

“Onze informatievoorziening is nu veel breder en het hele proces is gestroomlijnd. Vooral de doorlooptijd voor het verwerken van gegevens tot bruikbare informatie voor de verzekeraars is sterk verkort.”

Max Houtzager, Project Manager, Afdeling Bedrijfsbureau, Vektis

Overzicht

■ De uitdaging

Vektis zet ieder kwartaal grote hoeveelheden data om in bruikbare beleidsinformatie voor alle Nederlandse zorgverzekeraars. Tot voor kort was dit een bewerkelijk proces, dat veel tijd en inspanning kostte. De geboden informatie was bovendien onvoldoende inzichtelijk en beperkt in gebruik. Vektis wilde de informatievoorziening aan de zorgverzekeraars stroomlijnen en verbreden.

■ De oplossing

- IBM Cognos Business Intelligence

■ De resultaten

- Informatieverwerking en -voorziening versneld
- Proces transparanter en beter beheersbaar
- Betrouwbaarheid en bruikbaarheid informatie verbeterd
- Informatie op maat voor verschillende gebruikersgroepen

Vektis verzamelt en analyseert gegevens over de kosten van de gezondheidszorg in Nederland. Met deze informatie ondersteunt de organisatie zorgverzekeraars bij het vernieuwen van hun beleid, het maken van strategische keuzes en het verbeteren van operationele processen. Daarnaast vormen deze gegevens een belangrijke basis voor het risicovereveningsmodel binnen de zorgverzekeringwet. Ook ontwikkelt en implementeert Vektis standaarden voor elektronische informatie-uitwisseling en beheert het gegevensbestanden die worden gebruikt in het declaratieverkeer. Er werken circa tachtig mensen bij het centrum voor informatie en standaardisatie voor zorgverzekeraars. Vektis is gevestigd in Zeist.

De uitdaging

Vektis beschikt over omvangrijke databestanden, bijvoorbeeld over de kosten van het medicijngebruik in Nederland en de kosten van en uitgaven aan medische hulpmiddelen en ziekenhuiszorg. Deze gegevens worden aangeleverd door alle Nederlandse zorgverzekeraars. Ook verzamelt het informatiecentrum per zorgverzekeraar periodiek een groot aantal bedrijfsgegevens. Een belangrijke taak van Vektis is de gegevens terug te koppelen aan de markt in de vorm van beleidsinformatie. Max Houtzager, Project



Manager, Afdeling Bedrijfsbureau van Vektis, licht toe: “Doordat wij over een landelijk beeld van de kosten beschikken, kunnen we zorgverzekeraars benchmarkinformatie leveren waaraan ze het declaratiepatroon en hun inkoop kunnen toetsen. We kunnen ze bijvoorbeeld per verzekerde op ziekenhuisniveau inzicht geven in de kosten van verrichtingen ten opzichte van de landelijke benchmark. Deze informatie helpt hen het inkoopbeleid vorm te geven en bij te sturen. Daarnaast bieden we zorgverzekeraars de informatie die nodig is om inzicht te krijgen in de zorgkosten en het voorspellen van kosten. Belangrijk hierbij is dat er allerlei dwarsdoorsnedes gemaakt kunnen worden naar bijvoorbeeld leeftijd, geslacht en gezondheid van verzekerden.” De hoeveelheden data die Vektis moet verwerken en omzetten in beleidsinformatie zijn gigantisch. Tot voor kort was dit een bewerkelijk proces dat veel tijd en inspanning kostte. Houtzager: “Ieder kwartaal krijgen we data binnen van 11 zorgverzekeraars, die samen 33 verschillende labels of

merknamen vertegenwoordigen. Dit gaat om vele miljoenen records. Na controle van de bestanden werden de gegevens geanalyseerd en in een datawarehouse geladen. De output werd veelal via de mail naar de zorgverzekeraars gestuurd. Dat proces duurde zo'n 2 tot 3 maanden. De aangeboden informatie was statisch waardoor deze niet voor alle verzekeraars voldoende aansloot op hun behoeften."

De aanpak

Vektis wilde een Business Intelligence-oplossing om het informatievoorzieningsproces te stroomlijnen. Hoge eisen werden vooral gesteld aan de presentatie van informatie. "Die moest flexibel en dynamisch zijn. Gebruikers moesten zelf data kunnen selecteren en de presentatie en outputvorm kunnen bepalen", vertelt Houtzager. Ook moest de BI-oplossing de kans op fouten minimaliseren, aan hoge beveiligingseisen voldoen en gebruikersvriendelijk zijn. De BI-oplossing van IBM Cognos sloot als beste aan op alle eisen. Als eerste pakte Vektis de informatievoorziening aan over de zorginkoop. Houtzager: "We hebben een omgeving ontwikkeld die de inkoopgegevens van alle zorgverzekeraars bij elkaar brengt. De informatie is, precies zoals we dat wilden, veilig per verzekeraar te ontsluiten, terwijl het ook mogelijk is om een landelijke benchmark te leveren." De kubus vormt de basis voor diverse rapporten die via een portal aan onder meer de inkoopafdelingen van de zorgverzekeraars worden

aangeboden. De rapporten worden ieder kwartaal ververst en bieden met indicatoren eenvoudig inzicht in de zorginkoop, bijvoorbeeld per aandoening, ziekenhuis of verzekerde. Ook zijn er rapporten met kwalitatieve indicatoren, die een beeld geven van het geleverde zorgniveau. Daartoe combineert Vektis de eigen gegevens onder andere met die van MediQuest, een externe leverancier van zorginformatie. Houtzager: "De rapporten zijn heel enthousiast ontvangen door de zorgverzekeraars. Ze kunnen ook gemakkelijk, zonder training te hebben gehad, eigen versies van rapporten maken met filters en deze vormgeven zoals ze willen." Recent werd ook een kubus gerealiseerd die alle informatie over de zorgkosten en de ontwikkeling daarvan integreert. Binnenkort zal deze kubus in gebruik worden genomen. Houtzager: "De uitrol vindt op dit moment plaats. We hebben al een aantal verzekeraars met de mogelijkheden van de kubus laten kennismaken en de reacties waren zeer positief."

Het resultaat

Met de BI-oplossing heeft Vektis de informatievoorziening aan de zorgverzekeraars gestroomlijnd. "We hebben meer controle over het proces, het is nu transparanter en minder foutgevoelig. Ook de doorlooptijd is verkort, vooral van het verwerken van gegevens tot bruikbare informatie voor de verzekeraars. We kunnen veel strikter en regelmatig updates bieden", zegt Houtzager. De verzekeraars vinden de informatie bovendien bruikbaar en interessanter dan voorheen. Houtzager:

"Onze informatievoorziening is breder geworden. Eerst hadden we bij de verzekeraars één contactpersoon per label, een operationele medewerker aan wie we de gegevensbestanden leverden. Nu zijn er ook gebruikers op beleidsniveau. Daarbij levert het koppelen van interne en externe data nieuwe inzichten op." Vektis wil in de toekomst nog beter tegemoet komen aan de behoeften van gebruikers. Houtzager: "We zijn momenteel aan het onderzoeken welke rapporten het meest worden gebruikt en willen een gebruikersgroep oprichten. Via zo'n groep zitten we nog dichter op de zorgverzekeraars. We kunnen sneller en beter inspelen op hun wensen met een 'levend' product dat veel toegevoegde waarde biedt."



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Nederland BV
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

tel.: +31(0)20 513 5151
email: cognos.holland@nl.ibm.com
www.cognos.nl

IBM, het IBM-logo, ibm.com, Power Systems, System i, Systems Storage zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Deze casestudy illustreert hoe een IBM-klant gebruikmaakt van IBM-producten. Er is geen garantie voor vergelijkbare resultaten.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of -diensten impliceren niet dat IBM de intentie heeft om ze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.