

## Services Publics et Administrations

Aujourd'hui, l'ensemble des clients du Secteur Public, qu'il s'agisse des Ministères, des établissements hospitaliers, des organismes de protection sociale, de la Poste ou des collectivités locales sont confrontés à des enjeux similaires :

- Mettre en œuvre rapidement des modèles métiers innovants et flexibles,
- Développer l'intégration et la collaboration en interne ou avec d'autres organismes voire avec d'autres pays,
- Mutualiser et partager des services pour réduire les coûts et dépenses,
- Mettre en œuvre des processus performants pour réduire les délais,
- Offrir davantage de services aux citoyens tout en sécurisant les S.I.,
- Développer la maîtrise des risques et la lutte contre la fraude.

Dans le contexte de la réforme ambitieuse de l'Etat, IBM a mis en place des initiatives qui intègrent les problématiques de l'Etat, en apportant de nouveaux moyens et en construisant un dialogue stimulant et constructif avec les différentes organisations de la fonction publique.

***Pour soutenir les Services Publics et Administrations, les solutions IBM Software répondent aux enjeux suivants :***

- Analyser les informations provenant de sources multiples pour améliorer la prise de décision,
- Atteindre des résultats durables et réduire les coûts,
- Augmenter l'agilité pour satisfaire les attentes des citoyens,
- Collaborer pour mieux répondre aux attentes des entreprises et des citoyens,
- Comprendre et maîtriser les risques.

