

Nederlandse Zorgautoriteit

Overzicht

■ De uitdaging

Als nieuwe 'maker en bewaker' van zorgmarkten stond de NZa voor de uitdaging om de informatievoorziening al voor de officiële start op orde te hebben. Dit was zowel organisatorisch als technisch geen eenvoudige opgave, onder meer door complexe processen, grote hoeveelheden spreadsheetdata en databronnen die nog in ontwikkeling waren. De behoefte aan transparantie en uniforme informatie was groot.

■ De oplossing

- IBM® Cognos® 8 BI

■ De resultaten

- Informatievoorziening ondersteunt adequate taakuitvoering
- Beslissingen gestaafd door onweerlegbare informatie
- Activiteiten transparant en inzichtelijk
- Goed en snel afstemmen beleid en uitvoering



© 2009 Jupiterimages Corporation

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bestaat sinds 1 oktober 2006. De organisatie is ontstaan uit het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG) en het College Toezicht Zorgverzekeringen (CTZ). Taak van de NZa is toezicht te houden op de zorgmarkten in Nederland. Daarbij staat het consumentenbelang voorop: consumenten moeten uiteindelijk meer zorg krijgen voor hun zorgeuro. De NZa is gevestigd in Utrecht. Er werken ongeveer 235 mensen.

De uitdaging

Op 1 oktober 2006 werd de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) van kracht. Binnen dit kader 'maakt en bewaakt de NZa de

“Onze organisatie moet transparant te werk gaan en beslissingen staven op onweerlegbare informatie. Dat is nu mogelijk, op basis van één versie van de waarheid. Bovendien kunnen we beleid en uitvoering snel op elkaar afstemmen.”

*Anne-Christien De Zwart,
Business Intelligence Competence Center,
Nederlandse Zorgautoriteit*

zorgmarkten', aldus de missie van de organisatie. "De consument moet de beste waar en waarde krijgen voor zijn euro", zegt Anne-Christien de Zwart, Coördinator van het Business Intelligence competence center (Blcc) van de organisatie. "Door pro-actief toezicht op de zorgmarkt, willen we efficiency, markttransparantie, keuzevrijheid, toegang tot de zorg en kwaliteit waarborgen." Daarnaast richt de NZa zich op de beheersing van de totale kosten via de bekostiging van zorgverleners en het bewaken van een goede uitvoering van zorgverzekeringswetten. Om dit allemaal te kunnen doen, moest de NZa de informatievoorziening al voor de officiële start op 1 oktober op orde hebben. Geen geringe opgave, gezien de omstandigheden. De Zwart: "Je zit met een organisatie die in ontwikkeling is, complexe processen, nieuwe taken en hoog opgeleide, autonome medewerkers die veel inspraak en flexibiliteit willen. Ook technisch stonden we voor een uitdaging, met enorme hoeveelheden data die in Excel niet meer te handelen waren en nieuwe, zich nog ontwikkelende databronnen en dataleveranciers. Daartegenover stond een grote behoefte aan transparante en uniforme informatie."

De aanpak

De NZa bouwde een datawarehouse, onder meer gevoed met data uit de budget- en tariefgegevens van instellingen en van het DIS (DBC Informatie Systeem), dat als taak heeft gegevens van uitgevoerde DBC's met daarin de verrichtingen van zorginstellingen te verzamelen. Voor de ontsluiting van de data koos de NZa voor het IBM Cognos 8 Business Intelligence-platform. Deze oplossing kwam als beste van zes naar voren tijdens een Europees aanbestedingstraject. Met de BI-software van IBM Cognos ontwikkelt de NZa flexibele kubussen en gelaagde standaard rapporten, die op verschillende niveaus inzicht bieden in de door instellingen verstrekte zorg en hun tarieven en die diepgaande analyses mogelijk maken. Een belangrijke rol bij de ontwikkeling van het datawarehouse, de kubussen en rapporten speelde het direct opgerichte BI competence center. De Zwart legt uit: "We wilden niet alleen afhankelijk zijn van externe consultants, maar zelf kennis opbouwen en de kwaliteit bewaken. Het Blcc kent de bedrijfsprocessen, weet welke richting we volgen en staat dicht bij de gebruikers. Daardoor is het mogelijk de informatievoorziening optimaal

in te richten en te onderhouden, waarbij we rekening houden met de door de Raad van Bestuur gewenste betrouwbaarheid, de door de IT-afdeling vereiste beheersbaarheid én de door gebruikers verlangde flexibiliteit. Al deze rollen zijn ook in het Blcc vertegenwoordigd." Om de acceptatie soepel te laten verlopen, investeerde het Blcc in de communicatie met gebruikers. "We hebben de gebruikers de mogelijkheden laten zien en ze op de hoogte gehouden van de vorderingen. Dat is cruciaal", aldus De Zwart.

De resultaten

Met het datawarehouse en BI heeft de NZa de basis gelegd voor een goede informatievoorziening en daarmee voor een adequate uitvoering van haar taken. "Onze organisatie moet transparant te werk gaan en beslissingen staven op onweerlegbare informatie. We vullen ons datawarehouse zo veel mogelijk met data waarover consensus bestaat in het zorgveld. Hierdoor wordt er gewerkt vanuit één versie van de waarheid", zegt De Zwart. De NZa heeft met het datawarehouse voor het toezicht op de vrije prijzen goed inzicht in de tarieven die de verschillende instellingen hanteren en hoe deze zich verhouden tot hun marktaandeel. Mede met behulp

van deze informatie kan de NZa tijdig ingrijpen bij mogelijke gedragingen die de vrije marktwerking verstoren. Door de informatievoorziening te stroomlijnen, zorgt de NZa er verder voor dat beleid en uitvoering beter en sneller op elkaar worden afgestemd. De Zwart: "Het is mogelijk beleid te maken met gevoel voor uitvoering en de uitvoering te sturen met gevoel voor beleid. Wij kunnen het ministerie van VWS gefundeerd adviseren over nieuw beleid op basis van de analyse van werkelijke gegevens." De NZa is inmiddels officieel in functie. Dit betekent echter niet dat het werk gedaan is. "Zowel het beleid als onze organisatie is nog aan het veranderen. Het datawarehouse moet met deze ontwikkelingen mee groeien", aldus De Zwart. Aan het Blcc de uitdaging om de dataprocessen in goede banen leiden.

Over IBM Cognos BI en Performance Management

De oplossingen voor IBM Cognos Business Intelligence (BI) en Performance Management van IBM bieden wereldwijd toonaangevende software, ondersteuning en diensten op het gebied van Enterprise Planning, consolidatie en BI. Organisaties kunnen hiermee hun financiële en operationele prestaties beter plannen, begrijpen en beheren. De oplossingen van IBM Cognos brengen technologie, analyseapplicaties, best practices en een omvangrijk netwerk van partners bij elkaar. Zo wordt klanten een open, flexibele en complete Performance-oplossing geboden. Meer dan 23.000 klanten in ruim 135 landen over de hele wereld kiezen voor IBM Cognos-oplossingen. Voor meer informatie of contact: www.ibm.com/cognos.



IBM Nederland BV
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

Produced in Canada
May 2009
All Rights Reserved.

IBM, het IBM-logo, ibm.com, Power Systems, System i, Systems Storage zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Deze casestudy illustreert hoe een IBM-klant gebruikmaakt van IBM-producten. Er is geen garantie voor vergelijkbare resultaten.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of -diensten impliceren niet dat IBM de intentie heeft om ze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.

Bezoek ook onze website www.ibm.com/nl

© Copyright IBM Nederland BV 2009