

BUSINESS INTELLIGENCE



Cognos.
software

Business Intelligence (BI) maakt het mogelijk om aanwezige bedrijfsgegevens te vertalen naar managementinformatie. Op basis van analyses en rapportages kunt u beslissingen nemen. Zo is in één oogopslag te zien of uw organisatie op target loopt, hoe het ziekteverzuim binnen uw organisatie eruit ziet, op welke tijden uw receptie onderbezet is en of de wachttijden van een bepaald loket acceptabel zijn. Aan de hand van dit soort signalen kunt u tijdig ingrijpen bij een bepaald onderdeel van uw organisatie.

De afgelopen jaren is Business Intelligence, voor zowel profit- als non-profitorganisaties, een steeds belangrijker instrument geworden om processen en resultaten te verbeteren. Door middel van rapportages, analyses, scorecarding, dashboards, business event management én data-integratie (BI-onderdelen) beschikt u over één versie van de waarheid. Deze BI-onderdelen maken het eenvoudiger om uw organisatie te sturen.

Business- en technologisch aspect

Business Intelligence (BI) bestaat uit een businessaspect en een technologisch aspect. Het businessaspect betreft vooral de organisatie van BI. Het technologisch aspect betreft het proces van verzamelen, verwerken, bewerken

en presenteren van informatie met behulp van IT-systemen. Centric richt zich niet alleen op de organisatorische inbedding, maar ook op de implementatie van technische oplossingen. Hiermee bestrijken we een breed gebied met als speerpunt het realiseren van pragmatisch werkbare oplossingen, die voorzien in de behoefte van de klant. Op het gebied van Business Intelligence kiest Centric voor een proportionele aanpak, waarbij rekening wordt gehouden met de fase waarin de organisatie zich bevindt.



Wat biedt Centric?

- ontwikkelen en implementeren van het besturingsconcept;
- ontwerpen van de informatiebehoefte;
- selecteren, leveren en implementeren Cognos BI-software;
- ontwerp en bouw dashboards, scorecards en rapportages;
- ontwerp en realisatie van de BI-architectuur;
- realiseren en inrichten datawarehouses, datamarts, kubussen et cetera;
- ontwerp en inregelen BI-beheerorganisatie.

Uitgebreide mogelijkheden

Centric levert vrijwel alle applicaties met een standaardgegevensontsluiting. In deze standaard-producten is een aanzienlijke hoeveelheid kennis van zowel de applicaties als de processen van onze klanten verwerkt. Als aanvulling op de standaardfunctionaliteit levert Centric maatwerk- aanpassingen. Daarnaast ontwikkelt Centric overkoepelende BI-producten zoals digitale dashboards en scorecards. Hoewel het hier gaat om maatwerk, blijken verschillende branches dikwijls een gemeenschappelijke set van prestatie-indicatoren te kunnen hanteren. Kennis van applicaties en processen van de klant is daarbij een belangrijke succesfactor.

Centric zet alle specialisaties die benodigd zijn voor een geslaagd BI-project in. Of het nu gaat om een consultant in de voorbereidende en/of specificatiefase of de meer technisch georiënteerde specialist in de uitvoering en implementatiefase. Kortom, alle benodigde 'handjes en voetjes' zijn beschikbaar.

Toegevoegde waarde

- Wij voeren volledige trajecten rondom informatiemanagement, datamanagement en businessperformance uit.
- We houden rekening met alle relevante inrichtingsaspecten van een organisatie.
- Door de combinatie van onze kennis van business, finance en ICT adviseert Centric haar klanten volledig en begeleidt hen in de realisatie van BI-projecten.
- Detachering van specialisten op managementniveau.
- De brede kennis binnen Centric, zowel van de processen als de systemen en data bij onze klanten, vormt een goede basis om geïntegreerde Business Intelligence mogelijk te maken.
- Centric realiseert zowel standaard- als maatwerkoplossingen.
- Centric heeft in de vorm van BI Competence Centers haar kennis gecentraliseerd, zodat optimaal gebruik gemaakt kan worden van de verschillende expertisegebieden.
- Centric heeft ruim vijftien jaar ervaring met de BI-tools van IBM-Cognos. Dit heeft geresulteerd in een stabiele partnerrelatie met Cognos, waarbij we gezamenlijk streven naar dé BI-oplossing die aan al uw wensen voldoet. Centric heeft de status van Platinum Reseller Partner.

Centric IT Solutions

Westbaan 120

P.O. Box 99

2840 AB Moordrecht

The Netherlands

Phone +31 182 64 86 00

Fax +31 182 64 86 12

E-mail sales.sys@centric.eu

www.centric.eu/infra