

Pon Equipment

Overzicht

■ De uitdaging

Pon Equipment wilde de managementinformatievoorziening naar een hoger niveau brengen om gericht strategisch te kunnen sturen. De gegevens in het operationele systeem waren slecht toegankelijk en ook de rapportagefunctionaliteit van het financiële systeem liet te wensen over. Het maken van rapportages was een omslachtig en weinig efficiënt proces. Ook bestond het risico op verschillende interpretatie van gegevens. Pon Equipment wilde het rapportageproces stroomlijnen om sneller betere informatie te bieden aan gebruikers door het hele bedrijf.

■ De platformen

- DBS (eigen operationeel systeem)
- IAS
- Microsoft SQL

■ De oplossing

- IBM® Cognos® 8 BI

■ De resultaten

- *Efficiënte, eenduidige rapportage*
- *Actueel inzicht in prestaties op verschillende gebieden*
- *Sturen op strategische doelstellingen*
- *Snelle en betrouwbare rapportage aan holding*



Pon Equipment B.V. is de officiële dealer van Caterpillar in Nederland. Het bedrijf, met het hoofdkantoor in Almere, verkoopt nieuwe en gebruikte grondverzetmachines. Vanuit vijf vestigingen in Nederland levert het daarnaast onderhoud en service, verkoopt het Caterpillaronderdelen en biedt het huur- en leaseoplossingen. Pon Equipment B.V. heeft circa 250 medewerkers en behoort tot Pon Holdings B.V., een Nederlands familiebedrijf dat sinds de oprichting in 1895 is uitgegroeid tot een wereldwijd concern, met diverse activiteiten.

“We beschikken snel en efficiënt over betrouwbare managementinformatie. Daarmee zijn we in staat het maximale uit onze organisatie te halen en te sturen op strategische doelstellingen.”

Roy Van Den Bosch, Management Accountant, Pon Equipment B.V.

De uitdaging

Pon Equipment wilde betere stuurinformatie om gerichter te opereren en de winstgevendheid te verhogen. "Service en onderhoud worden bijvoorbeeld steeds belangrijker, daarin willen we groeien. Om op zo'n strategische doelstelling te kunnen sturen, hadden we behoefte aan actuele en betrouwbare managementinformatie - rapporten die helder inzicht bieden in de verkoop van nieuwe machines en onderdelen, de serviceactiviteiten en het rendement hiervan", vertelt Roy van den Bosch, Management Accountant bij Pon Equipment B.V. De managementinformatievoorziening was echter niet op orde en gebeurde grotendeels handmatig en ongestructureerd. Daarbij werd geput uit DBS, een door Caterpillar ontwikkeld operationeel systeem, en IAS, het financiële systeem. Van den Bosch: "DBS is een verouderd systeem, waarover onvoldoende kennis is binnen onze organisatie. Er zit veel informatie in, maar daar konden we niet op de juiste manier bij komen. Ook IAS bood beperkte mogelijkheden voor managementrapportage. De financiële afdeling maakte via Excel verkooprapporten, heel omslachtig en niet echt efficiënt. Andere gebruikers haalden via IBM Cognoskubussen zelf data uit DBS en IAS. Op basis daarvan trokken ze hun eigen, soms verkeerde conclusies. De intentie was goed, maar leidde niet tot de juiste informatie."

De aanpak

Op advies van zijn IBM Cognos-partner besloot Pon Equipment B.V. over te stappen op IBM Cognos 8 BI-rapportage en -analyse. Binnen twee maanden en met beperkte investeringen waren de bestaande IBM Cognos-kubussen live in de nieuwe omgeving. Daarna bouwde Pon Equipment met SQL een datawarehouse met gegevens uit DBS en IAS. Op basis hiervan werden gebruikersrapporten ontwikkeld en beschikbaar gemaakt via een IBM Cognos-portaal. Van den Bosch: "Eerst hebben we een rapportage gemaakt van de resultaten per cost center voor inzicht in de winstgevendheid van de vestigingen en om een betere budgetsturing mogelijk te maken. Vervolgens hebben we operationele servicereportages samengesteld en de financiële resultaten verder uitgewerkt. Deze laten per vestiging de productiviteit en de omzet- en margeontwikkeling versus het budget zien." De productie van rapportages is inmiddels een doorlopend proces, waarbij de wensen van gebruikers centraal staan. "We bespreken samen wat ze nodig hebben. Daarna maken we een proefrapportage, die we aan de hand van de praktijk en in samenspraak met de gebruiker aanpassen. Zo kweek je vertrouwen", aldus Van den Bosch. De kubussen aan de basis van de rapporten werden in eerste instantie niet vrijgegeven. Van den Bosch:

"We hebben bewust voor standaard rapporten gekozen om te voorkomen dat gebruikers te veel zelf de details ingingen zonder hiervan voldoende kennis te hebben. Ondertussen zijn er wel nieuwe kubussen ontwikkeld voor detailanalyses. Bijvoorbeeld op de marketing- en contractafdeling willen ze aan de hand van trends acties kunnen uitzetten. Die kubussen zijn zo gemaakt dat alleen eenduidige conclusies mogelijk zijn. Ze zijn ook slechts toegankelijk voor een beperkt aantal mensen." Zelf maakt Van den Bosch uitzonderingsrapportages. "Ik signaleer bijvoorbeeld verliesgevende activiteiten of een lage productiviteit", zegt hij.

De resultaten

Momenteel worden in de hele organisatie rapporten gebruikt, op diverse terreinen. Naast de eerder genoemde rapporten zijn er bijvoorbeeld rapportages die de winstgevendheid per klant, de garantie- en coulantiekosten, het productiviteitsniveau en het voorraadbeheer van de zeer kapitaalintensieve machines weergeven. Nog andere voorbeelden zijn de rapportages over het onderhanden werk en de omzet. Deze worden wekelijks automatisch vanuit het portaal gegenereerd en per e-mail verspreid. Van den Bosch: "We hebben een belangrijke slag gemaakt en kunnen nu snel en efficiënt betrouwbare managementinformatie genereren vanuit één bron. Daarmee zijn we in

staat het maximale uit onze organisatie te halen en te sturen op strategische doelstellingen. Op het gebied van service en onderhoud kunnen we bijvoorbeeld zien welke vestigingen hun doelstellingen halen in omzet, marge en productiviteit en in welke regio's we de meeste kansen hebben. Met die informatie kan je gericht actie ondernemen en je winstgevendheid vergroten."

Niet alleen de informatievoorziening binnen Pon Equipment B.V. is verbeterd, ook die aan Pon Holdings. "Iedere eerste werkdag van de maand ontvang ik automatisch rapportages met informatie voor de maandafsluiting. Die kost ons nu nog maar vijf werkdagen in plaats van zeven, zodat we sneller aan de holding kunnen rapporteren", zegt een tevreden Van den Bosch. Een volgende stap is de inzet van IBM Cognos 8 Planning. Van den Bosch: "We willen het budgetproces in de organisatie integreren. Daarvoor evalueren we momenteel de mogelijkheden van IBM Cognos Enterprise Planning. Dat doen we samen met een

andere Pon-dochter, Pon Power." De inzet van IBM Cognos-toepassingen blijft overigens niet beperkt tot Pon Equipment en Pon Power. De bedoeling is om deze in de toekomst ook in andere Pon-bedrijven te introduceren.

Over IBM Cognos BI en Performance Management

De oplossingen voor IBM Cognos Business Intelligence (BI) en Performance Management van IBM bieden wereldwijd toonaangevende software, ondersteuning en diensten op het gebied van Enterprise Planning, consolidatie en BI. Organisaties kunnen hiermee hun financiële en operationele prestaties beter plannen, begrijpen en beheren. De oplossingen van IBM Cognos brengen technologie, analyseapplicaties, best practices en een omvangrijk netwerk van partners bij elkaar. Zo wordt klanten een open, flexibele en complete Performance-oplossing geboden. Meer dan 23.000 klanten in ruim 135 landen over de hele wereld kiezen voor IBM Cognos-oplossingen. Voor meer informatie of contact: www.ibm.com/cognos.



IBM Nederland BV
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

Produced in Canada
May 2009
All Rights Reserved.

IBM, het IBM-logo, ibm.com, Power Systems, System i, Systems Storage zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Deze casestudy illustreert hoe een IBM-klant gebruikmaakt van IBM-producten. Er is geen garantie voor vergelijkbare resultaten.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of -diensten impliceren niet dat IBM de intentie heeft om ze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.

Bezoek ook onze website www.ibm.com/nl

© Copyright IBM Nederland BV 2009