



L'information et l'intelligence décisionnelle (suite)

Gestion des données

Qu'il s'agisse des données issues des applications de gestion, des données clients ou bien des données collectées au sein de l'entreprise, le portefeuille d'IBM autour des offres IBM DB2, Informix et SolidB offre une palette complète très performante qui permet de réduire les coûts opérationnels et de délivrer un niveau de service inégalé. IBM propose également des intégrations avec les serveurs du marché pour une évolution plus rapide et à moindre coût envers ses propres plateformes.

Intégration et Fédération de l'Information - Entrepôt de Données - Master Data Management (MDM)

Pour faire de l'information un avantage concurrentiel, les besoins d'intégration sont de plus en plus nombreux et vitaux pour l'entreprise. Il faut prendre en compte la vision du client à 360°, le référentiel produit, la lutte contre la fraude, les dossiers partagés ou bien encore le décisionnel tel que l'alimentation d'un datawarehouse.

L'offre IBM Information Management permet d'extraire et de transformer les données opérationnelles pour en faire des informations de qualité.

Ces informations viennent alimenter un référentiel opérationnel (Master Data Management). L'offre MDM couvre un large échantillon de besoins : MDM statique pour la base client, MDM transactionnel pour l'offre produit, MDM collaboratif pour les dossiers patients par exemple.

L'offre IBM datawarehouse pour le décisionnel s'articule autour de trois grandes approches :

L'approche classique (IBM InfoSphere Warehouse) permet de bâtir un datawarehouse maison à partir de briques logicielles sur la plateforme matérielle de son choix.

L'approche IBM Smart Analytics System (ISAS), basée sur un couple matériel et logiciel et dont l'ensemble des composants ont été testés et pré-configurés en usine.

L'approche boîte noire "boîtier dédié" avec Netezza qui présente de très hauts niveaux de performance et une mise en route très rapide.

Gouvernance de l'information

Une stratégie de l'information ne peut s'envisager sans l'adoption dans l'entreprise d'une gouvernance de l'information à la fois pour exploiter cette ressource comme un actif à part entière mais aussi pour se conformer aux réglementations (Bâle III, Solvabilité II, protection des données personnelles). Mettre en œuvre la gouvernance de l'information, c'est adopter une approche de qualité avec des informations sécurisées tout au long de leur cycle de vie.

L'offre IBM Information Management couvre les besoins de modélisation, le développement, les tests, l'archivage fonctionnel pour réduire les coûts et gérer le décommissionnement des applications.

L'offre IBM Information Management assure également la sécurisation des données sur les serveurs en respectant les normes du marché. IBM propose des capacités de sécurité en complétant les fonctionnalités natives des serveurs relationnels (offre Guardium) ou en se conformant aux lois pour la protection des données privées (anonymisation des données par exemple avec l'offre Optim).