention de l'utilisateur

Supprimez l'attribut non valide ou remplacez-le par l'un des éléments d'attribut suivants : fixedName, nameFeature.

# FFQT0170E

Le fichier de mappage XML n'est pas valide. Le mappage de style d'annotation pour le type *nom_type* n'est pas valide. Une combinaison ou plusieurs occurrences des attributs fixedName et nameFeature ont été trouvées.

#### **Explication**

Un élément de style d'annotation peut contenir un élément d'attribut ou n'en contenir aucun. L'élément d'attribut contenu doit être du type fixedName ou nameFeature. Plusieurs occurrences du même élément d'attribut ou une combinaison des deux types d'éléments ne sont pas autorisées.

### Intervention de l'utilisateur

Supprimez l'attribut non valide.

# FFQT0171E

Le fichier de mappage XML n'est pas valide. Le mappage de style d'annotation pour le type *nom_type* n'est pas valide. Il générera des étendues avec le nom *nom étendue* non valide.

#### **Explication**

Un nom d'étendue peut être indiqué soit par l'attribut fixedName, soit par le nom abrégé d'un type UIMA. Si aucun attribut fixedName n'est utilisé, le nom abrégé est utilisé.

#### Intervention de l'utilisateur

Evitez les caractères spéciaux dans l'attribut fixedName et le nom de type UIMA. Par exemple, les caractères non valides sont les espaces, les tabulations et tout caractère ayant une signification prédéfinie dans la syntaxe de requête de la recherche d'entreprise.

### FFQT0172E

Le fichier de mappage XML n'est pas valide. Le mappage de style de zone pour le type nom_type n'est pas valide. Il contient plusieurs attributs de type nom_attribut.

#### **Explication**

L'attribut *nom_attribut* apparaît plusieurs fois dans le style de mappage de zone pour le type *nom_type*.

#### Intervention de l'utilisateur

Supprimez l'attribut incorrect de type *nom_attribut* du mappage de zone de type *nom_type*.

### FFQT0173E

Le fichier de mappage XML n'est pas valide. Le mappage de style de zone pour le type *nom_type* n'est pas valide. Une combinaison ou plusieurs occurrences des attributs fixedName et nameFeature ont été trouvées.

### **Explication**

Un élément de style de zone ne peut contenir qu'un élément de type fixedName ou nameFeature. Une combinaison des deux types ou plusieurs utilisations d'un seul et même élément ne sont pas autorisées.

#### Intervention de l'utilisateur

Supprimez l'attribut non valide.

### FFQT0174E

Le fichier de mappage XML n'est pas valide. Le mappage de style de zone pour le type nom_type n'est pas valide. Il produira des noms de zones avec le nom nom_zone non valide.

#### **Explication**

Un nom de zone peut être indiqué soit par l'attribut fixedName, soit par le nom abrégé d'un type UIMA. Si aucun attribut fixedName n'est utilisé, le nom abrégé est utilisé.

### Intervention de l'utilisateur

Evitez les caractères spéciaux dans l'attribut fixedName et le nom de type UIMA. Par exemple, les caractères non valides sont les espaces, les

tabulations et tout caractère ayant une signification prédéfinie dans la syntaxe de requête de la recherche d'entreprise.

# FFQT0175E

Le fichier de mappage XML n'est pas valide. L'attribut nom_attribut du style de mappage de zone pour le type nom_type n'a pas de valeur booléenne spécifiée. Des valeurs valides pour les attributs de type nom_type sont true ou false. La valeur spécifiée est valeur réelle.

#### **Explication**

Un attribut de type *nom_type* ne peut avoir qu'une valeur booléenne indiquée. Les valeurs valides sont true et false. La valeur que vous avez spécifiée est *valeur_réelle*.

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez une valeur booléenne valide, true ou false, pour cet attribut.

### FFQT0176E

Le fichier de mappage XML n'est pas valide. Le mappage de style de zone pour le type *nom_type* contient des mappages d'attributs. Cela n'est pas autorisé pour les mappages de styles de zones.

### **Explication**

Les styles de mappage de type zone ne peuvent pas indiquer de sous-éléments de mappages de types d'attributs.

### Intervention de l'utilisateur

Supprimez les mappages d'attributs pour ce mappage de zone.

### FFQT0177E

Le fichier de mappage XML *nom_fichier* est introuvable ou inaccessible pour le système de recherche d'entreprise.

#### **Explication**

Le fichier nom_fichier n'est pas un fichier standard ou n'est pas lisible par le système de recherche d'entreprise.

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier indiqué est un fichier valide et que l'utilisateur administrateur de la recherche d'entreprise dispose des autorisations en lecture pour ce fichier.

### FFQT0178E

Une erreur est survenue lors de la validation du fichier de mappage.

#### Explication

### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le fichier indiqué est un fichier valide et que l'utilisateur administrateur de la recherche d'entreprise dispose des autorisations en lecture sur ce fichier. Utilisez un éditeur XML pour valider le fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier journal.

# FFQT0200E

Une erreur est survenue lors de la validation du fichier de mappage de zones HTML.

### **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Le fichier de mappage est corrompu. Utilisez la console d'administration pour modifier le mappage de zones HTML. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier journal.

### FFQT0201E

Une erreur est survenue lors de la validation du fichier de mappage de zones XML.

#### **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Le fichier de mappage est corrompu. Utilisez la console d'administration pour modifier le mappage de zones XML. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier journal.

# FFQT0301E

Une erreur est survenue lors de la validation du fichier de mappage de balises HTML.

#### **Explication**

Le fichier de configuration du mappage est incorrect.

#### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le fichier de mappage de balises HTML indiqué est valide. Pour plus d'informations, consultez le fichier journal.

# Messages des utilitaires (FFQU)

Les messages des utilitaires décrivent les problèmes pouvant se produire lorsque les utilitaires de la recherche d'entreprise s'exécutent.

### FFQU0206E

La zone nommée ''nom_zone'' contient un caractère non valide ''valeur_caractère'' à la position décalage_position du nom de zone. La valeur hexadécimale pour ce caractère non valide est valeur_hex_caractère

#### **Explication**

Le nom de zone est non valide car il contient un caractère non valide. La position 1 correspond au premier caractère du nom de zone.

# Intervention de l'utilisateur

Remplacez ou supprimez le caractère non valide du nom de zone, puis réessayez. La liste suivante présente les caractères non valides possibles :

- 1. Espaces ASCII:
  - '\u0009', TABULATION HORIZONTALE
  - '\u000A', SAUT DE LIGNE
  - '\u000B', TABULATION VERTICALE

- '\u000C', CHANGEMENT DE PAGE
- '\u000D', RETOUR CHARIOT
- '\u001C', SEPARATEUR DE FICHIER
- '\u001D', SEPARATEUR DE GROUPE
- '\u001E', SEPARATEUR D'ENREGISTREMENT
- '\u001F', SEPARATEUR D'UNITE
- 2. Caractères de syntaxe de requête de la recherche d'entreprise :
  - + ^ ( ) " : = ~ <espace> * \$ < > | @ # ' ?

### FFQU0248E

Une erreur interne s'est produite lors d'un transfert de fichier. Code retour : code_retour Données de réponse : réponse_transfert_fichier.

#### **Explication**

Il s'agit d'une erreur interne.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message continue, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0269E

La calculatrice a rencontré une erreur de syntaxe pour la variable "nom_variable" contenant l'expression "expression_variable" au caractère décalage_position.

#### **Explication**

La calculatrice ne peut pas poursuivre son évaluation de la variable *nom_variable* car elle contient une expression *expression_variable* avec une erreur de syntaxe à l'emplacement *décalage_position*.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0270E

La calculatrice a rencontré un opérande incorrect "opérande_non_valide" pour la variable "nom_variable" contenant l'expression "expression_variable" au caractère décalage position.

#### **Explication**

La calculatrice ne peut pas poursuivre son évaluation de la variable nom_variable car elle contient l'expression expression_variable avec un opérande non valide à l'emplacement décalage_position. Un opérande valide est un nom de variable ou une constante mais la calculatrice a rencontré un élément opérande_non_valide, qui n'est pas reconnu en tant que variable ou constante.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0271E

La calculatrice a rencontré une constante incorrecte "constante_non_valide" pour la variable "nom_variable" contenant l'expression "expression_variable" au caractère décalage position.

#### **Explication**

La calculatrice ne peut pas poursuivre son évaluation de la variable nom_variable car elle contient une expression expression_variable avec une constante non valide à l'emplacement décalage_position. Une constante valide est un littéral à virgule flottante mais la calculatrice a rencontré un élément constante_non_valide qui n'est pas une constante valide.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0272E

La calculatrice a rencontré la variable non définie "nom variable".

#### **Explication**

La calculatrice ne peut pas poursuivre son évaluation de la variable *nom_variable* car son expression manque.

# Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0273E

La calculatrice a rencontré une boucle infinie causée par la dépendance circulaire de la variable "nom_variable".

#### **Explication**

La calculatrice ne peut pas poursuivre son évaluation de la variable *nom_variable* car elle contient une expression qui se référence elle-même, ce qui constitue une boucle infinie.

### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0318E

La machine source ou de destination n'a pas été indiquée.

#### **Explication**

Il s'agit d'une erreur interne qui ne doit jamais se produire lorsque l'interface graphique effectue une copie d'index.

### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0319E

Une requête de copie d'index a reçu un message mis en forme de façon incorrecte.

### **Explication**

Une erreur de communication s'est peut-être produite.

#### Intervention de l'utilisateur

Veuillez réessayer la copie d'index.

# FFQU0320E

Une tentative d'obtention du nom du système hôte local a échoué.

### **Explication**

Vérifiez que le système est correctement configuré. Sur UNIX, exécutez la commande 'hostname' pour vérifier qu'un nom a été indiqué pour cet hôte.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0321E

Une tentative de recherche du nom qualifié complet du système hôte local a échoué.

#### **Explication**

Vérifiez que le système est correctement configuré et qu'un serveur DNS a été indiqué dans la configuration de réseau.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message s'affiche à nouveau, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0322E

L'exécution d'une commande distante pour transférer un fichier vers ou à partir d'une machine distante a échoué. Il s'agit d'une erreur interne.

#### **Explication**

Ce message d'erreur ne devrait pas être rencontré.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message continue, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0323E

Le transfert d'un fichier vers ou à partir d'une machine distante a échoué. Il s'agit d'une erreur interne.

### **Explication**

Ce message d'erreur ne devrait pas être rencontré.

#### Intervention de l'utilisateur

Si le système contient plusieurs serveurs, vérifiez que le même utilisateur

et le même mot de passe ont été créés sur tous les serveurs. Si ce message continue, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0324E

L'option spécifiée *valeur_option* n'est pas une option de transfert de fichier valide.

#### **Explication**

En interne, une option *valeur_option* non reconnue a été utilisée. Ce message d'erreur ne devrait pas être rencontré.

### Intervention de l'utilisateur

Si ce message continue, contactez le service de support logiciel IBM.

### FFQU0325E

L'option de direction  $valeur_direction$  pour transférer un fichier n'a pas indiqué le mode get ou put.

#### **Explication**

En interne, une option *valeur_direction* non reconnue a été utilisée. Ce message d'erreur ne devrait pas être rencontré.

#### Intervention de l'utilisateur

Si ce message continue, contactez le service de support logiciel IBM.

# FFQU0326E

Une tentative de connexion à l'hôte *nom_hôte* sur le port *numéro_port* à l'aide du compte utilisateur *nom_utilisateur* a échoué.

# **Explication**

Durant une tentative de transfert d'un fichier vers ou à partir d'une machine distante, la requête de connexion a expiré. Cela est peut-être dû à des problèmes de réseau ou *nom_hôte* ne fonctionne peut-être pas.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'hôte *nom_hôte* est disponible et qu'OmniFind Enterprise Edition a été démarré dessus.

# Messages des dictionnaires (FFQV)

Les dictionnaires des synonymes, des mots vides et des mots avec degré de pondération sont créés avec des outils de ligne de commande à partir des fichiers XML en entrée. Les messages des dictionnaires décrivent le processus de génération du dictionnaire. Les problèmes éventuels peuvent provenir d'un fichier XML d'entrée non valide ou d'un paramètre manquant ou incorrect pour l'outil de génération du dictionnaire.

# FFQV0001E

L'initialisation de Frost a échoué.

#### **Explication**

Une exception s'est produite lors de l'initialisation de Frost. La bibliothèque Frost (fichier dlt.jar) peut manquer.

Vérifiez que le fichier dlt.jar existe.

## FFQV0002E

Impossible de trouver le fichier XML de dictionnaire nom_fichier.

#### **Explication**

Impossible de trouver le fichier XML de dictionnaires indiqué.

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un fichier XML de dictionnaires existant et vérifiez que les droits du fichier sont définis correctement.

## FFQV0003E

Impossible d'accéder au fichier XML de dictionnaire nom fichier.

## **Explication**

Impossible d'accéder au fichier XML de dictionnaires indiqué. Les droits appropriés peuvent ne pas être définis pour le fichier.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez les droits d'accès du fichier XML de dictionnaire indiqué et assurez-vous que le fichier n'est pas corrompu.

## FFQV0004E

Le fichier XML synonyme *nom_fichier* n'est pas un fichier XML valide.

### **Explication**

Soit, la syntaxe du fichier de synonymes indiqué est incorrecte, soit ce fichier n'est pas compatible avec le schéma XML synonyms.xsd.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez un éditeur XML pour valider votre fichier XML.

## FFQV0005E

Le fichier XML de termes avec degré de pondération  $nom_fichier$  n'est pas un fichier XML valide.

## **Explication**

Soit, la syntaxe du fichier de termes avec degré de pondération indiqué est incorrecte, soit ce fichier n'est pas compatible avec le schéma XML boostTerms.xsd.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez un éditeur XML pour valider votre fichier XML.

## FFQV0006E

Le fichier XML de mots vides nom_fichier n'est pas un fichier XML valide.

## **Explication**

Soit, la syntaxe du fichier de mots vides indiqué est incorrecte, soit ce fichier n'est pas compatible avec le schéma XML stopWords.xsd.

Utilisez un éditeur XML pour valider votre fichier XML.

## FFQV0007E

Une erreur s'est produite lors du stockage de l'ensemble de synonymes suivant dans le fichier dictionnaire *nom fichier*.

### **Explication**

Soit le fichier de synonymes indiqué est corrompu, soit vous ne disposez pas de suffisamment d'espace disque pour stocker le fichier dictionnaire.

### Intervention de l'utilisateur

Utilisez un éditeur XML pour valider votre fichier XML. Vérifiez que le fichier a les droits appropriés et que vous disposez de suffisamment d'espace disque.

## FFQV0008E

Une erreur s'est produite lors de la tentative d'initialisation du fichier dictionnaire *nom fichier*.

## **Explication**

Le fichier dictionnaire indiqué existe déjà ou n'a pas pu être créé à cause de droits incorrects.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le chemin indiqué est correct et qu'il a des droits d'accès en écriture.

## FFQV0009E

Une erreur s'est produite lors de la tentative de fermeture du fichier dictionnaire *nom fichier*.

#### **Explication**

Impossible de fermer le dictionnaire indiqué.

## Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que l'espace disque disponible est suffisant.

## FFQV0010E

Le fichier dictionnaire nom fichier existe déjà.

#### **Explication**

Les fichiers dictionnaires existants ne seront pas écrasés.

### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un nom de fichier dictionnaire différent ou supprimez ou renommez le fichier existant.

## FFQV0011E

Impossible de créer le fichier journal nom_fichier.

#### **Explication**

Une exception s'est produite mais elle n'a pas pu être consignée car le fichier journal est inaccessible.

Vérifiez que le fichier journal a les droits appropriés et que vous disposez de suffisamment d'espace disque.

## FFQV0012E

nom_fichier ne semble pas être un fichier dictionnaire XML valide. Les fichiers XML dictionnaire doivent avoir l'extension "*.xml".

## **Explication**

Les fichiers XML de dictionnaire doivent avoir l'extension "*.xml".

#### Intervention de l'utilisateur

Indiquez un fichier XML de dictionnaire valide qui a l'extension "*.xml" ou renommez le fichier existant.

## FFQV0013E

nom_fichier n'est pas une extension valide pour un fichier dictionnaire.
Les fichiers dictionnaires doivent avoir l'extension "*.dic".

### **Explication**

Les fichiers dictionnaires doivent avoir l'extension "*.dic".

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez un nom de fichier qui a l'extension "*.dic".

## FFQV0014E

Une erreur s'est produite lors de la tentative de connexion à la console système.

#### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la tentative de génération d'un message et de son placement dans la console système.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier journal.

## FFQV0015E

Impossible de trouver le fichier schéma XSD (synonyms.xsd) dans le chemin d'accès aux classes courant.

## **Explication**

Pour la validation du fichier de synonymes, un fichier nommé synonyms.xsd est requis mais il est introuvable dans le chemin d'accès aux classes en cours.

## Intervention de l'utilisateur

Ajoutez le fichier synonyms.xsd au chemin d'accès aux classes ou utilisez le script essyndictbuilder pour configurer le chemin d'accès aux classes.

## FFQV0016E

Impossible de trouver le fichier schéma XSD (boostTerms.xsd) dans le chemin d'accès aux classes courant.

## **Explication**

Pour la validation du fichier de termes avec degré de pondération, un fichier nommé boostTerms.xsd est requis mais il est introuvable dans le chemin d'accès aux classes en cours.

#### Intervention de l'utilisateur

Ajoutez le fichier boostTerms.xsd au chemin d'accès aux classes ou utilisez le script essyndictbuilder pour configurer le chemin d'accès aux classes.

## FFQV0021E

Impossible de trouver le fichier schéma XSD (stopWords.xsd) dans le chemin d'accès aux classes courant.

### **Explication**

Pour la validation du fichier de mots vides, un fichier nommé stopWords.xsd est requis mais il est introuvable dans le chemin d'accès aux classes en cours.

#### Intervention de l'utilisateur

Ajoutez le fichier stopWords.xsd au chemin d'accès aux classes ou utilisez le script essyndictbuilder pour configurer le chemin d'accès aux classes.

## FFQV0022E

Le fichier de synonymes *nom_fichier* n'a pu être trouvé. Le développement des synonymes n'est pas possible.

### **Explication**

Impossible de trouver le dictionnaire de synonymes indiqué ou d'y accéder.

#### Intervention de l'utilisateur

Utilisez le chemin d'accès correct pour le dictionnaire de synonymes et vérifiez les droits d'accès ou n'indiquez pas de dictionnaire de synonymes.

## FFQV0023E

Un facteur de pondération incorrect  $valeur_pondération$  est indiqué dans le dictionnaire de termes avec degré de pondération XML. La plage admise est [-10,10].

#### **Explication**

Le facteur de pondération doit être compris entre -10 et 10.

## Intervention de l'utilisateur

Attribuez une valeur valide au facteur de pondération incorrect puis tentez à nouveau de générer le dictionnaire.

## FFQV0024E

Une valeur d'attribut incorrecte *valeur_attribut* est indiquée pour l'attribut "useVariante" dans le fichier d'entrée du dictionnaire XML.

#### **Explication**

Pour l'attribut "useVariante," seules les valeurs "true" ou "false" sont admises.

Attribuez une valeur valide (true ou false) à l'attribut incorrect et tentez de générer à nouveau le dictionnaire.

## FFQV0026E

Un nombre de paramètres incorrect nombre_paramètres a été trouvé.

### Explication

Un nombre incorrect de paramètres a été transmis à l'outil esboostermdictbuilder.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez la syntaxe et ajustez les paramètres.

## FFQV0090W

Pour le terme *valeur_terme*, il n'existe aucune entrée dans le dictionnaire de synonymes.

## **Explication**

Lorsque l'attribut "useVariante" est indiqué pour un terme, le développement de synonymes se produit. Le terme spécifique n'a pas de synonyme.

### Intervention de l'utilisateur

Attribuez la valeur false à l'attribut "useVariante". Recherchez le mot indiqué dans le dictionnaire de synonymes. Si vous n'attendez pas de synonyme pour le terme, ignorez ce message.

## Messages de l'assistant de migration (FFQW)

Les messages de l'assistant de migration décrivent les problèmes pouvant se produire lorsque vous migrez les collections et les taxinomies basées sur des règles WebSphere Portal vers la recherche d'entreprise.

## FFQW0001E

Aucun message n'a été trouvé pour la clé *clé_message*. Contactez l'administrateur de recherche d'entreprise.

## **Explication**

Impossible de trouver le fichier de messages utilisé par l'assistant.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que les composants de recherche d'entreprise d'OmniFind Enterprise Edition sont correctement installés.

## FFQW0002E

Le fichier *nom_fichier* n'est pas accessible en lecture. Modifiez votre choix.

### **Explication**

L'utilisateur ayant démarré l'assistant n'a pas pu lire le fichier ou le répertoire sélectionné.

Si le fichier est correct, contactez l'administrateur de recherche pour modifier les droits d'accès du fichier.

## FFQW0003E

Aucun nom de collection n'est défini pour le fichier nom_fichier.

### Explication

Chaque collection à migrer doit avoir un nom de collection qui n'existe pas déjà dans la recherche d'entreprise.

## Intervention de l'utilisateur

Indiquez un nom de collection qui n'existe pas dans la recherche d'entreprise.

## FFQW0008E

L'ID utilisateur ou le mot de passe n'est pas valide.

#### **Explication**

Pour vous connecter à l'assistant de migration, vous devez entrez l'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de recherche d'entreprise entrés lors de l'installation.

## Intervention de l'utilisateur

Entrez l'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de recherche d'entreprise puis faites une nouvelle tentative.

## FFQW0011E

Une erreur s'est produite lors de l'importation de la collection WebSpherePortal Search Engine dans le fichier nom_fichier. A la ligne numéro_ligne et la colonne nombre_colonne, l'erreur suivante s'est produite : message erreur. Le fichier n'a pas pu être importé.

#### **Explication**

Le contenu du document est imprévu. Il peut s'agir d'un fichier de configuration de collection non valide ou le fichier a été corrompu.

#### Intervention de l'utilisateur

Assurez-vous que le fichier correspond à celui que vous avez exporté de WebSphere Portal. S'il s'agit du fichier correct, exportez à nouveau les paramètres de configuration à partir de la collection du moteur Portal Search dans un nouveau fichier et exécutez à nouveau l'assistant.

## FFQW0013E

Une erreur s'est produite lors de la création d'un moteur de balayage Web pour la collection *nom_collection*. L'erreur suivante s'est produite :  $code_erreur$ .

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la création du moteur de balayage Web.

#### Intervention de l'utilisateur

Corrigez l'incident et faites une nouvelle tentative.

## FFQW0014E

Une erreur s'est produite lors de la création de la collection nom_collection. Aucune session n'a été trouvée pour l'ID utilisateur id utilisateur.

#### **Explication**

L'assistant n'a pas pu se connecter à l'assistant d'entreprise.

#### Intervention de l'utilisateur

Vérifiez que le système de recherche d'entreprise est en cours d'exécution.

## FFQW0016E

Une erreur s'est produite lors de la création de la collection nom collection : message erreur.

## **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la création de la collection de recherche d'entreprise.

## Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le fichier journal de l'assistant. Corrigez l'incident et faites une nouvelle tentative.

## FFQW0019E

Une erreur s'est produite lors de la création d'un fichier de configuration du moteur de balayage. Message d'exception : message erreur

### **Explication**

Une erreur s'est produite lors de la création d'un fichier de configuration de moteur de balayage Web.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus d'informations, consultez le fichier journal de l'assistant. Corrigez l'incident et faites une nouvelle tentative.

## **FFQW0120I**

La migration a abouti. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier journal.

#### **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQW0140I**

La collection a été importée depuis le fichier de configuration WebSphere Portal *nom fichier*.

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQW01411

La collection nom_collection a été créée avec succès.

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQW0142I**

Le moteur de balayage Web de la collection *nom_collection* a été créé avec succès.

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQW0154I**

Les données du moteur de balayage sont créées pour la collection *nom collection*.

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQW0155I**

Les paramètres suivants ont été trouvés pour le nombre maximal d'unités d'exécution d'exploration : liste_nombres_unités_exécution. La valeur importée est nombre maximal unités exécution.

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQW0156I**

Les paramètres suivants ont été trouvés pour le nombre maximal de niveaux du chemin d'accès d'exploration : liste_profondeurs_chemins. La valeur importée est profondeur chemin maximale.

#### **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQW0157I

Les paramètres suivants ont été trouvés pour le délai d'attente du document d'exploration : liste_limites_délais. La valeur importée est limite_délai_maximal.

#### **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## FFQW0158I

Les paramètres suivants ont été trouvés pour les jeux de caractères par défaut : *liste_ensembles_caractères*. La valeur importée est *ensemble de caractères*.

## **Explication**

#### Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## **FFQW0159I**

Le fichier de configuration *nom_fichier* a été créé. Code retour : code retour.

#### **Explication**

## Intervention de l'utilisateur

Ce message est envoyé à titre d'information uniquement. Aucune action n'est requise.

## Messages du catégoriseur (FFQZ)

Les messages du catégoriseur décrivent les problèmes pouvant se produire durant la création d'arbres de catégories et durant l'étape de catégorisation de l'analyseur syntaxique.

## FFQZ0007E

La requête de la règle de contenu *nom_règle* n'a pas pu être analysée.

#### Explication

Une requête de la règle de contenu pour la catégorisation est syntaxiquement incorrecte. La règle est ignorée durant la catégorisation.

#### Intervention de l'utilisateur

Pour plus de détails, consultez les fichiers journaux.

## FFQZ0008W

La requête de la règle de contenu *nom_règle* utilise des fonctions non prises en charge. Cette règle sera ignorée.

## **Explication**

Une requête de la règle de contenu pour la catégorisation utilise des constructions de requête non prises en charge pour la catégorisation.

## Intervention de l'utilisateur

Reformulez la requête en utilisant la syntaxe de requête pour la catégorisation basée sur des règles.

## Documentation de la recherche d'entreprise

Vous pouvez consulter la documentation relative à OmniFind Enterprise Edition au format PDF ou HTML.

Le programme d'installation d'OmniFind Enterprise Edition installe automatiquement le centre de documentation, qui inclut une version de la documentation de recherche d'entreprise, au format HTML. En cas d'installation sur plusieurs serveurs, le centre de documentation est installé sur les deux serveurs de recherche. Si vous n'installez pas le centre de documentation, lorsque vous cliquez sur l'aide, le centre de documentation s'ouvre sur un site Web IBM.

Pour afficher les versions installées de la documentation PDF, accédez au répertoire ES_INSTALL_ROOT/docs/environnement local/pdf. Par exemple, pour rechercher les documents en anglais, accédez au répertoireES INSTALL ROOT/docs/en US/pdf.

Pour accéder aux versions PDF de la documentation dans toutes les langues disponibles, consultez le site de la documentation OmniFind Enterprise Edition version 8.5.

Vous pouvez également accéder au téléchargement de produits, aux groupes de correctifs, aux notes techniques ainsi qu'au centre de documentation depuis le site OmniFind Enterprise Edition Support.

Le tableau ci-après indique la documentation disponible, les noms de fichier correspondants et l'emplacement de ces fichiers.

Tableau 1. Documentation pour la recherche d'entreprise

Titre	Nom de fichier	Emplacement		
Centre de documentation		http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/discover/v8r5/		
Installation Guide for Enterprise Search	iiysi.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/environnement local/pdf/		
Quick Start Guide (Ce document est également disponible au format papier en anglais, français et japonais.)	OmniFindEE850_qsg_ deux lettres de l'environnement local.pdf	<pre>ES_INSTALL_ROOT/docs/environnement local/pdf/</pre>		
Administering Enterprise Search	iiysa.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/environnement local/pdf/		
Programming Guide and API Reference for Enterprise Search	iiysp.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/en_US/pdf/		
Troubleshooting Guide and Messages Reference	iiysm.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/environnement local/pdf/		
Text Analysis Integration	iiyst.pdf	<pre>ES_INSTALL_ROOT/docs/environnement local/pdf/</pre>		
Plug-in pour Google Desktop Search	iiysg.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/environnement local/pdf/		

## Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs qui présentent un handicap physique, comme une mobilité ou une vision réduites, d'utiliser pleinement les composants.

IBM s'efforce de proposer des produits accessibles à tous, quels que soient leur âge ou leurs capacités.

## Fonctions d'accessibilité

La liste suivante comprend les fonctions d'accessibilité principales du produit OmniFind Enterprise Edition :

- · Fonctionnement en mode clavier uniquement
- Interfaces utilisées par la plupart des lecteurs d'écran

Le centre de documentation OmniFind Enterprise Edition et les publications associées présentent des fonctions d'accessibilité avancées. Celles du centre de documentation sont décrites à la page suivante :

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/discover/v8r5m0/topic/com.ibm.classify.nav.doc/dochome/accessibility_info.htm.

## Navigation via le clavier

Ce produit utilise les touches de navigation Microsoft Windows standard.

Les touches de raccourci suivantes permettent également de se déplacer et d'avancer dans le programme d'installation d'OmniFind Enterprise Edition.

Tableau 2. Touches de raccourci du programme d'installation

Action	Raccourci		
Mettre en évidence un bouton d'option	Touche de déplacement		
Sélectionner un bouton d'option	Touche de tabulation		
Mettre en évidence un bouton de fonction	Touche de tabulation		
Sélectionner un bouton de fonction	Touche Entrée		
Accéder à la fenêtre suivante ou précédente ou annuler	Mettre en évidence un bouton de fonction en appuyant sur la touche de tabulation et sur la touche Entrée		
Rendre la fenêtre active inactive	Ctrl + Alt + Echap		

## Informations de l'interface

Les interfaces utilisateur correspondant à la console d'administration, à l'exemple d'application de recherche et au personnaliseur d'exemple d'application de recherche sont basées sur des navigateurs ; vous pouvez les afficher via Microsoft Internet Explorer ou Mozilla FireFox. Pour obtenir une liste des touches de raccourci et des autres fonctions d'accessibilité de votre navigateur, reportez-vous à l'aide en ligne d'Internet Explorer ou de FireFox.

## Informations complémentaires sur l'accessibilité

Vous pouvez afficher les publications relatives à OmniFind Enterprise Edition au format PDF (Adobe Portable Document Format), via le logiciel Adobe Acrobat Reader. Ces documents PDF apparaissent sur le CD accompagnant le produit, mais vous pouvez également les télécharger sur le site suivant : http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=63&uid=swg27010938.

## IBM et l'accessibilité

Pour en savoir plus sur l'engagement d'IBM en matière d'accessibilité, consultez la page IBM Human Ability and Accessibility Center (en anglais).

## Remarques et marques

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays.

Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

IBM World Trade Asia Corporation Licensing 2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku Tokyo 106-0032, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils

contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation J46A/G4 555 Bailey Avenue San Jose, CA 95141-1003 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des

noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT:

Le présent logiciel contient des exemples de programme d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une notice de copyright, libellée comme suit :

© (nom de votre société) (année). Des segments de code sont dérivés des Programmes exemples d'IBM Corp. © Copyright IBM Corp. _entrez la ou les années_. All rights reserved.

Voici des parties de ce produit :

- Oracle[®] Outside In Content Access, Copyright © 1992, 2008, Oracle. All rights reserved.
- IBM XSLT Processor Eléments sous licence Propriété d'IBM ©Copyright IBM Corp., 1999-2008. All Rights Reserved.

## **Marques**

Pour plus d'informations sur les marques IBM, voir http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

Adobe, Acrobat, Portable Document Format (PDF), PostScript et toutes les marques d'Adobe sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Intel, le logo Intel, Intel Inside, le logo Intel Inside, Intel Centrino, le logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium, et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

# Index

D	fonctions d'accessibilité de ce	Р
documentation	produit 283	présentation des messages d'erreur
HTML 281		recherche d'entreprise 25
PDF 281	1	1
recherche 281	I .	
Documentation HTML pour la recherche	identificateurs de messages	R
d'entreprise 281	FFQA 25	recherche d'entreprise
Documentation PDF de la recherche	FFQC 32	présentation des messages
d'entreprise 281	FFQD 59	d'erreur 25
	FFQF 212	a circui 20
_	FFQG 225 FFQI 225	
E	FFQI 228	
erreurs d'analyse syntaxique 259	FFQM 231	
erreurs d'arbres de catégories 279	FFQO 232	
erreurs d'index 25, 32, 225	FFQQ 237	
erreurs de catégorisation 279	FFQR 247	
erreurs de commande par lots 212	FFQS 257	
erreurs de documents analysés 257	FFQT 259	
erreurs de rénération d'index 225	FFQU 266	
erreurs de génération d'index 225 erreurs de l'analyseur syntaxique 279	FFQV 270	
erreurs de l'API de recherche 237	FFQW 275	
erreurs de l'outil du dictionnaire 270	FFQZ 279 identification et résolution des incidents	
erreurs de ligne de commande 212	mots de passe chiffrés 22	
erreurs de marquage sémantique 259	mots de passe chimes 22	
erreurs de qualité de recherche 25		
erreurs de reconnaissance 59	M	
erreurs de script du moteur de		
balayage 59	Messages d'administration SIAPI	
erreurs de session de trace 232	(FFQM) 231 messages d'analyse de texte (FFQJ) 228	
erreurs de socket 232	messages d'index (FFQI) 225	
erreurs de surveillance 32 erreurs des dictionnaires 270	messages de l'analyseur syntaxique	
erreurs des moteurs de balayage 32	(FFQT) 259	
erreurs des pilotes 32	messages de l'API de recherche	
erreurs des processus de recherche 32	(FFQQ) 237	
erreurs du module d'extension du moteur	messages de l'assistant de migration	
de balayage 59	(FFQW) 275	
erreurs E-S 232	messages de migration WebSphere	
erreurs SIAPI 237	Portal 275	
	messages des dictionnaires (FFQV) 270	
_	messages des dictionnaires (FFQV) 270 messages des utilitaires (FFQU) 266	
F	messages du catégoriseur (FFQZ) 279	
FFQA 25	messages du contrôleur (FFQC) 32, 212	
FFQC 32	messages du moteur de balayage	
FFQD 59	(FFQD) 59	
FFQF 212	messages du processus de recherche	
FFQG 225 FFQI 225	(FFQR) 247	
FFQJ 228	messages du système d'exploitation	
FFQM 231	(FFQO) 232	
FFQO 232	messages généraux d'analyse (FFQA) 25 messages pour la recherche	
FFQQ 237	d'entreprise 25	
FFQR 247	messages système généraux (FFQG) 225	
FFQS 257	mot de passe de l'administrateur de	
FFQT 259	recherche d'entreprise	
FFQU 266	mots de passe chiffrés 22	
FFQV 270		
FFQW 275 FFQZ 279		
111111111111111111111111111111111111111		

FFQZ 279

# IBM



GC11-2399-03

