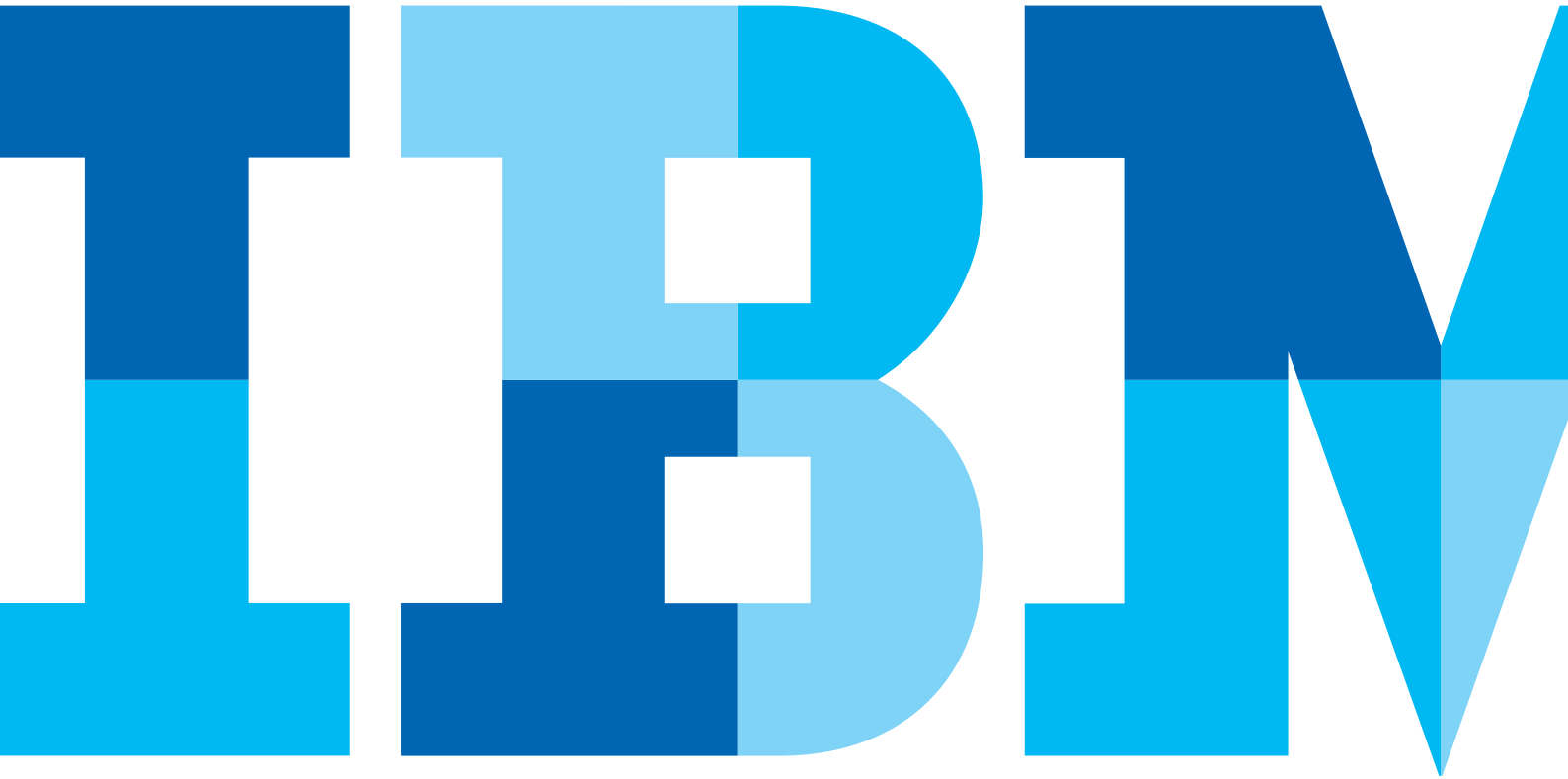


IBM Cognos 10: A szabadjára engedett intelligencia

*Lehetőség a jobb üzleti eredményekhez vezető,
hatékonyabb döntéshozásra*



Áttekintés

A mindennapos üzleti élet ma már nem olyan, mint régen. Egy dolog biztos: a helyzet egyre bonyolultabbá válik, és ez tendencia a jövőre is igaz lesz.

A McKinsey által elvégzett kutatás szerint “egy XXI. századi vállalat vezetése exponenciálisan bonyolultabb egy XX. századi vállalaténál. A vállalatoknak több érdekelt félre, szabályozásra és kockázati tényezőre kell figyelni – ráadásul arra is ügyelniük kell, hogy vevőik mit mondanak róluk.”¹

Ugyanakkor minden eddigénél több adat áll rendelkezésre. Nem csak üzleti rendszerekből és kommunikációs eszközökből: az internet és a közösségi hálózatok is egyre inkább befolyásolják az emberek gondolkodását és kommunikációját.

Egy nemrég elkészült IBM CEO tanulmány rámutat arra, hogy az emberek és az információk egyre gyorsabb konvergenciája a legmeghatározóbb tényező a szervezetek jövőjét tekintve.²

Ebben a gyorsuló, összefüggő és komplex világban többé már nem lehet korlátozott mértékű információk, illetve hagyományos időkeretek vagy stratégiai tervezési ciklusok alapján döntéseket hozni és cselekedni. Az új kihívások és lehetőségek agilitást igényelnek: a felmérés, az átgondolás és az alkalmazkodás képességét.

Ezt az agilitást teszi lehetővé az IBM Cognos Business Intelligence. A szoftver a jelentéskészítést ötvözi az elemzéssel, a teljesítményméréssel és a műszerfalakkal (dashboard). Ezenfelül az említett üzletiadat-kezelési (BI) funkciókat tervezéssel, forgatókönyvek modellezésével, valós idejű felügyelettel és prediktív elemzéssel egészíti ki – melyeknek köszönhetően kiaknázhathatja a szervezeten belül és azon túl felmerülő információkat, és ezáltal kapcsolatot építhet ki a legfontosabb érdekelt felekkel, valamint ismereteket oszthat meg, koordinációt végezhet és döntéseket hozhat.

Ezalatt a Cognos Business Intelligence felvonja a sorompót a szervezeten belüli kollektív tudás előtt – ezáltal körülnézhet minden szegletben, megjósolhatja az eredményeket, tájékozott döntéseket hozhat és hatékonyabban, gyorsabban léphet fel a konkurenciánál.

Válasz a legfontosabb üzleti kérdésekre

„Egy vállalat azáltal tud kiemelkedni a többi közül, hogy az elemzéseket az egész üzleti modellre kiterjedően képes használni. Kulcsfontosságú, hogy az üzletmenet az elejétől a végéig áttekinthetőbbé váljon.”

*IBM CFO tanulmány*³

“Az én generációm egészen másként látja és értelmezi a kötetlen, korlátlan közösségi kapcsolatokat, a tudományt és a technológiát, valamint a kulturális konglomerátumokat: ez nyitottabb, összefüggőbb hozzáállást eredményez.”

*IBM CFO tanulmány*⁴

Az üzleti ismeretek talán fontosabbak ma, mint valaha. Az egyre fokozódó bonyolultság és bizonytalanság világszerte szükségessé teszi, hogy a vállalkozások és kormányok egyre jobban át tudják gondolni és előre tudják látni a változásokat. Sok szervezet fordul segítségért olyan technológiákhoz, mint például a fejlett és prediktív analitika.

E feladattal az alkalmazottaknak is törődnie kell. Többen már megtanultak alkalmazkodni – már elszámoltathatóbbak, hatékony módszereket keresnek és egyre többet végeznek el egyre kevesebb eszközzel.

Ugyanakkor a szervezeteknek olyan kultúrát kell elsajátítania, amely dolgozók több generációját is be tudja fogadni – beleértve egy X-generációs munkaállományt, amely már eleve műszakilag képzett, hálózaton dolgozik és együttműködő.

¹ Peter Bisson, Elizabeth Stephenson és S. Patrick Viguerie, Global forces: An introduction, McKinsey Quarterly, June 2010.

² Capitalizing on Complexity: Insights from the 2010 IBM Global CEO Study, IBM Institute for Business Value, May 2010.

³ The New Value Integrator: Insights from the Global Chief Financial Officer Study, IBM Institute for Business Value, March 2010.

⁴ Capitalizing on Complexity, Ibid.

A siker igazi kulcsa az, hogy az adatokat és ismereteket sok különböző felhasználó kezébe kell adni – az elemzések annál értékesebbé válnak, minél többen érnek el összetett, következetes és megbízható adatokat.

Egy szervezetben a legjobban teljesítő alkalmazottak hajlanak a párhuzamos feladatvégzésre és válaszokat keresnek: az információéhségük kielégíthetetlen. A vállalkozáson belül előforduló változatos tapasztalatok, szerepek és hatáskörök miatt személyre szabottan kell lehetővé tenni a munkatársak számára a fontos adatok szabad és rugalmas feltárását és megtekintését.

Ez annyit jelent, hogy könnyen hozzáférhetővé kell tenni a számukra szükséges adatokat, és gondoskodni kell arról, hogy ne kelljen informatikai és elemző szakemberekre hagyatkozniuk a lekérdezések végrehajtásában, jelentések készítésében vagy a gondolkodásban.

Az üzleti felhasználóknak olyan egyszerű felhasználói felületre van szüksége, amellyel dolgozni tudnak és válaszokat találhatnak a kérdéseikre. Nem célszerű eszközök váltogatására vagy új alkalmazások megismerésére kényszeríteni őket, miközben szárnyalnak a gondolataik. Olyan szoftvert kell biztosítani a számukra, amely lépést tart a gondolatmenetükkel.

A Cognos Business Intelligence ezeket az igényeket úgy elégíti ki, hogy olyan elemzéseket nyújt, amelyek segítségével bárki választ találhat a fontos üzleti kérdésekre. Az egységes döntéshozási munkaterület a következőket teszi lehetővé a felhasználók számára:

- Adatok egyszerű megtekintése, összeállítás és testreszabása egy gondolatmenet követéséhez és egyedi szempontok kialakításához.
- Minden információ típus átfogó feltárása az aktuális üzleti helyzet felméréséhez.
- Tények elemzése, valamint taktikai és stratégiai hatások előrejelzése a fejlettebb prediktív vagy “mi lenne, ha” elemzések alkalmazásával.

Adatok összeállítás és személyre szabása az egyedi ismeretek kialakításához

A sokszínű és fejlődő munkaerő mellett mindenképpen lehetővé kell tenni az üzleti felhasználók számára, hogy kreatívak és hatékonyak lehessenek.

A Cognos Business Intelligence a felsővezetőktől és elemzőktől az üzleti felhasználókig és BI szakemberekig felhasználók változatos igényeit elégíti ki a szervezetben belül – legyen szó akár analitikus jelentések készítéséről, trendeket feltérképezéséről, forgatókönyvek modellezéséről vagy prediktív elemzések készítéséről.

Szükségük van arra, hogy belső és külső adatokat gyűjthessenek össze és tárhassanak fel anélkül, el kellene hagyniuk a munkaterületüket vagy eszközt kellene váltaniuk. Egyszerre kell látniuk a múltat, a jelen és a jövőt ahhoz, hogy kontextushoz kötött ismereteket alakíthassanak ki.

Ráadásul rugalmasságra és egyszerű használatra tartanak igényt az adatok sokféle megjelenítéséhez – például jelentésekben, műszerfalakon (dashboard), táblázatokban vagy az adott részleg alkalmazásaiban. Legalább ennyire fontos a változatos időkeretek meghatározhatósága a taktikai és stratégiai döntéshozáshoz.

A Cognos Business Intelligence a következőket biztosítja:

- Kereséssel támogatott szerzői munka, amely a BI tartalmak egyszerű megkeresését és létrehozását teszi lehetővé.
- Intuitív jelentéskészítési, elemzési, műszerfalas (dashboard) és teljesítménymérési (scorecarding) funkciók, melyek segítségével a felhasználók gyorsan személyre szabhatják és könnyen megkereshetik a releváns tartalmakat.
- Időintervallumok (múlt, jelen és jövő) egységes nézete teljesebb kép érdekében.
- Táblázatokból és részlegek rendszereiből nyert adatok felhasználhatósága a gyors jelentéskészítés és az eseti elemzések érdekében.

Tetszőleges információ típusok átfogó feltárása

A szervezeteknek meg kell figyelniük saját állapotukat és össze kell vetniük teljesítményük alakulását a tervekkel. Még ennél is fontosabb, hogy elsajátítsák azon külső tényezők felügyeletét, amelyek lehetőségeket és kockázatokat vethetnek fel az üzletvitel során.

Ráadásul mindenki más szempontot választ. Az üzleti felhasználók számára az adatok megértése szükséges, illetve ezek összekapcsolása saját tevékenységükkel és szerepükkel, továbbá a piac, illetve a vállalkozás változásaihoz igazított alkalmazkodás.

A vállalatvezetők számára áttekinthetővé kell tenni azokat a funkciókat, amelyekért felelősök, valamint azt is, ahogyan a hozzájuk rendelt funkciók más üzleti műveletekhez kapcsolódnak. Adatokra van szükségük szerepük és feladatuk kapcsán, valamint olyan tartalmakra, amelyek megoszthatók a vállalatban belül.

Végül a statisztikai szigor is fokozza a döntéshozási folyamat hatékonyságát, mivel általa a felhasználók törekedni fognak az üzleti információk ellenőrzésére és a jelentéseikbe foglalt statisztikai adatokkal fogják alátámasztani döntéseiket. Arra is szükségük lehet, hogy jobban megértsék az adatokban fellelhető mintákat és korrelációkat.

A Cognos Business Intelligence a következőket biztosítja:

- Külső adatok, például XML források beépítése a felhasználók elemzéseibe.
- A jelentésekbe gond nélkül beépíthető statisztikai elemzések.
- Nagy adathalmazok összefüggéseinek feltárása és elemzése változatos eszközökkel – például hisztogramok, box-plot diagramok, kontroll diagramok és leíró táblázatok segítségével.
- Eredménymutatók (scorecard), stratégiatérképek, hatásdiagramok, kezdeményezések követése, illetve egyéb eszközök az üzleti teljesítmény gyors, azonnal értelmezhető megfigyeléséhez és kommunikációjához.
- A Microsoft® Excel® alkalmazhatósága eseti számításokhoz és jegyzetek rögzítéséhez.

Tények elemzése, valamint taktikai és stratégiai hatások előrejelzése

A felhasználók prediktív és “mi lenne, ha” típusú elemzések segítségével ellenőrizhetik, illetve vizsgálhatják meg a potenciális döntések hatásait. Ezek segítségével történeti mintákat és valószínűségeket lehet elemezni, majd ezek alapján előrejelezhető a jövőbeli teljesítmény és megelőző intézkedések tehetők.

Az elemzés ezen a szinten a tervezési folyamathoz biztosít adatokat, továbbá kulcsfontosságú ismereteket szolgáltat a vállalkozás jövőjéről.

A Cognos Business Intelligence a következőket biztosítja:

- Prediktív analitika, melynek segítségével a felhasználók magas szintű elemzéseket végezhetnek, továbbá szélesebb felhasználói közösség bevonásával publikálhatnak és kommunikálhatnak.
- “Mi lenne, ha” elemzés, melynek segítségével a felhasználók spontán forgatókönyveket hozhatnak létre és értékelhetnek ki.

Kollektív intelligencia

“A szervezetek lényege abban áll, hogy más-más emberek különböző dolgokat végeznek. Ezt csak egy módon lehet működőképessé tenni: kommunikációval. A kommunikáció alapja pedig a célok, a folyamat, a teljesítmény és az adatok egységes értelmezése.”

*Dr. Greg Richards, IBM Center of Performance Management, Telfer School of Business, University of Ottawa.*⁵

A szervezeteknek agilisabb döntéshozást kell végezniük ahhoz, hogy reagálni tudjanak a piaci lehetőségekre és kihívásokra. Egy munkaterület esetében az egész többet jelent, mint a részek összességét

A hatékony szervezetek a kreatív elemeket kiemelik a lezárt helységekből és elszigetelt egységekből, majd beépítik a fő tevékenységi körbe. Ezáltal mindenki áttekintheti, sőt befolyásolhatja is a sikeresebb működést.

Egy együttműködő környezetben a résztvevők proaktívan cserélnek tudást és működnek együtt egymással: felszámolják a kommunikáció akadályait, és segítenek a szervezetnek abban, hogy felkészüljön a jövőre.

Más szóval, a kollektív intelligencia tájékozottabb és összehangoltabb üzletvitelt eredményez – amely hatékonyabb, hatásosabb, továbbá gyorsan alkalmazkodik a belső és külső változásokhoz. Az együttműködés bezárja a kört az ismeretek és a cselekvés között, továbbá mindenki számára lehetővé teszi az együttes munkát, az egyeztetést, a döntést és a cselekvést.

A Cognos Business Intelligence ezeket az igényeket azáltal elégíti ki, hogy együttműködési intelligenciát biztosít az ismeretek megosztásához és az összehangoltság megvalósításához. Az együttműködés és a munkafolyamatok a következőket teszik lehetővé a vállalkozás számára:

- Döntési hálózatok létrehozása az ismeretek megosztásához és a kollektív intelligencia kiépítéséhez.
- Átláthatóság és elszámoltathatóság biztosítása az összehangoltság és konszenzus megteremtése érdekében.
- Feladatok közlése és koordinációja annak érdekében, hogy a megfelelő személyek elérhetőek legyenek a megfelelő időben.

⁵ Analytics theory meets practice in a new center of excellence, The Performance Perspectives Blog, August 13, 2010.

Döntési hálózatok kialakítása

A Cognos Business Intelligence a szervezeten belüli felhasználók közösségi hálózatok iránti igényeit elégíti ki annak érdekében, hogy megoszthassák ismereteiket, véleményt kérhessenek társaiktól és hatékonyabb vállalati memóriát alakíthassanak ki.

A szoftver integrált hozzáférést nyújt blogokhoz, wiki-oldalokhoz és üzenőfalakhoz a Cognos Business Intelligence munkaterületről. Ennek eredményeként a felhasználók kapcsolatba léphetnek a megfelelő személyekkel. Döntési hálózatokat és szálakra bontott vitafórumokat hozhatnak létre a lényeges kérdések összeállítása és megvitatása céljából. Erre példa egy BI jelentés közzétevése egy blogon keresztül társakkal való, web alapú megosztás céljából.

Áttekinthetőség és elszámoltathatóság biztosítása

Folyamatokra és adatokra vonatkozó szabványok nélkül a szervezetek nem rendelkezhetnek "egyetlen igazsággal". Jegyzetek, taxonómiák és metaadatok segítségével azonban pontosan feltérképezhetik az adatok forrását, beazonosíthatják a szerzőt és közös definíciót kaphatnak a kifejezésekre.

Az egyetlen megosztott platformon belül elér konszenzus és elszámoltathatóság következetességet biztosít és bizalmat ébreszt a felhasználókban az általuk használt adatok iránt.

A Cognos Business Intelligence a következőket biztosítja:

- Jelentések jegyzetekkel való ellátása, s ezáltal megjegyzések beépítése a kontextus gazdagítása érdekében.
- Kifejezések és taxonómiák központilag kezelt készlete.
- Jelentésadatokat, műszaki nézeteket és a mögöttes adatok forrásait megjelenítő térképeket tartalmazó metaadatok.
- Alkalmazkodás az üzleti struktúrákhoz a szervezet hatékonyabb támogatása és leírása érdekében.

Feladatok közzétevése és koordinálása

A munkatársaknak lehetőséget kell adni arra, hogy könnyen tettekre válthassák az ismereteket – és bezárhassák a kört. Integrált munkafolyamatok segítik a döntéshozást annak biztosítása által, hogy a megfelelő személyek a megfelelő időben megkapják a megfelelő adatokat.

A Cognos Business Intelligence a következőket biztosítja:

- Eseti BI munkafolyamat, amely a feladatok kezdeményezését, valamint a felelőségek prioritizálását és személyekhez rendelését teszi lehetővé. A felhasználók a munkafolyamat eszközzel kezdeményezések kezelését és projektek nyomonkövetését is végezhetik.
- A munkaasztalra érkező, ütemezett jelentések és az eseményekről szóló, bárholon elérhető értesítések segítik a szervezetet abban, hogy gyorsan és egységesen tudjon reagálni.

Tettekre váltható ismeretek mindenütt

“A világ nem lineáris, így a bonyolultság leküzdéséhez az kell, hogy nagy adatmennyiségeket tudjunk gyorsan feldolgozni és kivonhassuk belőlük azokat a szeleteket, amelyek a gyors döntéshozáshoz szükségesek.”

IBM CEO tanulmány⁶

A szervezeteknek lehetővé kell tennie a felhasználók számára, hogy a lehető legjobb döntéseket hozhassák és azok alapján gyorsan intézkedjenek. Az adatok intelligenciává, majd annak tettekké alakítása hozza magával az üzleti eredményeket. Ha a megfelelő személyek a megfelelő időben a megfelelő adatokkal rendelkeznek, megerősödik a kapcsolat az ismeretek és a frontvonalbeli végrehajtás között.

Mindennek az alapja az, hogy egy teljes körűen tájékoztatott munkaerő biztosítsa, hogy a vállalkozás gyorsan tudjon reagálni a változó feltételekre. Tettekre váltható elemzésekkel Ön és az alkalmazottai egyaránt továbbléphetnek a "megérzésektől és reakcióktól" az "előrelátás és cselekvés" irányába.

⁶ Capitalizing on Complexity, Ibid.

A Cognos Business Intelligence ezeket az igényeket azáltal elégíti ki, hogy olyan tettekre váltható együttműködési intelligenciát biztosít, amely az ismereteket az érintett ponton teszi elérhetővé. A tettekre váltható elemzések a következőket teszik lehetővé a vállalkozás számára:

- Mobil és interaktív elemzések biztosítása a felsővezetők és a frontvonal számára.
- A sűrített döntéshozási ciklusokkal járó feladatok teljesítésének támogatása valós idejű elemzésekkel.
- Elemzések beépítése a mindennapos munkába és munkafolyamatokba az üzleti folyamatok adatigényének kielégítése érdekében.

Mobil és teljes körűen interaktív elemzések használata

A felhasználóknak adatokra van szüksége a vállalkozásról, akár az irodában, akár úton vannak. Ennek megfelelően a szervezeteknek teljes körűen interaktív, személyre szabott és a mobil munkaerő igényeihez igazított BI rendszerre van szüksége.

Ha ez teljesül, a tartalmak elérhetővé válnak a munkaasztalról és egy mobil eszköztől egyaránt. Ezáltal a rendszer olyan BI funkciókkal nem rendelkező felhasználókra is kiterjeszhető, akik nem rendelkeznek kapcsolattal az infrastruktúrához.

Ráadásul, mivel nincs sok idő a döntésekre, az adatoknak elérhetőnek, pontosnak és másodpercre frissnek kell lennie. A felhasználóknak lehetővé kell tenni, hogy az üzletmenet valós idejű megfigyeléséből származó adatok alapján akár egy repülőről is döntést hozzanak.

Ha valós idejű tartalom áll mindenhol és mindenkor rendelkezésre, a frontvonalban dolgozó és ügyfelekkel érintkező alkalmazottaknak minden eszköze meglehet ahhoz, hogy megfontolt lépéseket tegyenek függetlenül attól, hogy éppen hol tartózkodnak.

A Cognos Business Intelligence a következőket biztosítja:

- Mobil és érintőképernyős eszközök bővített támogatása.
- Interaktív BI terjesztés a kapcsolat nélküli felhasználói közösségek felé.
- Másodpercre friss adatok valós idejű megjelenítése és valós idejű elemzések.

Valós idejű elemzések beépítése a mindennapos munkafolyamatokba

A döntéshozás lényegében egy folyamat – biztosítani kell, hogy az adatok eljussanak a megfelelő személyhez annak érdekében, hogy megismerhesse egy döntés hátterét és rájöjjön, hogy mit kell tenni. Az eredményeket nyomon kell követni és felül kell vizsgálni – ezáltal a szervezetek követni tudják az utasításokat, a feladatok előrehaladását és azt, hogy ki mit végzett el.

Fontos, hogy egy ilyen munkafolyamat megfelelően működjön, mivel ezáltal lehet mérni és optimalizálni a teljesítményt. Ideális esetben a munkafolyamat alapjául egy közös, megosztott információs környezet szolgál.

Az üzleti adatokat a vállalkozás és a piac viszonylatában egyaránt biztosítani kell. A keverékállományok olyan fejlődő technológiát képviselnek, amely lehetővé teszi a vállalkozások számára, hogy gyorsan dolgozzanak ki olyan alkalmazásokat, amelyek egyesítik a lényeges tartalmakat és alkalmazásokat – ezáltal a lehető legszélesebb üzleti ismereteket biztosítva.

Végül a felhasználóknak lehetővé kell tenni, hogy rugalmasan, bármilyen további szerkesztési lépések nélkül elérhessék az üzleti adatokat az általuk leginkább használt alkalmazásokból – például email programokból, portálokról, ERP és BPM rendszerekből vagy más, harmadik féltől származó alkalmazásokból.

A Cognos Business Intelligence a következőket biztosítja:

- Megismételhető és automatizált eseménykezelés – beleértve a tulajdonosokhoz és más érintett felekhez rendelt értesítéseket, jóváhagyásokat és felterjesztéseket.
- Ellenőrzőpontok elhelyezése az automatizált folyamatokban, melyeknél a felhasználók szükség esetén beavatkozhatnak.
- Eseményekhez kötődő folyamatok állapotfigyelése.
- API-k és szituációs alkalmazások az információs munkaterület személyre szabásához. A felhasználók egyszeri szerzői munkát követően tetszés szerinti alkalmazásból vagy portálról használhatnak tartalmakat.
- Keverékállomány szolgáltatás a webes adatforrások és a BI tartalmak egyesítéséhez.

IBM Cognos 10: A szabadjára engedett intelligencia Hatékonyabb döntések. Jobb eredmények.

A Cognos 10 forradalmian új felhasználói élményt nyújt, továbbá tervezéssel, forgatókönyv modellezéssel, valós idejű felügyelettel és prediktív analízissel egészíti ki a hagyományos üzletiadat-kezelést (BI). Az interaktív használat, valamint a vállalkozás minden részének kereshetősége és összefoglalhatósága révén a Cognos 10 olyan korlátok nélküli BI munkaterületet biztosít, amely támogatni tudja a munkatársak gondolkodását és működését.

A Cognos 10 a következőkkel segíti hozzá a szervezeteket, hogy túlszárnyalják magukat:

- **Elemzések**, melyeket bárki felhasználhat egy BI munkaterületen belül, és amelyek megkönnyítik a helyes válaszok megtalálását kulcsfontosságú üzleti kérdésekre
- **Kollektív intelligencia** beépített együttműködési és közösségi hálózati funkciókkal, melyek összekapcsolják a munkatársakat és az ismereteket, és ezáltal összhangot eredményeznek
- **Tettekre váltható ismeretek** mobil, valós idejű és üzleti folyamatok minden részében, melyek segítségével azonnal lehet reagálni az érintett ponton

A kipróbált technológiai platformra épülő Cognos 10 zökkenőmentesen bővíthető és gazdaságosan skálázható akár a legterjedelmesebb bevezetésekhez is. A Cognos 10 lehetővé teszi az Ön és szervezete számára, hogy több mindent megtalálhassanak és hatékonyabbá válhassanak – továbbá olyan tájékozott döntéseket hozzanak, amelyek jobb üzleti eredményekhez vezetnek.

Összefoglalás

Idővel minden elmozdul valamilyen irányba. Mi ilyenkor a szervezet feladata? Ennek megértése, a kimenetek előrejelzése, valamint a döntés és a cselekvés.

Senki sem tudja teljes körűen átlátni a világ egyre növekvő adat- és információtartalmának összetettségét és mozgását, azonban az üzletiadat-kezelés (BI) és az elemzés valamelyest mégis a segítségünkre lehet. Jobb, gyorsabb és hatékonyabb döntéseket tesznek lehetővé a szervezetben dolgozók számára minden nap.

Az IBM Cognos Business Intelligence lehetővé teszi, hogy az emberek, a folyamatok és a technológia együttműködhessen. Teljes körű BI és elemzési funkciói révén a felhasználók a kellő időben, helyen és módon érhetik el és oszthatják meg a szükséges adatokat. Elősegíti a hatékonyabb döntéshozást, valamint a szervezetek agilisabb, kiemelkedőbb működését.

Egy szóval: a modernüzletvitel záloga.

Az IBM Business Analytics szoftverről

Az IBM Business Analytics szoftver olyan teljes körű, következetes és pontos adatokat biztosít, amelyekre bizalommal építhetnek a döntéshozók az üzleti teljesítmény javítása során. Üzletiadat-kezelést, fejlett analitikai funkciókat, pénzügyi teljesítmény- és stratégia-menedzsmentet, valamint analitikai alkalmazásokat kínál. Átfogó portfólió, amely egyértelmű, közvetlen és tettekre váltható ismereteket nyújt az aktuális teljesítményről, valamint lehetővé teszi a jövőbeli eredmények előrejelzését.

Ha még ágazati megoldások széles köre, kipróbált gyakorlati eljárások és szakmai szolgáltatások is társulnak hozzá, bármilyen nagyságrendű szervezetet hozzásegít az informatikai termelékenység maximalizálásához és az eredmények jobb tételéhez.

További információk:

További információért, illetve képviselőnk eléréséhez látogassa meg a következő weblapot: ibm.com/hu/cognos

Telefonos megkeresés

Ha szeretné, hogy képviselőnk felhívja, vagy kérdéseket szeretne feltenni, látogasson el a következő weblapra:

ibm.com/hu/cognos/contactus

Az IBM Cognos képviselője két munkanapon belül válaszolni fog megkeresésére.



IBM Magyarországi Kft. (IBM Hungary)
H-1117 Budapest, Neumann János u. 1.
Hungary

Az IBM kezdőoldal címe:

ibm.com/hu

Az IBM, az IBM logó és az **ibm.com** az International Business Machines Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Amennyiben ezeket vagy más IBM védjeggyel rendelkező kifejezéseket a dokumentumban az első előfordulás helyén a védjegy jelzéssel láttuk el (* vagy ™), úgy ez a jelzés azt jelenti, hogy az IBM tulajdonában álló, az Egyesült Államokban bejegyzett vagy közönséges jog által védett védjegyről van szó a kiadás időpontjában. Ezek a védjegyek bejegyzett vagy közönséges jog által védett védjegyek lehetnek más országokban is. Az IBM védjegyeinek aktuális listája elérhető az Interneten a "Copyright and trademark information" cím alatt a következő weblapon:

ibm.com/hu/legal/copytrade.shtml

A kiadványban előforduló egyéb terméknevek, cégnevek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

A dokumentum IBM-termékekre vagy szolgáltatásokra történő hivatkozása nem jelenti azt, hogy az IBM ezeket működési területe minden országában forgalmazni akarja.

P25099

© Copyright IBM Corporation 2010

Minden jog fenntartva.



Kérjük, ügyeljen az újrahasznosításra!

Business Analytics software
