

“Met onze BI-oplossing kunnen we onze hele begroting sneller produceren, beter sturen en onze concurrentiepositie verstevigen.”

Wilco Goossens, Manager I&A, Tomingroep

Overzicht

■ De uitdaging

Tomingroep begeleidt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk. Door nieuwe wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de markt en maatschappij is het noodzakelijk om nog efficiënter om te gaan met de beschikbare middelen en dichter op de cijfers te zitten. Daarom wil Tomingroep de financiële rapportage versnellen en verbeteren. Bovendien wil het bedrijf de mogelijkheid hebben om belangrijke stuurinformatie direct uit de operationele systemen te halen.

■ De oplossing

- IBM Cognos Business Intelligence

■ De resultaten

- Maand-, kwartaal- en jaarrapportage één basis, één format
- Snellere financiële rapportage
- Meer tijd voor analyse van gegevens
- Klaar voor nieuwe wetgeving en verdere commercialisering

Tomingroep voert de wet sociale werkvoorziening uit voor 11 gemeenten in de regio Gooi- en Vechtstreek en de gemeenten Almere en Eemnes. Daarnaast is zij actief op de re-integratiemarkt en bemiddelt ze jaarlijks honderden mensen naar werk. Tomingroep richt zich op de werkgebieden groenvoorziening, integraal beheer openbare ruimte, schoonmaak en onderhoud, beheer, metaal, verpakken, re-integratie, detachering, uitzenden en retail & kringloop. Marktconform werk uitvoeren en aanbieden staat daarbij voorop. Tomingroep bestaat uit 4 business units met in totaal 11 bedrijven. Er werken ruim 1.700 mensen verspreid over 30 vestigingen in en rondom Hilversum, waar het hoofdkantoor van de groep zich bevindt.

De uitdaging

Tomingroep staat aan de vooravond van een veranderslag. Dat heeft alles te maken met ontwikkelingen in de markt en maatschappij, waar de nadruk steeds meer komt te liggen op participatie. Commissie de Vries heeft recent een rapport opgeleverd met aanbevelingen voor de benadering van de onderkant van de arbeidsmarkt. Deze adviezen moeten nog verder worden uitgewerkt, maar de trend is zichtbaar en Tomingroep wil mee met de vernieuwingen. “Momenteel komen



alle mensen met een Wsw-indicatie in elf gemeentes automatisch bij ons terecht. Daar krijgen we subsidie voor. Maar er zijn meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die graag willen meedoen in de maatschappij en graag willen werken. Tomingroep heeft een enorme ervaring in het begeleiden van mensen naar werk en kan dus meer betekenen”, vertelt Wilco Goossens, Manager I&A van Tomingroep. Hoewel concrete maatregelen of wetwijzigingen vanuit het Rijk nog even op zich zullen laten wachten, heeft Tomingroep haar strategie al aangepast. Ook op het gebied van informatievoorziening zette het bedrijf de nodige stappen. Begin 2008 werd een nieuwe ERP-applicatie met financiële, logistieke en inkoopfunctionaliteit geïmplementeerd. Deze applicatie vormt nu samen met het projectadministratiesysteem en software voor personeelsdiensten de centrale basis van de bedrijfsprocessen. Ook besloot Tomingroep de rapportage aan te pakken. Goossens: “Met de wetwijzigingen in het vooruitzicht moeten we nog efficiënter omgaan met onze middelen en boven op de cijfers zitten. En het is belangrijker dan ooit om

onzelf te verkopen en concreet te maken hoe onze cliënten zich ontwikkelen. Daarom wilden we gegevens uit onze drie hoofdapplicaties op een uniforme manier kunnen rapporteren." Alleen al de financiële rapportage kostte veel tijd en energie. De gegevens gingen vanuit verschillende systemen via verschillende interfaces naar Excel. "Dat betekent veel handwerk en veel controleren. We waren tachtig procent van de tijd bezig met verzamelen en twintig procent met analyseren", aldus Goossens.

De aanpak

De partner die eerder het nieuwe ERP-systeem voor Tomingroep realiseerde, stelde IBM Cognos Business Intelligence als oplossing voor. Daarmee werd in rap tempo de financiële rapportage aangepakt. Goossens: "We wilden een toekomstgerichte oplossing, waarmee we alle hoofdapplicaties op een universele manier en ongeacht hun besturingssysteem of database konden ontsluiten. De financiële rapportage hebben we als 'proof of concept' gebruikt. Dankzij de inspanningen van onze partner en de kracht van IBM Cognos hadden we binnen tien dagen een datawarehouse, een financiële kubus en een basisrapportage." Het datawarehouse wordt iedere nacht door het ERP-systeem gevoed met geconsolideerde financiële gegevens, die afkomstig zijn uit de operationele systemen. De financiële kubus kan zo altijd up-to-date gehouden worden. Vanuit de kubus genereert de afdeling Controlling van Tomingroep inmiddels diverse financiële rapporten. Zo zijn er maand-, kwartaal- en jaarrapportages

voor de business units, gespecificeerd naar bedrijf, afdeling, kostenplaats en kostensoort. Hierin worden het budget en de actuals tegen elkaar afgezet. Ook de raad van commissarissen krijgt maandelijks een overzicht van de financiële stand van zaken. De rapportages worden per e-mail in pdf-formaat verspreid. Goossens: "In de tweede fase willen we de business unit managers die tevens budgethouders zijn rechtstreekse toegang tot IBM Cognos bieden, zodat ze zelf kunnen doordrillen naar detailinformatie. In de derde fase gaan we gegevens uit onze HRM- en logistieke systemen in het datawarehouse zetten. Dan kunnen we bijvoorbeeld ook verzuimrapportages en logistieke vooruitzichten maken en nog meer profiteren van de mogelijkheden van onze BI-oplossing."

Het resultaat

Goossens vindt de nieuwe financiële rapportage echt een verademing. "De maand-, kwartaal en jaarrapportage zijn allemaal gebaseerd op één rapportage die je steeds verder uitbreidt. Je kijkt altijd naar hetzelfde format", zegt hij. Een enorme verbetering is ook de verkorte doorlooptijd. Goossens: "Binnen een week maakt en distribueert de afdeling controlling per bedrijf of afdeling de juiste rapportages. Het verzamelen van gegevens gaat veel sneller. De medewerkers zijn daar nog maar twintig procent van hun tijd mee bezig, zodat ze tachtig procent overhouden om de cijfers te analyseren en er is ook voldoende tijd om de rapportages te bespreken met de bedrijven en afdelingen en eventuele correcties door te voeren."

De maandcijfers zijn bijvoorbeeld direct de eerste week van de maand beschikbaar, waarna de bedrijven en afdelingen een week hebben om te reageren en zaken kunnen bespreken met de controllers. Een week daarna is de rapportage definitief. Goossens verklaart: "Alleen al door het verkorten van de financiële rapportagecyclus heeft de initiële investering in IBM Cognos zich bewezen. Bovendien zijn we met onze BI-oplossing helemaal klaar voor de ontwikkelingen rond de nieuwe wetgeving en verdere ontwikkelingen op HRM- en logistiek gebied. We kunnen onze cijfers snel beschikbaar stellen en op de resultaten anticiperen. Daarmee zijn we in staat onze concurrentiepositie te verstevigen."



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Nederland BV
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

tel.: +31(0)20 513 5151
email: cognos.holland@nl.ibm.com
www.ibm.com/cognos/nl

IBM, het IBM-logo, ibm.com, Power Systems, System i, Systems Storage zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Deze casestudy illustreert hoe een IBM-klant gebruikmaakt van IBM-producten. Er is geen garantie voor vergelijkbare resultaten.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of -diensten impliceren niet dat IBM de intentie heeft om ze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.

IMC14406