

Assurance

Les compagnies d'assurance font face à de nombreux défis. Leur environnement concurrentiel est amené à évoluer rapidement dans les prochaines années. La globalisation et la croissance rapide de l'économie des pays émergents sont de formidables opportunités. Néanmoins, l'évaluation des risques et le déploiement des règles de Solvabilité II vont nécessairement conduire les assurances, généralistes ou spécialistes, à revoir leurs stratégies et leurs processus de sélection des risques.

Le vieillissement de la population dans les économies matures, et les contraintes sur les dépenses publiques, amènent les acteurs à proposer des solutions de financement des frais de santé, par l'intermédiaire d'assurances collectives ou personnelles.

Il génère une forte demande d'assurance santé, associée à une demande de service d'assistance à la personne, et pose de façon aiguë la question de l'assurance dépendance.

Cette conjonction de facteurs externes pousse les acteurs à innover, à utiliser la technologie pour proposer de nouveaux services et rationaliser leurs opérations. L'automatisation des processus de souscription, l'introduction rapide de nouveaux produits enrichis

d'options, l'agilité des systèmes de rémunération des réseaux, la qualité de service dans la gestion des sinistres sont autant d'axes de différenciation.

Ces stratégies sont rendues possibles par une modernisation générale des systèmes d'information : renforcement des capacités analytiques opérationnelles, déploiement de processus formalisés et optimisés, gouvernance de l'information à l'échelle de l'entreprise, infrastructures plus agiles, politiques de gestion multi-produits et multicanal (éligibilité, tarification, rémunération, indemnisation) déployées et adaptées rapidement.

Pour accompagner ces stratégies, les solutions IBM Software répondent aux enjeux suivants :

- Vue centrée sur le client, multi-produit et multi-canal,
- Adaptation aux évolutions réglementaires,
- Amélioration de l'agilité et de la réactivité de l'entreprise,
- Accroissement de la collaboration des employés, agents et courtiers,
- Amélioration continue de l'efficacité et de l'efficience des systèmes.