

Seminar BSC & IBM Cognos 8
22 September 2009



Yves Baggen- Solution Architect BI
Charles van der Ploeg – Partner en adviseur van Decido

Cognos.
software



WAARSCHUWING HAY GROUP

Bedrijven zetten ook het mes in vitale functies

10:14 uur

Bedrijven snijden op dit moment niet alleen hun overvloedige vet weg, maar zetten ook het mes



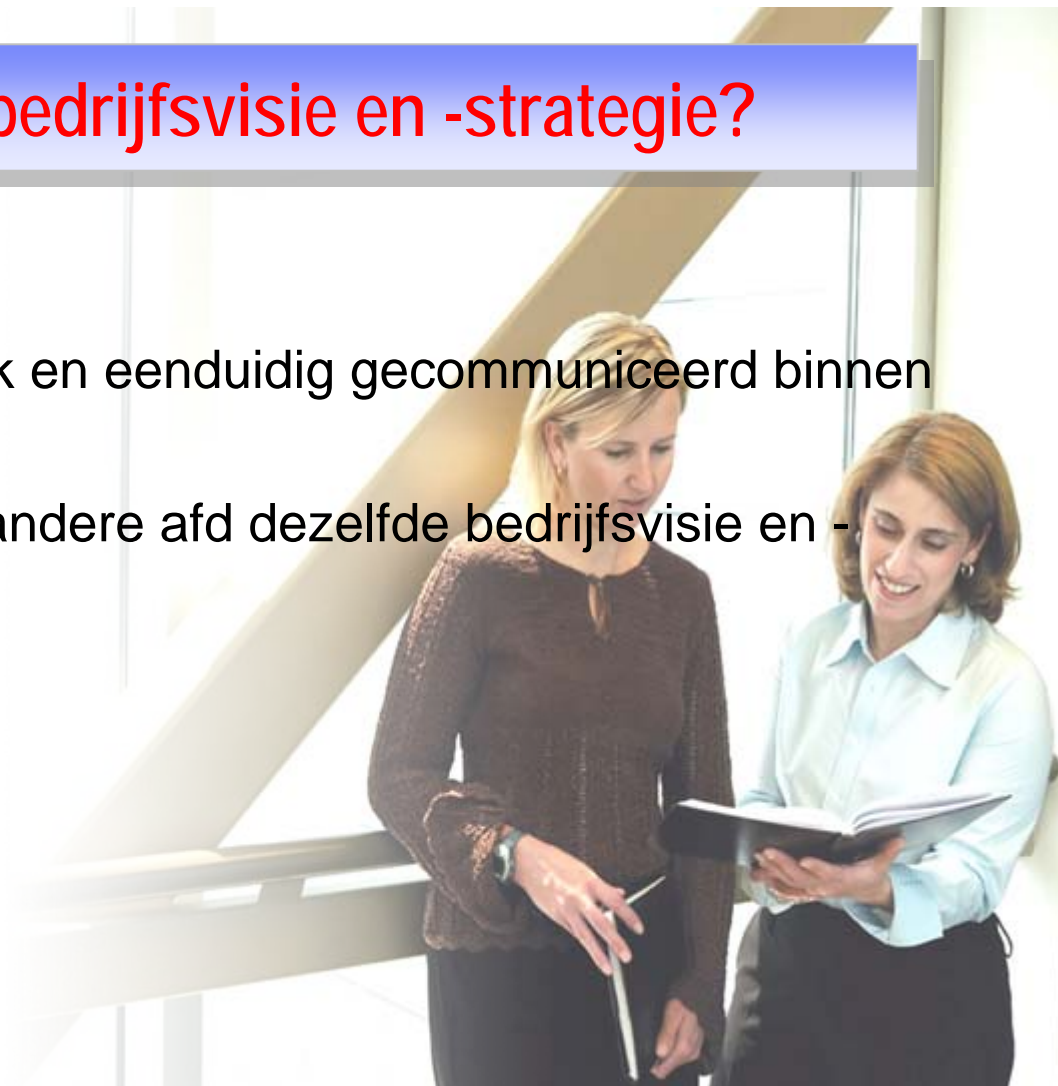


“There’s no time for thinking. We have to make a *management decision*.”

Vraag?

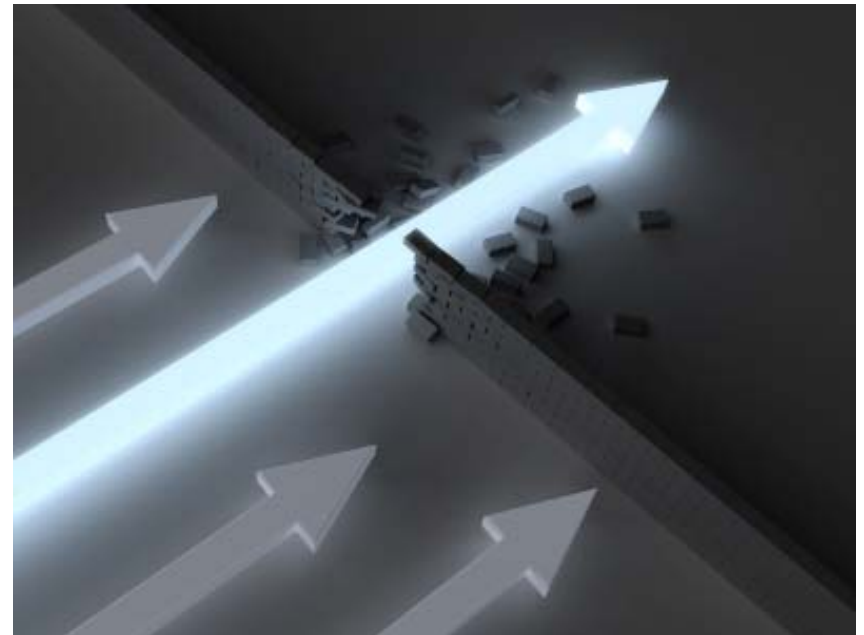
Hoe goed kent u uw bedrijfsvisie en -strategie?

- Kunt u deze uitleggen?
- Is deze visie / strategie duidelijk en eenduidig gecommuniceerd binnen uw organisatie?
- Denkt u dat collega's van een andere afd. dezelfde bedrijfsvisie en -strategie hanteren?



Oplossing: Management Model

- Management modellen;
- Waarom een management model?;
- Welk management model?;
- En dan? Hoe verder? Hoe werkt zo'n model in de praktijk?



Management Modellen

Management modellen en theorieën worden vaak gebruikt als handvat om veranderingen te verwezenlijken. Of het nu gaat om snellere besluitvorming, kwaliteitsverbetering of vergroting van de slagvaardigheid.

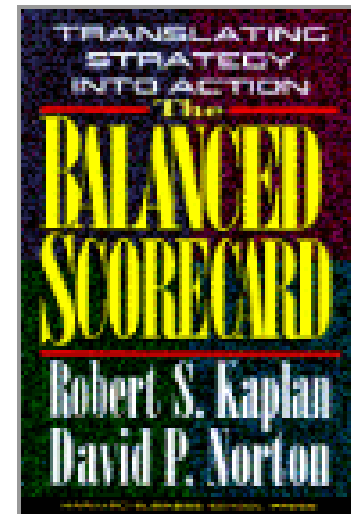
De modellen zelf vragen veelal om ondersteunende processen en systemen die het geheel inzichtelijk en mogelijk maken.

Omdat de gevolgen van implementatie van management modellen zelden beperkt blijven tot één enkele afdeling is een gedegen ondersteunend platform essentieel en mede bepalend voor het uiteindelijk succes van het gekozen model.

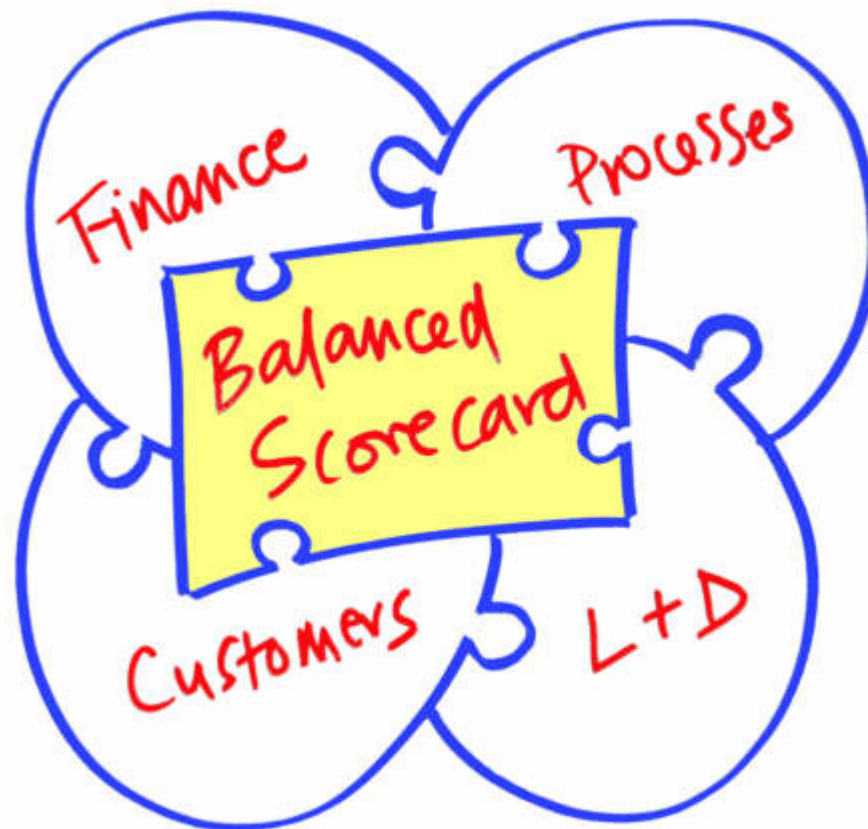
Al seminars geweest over INK, Six Sigma, Beyond Budgeting etc. Vandaag Balanced Scorecard.

Foundation of the balanced scorecard

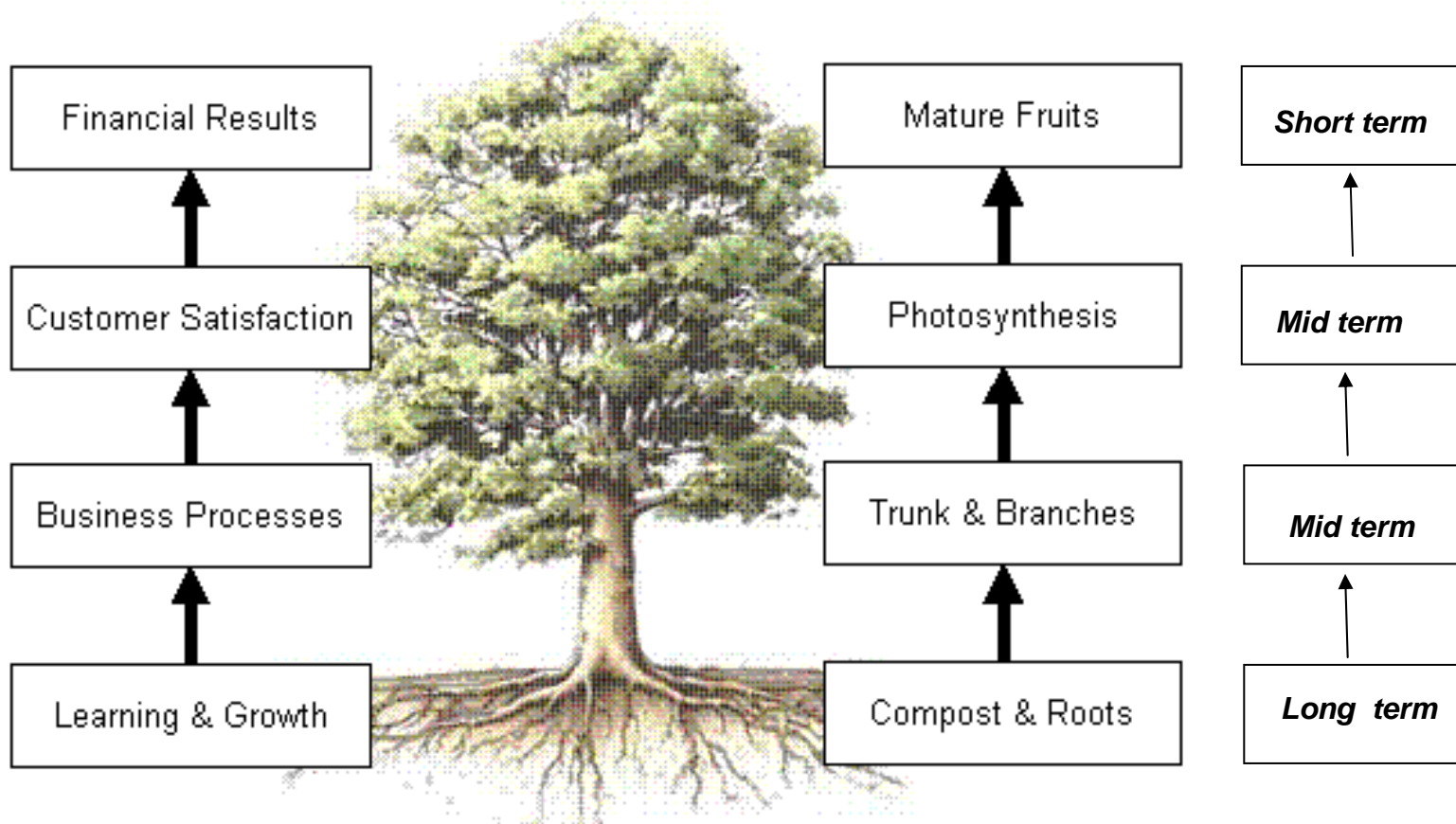
- Kaplan & Norton, article in 1992 in the Harvard Business review: “The balanced scorecard – Measures that Drive Performance”, leads to bestseller in 1996: **“The balanced scorecard: Translating Strategy into Action”**.



Balanced Scorecards



Balanced Scorecards boom



Balanced Scorecards model

- Bent u reeds bekend met het BSC model?
- Zo ja, wat is uw ervaring?
- Wat verwacht u van dit seminar en welke vragen wilt u beantwoord zien tijdens dit seminar?



Hoe support Cognos de Balanced Scorecard ?

.....en andere methodologien: INK, ISO, Six Sigma, TQM/ EFQM die allemaal gebaseerd zijn op PLAN – DO – CHECK – ACT circle.

“IBM Cognos is certified by the Balanced Scorecard Collaborative, this certification means that the world's foremost scorecarding experts have verified that a product meets the needs of a balanced scorecard.”



Hoe kan ik Cognos 8 BI gebruiken bij BSC?

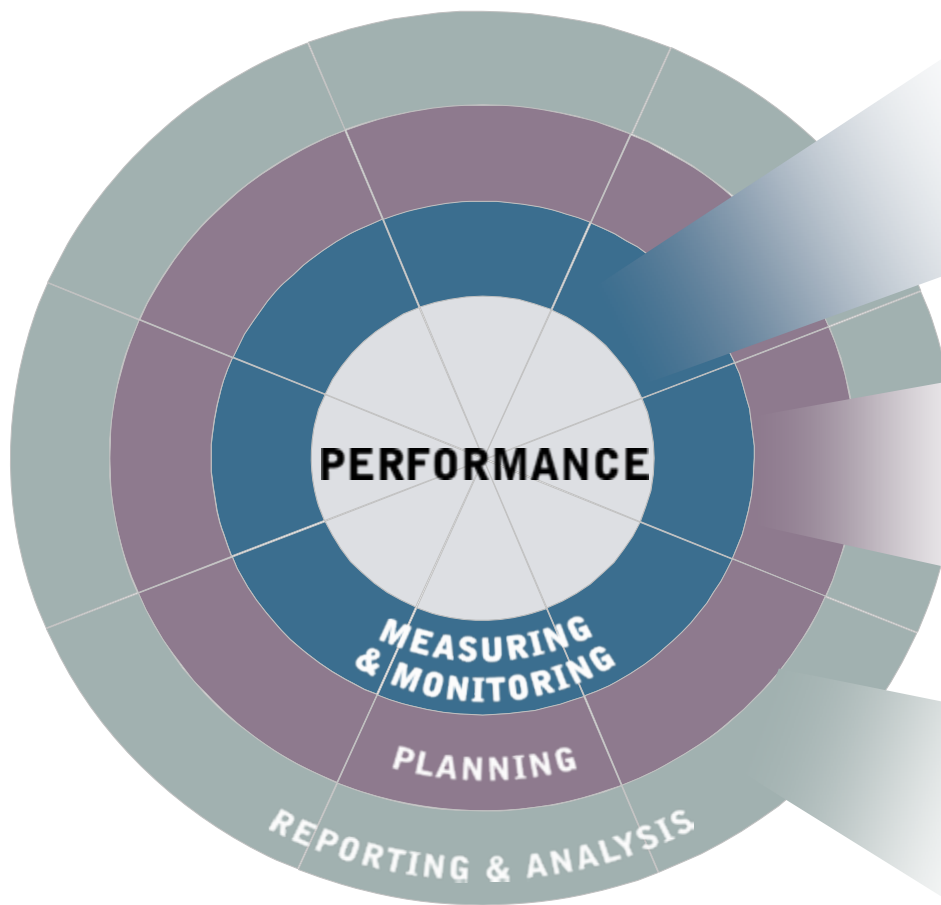
■ Minimum vereisten

- Gebruik van IBM Cognos BI
- Definieer BSC Model
- Definieer KPI's
- Hoe zijn de KPI's aan elkaar gelinkt?
- Hoe worden de KPI's gemeten?
- Wie is verantwoordelijk per KPI?

■ BSC Model in IBM Cognos BI

- Hoe ziet BSC eruit in Cognos 8 BI?
- Hoe werkt het BSC proces in Cognos 8 BI?
- Hoe kun je KPI's meten en analyseren?
- Hoe kun je een weloverwogen management beslissing nemen?

Cognos Performance Management



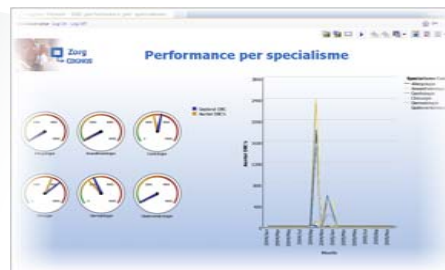
Hoe staan we ervoor?

Item	Actual	Budget	Variance	Variance %	Start Period
Comprehensive Costs	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- AnzPro Income	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Budget Short	4,000.00	4,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Budget	91,000.00	91,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- New Sales	21,000.00	21,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Wastebasket	5,000.00	5,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Profit/Losses	90,000.00	90,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Costs	20,000.00	20,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Working Costs	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Profit	10,000.00	10,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Expenses	9,000.00	9,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Expenses	10,000.00	10,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Budgeted Profit/Loss	95,000.00	95,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Labor Costs (USD)	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Total per Year	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008

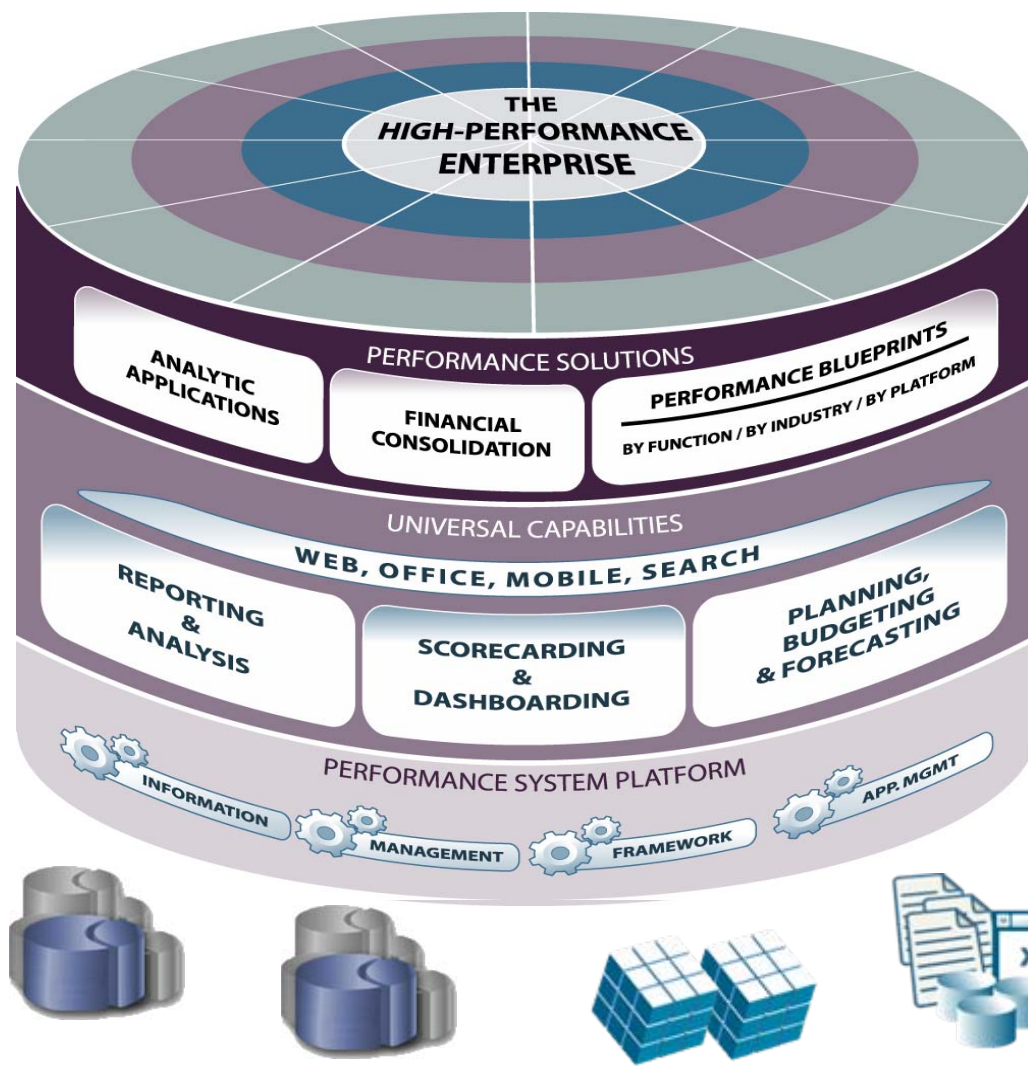
Wat kunnen we eraan doen?

Item	Actual	Budget	Variance	Variance %	Start Period
Comprehensive Costs	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- AnzPro Income	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Budget Short	4,000.00	4,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Budget	91,000.00	91,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- New Sales	21,000.00	21,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Wastebasket	5,000.00	5,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Profit/Losses	90,000.00	90,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Costs	20,000.00	20,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Working Costs	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Profit	10,000.00	10,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Expenses	9,000.00	9,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Unallocated Expenses	10,000.00	10,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Budgeted Profit/Loss	95,000.00	95,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Labor Costs (USD)	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008
- Total per Year	1,020,000.00	1,020,000.00	0.00%	0.00%	01/01/2008

Waarom?



Cognos 8 Performance Platform



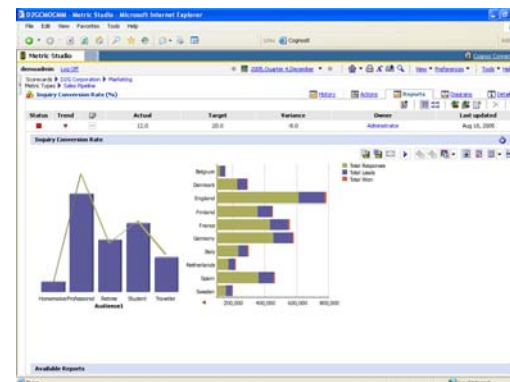
Cognos terminologie

- **Scorecard**
 - A collection of performance metrics and projects designed to reflect the strategic goals of a unit in an organization.
- **Metric**
 - Metrics measure performance in key areas of a business and compare current results to target values.
- **Metric type**
 - A metric type defines the attributes for a collection of metrics.
- **Strategies**
 - To organize metrics in a way most meaningful to users.

Waarom Cognos 8 BI Scorecarding?

Netwerk van Objectives, Metrics en Accountabilities

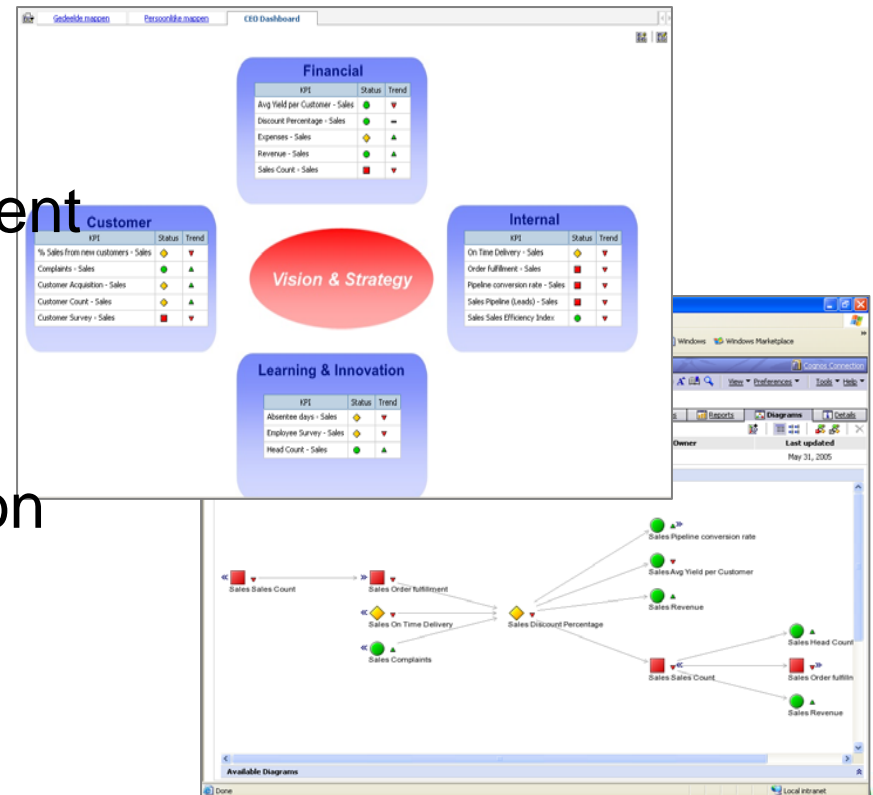
1. **Communiceer Strategie**
2. **Focus op Issues**
3. **Verantwoordelijkheid en houderschap**



Communicatie van Strategie

Afstemming binnen de organisatie

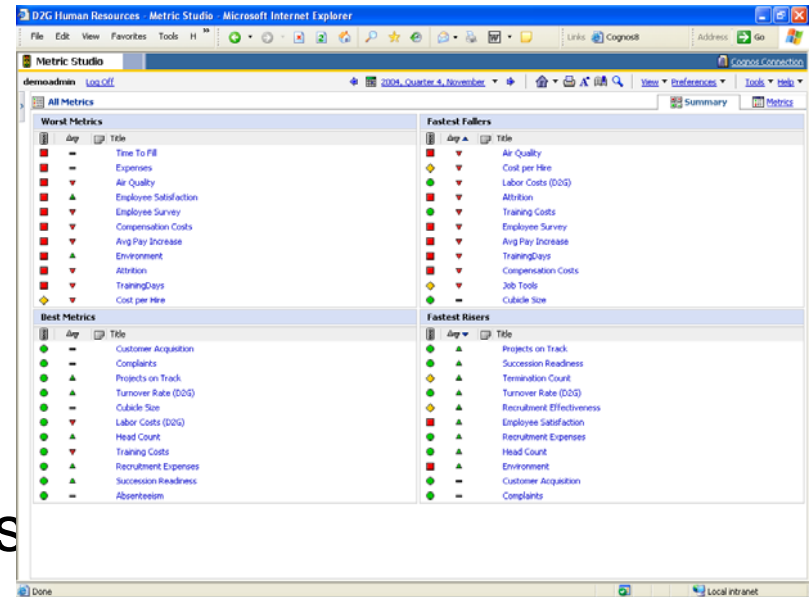
- Strategy Maps
- Impact Analysis
- Metrics grouped by different Strategies
- Cascading Scorecards
- Consistency of Information



Focus op Issues

Highlight Priority Areas

- Lijst van Metrics
- Filter op Probleem gebieden
- Metric Summary
- Watch List Alerts
- Geschiedenis van Metrics



Accountability & Ownership

Verzeker dat Issues nauwlettend worden gemonitord

- Iedere Metric & Scorecard heeft een Primary Owner
- Group Metrics op basis van Owner
- Accountability Scorecards
- Projects and actions to improve performance
- Embed Dynamic BI Reports

