



IBM PERFORMANCE EVENTS

Smarter Decisions. Better Results.



Cakes, Cookies, Chocolate and Imtech Control

Gijsbert van Dijk

Projectmanager sales & marketing Van Dijk Banket

10 november 2010

Cakes		Cookies		Chocolate	
	Grote cakes 475/300g gevuld en gedecoreerd		Luxe chocoladekoeken		Mergpijp royale
	Luxe muffins gevuld en gedecoreerd		Jodekoeken (gedecoreerd)		Crèmemergpijpjes
	Tartellettes gevuld en gedecoreerd		Mueslikoeken		Marsepino's
	Cupcakes gevuld en gedecoreerd		Speculaas		Cakemergpijpjes
	Luxe cakebars		Kransen gedecoreerd		Luxe bokkenpoten
	Cupcakes plain en gevuld	<p>“Cakes Cookies and Chocolate we love it ”</p>			Kokos
	Stercakes				
	Cakeschuitjes				



Introductie Van Dijk Banket

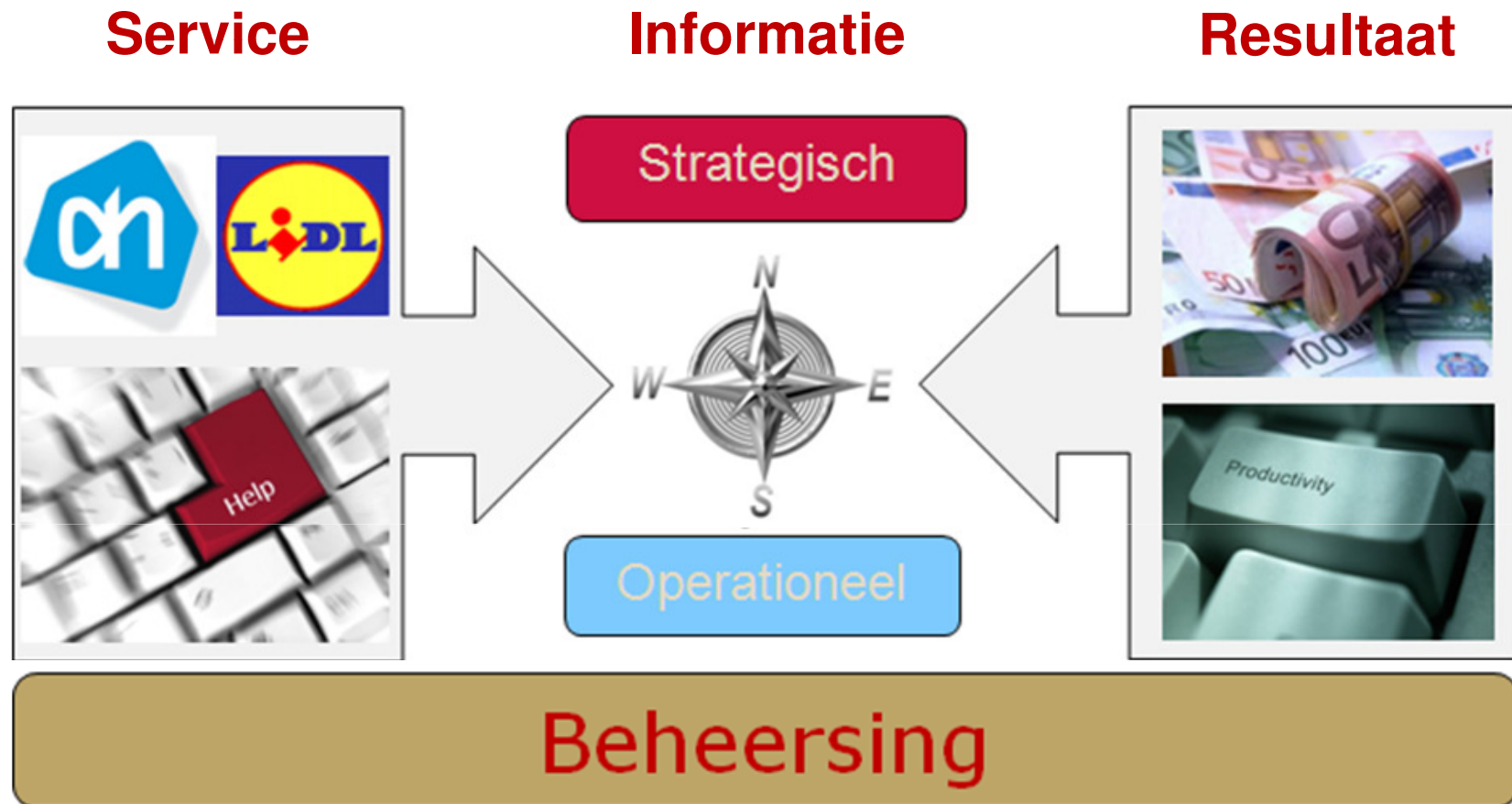
Onderscheidende leverancier koek & banket
>200.000.000 koekjes per jaar

Zelfstandig familiebedrijf



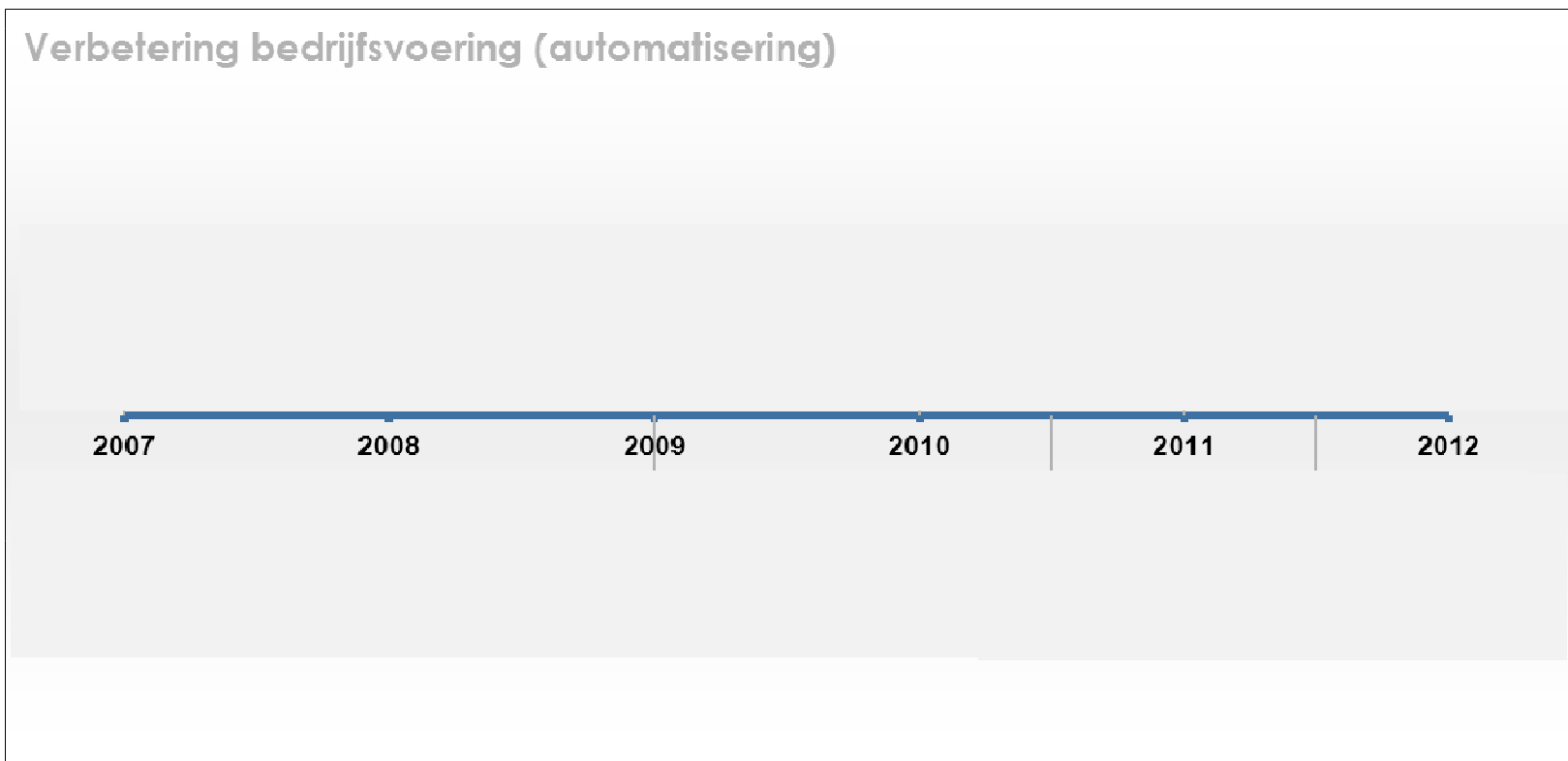
“ Bakkers met ambitie ”

Sturen; een dagelijkse uitdaging



Bestaande situatie

- Nieuw ERP systeem



- Ontsluiting van informatie & rapportage niet flexibel & arbeidsintensief



Onze BI ambitie

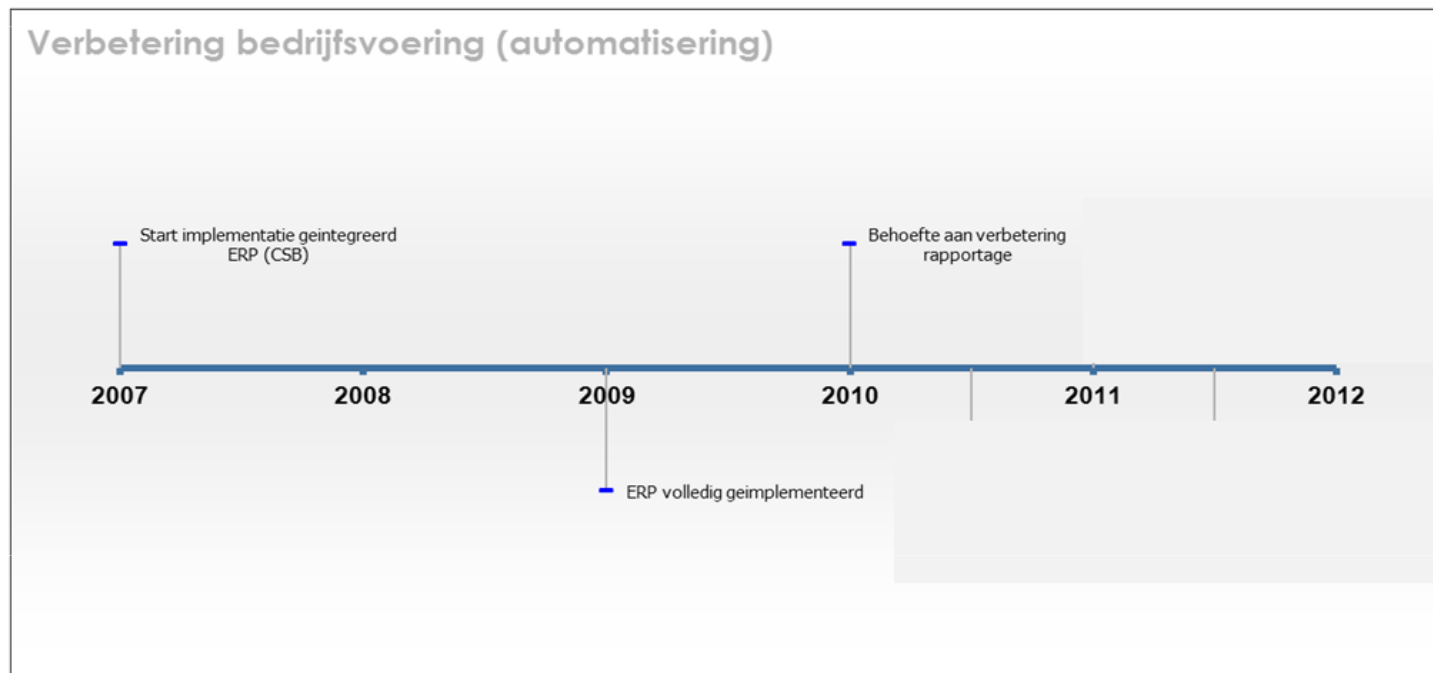
Primaire doelstellingen BI :

1. Efficiency verbetering rapportage en analyse
2. Verbetering analyse en sturing
3. Verbetering dienstverlening aan klant

Secundaire doelstellingen BI:

1. Minimale beheers inspanning
2. Hoge mate van standaardisatie met behoud van flexibiliteit
3. Partner met toegevoegde waarde

Onze zoektocht, onze aanpak

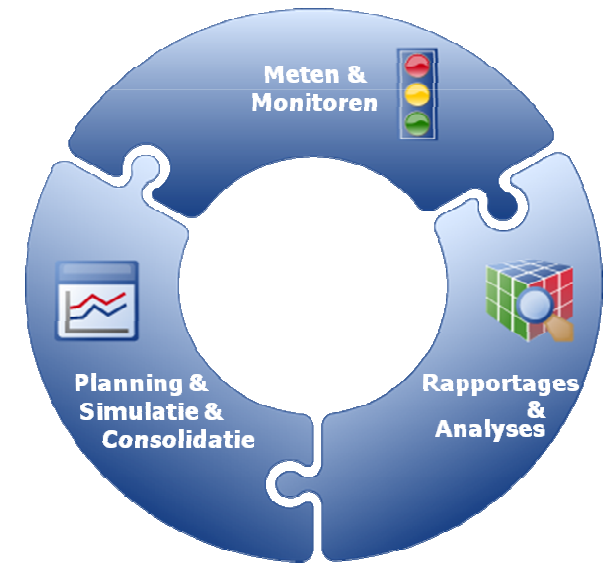


- Selectie periode: 12 weken
- Gericht op resultaatafspraken

Onze keus

Een gebruiksklare oplossing voor

- Planning
- Analyse
- Monitoring



voor (middel) grote organisaties

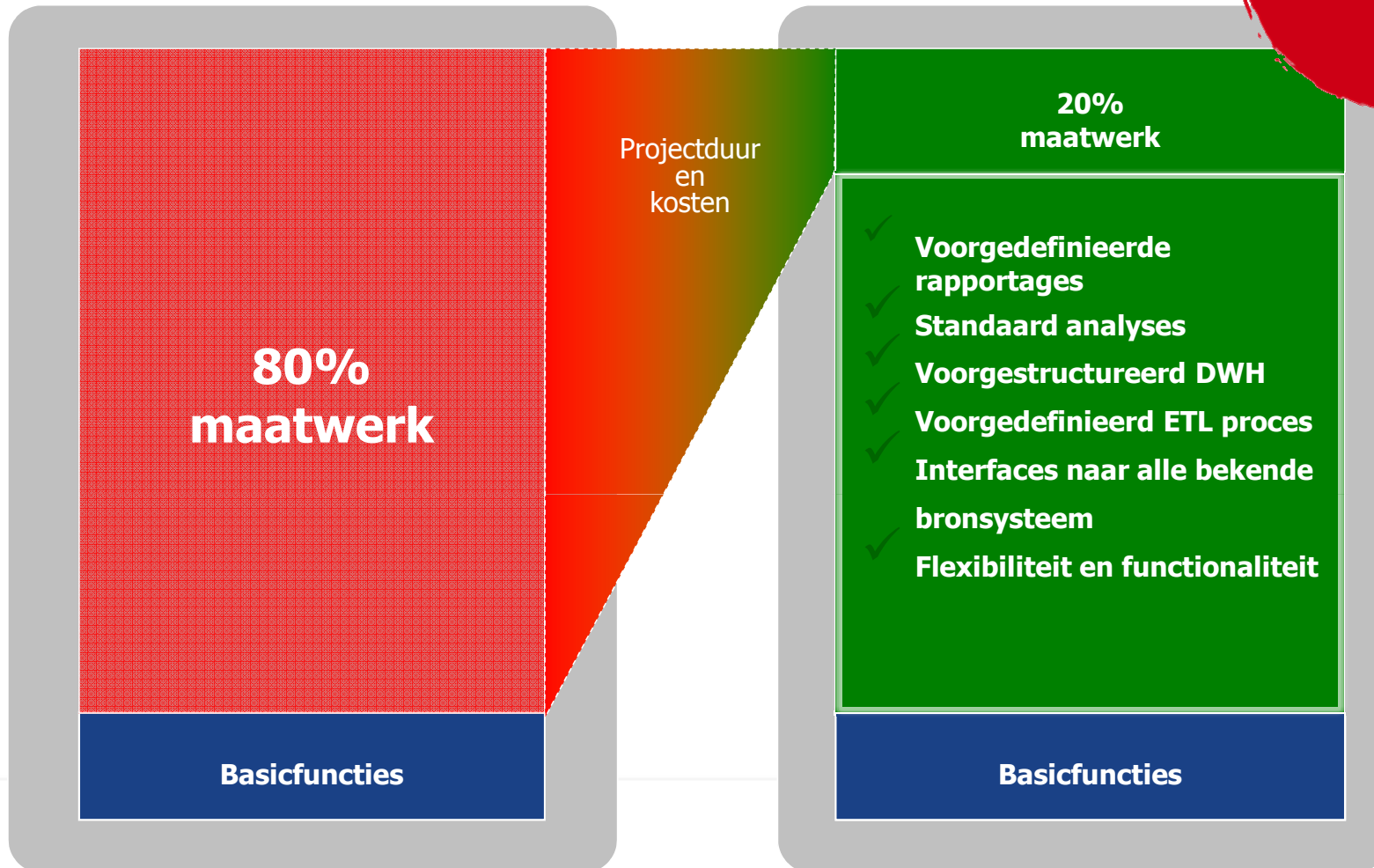
Imtech Control



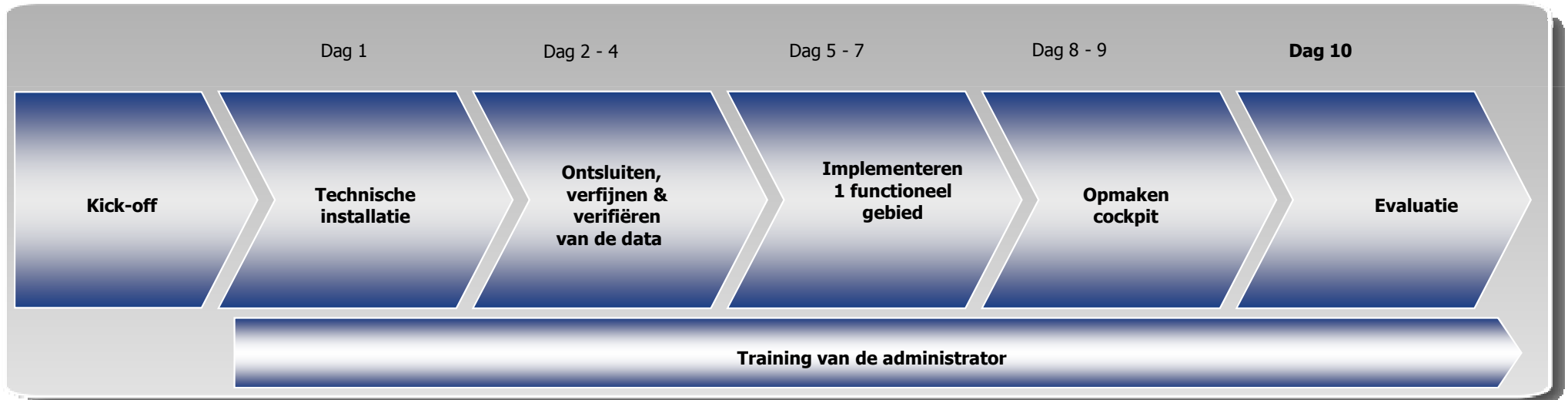
Imtech Control?

Traditionele BI leverancier

Imtech Control



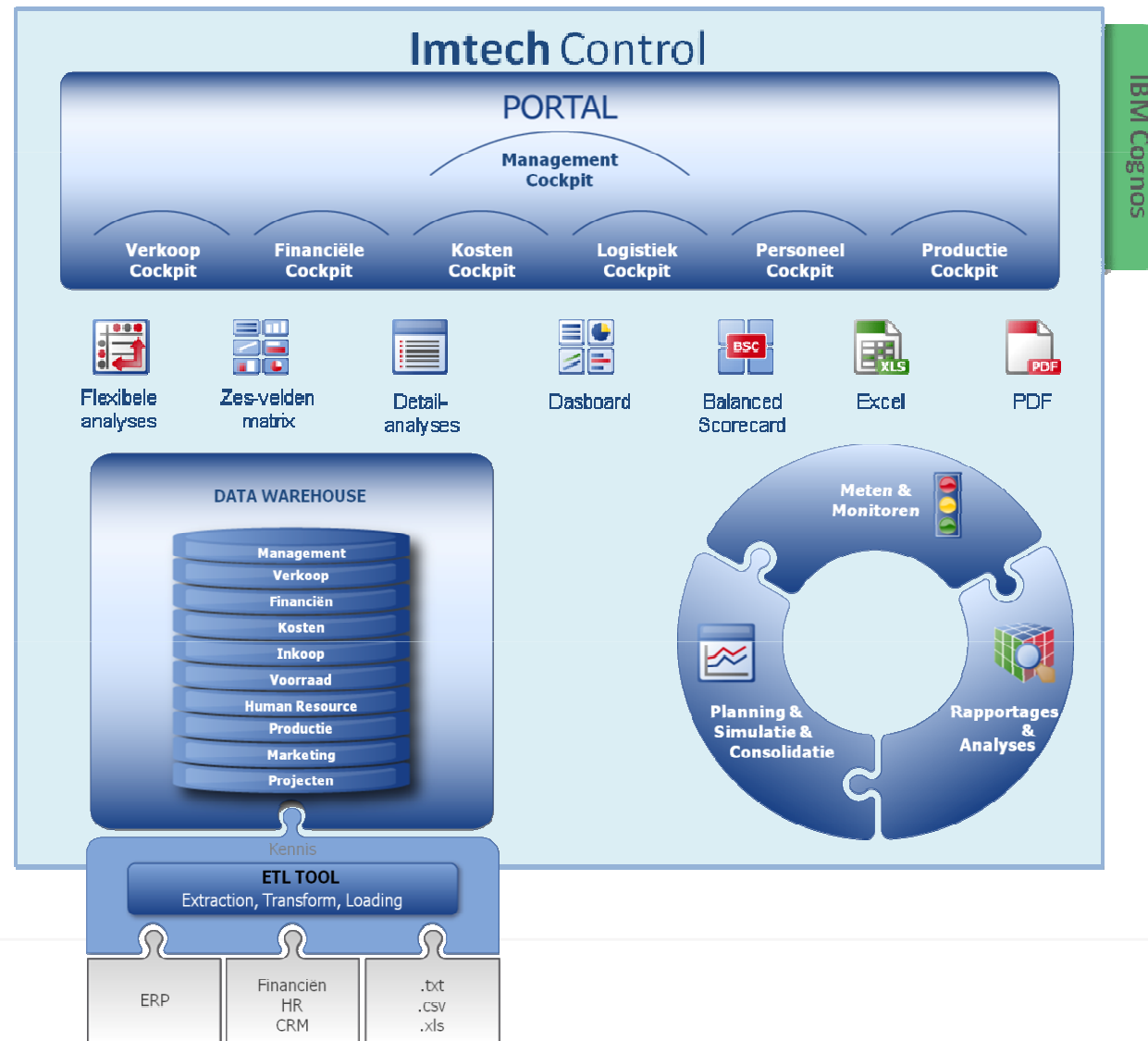
Imtech Control – met Quickstart garantie



IIPS Quickstart garantie

- Scope van werkzaamheden:
- Implementatie binnen 10 dagen
- Definities van de contents and scope – eerste fase
- Technische haalbaarheidstudie
- Technische installatie
- Data extractie door de klant
- Executie van de eerste fase module
- Training van de administrator

Imtech Control – Opbouwen met meerwaarde



Flexibele analyses - Rapportagereductie van 90 %

Management **Verkoop** Financiën Kosten Logistiek Personeel Voortgang

Cockpit Flexi-analyse 6-velden matrix Dashboard Detailanalyse

Measures >> Revenue

Measures: Net value, GM 1 %, No. of customers, No. of items

Filters: Curr. representative, Country, Main product group, Company

Row: Curr. representative, Customer by ABC, Association, Customer group, Customer status, All customers, Orig. representative, All countries, Main product group, Product group, Item by ABC, All items

Column: Annual comparison, YTD, YTD Grouped, Last 12 Months, Cmp. 12 Months rolling, Cmp. Month / Entire Year, All measures

	Current Year	Dev. PY %
27,529,470		
6,70		
3,20		
7,45		
-11,060,555		-40.2%

Uw voordelen

- Met 1 rapportage, vervanging van 50-100 standaardrapportages, geen wildgroei
- Gemakkelijk te gebruiken, geen opleiding, een hoog acceptatieniveau
- Gedetailleerde analyse tot op regelniveau
- Afgeslankte rapportageomgeving tot circa 80 %.
- Inspanning voor het creëren van rapportages verlaagd met 90%

Representatieve verkoop in vergelijking met vorig jaar



Resultaat

Revenue - Cognos Viewer - Windows Internet Explorer

http://srv2008u4/cognos8/cgi-bin/cognosisapi.dll?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=storeID(%2220E99B3198244468B398EFC2F786D0E0%22)&ui.n...

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Google Zoeken Delen Sidewiki Spelling controleren Vertalen Automatisch aanvullen Aanmelden

Favorieten Revenue - Cognos Viewer

Deze versie behouden Dit rapport toevoegen

Quantity CE Flexi Analysis >> Revenue

Year Curr. representative Main product group Company

Cumulative months Country Product group

Month Week Period YTD DESC

Inkooporganisatie 11413 Sanders Enter Klant Voltoeien

All items YTD Grouped View

Quantity CE	Last Year To Date	YTD	YTD Change	YTD Growth
10110 Mokka Lady's 14x6 Bakkers Weelde	13.328	18.340	5.012	37,61%
14706 Mergpijpjes creme 16x7 Bakkers Weelde	10.848	8.544	-2.304	-21,24%
70133 Melkbroodjes 8x350 gram Van Dijk	4.432	5.200	768	17,33%
40103 Aardb.Cakerol 6x300g Bakkers Weelde	5.670	5.040	-630	-11,11%
20025 Cupcake Pudding 12x8 Van Dijk	5.040	4.068	-972	-19,29%
30030 Roz.Stercakejes 12x6 Bakkers Weelde	5.040	3.744	-1.296	-25,71%
2331 Cocosmacronen 6x5 BBN	2.796	3.204	408	14,59%
1872 Kleintje Kokos 6x12 BBN	2.508	2.868	360	14,35%
65451 Super Bokkenpoten 5x4 BBN	3.085	2.670	-415	-13,45%
16786 Super Mergpijpen 6x4 BBN	2.562	2.370	-192	-7,49%
17582 RB Chocolade Koeken 6x7 BBN	1.554	1.992	438	28,19%
14036 Lente Mergpijpjes 20x6 Van Dijk	1.200	1.240	40	3,33%
40060 RB Tulband Nat. Lente 6x400 gr Van Dijk	666	426	-240	-36,04%
70128 Vlechtbrioche 10x400g Van Dijk	3.830	400	-3.430	-89,56%
5219 Appelkrumelpencees 6x6 BBN	498			
10605 RB Jodekoeken 6x375 gram BBN	516			
17613 Amb.Molens 12x380gr. Bakkers Weelde	4.560			
25724 RB Reuze Stroopwafels 6x11 BBN	1.074			
Summary	69.207	60.106	-9.101	-13,15%

Zes-velden-Matrix – in één oogopslag je belangrijkste zaken in beeld

Management

Verkoop

Financiën

Kosten

Logistiek

Personeel

Voortgang

Cockpit

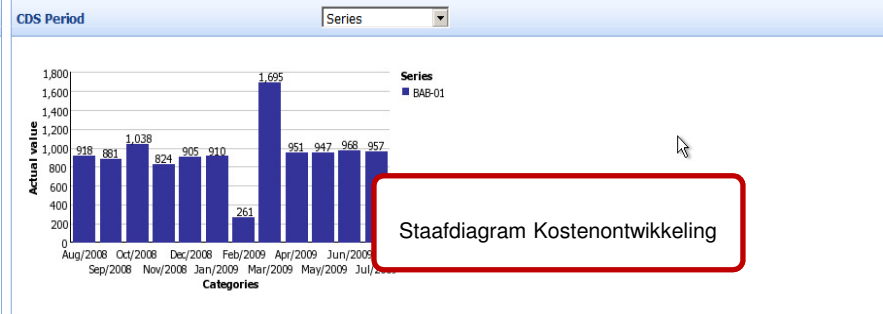
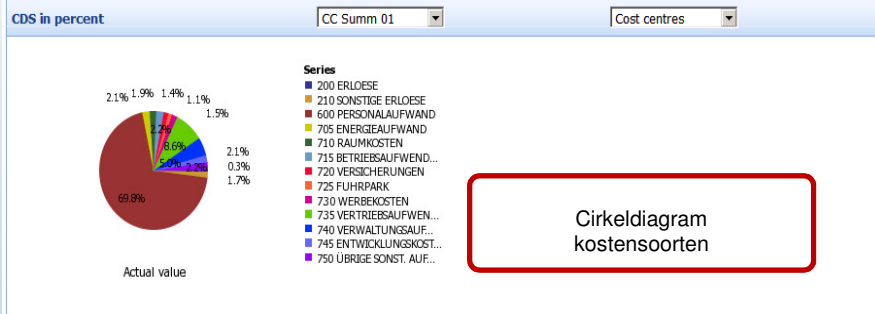
Flexi-analyse

6-velden matrix

Dashboard

Detailanalyse

Company Cumulative months Six Field Analysis >> Cost centre



CDS Line

	Actual value	Last Year To Date	YTD
200 ERLOESE		-26,505	-4,579
210 SONSTIGE ERLOESE		-107,288	-116,700
600 PERSONAALUFWAND		4,700,251	5,017,740
705 ENERGIEAUFWAND		117,028	110,292
710 RAUMKOSTEN		119,943	111,277
715 BETRIEBSAUFWENDUNGEN		141,608	141,608
720 VERSICHERUNGEN		94,299	94,299
725 FUHRPARK		82,455	82,455
730 WERBEKOSTEN		94,622	94,622
735 VERTRIEBSAUFWENDUNGEN		588,779	588,779
740 VERWALTUNGSAUFWENDUNGEN		311,955	310,668
745 ENTWICKLUNGSKOSTEN		133,303	123,859

Kruistabel vergelijking met vorig jaar

CDS cmp. Cost types

	Actual value	Last Year To Date	YTD
04120 TÄTIGKEITS-GEHALT		2,221,419	2,390,707
04110 TÄTIGKEITS-LOHN		802,692	795,696
04127 URLAUBSGELD		477,469	501,490
04141 AG-ANTEIL SV		442,180	453,788
04129 PROVISION		59,383	199,374
04005 LOHNVEREDLER			165,861
04140 SONDERBELASTUNGEN			162,733
04118 ZEITARBEIT			160,628
04327 DREINGABEN			114,330
04600 GASKOSTEN GEBÄUDE 2			72,142
Other		1,507,805	1,672,486

Kruistabel Top 10 kostenplaatsen

CDS cmp. Cost centre

	Actual value	Last Year To Date	YTD
1 Allgemeiner Bereich		343,271	498,280
3 Fertigungsbereich		1,340,281	1,393,669
4 Montage		38,779	30,803
5 Entwicklung / QS		370,185	391,829
6 Materialwirtschaft		686,815	698,104
7 Kaufmännischer Bereich		1,040,230	1,036,244
8 Vertrieb			1,695,084
9 Werbung			434,535
10 Weiterbildung			510,689

Kruistabel vergelijking met vorig jaar

CDS cmp. Cost unit

	Actual value	Last Year To Date	YTD
2020 Fertigungsleistand		880,043	880,750
2700 Versand		387,345	362,715
1109 Personalverwaltung		326,756	351,637
1000 Kaufmännische Leitung		289,511	264,383
5000 Marketing		291,732	260,581
2010 Heckel S-20 (Oppenweiler)			248,418
5065 Verkaufsförderung GB			242,806
4800 Schulungcenter Inland			238,669
4030 Auftragsabwicklung			238,516

Kruistabel Kostensoort vergelijking met vorig jaar



Resultaat

Customer Matrix - Cognos Viewer - Windows Internet Explorer

http://srv2008u4/cognos8/cgi-bin/cognosisapi.dll?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=storeId(%2263AB735D44E24B1E9E57CEA9E2F7971A%22)&ui.n

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Google Zoeken Delen Sidewiki Spelling controleren Vertalen Automatisch aanvullen Aanmelden

Favorieten Customer Matrix - Cognos Viewer

Deze versie behouden Dit rapport toevoegen

Company Measures Six Field Analysis >> Customer

Customer: 11405 Em-Te

Customer No: 11405
 Customer Text: Em-Te
 City:
 Country: NETHERLANDS
 Phone No: 0031413343500
 Bet. termijn dagen: 8, 0, 9,
 Bet. korting %: 3,00 %, 0,00 %
 Homepage:
 Representative: Gijsbert van Dijk
 Sector: Value for money

Period

Month	Net value
Dec/2009	25,000
Jan/2010	25,000
Feb/2010	65,000
Mar/2010	50,000
Apr/2010	30,000
May/2010	30,000
Jun/2010	30,000
Jul/2010	40,000
Aug/2010	45,000
Sep/2010	65,000
Oct/2010	10,000
Nov/2010	5,000

Annual comparison Cumulative months

	Previous Year	Current Year	Dev. PY	Dev. PY %
Net value	440.971	394.921	-46.050	-10,4%
Quantity HE	53.534	45.339	-8.195	-15,3%
Quantity CE	513.839	459.598	-54.241	-10,6%
GM 1	228.095	191.865	-36.230	-15,9%
GM 1 %	51,7%	48,6%	0	-6,1%
GM 2	186.204	151.709	-34.496	-18,5%
GM 2 %	42,2%	38,4%	0	-9,0%

Order balance Overdue

	Order value	Order quantity HE	Order item total
4514 Muesli Koeken 11x12 Gouden Aar	322	30	2
10113 Mokka Ladies 14x6 Gouden Aar	231	20	1
14711 Creme Mergpijpjes 16x7 Gouden Aar	895	80	2
14833 Mergpijpen Royaal IM EC 12x6 Gouden Aar	889	60	2
16794 Mixkransen Bruin 20x10 Gouden Aar	8.203	378	2
16972 RB Kerststerren chocostreep 15x10 Gouden Aar	2.754	174	2
16983 Kerststerren choco deco 15x10 Gouden Aar	4.639	285	2

Top 10 Main product group

	Net value	Last Year To Date	YTD	YTD Change	YTD Growth
10 Staalbanden	81.601	109.112	27.511	33,71%	
52 Jomo	100.585	97.394	-3.190	-3,17%	
40 Chocolade lijn	60.367	80.907	20.540	34,02%	
20 Raknlaten lin	48.481	55.430	6.949	14,33%	

Top 10 items

	Net value	Last Year To Date	YTD	YTD Change	YTD Growth
14711 Creme Mergpijpjes 16x7 Gouden Aar	60.367	50.279	-10.088	-16,71%	
40123 Aardbeien Cakerol 6x300g Gouden Aar	40.676	38.526	-2.150	-5,29%	

Gereed

Lokaal intranet 100%





Klantspecifieke rapporten

Voorraad - Cognos Viewer - Windows Internet Explorer

http://srv2008u4/cognos8/cgi-bin/cognosisapi.dll?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=storeID(%22ID4370AA5FF34A0AAD7FFC61752EE726%22)&ui.r...

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Google Zoeken Delen Sidewiki Spelling controleren Vertalen Automatisch aanvullen Aanmelden

Favorieten Voorraad - Cognos Viewer

Deze versie behouden Dit rapport toevoegen

Voorraad

Nee Selecteer Productgroep Selecteer Artikel

Productgroep nummer	Productgroep	Artikelnummer	Artikel	Houdbaarheidsdatum	Luit te leveren voor	Voorraad
10102	Muffin	6013	Muffins VC 12x4 Jumbo	27-12-2010	01-11-2010	48
10103	Cake groot	35000	Verse RB Cake 6x500 gram BBN	29-11-2010	18-10-2010	36
10203	Speculaasmolen	17613	Amb.Molens 12x380gr. Bakkers Weelde	31-01-2011	11-10-2010	258
		17662	Amb. Molens 12x380 gr Spar	31-01-2011	18-10-2010	166
20101	Sterecake	30013	RB Stercakejes 12x6 Bakkers Weelde	13-12-2010	25-10-2010	4
50512	Kokos	1873				

Dashboard - Cognos Viewer - Windows Internet Explorer

http://srv2008u4/cognos8/cgi-bin/cognosisapi.dll?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=storeID(%22DAE96D8706EA401C8B2D26D590EECF77%22)&ui.r...

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Google Zoeken Delen Sidewiki Spelling controleren Vertalen Automatisch aanvullen Aanmelden

Favorieten Dashboard - Cognos Viewer

Deze versie behouden Dit rapport toevoegen

Dashboard >> Top 10

Company Quantity CE Formule kenmerk

Quantity CE	Last Year To Date	Last 12 Months	YTD	YTD Change	YTD Growth
101 Full Service	5.688.179	5.299.589	4.887.182	-800.997	-14,08%
102 Value for money	5.401.793	4.858.605	4.390.009	-1.011.784	-18,73%
106 Hard discount	1.729.449	2.649.250	2.360.575	631.126	36,49%
103 Service discount	1.439.919	1.893.449	1.732.935	293.016	20,35%
601 Service merchandise	1.501.284	1.507.311	1.401.059	-100.225	-6,68%
701 Markt landelijk	1.031.752	1.418.046	1.362.046	330.294	32,01%
105 Merken discount	1.129.886	1.214.696	1.108.166	-21.720	-1,92%
104 Buurtsupers	774.380	904.596	826.926	52.546	6,79%

Series Top 10, Other

- 101 Full Service
- 102 Value for money
- 106 Hard discount
- 103 Service discount
- 601 Service merchandise
- 701 Markt landelijk
- 105 Merken discount
- 104 Buurtsupers
- 201 Non-Food Retail
- 609 Groothandel overig
- Other

YTD

Quantity CE

YTD Change

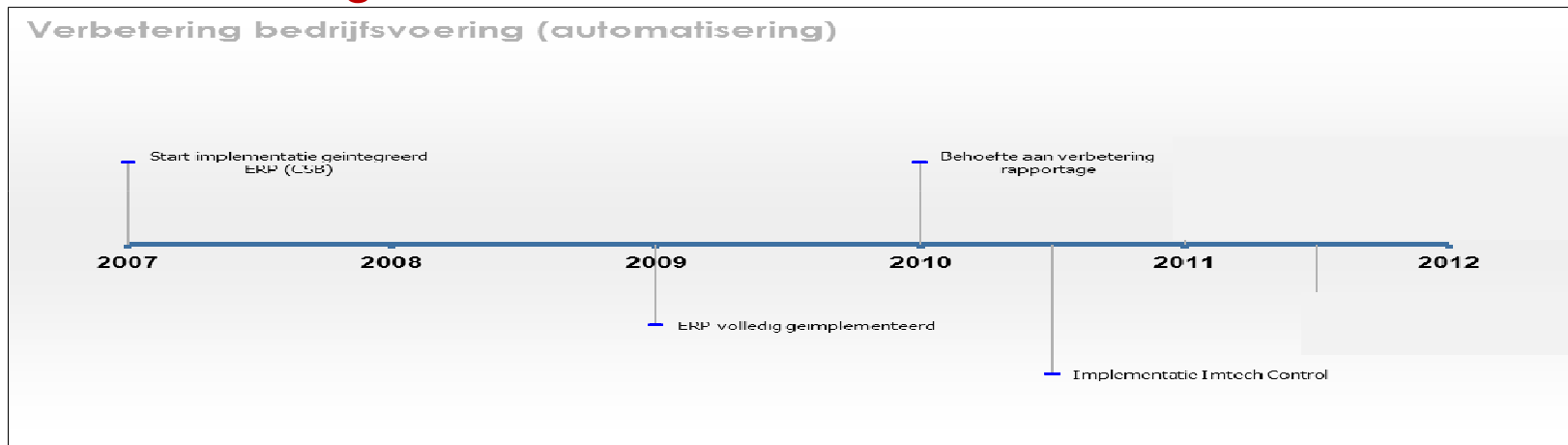


Waar staan we nu?

- Doelstellingen zijn behaald

Verwachting

- Kwalitatieve verbetering
- Uitbreiding modules



U kunt blijven genieten...





Bedankt voor uw aandacht !



Imtech ICT Performance Solutions

Hogeweg 41

5301 LJ Zaltbommel

Uw partner in Business Intelligence, Datawarehousing en Performance Management

Meer informatie op de Imtech stand

of bel André Hendriks 06-51505211

