

## Direction Générale

Dans le contexte économique actuel, caractérisé par une accélération des changements, les dirigeants d'entreprise font face à un fort accroissement de la complexité. L'interconnexion croissante des économies, des entreprises, des sociétés et des administrations a ouvert un éventail d'opportunités sans précédent. Mais cette interconnexion accrue a aussi engendré des interdépendances fortes et trop souvent ignorées. Les dirigeants s'accordent à dire que le nouvel environnement économique est structurellement plus volatile, beaucoup plus incertain, et de plus en plus complexe.

Il est intéressant de noter que l'idée que chacun se fait de l'intensité et de l'impact de ces bouleversements, diffère selon les entreprises. Pour les dirigeants et leur organisation, le choix n'est pas d'éviter ou non la complexité mais de savoir comment y faire face.

### Propositions de valeur IBM Software

Pour tirer partie de la complexité, les dirigeants doivent mettre en œuvre un leadership créatif, réinventer la relation client et développer la dextérité opérationnelle de leur organisation.

Les solutions IBM Software aident à faire face à la complexité. Elles permettent d'éviter l'incertitude, de développer davantage l'intimité client, d'identifier, d'analyser et de tirer partie de la profusion d'information et de gérer la complexité en simplifiant les processus dès que possible.

### Les solutions IBM Software répondent aux enjeux suivants :

- Transformer les organisations pour accompagner le changement,
- Piloter la performance financière et opérationnelle,
- Apporter davantage de flexibilité,
- Réinventer la relation client,
- Accélérer la mise en œuvre de processus stratégiques,
- Gérer la complexité et assurer la conformité,
- Contribuer à l'innovation en matière de produits et services,
- Aligner les ressources informatiques sur les besoins métier de l'entreprise,
- Réduire l'incertitude, les risques et coûts associés.