



L'amélioration de l'efficacité opérationnelle

L'infrastructure existante doit répondre à différents critères : taux d'utilisation, disponibilité, qualité de service. Cela commence par augmenter la visibilité et le contrôle de toutes les opérations de l'informatique et à améliorer la gestion des ressources globales.

Les logiciels IBM Tivoli sont utilisés par les entreprises et les administrations pour garantir la performance opérationnelle de leurs systèmes d'information, en gérer efficacement les ressources, afin de répondre aux besoins fluctuants de leurs directions opérationnelles.

Les capacités logicielles d'IBM Software pour améliorer l'efficacité opérationnelle sont les suivantes :

Gestion des services métier

Augmenter l'efficacité des processus et l'optimisation des coûts, afin d'être capable d'adopter des business models plus innovants et de fournir des produits ou services bien différenciés.

Tivoli Monitoring (ITM) optimise les performances et la disponibilité des systèmes et des applications en déterminant rapidement les causes « racine » des problèmes de performance, de disponibilité ou de temps de réponse.

Tivoli Business Service Manager (TBSM) fournit une solution de pilotage orientée métier et de suivi en temps réel des engagements de service (SLA).

Gestion de la virtualisation et cloud

Déployer et superviser les applications de n'importe où et à n'importe quel moment grâce à Tivoli Service Automation Manager (TSAM). L'offre IBM CloudBurst (boîtiers dédiés) permet aux entreprises de "provisionner" les ressources nécessaires au déploiement des applications et de disposer d'un Cloud privé.

Administration des systèmes

Réduire les coûts en prolongeant la durée de vie utile des investissements malgré le vieillissement de l'infrastructure. Collecter et formaliser les compétences des équipes et assurer des opérations sûres et fiables en particulier dans le domaine prometteur de la gestion

des immeubles intelligents. IBM Tivoli Monitoring for Energy permet d'optimiser les besoins énergétiques, réduire les gaspillages et les risques thermiques sur les matériels et les centres informatiques.

Assurance réseaux et services

Assurer l'entière visibilité des services, de l'infrastructure sous-jacente et de l'expérience-client, dont la qualité vise à garantir la satisfaction du client. Accélérer le déploiement des nouveaux services au moyen des plateformes, applications et outils existants sans modifications perturbatrices de l'architecture ou des flux de travaux. Tivoli Netcool/OMNibus permet de fédérer, piloter et gérer l'ensemble des événements de l'entreprise.

Gestion des actifs

Maximiser les performances et la valeur économique d'équipements complexes tout en les alignant étroitement avec la stratégie globale d'entreprise est réalisable avec l'offre IBM Maximo. La solution Maximo permet de gérer les actifs de l'entreprise (Entreprise Asset Management), de surveiller, contrôler et optimiser toutes les ressources de l'entreprise à partir d'une plateforme unique.