



Pour des programmes gouvernementaux plus efficaces

*IBM Initiate Master Data Service pour
les services axés sur les citoyens*

Dans le cadre de la transformation de l'Etat, les organismes gouvernementaux doivent se concentrer davantage sur les citoyens et leurs fournir le meilleur service possible, même lorsqu'ils doivent gérer un nombre croissant de données avec moins de ressources.

Le problème des données

Les citoyens et entreprises d'aujourd'hui souhaitent et exigent un niveau de service supérieur de la part de leur gouvernement. Les citoyens en ont assez des multiples points de contact pour des programmes tels que la Sécurité Sociale, les allocations chômage et familiales, difficiles à appréhender pour des résidents non familiarisés aux structures gouvernementales. Même lorsque les coûts des services augmentent, les responsables gouvernementaux mettent l'accent sur l'intégrité des programmes. Toutefois, les agences disposent de ressources insuffisantes pour s'assurer que les services sont fournis aux personnes qui y ont droit, tout en combattant le gaspillage, les fraudes et les abus. Outre la vue axée sur les citoyens, une réglementation juste et équitable des activités est nécessaire pour une mise en œuvre équitable de la politique publique.

Les agences sont encore aujourd'hui gênées dans cette tâche. Les informations sur les citoyens sont dispersées sur différents systèmes conçus pour gérer uniquement les besoins financiers et comptables de programmes spécifiques. Cette architecture crée un nouveau compte pour chaque individu inscrit dans un service, créant un maillage d'enregistrements qui se chevauchent et créent des conflits pour les citoyens et les entreprises. Ces systèmes sont parfaits pour capturer les données au point de contact dans le cadre d'un programme donné, mais ils ne sont pas conçus pour partager les informations et les changements de situation ou rationaliser les données dans les différentes organisations. Les données de qualité médiocre deviennent envahissantes et les agences gouvernementales doivent lutter pour mener à bien leur mission.

Le bon service aux bonnes personnes

La solution consiste à passer d'une architecture axée sur les systèmes à une architecture axée sur les entités qui sépare les données des applications et permet de regrouper les données dans des architectures



« La question à se poser aujourd'hui n'est pas de savoir si la taille de notre gouvernement est la plus appropriée, mais de savoir si ce gouvernement fonctionne, s'il aide les familles à trouver des emplois à salaire décent, s'il garantit l'accès à des soins abordables et s'il propose des retraites dignes. Lorsque la réponse est « oui », nous poursuivons les programmes. Lorsque la réponse est « non », nous les interrompons. Et ceux parmi nous qui gèrent les fonds publics devront rendre des comptes, dépenser avec parcimonie, réformer les mauvaises habitudes et travailler en transparence, car c'est en agissant ainsi que nous pouvons rétablir cette relation de confiance si vitale entre le citoyen et son gouvernement. »

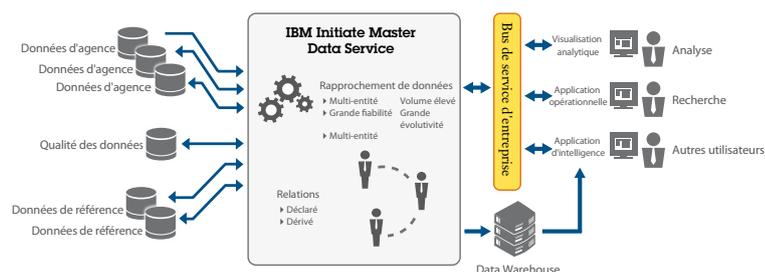
– Président Barack Obama

plus importantes. Cela permet d'identifier et de localiser de façon tout à fait fiable leurs citoyens sur différents programmes. La composition d'une solution axée sur les entités dépend des exigences exactes d'une organisation à savoir la capacité à réconcilier plusieurs enregistrements dans une seule entité de confiance lorsque des données incomplètes, imprécises ou en double apparaissent. La résolution de l'entité peut permettre de rationaliser les enregistrements des citoyens ou des entreprises en informations précises, même si les enregistrements contiennent des noms avec différentes orthographes, contiennent des erreurs typographiques ou sont devenus obsolètes en raison de changements de situation qui n'ont pas été propagés dans le système. Une solution de résolution d'entité doit également pouvoir identifier et gérer les relations (déclarées et dérivées) tout en garantissant la confidentialité et la sécurité des données. Ces fonctionnalités sont des composants clés des architectures axées sur les entités. IBM Initiate Master Data Service constitue le meilleur choix dans ce domaine.

Des données fiables grâce à IBM Initiate Master Data Service

IBM Initiate Master Data Service permet de passer des architectures axées sur les systèmes aux architectures axées sur les entités. Pour ce faire, il transforme les jeux de données distribués en jeux de données fiables capables de garantir l'intégrité des programmes gouvernementaux. En utilisant de méthodes statistiquement avancées pour lier les données dans un large éventail de possibilités et pour identifier les relations entre elles, IBM Initiate Master Data Service crée des vues précises de citoyens et d'entreprises et permet de distribuer ces informations dans l'organisation. IBM Initiate Master Data Service garantit l'intégrité du programme en garantissant que les citoyens éligibles recevront les avantages dont ils ont droit, tout en renforçant la lutte contre le gaspillage, les fraudes et les abus.

Lorsqu'il s'agit de distribuer la valeur technologique, IBM Initiate Master Data Service se montre supérieur à toute autre technologie (exploration de données, création d'entrepôts de données, business intelligence, etc.). L'implémentation des autres méthodes prend du temps, nécessite des analystes spécialisés pour documenter les règles métier ainsi qu'un contrôle centralisé et une transformation des données. De plus, il s'agit de solutions ponctuelles incapables de s'adapter aux conditions changeantes et de traiter les données en temps réel. Le cas échéant, IBM Initiate Master Data Service peut augmenter le retour sur investissement en fournissant des données de qualité supérieure intégrées depuis davantage de sources et de systèmes.



A l'épreuve des clients

Au Royaume-Uni, le district londonien de Brent utilise IBM Initiate Master Data Service pour rationaliser plus de 1,5 millions d'enregistrements de citoyens issus de neuf bases de données différentes et créer un index de clients de référence fournissant une vue complète et rationalisée de ses résidents.

«L'index de clients nous donnant une vision en temps réel précise de tous nos clients, le conseil est en mesure de remplir entièrement son rôle en matière d'octroi de subventions et d'attribution de ressources lorsque cela est nécessaire. De plus, les informations dont il dispose lui permettent de négocier plus efficacement les contrats avec ses fournisseurs. Bien qu'il soit difficile de quantifier le coût des données incorrectes, la disponibilité d'informations précises garantit des économies majeures au niveau budgétaire.»

– Tony Ellis
Président du
district londonien de Brent

Les autres solutions impliquent la mise en place de projets « rip-and-replace » onéreux nécessitant le remplacement global des systèmes existants. IBM Initiate Master Data Service n'est pas vraiment un système d'enregistrements additionnel coexistant avec les systèmes en place, tout en respectant le budget et la planification établis.

IBM Initiate Master Data Service est un système éprouvé et fiable

IBM Initiate Master Data Service est actuellement le produit le plus fiable et éprouvé du marché. Il se déploie dans davantage de secteurs et d'entreprises que tout autre produit. La solution vous permet d'identifier, de gérer & et de comprendre les relations complexes existant entre les différentes données et de renforcer cette compréhension à l'aide de références externes, si nécessaire. La solution permet de modéliser les données personnalisées (liées par des attributs communs tels qu'une adresse, une ville, une date, etc.) La technologie d'identification & de résolution rapide des relations prend en charge des centaines de millions / milliards d'enregistrements. Vous pouvez également implémenter la solution dans une configuration moins complexe garantissant des délais rapides et moins risqués. Evolvez ensuite avec une technologie éprouvée pour répondre aux exigences métier en constante évolution.

Avantages clés

Amélioration des résultats pour les citoyens tout en réduisant le coût global par individu. Les outils de gestion de données permettent au personnel administratif d'être le plus efficace possible, en réduisant les coûts. Les organismes peuvent passer d'une attitude réactive à une attitude proactive dans le cadre de l'optimisation des coûts. Pour ce faire, elles peuvent, par exemple, identifier les populations à risque avant que ne survienne un accident. Un point d'entrée unique pour les changements de situation améliore la satisfaction des citoyens et des entreprises, ainsi que la qualité des futures données. Une meilleure gestion des données permet d'accélérer le processus d'accès aux prestations. Le climat économique s'en trouve amélioré.

IBM Initiate Master Data Service fournit des informations précises dans l'organisation, à tous les points de décision critiques, tout en garantissant la confidentialité et la sécurité des données. Son évolutivité lui permet de prendre en charge des missions plus importantes, d'effectuer des implémentations rapidement et avec peu de risques, de s'intégrer à des environnements existants, d'améliorer la qualité des données et de s'adapter à des déploiements à grande échelle.

Liste de contrôle des solutions

- Garantit une implémentation rapide et de faibles risques
 - Prend en charge plusieurs entités, notamment les types d'entité personnalisés
 - Identifie et gère les relations et les hiérarchies complexes
 - Peut s'étendre pour prendre en charge de nouvelles sources de données
 - Peut s'agrandir pour accepter des volumes de données élevés
 - Permet de modifier les méthodes d'implémentation sans reconception
 - Offre le plus large éventail d'options d'intégration et de plateformes prises en charge
 - Maintient la sécurité et la confidentialité des données
 - Coexiste avec les systèmes existants et futurs
 - Permet de gérer les données
 - Se charge de la mise à l'échelle de l'entreprise et fournit une architecture hautes performances
-

Avantages opérationnels	Avantages techniques
Risques du projet réduits : plus l'éventail des options d'intégration et des plateformes prises en charge est large, plus la rentabilisation est rapide dans le secteur.	Précision : le moteur basé sur les statistiques rapproche quasiment toutes les données à un niveau de précision maximum
Evolutivité: possibilités de développement pour s'adapter aux volumes de données en constante augmentation, aux nouveaux systèmes source ou aux nouveaux types de données.	Multi-entité : prend en compte, non seulement les individus, les incidents et autres, mais également tout type de données qui peut être décrite comme objet avec des attributs.
Ressources nécessaires minimisées : une précision plus élevée que les autres logiciels signifie que les interventions manuelles sur les données sont minimales.	Sécurité/confidentialité : les règles de sécurité et de confidentialité des données sont centralisées. Les droits de visualisation des données sont adaptés à chaque utilisateur.
Non envahissant : même si elles partagent leurs informations, les organisations conservent la propriété et la paternité de leurs systèmes.	Evolutivité : prend en charge des missions composées de milliards d'enregistrements et possède des capacités au niveau de l'entreprise, notamment une grande disponibilité, de la redondance, des capacités de basculement et d'équilibrage de charge.
Renforcement du pouvoir des décisionnaires : réconcilie les données de n'importe quelle source en informations fiables et exploitables.	Coexistence : la plateforme technologiquement indépendante s'intègre facilement aux systèmes hétérogènes existants et futurs.

A propos d'IBM MDM

Le portefeuille IBM MDM offre une vision unique, unifiée et fiable des données critiques d'une organisation : client, citoyen, patient, fournisseur, produit, etc. Cette vision fiable et unique permet aux organisations de prendre de meilleures décisions et d'améliorer leurs résultats : augmentation du revenu, amélioration de la satisfaction du client ou du citoyen, amélioration des soins dispensés aux patients, baisse des coûts et des risques. IBM MDM permet aux organisations de comprendre leurs données de référence (clients, patients, produits, etc.) d'optimiser la valeur des systèmes ERP, CRM, d'analyse et d'entrepôt, de prendre en charge les initiatives de gouvernance et d'améliorer l'efficacité des processus métier.



Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92 275 Bois-Colombes Cedex
France

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse :

ibm.com/fr

IBM, le logo IBM, ibm.com et Initiate sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse :

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Initiate et Initiate Master Data Service sont des marques aux Etats-Unis et certaines juridictions étrangères.

Les autres raisons sociales, noms de produit et noms de service peuvent être des marques ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved.



Veuillez recycler