



Le travail collaboratif

La croissance rapide de l'utilisation des réseaux sociaux et de la mobilité redéfinit les interactions entre les personnes, effaçant les barrières qui séparaient autrefois les individus.

Les courriers électroniques et le téléphone sont dépassés par la puissance de la mise en réseaux des informations et des experts, ouvrant de nouveaux champs d'amélioration de la productivité, qu'elle soit individuelle ou collective.

En effet, ces technologies supportent la croissance et l'innovation par la mise en relation des employés, des partenaires et des clients de l'entreprise via la constitution et l'animation de communautés. Les moyens mis à disposition sont le partage de la connaissance, la communication instantanée, la participation, le retour d'expériences, dans un environnement réellement contrôlé et sécurisé.

L'ensemble des services collaboratifs de l'offre d'IBM sont disponibles en mode internalisé (on premise), ou bien hébergé dans le cloud public IBM ou dans des clouds privés et sécurisés.

Les capacités logicielles d'IBM Software pour accompagner les entreprises dans l'ère du Social Business sont les suivantes :

Social business et développement d'applications collaboratives

Gérer un environnement collaboratif tout en réduisant les coûts et en permettant aux équipes de collaborer au-delà des frontières. Augmenter la productivité des employés utilisant des appareils mobiles, des postes de travail distants ou encore travaillant à domicile. IBM WebSphere Portal intègre l'accès à l'ensemble des informations, processus, applications et individus dans un contexte intranet, internet ou extranet, de manière homogène, sécurisée et personnalisée.

IBM WebSphere Portal intègre les fonctions sociales issues des réseaux pour créer plus de proximité avec ses clients, fournisseurs et partenaires. Les solutions IBM Lotus permettent également de créer des expériences web performantes en intégrant les logiciels de gestion de contenu web, de gestion de campagnes marketing IBM Unica, d'analyse prédictive de IBM SPSS ou encore les solutions de IBM Coremetrics.

Social collaboration

Trouver l'expertise et le contenu adéquats nécessaires à l'exécution du travail en puisant à la source de toute l'organisation. Collaborer au-delà de la messagerie avec des équipes géographiquement dispersées, tout en réduisant les coûts liés à la recherche d'entreprise (RSE), au stockage et au partage de l'information.

Lotus Connections est une plateforme de réseau social. Elle offre toutes les caractéristiques nécessaires à la mise en place de réseaux de compétences (publication des profils, recherche d'expertise, partage de connaissances, capture du savoir-faire, valorisation des talents, etc.).

Lotus Quickr fournit instantanément à un groupe de travail l'espace de stockage collaboratif web dans un environnement sécurisé qui permet de partager l'ensemble des éléments nécessaires à l'aboutissement d'un projet.