

ROC Eindhoven

Overzicht

■ De uitdaging

ROC Eindhoven wilde de prestaties op het gebied van onderwijs en ondernemerschap verder verbeteren en het hoofd bieden aan uitdagingen als krimpende budgetten en een toenemende marktwerking. Door het grote aantal opleidingen en studenten was het echter lastig om zicht te houden op de bedrijfsgegevens en hieruit managementinformatie te destilleren. Naast de informatievoorziening was het ook nodig de financiële planning aan te pakken. Het ROC wilde tegelijkertijd de kwaliteit van de budgettering verhogen en de beheerlast verlagen.

■ De platformen

- Navision
- Peoplesoft

■ De oplossingen

- IBM® Cognos® 8 BI
- IBM® Cognos® 8 Planning

■ De resultaten

- Actueel en betrouwbaar inzicht in studenten- en andere managementinformatie
- Informatie combineren uit verschillende bronnen, zoals het personeels- en financiële systeem
- Sneller en nauwkeuriger begroten
- Beter presteren én kosten beheersen



ROC Eindhoven is een groot Regionaal Opleidingen Centrum. Het bestaat uit 23 scholen: 21 voor middelbaar beroepsonderwijs, 1 voor volwasseneneducatie en 1 voor voortgezet onderwijs. Deze scholen bevinden zich op 7 locaties, verspreid over Eindhoven, en bieden onderwijs aan zo'n 22.500 studenten. Daarbij zijn ruim 1.500 medewerkers betrokken.

De uitdaging

ROC Eindhoven is een complexe organisatie, die bijna driehonderd opleidingen op diverse niveaus en leerwegen biedt. Het uitgebreide aanbod en het aanzienlijke aantal studenten van verschillende aard, maken het lastig om zicht te houden op de bedrijfsgegevens en hieruit managementinformatie te halen ter

“We krijgen beter inzicht in onze processen en kunnen sturen op concrete cijfers om nog meer studenten met toenemend succes opleidingen te laten volgen, terwijl we onze kosten beheersen.”

*Olaf Van Nugteren,
Lid Van Het College Van Bestuur,
ROC Eindhoven*

ondersteuning van het Strategisch Uitvoeringsplan 2006-2010 'Motiveren tot presteren'. Met dit plan werkt het ROC doelgericht aan prestatieverbetering op het gebied van onderwijs en ondernemerschap en is het in staat in te spelen op uitdagingen als krimpende budgetten en een toenemende marktwerking. Ook voor de externe informatievoorziening is het essentieel dat het ROC grip heeft op zijn data. Het opleidingscentrum moet onder meer rekenschap afleggen aan het Cfi (de financiële uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van OCW), de Onderwijsinspectie en de Informatie Beheer Groep. Sinds 2006 heeft het ROC een datawarehouse, met data over medewerkers en studenten uit Peoplesoft. Hieruit haalde het ROC tot voor kort informatie met ARAMIS, een zelf ontwikkelde 'BItool'. "Via een webinterface boden we aan het management van de scholen rapportages met belangrijke kengetallen, zoals ROC-verlaters zonder diploma of het aantal behaalde diploma's. Dat werkte goed, maar we wilden een stap maken in de informatievoorziening: nog meer gegevens toevoegen aan het datawarehouse en per school sturen op prestatieindicatoren. Het verder doorgronden van de informatiestromen en zelf ontwikkelen zou te veel werk zijn. Bovendien waren we er qua kennis en kunde aan toe om met professionele software aan de slag te gaan", aldus Harry Kessels, Hoofd Informatiemanagement van ROC

Eindhoven. Ook wilde het ROC de financiële planning verbeteren. Hans van de Klundert, Concerncontroller, zegt hierover: "De flexibiliteit van werken met Excel is groot, maar ook de foutgevoeligheid en vrijheid en met name daar zit de zwakte. We wilden de kwaliteit van onze budgettering verbeteren en tegelijkertijd de beheerslast verminderen."

De aanpak

ROC Eindhoven koos IBM Cognos 8 als basis voor de vernieuwing van de informatievoorziening, zowel voor rapportage en analyse als scorecarding en financiële planning. Kessels vertelt: "Hieraan is een uitgebreid selectietraject vooraf gegaan. De gebruikersvriendelijkheid en aangename 'look en feel' van IBM Cognos hebben samen met de kracht en de prijs/prestatieverhouding de doorslag gegeven. Met een overtuigende 'proof of concept' heeft IBM Cognos nog eens bevestigd dat onze keuze de juiste was." Inmiddels is ROC Eindhoven begonnen met de uitfasering van 'oud naar nieuw'. De bestaande studentenrapportages zijn omgezet naar de IBM Cognos-omgeving. Daartoe behoren rapporten over diplomering, ROC-verlaters zonder diploma, de bekostigingstelling en specifieke rapporten, bijvoorbeeld over het vertrek van studenten zonder startkwalificatie. De rapporten komen voor het management van de 23 scholen, zo'n 80 mensen in

totaal, beschikbaar via IBM Cognos' webportaal. Momenteel is ROC Eindhoven bezig met de invoering van de planningsomgeving. "We werken nu aan de inrichting, waarbij we informatie uit Navision en personeelsinformatie uit Peoplesoft combineren. Belangrijkste doelen daarbij zijn de doorlooptijd van het begrotings-proces te verkorten en de kans op fouten te verminderen", aldus Van de Klundert.

De resultaten

Hoewel ROC Eindhoven in feite nog maar in de beginfase zit, is de onderwijsinstelling enthousiast over de toepassing van Business Intelligence van IBM Cognos. Van de Klundert: "We doen het landelijk en provinciaal gezien heel goed als je kijkt naar het relatief lage aantal studenten dat het ROC verlaat zonder diploma, wat een belangrijk resultaat is voor het uitvoeren van onze maatschappelijke opdracht. Daar werken we al langer aan, maar IBM Cognos ondersteunt ons verder in het verbeteringsproces. Door de snelheid, kunnen we bijvoorbeeld het management naast de wekelijkse rapportages nu dagelijks geactualiseerde informatie bieden. Voorheen was dit nog maandelijks. Ook is het mogelijk personeelsinformatie en financiële gegevens te combineren en informatie per scholencluster te groeperen." Momenteel wordt alleen nog gewerkt met kant-en-klare rapporten. De bedoeling is dat straks op centraal niveau specifieke analyses

gemaakt zullen worden, ook op verzoek van de individuele scholen. Daarnaast zijn er plannen om de externe informatievoorziening aan te pakken en waar mogelijk te standaardiseren. De invoering van de planningssoftware van IBM Cognos zal naar verwachting binnen een paar maanden afgerond zijn, verwacht Van de Klundert. "Behalve dat we dan sneller en nauwkeuriger financieel kunnen plannen, zullen we ook beter inzicht hebben in hoe ver iedere school staat in het begrotingsproces. Als we het proces digitaal ondersteund hebben, gaan we ook deze resultaten toevoegen aan het datawarehouse zodat we deze kunnen gebruiken in onze rapportages", zegt hij. Scorecarding is voor ROC Eindhoven de volgende stap. Als eerste aanzet wordt wel al handmatig een dashboard met de belangrijkste kengetallen gemaakt met onder meer de gegevens uit IBM Cognos. Olaf van Nugteren, lid van het College van Bestuur van ROC Eindhoven, concludeert: "Met de IBM Cognos-omgeving zullen we beter in staat zijn om de tien actielijnen in ons Strategisch Uitvoeringsplan te bewaken en onze doelstellingen te bereiken.

We krijgen beter inzicht in onze processen en kunnen sturen op concrete cijfers om nog meer studenten met toenemend succes opleidingen te laten volgen, terwijl we onze kosten beheersen."

Over IBM Cognos BI en Performance Management

De oplossingen voor IBM Cognos Business Intelligence (BI) en Performance Management van IBM bieden wereldwijd toonaangevende software, ondersteuning en diensten op het gebied van Enterprise Planning, consolidatie en BI. Organisaties kunnen hiermee hun financiële en operationele prestaties beter plannen, begrijpen en beheren. De oplossingen van IBM Cognos brengen technologie, analyseapplicaties, best practices en een omvangrijk netwerk van partners bij elkaar. Zo wordt klanten een open, flexibele en complete Performance-oplossing geboden. Meer dan 23.000 klanten in ruim 135 landen over de hele wereld kiezen voor IBM Cognos-oplossingen. Voor meer informatie of contact: www.ibm.com/cognos.



IBM Nederland BV
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

Produced in Canada
May 2009
All Rights Reserved.

IBM, het IBM-logo, ibm.com, Power Systems, System i, Systems Storage zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Deze casestudy illustreert hoe een IBM-klant gebruikmaakt van IBM-producten. Er is geen garantie voor vergelijkbare resultaten.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of -diensten impliceren niet dat IBM de intentie heeft om ze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.

Bezoek ook onze website www.ibm.com/nl

© Copyright IBM Nederland BV 2009