



# IBM PERFORMANCE EVENTS

Smarter Decisions. Better Results.

# Beat the business case

Nuon Heat  
Esther Sanders, Rob Caarls

# Agenda

- Nuon Heat
- De situatie voorafgaand aan het project
- Primaire doelstelling(en)
- De aanpak
- De uitkomsten van het project
- De toekomst
- Belangrijkste leerpunten en conclusies

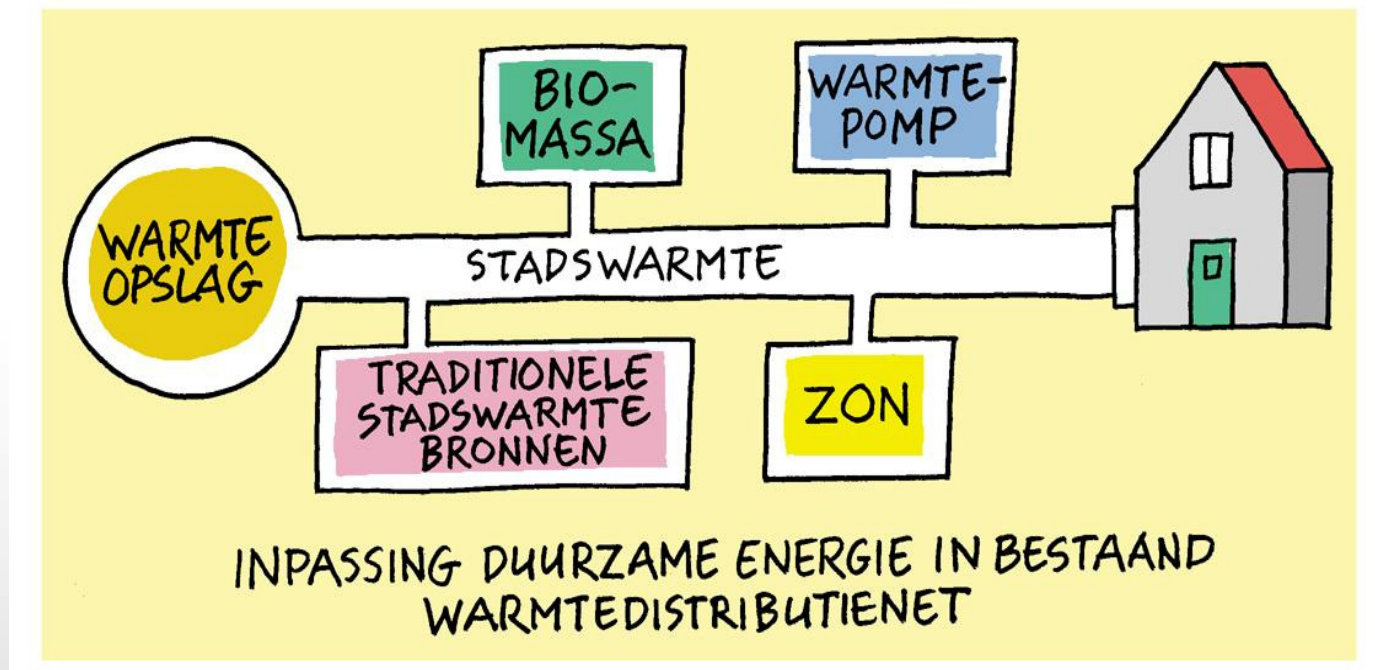
# Nuon Heat is onderdeel van Vattenfall

- De op vier na grootste producent van elektriciteit en de grootste producent van warmte in Europa
- Netto-omzet 2009: 205.407 miljoen SEK
- Visie: het grootste energiebedrijf in Europa worden
- Activiteiten in Zweden, Finland, Denemarken, Duitsland, Polen, Nederland, België en het Verenigd Koninkrijk.
- Elektriciteit: productie, distributie en verkoop
- Warmte: productie, distributie en verkoop
- Gas: productie en verkoop
- Ontginning en verkoop van bruinkool
- Energiehandel in elektriciteit, gas en steenkool
- Actief in consulting en aanbestedingen voor de energiesector
- 40.000 werknemers
- Vattenfall AB is 100% eigendom van de Zweedse staat



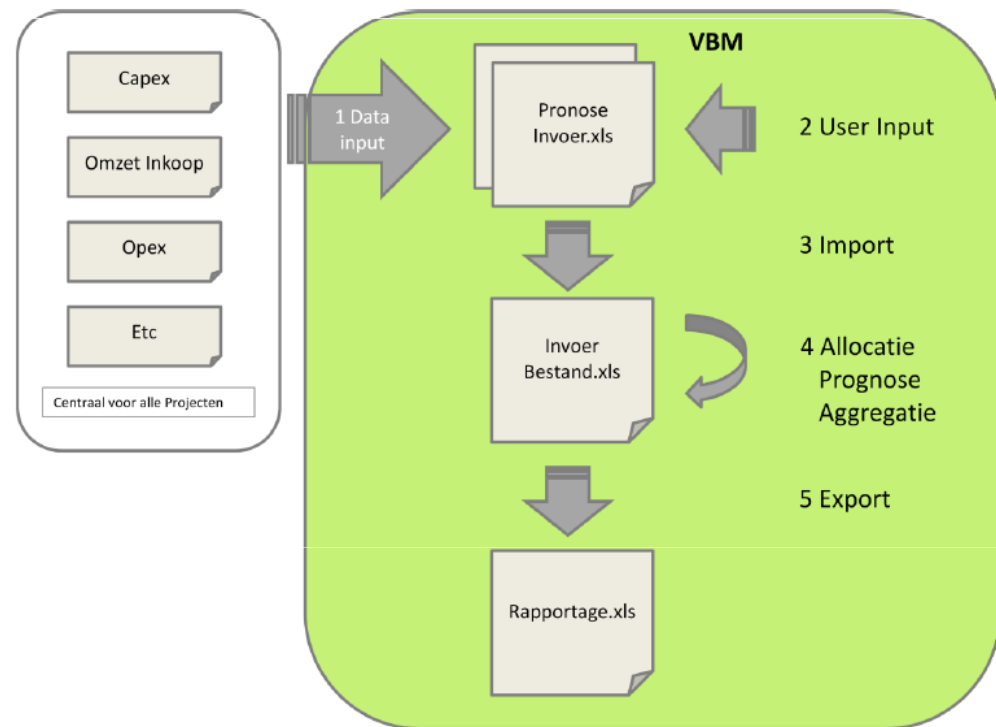
# Nuon Heat: Beat the business case!

- Grootschalige warmte en koude
- +/-250 FTE
- Groeistrategie: verdubbelen in 10 jaar
- >200 kton CO2 reductie

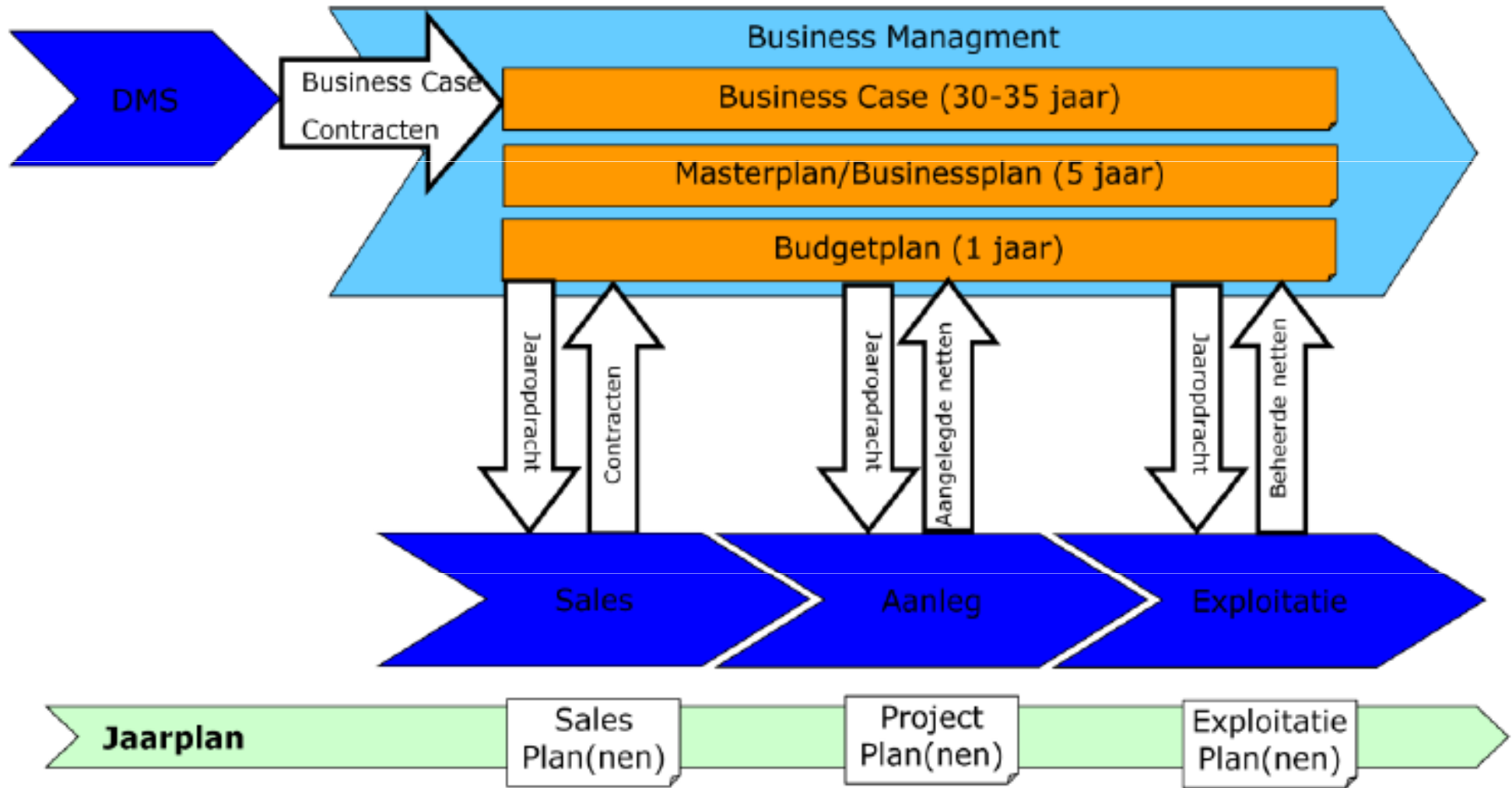


# Wat was er

- Verschillende Excel-sheets telde op tot het geheel van Nuon heat. De overhead werd gealloceerd met een volgende excel-tool.



# Waarom veranderen



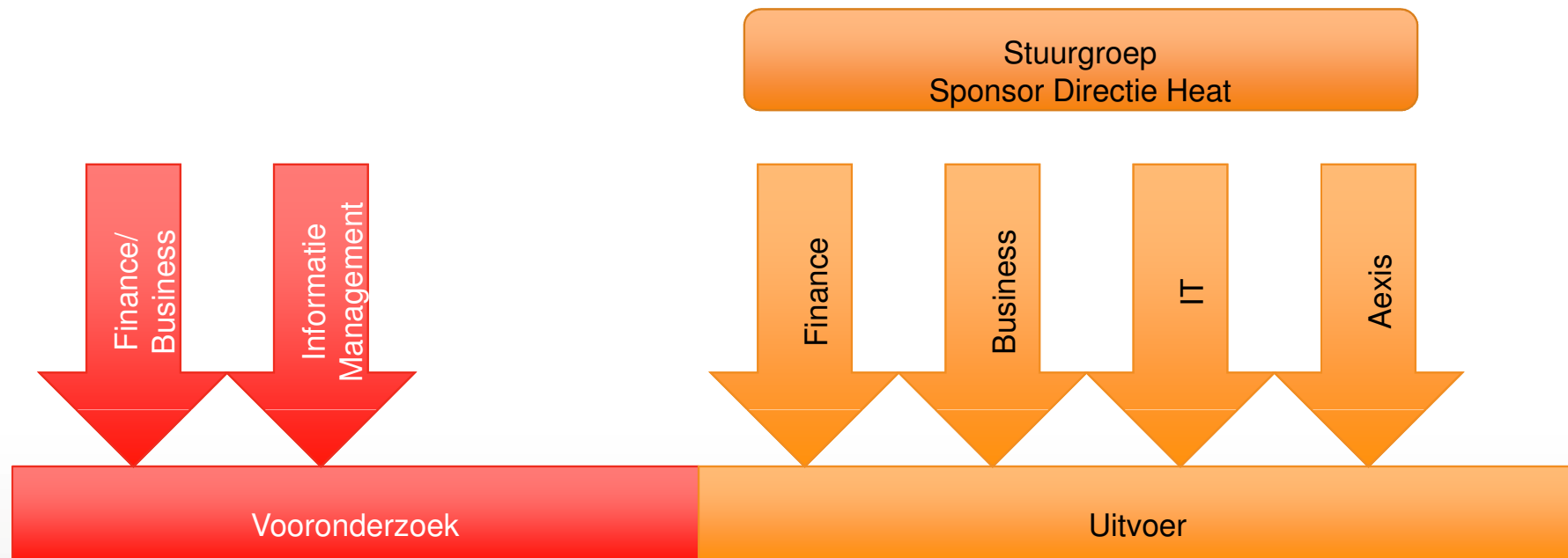
# Primaire doelstellingen

- Verbeteren besturing
  - Inzicht per business case
  - Scenario-analyse
- Verbeteren P&C cyclus
  - Uniforme modellen
  - Geïntegreerd oplossing
  - Verantwoordelijkheid beleggen in de lijn
- Verhogen betrouwbaarheid en beheersbaarheid
  - Integratie met andere systemen
  - Dynamische modellen met flexibiliteit en invloed
  - Accountability



# De aanpak

- Reden helder voor Heatplan:
  - Verbetering en consistentie/eenduidigheid
  - Versnelling proces
  - Risico uitval verminderen



Kennis gebieden vooral op hoofdlijnen

- Opstellen requirements
- Keuze tooling/applicatie

Kennis gebieden meer in detail op elk domein

- Uitwerken benodigde modellen
- Toetsen modellen
- Borging kennis



# Waarom TM1?

- Scenarioanalyse
- Hoeveelheid data/snelheid
- Flexibiliteit
- Excel als uitvoer

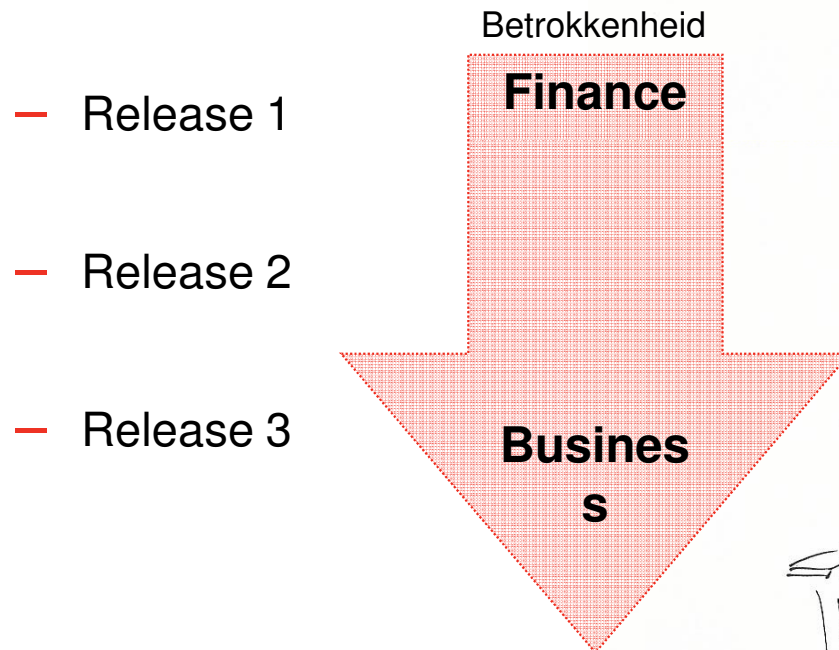


	Excel	Access	Cognos Planning	Cognos TM1	Professional Planner	Prophix
Scenario's/Versies	--	+	+	++	++	++
Analyse	--	--	-	++	+	++
Calculaties	+	+	++	++	+	++
Gebruiksgemak	++	--	+	++	+	++
Documentatie	-	-	+	-	+	+
Data kwaliteit	--	-	++	++	++	++
Centrale opslag	--	+	+	++	++	++
Proces/Workflow	--	-	++	+	+	+
Low IT Involvement	++	++	+	+	+	+
Beheersbaarheid	--	--	-	+	+	+
Flexibiliteit	+	+	+	++	-	+
NUON ICT fit	--	--	++	++	-	-
Dataload	--	-	+	++	+	+
Rapportage	-	-	+	+	+	+



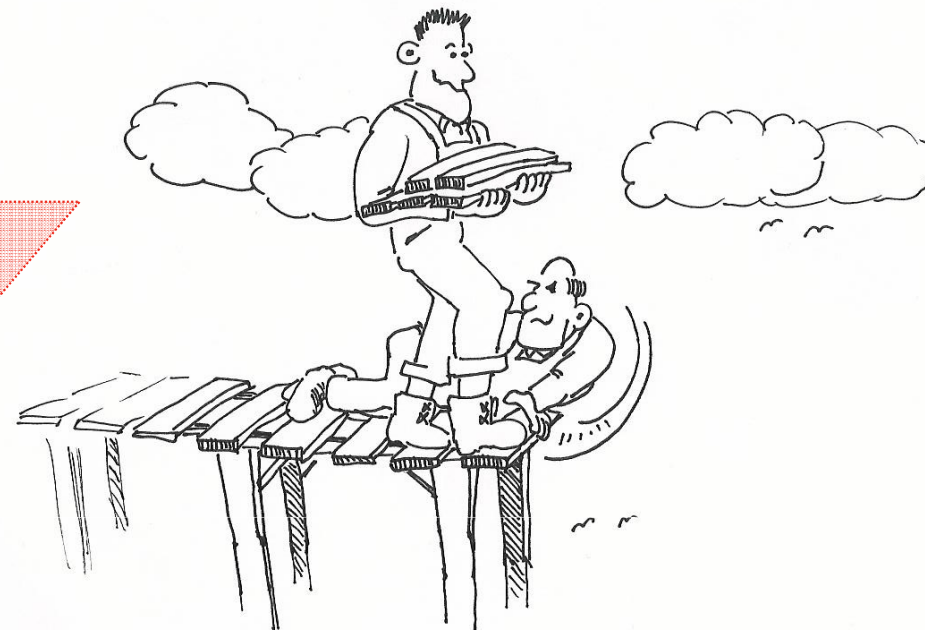
# Initiële planning

- Oplevering opgedeeld in:



CONTINUE VERBETEREN:

" EEN BRUG BOUWEN TERWIJL JE ER OVERHEEN LOOPT "

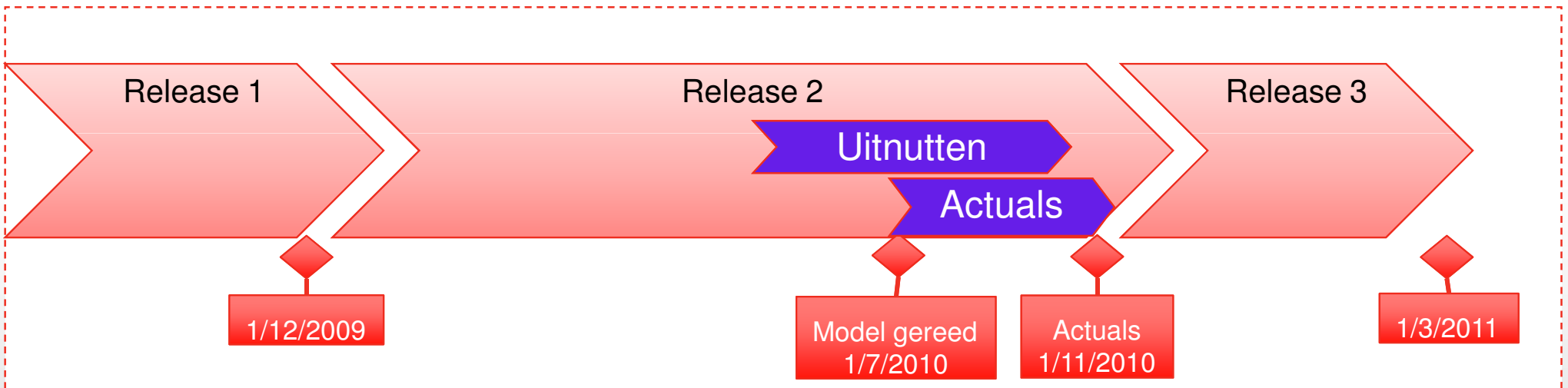
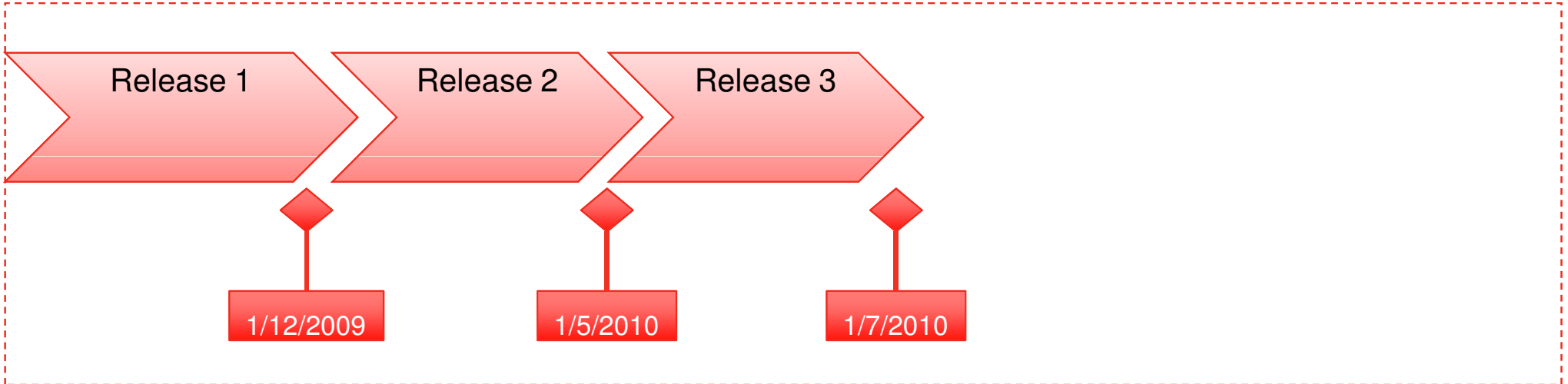


- Aanpak

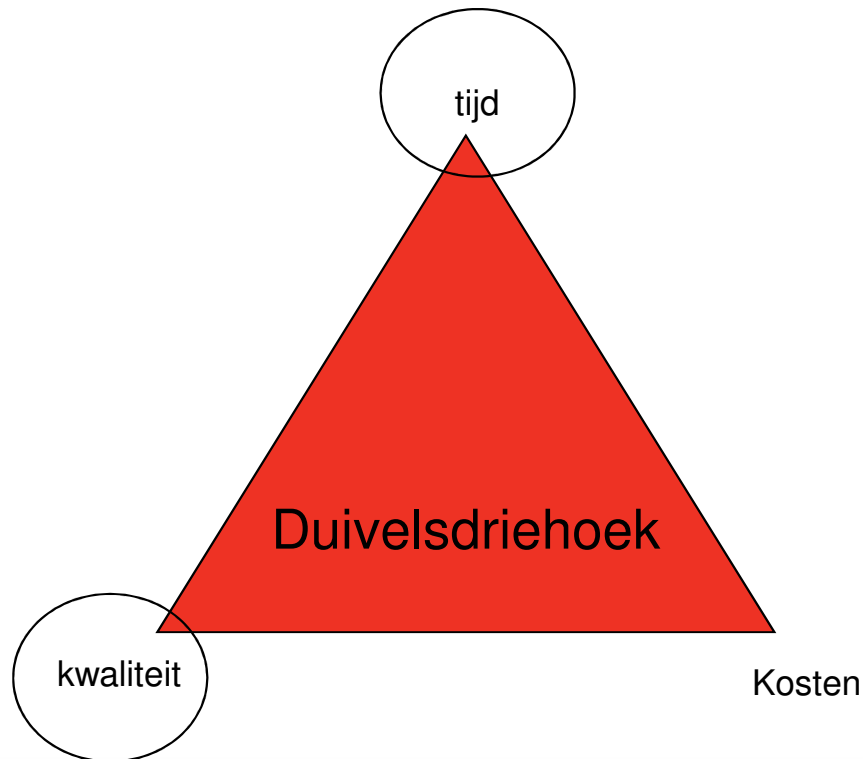
- Eerste definitie functioneel ontwerp als basis
- Ontwikkelen direct met business



# Planning en doorlooptijden



# Wat is nu gerealiseerd?



- Alle oorspronkelijke doelstellingen zijn overeind gebleven;
- Een deel van het eindproduct wordt al gebruikt;
- De flexibiliteit heeft zich bewezen met scenarioanalyse;
- De uniforme modellen zijn gerealiseerd;
- De oplevering van release 3 is uitgesteld;
- De kosten zijn binnen budget gebleven.
- De scope is gewijzigd door het ontwikkelen met de business...



## Hoe gaat het project verder?

- Model naar de business;
- Realiseren actuals;
- Communicatie;
- SAP BW Koppeling;
- Opleiden gebruikers voor “heatplan”.

Meegaan met nieuwe ontwikkelingen:

- Warmtewet



# Wat zijn onze aanbevelingen?

TM1 heeft de control op onze business verbeterd. De volgende zaken hebben wij geleerd:

- Het opknippen in releases heeft gezorgd voor een passend product. Het nadeel is de invloed van de scopewijzigingen op de planning;
- Bouwen en gebruiken scheiden;
- “Alles kan” is ook negatief;
- Blijf sparren met de business over eindproduct;
- Inrichting hoeft niet altijd zelf ontwikkeld te worden;
- Zorgen dat de kennis van het maatproduct geborgd blijft.



# Wat bevelen jullie ons aan?

