



Le travail collaboratif (suite)

Communications unifiées

Améliorer la réactivité à l'égard des clients et des partenaires, ainsi que l'efficacité de l'interconnexion des personnes au moyen de systèmes et processus commerciaux existants. Réduire par la même occasion, les frais de déplacement, ainsi que les coûts d'infrastructure téléphonique et informatique.

Lotus Sametime est utilisé pour gérer la disponibilité, fluidifier la communication temps réel, planifier et participer à des réunions virtuelles (source d'économies substantielles) et, enfin, unifier les communications téléphoniques et informatiques sur le poste de l'utilisateur.

Avec Sametime Unified telephony, un seul numéro de téléphone vous suffit pour rester joignable quel que soit le réseau et les appareils dont vous disposez (smartphone, téléphonie filaire, téléphone voix ip ou mobile).

L'ensemble de ces logiciels s'intègre parfaitement à Lotus Notes/Domino.

Le groupware (messagerie, calendrier et carnet d'adresses) devient alors un véritable "poste de pilotage" mettant à disposition des outils nécessaires à la connexion et au partage des compétences (services de messagerie, suite bureautique, conférences virtuelles, gestion de disponibilité et communication instantanée, partage de documents et de tâches).

Collaboration et cloud

Servir les clients, partenaires, employés 24 heures sur 24, sept jours sur sept, en intégrant des applications métiers, des sources d'information et du contenu hétérogènes, tout en réduisant les coûts fixes.

LotusLive fournit, sous forme de souscription "Software as a Service", une famille d'offres de messagerie, de conférences virtuelles et de réseau social.

Le SaaS permet d'accéder à ces fonctions sans avoir à maintenir une infrastructure dans les locaux de l'entreprise ni à gérer les évolutions et les montées en charge.